



# SEMILLA CIENTÍFICA

REVISTA DE INVESTIGACIÓN FORMATIVA

AÑO 3 - Nº3  
2022



---

# SEMILLA CIENTÍFICA

---

**Revista de Investigación Formativa**

**No. 3 - Año 3  
Enero - Diciembre 2022  
Panamá**

# SEMILLA CIENTÍFICA

**Revista de Investigación Formativa de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT)**

---

**ISSN: 2710-7574 ISSN Electrónico: L2710-7574**

---

La Revista SEMILLA CIENTÍFICA es una publicación en formato impreso y digital, de periodicidad cuatrimestral, de corte multidisciplinario.

Los trabajos presentados provienen del esfuerzo de estudiantes y docentes en diversas asignaturas de las áreas de formación de la universidad y es una evidencia de la concreción del modelo educativo curricular CIBERHUMANISTA de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT)

Versión electrónica disponible en: [www.umecit.edu.pa](http://www.umecit.edu.pa)

Ciudad de Panamá, Panamá.

Teléfono: +507-6499-1798

Email: [semillacientifica@umecit.edu.pa](mailto:semillacientifica@umecit.edu.pa)

Diagramación. Lic. Arturo Nieto Nuñez

Queda prohibida, sin autorización escrita de los titulares de los derechos de autor, bajo las sanciones contempladas por las leyes, la reproducción parcial o total de esta obra por cualquier medio o procedimiento, incluida la fotocopia, el procesamiento informático y la distribución de ejemplares de esta obra mediante alquiler o préstamo.



## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Dr. José Alberto Nieto Rojas  
Rector

Dra. Claudia Marcela Rueda Ossa  
Vicerrectora General

Mgtra. María Piedad Nieto  
Vicerrectora Administrativa

Mgter. Hermes Mauricio Sierra  
Vicerrector académico

Dra. Magdy De las Salas  
Directora de Investigación, Innovación y Postgrado

Mgter. Ricardo Camarena  
Director Académico

Dra. Merlyng Flores  
Directora de Extensión

Mgtra. Britania Montenegro  
Secretaria General

# **REVISTA SEMILLA CIENTÍFICA**

## **EQUIPO EDITORIAL**

### **EDITORA:**

Mgtra. Amelia Sarco

Coordinadora de Investigación y Postgrado de la UMECIT, Sede La Chorrera  
investigacion.chorrera@umecit.edu.pa

### **COEDITORA:**

Dra. Magdy De las Salas Barroso

Directora de Investigación, Innovación y Postgrado de la UMECIT  
direccioninvestigacion@umecit.edu.pa

### **COMITÉ EDITORIAL:**

**Dr. Roberto Hernández Sampieri**

Universidad de Celaya, México

**Mgs. Hermes Mauricio Sierra**

Universidad UMECIT, Panamá

**Mgtra. Anielka Ulloa de Samaniego**

Universidad UMECIT, Panamá

**Mgs. Abilio G. Moreno De La Cruz**

Universidad UMECIT, Panamá

**Lic. Ashley Acosta**

Universidad UMECIT, Panamá

# ÍNDICE

Amelia Sarco  
**Presentación de la edición**.....11

José Alberto Nieto Rojas  
**Editorial**.....13

## **Facultad de Ciencias de la Salud**

---

Nayelis Castro, Dailin Jiménez, Benjamín Vergara. Docente: Amelia Sarco  
Sede La Chorrera, Facultad de Ciencias de la Salud, Licenciatura en Psicología General,  
Asignatura Métodos de Investigación en Psicología  
**Incidencia de las enfermedades de transmisión sexual en adolescentes provenientes de hogares disfuncionales**.....16

Iliana Aguirre, Emily Murillo, Saralíz Rodríguez. Docente: Amelia Sarco  
Sede La Chorrera, Facultad de Ciencias de La Salud, Licenciatura en Psicología General,  
Asignatura Métodos de Investigación en Psicología  
**Crianza ambivalente: secuelas en el adulto**.....31

Inagli Crispan, Kalip López y Marlene Phillips. Docente: Amelia Sarco  
Sede La Chorrera, Facultad de Ciencias de la Salud, Licenciatura en Psicología General,  
Asignatura Métodos de Investigación en Psicología  
**Análisis sobre el proceso del duelo familiar**.....44

Alexandra Díaz, Jahir Moreno, Magalys Pérez, Darinel Sáez, Dereck Soto.  
Docente: Anielka Ulloa  
Sede Chitré, Facultad Ciencias de la Salud, Licenciatura en Registros Médicos y Estadísticas de Salud, Asignatura: Metodología de la Investigación II  
**Enfermedades respiratorias por contaminación ambiental: comunidad del Jobero**.....54

Valentina Muñoz, Daniel Vásquez, Julieth Díaz, Carlos Hidalgo. Docente: Amelia Sarco  
Sede La Chorrera, Facultad de Ciencias de la Salud, Licenciatura en Psicología General,  
Asignatura: Metodología de la Investigación Aplicada a la Psicología  
**Impacto del aprendizaje en el retorno a clases: cambio de modalidad virtual y/o a distancia a presencial**.....74

Daisy Filós. Docente: Eradio Rodríguez  
Sede Chitré, Facultad de Ciencias de la Salud, Maestría en Gerencia de Servicios de Salud con  
Especialización en Sistema de Información

**Percepción de funcionarios y pacientes sobre la implementación del expediente clínico electrónico, en el cuarto de urgencias del Hospital Aquilino Tejeira, 2021.....85**

Barrios Elisema, Beitia Estheisy, Cabrera Irene, Camarena Yively, Costarelos Rosselis, López Dayana, Mendoza Nairoby, Pérez Nairobi, Sáenz Adrián. Docente: Lourdes Iribarren  
Sede Panamá, Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera: Licenciatura en Fisioterapia,  
Asignatura: Fisiología del ejercicio

**Evaluación de la condición física de los jugadores de la disciplina del voleibol.....94**

Daisy Alabarca, Nitzeidy Wardrope. Docente: Raúl Montenegro  
Sede Véneto, Facultad de Ciencia de la Salud, Licenciatura en Psicología General,  
Asignatura: Metodología de la investigación aplicada a la psicología

**Estrés y su impacto en la salud mental en padres con niños que presentan Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad.....113**

Boris Barba. Docente: Anielka U. de Samaniego  
Sede Chitré, Facultad de Ciencias de la Salud, Licenciatura en Registros Médicos y Estadísticas de la Salud, Asignatura: Metodología de la investigación

**Factores causantes del Síndrome de Burnout.....124**

Alexia Brathwite, Cinthia Oseguera. Docente: Raúl Montenegro  
Sede Véneto, Facultad de Ciencias de la Salud, Licenciatura En Psicología General, Asignatura: Metodología de la Investigación

**Impacto emocional en estudiantes y docentes en tiempo de pandemia en la Provincia de Panamá.....148**

### **Facultad de Tecnología, Construcción y Medio Ambiente**

---

Roberto Armuelles, Maryori Peñalba, Miguel Piti, Víctor Rodríguez.

Docente: Pablo Ernesto Villaverde Urriola

Sede Panamá, Facultad de Tecnología, Construcción y Medio Ambiente, Licenciatura en Sistemas y Programación, Asignatura: Base de Datos II

**La información como activo estratégico de una empresa.....162**

Sencion Yoel, Ávila Fredys, Aguilar Kelvin, Jimenez Edison. Docente: Ashley Acosta  
Sede Santiago, Facultad de Tecnología, Construcción y Medio Ambiente, Carrera: Técnico en  
Ingeniera Eléctrica, Asignatura: Taller de Sistemas  
**Una revisión sobre las estrategias tecnológicas de ahorro y eficiencia energética en el sector  
residencial e industrial.....170**

Yohelis González, Jean MC Ilenan, Alexis Abrego. Docente: Luis Bernuil  
Sede Veneto, Facultad de Tecnología, Construcción y Medio Ambiente, Licenciatura en Sistema y  
Programación, Asignatura: Ingeniería de Software  
**Los proyectos y las metodologías / Modelos de procesos / Ciclos de vida de desarrollo de  
software.....185**

### **Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación**

---

Luis Castillo, Yessenia Campos, Yeizzy Ramos, Luisa Campos, Erika Lombardo, Edith Reyes,  
Keyra Santos, María Fernanda Camaño, Franklin Santos y Eneida González  
Docente: Norilsa Batista  
Sede Santiago de Veraguas, Facultad De Humanidades y Ciencias de la Educación, Licenciatura en  
Trabajo Social y Desarrollo Humano, Asignatura: Trabajo Social Comunitario  
**Actuación del trabajador social como agente de cambio en la comunidad.....196**

Jazmín Veintemilla, Jhonathan Fernández, Lady Loayza, Marco Vinicio Miles,  
María Robalino, Tatiana Cacoango, Enrique Orozco. Docente: Mauricio Sierra  
Sede Virtual, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Maestría en Administración y  
Planificación Educativa, Asignatura: Tendencias en la Administración Educativa  
**Competencia digital docente: avances y retos del futuro.....205**

Mestra Tamayo Lina María, Asias Yánez Asafaidy, Sabi Rojas Juan Guillermo, Ávila Coronado  
Luis Fernando, Jaramillo Hernández Hayser Alberto y Soriano Rojas Jorge Antonio.  
Docente: Mauricio Sierra  
Sede Virtual, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Maestría en Administración  
y Planificación Educativa, Asignatura: Tendencias de la Administración Educativa  
**Retos en el ejercicio docente frente al desarrollo tecnológico.....218**



Karen B. Díaz Santos, Yoletti I. Aguilar Castillo, José Ruiz Arauz, Laurie Carty  
Docente: Rosemary Casillero  
Sede Panamá, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Licenciatura en Educación Física y Entrenamiento Personal, Asignatura: Educación Ambiental  
**La deforestación como agente del cambio climático.....231**

Solinda Gil. Docente: Anielka Ulloa de Samaniego  
Sede Chitré, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Licenciatura en Trabajo Social, Asignatura: Metodología de la Investigación  
**Importancia de los proyectos gubernamentales en el empoderamiento de las mujeres, año 2021.....244**

Jeny Caiza, Marina de Lourdes Lara, Jessica Gualotuña, Wilson Agualongo, Sara Peñafiel, Ingrid Peñaloza. Docente: Mauricio Sierra  
Sede Panamá, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Maestría en Administración y Planificación Educativa, Asignatura: Tendencias de la Administración Educativa  
**Estudio de los modelos de cursos combinados e híbridos.....267**

Lucy Verónica Mejía Salazar, Luz Mery Ríos Chaparro, Emiro Enrique Mena Maturana, María Yasmín Ibargüen, Edys Oneida Mena Maturana Docente: Mauricio Sierra  
Sede Panamá, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Maestría en Administración y Planificación Educativa, Asignatura: Tendencias de la Administración Educativa  
**La importancia en la relación afectiva entre docente estudiante innovando con el aprendizaje significativo en el sector rural.....281**

### **Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas**

---

Kaira López, Nanci Quiroz, Fernando Flores. Docente: Amelia Sarco  
Sede La Chorrera, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Licenciatura en Administración de Negocios, Asignatura: Metodología de la Investigación  
**Conflicto entre Rusia y Ucrania: afectaciones en el comercio del combustible en Panamá.....297**

Stheysi Campines, Cristel Córdoba, Maribel Troudart, Ana Beltrán, Adonis Pérez, Yuliana Santos, Elyneth Carrasco, Jaqueline Almengor, Evelio Salina Santos, Maritza Samudio, Ailis Bordonos, Argelis Muñoz, Yolanda Martínez, Marta Jiménez, Adriana Gaitán  
Docente: César Herrera  
Sede La Chorrera, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Licenciatura en Contabilidad, Asignatura: Formulación de Proyectos I  
**Proyecto de inversión empresarial: Cold Orange Juice.....306**

Cristel Hidalgo, Yeritza Hidalgo, Yoselin Valencia, Hilary Martínez, Ezelyn Evelyn, Azael Arroyo, Daniel Vásquez, Estefani González, Seylin Solis, Neribeth Gómez, Iris Bonilla, Luis Gil, Lineth Porras. Docente: César Herrera

Sede La Chorrera, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Licenciatura en Banca y Finanzas, Asignatura: Análisis de Crédito II

**La importancia de la educación financiera para fortalecer, impulsar y fomentar la inclusión del hábito del ahorro en la sociedad.....324**

### **Facultad de Derecho y Ciencias Forenses**

---

Lyrae Dominguez, Jill Manuel, Isidro Cruz, Yenireth Polo, Alexis Prescott.

Docente: Tania Saavedra

Sede Fundadores, Facultad de Derecho y Ciencias Forenses, Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas, Asignatura Derecho Penal Especial

**El Femicidio: Su prevención desde un punto de vista estratégico.....345**

Fátima Cedeño, Shawanda Desuze, Oldemar Saldaña, Anubis Mercado, Yaireth Trotman, Emanuel Lezcano. Docente: Leidy Jaramillo

Sede David, Facultad de Derecho y Ciencias Forenses, Licenciatura en Criminalística y Ciencias Forenses, Asignatura: Español

**Perfil criminal de la delincuencia violenta y sexual en Panamá Centro.....361**

Belkis Ureña, Claudia Basto, Eduardo Scarlett, Jeisy Domínguez, Julieth Guerra, Santos Alexander Rosa, Yirlenis Atencio. Docente: Leidy Jaramillo

Sedes: Panamá, Chiriquí, Chitré, Facultad de Derecho y Ciencias Forenses, Asignatura: Español

**Escenarios de homicidios en Panamá Oeste entre 2018 – 2020.....375**

Justine Steele, Nayrobis Muñoz, Davis Arian Arosemena Girón.

Docente: Migdalia Edith Gutiérrez Quintero

Sede David, Facultad de Derecho y Ciencias Forenses, Licenciatura en Criminalística y Ciencia Forense, Asignatura: Derecho Constitucional

**El derecho constitucional panameño y su importancia en la investigación penal.....388**

Kenneth Mira, Alexandra Sosa, Eduardo Camaño. Docente: Leidy Jaramillo Sede: Fundadores, Facultad de Derecho y Ciencias Forenses, Licenciatura en Criminalística y Ciencias Forenses, Asignatura: Español <b>Bandas juveniles, alternativa de supervivencia en edades de 14 a 16 años, corregimiento de Chorrillo, provincia de Panamá.....</b>	<b>399</b>
Belkis Ureña, Claudia Basto, Eduardo Scarlett, Jeisy Domínguez, Julieth Guerra, Santos Alexander Rosa, Yirlenis Atencio. Docente: Leidy Jaramillo Sedes: Panamá, Chiriquí, Chitré, Facultad de Derecho y Ciencias Forenses, Asignatura: Español <b>Escenarios de homicidios en Panamá Oeste entre 2018 – 2020.....</b>	<b>425</b>
<b>Normas de la revista.....</b>	<b>437</b>

# PRESENTACIÓN DE LA EDICIÓN

*“Nada tiene tanto poder para ampliar la mente como la capacidad de investigar de forma sistemática y real todo lo que es susceptible de observación en la vida”.*

*Marco Aurelio*

Queridos lectores, es un placer dirigirnos a ustedes en un año que ha representado muchos retos y desafíos frente a la reacreditación institucional y el retorno a clases presencial en nuestra casa de estudios, mismos que fueron superados de forma exitosa gracias al trabajo colaborativo de todo el personal estudiantil, docente y administrativo.

Asumiendo nuestro compromiso institucional y como testimonio de nuestro modelo educativo curricular **NEO CIBERHUMANISTA** la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, **UMECIT**, tiene el pacer de presentar la tercera edición de la Revista de Investigación Formativa **SEMILLA CIENTÍFICA** como un sueño materializado por docentes y estudiantes como producto del trabajo académico en el aula donde es necesario su socialización para que permita llegar a la comunidad académico-científica nacional e internacional con interés en común en las diferentes temáticas aquí presentadas.

Con ello damos cumplimiento a la concreción de las funciones sustantivas que promueve, entre tantas, la generación de conocimientos en nuestros estudiantes atendiendo así las necesidades de la sociedad y con ello demostrando así las competencias investigativas adquiridas gracias al arduo trabajo docente.

Para esta edición 2022, nos enorgullece presentar un total de **VEINTINUEVE (29)** artículos producto del esfuerzo mancomunado de docentes, estudiantes y los responsables de la gestión académica y de investigación de UMECIT, en todas las sedes y modalidades de estudio.

Iniciamos la edición con diez (10) artículos de la **Facultad de Ciencias de la Salud**, donde se abordan temas de actualidad tales como: crianza ambivalente, enfermedades de transmisión sexual en adolescentes, duelo familiar, impacto en el aprendizaje por el retorno a clases presencial, enfermedades respiratorias por contaminación ambiental, percepción de los funcionarios y pacientes sobre la implementación del expediente clínico electrónico, evaluación de la condición física de los jugadores de la disciplina del voleibol, factores causantes del Síndrome de Burnout, impacto

emocional en estudiantes y docentes en tiempo de pandemia en la provincia de Panamá y estrés y su impacto en la salud mental en padres con niños que presentan Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad.

Tres (3) artículos fueron productos generados desde la **Facultad de Tecnología Construcción y Medio Ambiente**, donde se desarrollaron temáticas inherentes a la información como: activo estratégico de una empresa, los proyectos y las metodologías / modelos de procesos / ciclos de vida de desarrollo de Software y una revisión sobre las estrategias tecnológicas de ahorro y eficiencia energética en el sector residencial e industrial.

La **Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación** aporta a este número un total de siete (7) artículos enfocados en temas de especial relevancia en el área de educación, tales como: competencia digital docente, actuación del trabajador social, retos en el ejercicio docente, empoderamiento de las mujeres, estudio de los modelos de cursos combinados e híbridos y la importancia en la relación afectiva entre docente estudiante.

Temáticas enfocadas a la problemática por la guerra, la educación financiera y el emprendimiento, se evidencian en los tres (3) artículos presentados desde la **Facultad Ciencias Económicas y Administrativas**, entre ellas: conflicto entre Rusia y Ucrania: afectaciones en el comercio de Panamá, proyectos de inversión empresarial y La importancia de la educación financiera para fortalecer, impulsar y fomentar la inclusión del hábito del ahorro en la sociedad.

Cerramos con los productos generados por nuestros estudiantes de la **Facultad de Derecho y Ciencias Forenses**, donde se muestra el alto nivel de profundización en las asignaturas y que se concretan en seis (6) artículos sobre: Femicidio, perfil criminal de la delincuencia, escenarios de homicidios en Panamá Oeste, bandas juveniles, el reloj forense, el derecho constitucional panameño y su importancia en la investigación penal.

Esperemos que sea de provecho para todos y se convierta en un material de consulta.

**Amelia Sarco Santo**  
**Coordinadora de Investigación y Postgrado**

# EDITORIAL REVISTA SEMILLA CIENTÍFICA

Como Rector de esta casa de estudios me siento complacido de la publicación de un nuevo número de la revista de investigación formativa **SEMILLA CIENTÍFICA**

Generar cultura de investigación requiere constancia, perseverancia e interés por querer aportar, de manera permanente, a la ciencia. Esa es la actitud que mantienen nuestros docentes, estudiantes y el equipo de gestión de la investigación e innovación en correspondencia con el norte que plantea nuestra misión institucional.

Nuestro modelo educativo curricular Neociberhumanista se caracteriza por ser disruptivo, por marcar la diferencia frente a lo que implica una educación universitaria con criterios de integralidad desde la formación. Y es que pensar en formar en una ciencia, sin tener a la investigación como uno de los aspectos sobre los cuales se sustenta dicha formación, resulta imposible e incoherente. En tal sentido, estamos en un proceso permanente de revisión y mejora de la dinámica desde la didáctica y la incorporación de diversas estrategias y herramientas en nuestro modelo de clase, que permita que los estudiantes desarrollen más y mejores habilidades de investigación.

Esta revista es un fruto sostenido de ese trabajo. Nuestros estudiantes muestran la concreción de ese modelo de investigación en artículos posterior a las jornadas de investigación estudiantil. La redacción científica es un aspecto fundamental y la revista **SEMILLA CIENTÍFICA**, nos pone a la vanguardia de la intención institucional y nacional de profundizar en acciones de iniciación científica en los estudiantes universitarios.

Cada día se hace más necesario, trabajar en la sensibilidad social de los estudiantes universitarios. El mundo está ávido de soluciones frente a las diversas problemáticas que aquejan e impiden la calidad de vida del hombre. La investigación los prepara para ello. Queremos que nuestros estudiantes se distingan, queremos que desarrollen un pensamiento crítico, con responsabilidad social, donde se evidencie un proceso de formación con propósito.

Estoy seguro que esta revista será motivo de consulta, enriquecimiento académico, transferencia y aporte de conocimiento a todos quienes tengan el privilegio de leer los artículos que han

compartido los estudiantes de nuestras distintas facultades. Seguiremos trabajando para generar espacios de capacitación en investigación, intercambio de saberes y oportunidad de compartir los conocimientos y valiosos aportes de nuestros estudiantes, bajo el acompañamiento de los docentes de esta casa de estudios.

**Dr. José Alberto Nieto Rojas**  
**Rector de la Universidad UMECIT**





# Incidencia de las enfermedades de transmisión sexual en adolescentes provenientes de hogares disfuncionales

---

Nayelis Castro , Dailin Jiménez , Benjamín Vergara 

Docente: Amelia Sarco

*Sede La Chorrera, Facultad de Ciencias de la Salud, Licenciatura en Psicología General,  
Asignatura Métodos de investigación en psicología*

*castro.naru14@gmail.com, dailin0300@hotmail.com, bav0712@gmail.com, ameliasarco@umecit.edu.pa*

## Resumen

Se ha visto la problemática social actual en donde la falta de educación sexual en los hogares ha causado un aumento en los casos de enfermedades venéreas en adolescentes. Este trabajo buscó describir la relación que existe entre las enfermedades de transmisión sexual en adolescentes que provienen de familias disfuncionales y padecen dichas enfermedades. La metodología que se empleó fue de tipo cualitativa y el diseño etnográfico bajo la premisa realista. Evidenciamos como la familia crea vínculos emocionales y psicológicos, que pueden convertirse en un elemento vital en la vida de los adolescentes, pudiendo marcar tanto positiva como negativamente en sus relaciones sociales. Detallamos como las familias disfuncionales carecen de ciertos elementos sanos de convivencia propiciando un ambiente disruptivo, lleno de carencias emocionales, provocando que los hijos al llegar a la adolescencia manifiesten una constante rebeldía o incluso rechazo hacia sus padres o tutores, como también la probabilidad de exhibir comportamientos sexuales de alto riesgo que los hacen propensos a padecer una Enfermedad de Transmisión Sexual.

**Palabras clave:** Adolescentes, disfuncionalidad, familia, identidad, sexualidad.

## Abstract

The current social problem has been seen in which the lack of sex education in homes has caused an increase in cases of venereal diseases in adolescents. This study sought to describe the relationship between sexually transmitted diseases in adolescents who come from dysfunctional families and suffer from these diseases. The methodology used was qualitative and the ethnographic design was based on the realist premise. We showed how the family creates emotional and psychological bonds, which can become a vital element in the lives of adolescents, and can have both positive and negative effects on their social relationships. We detail how dysfunctional families lack certain healthy elements of coexistence, creating a disruptive environment, full of emotional deficiencies, causing children to show constant rebellion or even rejection towards their parents or guardians when they reach adolescence, as well as the probability of exhibiting high-risk sexual behaviors

that make them prone to suffer from a Sexually Transmitted Disease.

**Keywords:** Adolescents, dysfunctionality, family, identity, sexuality.

## **1. Introducción**

Actualmente se puede observar cómo en nuestro país se ha acrecentado un deterioro importante en la composición familiar de la sociedad panameña. Tomando en cuenta que tradicionalmente la familia ha sido considerada como el núcleo social más pequeño e importante, ya que en ella son enseñadas las normas básicas de convivencia, los valores humanos que se deben poner en práctica a la hora de establecer relaciones con otras personas. Es claro que un deterioro familiar como el que se está observando en la actualidad, puede ser causal de una multiplicidad de problemas a nivel familiar, comunitario y social; siendo los niños, niñas y adolescentes los más afectados en esta descomposición familiar, afectando la conducta de ellos y por tanto la forma de relacionarse con las demás personas. También en los últimos años se ha observado un número creciente de adolescentes que padecen algún tipo de Enfermedad de Transmisión Sexual (ETS) lo cual puede convertirse en un problema de salud pública en los años venideros.

Entendemos la adolescencia es un periodo de cambios, tanto físicos como psicológicos y emocionales; según los principios comunes en el desarrollo humano (Papalia, 2016) la adolescencia está marcada por cambios psicosociales siendo uno de los más importantes es la búsqueda de la identidad propia, incluyendo la sexual, esto convirtiéndose en el eje central de sus relaciones con sus pares. De igual forma dentro del ámbito familiar los padres tienen un rol fundamental en esta etapa del desarrollo de sus hijos, tal como lo planteó James Marcia en sus investigaciones del desarrollo de la identidad en jóvenes adolescentes, dicho rol se ha visto afectado por diversas situaciones que envuelven el entorno las familias disfuncionales.

### **1.1. Naturaleza y alcance del tema tratado**

Este artículo se respalda en las líneas de investigación Psicología y Desarrollo Humano provistas por la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT), bajo el área de psicología clínica y el eje temático disfuncionalidad familiar, con ello respondemos con pertinencia a las necesidades de la sociedad y como futuros profesionales de la psicología se aborda una problemática cada vez más visible en nuestra sociedad.

El paradigma utilizado en este estudio es de tipo cualitativo que, según la definición de Hernández y colaboradores (2014): *“Utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación.”* (p. 7). Añadimos que

este estudio se respalda en un diseño de investigación de tipo etnográfico, que según la definición que brinda el mismo autor sobre este diseño tenemos: *“Investigan grupos o comunidades que comparten una cultura: el investigador selecciona el lugar y detecta a los participantes; de ese modo recolecta y analiza los datos. Asimismo, proveen de un “retrato” de los eventos cotidianos.”* (Hernández, Fernández y Baptista, 2018, p. 539).

El tipo de sub-diseño empleado será la premisa realista, que: *“Recolectas datos, tanto cuantitativos como cualitativos, del sistema social sobre ciertas categorías. Al final, describes las categorías y la cultura en términos estadísticos y narrativos.”* (p.539), en nuestro caso basaremos la investigación en la revisión documental.

## **1.2. Objetivos**

Para este artículo de investigación se plantearon los siguientes objetivos:

### **General:**

Describir la relación que hay entre los casos de Enfermedades de transmisión sexual y los adolescentes que padecen dichas enfermedades provenientes de hogares disfuncionales.

### **Específicos:**

- Definir las principales características que mantienen las familias disfuncionales que puedan afectar la conducta y el comportamiento de los adolescentes que provienen de dichas familias.
- Relacionar los elementos conductuales que presentan los adolescentes debido a las rupturas en sus hogares, con prácticas sexuales no seguras que dan como consecuencia contraer Enfermedades de Transmisión Sexual.
- Documentar toda la información necesaria que oriente a los lectores la importancia del vínculo familiar en la formación de los adolescentes.

## **1.3. Justificación**

En Panamá existe una gran ambivalencia en cuanto a la educación sexual, la adolescencia es una etapa de grandes cambios en donde la familia juega un papel importante en la formación y educación de los jóvenes. La falta de información sobre los distintos puntos que engloban la sexualidad humana, no solo de forma sino de fondo, es un componente de relevante importancia que hace falta y que altera la realización de los proyectos de vida de los adolescentes en una institución educativa.

La importancia de esta investigación consiste en llevar a cabo, un análisis familiar y social relevante de los adolescentes que viven dentro de familias disfuncionales, debido a que se ven

impactados por las situaciones que viven dentro de su núcleo familiar, afectándolos a nivel mental, social, físico y emocional. Por lo que la investigación se basa en enlazar un adolescente con familia disfuncional como un factor de riesgo para el inicio sexual a corta edad, tomando en cuenta todas sus posibles consecuencias. Buscando demostrar si la familia disfuncional establece un factor de riesgo que contribuya en el comportamiento sexual de estos adolescentes.

Por ello es que esta investigación va orientada no solo a los jóvenes, sino a todos aquellos profesionales que dentro de sus responsabilidades tienen el deber y de orientar a jóvenes adolescentes que provienen de familias disfuncionales, como también para aquellos que realizan estudios sobre esta problemática social, entendiendo que la educación sexual empodera a los adolescentes a que tengan mayor capacidad de análisis, brindando herramientas, aportando información y obteniendo habilidades útiles para la toma de decisión saludable sobre su salud reproductiva y principalmente permite que los jóvenes adquieran conocimiento y sepan las responsabilidades que conlleva practicar relaciones sexuales en la adolescencia y que tengan el conocimiento debido de los riesgos que presenta el contraer alguna Enfermedad de Transmisión Sexual (ETS).

#### **1.4. El Estado del Arte**

Para tener un mayor entendimiento de los temas ligados a esta investigación, se debe entrar a definir y analizar varios conceptos que nos ayudarán a profundizar en la comprensión del tema tratado en esta investigación.

##### **La familia. Definición y rol en la sociedad.**

La familia a lo largo de la historia ha ido evolucionando conforme pasa el tiempo, las necesidades del entorno y el ambiente cultural son factores claves que van determinando los diversos modelos familiares. Así también tendremos una gran cantidad de definiciones de familia, según sea el enfoque del investigador o autor el cual estemos citando. En el presente trabajo usaremos la definición que plantea Tejada (2012) los cuales definen a la familia de la siguiente forma:

La familia es un grupo primario con relaciones estrechas de larga duración, donde cada uno de los familiares alimenta expectativas a pesar de las dificultades. Todo el grupo familiar ejerce una influencia emocional sobre la conducta emocional de sus miembros. La posición que un individuo tiene en su sociedad proviene inicialmente de su condición de ser miembro de una familia, donde adquiere valores, destrezas, conocimientos etc. (p. 16-17)

De esta definición podemos observar tanto la funcionalidad de la familia como la importancia del vínculo, que los miembros de la familia interactúan social y emocionalmente en donde esta

interacción hace que los miembros, sobre todo los hijos, vayan adquiriendo las destrezas sociales necesarias para poder interactuar y convivir con las demás personas en sociedad.

También podemos añadir a la definición antes mencionada lo que sigue mencionado la autora Tejada (2012) sobre la importancia del vínculo emocional y psicológico que se da entre los miembros de una familia:

La familia genera un compromiso emocional entre sus miembros que movilizará tendencias individuales tanto sanas como patológicas. Los vínculos psicológicos cubren necesidades afectivas, enseñan y transmiten roles sexuales, otorgan identidad personal, comparten normas, valores y creencias y ayudan a desarrollar las primeras experiencias sociales creando identificaciones y proyecciones. (p. 17).

Rescatamos la importancia fundamental del vínculo emocional y psicológico, que es capaz de impactar de forma positiva o negativa a los miembros de una familia. Por ello es importante resaltar el rol que tiene la familia dentro del entorno social; más allá del rol demográfico, tienen un rol formador de personas. Para ello nos referimos a lo que menciona Barquero (2013) sobre el rol principal de la familia.

La familia es el principal eslabón social donde los niños y las niñas aprenden sobre el diálogo, la tolerancia, la solidaridad, el respeto a los derechos humanos y la búsqueda de la justicia, entre otros. Los aprendizajes obtenidos en esta instancia, posteriormente se multiplicarán en el intercambio que las personas mantengan con la sociedad. (Barquero, 2014).

### **Funciones de la Familia**

La funcionalidad de una familia va de la mano en cómo es capaz de lograr que haya un ambiente sano que propicie crecimiento personal de todos sus miembros. Tejada, (2012) define a las familias funcionales como: *“aquellas en la cual las interrelaciones como grupo humano favorecen el desarrollo sano y el crecimiento personal y social de cada uno de sus miembros.”* Esta definición nos da luces de cuáles son las funciones que debe cumplir una familia para ser considerada como funcional o sana.

Funciones que tienen un impacto significativo tanto en los miembros de la familia como en la comunidad y en la sociedad. Tejada, (2012) además, plantea que las funciones de una familia pueden ser agrupados en tres grandes aspectos: *“Lo físico y lo biológico; lo personal o desarrollo interior; lo social y emocional.”* Cada uno de estos tres aspectos abarcarán puntos como: *“Función biológico-social, función económica, función espiritual-cultural, función de crianza, función*

*de culturización y crianza, función de apoyo y protección psicosocial*". Los aspectos que sean evaluados dependerán también de las posturas de los autores o investigadores, ya que habrá quienes busquen estudiar funciones mucho más específicas.

### **Familias Disfuncionales**

Es preciso resaltar antes de entrar de lleno en las familias disfuncionales, que no existe un modelo perfecto de familia ideal, pues existen una multiplicidad de factores ya sean económicos, sociales, culturales, laborales, entre otros, que pueden afectar la normal funcionalidad de los miembros de la familia, sin embargo, esta afectación no precisamente llegará a niveles de una disfuncionalidad profunda y patológica como se puede apreciar en las familias que son categorizadas de esta manera.

Al ver las definiciones de familia y las funciones de estas que fueron previamente mencionadas, podemos ir entreviendo cuales son algunos de los problemas de las llamadas familias disfuncionales. Además, podemos esbozar una definición general de familia disfuncional, definiéndola como aquella familia que no ha sido capaz de cumplir con sus funciones básicas de crianza, enseñanza de valores, protección y seguridad emocional a sus miembros.

Sin embargo, para dar un mejor contexto presentamos la definición de Reinoza & Pérez, (2011) los cuales plantean en su investigación que: *"Una familia disfuncional es donde el comportamiento inadecuado o inmaduro de uno de los padres inhibe el crecimiento de la individualidad y la capacidad de relacionarse sanamente los miembros de la familia"*, observamos que el factor conductual de los padres es capaz de influir negativamente en el crecimiento de la familia y en ejercer sus funciones de forma natural. Se plantea otra definición ligada al rol que tienen los padres como cabeza de la familia al no cumplir con su papel: *"Se habla de familia disfuncional cuando el rol de uno de los padres es asumido por otra persona, por ejemplo, los abuelos, los tíos, un trabajador social, entre otros."*

Para Valdés-Cuervo (2007) los límites dentro de las familias disfuncionales son un factor clave a la hora de entender las disfuncionalidades de estas tal como lo esboza en su definición:

La familia disfuncional se caracteriza por límites difusos o indiferenciados; en estas familias los límites son difíciles de determinar debido a que no se aprecian con claridad en el funcionamiento familiar. Los miembros conforman estructuras aglutinadas, donde la pertenencia se logra a costa de la autonomía de cada uno de los subsistemas. No se definen de modo claro los límites entre la familia nuclear y las familias de origen, entre padres e hijos y entre las funciones conyugales y parentales, de modo que ningún subsistema opera adecuadamente. (p. 39).

Otras características fundamentales para entender la génesis de problemas en las familias disfuncionales nos la brindan nuevamente Reinoza & Pérez (2011):

Otra característica que se debe destacar de la disfuncionalidad es la falta de cohesión, donde los miembros de la familia, no se brindan ayuda frente a los problemas. Las familias disfuncionales, no aceptan que tienen un problema, responden de manera agresiva a todo intento de ayuda. La mentira es utilizada como una manera de ocultar la realidad y así poder reflejar o aparentar que todo está bien. Mientras que la desesperanza y la frustración ayudan a desarrollar una incapacidad para afrontar los problemas. Así como también, ocurren manifestaciones de violencia física y emocional. No se viven experiencias positivas con el grupo familiar, sólo las crisis. Las relaciones entre los miembros de la familia ocurren con autoritarismo y miedo, resaltando la ausencia del cariño y la tolerancia entre los mismos.

En las familias disfuncionales veremos que el conflicto entre sus miembros, la falta de empatía, la comunicación deficiente son parte del día a día en las relaciones interfamiliares. Gaona et al, (2012) manifiestan respecto a esto que: *“En los hogares no predomina la armonía, no se cumple ni se distribuyen las responsabilidades, hay pocas manifestaciones de cariño, se respetan poco los intereses y necesidades de los demás.”*

Para una mejor comprensión de estas características sumada a la realidad propia de cada familia disfuncional, Delgado & Barcia, (2020) citan a otro autor (Muñoz, 2014), el cual realiza una clasificación de las familias disfuncionales, según sus características más significativas:

**Disfuncionalidad por adicciones:** Se refieren a aquellas sustancias de consumo legal como el alcohol, tabaco, medicinas o sustancias químicas ilegales como cocaína, marihuana.

**Disfuncionalidad por violencia:** Este tipo de disfuncionalidad se presenta cuando uno o ambos padres de familia, utilizan como principal medio de control el maltrato físico, psicológico y sexual.

**Disfuncionalidad por explotación o abuso:** En este caso de disfuncionalidad se origina cuando uno de los padres o ambos trata a los hijos como si fueran un objeto de su posición que no tiene libertad, individualidad ni independencia, puede presentarse al igual que en la disfuncionalidad por violencia, explotación o abuso sexual, psicológico o físico.

**Disfuncionalidad por abandono:** La disfuncionalidad por abandono se refiere no solo a la ausencia presencial de uno o ambos padres, hay ocasiones en que, viviendo dentro de la misma

casa, los padres permanecen ausentes por motivos de trabajo, estudios o simplemente se sienten incapaces de proporcionar a sus hijos los cuidados básicos que ellos necesitan.

**Disfuncionalidad por relaciones inadecuadas entre padre y madre:** Cuando uno o ambos padres tienen una relación inadecuada o ejercen una excesiva presión en los hijos, e incluso la convivencia se torna difícil y poco sana. La mayor parte de hogares disfuncionales se originan en este tipo de patrón en donde padre y madre tienen una pésima relación.

### **La adolescencia**

Es preciso y pertinente enfocarnos ahora en entender el contexto de lo que significa la adolescencia como etapa de vida y lo que significa para los adolescentes. Debemos tener en cuenta los conceptos que utilizaremos, pues se tiende a utilizar el término pubertad para hacer referencia a la adolescencia y eso es un error que debemos evitar. Como mencionara Losada, (2015):

La pubertad hace referencia al fenómeno biológico, físico, que tiene lugar en algún momento de la segunda década de la vida, en el que se produce la secreción de diversas hormonas que influyen prácticamente en todos los cambios y transformaciones que vivirá el adolescente. La pubertad finaliza antes de que acabe la adolescencia e indica claramente su comienzo. (p. 286).

Para definir adolescencia nos desprenderemos de varias definiciones y así entender de una manera más integral esta etapa. La primera de ellas viene de Losada, (2015) y nos la definirá de la siguiente manera: *“Un periodo de transiciones que abarca desde el final de la infancia, marcada por los cambios físicos, hasta el inicio de la edad adulta, identificada por la capacidad para hacer frente a nuevos roles sociales”*. (p. 286).

Para la autora Diane Papalia, la adolescencia viene a ser: *“Una transición del desarrollo que implica cambios físicos, cognoscitivos, emocionales y sociales, y que adopta distintas formas en diferentes escenarios sociales, culturales y económicos”* (Papalia, 2016, p. 323).

También encontramos la definición que realizare Pérez & Santiago, (2002) los cuales adicional de las coincidencias en los cambios ocurridos en esta etapa, incluyen las crisis como generadoras de cambios en la persona:

La adolescencia es una etapa entre la niñez y la edad adulta, que cronológicamente se inicia por los cambios puberales y que se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones, pero esencialmente



positivos. No es solamente un período de adaptación a los cambios corporales.

Esencialmente observamos como los diversos autores citados y muchas otras definiciones que no fueron incluidas aquí, manifiestan como la adolescencia como etapa del ciclo vital está enmarcada como una etapa de grandes cambios a todo nivel en el adolescente. Aquí las crisis vividas, servirán para que el joven pueda ir definiendo y moldeando su identidad, su relación tanto con sus padres como con figuras de autoridad externas a su familia. Para un mejor estudio y comprensión de la adolescencia, ésta es dividida en tres subetapas a mencionar tal como lo hiciera Losada, (2015): *“Preadolescencia (12-14 años), Adolescencia media (14-18 años) y la Adolescencia tardía (18-20 años)”*. (p. 286).

Una de las principales causas de crisis en esta edad, es la necesidad natural del adolescente en querer formar una identidad propia, que les haga distintos a sus padres o cuidadores. Según la teoría Psicosocial de E. Erikson, la adolescencia entra dentro de la quinta etapa del desarrollo a la que él denomina como: *“Identidad versus Confusión de identidad”*, la cual tiene como principal factor la búsqueda de la identidad y del sentido propio del yo, *“quien soy yo”* frente a mi familia, frente a la sociedad, frente a mis compañeros. Esta búsqueda de identidad no se da de la noche a la mañana, sino que es un proceso que va de la mano de las distintas crisis que se dan en la edad. Según Erikson: *“La identidad se construye a medida que los jóvenes resuelven tres problemas importantes: la elección de una ocupación, la adopción de valores con los cuales vivir y el desarrollo de una identidad sexual satisfactoria”* (Papalia, 2016, p. 357). Al lograr obtener una identidad propia se obtiene la virtud de la fidelidad que él define como un sentimiento sostenido de lealtad a sus amigos o familiares.

Los padres son factor clave en la buena crianza de los hijos, según como demostrara James Marcia en sus investigaciones sobre el desarrollo de la identidad de los adolescentes. En sus investigaciones mostró una relación entre la crianza sana y un desarrollo fuerte de la identidad en los adolescentes. En cambio, cuando se ven actitudes autoritarias de parte de los padres, o son muy permisivos o están ausentes en el hogar, se pueden ir viendo problemas en la obtención de la identidad y de los consiguientes compromisos.

Marcia define que existen cuatro estados de la identidad los cuales son: *“Logro de la identidad, Exclusión, Moratoria y Difusión de la identidad”* (Papalia, 2016). Las Crisis según Marcia son definidas como: *“Periodo en que se toma una decisión consciente relacionada con la formación de la identidad”*. Las Crisis no son malas como pudiéramos pensar dada el sentido natural de la palabra, sino que, tanto para Erikson como para Marcia, son fundamentales para la obtención

de la identidad, ya que son oportunidades para ir desarrollando poco a poco la identidad. Los compromisos por su parte, Marcia los entiende como un proceso que sigue a la crisis, en donde el adolescente se interesa e involucra de forma personal con metas o aspiraciones, de acuerdo con los valores aprendidos en casa, su idea sobre la cultura, la sociedad, entre otros factores.

### **Salud sexual en adolescentes**

Para hablar sobre salud sexual y las enfermedades de transmisión sexual (ETS) en adolescentes, primero necesitamos definir que son estas enfermedades:

*“Las ETS se conocen como infecciones de transmisión sexual (ITS). Las ETS son infecciones que se propagan de una persona a otra por medio de la actividad sexual, incluso por relaciones sexuales por vía anal, vaginal u oral. Las ETS son causadas por bacterias, parásitos y virus.”* (HIVinfo, 2021).

Según lo expuesto anteriormente, las ETS son transmitidas de una persona a otra vía contacto sexual, en muchas ocasiones, por mantener relaciones sexuales sin la adecuada protección con una persona que padece alguna de estas enfermedades. Este tipo de comportamiento sexual de alto riesgo está ligado a una serie de factores como los son los factores socioculturales, económicos o familiares. En los adolescentes estos factores previamente mencionados se pueden ver potenciados ante el desconocimiento y la falta de información acerca de su sexualidad y de las consecuencias que conlleva mantener relaciones sexuales a su edad. También observamos que un ambiente familiar disfuncional, es un factor capaz de crear una serie de conductas negativas en los adolescentes, lo cual también puede provocar comportamientos sexuales de alto riesgo y que los lleven a padecer de alguna de las ETS.

En Panamá, las ETS más comunes de observar en este segmento de la población son: Virus del Papiloma Humano (VPH), Gonorrea, Sífilis, VIH, Clamidia. Según la severidad de estas infecciones, en un mediano plazo pueden traer mayores complicaciones a la persona complicando su estado de salud, su correcto desenvolvimiento en la sociedad y en algunos casos, llevándolos a la muerte en el caso del SIDA, como estado avanzado del VIH.

### **Derechos sexuales de los adolescentes**

En el año 1994 en la ciudad de El Cairo, Egipto; Panamá fue signataria en la Conferencia Internacional de Población y Desarrollo (CIPD). Esta conferencia, catalogada como una de las más importantes en términos de participación, acuerdos y planes de acción comprometía a Panamá a una serie de acciones a realizar, para mejorar la calidad de vida de la población panameña, a través de mejorar el acceso de sus habitantes a mejores atenciones de salud, enfocado en la salud

reproductiva y sexual.

Esto significa para los adolescentes ser tomados en cuenta a la hora de evaluar las políticas públicas y no seguir como hasta en este momento se observa, un descuido en las necesidades de este grupo. De hecho, una de las bases de acción del documento de la CIPD, (1994) indica la importancia del acceso de la información sobre salud reproductiva a los jóvenes:

La respuesta de las sociedades a las crecientes necesidades de salud reproductiva de los adolescentes debería basarse en información que ayude a éstos a alcanzar el grado de madurez necesario para adoptar decisiones en forma responsable. En particular, deberían facilitarse a los adolescentes información y servicios que les ayudaran a comprender su sexualidad y a protegerse contra los embarazos no deseados, las enfermedades de transmisión sexual y el riesgo subsiguiente de infecundidad. (p. 82).

En consecuencia, Panamá se ve en la obligación de crear políticas públicas que ayuden a proveer de información objetiva que ayude a los adolescentes a tener una mejor perspectiva de sus actos, esto también incluye, por tanto, a los adolescentes que provienen de hogares disfuncionales, que dada su situación particular requieren de orientaciones adicionales que no han podido recibir de manera adecuada en sus hogares. Todo esto con el objetivo de lograr que, mediante el conocimiento y la consciencia crítica, los adolescentes cuenten con las suficientes herramientas de juicio para tomar mejores decisiones, orientadas al cuidado de sí mismos.

### **1.5. Antecedentes**

El antecedente legal que contamos para esta investigación es el plan de acción de la CIPD (Conferencia Internacional sobre la Población y el Desarrollo), 1994, el cual obliga al estado panameño a crear políticas públicas que vayan orientadas a fortalecer a las familias en general y a los adolescentes, otorgándoles información que les ayude a crear un pensamiento crítico sobre sus acciones y consecuencias a la hora de tener relaciones sexuales a su edad.

También hemos utilizado como antecedente la Tesis de Grado: “Familias Disfuncionales” de la autora Pajuña Collay del 2018, la cual fue una investigación de paradigma mixto, tanto cualitativo como cuantitativo, las técnicas e instrumentos de la investigación estuvieron basadas en entrevistas, encuestas y observación. El objetivo de tesis fue determinar la influencia de las familias disfuncionales en los niños y niñas y a su vez proyectar la importancia del fortalecimiento de la funcionalidad de la familia. Dentro de los resultados encontrados fue que en la institución investigada existe poco conocimiento sobre las familias disfuncionales. Se llegó a la conclusión que las familias disfuncionales se caracterizan primordialmente por la mala convivencia de sus

miembros, demostrado en como los niños y niñas evaluados durante esta investigación presentaron dificultades en el desarrollo social-afectivo, lo cual está relacionado con la disfuncionalidad vivida en sus familias.

## **2. Materiales y Métodos**

El tipo de investigación que se propone va inmerso en el paradigma cualitativo, elegimos el diseño etnográfico, ya que nos estamos enfocando en un segmento de la población, ya que como el título de la investigación lo indica, estamos abordando la problemática de los adolescentes que padecen de alguna ETS y que al mismo tiempo provienen de una familia disfuncional. Así mismo, el tipo de sub-diseño etnográfico utilizado fue la premisa realista, que nos permite realizar una amplia revisión documental para fortalecer el marco teórico a través de la investigación documental de otros autores que han abordado problemáticas similares a la investigada en este artículo.

### **2.1. Procedimiento**

Este artículo de investigación fue realizado en tres partes a mencionar:

**Parte 1:** Se inició con la selección del tema de la investigación, basados en un problema social que hemos observado en cómo ha ido en aumento conforme pasan los años, que es motivo de preocupación y es pertinente de acuerdo a las líneas de investigación institucional. Luego procedimos a realizar la justificación, plantear los objetivos de la investigación y la consecuente elaboración del estado del arte con toda la información que consideramos pertinente que sea mencionada en el presente artículo: Dicha información, tanto del tema principal como los subtemas que aparecen en el estado del arte fueron investigados tanto en libros de texto, como en artículos científicos y revistas publicadas en diversos países de Latinoamérica con el objetivo de actualizar y fortalecer este aspecto.

**Parte 2:** Se detallaron los Métodos que utilizamos para llevar adelante la investigación, mediante el diseño etnográfico de tipo realista, con una revisión documental que ayudó a fortalecer el marco teórico del trabajo.

**Parte 3:** Se plantearon los resultados y las conclusiones obtenidas al realizar la investigación. Se brindaron todas las referencias bibliográficas empleadas para la elaboración de este artículo.

### **2.2. Aspectos éticos**

#### **Riesgos**

Este artículo de investigación se rige bajo el estándar creado por el Comité de bioética de la

Investigación de la UMECIT, que estipula en el artículo quinto del Reglamento de Bioética de la Investigación, que se velará por la aplicación de normas éticas en la investigación, según es establecido tanto en la normativa nacional como en la internacional sobre bioética. Adicional, este artículo establece que se deben identificar y evaluar los riesgos en cada investigación; por tanto, según dicho parámetro podemos considerar que la investigación presentada es considerada sin riesgos.

### **3. Resultados**

Esta investigación, no pretende establecer un tipo de familia ideal o que hay familias mejores que otras. De hecho, queda evidenciado en la documentación revisada para este artículo, que no existe un modelo de familia ideal. Todas las familias pueden llegar a tener ciertos rasgos de disfuncionalidad, sin que esto llegue a convertirse en un problema grave dentro del hogar, ya que pueden solventar o sobrellevar los problemas de tal forma que se llegue a un punto de equilibrio emocional en la familia.

Luego de la haber realizado la presentación del marco teórico, ubicado dentro del estado del arte, hemos podido mostrar inicialmente la importancia de la familia como primer núcleo social de los niños, niñas y adolescentes. Que es en esta primera experiencia social donde aprenden valores, normas, códigos de conductas necesarios para poder mantener relaciones sociales sanas al ir creciendo en edad. Se puede evidenciar también que la dinámica familiar es un condicional importante para todos los miembros de la familia, sobre todo desde los padres hacia los hijos.

Por ello, las familias categorizadas como disfuncionales mantienen altos niveles de discordia entre sus miembros, pues esta dinámica familiar ha sido afectada o rota por alguna situación grave o cúmulo de ellas, lo cual hace que se pierdan elementos claves como la comunicación, los límites, los roles de los padres e hijos. Que, si bien es cierto que la violencia intrafamiliar es un claro indicio de disfuncionalidad familiar, existen otros factores que nos ayudan a clasificar a estas familias y según ese tipo de disfuncionalidad, poder entonces tratarlos con intervenciones con profesionales tanto de la psicología como de otras ramas.

La falta de la comunicación, límites, roles entre padres e hijos, en el largo plazo puede crear un desbalance emocional, afectivo y conductual en los hijos, que al llegar a una etapa adolescente puede llevar al joven a la rebeldía, las crisis mal llevadas y no resueltas, confusión a la hora de ir desarrollando su identidad y en algunos casos, llevando una vida sexual desordenada practicando comportamientos sexuales de alto riesgo que los pueden llevar a padecer de una ETS durante su adolescencia o en algunos casos, durante el resto de sus vidas.

A través del presente artículo buscamos evidenciar la importancia que tiene la familia en la crianza de los hijos. Que un hogar con padres atentos a las necesidades de sus hijos será de vital importancia en la hora de que el adolescente inicie a formar su propia identidad en la adolescencia. Que los valores que los padres hayan enseñado a los hijos servirán de base tanto para sus relaciones sociales como para tener una base moral a la hora de afrontar las diversas crisis que se les presenten en la adolescencia.

#### **4. Conclusiones**

Al iniciar esta investigación planteamos los objetivos de querer describir una problemática actual en nuestro país como lo son las enfermedades de transmisión sexual en adolescentes, haciendo el énfasis en aquellos adolescentes que provienen de hogares disfuncionales.

Luego de desarrollar ampliamente los puntos y subpuntos tratados con anterioridad pudimos describir como el entorno familiar resulta fundamental a la hora de entender los comportamientos sexuales de alto riesgo de los adolescentes, sobre todo aquellos que vienen de hogares disfuncionales.

Hemos visto también que los Derechos Sexuales de los adolescentes, establecidos en el plan de trabajo de la Conferencia Internacional de Población y Desarrollo, crean al estado panameño la obligatoriedad de brindar la información objetiva y adecuada a su etapa de desarrollo, para que estos logren, con la información recibida, tener un pensamiento crítico y puedan tener elementos de juicio necesario y evitar comportamientos sexuales de alto riesgo que les hagan padecer de alguna ETS.

#### **Agradecimiento**

Agradecemos a la UMECIT que nos ha brindado la oportunidad de iniciarnos en el mundo de la investigación científica y esperamos que este pueda servir de referencia a otros profesionales de la psicología u otras ramas del conocimiento y poder así crear un impacto positivo en nuestra sociedad.

#### **Referencias Bibliográficas**

- Barquero Brenes, Ana Rocío (2014). Convivencia en el contexto familiar: un aprendizaje para construir cultura de paz. Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”, 14(1),1-19. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44729876008>
- Delgado, K., & Barcia, M. F. (2020). Familias disfuncionales y su impacto en el comportamiento de los estudiantes. Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional,

5(12), 419–433. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8042551>

- Gaona-Ordoñez, J. B., Bohórquez de Figueroa, A., Gómez-Gómez, P. A., Ramírez-Ortega, Y. D., Barrientos-Arenas, G., L. N., & Guecha-Ariza, E. A. (2015). Incidencia de los antecedentes de funcionalidad familiar, consumo de sustancias psicoactivas y enfermedad mental frente al intento de suicidio. *Revista Ciencia Y Cuidado*, 9(2), 36–42. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4114532>
- HIVinfo. (2021, 26 agosto). El VIH y las enfermedades de transmisión sexual (ETS) | NIH. <https://hivinfo.nih.gov/>. Recuperado 31 de julio de 2022, de <https://hivinfo.nih.gov/es/understanding-hiv/fact-sheets/el-vih-y-las-enfermedades-de-transmision-sexual-ets>
- Losada, M. L. D. (2015). *Fundamentos de Psicología* (1era edición). Editorial Médica Panamericana.
- United Nations. (2014). Conferencia Internacional sobre la Población y el Desarrollo | Naciones Unidas. [https://www.un.org/en/development/desa/population/publications/ICPD\\_programme\\_of\\_action\\_es.pdf](https://www.un.org/en/development/desa/population/publications/ICPD_programme_of_action_es.pdf). Recuperado 30 de julio de 2022, de <https://www.un.org/es/conferences/population/cairo1994>
- Pajuña Collay , A. G. (2018). *Familias Disfuncionales* (Licenciatura). Universidad Técnica de Cotopaxi. Recuperado el 20 de julio de 2022, de <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/7531>
- Papalia, D. E. (2016). *Desarrollo Humano* (13.a ed.). McGraw-Hill.
- Pérez, S. P., & Santiago, M. A. (2002). El concepto de adolescencia. *Manual de prácticas clínicas para la atención integral a la salud en la adolescencia*, 2(3), 15-23. Disponible en: <https://ccp.ucr.ac.cr/bvp/pdf/adolescencia/Capitulo%20I.pdf>
- Reinoza Dugarte, Marianela, & Pérez Lo Presti, Alirio (2011). El educador y la familia disfuncional. *Educere* ISSN: 1316-4910. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35622379009>
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., Lucio, P. B., Valencia, S. M., & Torres, C. P. M. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education.
- Sampieri, R. H., & Torres, C. P. M. (2018). *Metodología De La Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1a edición). McGraw-Hill.
- Tejada, S. B. & Tejada, M. Á. (2012). *Terapia familiar...* Universidad Abierta para Adultos (UAPA). Recuperado de: <https://elibro.net/es/ereader/umecit/176666>
- Valdés Cuervo, Á. A. (2007). *Familia y desarrollo: intervenciones en terapia familiar*. México, México: Editorial El Manual Moderno. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/umecit/39589>

# Crianza ambivalente: secuelas en el adulto

---

Iliana Aguirre , Emily Murillo , Saralíz Rodríguez

**Docente: Amelia Sarco**

*Sede La Chorrera, Facultad de Ciencias de La Salud, Licenciatura en Psicología General,  
Asignatura Métodos de Investigación en Psicología*

*ilianalavidaesbella@gmail.com, emily.murclarke@gmail.com, castsara02@gmail.com, ameliasarco@umecit.edu.pa*

## **Resumen**

El interés en este trabajo surge porque no se encuentra un estudio dedicado a las secuelas de una crianza ambivalente en el adulto en este entorno específico, ni como estas pueden ser resueltas. En la investigación teórica se encontró que los estilos de crianza afectan el desarrollo de la personalidad, su estilo de apego o de relacionarse consigo mismo y con los demás, las habilidades sociales, la resolución de problemas, el autocontrol y la adaptación al entorno, dichas variables afectan diferentes áreas de la vida adulta, incidiendo en la probabilidad de ser personas propensas a ser víctimas de maltrato en sus relaciones. Por tal motivo este estudio se fundamentó en la revisión de documento y el diseño utilizado fue de carácter biográfica narrativa, ya que para sustentar esta investigación se utilizó la experiencia de cinco personas en edades de 35 a 48 años que identifican muchos de sus problemas actuales, como secuelas de una crianza ambivalente.

**Palabras clave:** Ambivalencia, Apego, Crianza.

## **Abstract**

The interest in this work arises because there is no study dedicated to the sequelae of ambivalent parenting in adults in this specific environment, nor how these can be resolved. In the theoretical research it was found that parenting styles affect personality development, attachment style or relating to oneself and others, social skills, problem solving, self-control and adaptation to the environment, these variables affect different areas of adult life, affecting the likelihood of being prone to be victims of abuse in their relationships. For this reason, this study was based on a document review and the design used was of a biographical-narrative nature, since the experience of five people between the ages of 35 and 48 who identify many of their current problems as sequels of an ambivalent upbringing was used to support this research.

**Keywords:** Ambivalence, Attachment, Parenting.



## **1. Introducción**

La crianza es uno de los desafíos más grandes a los que se enfrenta cualquier adulto cuando va a ser padre, no existe un manual para determinar qué tan efectiva y eficiente es la misma, sin embargo, existe información sobre estilos de crianzas que ofrecen orientaciones para identificar qué se puede hacer en pro de los niños y su desarrollo integral y resguardar con ello su vida adulta y su futura interacciones sociales.

Pese a lo anterior no es una sorpresa que existan modelos de crianza (en ocasiones por desconocimiento) que perjudican a los niños a largo plazo creando un vínculo inestable entre el padre y el niño ya que provoca en ocasiones que lo trate de forma amorosa y cercana, pero en otras, ante las demandas de atención, insensibles e irritables lo que provocará secuelas negativas en el adulto.

El objetivo del estudio es identificar las áreas afectadas de la persona adulta como consecuencia de una crianza ambivalente, una vez recopilada esta información se pretende ofrecer propuestas para trabajar desde la psicología para que puedan identificar, conocer, y desaprender la manera en que atienden su sistema emocional, este estudio permitirá ofrecer mayor información teórica sobre el tema y presentar resultados de quienes han vivenciado tal experiencia.

### **1.1. Naturaleza y alcance del tema tratado**

Este trabajo corresponde a la línea de investigación de Neurociencia, bajo el área de Pedagogía y Neuroaprendizaje, con el eje temático de manejo de emociones, debido a que su objetivo es recopilar información para identificar los patrones de conducta en adultos que hayan tenido una crianza ambivalente, y así predecir el perfil psicológico de estas personas.

Este estudio es de tipo de revisión documental que responde a la tradición cualitativa de paradigmas de investigación que según Max Weber (1864 -1920) se basa en la comprensión de los hechos más que las mediciones que se puede hacer sobre ellos. El diseño utilizado en este estudio es de carácter biográfica narrativa que según, Rosario Correa (1999), señala que la elección del método biográfico se origina y sostiene en la propia historia del investigador(a), historia considerada como una globalidad, es decir, no sólo en relación con la historia académica de cada cual, sino también con la historia de la vida privada, de su concepción de mundo, de su ideología.

### **1.2. Objetivos**

#### **Objetivos Generales:**

Identificar las áreas afectadas de la persona adulta como consecuencia de una crianza ambivalente.

### **Objetivos Específicos:**

- Mencionar los resultados de investigaciones relacionadas con el estilo de crianza y sus efectos en la edad adulta.
- Describir el estilo de apego, formas de comunicarse y sentimientos que genera en los hijos una crianza ambivalente.
- Detallar cuales son los problemas emocionales comunes entre los adultos que hayan recibido una crianza ambivalente.

### **1.3. Justificación**

Este trabajo es importante porque, la mayoría de los problemas emocionales y enfermedades mentales que inciden en la vida adulta y en la manera en que se relacionan las personas, depende en gran medida del ambiente familiar de procedencia. La manera en que se interpreta el entorno y la realidad que se crea en la mente, es influida por aprendizajes adquiridos desde la infancia.

Este estudio servirá para una mejor comprensión y manejo de las emociones, para desaprender hábitos, manera de relacionarse o vincularse y así romper el ciclo de una crianza ambivalente que influye en el deterioro, no solo de las familias si no de la sociedad.

Los beneficiados de este estudio son en primera instancia, los estudiantes de UMECIT, no solo los de la carrera de Psicología General, sino otras carreras a fin que tenga como principal objetivo, el trato con el ser humano ya que contribuirá al análisis de diferentes conductas, propias de personas que proceden de una crianza ambivalente. Dicho conocimiento es indispensable para saber cómo abordar cada problemática que se presente en las relaciones humanas.

### **1.4. El Estado del Arte**

La crianza se puede definir como *“el conjunto de acciones de atención dirigidas a los niños, basadas en patrones culturales, creencias personales, conocimientos adquiridos y posibilidades fácticas que presentan los dadores de cuidados”* (Vojkovic, s/f). Esta definición nos invita a reflexionar sobre si existen patrones culturales o creencias que generen ambivalencia en la crianza de los hijos, o es producto de una escasa educación y conocimiento emocional de los padres, que no se basa en un patrón a seguir, sino que es influida y determinada por el inestable estado emocional del padre y de la madre, creando confusión sobre lo que es el amor, respeto por sí mismo y por los demás en los hijos. Una de las secuelas de la crianza ambivalente, es la manera errática de relacionarse por ello dentro de las secuelas de Crianza Ambivalente se mencionan:

El apego, en este caso, apego inseguro, ansiedad e incertidumbre, son unas de las tantas secuelas

que se presenta en un adulto que proviene de una familia cuyo tipo de crianza se caracterizó por la ambivalencia afectiva. Cuando hablamos de ambivalencia afectiva, nos referimos a una confusa expresión de amor y respeto por parte de los adultos responsable de la crianza y educación de los niños.

Para tener en cuenta cómo afecta el desarrollo emocional del niño y niña y su impacto en la vida adulta, una crianza ambivalente, desarrollaremos este estudio desde la perspectiva de la Teoría del Apego, expuesta por John Bowlby (1986-1998).

La interacción que se produce en la relación del niño y niña con sus padres o cuidadores será la base para la interpretación de su identidad y la percepción del entorno. Bowlby (1980) lo identificó como modelos operantes internos que serían expectativas del niño sobre sí mismo y de los demás. Sus primeras figuras o modelos de apego serán las primeras experiencias que integrará el niño y que utilizará como referencia para sus futuras relaciones.

Las relaciones tempranas de apego influirán significativamente en el manejo del estrés, en la regulación de la atención y en la capacidad para interpretar el comportamiento propio y el de otros en base a su estado mental.

Los modelos internos, según expone Crittenden (1990-1995) que implica cierta forma de procesar la información, influidos por el aprendizaje adquiridos en sus primeros vínculos o figuras de apegos en las primeras etapas de vida, incide en una mayor o menor tendencia a ciertos tipos de Psicopatologías. Según lo citado con relación a la Teoría del apego, aprendemos a interpretar lo que somos, como somos; quienes somos y lo que nos rodean, utilizando como referencia lo aprendido en nuestra familia de origen.

Podemos distinguir un sistema de crianza ambivalente, cuando los padres, expresan su disciplina, transmitiendo palabras de desprecio al niño y no dejando claro que son sus acciones las que se está rechazando. Las familias donde uno de los padres es promotor de un ambiente familiar cargado de violencia verbal y física, influyen significativamente en la formación de sentimientos y emociones ambivalentes en los hijos. Tal es el caso de los jóvenes, que no desean llegar a casa después de la escuela, aunque amen a sus padres, les generan estrés, temor y ansiedad su presencia. El sistema de creencias en cuanto a la manera de relacionarse podría resumirse de la siguiente manera: *“te amo, pero me provocas miedo” “cuando no estas te extraño, pero cuando estás te quiero lejos” “te necesito, pero tu apoyo me hace sentir el ser más incapaz del mundo” “quiero escuchar tu voz, pero cuando me hablas tus palabras duelen”*.

Tal aprendizaje en la manera de relacionarse trae como consecuencia, enfermedades mentales como la depresión, ansiedad, trastorno obsesivo-compulsivo, y problemas de nerviosismo, inseguridad, baja autoestima y entre otras secuelas que afectan significativamente, todas las áreas del individuo.

Mayormente las personas, víctimas de maltrato conyugal, provienen de una crianza ambivalente. Puesto que para ellas es común o normalizado, que aquella persona que dice amarle sea la misma que genera tensión, maltratos y todo tipo de malestar emocional, no distinguen que se encuentran en un riesgo para ellas y sus hijos. Tampoco su nivel de autoestima les permite reconocer que merecen una vida más digna. Obviamente tal actitud no debe confundirse con personas masoquistas, al contrario, son personas que sufren, que también quieren ser amadas, respetadas y sentirse seguras, pero hay en su aprendizaje una confusión de cómo deben ser amadas y como deben amar.

Según un informe realizado en el Instituto de Neuropsiquiatría en España, (INAD por sus siglas), indicó que una de las variables encontradas con mayor frecuencia en los adultos que recibieron una crianza ambivalente, son los problemas de ansiedad. En dicha investigación se cita el caso de un hombre de 42 años, padre de 3 hijos, que identificaba sentimiento de amor y odio hacia ellos, tal situación producía en él, ataques de ira al perder la paciencia con sus hijos, lo que provocaba el deseo de estar lejos de sus hijos cuando estaba cerca y preocupación excesiva por los mismos, cuando estaba lejos de ellos. Esta inestabilidad emocional, le causo problemas de ansiedad y ataques de pánico, por pensamientos obsesivos por la seguridad de sus hijos cuando se alejaba de ellos. Al someterse a una Psicoterapia, pudo detectar sentimientos de odio y amor reprimidos, por el estilo de crianza ambivalente que recibió.

Esta experiencia citada en el informe provisto por el Instituto de Neuropsiquiatría en España, nos muestra que una crianza ambivalente favorece el retorno de emociones reprimidas, especialmente de tipo agresivo, generando estilos de apegos ansiosos, dependencia emocional, y un sentimiento constante de inseguridad en sus relaciones. Dichas secuelas ocasionan un mundo emocional atormentado en el individuo, creando un patrón de conducta en la manera de relacionarse con los que intimida, el cual podríamos resumir de la siguiente manera: lo que tanto amo es a lo que más trato mal.

Analizando las secuelas de una crianza ambivalente en el adulto, desde el enfoque psicoanalítico desde la segunda tópica, el ELLO, el SUPERYO y el YO de Sigmund Freud (1856-1939), podríamos interpretarlo de la siguiente manera: una crianza ambivalente, genera impotencia, enojo, frustración en los hijos, cuando sus padres, que son el objeto del amor del niño o de la niña, les ocasiona dolor

con las palabras cargadas de ira y ofensas que les dicen, tales sentimientos negativos se guardan en el “*ELLO*”.

El “*SUPERYO*” del niño, se siente culpable de tener sentimientos negativos hacia sus padres, incluso puede llegar a sentirse una mala persona, por el resentimiento que siente hacia sus padres, ya que, aunque está enojado por las palabras hirientes que recibió, aún los ama. El “*YO*” del niño, se vuelve obediente a los padres, por temor de que le castiguen físicamente o que le repitan aquellas palabras que tanto le han golpeado sus sentimientos.

Al crecer esta persona, aunque no esté consiente de los sentimientos negativos con los que lidió en su infancia, cuando era atacado verbal o físicamente por sus padres, muchas de sus conductas o maneras de reaccionar al estar bajo presión, van a estar dirigidos por aquellas emociones reprimidas en sus primeras épocas de vida. Podríamos compararlo al lenguaje, aunque al llegar a la edad adulta vivamos en otro país donde dominemos una nueva cultura y un nuevo idioma, en los momentos en que estemos enojados, expresaremos nuestro enojo más fácilmente en el idioma con el que fue estructurado nuestro cerebro en las primeras etapas de vida.

De la misma manera, una crianza ambivalente, al ser estilo de relación que nos enseñaron nuestros padres, a menos que de adulto identifiquemos sus secuelas, terminaremos utilizando aquel aprendizaje en la manera de expresar nuestros disgustos o cuando nos sintamos presionados por alguna situación que consideremos o calificamos como amenazante. Y es por esto que no es de extrañar que los padres que recibieron una crianza ambivalente, terminen relacionándose de la misma manera con sus hijos.

### **1.5. Antecedentes**

Un primer estudio es de Jonathan Meier Lebrón (2020) estudiante de la Universidad de Chile, Facultad de Derechos y Humanidades. En su estudio sobre: Crianza, Apego y Salud Mental: Mirada a Modelos de Familias No Tradicionales, que realizó con el objetivo de analizar el efecto del modelo de crianza en el estilo de apego de los niños, criados por familias no tradicionales. El estudio se realizó en base a revisión de literatura basadas en la capacidad que tienen las familias no tradicionales en desarrollar vínculos afectivos saludables y estilos de apegos seguros en los hijos y su impacto en la salud mental de los mismos. Los logros obtenidos en esta investigación reconocen, que más allá del desarrollo de un apego seguro, inseguro o ambivalente, también existe un paso hacia la psicopatología y donde las destrezas pro sociales y desarrollo de la personalidad están estrechamente relacionadas.

Esto significa que en la medida que al niño o niña se le brinden las atenciones y cuidados adecuados ante su demanda, son más propensos a desarrollar apego seguro, de lo contrario, si sus cuidadores poseen estilos de apego inseguros o se llevan a cabo prácticas de crianza inadecuadas, el infante tendrá las bases que crean las condiciones para que desarrolle un estilo de apego inseguro (Bedoya et al., 2016). Aunque la crianza mediante apego seguro no es garantía para que el infante desarrolle este tipo de apego, lo cierto es que de acuerdo a diversidad de estudios la predisposición ha sido estadísticamente significativa de que así sea. De igual forma, esto sucede en términos del apego inseguro, sin embargo, no significa que el niño o niña posteriormente siempre vaya a desarrollar una psicopatología asociada a estilos de crianza inadecuados e incluso, no todos los estilos de apego inseguros presentan el mismo nivel de prevalencia. De todos modos, gran parte de las investigaciones sobre el tema convergen en que los estilos de crianza que satisfagan las necesidades del infante son recomendables para un desarrollo óptimo, pues en aquellos casos que no es así predisponen a que en el peor de los casos surjan en el niño o niña psicopatologías mayormente asociadas a ansiedad, depresión y estilos de personalidad, resaltando con mayor prevalencia el límite, esquizoide y evitativo (Díaz et al., 2019).

Un segundo estudio realizado por Silvia Navío (2019) Relación entre el apego adulto y estilo de crianza. Estudio realizado por los estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de Colima – México, y publicado en septiembre de 2018. Objetivo del estudio: analizar la relación entre la crianza recibida y la calidad de la relación en los adultos jóvenes, en el que participaron 200 adultos en edades de 21-31 años de edad, dieron como resultado que, las prácticas maternas y paternas de apoyo y promoción de la autonomía se asociaron de manera positiva con las relaciones de pareja comprometidas e íntimas. Por otro lado, el maltrato parental y el control psicológico resultaron asociados de manera negativa con la calidad de las relaciones de pareja en los adultos jóvenes. El estudio cita las palabras de Franco, Pérez y de Dios (2014) que enfatizan lo importante del aprendizaje adquirido a través de la familia, en los primeros años de vida, sobre habilidades y hábitos que determinarán las conductas futuras de las personas. La manera en que los padres se relacionaron con los hijos y entre ellos como pareja, serán el modelo afectivo que marcarán a las personas en su vida adulta. Resultados del estudio: Según el estudio realizado las áreas en la vida adulta que afecta el tipo de crianza recibido son: el desarrollo de la autonomía, la sensación de competencia y las habilidades para establecer relaciones interpersonales saludables.

Este estudio arroja información de la influencia de la relación entre hermanos como los primeros pilares para los métodos que utilizará el individuo en su vida adulta, al interactuar con otras personas. Si en la relación entre hermanos existían los celos, es muy probable que sus primeras relaciones humanas, estén marcadas por los celos y sentimientos ambivalentes.

Los resultados de las evaluaciones de esta investigación en los participantes, arrojó como resultado que la crianza materna se asoció con la seguridad en la pareja y la crianza paterna, en las mujeres fortaleció la seguridad en sí misma y con esto la capacidad para formar relaciones afectivas saludables y positivas.

Se encontró también que, el control psicológico ejercido por parte de los padres como método de crianza, tuvo como consecuencia en la vida adulta problemas para comprometerse en una relación y en la intimidad de esta. Así como tendencias al maltrato psicológico y físico de sus parejas.

El estudio concluyó que los padres que emplean, control psicológico por medio de la manipulación, el chantaje y la culpa, tiene un efecto negativo en el bienestar psicológico de los hijos, afectando el desarrollo de su autonomía, y como consecuencia pueden fomentar síntomas depresivos. Sin embargo, esta investigación presentada por los estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de Colima – México, no informa sobre que estrategias ayudarían al adulto a desaprender y aprender maneras afectivas y efectivas en las relaciones personales.

El tercer estudio que citamos es el de Natalia Guzmán Cegarra (2017) Universidad Femenina Sagrado Corazón-Lima Perú. Cuya investigación trató sobre: Apego ambivalente y sentido de vida en adultos jóvenes. Objetivo del estudio: investigar a través de revisión bibliográfica, el impacto en el sentido de la vida del adulto, un apego ambivalente y los beneficios de la logoterapia, como tratamiento psicológico, en los afectados. Resultados de estudio: El apego ambivalente como tal, resulta ser perjudicial para las personas. Sus características generan dificultades en los vínculos –el establecimiento, desarrollo y conservación de los mismos– que la persona establezca con su entorno. Este se constituye como parte de la estructura de personalidad desde los primeros años de vida de la persona. De ahí la importancia de identificar aquello para buscar formas de reparar aquello con el propósito de que los vínculos que el adulto joven establezca, de aquí en adelante, puedan ser más sanos y beneficiosos para sí y para quienes lo rodean. • La logoterapia –creada inicialmente por Frankl, como una herramienta en los procesos psicoterapéuticos– trasciende el ámbito clínico y, en la actualidad, salta a la vista su popularidad entre las personas de distintas edades, etnias, religiones, niveles socioeconómicos y otros. El riesgo de tomar este constructo, sin conocerlo detenidamente, es tergiversar sus contenidos y desvirtuar lo que ofrece y para lo que fue creado. • Con respecto al sentido de vida en los adultos jóvenes, conviene considerar que, en estas épocas actuales, la presión de los distintos ámbitos en la vida de las personas genera mucha prisa en cómo estas conciben al mundo y cómo se discuten las prioridades. • Los adultos jóvenes son uno de los grupos etarios menos explorados y, paradójicamente, uno de los más vulnerables a las distintas influencias que su entorno pudiese generarles. Por ser un grupo social sobre el cual

se ciernen expectativas de diversa índole, es comprensible que los riesgos se acrecienten. El reto surge en conocer cuáles son las medidas que se pueden considerar –y adoptar– para evitar que tales peligros se materialicen.

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1. Procedimiento**

Esta investigación fue de tipo revisión de documentos con técnicas cualitativas, las cuales permiten analizar temas relacionados con las secuelas de la crianza ambivalente en el adulto y su transmisión generacional. Igualmente, este tipo de metodología reúne estudios suficientes que respaldan, el efecto en los adultos del tipo de crianza que recibieron y el tipo de apego que se evidencia en sus relaciones personales.

El diseño usado fue: Historias de vida, el objetivo de estas fue obtener información adicional a través de entrevistas informales con los participantes que encajaban con el tema objeto de estudio.

En este estudio hicieron parte: 5 participantes (tres mujeres y dos hombres) con un rango de edades entre los 35 a 48 años, de la ciudad de Panamá. El nivel de escolaridad de las tres mujeres y los dos hombres que participaron es de bachillerato. Una de las tres mujeres es madre de tres hijos, de las otras dos una está soltera sin hijos y la última está casada, pero sin hijos. Los dos hombres ambos están casados, pero solo uno de ellos es padre (de tres hijos) fueron criados por un padrastro y su madre biológica.

La técnica utilizada en el estudio fue la entrevista y análisis de documentos que son herramientas indispensables en los estudios cualitativos, de allí se usaron como instrumento un cuestionario y una guía de análisis de documentos respectivamente.

Este trabajo se desarrolló en tres fases:

**Fase 1:** Se seleccionó el tema a investigar, ya que consideramos que la crianza ambivalente, es uno de los estilos de crianza más presente en la sociedad panameña y como futuros psicólogos, es importante conocer la formación que recibe nuestra sociedad, para detectar el origen de muchos problemas emocionales que se presentan en la edad adulta.

**Fase 2:** Se realizó la revisión documental, cuyas investigaciones se centran en los diferentes estilos de crianza. Esta revisión nos permitió, detallar y describir lo que es una crianza ambivalente y las secuelas o efectos que tiene en la vida adulta. Todas las investigaciones relacionadas al estilo de crianza, mostraron que la de tipo ambivalente afectaba a mayor grado en la vida adulta.

**Fase 3:** Se culminó con la entrega del artículo con los hallazgos encontrados, con la finalidad de



dejar un antecedente sobre la investigación de la Crianza ambivalente y sus secuelas en el adulto.

## 2.2. Aspectos éticos

**Consentimiento Informado:** En la presente investigación, contribuyeron voluntariamente 5 personas, para aportar desde su experiencia vivida en una crianza ambivalente las secuelas que han enfrentado en su edad adulta.

**Criterios de confidencialidad:** no se menciona nombre u otra información personal de los participantes.

**Riesgos posibles:** La información compartida como contribución para el desarrollo de esta investigación, no supone riesgo alguno para los participantes, por la confidencialidad y protección de datos de los implicados.

## 3. Resultados

No solamente una crianza ambivalente lleva a una persona a ser víctima de maltrato conyugal. También una de sus secuelas más conocidas en su inestabilidad emocional e inseguridades, que afecta áreas significativas en su vida laboral, personal e interpersonal y no descartamos que muchos problemas de salud mental, como lo son, la depresión, la ansiedad, el nerviosismo, que al no ser tratados se convierten en trastornos, también puedan contarse entre la lista de secuelas de una crianza ambivalente.

Este es el resultado que se obtuvo, no solo de la revisión de documentos relacionados con los diferentes tipos de crianza, también con la interacción con las cinco personas que, a través de sus experiencias de vida, permitieron conocer las secuelas de una crianza ambivalente. Estas cinco personas (3 mujeres y 2 hombres) son hermanos, en edades que comprende de 35 a 48 años. Ellos compartieron los recuerdos de su infancia, donde los gritos y palabras descalificantes eran la manera usual de comunicarse en familia, desde maltrato verbal hasta físico, pero en medio de esa vivencia, también había momentos de felicidad, en donde sus padres pasaban de ser sus agresores a figuras de apoyo, pues los premiaban cuando estos conseguían pasar de grado en la escuela, no existía diciembre sin regalos y cuando se enfermaban recibían la asistencia que todo padre y madre debe proveer a sus hijos, sin embargo, aun en los momentos que los padres les premiaban por sacar buenas notas o pasar de grado, les transmitían expresiones que les generaban sentimientos de culpa, como lo son las siguientes *“gracias por pasar de grado, eso recompensa todo el sufrimiento que pasan tus padres en el trabajo, para poderte pagar tus estudios, “gracias por estos momentos, me hace olvidar todas tus groserías”*, entre otras expresiones. Dichas palabras, inculcaron en ellos un sentimiento de culpa e irritabilidad permanente, que además de generarle baja autoestima e inseguridades, creo en ellos personas inestables emocionalmente, afectando áreas importantes para

su crecimiento y desarrollo personal cuando adultos.

Aunque ninguno tomó un mal camino, tres de ellos se distanciaron de sus padres, y las otras dos llegaron a ser adultas inseguras, que aun a los 40 años, no han logrado desarrollarse como personas independientes a sus padres. Una de ellas, sufre pánico social y la otra ha experimentado problemas de ansiedad y baja autoestima a lo largo de su vida, y esto ha ocasionado que no haya podido consolidar relaciones de parejas estables que le permitieran formar su propia familia. Sin embargo, 3 de los cinco hermanos citados, a través de una reeducación y conocimiento de sus emociones, están desaprendiendo la manera en que vincularon con ellos mismos y con su entorno, y dicho aprendizaje, no solo ha mejorado su autoestima, sino que les ha permitido mejorar en sus relaciones personales y laborales.

#### **4. Conclusiones**

Como secuelas de una crianza ambivalente en el adulto, se identificó un apego inestable en las relaciones o vínculos creados por estos adultos, no solamente afectando sus áreas personales (matrimonio, paternidad o maternidad) si no que dicha inestabilidad incide en sus relaciones laborales. Aunque la investigación no se centró en los aspectos cognitivos afectados, según lo analizado en la revisión de documentos y la entrevista, se llegó a la conclusión, que un ambiente de crianza ambivalente, genera una tendencia al estrés en la vida de la persona al llegar a su edad adulta, ya que lo percibido con relación a su entorno en sus etapas tempranas de vida, parte desde un enfoque negativo, causando inseguridades y mayor probabilidad para una actitud desconfiada o manipulable.

Cuando se habla de crianza ambivalente se refiere a un modelo de crianza que evidencia el uso del maltrato y las expresiones de ternura, ocasionando en el infante una manera distorsionada de relacionarse consigo mismo y su entorno, incidiendo en su edad adulta.

Como estrategia para corregir la manera en que aprendió a relacionarse con los demás y consigo mismo, el adulto puede optar por terapias cognitivas conductual, que le permitan desaprender y desprenderse de hábitos, creencias y actitudes generados por una crianza ambivalente.

#### **Agradecimiento**

Agradecemos el apoyo brindado como testimonio de secuelas de una crianza ambivalente a los cinco hermanos citados en este trabajo. A su vez la oportunidad que nos han ofrecido en las Instituciones para la cual trabajamos y familia, al facilitarnos los medios necesarios para el acceso a los equipos informáticos, servicio de internet, luz y áreas ocupadas para el tiempo que utilizamos

en el desarrollo de esta investigación.

### Referencias Bibliográficas

- Colmenar y Hortaleza. (2018) Apego ansioso o ambivalente en el adulto. Apegos Posibles. Consultado el 17 de julio de 2022. <https://apegosposibles.com/aprende/apego-ansioso-ambivalente-adultos>
- Guerrero, R. y Barroso, O. (2019) Casi el 40% de las personas sufre las consecuencias del apego inseguro: ansiedad o incertidumbre. El País. [https://elpais.com/elpais/2019/09/30/mamas\\_papas/1569829530\\_450929.html](https://elpais.com/elpais/2019/09/30/mamas_papas/1569829530_450929.html)
- Guzmán, N. (2017) Apego ambivalente Y sentido de vida en adultos jóvenes. Temát. psicol. 13(1). <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/tematicapsicologica/article/view/1304/1264>
- Hernández, J. y Sánchez, B. (2021) Criar con humanidad: el amor y el castigo físico como ambivalencias en el proceso de crianza. El caso de la I.E.D El Rodeo en el año 2020. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. <https://repositorio.unicolmayor.edu.co/handle/unicolmayor/3438>
- Jiménez, J. (2021, 30 de Julio) Evitación + ambivalencia = inseguridad perpetua, una realidad de las relaciones de pareja. Psicólogos.com.co. Consultado el 25 de julio de 2022. <https://www.psicologos.com.co/articulos/evitacion-ambivalencia-inseguridad-perpetua-una-realidad-de-las-relaciones-de-pareja>
- Llano, N. (2017) No quiero lo mismo para mis hijos: cambios y permanencias en el ejercicio de la crianza (91). [https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/3011/Luz\\_Amparo\\_Garc%C3%ADa\\_Lozano\\_2017.pdf?sequence=1](https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/3011/Luz_Amparo_Garc%C3%ADa_Lozano_2017.pdf?sequence=1)
- Meier, J. (2020) Crianza, Apego y Salud Mental: Mirada a Modelos de Familias No Tradicionales. Rumbos TS. Un Espacio Crítico Para La Reflexión En Ciencias Sociales, (23), 81-94. <https://doi.org/10.51188/rrts.num23.430>
- Mejía, A. (2002) Ambivalencia afectiva y ataques de pánico <http://www.postermedic.com/parcdesalutmar/pparcdesalutmar1614659/pdfbaja/pparcdesalutmar1614659.pdf>
- Moreno, A. (2015) La ambivalencia ante la corresponsabilidad parental en España: una cuestión de género. La Ventana. Revista de estudios de género, 5(42). [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-94362015000200046&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-94362015000200046&script=sci_arttext)
- Ortiz, D. y Lepe, N. (2019) Consideraciones teóricas acerca del apego en adultos. Avances en Psicología, 27(2). <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2019.v27n2.1793>
- Ruiz, S. (2019) Relación entre el apego adulto y estilo de crianza. <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/53792/TFM001452.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Zacarías, X. (2018). Influencia de la crianza recibida en la Calidad de la relación de pareja de Adultos jóvenes. Revista Electrónica de Psicología Iztacala 21(3). <https://www.>

[researchgate.net/profile/Ximena-Zacarias-Salinas/publication/327944311\\_Influencia\\_de\\_la\\_Crianza\\_Recibida\\_en\\_la\\_Calidad\\_de\\_la\\_Relacion\\_de\\_Pareja\\_de\\_Adultos\\_Jovenes/links/5bae744845851574f7eea1cc/Influencia-de-la-Crianza-Recibida-en-la-Calidad-de-la-Relacion-de-Pareja-de-Adultos-Jovenes.pdf](https://researchgate.net/profile/Ximena-Zacarias-Salinas/publication/327944311_Influencia_de_la_Crianza_Recibida_en_la_Calidad_de_la_Relacion_de_Pareja_de_Adultos_Jovenes/links/5bae744845851574f7eea1cc/Influencia-de-la-Crianza-Recibida-en-la-Calidad-de-la-Relacion-de-Pareja-de-Adultos-Jovenes.pdf)

# Análisis sobre el proceso del duelo familiar

---

Inagli Crispan , Kalip López, Marlene Phillips 

**Docente: Amelia Sarco**

*Sede La Chorrera, Facultad de Ciencias de la Salud, Licenciatura en Psicología General,*

*Asignatura Métodos de Investigación en Psicología*

*inaglu1@gmail.com, Kalipk2lopez@gmail.com, Marlen31p@gmail.com*

## Resumen

Este trabajo consistió en un análisis sobre el duelo familiar y el proceso que conlleva, es un estudio de tipo revisión documental bajo un diseño fenomenológico, se usó como instrumento una guía de análisis de documentos donde se usaron diversos documentos académicos y científicos que han profundizado sobre la temática. El mismo se realizó por fines académicos, sin embargo, también es de tipo informativo especialmente para los interesados en el aspecto psicológico. Se llegó a la conclusión de que la pérdida de un familiar genera diferentes reacciones en la persona, ya sean mental, física y/o emocional, donde superarlo requiere de apoyo de los seres queridos, si este proceso se vuelve complejo, el apoyo debe ser de tipo profesional.

**Palabras clave:** Duelo, familia, proceso.

## Abstract

This work consisted of an analysis on family bereavement and the process involved, it is a documentary review study under a phenomenological design, a document analysis guide was used as an instrument where several academic and scientific documents were used that have deepened on the subject. The study was carried out for academic purposes, however, it is also informative, especially for those interested in the psychological aspect. It was concluded that the loss of a family member generates different reactions in the person, whether mental, physical and/or emotional, where overcoming it requires support from loved ones, if this process becomes complex, the support should be of a professional nature.

**Keywords:** Grief, family, process.

## 1. Introducción

El duelo es un proceso psicológico que pasa una persona tras el fallecimiento de un ser querido, donde puede pasar por distintas etapas y formas de enfrentarlo, es un dolor que se refleja tanto física como mentalmente. La muerte es un tema que se ha estudiado desde tiempos antiguos y despierta la

curiosidad y el temor de diversos investigadores, sobre todo en estos últimos tres últimos años que ha sido un tema que ha tenido mayor impacto producto de la pandemia que ha afectado en la vida de diversas familias de una u otra manera.

Todos en algún momento debemos pasar por esta situación y este proceso se expresa de diferentes formas, *“el doliente puede pasar llorando gran parte del día, con imposibilidad de conciliar el sueño, poco apetito, parecer apartado de la realidad, aislamiento, puede haber pensamiento rumiativo de culpabilidad o desesperanza, podría confundirse con la depresión; sin embargo, es normal esta respuesta al inicio de la pérdida”* (Reyes, 2022, pág. 43).

Esto quiere decir que es un proceso normal sin embargo es de suma importancia que las personas logren aceptar la nueva realidad que se les presenta y puedan seguir con su día a día.

### **1.1. Naturaleza y alcance del tema tratado**

Este estudio se respalda en la línea de investigación Psicología y Desarrollo Humano bajo el área ámbito del desarrollo de la personalidad y el eje temático es la Resiliencia con ello se puede indicar que es un estudio con pertinencia social.

El enfoque en el que se basa esta investigación es en el de tipo cualitativo y se utilizó un diseño fenomenológico que *“su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias”* (Hernández, Fernández y Baptista, 2018, pág. 493).

### **1.2. Objetivos**

#### **Objetivo general:**

Analizar el proceso del duelo familiar ante la pérdida de un ser querido.

#### **Objetivo específico:**

- Describir los procesos por la cuales pasan un individuo durante la pérdida de un familiar.
- Explicar los diferentes tipos de duelo familiar.

### **1.3. Justificación**

En la actualidad el duelo por la pérdida de un familiar es un tema sensible, es necesario recalcar la importancia de este ya que es algo que todos los seres humanos experimentan y en algún momento de su vida tanto niños como adultos deben enfrentarlo, para ello es necesario establecer mecanismos para abordar el tema tomando en cuenta la edad de la persona por lo que se debe

informar sobre el proceso del duelo, para saber cómo afrontarlo, tratarlo y evitar otros malestares (mentales y físicas) que puede causar el mismo.

Este estudio servirá para orientar a los interesados en saber más sobre la temática a conocer todo sobre el proceso del duelo familiar y sus diferentes tipos, a la vez, se podrá usar como antecedente a los investigadores de la psicología que quieran indagar o profundizar más en la temática. El artículo tiene una utilidad metodológica, ya que se podría realizar más investigaciones que usen métodos compatibles, de modo que posibilitaran análisis conjuntos.

#### **1.4. El estado del arte**

El duelo familiar es un tema complejo y que trastoca muchas dimensiones de la vida de la persona *“el duelo es la reacción natural ante la pérdida de una persona, objeto o evento significativo; o, también, la reacción emocional y de comportamiento en forma de sufrimiento y aflicción cuando un vínculo afectivo se rompe”* Dávalos y colaboradores (2008, pág. 2).

El duelo familiar es un tema del que poco se habla entre la población, pero que a su vez es un tema muy estudiado en las sociedades de investigación, en estos últimos años ha sido un tema que ha cobrado relevancia, ya que producto de esta pandemia muchos se vieron afectados. Lombo (2020) menciona que *“causó un colapso en todos los servicios de salud ya que los casos sobrepasan la capacidad de las diferentes instituciones de los diferentes países y como consecuencia se tuvo un aumento en los números de muertos por la falta de atención”* y a su vez fue un problema que llegó sorpresivamente, en vista a que la población mundial no lo esperaba.

En las palabras de Reyes *“nadie se encuentra preparado para perder a quienes ama, más cuando sus vínculos afectivos son fuertes, y forman parte de la vida diaria”* (2022, pág. 41), la muerte repentina de un familiar querido puede representar un fuerte golpe a la realidad de que esa persona no volverá a estar presente entre ellos, los familiares no estarán preparados para enfrentar la repentina muerte de su ser querido. La familia deberá enfrentar procesos que no han visto antes, las emociones serán distintas en cada miembro de la familia. Padres, hermanos, hijos, nietos y demás familiares cercanos se encontrarán en una montaña de emociones debido al suceso inesperado que estén pasando.

El duelo requiere de tiempo *“respecto a la duración del duelo, no se cuenta con una respuesta definitiva, ya que en realidad se hace alusión a una serie de etapas que deben ir cumpliéndose con éxito, llegando a poder pensar en la persona fallecida sin que ello conlleve los niveles iniciales de sufrimiento que en realidad eran disfuncionales, pudiendo así volver a dirigir las propias emociones*

*y sentimientos hacia el resto de sus vidas y de otros seres queridos vivos”* (Dávalos, García, Gómez, Castillo, Suárez y Silva, 2008 citado por García, 2018) lo importante de este aspecto es que se deba superar ya que el no hacerlo puede acarrear problemas personales significativos.

A lo largo de la vida las personas enfrentarán diversas pérdidas y tendrán que experimentar el proceso del duelo, este lo afectará de forma distinta ya que dependerá de la afinidad hacia el familiar. Un punto importante a resaltar en este tema es la forma de morir del familiar repentina y otras veces es un proceso lento y triste, de ambas formas causa impacto en la familia. Cada situación se afronta de diferentes maneras ya que: *“no es la misma tarea la que debe enfrentar dicha familia si la persona que fallece lo hace tras enfrentarse a una enfermedad que si esta muerte tiene lugar de forma repentina, súbita, como puede ocurrir en el caso de un accidente o de una catástrofe”* (García,2018).

### **Perdida de un familiar por enfermedad**

El vínculo que se tiene con la muerte de un familiar que cuenta con una enfermedad que tiene como efecto final la muerte es complicada; los médicos explican desde la primera instancia de que hay posibilidades de fallecer o sobrevivir con pocos años de vida siendo el final de fallecer en algún momento. Hace que las familias tienda a saber que en algún momento morirán por esa enfermedad; algunos preparándose para lo que sucederá, otros tratándose de hacer todo lo posible para que pueda vivir más tiempo y otros tienen por meta que la persona enferma disfrute todo el tiempo que le queda.

Ocasionalmente la familiar lidia con diversos problemas sin un especialista que los ayude si es necesario, ya que en ocasiones es importante que un especialista intervenga, ya sea por pensamientos negativos como una decaída física derribada a declive emocional. Cuando fallece un ser querido se altera el equilibrio del sistema familiar y la consiguiente adaptación a la pérdida supone una reorganización, a corto y a largo plazo, en la que las etapas de duelo familiares e individuales se influyen recíprocamente (Pérez, 2016).

Las emociones y el desvinculo de la familia será una de las formas en que la familia se podrá unir o separar; siendo importante que cada familiar este apoyado del otro y con ayuda de un especialista que logre orientarlos de cómo lograr superar este proceso.

Por lo anterior, es esencial que la familia se integre en este proceso, Pérez señala que: *“es fundamental que en la familia se afirme la realidad de la pérdida, que la persona ha muerto, y que cuando se comuniquen entre ellos sea reconocida esta realidad de manera clara y precisa pues,*



*hasta que no se haya hecho, no lograrán dominar e independizarse de ese episodio de su vida, ni podrán recuperar la estabilidad. Es muy frecuente que no se comunique o que se distorsione la información que se dan entre ellos.*” (2016, pág. 4) por lo que es imprescindible el manejo del tema entre ellos.

### **Perdida de un familiar tras una muerte súbita**

La Fundación Mario Losantos del Campo en su página web nos informa en relación a la pérdida de una forma inesperada, dentro de su blog hacen referencia a lo siguiente: Cuando se sufre la pérdida repentina de un ser querido, el doliente seguramente va a necesitar más tiempo para encajar lo ocurrido y su energía se centrará más en este proceso que en cualquier otro. Se encontrará con angustia, dolor, falta de comprensión de lo sucedido e incluso sensación de inseguridad.

La muerte siempre es difícil de asimilar y la sensación de irrealidad viene y va, ya que es parte del proceso de aceptación. Cuando la muerte ha sido repentina, la tarea de adaptación aun es más ardua. Es frecuente escuchar a los dolientes que han sufrido una pérdida de este tipo contar cómo la realidad les sacude de repente, a oleadas, alternándose con la sensación de irrealidad y de estar viviendo una pesadilla.

### **Fases del duelo**

Algunos autores como Kubler-Ross (1969); Ávila & De la Rubia (2013); Reyes Álava (2022) señalan que las fases del duelo son: La negación, la ira, pacto/negociación, la depresión y aceptación .

- **Negación:** El individuo no es capaz de aceptar y de identificar la pérdida de su ser querido como una realidad.
- **Ira:** El individuo es emocionalmente inestable y se producen reacciones de rabia, envidia, resentimiento y de hostilidad a las personas de su entorno que considera responsables o se forman conductas autodestructivas hacia su misma persona.
- **Pacto/negociación:** El individuo hace frente a la culpa de manera imaginaria o real hacia las personas que mostro hostilidad y deja las conductas autodestructivas.
- **Depresión:** En esta fase empiezan a surgir sentimientos de vacío y de dolor por la pérdida del ser querido y usualmente en esta fase los individuos suelen abandonar el tratamiento.
- **Aceptación:** Ya el individuo acepta y reconoce la pérdida de su ser querido y asume el suceso de forma responsable.

### **Desmitifiquemos el duelo**

Cuando hablamos de duelo, hablamos de muchos factores que pueden ocurrir, entre uno de ellos está el mito, creencias que uno piensa que puede pasar por el estado vulnerable en que se encuentra

el individuo y la familia. *“La muerte tiene una dimensión social y cultural que varía según el momento histórico, las costumbres, las creencias y la sociedad donde acontece y que puede influir facilitando o dificultando los procesos de duelo individuales de las personas”* (Bermejo et Al., 2016).

Unos de los mitos es que el duelo se puede resolver en un año, en ocasiones sí, pero tenemos que recordar que cada ser humano es diferente y hay que tomar en cuenta también los factores externos.

Otro es una comparación, similitud entre el duelo y la depresión *“De hecho, son términos prácticamente sinónimos. El duelo no es una enfermedad. Aunque ambos comparten en ocasiones ciertas manifestaciones (abatimiento, desilusión, tristeza profunda, llanto, desapego de la vida, apatía).”* Hay que mencionar la depresión es una enfermedad con sus síntomas y causa, claro un duelo puede derribar a una depresión. El duelo es reacción normal ante la pérdida de un ser querido con su adaptativa ante la pérdida.

Es cierto que hay muchas formas de morir y cada persona lo afronta diferente, pero comparar las muertes y hacer sentir a la otra persona que el tipo de muerte que tuvo su familiar es más importante por el tipo de muerte es menospreciar la muerte de una persona y esto es un error falta y grave (falta de empatía) *“Nadie está dentro de la mente ni del corazón para comprobar cuánto importaba lo que se ha perdido”* (UNICEF, 2019, pág. 11).

Entre otros mitos podemos encontrar que la muerte *“natural”* no genera duelo que evidentemente es una falsedad, que el hombre sufre menos por el hecho de ser hombres, las personas jóvenes conllevan el duelo diferente o que lo acarrearán mejor. No hay que olvidar que estos mitos pueden causar una idea errónea del duelo y causar malestar. El dolor de la muerte de un ser querido no tiene distinción de género, edad, cultura y orientación, la UNICEF subraya que *“No hay que olvidar nunca que, el duelo es un proceso individual, muy complejo, muy misterioso cuando aparece, parece invadirlo todo y ocupar toda la vida; hay momentos para centrarse en el dolor y otro momento para orientarse a la vida. Ambos momentos son necesarios.”* (2019, pág. 12).

### **1.5. Antecedentes**

Dentro de los antecedentes encontrados para la revisión documental de este trabajo está:

La primera investigación pertenece a Bastidas y Zambrano (2020), que tenían por título en su investigación *“El duelo familiar y el desarrollo emocional en los estudiantes”*. Que tenía como objetivo principal determinar el vínculo que hay entre el duelo familiar y el desarrollo emocional

de los estudiantes. Se utilizó el diseño cuantitativo con un enfoque de investigación correlacional transeccional y de campo no experimental, como instrumento se utilizó el *“cuestionario en escalamiento de Likert de cuatro alternativas de respuestas con 23 ítems, aplicándose una prueba piloto a 20 participantes con características similares a la población de estudio”* y tuvo como resultado *“una correlación de Pearson negativa débil, lo cual implica una relación inversamente proporcional, es decir que el desarrollo emocional de los estudiantes incide directamente en el afrontamiento del duelo familiar. Siendo necesaria una adecuada intervención por parte de los docentes, padres y representantes en apoyar a los estudiantes a superar el duelo”*.

La segunda investigación tiene por título *“Experiencias de duelo anticipado en familiares de pacientes con enfermedad oncológica en etapa terminal”* (Martinez, Turniell, Gutiérrez, Solis, 2018). Donde las experiencias del duelo anticipado en familiares de los pacientes con enfermedades oncológicas, es una temática poca abordada por los investigadores a pesar de tener mucho impacto en las familias. Esta temática engloba distintas áreas de conocimiento, entre ellas, la psicología clínica. El presente documento se enmarca en una investigación realizada en tres familias con un familiar diagnosticado con cáncer, ingresados en Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí, comprendida en el periodo julio-noviembre 2017. El propósito fue comprender las experiencias del duelo anticipado en las familias. El enfoque metodológico fue cualitativo, las técnicas utilizadas para la obtención de la información fueron: entrevista a profundidad, guía de observación, escala de Hamilton para la ansiedad y depresión. Los principales hallazgos revelan los cambios de ánimo que sufre cada miembro al conocer el diagnóstico y durante todo el desarrollo de la enfermedad evidenciándose en los niveles de ansiedad y los estados depresivos que presentan los familiares ante la aproximación de la muerte de su ser querido. Haciendo uso de sus mecanismos de defensa y recursos personales como la fe y el amor hacia el familiar para poder enfrentar cada dificultad que se presente. *“La muerte por enfermedad se afronta desde que el familiar es diagnóstico, muchas son necesario que toda la familia vaya al psicólogo para que los oriente en todo el proceso y como ayudar al mismo paciente diagnosticado”*.

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1. Procedimiento**

El tipo de investigación utilizado es el enfoque cualitativo que según Hernández, Fernández y Baptista (2014, pág. 7) es un enfoque que *“utiliza la recolección y análisis de datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación”* y se utilizara un diseño fenomenológico que analiza la problemática del proceso del duelo familiar, el *“propósito de este diseño es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias”* (pág. 493).

Para este estudio se utilizó como técnica de investigación “*El análisis de documentos*” y el instrumento fue una “*Guía de análisis de documentos*” que consiste en revisión de diferentes artículos científicos, páginas oficiales de organizaciones, videos documentales, entre otros, con el objetivo de indagar en la problemática planteada.

Este trabajo se divide en tres fases:

**Primera fase:** En esta investigación primeramente se buscó la idea del tema del trabajo, se realizó una revisión documental, posteriormente se elaboró el título de la investigación, se plantearon los objetivos del trabajo y por último se realizó la justificación del mismo.

**Segunda fase:** En esta segunda fase el equipo se encargó de la formación y estructuración del artículo académico, se tomaron en cuenta paráfrasis y citas directas según las directrices de las normas APA (7 edición). Se realizó una revisión de videos, documentos y artículos que fortalecieron los conocimientos de cada integrante del trabajo para un mejor manejo del tema.

**Tercera fase:** En este último apartado se elaboró los resultados y la conclusión del trabajo para posteriormente hacer la divulgación del producto final.

### 3. Resultados

El duelo familiar conlleva todo un proceso lento y necesario frente a una pérdida, donde se debe superar por cada integrante de la familia tanto de forma individual y en conjunto para poder vivir su vida plenamente, ya que puede ocasionar diversos problemas, es importante que se cuente con los medios de apoyo de los debidos profesionales para una mejor orientación, ya que no todas las personas pueden superar estos eventos de la misma forma.

A través de todas las fuentes y antecedentes expuestos en esta investigación se puede resaltar que la problemática de la pérdida de un ser querido es un proceso doloroso y dependiendo del tipo de muerte puede afectar de una manera u otro; ya que se pueden encontrar diferencias dependiendo del modo en el que hayan muerto.

Esta investigación analiza todo el proceso que implica superar la pérdida de un ser querido y resalta algunas diferencias en los tipos de muertes que se puedan llegar a presentar. Este estudio no pretende ser una guía del cómo superar el duelo familiar, solo busca analizar la problemática del duelo familiar y queda como un antecedente para los futuros profesionales de salud mental.

#### 4. Conclusiones

Al realizar este estudio sobre el “*duelo familiar*” se logró analizar el proceso del duelo familiar, se puede confirmar que la pérdida de un familiar querido conlleva a todo un proceso doloroso y de cambio, tanto en el entorno familiar e individual, ya que se tendrán que afrontar estas situaciones de forma unida y con el apoyo de sus demás seres queridos, aunque es una situación presente en todas las familias y culturas no deja de ser un evento traumático para quien lo experimenta.

Toda persona deberá afrontarlo y superarlo para lograr una mejor calidad de vida ya que si este proceso no se lleva de la mejor manera puede acarrear problemas que le afectarán en su vida personal y laboral, siempre es necesario contar con la ayuda de un profesional quien nos orientará de mejor forma al respecto.

#### Agradecimiento

Agradezco a Dios, a mis compañeros y nuestras familias, a cada miembro que aportó para la realización de este trabajo. Un agradecimiento grande a la universidad metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología por dejarnos ser parte de esta gran familia y a su vez agradecer a todas las instituciones por los cuales ha sido posible completar y sustentar esta investigación por su valiosa información.

#### Referencias Bibliográficas

- Figueroa, M. J., Cáceres, R., & Torres, A. G. (24 de septiembre de 2020). Manual de Capacitación para Acompañamiento y Abordaje de Duelo. unicef, 75. Obtenido de <https://www.unicef.org/elsalvador/media/3191/file/Manual%20sobre%20Duelo.pdf>
- Pereira Tercero R y Vannotti M. (2016). Un caso de duelo familiar. ResearchGate, 6. doi:10.1016/S1134-2072(11)70082-2
- Trenado, M. P. (2016). EL PROCESO DE DUELO. Centro iluntze, 18. Obtenido de <https://docs.google.com/document/d/1ykCphQlrEm3TX4vGQqL8BpWxy1YW2EydWoV0VSlqJY/edit>
- Bastidas, C. & Zambrano, R. (20 de enero de 2020) El duelo familiar y el desarrollo emocional en los estudiantes. Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA, 5 (9). <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i9.580>
- Ponce-Reyes, J. V., & Rodríguez-Álava, L. A. (2022). La dinámica familiar frente al duelo por la pérdida de un miembro del sistema. Revista Científica Arbitrada En Investigaciones De La Salud GESTAR. ISSN: 2737-6273., 5(9 Ed. esp.), 38-57.
- <https://doi.org/10.46296/gt.v5i9edespmar.0053>
- Muñoz Lombo, J. P. (2021). Covid-19: el miedo, el efecto silencioso de las epidemias.

Interdisciplinary Journal of Epidemiology and Public Health, 3(1), e-6256. <https://doi.org/10.18041/2665-427X/ijeph.1.6256> (Original work published 15-de mayo de 2020).

- García Torres, Rocío (2018). El proceso de duelo desde la Terapia Familiar Sistémica: el papel del apego adulto.
- Enlaces: El proceso de duelo desde la Terapia Familiar Sistémica: el papel del apego adulto (metarevistas.com) (Publicado en Miscelánea Comillas. Revista de Ciencias Humanas y Sociales Vol. 77 Núm. 151 (2019): Julio-diciembre; 341-363)
- Martínez Sarantez, Aura Karina, Turniell Castillo, Daily Laleska, Gutiérrez Mendoza, Sandra Marcela, Solís Zúniga, Franklin, (2018). Experiencias de duelo anticipado en familiares de pacientes con enfermedad oncológica en etapa terminal. <http://dx.doi.org/10.5377/farem.v0i26.6444.com> (Revista Científica de FAREM-Estelí Núm. 26 (2018); 77-82).
- Meza Dávalos, Erika G , & Sauri Suárez, S , & García, Silvia , & Torres Gómez, A , & Martínez Silva, B , & Castillo, L (2008). El proceso del duelo. Un mecanismo humano para el manejo de las pérdidas emocionales. Revista de Especialidades Médico-Quirúrgicas, 13 (1),28-31.[fecha de Consulta 4 de Agosto de 2022]. ISSN: 1665-7330. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=47316103007>
- Hernández, R. & Fernández, C. & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. 6ta. Edición. McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Metodología de la investigación - Sexta Edición (uca.ac.cr)

# Enfermedades respiratorias por contaminación ambiental: comunidad del Jobero

---

Alexandra Díaz, Jahir Moreno, Magalys Pérez, Darinel Sáez, Dereck Soto

Docente: Anielka Ulloa

*Sede Chitré, Facultad Ciencias de la Salud, Licenciatura en Registros Médicos y Estadísticas de Salud, Asignatura: Metodología de la Investigación II*

*alexa.v.d.2304@gmail.com, morenojahir40@gmail.com, priosbarrios@gmail.com, dmelgar@.css.gob.pa, sotodereck1705@gmail.com, investigación.chitre@umecit.edu.pa*

## Resumen

Esta investigación fue parte de las actividades formativas para impulsar el pensamiento investigativo de los estudiantes de UMECIT, Sede Chitré. El objetivo fue evaluar las enfermedades respiratorias provocadas por la contaminación ambiental en la comunidad del Jobero, ya que la contaminación ambiental es producto del ser humano y de su falta de conocimiento acerca de las causas y consecuencias; los daños a la salud de las personas, los daños a los ecosistemas y la extinción de la fauna y flora y por ende daños al mundo en el que vivimos. Esta investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo, se utilizó la técnica de la encuesta de manera virtual, con una muestra de estudio probabilística e intencionada debido a la situación de la pandemia de la COVID-19; se escogió una muestra de 30 personas de las cuales, 17 eran femeninas y 13 masculinos. Entre los resultados encontramos que los principales contaminantes en la comunidad son el uso de pesticidas, plaguicidas y quemados de potreros, también el uso de fogones de leña, provocando enfermedades respiratorias como: la sinusitis, alergias respiratorias y en la piel, y asma bronquial. Se concluyó que la contaminación del aire es la principal causante de enfermedades respiratorias en los moradores de la comunidad, entre las afectaciones más comunes se detalla, la sinusitis con un 50%, las alergias respiratorias con un 28.3%, el asma bronquial con un 11.7% y las alergias en la piel con un 8.3%. Se propone evitar el contacto directo con productos químicos utilizando mascarillas, guantes, batas protectoras, y no fumar cerca de casas habitadas.

**Palabras clave:** Contaminación ambiental, enfermedades respiratorias, contaminación del aire.

## Abstract

This research was part of the training activities to promote the investigative thinking of UMECIT, Sede Chitré students. The objective was to evaluate respiratory diseases caused by environmental pollution in the Jobero community, since environmental pollution is the product of human beings and their lack of knowledge about the causes and consequences; damage to people's health, damage

to ecosystems and the extinction of fauna and flora and therefore damage to the world in which we live. This research was carried out under a quantitative approach, the survey technique was used in a virtual way, with a probabilistic and intentional study sample due to the situation of the COVID-19 pandemic; A sample of 30 people was chosen, of which 17 were female and 13 male. Among the main results it was found that the main pollutants in the community are the use of pesticides, pesticides and pasture burns, also the use of wood stoves, causing respiratory diseases such as: sinusitis, respiratory and skin allergies, and asthma bronchial. It was concluded that air pollution is the main cause of respiratory diseases, among the most common affectations, sinusitis with 50%, respiratory allergies with 28.3%, bronchial asthma with 11.7% and allergies in the skin with 8.3%. It is proposed to avoid direct contact with chemicals using masks, gloves, protective gowns, and not to spray near inhabited houses.

**Keywords:** Environmental pollution, respiratory diseases, air pollution.

## 1. Introducción

La contaminación ambiental es la introducción o presencia de sustancias, organismos o formas de energías en ambientes o sustratos a los que no pertenecen o en cantidades superiores a las propias de dichos sustratos, por un tiempo suficiente, y bajo condiciones tales, que esas sustancias interfieren con la salud y la comodidad de las personas, dañan los recursos naturales o alteran el equilibrio ecológico de la zona (Albert, 1995).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) cifra en 9 de cada 10 personas las que respiran aire insalubre en el mundo, lo que supone un 92% de la población mundial. Y en concreto, en España, se estima que mueren al año 10.000 personas a causa de enfermedades causadas por la contaminación del aire.

Unos 3.000 millones de personas siguen cocinando y calentando sus hogares con combustibles sólidos (es decir, madera, residuos agrícolas, carbón vegetal y mineral y excrementos de animales), en fuegos abiertos y en cocinas con fugas. En su mayoría son personas pobres que viven en países de ingresos bajos y medianos.

Unas fuentes de contaminación, ya sean de origen natural o bien causadas por el hombre; dentro de las primeras tenemos los desiertos de arena, la sal marina, incendios y ceniza volcánica, los cuales se suman al resto de partículas que contaminan el aire.

El uso de la madera como combustible para calentar el hogar, cocinar o como ornato, es otra fuente



de contaminación. Aunque es menos dañina que las de emisiones gaseosas de tipo invernadero.

Estos combustibles y tecnologías ineficientes para cocinar producen elevados niveles de contaminación del aire de interiores dado que liberan elementos nocivos para la salud, tales como pequeñas partículas de hollín que penetran profundamente en los pulmones.

Anualmente, 3,8 millones de personas mueren prematuramente por enfermedades atribuibles a la contaminación del aire interior causada por el uso de combustibles sólidos ineficientes (datos de 2012) para cocinar. Entre esas defunciones:

- 27% se deben a neumonía
- 18% a accidente cerebrovascular
- 27% a cardiopatía isquémica
- 20% a neumopatía obstructiva crónica, y
- 8% a cáncer de pulmón.

La contaminación del aire es un problema que afecta por igual a los países desarrollados y en desarrollo. Sus efectos en la salud son cuestiones muy complejas, ya que son muchos los contaminantes existentes, por consiguiente, es difícil discernir el efecto de cada uno del de los demás. Se sabe, sin embargo, que la contaminación del aire influye desfavorablemente en la población expuesta. Los contaminantes inhalados afectan el aparato respiratorio, pasan a la sangre y alcanzan a todos los órganos (Sram et al. 2005).

Para alcanzar el objetivo propuesto por esta investigación se hizo una revisión documental que nos permitió la comprensión del objeto de estudio ya que la contaminación ambiental es la introducción o presencia de sustancias, organismos o formas de energías en ambientes o sustratos a los que no pertenecen o en cantidades superiores a las propias de dichos sustratos, por un tiempo suficiente, y bajo condiciones tales, que esas sustancias interfieren con la salud y la comodidad de las personas, dañan los recursos naturales o alteran el equilibrio ecológico de la zona (Albert, 1995).

La contaminación ambiental se presenta como un problema del desarrollo, lo cual no quiere decir que es un problema de los últimos 50 años, la contaminación del ambiente data de tiempo atrás, sin embargo, con el desarrollo se acrecienta aún más. Según Augusto Ángel Maya, el deterioro ambiental está íntimamente ligado al estilo de desarrollo de los países. Por lo tanto, la problemática ambiental debe considerarse como el resultado de la actividad humana sobre la base de sustentación eco sistémico. Y, la presión ejercida sobre los ecosistemas depende en gran medida

de la orientación impuesta al desarrollo (2015).

Por otro lado, la contaminación del aire es la liberación de sustancias en la atmósfera que alteran su composición y hacen que sea nociva para el hombre, los animales o las plantas. Algunas de las sustancias más contaminantes son: el monóxido de carbono, el dióxido de azufre o el óxido de nitrógeno. Los niveles altos de contaminación del aire pueden afectar en forma negativa la función pulmonar y desencadenar exacerbaciones de asma y enfermedad pulmonar obstructiva crónica, además de aumentar el riesgo de cáncer de pulmón, entre otras enfermedades.

La contaminación atmosférica o contaminación del aire es, por consiguiente, una de las formas principales en que puede ser degradado o afectado parte del ambiente. Yassi A la describe como *“la emisión al aire de sustancias peligrosas a una tasa que excede la capacidad de los procesos naturales de la atmósfera para transformarlos, precipitarlos y depositarlos o diluirlos por medio del viento y el movimiento del aire”*.

Esta investigación trata sobre las enfermedades respiratorias que provoca la contaminación ambiental, ya que las enfermedades respiratorias son aquellas que afectan a las vías respiratorias o que afectan directamente a los pulmones. Estas son ocasionadas generalmente por microorganismos, sustancias tóxicas que se encuentran en el ambiente. La vía aérea es una fuente de microorganismos que pueden ser inhalados del aire e ingresar al cuerpo para ocasionar un proceso infeccioso, en especial en el caso de los niños que al tener un sistema inmune inmaduro no cuentan con los anticuerpos que le ayuden a combatir estas infecciones. Cabe señalar que, muchas partículas en el ambiente pueden ingresar también al aparato respiratorio ocasionando alergias.

Por ello, el objetivo de esta investigación fue evaluar las enfermedades respiratorias provocadas por la contaminación ambiental, además, conocer los principales contaminantes causantes de enfermedades respiratorias.

Esta investigación se desarrolló por capítulos, en el primero se detallan los antecedentes, el planteamiento del problema, los objetivos, entre otros aspectos, en el segundo capítulo, denominado el *“estado del arte”*, describimos las bases teóricas, conceptuales, investigativas y legales del objeto de estudio, luego en el tercer capítulo se encuentran los aspectos metodológicos, el tipo de enfoque, diseño de la investigación, área, población y muestra de estudio, técnicas e instrumentos de recolección de datos y en el cuarto capítulo encontrarán el análisis de los hallazgos de la investigación, a partir de los instrumentos aplicados y finalmente en el quinto capítulo se encuentran las conclusiones y recomendaciones.

## **1.1. Naturaleza y alcance del tema tratado**

La Contaminación Ambiental con el pasar de los años ha ido aumentando los altos riesgos de afectaciones a la salud de la población. Según investigaciones la contaminación del aire es la causante de una serie de enfermedades, las enfermedades respiratorias son unas de ellas; estas enfermedades atacan principalmente a niños, mujeres embarazadas y adultos mayores.

La comunidad del Jobero, cuenta con una serie de contaminantes del aire, como lo son: las fumigaciones con distintos tipos de funguicidas, pesticidas, plaguicidas utilizados para la agricultura y ganadería; las quemas de potreros en ciertos meses del año, tanto de potreros de la misma comunidad como de comunidades aledañas; la utilización de fogones de leña, entre otros contaminantes que a simple vista se piensa que no afecta a la salud y al bienestar del planeta. Para ello esta investigación de carácter proyectiva, busca conocer las enfermedades respiratorias que son frecuentes en la comunidad Jobero y las edades a las que ataca; además de brindarles recomendaciones a las familias para evitar el aumento de enfermedades respiratorias, ya que estas pueden ser a corto o largo plazo e incluso provocar la muerte.

La investigación abarca una muestra de la población de la comunidad de Jobero que está ubicada en el Distrito de Tonosí y es parte del Corregimiento de Guánico Arriba. Se busca que esta investigación les sea útil a la comunidad, que conozcan el riesgo de la contaminación ambiental y su impacto en las enfermedades respiratorias de la población.

## **1.2. Objetivos**

### **Objetivo General**

Identificar las enfermedades respiratorias provocadas por la contaminación ambiental en la Comunidad de Jobero.

### **Objetivos específicos**

- Detallar las enfermedades respiratorias comunes por la contaminación ambiental.
- Identificar el tipo de contaminación que más afecta al sistema respiratorio.
- Clasificar las edades a las que más afecta las enfermedades respiratorias.

## **1.3. Justificación**

La contaminación ambiental desde hace tiempos viene siendo un factor determinante en la salud de todas las poblaciones; a consecuencia del mal uso de los pesticidas y plaguicidas, a la tala excesiva de árboles, la gran cantidad de humo que emiten los automóviles, las quemas de basuras, entre otros.

Es importante tener en cuenta que la contaminación es una realidad que afecta a todo tipo de circunstancias y realidades; a la salud de los humanos, al equilibrio climático, a la calidad del agua o a la adaptación de especies y vegetales a sus distintos hábitats y es un problema en nuestras comunidades agrícolas.

La importancia de esta investigación radica en poder identificar las enfermedades comunes que están afectando a las personas con afectaciones respiratorias, debido a la exposición continua a contaminantes ambientales que de una u otra manera afecta a la salud, ya sea de forma directa o indirecta. Por lo cual a través de los resultados que se obtienen de esta investigación se expondrán las causas de la contaminación ambiental a los moradores de la comunidad para crear consciencia del problema y de las consecuencias al adquirir alguna enfermedad que pueda poner en riesgo la vida de una persona.

A menudo se escucha hablar de las enfermedades respiratorias por la contaminación ambiental, lo cual se vuelve un tema de análisis y de importancia para los expertos en esta materia. A diario y muchas veces sin saberlo estamos frente a contaminantes ambientales que pueden afectar nuestra salud como el humo de los carros, el humo del cigarrillo, los aerosoles y no somos conscientes del impacto a nuestra salud y mucho menos en comunidades agrícolas que culturalmente han desarrollado actividades contaminantes de generación en generación. Las enfermedades respiratorias causadas por la contaminación ambiental son conocidas por todas las personas actualmente, por ser un detonante nocivo para la salud, sin embargo, es poco lo que hacemos para mitigar el problema.

Desde el objetivo de esta investigación identificar las enfermedades respiratorias generadas por los contaminantes, los estudiantes de Registros Médicos y Estadísticas de Salud de la UMECIT podemos hacer nuestro trabajo de promotores de salud y una vez que se conocen los diferentes tipos de contaminación que se producen en el ambiente y las causas por las que se producen las enfermedades respiratorias, los efectos, consecuencias tendremos las medidas necesarias para combatirlas y controlarlas y así, para tener una mejor calidad de vida, sin problemas en la salud, ya que muchas enfermedades son crónicas y causa la muerte. Este estudio servirá de apoyo para todas las personas que sufren algún tipo de enfermedad respiratoria relacionadas por al contaminante ambiental.

#### **1.4. El Estado del Arte**

##### **Bases teóricas**

Distintas teorías nos permiten comprender el problema, es así que desde la Teoría del Constructivismo Social, se señala que la naturaleza es una construcción social por las siguientes

razones: 1) no existen entornos naturales, 2) los problemas ambientales se convierten en tales cuando reciben el reconocimiento social y 3) el filtro cultural transforma todo lo naturales en humanizado. (Domínguez & Aledo). Por consiguiente, la comunidad hasta el momento no ha reconocido el impacto que tienen los contaminantes a la salud respiratorias por ende se siguen replicando prácticas y modelos tradicionales de cultivar la tierra, sin hacer los correctivos necesarios para no seguir desmejorando la salud de los moradores de la comunidad.

Por otro lado, la Teoría realista señala que la existencia de problemas ambientales independientemente de la percepción social de los mismos, reconociendo la independencia objetiva y las fuerzas causales de lo natural sobre lo social. En el anterior ejemplo del agujero en la capa de ozono, los realistas declararían que la existencia de este problema físico – químico es independiente de la forma de percibirlo y de explicarlo socialmente, y afirmarían que se trata de una realidad objetiva. (Domínguez & Aledo).

Es así como desde la Teoría Marxista nos habla sobre el acto social del intercambio en el mercado, como determinante del valor, expresa la cualidad de que todos los objetivos son frutos de trabajo humano, y no del trabajo del trabajo concreto, diferenciado de cada individuo, sino del trabajo abstracto que es medido socialmente. De hecho, entonces el agua, el aire, los bosques no presuponen trabajo y por lo tanto no tienen valor porque para ser producido no se requiere trabajo humano, y al no tener valor, tampoco tiene un precio. En la concepción objetiva del valor, los bienes naturales quedaron marginados del estudio de las leyes que rigen las relaciones sociales de producción, distribución y consumo, considerando erróneamente que dichos recursos iban a ser tan abundantes como en las épocas previas a la aparición del capitalismo.

### **Bases conceptuales**

Existen un sinnúmero de definiciones sobre el objeto de estudio, que señalan que la Contaminación Ambiental se denomina a la presencia de componentes nocivos, ya sean químicos, físicos o biológicos, en el medio ambiente, que supongan un perjuicio para los seres vivos que lo habitan, incluyendo a los seres humanos. La Contaminación del aire: Supone la liberación de sustancias en la atmósfera que alteran su composición y hacen que sea nociva para el hombre, los animales o las plantas. Para entender el impacto del objeto de estudio definimos las Enfermedades Respiratorias como aquellas que afectan a las diversas estructuras que conforman el aparato respiratorio. Son causadas por microbios que están en el ambiente o en las gotitas de saliva o moco, que una persona enferma arroja al toser, hablar o estornudar.

Por otro lado, la Bronquitis es entendida como una inflamación del revestimiento de los bronquios

que llevan el aire hacia adentro y fuera de los pulmones. Las personas que tienen bronquitis suelen toser mucosidad espesa y, tal vez, decolorada. A su vez el Asma bronquial: Es una enfermedad crónica que provoca que las vías respiratorias de los pulmones se hinchen y se estrechen. Esto hace que se presente dificultad para respirar como sibilancias, falta de aliento, opresión en el pecho y tos. Las Alergias: es una reacción de su sistema inmunitario hacia algo que no molesta a la mayoría de las demás personas. La Neumonía: es una infección en uno o ambos pulmones. Causa que los alvéolos pulmonares se llenen de líquido o pus.

El Cáncer de pulmón: se forma en los tejidos del pulmón, generalmente en las células que recubren los conductos de aire. Es la principal causa de muerte por cáncer tanto en hombres como mujeres. La Neumopatía obstructiva crónica: es una enfermedad pulmonar inflamatoria crónica que causa la obstrucción del flujo de aire de los pulmones. Los síntomas incluyen dificultad para respirar, tos, producción de moco (esputo) y sibilancias.

Es importante señalar que es necesario definir otras variables del estudio como lo son los contaminantes, entendiendo que los Productos químicos son un conjunto de compuestos químicos destinado a cumplir una función determinada. También se entiende como toda sustancia, sola o en forma de mezcla o preparación, ya sea fabricada u obtenida de la naturaleza, excluidos los organismos vivos además los Pesticidas: es cualquier sustancia elaborada para controlar, matar, repeler o atraer a una plaga. Pero no podemos dejar de lado a las personas vulnerables que son todas aquellas que implica fragilidad, por una situación de amenaza o posibilidad de sufrir daño.

### **Bases investigativas**

Contaminación Atmosférica y Efectos Respiratorios en niños, en mujeres embarazadas y en adultos mayores. Autores: Sandra Vargas; William Onatra; Lucia Osorno; Eduardo Páez; Orlando Sáenz. Las enfermedades respiratorias como la infección respiratoria aguda (IRA) y la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), son conjunto de patologías que afectan el sistema respiratorio, siendo causa frecuente de morbilidad y mortalidad en los niños y niñas menores de cinco años, mujeres embarazadas y adultos mayores. Las fuentes principales de contaminación de origen humano son las quemaduras de desechos en el área rural, minería y canteras, manufactura, industria química, refinería de petróleo, generadores de energía, motores de combustión e incineradores, el transporte urbano, la producción de energía y las actividades industriales. Todas ellas se acumulan en las ciudades o en sus alrededores por lo que provocan una gran contaminación del aire exterior. Los contaminantes del aire son partículas sólidas en suspensión (PSS), gases y olores. (Vargas, Onatra, Osorno, Páez, & Sáenz, 2008).

La Contaminación del aire y los problemas respiratorios. La contaminación del aire es una alteración de los niveles de calidad y pureza del aire debido a emisiones naturales o de sustancias químicas y biológicas. En el siglo pasado, el aumento masivo de contaminantes atmosférico fue condicionado por el crecimiento económico e industrial, hecho que motivó una disminución en la calidad del aire que causó diversos padecimientos respiratorios en la población, lo que condicionó un problema emergente para la humanidad. La degradación de la calidad del aire causada por uno o más contaminantes, cuyos niveles de concentración y tiempo de exposición puede variar, muchas veces son el origen del asma o sus exacerbaciones. Estudios recientes han relacionado una mayor prevalencia de asma y sus síntomas sugestivos, ausencias escolares, visitas a urgencias y hospitalizaciones en niños que viven cerca de carretas o caminos con gran afluencia de vehículos, tanto con motores de gasolina, como de diésel, así como el inicio del asma en forma precoz (La Contaminación del Aire y los Problemas Respiratorios, 2015).

Intervención Ambiental en las Enfermedades Respiratorias Autores: Ledit R.F. Arduoso; Hugo E. Neffen; Enrique Fernández-Caldas; Ricardo J. Saranz; entre otros. En los últimos años hubo un aumento significativo en la prevalencia de las enfermedades alérgicas pese a los avances en la comprensión de la patogénesis, la divulgación de guías para su control y tratamiento y la aparición de nuevos fármacos. La razón para este aumento no está totalmente establecida, pero se considera que múltiples factores ambientales podrían estar involucrados en ello. El aire inspirado contiene numerosos agentes nocivos además de alérgenos ambientales; el asma y la rinitis alérgica son las principales expresiones clínicas respiratorias inmediatas posteriores a su inhalación. En la antroposfera, el entorno de la superficie terrestre habitada por los humanos, se han alterado los equilibrios naturales por la emisión de múltiples sustancias y se ha producido un creciente cambio climático. Este fenómeno global influye en la calidad del aire y consecuentemente en el desarrollo de enfermedades respiratorias (Arduoso, Neffen, Fernández, Saranz, & otros, 2019).

Contaminación Atmosférica efectos en la salud respiratoria en el niño. Autores: Carlos Ubilla; Karla Yohannessen. La exposición de la población a la contaminación del aire es ubicua e involuntaria y puede ocasionar desde efectos fisiológicos imperceptibles hasta enfermedades y muertes. Los niños son un grupo especialmente vulnerable por la inmadurez del sistema respiratorio e inmune y por las conductas propias de la edad. Los efectos respiratorios en los niños a corto plazo más reportados en la literatura son: aumento de síntomas y consultas de urgencias por causas respiratorias, aumento de exacerbaciones asmáticas y reducción en la función pulmonar. El efecto a largo plazo con evidencia más consistente es el déficit en el crecimiento de la función pulmonar en los niños más expuestos. El efecto de la contaminación en la incidencia de asma, es más controversial (Ubilla & Yohannessen, 2017).

## **Bases legales**

La República de Panamá a través del estado de su Constitución Política, establece en su título los derechos y deberes individuales y sociales, garantizando a la población vivir un ambiente sano y libre de contaminación, en donde el aire, el agua y los alimentos satisfagan los requerimientos del desarrollo adecuado de la vida humana. Los principios y normas básicas para la protección, conservación y recuperación del ambiente, promoviendo el uso sostenible de los recursos naturales, se establecen principalmente mediante la ley General del Ambiente de la República de Panamá y sus correspondientes reglamentos. La política nacional del ambiente constituye el conjunto de medidas, estrategias y acciones establecidas por el estado. Que orientan, condicionan y determinan comportamientos del sector público y privado, de los agentes económicos y de la población general, en la conversión, uso, manejo y aprovechamiento de los recursos naturales y del ambiente.

El Capítulo VI de la Ley de Ambiente establece las disposiciones generales que regulan a los recursos hídricos, obligando a contar con autorización de la autoridad nacional del ambiente para realizar actividades que varíen el régimen, la naturaleza o la calidad de las aguas, o que alteren los cauces, y a realizar las obras necesarias para su conversión. Completamente, y a través del Decreto Ley 35/66, Decreto 55/73 y Decreto 70/73, se reglamentan las disposiciones relativas a uso de las aguas (permisos y concesiones, salubridad e higiene de las aguas) y servidumbres en materia de aguas. En cuanto a prevención de la contaminación, el código sanitario en su Art. 205 prohíbe descargar directa o indirectamente los desagües de aguas usadas, sean de alcantarillas o de fábricas u otros, en ríos, lagos, acequias o cualquier curso de agua que sirva o pueda servir o pueda servir de abastecimiento para usos domésticos, agrícolas, o industriales o para recreación y balnearios públicos, a menos que sean previamente tratadas por métodos que las rindan inocuas, a juicio de la Dirección de Salud Pública.

Por su parte, la Resolución 351/100 del Ministerio de comercio e industrias, aprueba el reglamento técnico DGNTI-COPANIT 35-200, agua, descarga de efluentes líquidos directamente a cuerpos y masas de agua superficiales. Ruidos y Vibraciones: la contaminación sónica y otra molestia tienen normas específicas en el código administrativo y en decretos alcaldicios o acuerdos municipales, que mediante sus propios medios deben hacerla cumplir. En efecto, son autoridades competentes los municipios, el ministerio de salud y la fuerza pública que coadyuva con la aplicación y cumplimiento de las disposiciones.

La ley General de Ambiente de la República de Panamá, en su título IV – Capítulo II, crea el proceso de evaluación de Impacto Ambiental, por el cual, todas las actividades obras o proyectos públicos o privados, que por su naturaleza, características, efectos, ubicación o recursos pueden



generar riesgo ambiental, requerían de un estudio de impacto ambiental previo al inicio de su ejecución, de acuerdo con la reglamentación de la presente ley. Estas actividades, obras o proyectos, deberán someterse a un proceso de evaluación de impacto ambiental, incluyendo que se realicen en la cuenca del canal y de comarcas indígenas.

La Ley General del Ambiente establece, a través de la autoridad competente, de regular y controlar el manejo diferenciado de los desechos domésticos, industriales y peligrosos. En todas sus etapas, comprendiendo entre esas, las de generación, recolección, transporte, reciclaje y disposición final. El estado establecerá las tasas por estos servicios. Por su parte, los generadores de desechos peligrosos, incluyendo los radiactivos, tendrán responsabilidad solidaria con los encargados de su transporte y manejo, por los daños derivados de su manipulación en todas sus etapas, incluyendo los que ocurren durante o después de su disposición final. Los encargados del manejo sólo serán responsables por los daños producidos en la etapa en la cual intervengan.

La policía Nacional de gestión integral de residuos no peligrosos y peligrosos, sus principios, objetivos y líneas de acción, queda determinada por el decreto 34/07.

En cuanto a los residuos peligrosos específicamente se refiere, la ley 21/90 aprueba el convenio de Basilea sobre el control de los movimientos transfronterizos de los desechos peligrosos y su eliminación, mientras que su similar ley 13/95, aprueba en todas sus partes el acuerdo regional sobre movimiento transfronterizo de desechos peligrosos. La disposición final de los bifenilos policlorados (PCB's) queda regulada por la resolución 169/11 del ministerio de salud.

Las actividades relacionadas con los hidrocarburos se encuentran reguladas por la ley 8/87, la cual en su artículo 61 establece la obligatoriedad de los contratistas de velar por el buen funcionamiento de sus instalaciones y será además, responsable financieramente por los daños al medio ambiente que se ocasione en caso de derramamiento de petróleo crudo o refinado.

Por lo establecido en el Capítulo IV del título VI de la Ley General de Ambiente, el uso de los suelos deberá ser compatible con su vocación y aptitud ecológica, de acuerdo con los programas de ordenamiento ambiental del territorio nacional. Los usos productivos de los suelos evitaren prácticas que favorezcan la erosión, degradación o modificación de las características topográficas, con efectos ambientales adversos. Por otra parte, la realización de la actividad pública o privada, que, por su naturaleza, provoque o pueda provocar degradación severa de los suelos, estará sujeta a sanciones que incluirán acciones equivalentes de recuperación o mitigación, las cuales serán reglamentadas por la autoridad nacional del ambiente.

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1. Procedimiento**

Esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo, que nos permitió describir las enfermedades respiratorias que más afectan a los moradores de la comunidad del Jobero al recoger y analizar datos sobre las variables. El enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos. El orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se traza un plan para probarlas; se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones respecto de la o las hipótesis. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Esta investigación es de tipo descriptivo, ya que la meta del investigador consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan. Con este tipo de estudio se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El diseño es no experimental, este es el estudio que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Los instrumentos de investigación son los recursos que el investigador puede utilizar para abordar problemas y fenómenos y extraer información de ellos. En esta investigación se utilizan formularios digitales, debido a la pandemia de la COVID-19. La técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta, ya que es una técnica en la que se recopila información por medio de un cuestionario previamente diseñado. Esta encuesta fue virtual, por medio de una plataforma de Google, compartiendo el link por medio de WhatsApp.

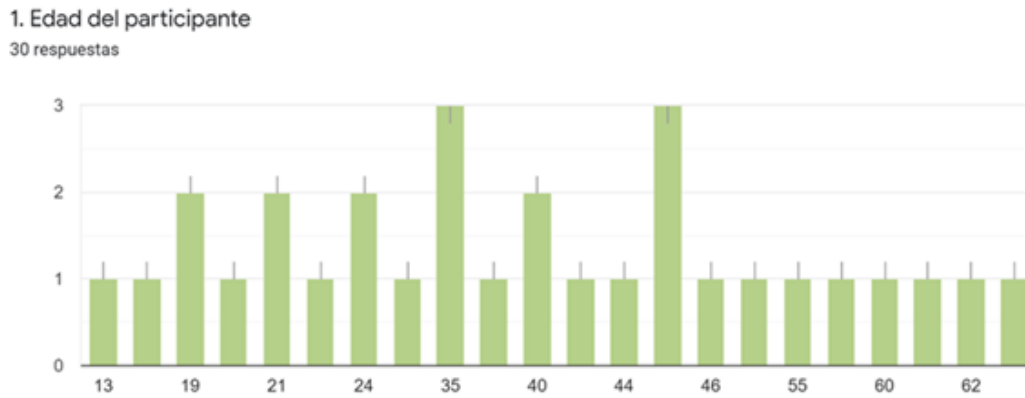
### **2.2. Aspectos éticos**

Se mantiene en anonimato los informantes claves.

### 3. Resultados

#### Gráfica 1.

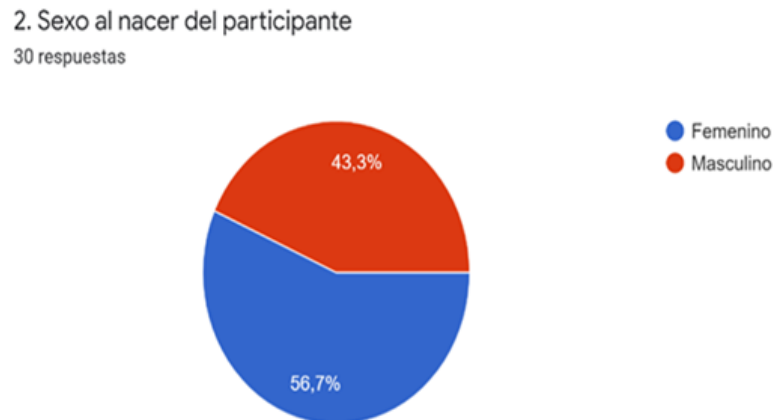
Edad del participante



Como se observa en la gráfica No. 1, la encuesta fue respondida por personas de diferentes edades, siendo la de mayor porcentaje las edades de 35 y 45 años de edad; personas en edad productiva y reproductiva.

#### Gráfica 2.

Sexo del participante



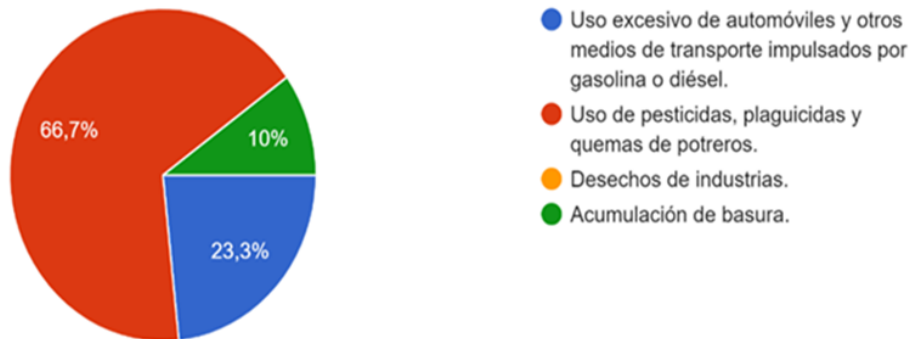
Según la gráfica No. 2 el 57% de las encuestadas eran femeninas y el 43.3% población masculina, lo que se traduce a una mayor afectación a las mujeres.

### Gráfica 3.

#### Actividades contaminantes del ambiente

3. Actividades contaminantes del ambiente en su comunidad:

30 respuestas



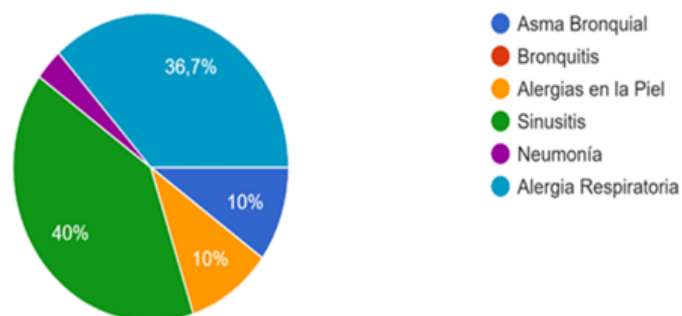
Según la gráfica No.3, los contaminantes de mayor impacto en la comunidad es el uso de pesticidas, plaguicidas y quemas de potreros, representando el 66.7%; seguido por el uso excesivo de automóviles y otros medios de transporte impulsados por gasolina o diésel con un porcentaje de 23.3%; y una afectación del 10% por quema de basura por acumulación.

### Gráfica 4.

#### Enfermedades respiratorias más comunes

4. Sufre o ha sufrido de alguna de estas enfermedades:

30 respuestas

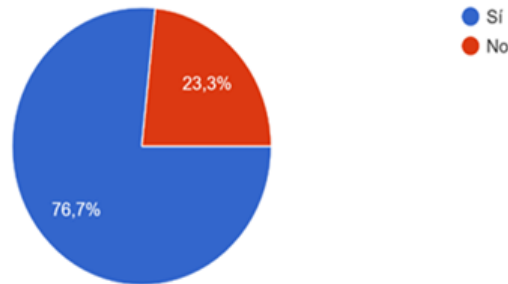


Según la gráfica No. 4, la enfermedad respiratoria más común es la Sinusitis representando un 40% de afectación, luego las Alergias respiratorias con un 36.7% de afectación y finalmente, el 10% de afectación lo representan las alergias en la piel y el asma bronquial además de la neumonía con un 3.3% de afectación según la población encuestada.

### Gráfica 5.

#### Uso de fogón de leña

5. Hace uso de fogón de leña:  
30 respuestas

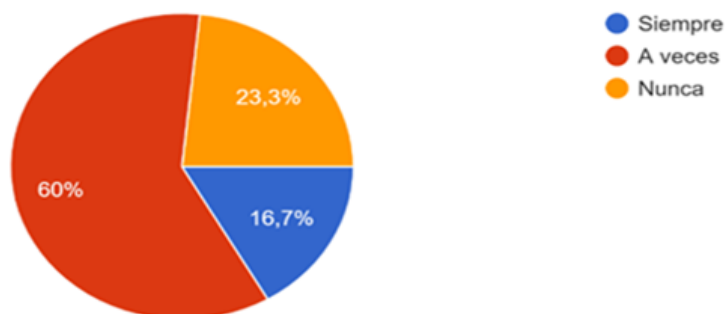


Según la gráfica No. 5 el 76.7% de los encuestados hace uso de fogón de leña, el uso del fogón de leña provoca ciertos problemas a la salud respiratoria de las personas y también, contamina el aire; en contraposición con un 23.3% no lo usa.

### Gráfica 6.

#### Frecuencia del uso de fogón de leña

6. Si la respuesta es Sí, Con que frecuencia lo usa?  
30 respuestas

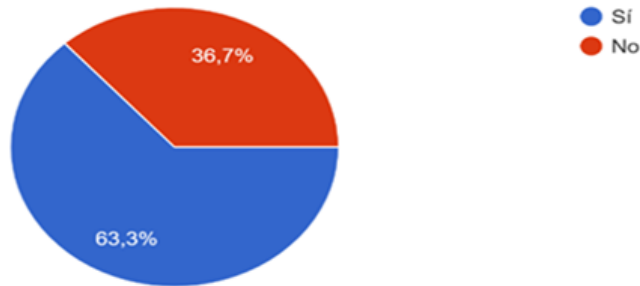


Según la gráfica No.6 de un total de 76.7% de personas que hacen uso de un fogón de leña, el 60% a veces lo utiliza y el 17% siempre lo utiliza y el 23.3% manifestó que nunca lo utiliza.

### Gráfica 7.

Expuesto usted a pesticidas y plaguicidas

7. Usted se encuentra expuesto a pesticidas y plaguicidas en algún momento?  
30 respuestas

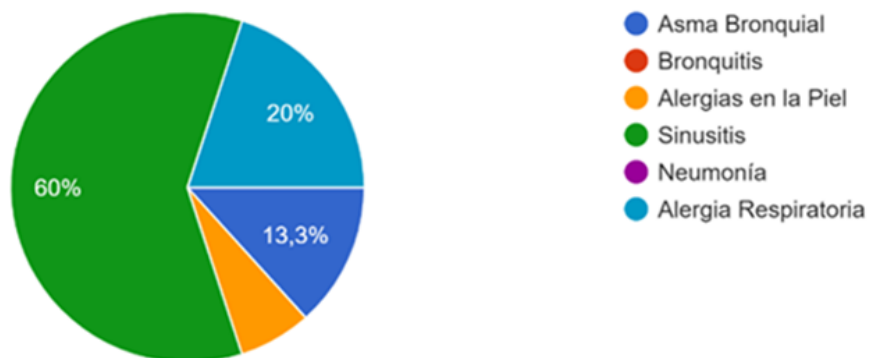


Según la gráfica No.7 el 63.3% de los encuestados está expuesto en algún momento a los pesticidas y plaguicidas, siendo este uno de los principales causantes de la contaminación del aire y de diversos tipos de enfermedades, una de ellas son las enfermedades respiratorias; y sólo un 36.7% de encuestados manifestó no estar expuestos a estos productos.

### Gráfica 8.

Familiares con enfermedades respiratorias

8. Algún familiar que vive con usted sufre de alguna de estas enfermedades:  
30 respuestas



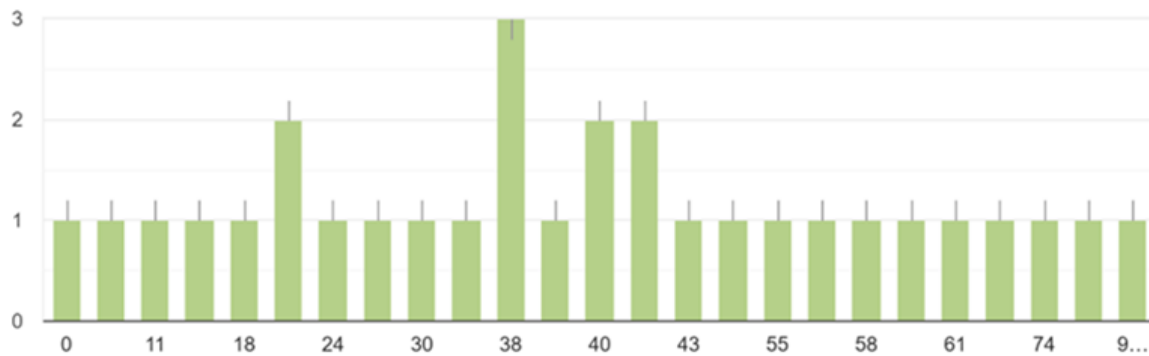
En la gráfica No. 8 las enfermedades que más afectan a la comunidad son la sinusitis con una afectación del 60% de la población, las alergias respiratorias afectando a un 20% de los moradores y el asma bronquial afectando al 13.3% y las alergias en la piel afectando a un 6.7%.

### Gráfica 9.

#### Edad del familiar enfermo

Si la respuesta es Sí, indicar Edad del familiar

30 respuestas



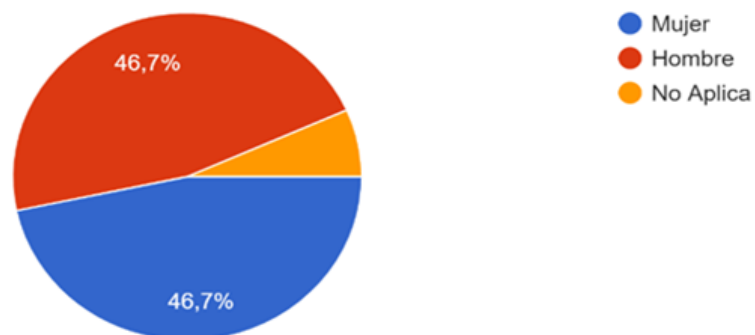
Según la gráfica No. 9 las edades más expuestas a los contaminantes son de 20 a 59 años, seguidamente por menores de 19 años y los mayores de 60 años.

### Gráfica 10.

#### Sexo del familiar enfermo

Si la respuesta es Sí, indicar sexo del familiar

30 respuestas



Según la gráfica No. 10 existe una paridad en el sexo que reporta enfermedades respiratorias es decir el 47% de afectados e ambos sexos.

Luego de realizar la encuesta y analizar los resultados podemos decir que las enfermedades respiratorias más comunes en la comunidad de estudio fueron:

- El 50% lo representa la Sinusitis.
- El 28.3% lo representa las Alergias respiratorias.
- El 11.7% lo representa el Asma bronquial.
- Un 8.3% lo representa las Alergias en la piel.

Según estos resultados, podemos determinar que la contaminación del aire es la principal causante de diversas enfermedades, principalmente las respiratorias. Además, se determinó que la población con más riesgo de padecer estas enfermedades son las que tienen contacto directo con los productos contaminantes, siendo los moradores de edades que oscilan entre los 18 años a 60 años de edad los más expuestos, seguido por los niños, que viven cerca de las áreas de trabajo en los que utilizan los contaminantes mencionados y finalmente los adultos mayores.

#### **4. Conclusiones**

Después de analizar los hallazgos encontrados y revisar varios documentos sobre la contaminación ambiental y las enfermedades respiratorias provocadas por ello, pudimos identificar cuáles son las enfermedades respiratorias son las más comunes en la comunidad de Jobero como resultados de la contaminación ambiental por las actividades agrícolas que tradicionalmente realizan los moradores de la comunidad. Estas enfermedades respiratorias son causadas principalmente por el uso de pesticidas, plaguicidas y quemas de potreros, ya que durante los meses de julio y agosto se dedican a las fumigaciones de potreros, quedando expuesto tanto la persona que lo trabaja como los familiares que viven con él y en los meses de febrero y marzo se dedican a quemar los potreros, afectando de manera indirecta a toda la población; el fogón de leña, también afecta a la salud, pero no tanto como los productos químicos. Además, el uso de automóviles de gasolina o diésel por muy poco que sea afecta a la calidad del aire que respiramos.

#### **Agradecimiento**

En primer lugar, queremos agradecer a nuestra profesora asesora Anielka Samaniego, quien con sus conocimientos y apoyo nos guío a través de cada una de las etapas de este trabajo de investigación para alcanzar los resultados que se buscaba.

También queremos agradecer a la comunidad del Jobero, por apoyarnos en la resolución de la encuesta digital y brindarnos su apoyo.

Por último, queremos agradecer a nuestras familias, por apoyarnos en todo momento sin



importar las circunstancias. En especial, queremos hacer mención de nuestros padres, que siempre estuvieron ahí para darnos palabras de apoyo y un abrazo reconfortante para renovar energías.

### Referencias Bibliográficas

- Arduoso, L., Neffen, H., Fernández, E., Saranz, R., & otros, e. (2019). Intervención Ambiental en las Enfermedades Respiratorias. *MEDICINA*, 123-136.
- bdigital.uexternado. (s.f.). Obtenido de [https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/handle/001/3530/DKA-spa-2020-Contaminacion\\_del\\_aire\\_y\\_enfermedades\\_respiratorias\\_un\\_estudio\\_en\\_la\\_localidad\\_de\\_Kennedy?sequence=1&isAllowed=y](https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/handle/001/3530/DKA-spa-2020-Contaminacion_del_aire_y_enfermedades_respiratorias_un_estudio_en_la_localidad_de_Kennedy?sequence=1&isAllowed=y)
- Domínguez, A., & Aledo, A. (s.f.). *TEORÍA PARA UNA SOCIOLOGÍA AMBIENTAL*.
- Kerlinger, F., & Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento: Métodos de Investigación en Ciencias Sociales*. México: McGraw Hill Interamericana.
- La Contaminación del Aire y los Problemas Respiratorios. (2015). *Rev. Fac. Med.*
- Lara, A. (mayo de 2020). *Manual MSD*. Obtenido de <https://www.msmanuals.com/es/professional/trastornos-pulmonares/enfermedades-pulmonares-medioambientales/enfermedades-relacionadas-con-la-contaminaci%C3%B3n-del-aire>
- OMS. (s.f.). *TopDoctors*. Obtenido de [https://www.topdoctors.es/diccionario\\_medico/enfermedades-respiratoria](https://www.topdoctors.es/diccionario_medico/enfermedades-respiratoria)
- Pino, R. (2010). *Metodología de la Investigación*. Lima: Editorial San Marco.
- Redalyc. (s.f.). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2232/223214848008.pdf>
- Repositorio.udl. (s.f.). Obtenido de [https://repositorio.udl.edu.pe/bitstream/UDL/80/2/T107\\_46932278T.pdf](https://repositorio.udl.edu.pe/bitstream/UDL/80/2/T107_46932278T.pdf)
- Sampieri, R. (2014). Capítulo 1. Definiciones de los enfoques cuantitativos y cualitativos, sus similitudes y diferencias. En R. Sampieri, *Metodología de la Investigación* (pág. 4). México: Editorial Mexicana.
- Sampieri, R. (2014). Capítulo 5. Definición del alcance de la investigación que se realizará: exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo. En R. Sampieri, *Metodología de la Investigación* (pág. 92). México: Industria Editorial Mexicana.
- Sampieri, R. (2014). Capítulo 7. Concepción o elección del diseño de investigación. En R. Sampieri, *Metodología de la Investigación* (pág. 152). México: Industria Editorial Mexicana.
- Sampieri, R. (2014). Capítulo 8. Selección de la muestra. En R. Sampieri, *Metodología de la Investigación* (pág. 175). México: Industria Editorial Mexicana.
- Sampieri, R. (2014). Capítulo 9. Recolección de datos cuantitativos. En R. Sampieri, *Metodología de la Investigación* (pág. 200). México: Industria Editorial Mexicana.
- Scielo. (s.f.). Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-75852006000100004](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-75852006000100004)

- Significados.com. (13 de diciembre de 2019). Obtenido de <https://www.significados.com/causas-y-consecuencias-de-la-contaminacion-ambiental/>
- Ubilla, C., & Yohannessen, K. (2017). Contaminación Atmosférica Efectos en la Salud Respiratoria en el niño. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 111-118.
- Vargars, S., Onatra, W., Osorno, L., Páez, E., & Sáenz, O. (2008). Contaminación Atmosférica y Efectos Respiratorios en niños, mujeres embarazadas y en adultos mayores. *Revista U.D.C.A Actualidad & Divulgación Científica*, 31-45.

# Impacto del aprendizaje en el retorno a clases: cambio de modalidad virtual y/o a distancia a presencial

---

Valentina Muñoz , Daniel Vásquez , Julieth Díaz , Carlos Hidalgo 

**Docente: Amelia Sarco**

*Sede La Chorrera, Facultad de Ciencias de la Salud, Licenciatura en Psicología General,*

*Asignatura: Metodología de la Investigación Aplicada a la Psicología*

*valentinamunozlenis@gmail.com, daniel31vasquez18@gmail.com, julieth.15d@gmail.com,*

*jhc\_14@outlook.com, ameliasarco@umecit.edu.pa*

## Resumen

En Panamá los estudiantes retornan de forma presencial a sus aulas, después de dos años de pandemia con una modalidad de enseñanza virtual y/o a distancia como estrategia para la continuidad del aprendizaje en los estudiantes; se planteó como objetivo mostrar la percepción de los docentes frente al impacto del aprendizaje de los estudiantes en este retorno a clases presencial. En este estudio participaron 20 docentes de la Escuela Bilingüe La Herradura, ubicada en el corregimiento de Guadalupe, distrito de La Chorrera, provincia de Panamá Oeste, de ambas jornadas (matutino y vespertino), de todos los niveles de educación primaria. El trabajo cuenta con un enfoque cuantitativo y se implementó un diseño no experimental transeccional descriptivo, se aplicó una encuesta digital. Los resultados arrojaron que los estudiantes muestran dedicación e interés en la realización de tareas, sin embargo, presentan dificultades en la socialización, lectura, escritura y análisis, por ello los docentes proponen estrategias institucionales para la adaptación y seguimiento en el aprendizaje de los estudiantes.

**Palabras clave:** Aprendizaje, clases presencial, modalidad virtual.

## Abstract

In Panama, after two years of the pandemic, students return to the classroom with a virtual and/or distance learning modality as a strategy for the continuity of student learning; the objective was to show the perception of teachers regarding the impact of student learning in this return to face-to-face classes. Twenty teachers from La Herradura Bilingual School, located in the township of Guadalupe, district of La Chorrera, province of West Panama, from both days (morning and afternoon), of all primary education levels, participated in this study. The work has a quantitative approach and a descriptive transeccional non-experimental design was implemented, an digital survey was applied in order to identify the impact of the students in this return to face-to-face classes. The results showed that students show dedication and interest in performing task, however,

they present difficulties in socialization, reading, writing and analysis, therefore teachers, propose institutional strategies for the adaptation and monitoring of students' learning.

**Keywords:** Learning, face-to-face classes, back-to-school, virtual modality.

## **1. Introducción**

La pandemia del SARS COV-2, obligó al Gobierno Nacional a ordenar el aislamiento social preventivo y obligatorio en todo el país decretado mediante la Resolución de gabinete No. 11 de 2020, con ello vino también la suspensión de las clases presenciales por un tiempo indefinido. Con el resultado de la suspensión de clases, se estima que la mayoría de estudiantes de todos los niveles de educación básica general, educación media y educación superior del sistema regular se vieron afectados por esta medida ya que tuvieron que adoptar diversas modalidades para cumplir con la continuidad del aprendizaje, emblema presentado por las organizaciones que promueven el derecho a la educación. Luego de dos periodos escolares, pensar en el regreso a clases es importante ya que los directivos de la educación deben considerar todos los factores que pudieron ser significativos para los estudiantes antes, durante y después en cuanto a su aprendizaje.

En este estudio se consideró la modalidad virtual y/o a distancia ya que la escuela en la se desarrolló el mismo implementó estas modalidades, esta transición es un tema de interés que ha despertado un sinnúmero de investigaciones y conflictos en los sistemas educativos y hace necesario la debida investigación ya que la población educativa sufrió una alteración importante en su proceso de enseñanza aprendizaje, lo que nos hace reflexionar sobre la problemática que enfrentan los estudiantes al momento de retornar de un sistema de aprendizaje a otro.

### **1.1. Naturaleza y alcance del tema tratado**

Este estudio responde a la línea de investigación Educación y Sociedad del área Evaluación y eje temático gestión de la calidad en la educación con ello se presenta un trabajo pertinente frente a las necesidades de la sociedad. Es un trabajo de corte cuantitativo de tipo no experimental que se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos, bajo un diseño transeccional descriptivo que se encarga de recolectar datos sobre cada una de las categorías, conceptos, variables, contextos y reportan los datos que obtienen (Dzul, s/f).

### **1.2. Objetivos**

#### **Objetivo General**

Mostrar la percepción de los docentes frente al impacto en el aprendizaje en el cambio de

modalidad virtual y/o a distancia a presencial en sus estudiantes.

### **Objetivos Específicos**

- Demostrar los cambios en el rendimiento escolar de los estudiantes.
- Mencionar las principales problemáticas de los estudiantes en el retorno presencial a las aulas.

### **1.3. Justificación**

La presente investigación se enfocó en el estudio del retorno a clase: cambio de modalidad virtual y/o a distancia a presencial en Panamá Oeste, esta experiencia para los estudiantes, de algún modo, fue más flexible por los problemas socioeconómicos que trajo la pandemia que provocó que muchos de ellos no contaran con los recursos adecuados para su desempeño en estas clases, también se adaptaron a otro hábito de estudio y aunado a esto los distractores en el entorno que propiciaban periodos cortos de atención en las clases desarrolladas lo que incide directamente en el aprendizaje.

Por lo tanto, la importancia de este trabajo es la realidad educativa que encara Panamá, ya que las últimas estimaciones (2021) según el Banco Mundial indican que: casi el 90% de los estudiantes de 15 años de edad no alcanza el nivel mínimo de rendimiento académico, debido al impacto de la pandemia y la falta de educación presencial.

Otro desafío es evitar que 192 mil estudiantes de entre 5 y 20 años de edad abandonen la escuela. Un estudio realizado entre 2019 y 2020 por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, por sus siglas en inglés) y dado a conocer recientemente no solo muestra que 100 mil estudiantes de 5 a 20 años abandonaron las aulas en los últimos años, sino que también hay un número mayor en riesgo por múltiples factores, entre ellos, la sobre edad de uno, dos o más años.

Estudios realizados por la OCDE/ UNICEF en el 2018 de cada 3 estudiantes de 15 años 2 están por debajo del nivel básico de lectura y casi 6 de cada 10 niños en tercer grado también se encuentran por debajo del nivel mínimo, luego de cada 5 estudiantes de 15 años, 4 están por debajo del nivel básico en matemáticas al igual que de casi 7 de cada 10 niños de tercer grado.

Por lo antes mencionado este trabajo permitirá mostrar los resultados por el cambio de estas modalidades, además, ofrecerá una mirada integral sobre los retos y desafíos del proceso enseñanza aprendizaje y con ellos ofrecer alternativas de propuestas con miras a mejorar esta situación.

Los beneficiarios de este estudio son el personal directivo y los docentes que a través de los resultados podrán contar con información de primera mano que les permitirá tomar acciones adecuadas con el objetivo de mejorar el proceso de los estudiantes.

#### **1.4. El Estado del Arte**

##### **Jean Piaget y el aprendizaje**

Jean Piaget, por sus aportes significativo en el ámbito del aprendizaje, basándose que el ser humano debe pasar por etapas para adquirir nuevas enseñanzas junto al modelo biológico de adaptación; por medio de la actividad sensorial y motriz en interacción con el medio sociocultural, es por ello que basándose en esas etapas *“Piaget pensaba que todos, incluso los niños comienza a organizar el conocimiento del mundo en lo que llamó esquemas; estos son conjuntos de acciones físicas, de operaciones mentales, de conceptos o teorías con los cuales organizamos y adquirimos información sobre el mundo”* (Josep Tomas, p. 3). Piaget demuestra que el desarrollo mental, el lenguaje, el juego y la comprensión son acciones empleadas al desarrollo del niño o niña; conjunto a ello; la realidad mundial ha cambiado por la situación del SARS COV-2, la pandemia, en el cual el mundo se tuvo que detener al igual que la enseñanza tradicional, luego paso a una etapa virtual y en el 2022 se retoma las clases presenciales, es aquí la búsqueda que se trata de obtener con el impacto del regreso a clases presenciales, los cambios que los docentes y estudiantes han presentado y experimentado en este tiempo y el desarrollo de esas etapas que Piaget menciona.

Las cuatro etapas que Piaget utiliza en todas sus teorías para el desarrollo del niño, este conjunto junto a las nuevas modalidades de impartir clases conlleva que el estudiante debe de adaptarse a los cambios para cumplir con dicha etapa. Dentro de esto Piaget buscaba un equilibrio para la adaptación, es aquí que entra la asimilación y la acomodación, según Fátima Franco: *“Mediante la asimilación y la acomodación vamos reestructurando cognitivamente nuestro aprendizaje a lo largo del desarrollo (reestructuración cognitiva)”*. (par. 6, 2021). Esto revela que el estudiante puede adquirir aprendizaje cumpliendo con la adaptación social que lo rodea, busca o se centra en la realidad.

El retorno a clases debe ser garantizado por el Ministerio de Educación, para que los estudiantes cumplan con el objetivo de adquirir nuevos aprendizajes. El Ministerio de la Presidencia de Panamá comenta que el retorno a clases es un reto, ya que existen diferentes factores que podrían estar interviniendo para el buen funcionamiento de la práctica enseñanza – aprendizaje. Piaget propone que el niño tiene un rol activo para aprender, el comportamiento y las ganas de aprender del estudiante deben de estar enfocados en sí mismo. La socialización entre sus pares, fomenta la productividad del estudiante.

## **Educación virtual, Panamá**

Como ya hemos dicho la pandemia ha afectado muchos aspectos de nuestra vida y uno de esos fue todo el tema educativo y escolar, y tristemente nuestro sistema no estaba preparado desde el punto de vista tecnológico, ni administrativo ni de formación de su profesorado, muchos jóvenes y niños tampoco contaban con la facilidad de un dispositivo móvil inteligente o un equipo adecuado para continuar con sus clases de esta forma virtual y/o a distancia.

Según cifras publicadas en el 2020 por el periódico La Prensa, *“se evidencia que en nuestro país alrededor de 1.3 millones de personas no tienen conexión a internet y que el 70% de los estudiantes del sector oficial no cuentan con una computadora para incorporarse a sus clases virtuales”*. El confinamiento al que hemos tenido que permanecer debido al SARS COV-2, ha impulsado rápida e irremediablemente el uso de la tecnología y diversas aplicaciones virtuales para mantenernos conectados tanto a nivel personal como profesional dejando al descubierto grandes retos.

No todas las cosas son negativas en esta educación virtual, ya que se generó un incremento en el mercado de la tecnología educativa, las plataformas para impartir educación tanto en instituciones como en empresas tuvieron un año ganador, Margarita Morera, Directora de Educación para Centroamérica y Venezuela de Microsoft Teams comenta *“hubo un incremento en más de un 50% en los últimos años y ahora tiene más de 145 millones de usuarios activos diarios, casi el doble que hace un año, más de 270 mil instituciones en el mundo usan la herramienta”*(2021). También nos menciona Morera (2021) que *“en Panamá, el Ministerio de Educación se alió con Microsoft para habilitar más de 800 mil cuentas para los estudiantes y docentes”*.

## **La actual educación en el regreso a clases presencial, Panamá**

El 7 de marzo tras 2 años de ausencia debido a la pandemia y la implementación de clases en modalidad virtual y/o a distancia, regresan los estudiantes a clases en modalidad presencial, teniendo muy presentes todas las medidas de bioseguridad, la UNICEF en su página web dice que *“Panamá es el país del mundo con mayor cantidad de días sin educación presencial o semipresencial”* (2021) esto puede afectar el aprendizaje, aumenta la desigualdad, pobreza, violencia, embarazo adolescente y tendrá afectaciones en la salud mental de la niñez y adolescencia.

Varios son los retos en este regreso a clases presencial, entre ellos apenas un 67% de las escuelas estuvieron listas para recibir los estudiantes, nos dice Francisco Trejos (2022) *“tuvimos dos años en los que la mayoría de los niños, niñas y adolescentes recibieron las clases a distancia y esto no compenso el aprendizaje que se puede lograr a través de la educación presencial”* es justo que con este estudio queremos ver ese impacto que han tenido los niños de escuelas primarias.

Lo más importante para ayudar a los niños a recuperar ese aprendizaje es retomar nuevamente las clases, esa es la mejor forma para que poco a poco se regularice su aprendizaje, las aulas están siendo multigrado porque tienen estudiantes con distintos niveles de aprendizaje, la falta de interacción social también es importante tenerla en cuenta ya que ella puede afectar más a los niños pequeños y esto a su vez afectar el desarrollo del lenguaje y este es la base del aprendizaje de la lectura.

### **1.5. Antecedentes**

Este trabajo presenta como antecedente el siguiente estudio: Lorenzo García Aretio, en el año 2021 con su estudio “*COVID-19 y educación a distancia digital: pre confinamiento, confinamiento y pos confinamiento*”. Presenta que la educación ha sido uno de los más afectados debido a la imposición administrativa del cierre total de los centros educativos en gran parte de los países del mundo. Se aborda en el artículo la problemática más reciente, relativa a los tiempos de pos confinamiento, en los que no se prevé que en los centros presenciales todos los estudiantes puedan acudir a las aulas físicas en el mismo espacio y tiempo, para el cambio de modalidad. El impacto de esta pandemia y la concomitante crisis económica, han generado un cambio en cómo, cuándo y dónde ocurre el aprendizaje del estudiante (Fox, et al., 2020). La renovación e innovación pedagógica siempre recomendada y, generalmente, aplazada, podrá contar ahora con la gran oportunidad para hacerse realidad y ganar en calidad y equidad educativas (Pedró, 2020). Se precisan para un futuro inmediato sistemas educativos resilientes, con capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia y con salvaguarda para aminorar las desigualdades que se vieron agravadas como nunca. En realidad, el COVID-19 puede presentarse como acelerador de la transformación de la educación superior que supondrá que el aprendizaje en línea y flexible vinieron para quedarse (Naffi, 2020).

### **1.6. Hipótesis**

Los estudiantes presentarán un impacto significativo en el aprendizaje por el cambio de la modalidad virtual y/o distancia en las clases en modalidad presencial, sin embargo, académicamente presentarán deficiencias.

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1. Procedimiento**

Este trabajo responde a un tipo de investigación cuantitativa con un diseño no experimental transeccional o transversal descriptivo porque tiene como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. (Hernández, Fernández y Batista, 2014, pag.155).



La muestra fue no probabilística por conveniencia debido a su facilidad de acceso ya que los participantes tenían la disponibilidad para ser parte de este estudio.

El instrumento para la recolección de datos es una encuesta digital, con preguntas cerradas y abiertas, fue aplicada a 20 docentes de los niveles de primaria de ambas jornadas de La Escuela Bilingüe La Herradura ubicada en el corregimiento de Guadalupe, distrito de La Chorrera, Panamá Oeste.

Este trabajo se realizó en 3 fases:

**Fase 1:** Se procedió a seleccionar el tema de investigación, luego a la recolección de la información mediante revistas científicas y/o documentos oficiales, se concilió con el equipo de trabajo cuál era el método de investigación para desarrollar el estudio.

**Fase 2:** Se elaboró el instrumento de recolección de datos y se organizó mediante una plataforma en línea para facilidad en la aplicación, a la población de interés. Antes de su implementación se hizo una prueba piloto para hacer las correcciones necesarias antes de la aplicación definitiva.

**Fase 3:** Se hizo el análisis de los datos para a partir de ello, redactar los resultados y conclusiones del estudio.

## 2.2. Aspectos éticos

Este trabajo se ha regido por la filosofía del Comité de Bioética de investigación de la UMECIT quien en su artículo 5 menciona que se debe velar por la aplicación de normas éticas en investigación acordes con la dignidad de seres humanos, según se dispone en códigos nacionales e internacionales, que además incluye entre sus funciones, identificar y evaluar los riesgos y beneficios de la investigación, así como el proceso y materiales que serán utilizados para obtener el consentimiento informado de quienes participen en las fases operativas de protocolos o informes de investigación y evaluar la validez científica del diseño del estudio y la idoneidad del equipo de investigación, bajo el fiel cumplimiento de un criterio institucional de universidad socialmente responsable.

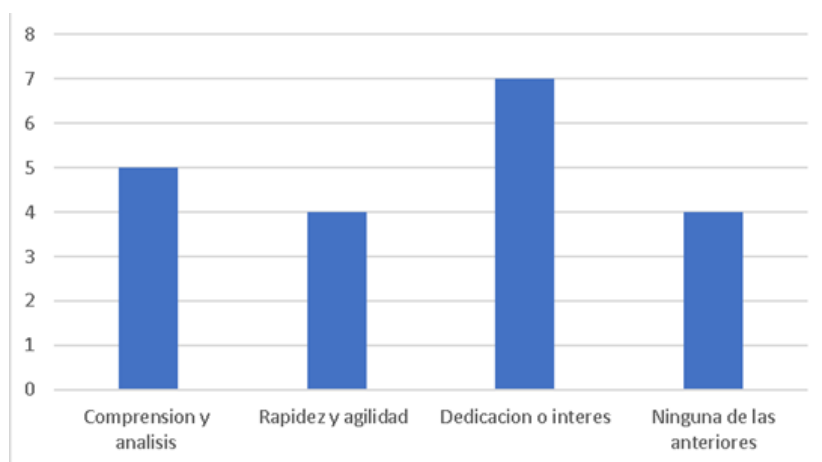
Por lo que en este caso y por lo delicado de la población y las variables tratadas informamos a los participantes sobre el interés, la intención y la confidencialidad de los datos obtenidos en este estudio, donde demás no hay riesgo en el mismo ya que el estudio se limitó a la aplicación de una encuesta para su posterior análisis.

### 3. Resultados

Dentro del área de aprendizaje, los docentes han observado e identificado algunos cambios en cuanto al rendimiento y realización de algunas tareas en este retorno presencial comparado a la virtualidad y/o a distancia (ver figura 1), en donde 7 de ellos coincidieron en la dedicación o interés de sus estudiantes, 5 en la comprensión y análisis y 4 en cuanto a la rapidez y agilidad variables que inciden directamente en su proceso de enseñanza aprendizaje.

**Figura 1.**

Áreas de aprendizaje afectadas



Dentro del área de desempeño en la lectura, la escritura, la socialización, el análisis y problemas de lenguaje, los docentes identifican que la mayoría de sus estudiantes se encuentra en un rango regular (ver figura 2).

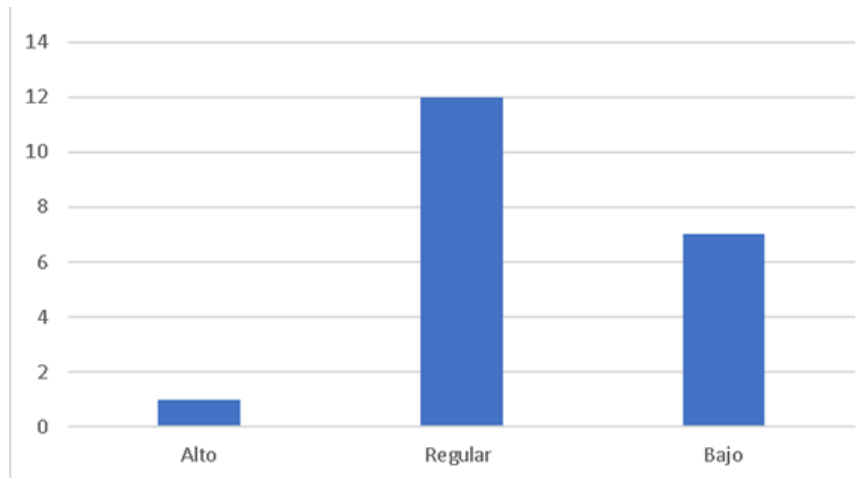
Las causas por las cuales el aprendizaje se le dificulta al estudiante en este regreso a clase presencial son muy variadas, de los cuales se pueden mencionar: la falta de apoyo de los padres es la principal con un 40%, seguido del estrés con un 15%, el déficit de atención con un 10%, mientras que el 35 % restante está entre inseguridad, los padres en la modalidad virtual no dejaban pensar ni analizar al estudiante, poca madurez y realización de las tareas por los padres. Por todas estas deficiencias que hemos encontrado en los estudiantes no han tenido un año lectivo muy bueno.

Por los resultados presentados se proponen estrategias para mejorar el rendimiento del aprendizaje entre los estudiantes de las cuales se señalan: agendas semanales, apoyo a los padres de familia través de escuelas para padres, convenios entre docentes, apoyo psicológico, recursos necesarios a los centros educativos y mejorar la formación del docente, distribución de contenidos adecuados y comprensible para los estudiantes, basándose en estrategias didácticas como canciones, dibujos,

manualidades, exposiciones y giras extracurriculares, distribución de texto educativo a tiempo, el hábito de lectura, enseñar técnicas de estudios, gamificación, implementar capacitaciones que orienten a los docentes en cuanto problemáticas de aprendizaje, reforzar la lectura en el aula de clases cálculos mentales y transcribir, repaso y adecuaciones.

**Figura 2.**

Nivel de comprensión



#### 4. Conclusiones

Luego del análisis de los resultados podemos concluir, según los datos expuestos, los docentes han observado un cambio significativo en el aprendizaje de los estudiantes en el retorno a clases presencial después de dos años de implementación de modalidad virtuales y/o a distancia.

Los docentes percibieron que la dedicación e interés de los estudiantes es más notable comparado con la comprensión y análisis para la realización de asignaciones. En cuanto a otras problemáticas académicas podemos mencionar la adaptación, comprensión lectora, la escritura, socialización y lenguaje elementos importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los estudiantes presentan deficiencias en diversos aspectos dentro del aprendizaje, las modalidades de aprendizaje tanto virtual y/o a distancia a la presencial ha sido un cambio radical en la educación panameña y que se evidencia con los resultados de este estudio.

En relación con esto, los resultados de la encuesta han demostrado que esto primeros meses será un proceso más que de retorno de adaptación de los estudiantes a este mecanismo de las escuela

y materias y en vistas del desempeño del estudiante en estas 6 semanas tienen los profesores que tomar ciertas estrategias para estabilizar esta adaptación y problemáticas.

Podemos recalcar que, la educación presencial no es solamente para adquirir acceso a contenidos. Sino que es también un espacio donde hay innumerables oportunidades para desarrollar de manera permanente habilidades socioemocionales y adquirir valores para vivir en sociedad.

Existe el impacto que hemos estado buscando, los estudiantes presentan deficiencias en diversos aspectos dentro del aprendizaje, las modalidades de aprendizaje tanto virtual como presencial ha sido un cambio radical en la educación panameña; junto a los docentes, padres de familias y diversos grupos de apoyo dentro de las escuelas, se puede mejorar la adaptabilidad, conocimientos y socialización de los estudiantes, porque la educación debe ser para todos.

### **Agradecimiento**

Quienes tienen una verdadera vocación por la educación lo demuestran con sus acciones dentro y fuera del salón de clases, y el personal que compone esta universidad es un digno ejemplo de ello. Agradecemos a la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencias y Tecnología, también agradecemos el apoyo de nuestra profesora de Metodología de la Investigación Amelia Sarco, por su material ensayado en clase, por sus consejos y su forma de enseñarnos a pensar más allá de lo que ya teníamos en mente, y por su atención al instante.

### **Referencias Bibliográficas**

- Dzul. Escamilla, M. (s/f). Aplicación básica de los métodos científicos. Diseño no experimental. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México.
- [https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI\\_Presentaciones/licenciatura\\_en\\_mercadotecnia/fundamentos\\_de\\_metodologia\\_investigacion/PRES38.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf)
- EFE Servicios. (2022). La vuelta a las aulas abre una larga etapa de recuperación de la educación en Panamá. La estrella de Panamá. Recuperado de <https://www.laestrella.com.pa/nacional/220228/vuelta-aulas-abre-larga-etapa-recuperacion-educacion-panama>
- Guerri, M. (2021). La teoría del aprendizaje de Jean Piaget, ideas principales. Recuperado de <https://www.psycoactiva.com/blog/la-teoria-del-aprendizaje-de-jean-piaget-ideas-principales/>
- Rafael, A. (2009). Desarrollo cognitivo: Las Teorías de Piaget y de Vygotsky. Recuperado de [http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias\\_desarrollo\\_cognitivo\\_0.pdf](http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias_desarrollo_cognitivo_0.pdf)
- Redacción ECO. (2022). Panamá inicia regreso a clases presenciales tras dos años. Recuperado de <https://www.google.com/amp/s/www.ecotvpanama.com/nacionales/>

panama-inicia-regreso-clases-presenciales-dos-anos-n5672495/amp

- Rodríguez, W. (1999). El legado de Vygotski y de Piaget a la educación. *Revista Latinoamericana de Psicología*. 31, (3), 477-489. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/805/80531304.pdf>
- Samaniego, A. (2022). Regreso a clases presenciales; recuperar el aprendizaje, el reto. Recuperado de <https://www.prensa.com/imprensa/panorama/despues-de-dos-anos-volver-a-las-aulas-tiene-mas-desafios/>
- Servían, F. (2021). Piaget y su teoría sobre el aprendizaje. Recuperado de <https://www.google.com/amp/s/lamenteesmaravillosa.com/piaget-y-su-teoria-sobre-el-aprendizaje/%3famp=1>
- Tribaldos, M; Sosa, A. (2020). La educación virtual y sus desafíos. Recuperado de <https://www.prensa.com/imprensa/opinion/la-educacion-virtual-y-sus-desafios/>
- UNICEF (2021, abril). 16 meses sin educación presencial para niños, niñas y adolescentes en Panamá. Recuperado de <https://www.unicef.org/panama/comunicados-prensa/16-meses-sin-educaci%C3%B3n-presencial-para-ni%C3%B1os-ni%C3%B1as-y-adolescentes-en-panam%C3%A1>
- Vergara, C. (2017). Piaget y las cuatro etapas del desarrollo cognitivo. Recuperado de <https://www.actualidadenpsicologia.com/piaget-cuatro-etapas-desarrollo-cognitivo/>

# Percepción de funcionarios y pacientes sobre la implementación del Expediente Clínico Electrónico, en el cuarto de Urgencias del Hospital Aquilino Tejeira, 2021

---

Daisy Filós

Docente: Eradio Rodríguez

*Sede Chitré, Facultad de Ciencias de la Salud, Maestría en Gerencia de Servicios de Salud con Especialización en Sistema de Información*  
*daysifilos65@gmail.com, eradio2508@gmail.com*

## Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo principal conocer la percepción de los funcionarios y pacientes sobre la implementación del Expediente Clínico Electrónico, en el cuarto de Urgencias del Hospital Aquilino Tejeira, distrito de Penonomé en el 2021. Según la naturaleza de los objetivos la metodología se circunscribió como cuantitativa no experimental de tipo transversal. Por medio de la encuesta, los funcionarios indicaron que el ECE es una herramienta que resguarda la confidencialidad de los pacientes, facilita el manejo de la información ante el soporte papel y reduce el tiempo de espera. Por otro lado, sugieren capacitaciones y adiestramiento del personal para garantizar el óptimo funcionamiento del Cuarto de Urgencias, toda vez que REGES es el primer eslabón en atención. En cuanto, a la percepción de los pacientes se determinó que la implementación de ECE es eficiente.

**Palabras clave:** Confidencialidad, eficiencia, expediente Clínico Electrónico, implementación.

## Abstract

The main objective of this research was to know the perception of officials and patients about the implementation of the Electronic Clinical Record, in the Emergency room of the Aquilino Tejeira Hospital, district of Penonomé in 2021. According to the nature of the objectives, the methodology was circumscribed as quantitative non-experimental cross-sectional. Through the survey, the officials indicated that the ECE is a tool that safeguards the confidentiality of patients, facilitates the handling of information before the paper support and waiting time. On the other hand, they suggest more training and staff training to guarantee the optimal functioning of the Emergency Room, since REGES is the first link in attention and services. Regarding the perception of the patients, it was determined that the implementation of ECE is efficient.

**Keywords:** Confidentiality, efficiency, electronic medical record, implementation.

## **1. Introducción**

En términos generales, los ECE se han relacionado con mayor apego a las guías de práctica y una atención clínica más efectiva. (Sánchez & Martínez, 2018) En este sentido, con la misión de garantizar a la población, acceso a la atención integral con la implementación del Sistema Electrónico de Información en Salud es una política de salud en Panamá. De este modo, este sistema llegó al Hospital Aquilino Tejeira de Penonomé, con los beneficios de permitir acceso inmediato al expediente clínico electrónico de los pacientes, facilitando el seguimiento y estado de salud, y valioso para tomar decisiones externas e internas en el cuarto de urgencias de este nosocomio. Ahora bien, para lograr el reconocimiento de las características y los beneficios de esta herramienta en la práctica se hizo necesario conocer la percepción sobre la implementación del ECE por parte de los funcionarios y los pacientes que buscan atención. Reconocida la percepción se evaluaría el estatus referente a la calidad de atención, el intercambio de información entre profesionales o áreas, legitimidad y disponibilidad de datos y nociones del ECE por parte de los pacientes, entre otras; con la finalidad de proponer mejoras a este sistema tecnológico.

### **1.1. Naturaleza y alcance del tema tratado**

Esta investigación se circunscribe dentro de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud con Especialización en Sistema de Información de la Facultad de Ciencia de la Salud de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología. En el contexto de aportar al quehacer de los profesionales e instituciones concernientes a esta especialidad, se tuvo la inquietud de seleccionar como fenómeno de interés los logros y desafíos tras la implementación del Expediente Clínico Electrónico en el Hospital Aquilino Tejeira de Penonomé a través de la percepción de los funcionarios y de los pacientes o usuarios del cuarto de urgencias. En tanto, la investigación es de naturaleza descriptiva y cuantitativa no experimental.

### **1.2. Objetivos**

#### **Objetivo general**

Conocer la percepción de funcionarios y pacientes sobre la implementación del Expediente Clínico Electrónico en el cuarto de Urgencias del Hospital Aquilino Tejeira, distrito de Penonomé.

#### **Objetivos específicos:**

- Diseñar un estudio descriptivo que influya en los funcionarios y pacientes del Cuarto de Urgencias que hacen uso del Expediente clínico electrónico.
- Aplicar un instrumento de monitoreo de la apreciación de usuarios y pacientes sobre la

calidad del servicio a través del expediente clínico electrónico.

- Comprobar el nivel de conocimientos teórico-práctico que tienen los funcionarios involucrados en el manejo del expediente clínico electrónico implementado en el Cuarto de Urgencias del Hospital Aquilino Tejeira, distrito de Penonomé.

### **1.3. Justificación**

La sociedad actual experimenta la globalización y el procesamiento de la información por medio de las TIC. Estas herramientas también hacen aportaciones a las actividades humanas y profesionales relacionadas a la salud, es el caso de la implementación del ECE en hospitales y centros de salud a lo largo del territorio panameño. En términos generales, el ECE permite acceso inmediato, es canal de comunicación y fuente de información. Tras su implementación en el Hospital Aquilino Tejeira de Penonomé este implica beneficios de permitir acceso inmediato al expediente de los pacientes, facilitando el seguimiento y estado de salud, y valioso para tomar decisiones externas e internas en el cuarto de urgencias de este nosocomio. No obstante, es trascendental reconocer cuál es el impacto real en las actividades y funcionalidad del cuarto de urgencias, qué oportunidades ha traído para el personal de registros médicos y qué debilidades detectadas pueden mejorar a través de estrategias para lograr todos los beneficios prometedores de esta herramienta y que estos se vean manifestados en la calidad de servicios dirigidos a los pacientes.

### **1.4. El Estado del Arte**

En función de lo planteado, investigar acerca de la apreciación de los usuarios sobre la de calidad de los servicios es eventualmente uno de los momentos más difíciles en el estudio. Su importancia ha quedado demostrada en el mundo académico por la ingente cantidad de aportaciones realizadas (ej. Grönroos, 1982; Parasuraman, Zeithaml, y Berry, 1985; Cronin y Taylor, 1992; Brady y Cronin, 2001), y en el mundo profesional por la creciente demanda de contar con herramientas adecuadas de medición, que se integren en las especificaciones de las certificaciones de calidad (Normas ISO 9000, Q de calidad), en los modelos de autoevaluación (EFQM, CAF), o en los programas de marketing relacional. (Martínez & Martínez Caro, 2009).

Al conocer cómo perciben los funcionarios y pacientes la implementación del Expediente Clínico Electrónico se proporciona a la administración una forma de evaluar si se cumplen los objetivos, para los cuales fue creado.

En términos generales, sobre este eje temático la (Organización Mundial de la Salud, 2010) define *“la calidad de la asistencia sanitaria es asegurar que cada paciente reciba el conjunto de servicios diagnósticos y terapéuticos más adecuado para conseguir una atención sanitaria óptima,*



*teniendo en cuenta todos los factores y los conocimientos del paciente y del servicio médico, y lograr el mejor resultado con el mínimo riesgos de efectos iatrogénicos y la máxima satisfacción del paciente con el proceso”.*

Atendiendo a la propuesta de Kepler (2000) basada en el concepto Producto/Servicio, lo trascendente es descubrir primero qué espera el usuario del sistema y después agregar caracteres de diferenciación. Resulta claro, desde una perspectiva pragmática, Druker (1990, p. 41) establece cinco niveles de evaluación del desempeño de una organización que funciona bien, de acuerdo con el cumplimiento de las expectativas de sus clientes o usuarios. A juicio del autor citado por (Duque, 2005), con el objetivo de llevar a cabo una evaluación del desempeño, en su mayoría, los clientes o usuarios, hacen uso de cinco dimensiones: fiabilidad definida como la capacidad que debe tener la empresa que presta el servicio para ofrecerlo de manera confiable; seguridad que hace referencia al sentimiento del cliente cuando pone sus problemas en manos de una organización y confía en que serán resueltos de la mejor manera posible; capacidad de respuesta como la actitud puesta en evidencia para ayudar a los clientes qué y para suministrar el servicio rápido; con especial énfasis en el cumplimiento a tiempo de los compromisos adquiridos, así como la accesibilidad a los servicios ofertados, y la factibilidad de lograrlo; empatía como la disposición de la empresa para ofrecer a los clientes cuidado y atención personalizada y la intangibilidad que es una característica de los servicios, que hace importante considerar que, dado que los servicios no pueden ser mantenidos en inventario; si no se utiliza la capacidad de producción de servicio en su totalidad, ésta se pierde para siempre.

Por su parte, Avedis Donabedian (1993) de la Universidad de Michigan, considerado padre de la calidad de la atención en salud define la calidad en salud como: *“el tipo de atención que se espera que vaya a maximizar el bienestar del paciente, una vez tenido en cuenta el balance de ganancias y pérdidas que se relacionan con todas las partes del proceso de atención”.*

En resumida cuentas, para su análisis Donabedian propone tres puntos de vista diferentes: calidad absoluta: es aquella que establece el grado en que se ha conseguido restaurar la salud del paciente, teniendo en cuenta el componente científico-técnico; calidad individualizada es el usuario el que define la calidad de la atención sanitaria, intervendrían sus expectativas y valoración sobre los costos, los beneficios y los riesgos que existen, y calidad social como el modo de distribución del beneficio a toda la comunidad y procurar producir, al menor costo social, los bienes y servicios más valorados por la sociedad. (Conexión ESAN, 2016).

Es evidente que, durante los últimos años, ha sido marcado el interés hacia las teorías de la

calidad en el área de la administración de los servicios de salud, con la finalidad de apoyar a la administración hospitalaria, ante la necesaria ejecución de reformas puntuales, más que todo obligantes ante la globalización de la economía y la exigencia de servicios de calidad en el sector salud.

### **1.5. Antecedentes**

Esta investigación se orientó en modelos de estudios internacionales y nacionales sobre la implementación de herramientas electrónicas de datos orientadas para los departamentos de registros y estadísticas de la salud. A título ilustrativo, se encuentra la tesis doctoral *“Historia clínica electrónica en un departamento de obstetricia, de ginecología y reproducción. Desarrollo e implementación. Factores claves.”* En este sentido, (Sábarez, 2013) aborda las distintas áreas en las que el expediente es aplicado, enfatizando en el proceso correcto de diseño e implementación del documento electrónico, buscando identificar los factores de éxito en el manejo de una historia clínica, la cual define como *“una herramienta que favorece la calidad, la seguridad y la continuidad asistencial, y permite tener un control sobre las acciones realizadas”*. Por otro lado, en el contexto nacional, existe una investigación puntual sobre esta temática como la de (Varela, 2015) titulada *“Percepción de los usuarios y pacientes en cuanto a las ventajas y desventajas de la implementación del expediente clínico electrónico en el Centro de Salud de Río Abajo y el Policentro de Salud de Parque Lefevre”*. Cabe resaltar que el objetivo de esta investigación de Varela fue analizar la percepción en el uso, ventajas y desventajas de la atención por medio del expediente clínico electrónico, destacando la importancia de la implementación de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC’S) en la atención de salud de Panamá.

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1. Procedimiento**

Cabe considerar, que esta es una investigación de tipo descriptivo, prospectivo de corte transversal, y diseño cuantitativo en que se buscó conocer la efectividad de la implementación del Expediente Clínico Electrónico, en el Cuarto de Urgencias del Hospital Aquilino Tejeira; sustentada desde la interpretación de los datos estadísticos y la comprensión de los usuarios internos y externos del ECE.

Dentro de este marco investigativo, la muestra seleccionada estuvo integrada por 60 pacientes, mayores de 18 años, que acudieron en busca de atención al Cuarto de Urgencias, en diferentes horarios y fechas; y 10 funcionarios que interactúan con el ECE implementado en el cuarto de Urgencias.

La recolección de la información se inició con revisión bibliográfica que permitió ampliar los conocimientos sobre el tema, posteriormente se realizan entrevistas a la Dirección del hospital y a los administrativos del cuarto de urgencias, tiempo durante el cual se observó el desarrollo de la jornada laboral. Obtenidos los permisos correspondientes se aplicó encuestas a usuarios internos y externos del ECE en el cuarto de urgencias para la recolección de datos.

## **2.2. Otros aspectos metodológicos**

Desde la perspectiva técnica, la información obtenida en el instrumento de recolección de datos fue tabulada y analizada en Software Estadístico y hoja de cálculo de Excel, bajo la presentación y análisis de resultados, permitiéndonos conocer la percepción que tienen funcionarios y pacientes sobre la implementación del expediente electrónico en el Hospital Aquilino Tejeira en Penonomé.

## **2.3. Aspectos éticos**

Cabe resaltar que para la realización de esta investigación contó con la aprobación de cada una de las personas involucradas. Debe señalarse que, en primer lugar, se hizo llegar vía correo electrónico una carta de presentación del estudio y solicitud de participación a los cinco (5) funcionarios seleccionados previamente. De acuerdo con la contestación se admitió a los encuestados, se les hizo llegar el cuestionario.

Por su parte, los pacientes fueron seleccionados y abordados de forma aleatoria al momento de acudir en busca de una atención al cuarto de Urgencias de la instalación hospitalaria. La información recopilada en el transcurso de la investigación se hizo a través de entrevistas de archivo de audio; para ello, estos dieron consentimiento informado, en que se solicitaba la anuencia de los participantes con el compromiso que la información solo sería utilizada usada para los fines de este estudio y almacenada de forma física y digital bajo la responsabilidad única de quien realiza la investigación, de que no sea conocida la identidad de los informantes.

Además, los datos e información captado están almacenada de forma física y digital bajo la responsabilidad única del investigador, en la modalidad de archivos de investigación; con el compromiso claro que nadie conocerá la identidad de los informantes.

## **3. Resultados**

El análisis procedente de los datos recolectados por medio de los pacientes que, en su mayoría eran procedentes de otros corregimientos del distrito de Penonomé, y el 61 % tenían menos de 51 años. En cuanto a las ventajas de las ventajas y desventajas de la implementación del ECE en el Hospital Aquilino Tejeira el 59.9 % reconoció conocerlas; no obstante, hay un porcentaje importante

de la población que las desconoce, por ende, se debe implementar docencia a los pacientes sobre esta herramienta. En relación con la atención por medio de ECE comparada con la atención por medio de un expediente físico el 66.6. % de los encuestados mostró comodidad con la atención. Asimismo, se verificó el grado de confianza con el ECE para efectos de confidencialidad, donde el 55.5% lo consideró como confiable en cuanto a guardar el derecho a la privacidad de diagnóstico y tratamiento que tiene el paciente, mientras que un considerable 44.3% no lo considera confiable. De acuerdo con la opinión de los pacientes en cuanto a la reducción del tiempo de espera de diagnóstico con el ECE, el 66.6 % consideró que lo reduce.

Se observó también que el 66.7% de los pacientes, se siente cómodo con la atención haciendo uso del Expediente Clínico Electrónico, no así el restante 33 %, de los cuales al 23.3% le es indiferente la herramienta que se utilice. Además, se verificó que el 71.6 % considerara que usar el Expediente Clínico Electrónico es bueno para los usuarios en el Cuarto de Urgencias, del restante solamente el 3.3% no estaba de acuerdo con ello y al 24.9% le es indiferente. De acuerdo, a los datos obtenidos se observa un buen grado de satisfacción por parte de los usuarios con la implementación de este, pero se requiere reforzar un poco más en cuanto a docencia con respecto al ECE para mejorar un poco más la percepción de calidad de servicio por parte de los pacientes.

En opinión de los agentes del Departamento de Registros Médicos el 100 % indicó que la implementación de ECE brinda mayor comodidad con respecto a la atención del paciente, que facilita el intercambio de la información de salud con otros profesionales o áreas y proporciona legitimidad de datos. Además, se destacan indicadores positivos para describirlo como una herramienta amigable en cuanto a su uso. Por otro lado, el 70% de los funcionarios encuestados estuvieron muy de acuerdo y el 30 % de acuerdo en que con el uso del ECE hay respeto y se preserva el derecho de los pacientes en cuanto a privacidad de diagnóstico y tratamiento. En cuanto a las preferencias del ECE vs. el soporte papel el 90 % prefiere el uso del ECE. En relación con el conocimiento de que los servicios de Urgencias están integrados en el ECE, el 60% los reconoce como que están completamente integrados y 40% como bastante integrados. Por otro lado, las medidas que aportaron los funcionarios en caso de que hallan fallas del sistema se destacan: implementación de paneles solares o plantas eléctricas auxiliares, alternar el expediente físico con el ECE y capacitación constante para los agentes de REGES para evitar o reducir las fallas por error humano.

#### **4. Conclusiones**

Entre las conclusiones propias a las que llegó esta investigación se encuentran: los pacientes/ usuarios del cuarto de Urgencias del Hospital Aquilino Tejeira reconocen que el ECE reduce el

tiempo de espera en los procesos de atención y prestación de servicios; por su parte, el personal a cargo manifestó que facilita el manejo de información y guarda de la confidencialidad. No obstante, para que la implementación del ECE sea exitosa, es preciso la intervención comprometida de los usuarios internos y externos involucrados con su uso, y el conocimiento de sus intereses y expectativas; debido que se identificó que la mayoría de los agentes estadísticos han llegado con conocimientos básicos en cuanto al manejo del sistema informático. En este sentido, se considera necesario reforzar este aspecto. Por su parte, es trascendental promover la docencia en los pacientes/ usuarios sobre los sus múltiples beneficios del ECE y situaciones que pueden provocar demoras en el proceso de atención.

### **Agradecimiento**

Esta investigación no se hubiera concretado sin la disponibilidad, ayuda y aprobación de las autoridades directivas del Hospital Aquilino Tejeira de Penonomé (Caja de Seguro Social). En especial, de los agentes encargados del funcionamiento del Departamento de Registros y Estadísticas de Salud.

Dentro de este marco, se agradece a la coordinadora Anielka Ulloa de Samaniego y a los profesores asesores de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT), quienes orientaron y guiaron esta investigación.

### **Referencias bibliográficas**

- Asamblea Nacional (2020) PROYECTO DE LEY: 313 TÍTULO: POR LA CUAL SE ESTABLECEN LOS LINEAMIENTOS PARA EL DESARROLLO DE LA TELESAÚDE EN PANAMA Y MODIFICA UN ARTICULO DEL CODIGO PENAL. [https://www.asamblea.gob.pa/APPS/SEG\\_LEGIS/PDF\\_SEG/PDF\\_SEG\\_2020/PDF\\_SEG\\_2020/2020\\_P\\_313.pdf](https://www.asamblea.gob.pa/APPS/SEG_LEGIS/PDF_SEG/PDF_SEG_2020/PDF_SEG_2020/2020_P_313.pdf)
- Caja de Seguro Social. Portal de salud. SISTEMA DE INFORMACIÓN DE SALUD. (SIS) <http://www.css.gob.pa/sis/preguntas.html>.
- Conexión ESAN. (11 de mayo de 2016). Conexión ESAN. Obtenido de Los diferentes conceptos de calidad en salud: <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/los-diferentes-conceptos-de-calidad-en-salud>
- Duque, E. (2005). Revista Innovar Journal. Obtenido de Colombia: <https://www.redalyc.org/pdf/818/81802505.pdf>
- Martínez, J., & Martínez Caro, L. (2009). ¿Qué es la percepción de la calidad del servicio? Nuevas aportaciones tras el uso de la introspección personal y subjetiva. Cartagena.
- Ministerio de Salud. (2019) EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA AUDITORIA DE HISTORIAS CLÍNICAS DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL AÑO 2017-2018.

Panamá.[http://appwebs.minsa.gob.pa/AuditoriaExpedientes/Documentos/Informe\\_consolidado\\_auditoria%20\\_2017\\_2018.pdf](http://appwebs.minsa.gob.pa/AuditoriaExpedientes/Documentos/Informe_consolidado_auditoria%20_2017_2018.pdf)

- Organización Mundial de la Salud. (11 de agosto de 2010). OMS. Obtenido de Servicios sanitarios de calidad: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/quality-health-services>
- Sábares, R. (2013). Historia clínica electrónica en un departamento de obstetricia, de ginecología y reproducción. Desarrollo e implementación. Factores claves. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Sánchez, M., & Martínez, A. (2018). INFORMÁTICA BIOMÉDICA. México: ELSEVIER.
- Varela, D. (2015). Percepción de los usuarios y pacientes en cuanto a las ventajas y desventajas de la implementación del expediente clínico electrónico en el Centro de Salud de Río Abajo y el Policentro de Salud de Parque Lefevre. Panamá: Universidad de Santander.

# Evaluación de la condición física de los jugadores de la disciplina del voleibol

---

Elisema Barrios , Estheisy Beitia, Irene Cabrera, Yively Camarena ,  
Rosselis Costarelos, Dayana López , Nairoby Mendoza, Nairobi Pérez , Adrián Sáenz

**Docente: Lourdes Iribarren**

*Sede Panamá, Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera: Licenciatura en Fisioterapia,*

*Asignatura: Fisiología del ejercicio*

*Elisema2028@gmail.com, beitiaestheisy@gmail.com, behappy09.1@gmail.com, camarenayively@gmail.com,  
rcostarelos@gmail.com, dynalopez4@gmail.com, nayrobip15@gmail.com, decroznaibroby.2019@gmail.com,  
adrianu250901@gmail.com, coord..salud@umecit.edu.pa*

## Resumen

Los jugadores de este deporte para rendir mejor durante toda la competencia deben ser muy bien entrenados en diversos aspectos físicos y fisiológicos. Sus músculos deben ser fuertes, elásticos, explosivos, bien coordinados y capaces de sostener períodos de intenso esfuerzo físico intermitente por dos o tres horas. En el caso de la resistencia muscular, los jugadores de voleibol realizan con la mayor parte de los grupos musculares contracciones dinámicas, principalmente con los gemelos y el soleo, por lo tanto en altos niveles competitivos estos músculos adquieren una gran capacidad de resistir a la fatiga. En este deporte, la resistencia isométrica es menos importante que la dinámica, ya que las primeras nunca se extienden más allá de algún segundo”. Se procedió a realizar esta investigación con el objetivo de valorar la condición física de los deportistas mediante diversos test como: test de salto, test de flexibilidad, test de fuerza en brazos y piernas, test de coordinación mediante dos pruebas y test de velocidad. En la cual participaron 10 jugadores de voleibol con edades comprendidas entre los 18 a 25 años. Además de los test se les tomó la presión arterial, su IMC, oximetría, y otros aspectos. Se realizó una investigación sobre las respuestas fisiológicas en base a la disciplina voleibol, para conocer las diversas adaptaciones. Se presentaron resultados que abarcaban en su mayoría jugadores saludables que respondieron de manera positiva a las pruebas de esfuerzo al ejercicio. El jugador ideal de voleibol tendría que tener una importante inteligencia táctica, tener un buen manejo de los recursos técnicos, ser fuerte mentalmente, y desde el punto de vista social/psicológico tener una buena relación con el resto de los miembros del equipo y tener una alta eficiencia física. De todas maneras, un jugador podría compensar ciertas carencias en algunos de estos aspectos con altísimos niveles en los otros.

**Palabras clave:** Fisiología, Esfuerzo, Condición Física, Ejercicios Aeróbicos, Intensidad.

## **Abstract**

Players of this sport to perform better throughout the competition must be very well trained in various physical and physiological aspects. Their muscles must be strong, elastic, explosive, well coordinated and capable of sustaining periods of intense intermittent physical effort for two or three hours. In the case of muscular endurance, volleyball players perform dynamic contractions with most of the muscle groups, mainly with the calf and soleus muscles; therefore, at high competitive levels, these muscles acquire a great capacity to resist fatigue. In this sport, isometric resistance is less important than dynamic resistance, since the former never extend beyond a few seconds". This research was carried out with the objective of evaluating the physical condition of the athletes by means of different tests such as: jumping test, flexibility test, strength test in arms and legs, coordination test by means of two tests and speed test. Ten volleyball players between 18 and 25 years of age participated in this study. In addition to the tests, their blood pressure, BMI, oximetry, and other aspects were taken. An investigation was carried out on the physiological responses based on the volleyball discipline, in order to know the different adaptations. Results were presented that encompassed mostly healthy players who responded positively to exercise stress tests. The ideal volleyball player would have to have an important tactical intelligence, have a good management of technical resources, be mentally strong, and from the social/psychological point of view have a good relationship with the rest of the team members and have a high physical efficiency. In any case, a player could compensate for certain deficiencies in some of these aspects with very high levels in the others.

**Keywords:** Physiology, Effort, Physical Condition, Aerobic Exercises, Intensity.

## **1. Introducción**

El voleibol es una disciplina deportiva que gracias a su intensidad y exigencia requiere deportistas con altas capacidades; como el oxígeno, la cual ésta es el insumo más básico del metabolismo humano; por lo que su movilización, captación y utilización es de especial cuidado. Además, se ha visto que en este deporte es importante realizar una adecuada selección y especialización de talentos desde etapas iniciales; ubicando así a la dermatoglifia dactilar como herramienta para encontrar potencialidades de rendimiento en los deportistas por su capacidad de cuantificar un marcador genético estable y de esta manera llegar a ser de apoyo en procesos de formación, especialización y entrenamiento adecuados y exitosos.

### **1.1. Naturaleza y Alcance**

El papel fundamental de la fisioterapia en el voleibol es la prevención de lesiones, el tratamiento cuando esta ocurre, y, por último, la readaptación al deporte en concreto. El fisioterapeuta es



clave para evitar que se lastimen, pues proporcionará una serie de técnicas y ejercicios según las necesidades.

## **1.2. Objetivos**

### **Objetivo general**

Analizar los datos sobre la condición física de los jugadores de voleibol mediante pruebas físicas seleccionadas acorde a las exigencias de la disciplina deportiva y la condición física que deben poseer para desarrollar el juego en cada una de las posiciones.

### **Objetivo Específicos**

- Conocer la condición física del jugador de la disciplina de voleibol para el desarrollo del juego en cada una de sus posiciones.
- Analizar la intervención de la fisioterapia en la optimización del desempeño del voleibolista.
- Identificar las causas, los riesgos y las medidas preventivas que pueden realizarse a través de los resultados obtenidos para favorecer la mitigación del riesgo lesivo.
- Analizar los datos y la condición física de los jugadores en la disciplina del voleibol.

## **1.3. Justificación**

En el documento que se presenta tiene como finalidad tener una fuente más de consulta, que les permita realizar una preparación que estimule la práctica deportiva (voleibol) sobre bases sólidas en el marco de la preparación física e intervención fisioterapéutica. Dicha propuesta se basa en una concepción teórica que puede responder a las exigencias vigentes del deporte (voleibol), permitiéndonos así mejorar los métodos, intervención, las formas y procedimientos con aquellos jugadores para que puedan someterse a un plan de entrenamiento que garantice su salud y el bienestar de ser un competidor bien preparado sobre bases científicas bien fundamentadas.

En el contexto de la fisioterapia de la actividad y el entrenamiento físico ante un jugador como tal, uno de los primeros procesos que deben implementar, es la evaluación fisioterapéutica. Es un proceso evaluativo que constituye una ruta para la educación, orientación, valoración física y prevención de lesiones; además, comprende procedimientos terapéuticos para evitar alteraciones posturales en los practicantes. En el artículo se consideran los referentes teóricos acerca de la evaluación fisioterapéutica en la actividad física, componentes y valoración del somatotipo, la antropometría, flexibilidad y las alteraciones posturales en la práctica del Voleibol. El estudio permite asumir que la intervención y evaluación fisioterapéutica aporta en la salud y el rendimiento de los deportistas.

## **1.4. El Estado del Arte**

### **Intervención fisioterapéutica deportiva**

El fisioterapeuta se encarga de monitorear el proceso y la evolución, se pueden incluir ejercicios controlados, terapia manual, masajes, vendajes, y electroterapia, buscamos mejorar y trabajar la condición muscular del deportista para evitar cargas y corregir el mal gesto deportivo. Podemos decir que la fisioterapia deportiva aborda las lesiones del aparato locomotor de los deportistas ayudando a:

- Acortar el tiempo de recuperación de la lesión. Es necesario conocer la patología de la lesión y los límites fisiológicos del paciente.
- Adaptar el cuerpo al entrenamiento. Practicar algún deporte requiere que el sistema músculo-esquelético esté en óptimas condiciones para dar el mejor rendimiento.
- Reducir los factores de riesgo. Realizando correctamente la actividad física con ayuda del fisioterapeuta. (Esper, A. Bedogni, G., 2003).

Beneficios para los deportistas que cuentan con fisioterapeuta como parte de su equipo de trabajo:

- Mayor relajación del cuerpo: La fisioterapia brinda la oportunidad a los atletas de relajarse después de un fuerte entrenamiento ayudando a recuperar energía y mejorar su desempeño a la hora de la acción.
- Mayor flexibilidad articular y muscular: Se realizan ejercicios para mejorar la flexibilidad, esta es una característica importante en la capacidad de los deportistas ya que alcanzan un mayor rendimiento.
- Mayor resistencia: Orientación de actividades para que el cuerpo tenga la capacidad de enfrentar altos niveles de estrés físico, fortaleciendo las articulaciones, los músculos, los ligamentos y la tenacidad del cuerpo entero.
- Previene lesiones: Proponer rutinas de ejercicio que se adapten a la flexibilidad, la fuerza y la flexión articular de los jugadores, minimizando los riesgos de lesiones como: esguinces, desgarros y calambres (López, 2006).

Realizamos un análisis de los parámetros (oximetría, presión arterial antes y después de jugar, IMC, pruebas de velocidad, prueba del salto, prueba de fuerza de piernas, test de coordinación y prueba de fuerza de brazos). Estas determinan qué tipo de esfuerzo se realiza en el voleibol y las características generales de la carga.

Según (Farlane, 1996), sólo utilizando el sistema energético correcto para producir los cambios fisiológicos necesarios, ocurre el rendimiento. Las principales vías de energéticas durante un juego de Voleibol son:

- Vía Anaeróbica aláctica: jugadas explosivas los fosfágenos (conocido como ATP- CrP), entran en acción en las actividades deportivas de fuerza rápida, que se caracterizan por su explosividad, se desarrolla la máxima fuerza y con la mayor rapidez posible, por esta razón, es el sistema de mayor potencia energética, pero en cambio, el de menor capacidad energética. El agotamiento de este sistema viene dado por la disminución del sustrato energético, de forma que, sí, los depósitos de fosfocreatina se agotan, el proceso no puede continuar.
- Vía Anaeróbica láctica: Jugadas cortas. (Bosco, 2017). Se debe considerar que el sistema energético predominante en este deporte sea el anaeróbico láctico es erróneo, ya que si esto fuera verdad se encontrarían grandes concentraciones de ácido láctico al final de un partido, está comprobado en artículos que esto no es así. Según (Comas, 1991), aparentemente el metabolismo anaeróbico alactácido parecería ser más importante. Además, determina que el ejercicio intermitente de alta intensidad podría realizarse por un largo período de tiempo sin signos evidentes de cansancio y con bajas concentraciones de ácido láctico. Por lo tanto, este factor podría ser el que más se adapta al voleibol dado que los períodos de pausa entre las acciones de alta intensidad son de 25 a 45 segundos mientras se juega en primera y segunda línea respectivamente.
- Vía Aeróbica: aporta energía necesaria en jugadas de mediana o baja intensidad, así como asegurar los procesos de recuperación durante los numerosos períodos de pausa. En este caso la resíntesis de ATP y Crp se lleva a cabo en presencia de oxígeno, a partir de glucógeno y ácidos grasos libres situados en el interior del músculo procedente de otros órganos de reserva como el tejido adiposo y el hígado. (A., 2001)

(Hendershot B, Nussbaum M, 2001) Estos autores nos mencionan los objetivos a tener en cuenta en el entrenamiento anaeróbico son los siguientes:

- Retardar la fatiga.
- Preparar al deportista para rendir en condiciones desfavorables (psicológico).
- Acelerar los procesos de transformación de energía química en mecánica (entrenar enzimas).
- Preparar el sistema nervioso para seguir enviando impulsos aún fatigados, esto permite trabajar a altas intensidades a pesar de la concentración de lactato.

Trabajos en circuitos:

- Duración de los intervalos de trabajo: 10” a 30”.
- Volumen de trabajo por sesión: 10 a 15 min.

- Micropausa: 10 a 30 seg.
- Macropausa: 2 a 4 min.
- Frecuencia mensual: 2 a 4.
- Volumen porcentual: asignado del tiempo total a entrenar durante el año: 8% aproximadamente.
- Control fisiológico de las áreas de trabajo: ácido láctico. (Brittenham, 2002)

Un autor planteó una interrogante que fue el cómo neutralizar el ácido láctico de los músculos (M, 2016). Antes o después de realizar ejercicio, recomiendo ingerir agua con zumo de limón, nos ayudará a alcalinizarnos. Tomar bicarbonato, si fuera necesario, disuelto en agua para así neutralizar el ácido láctico, además de que tenemos que consumir alimentos ricos en agua y vitaminas del complejo B.

Por último, se puede confirmar que el voleibol es una actividad aeróbica de media intensidad y de larga duración, durante la cual los mecanismos anaeróbicos participan de manera intermitente. Analizando la contribución aeróbica y su importancia durante los partidos, parecería que los jugadores de voleibol tienen una relativa alta potencia aeróbica. Teniendo en cuenta que la intensidad del juego es alta, un elevado consumo máximo de oxígeno garantiza una buena reserva de producción de energía aeróbica, provocando de esta manera una menor cantidad de ácido láctico.

Esto determina que el tiempo de reabastecimiento de las reservas de fosfágenos son altas, (aproximadamente el 50% de ellas se recuperan entre los 20 y 30 segundos), expresa que cualquier cantidad de ácido láctico producido durante las acciones de juego puede ser metabolizado en los tiempos de pausa.

También sostiene que existe una cantidad similar de disminución de glucógeno tanto en las fibras rápidas como en las lentas después de un partido de voleibol, lo que significa que las primeras sean empleadas conjuntamente con las segundas en las acciones de ataque, bloqueos y arranques utilizando fosfágenos y ácido láctico.

Las fibras lentas son utilizadas principalmente durante los períodos de reposo produciendo energía aeróbicamente.

Por otra parte, alega que de todas maneras, si el consumo de oxígeno durante los encuentros se acerca al 60% del VO<sub>2</sub> máximo, se puede deducir que el umbral anaeróbico es también muy importante. Por lo tanto, si el umbral anaeróbico y el VO<sub>2</sub> máximo son altos, la eliminación y remoción del ácido láctico y la resíntesis de fosfágenos son más rápidas. Es más, si se analiza la duración de un partido de voleibol (entre dos y tres horas promedio) el umbral anaeróbico podría

ser inclusive más importante que el VO<sub>2</sub> máximo, ya que la intensidad media del juego se encuentra ligeramente por debajo de dicho umbral”. (Verkhoshansky, 2004).

(Enrique García Garcés, Jesús Seco Calvo, 2002) Expresan que estimar el costo energético durante una prestación deportiva como el voleibol puede resultar muy difícil. En principio podría calcularse el gasto energético del trabajo muscular registrando las pulsaciones cardíacas durante las competencias ya que se ha demostrado que existe una relación lineal entre la frecuencia cardíaca y el consumo de oxígeno.

De todas formas, la frecuencia cardíaca no siempre está relacionada con la demanda de energía, ya que factores psicológicos pueden influir notablemente en el equilibrio homeostático del jugador como, por ejemplo, durante un encuentro los jugadores suplentes sentados en el banquillo pueden alcanzar frecuencias cardíacas de 130 y 150 pulsaciones por minuto.

Aunque de acuerdo a las investigaciones realizadas, la frecuencia cardíaca máxima alcanza las 181 pulsaciones por minuto durante las competencias. De todas formas, se establece que dado el tipo de actividad desarrollado en los encuentros de voleibol (trabajo, pausa, reposo, trabajo, etc.), se entiende que el metabolismo relativo está principalmente a cargo de los procesos alactácidos anaeróbicos (ATP - FC) con intervención para el restablecimiento de los conjuntos fosfóricos del proceso aeróbico.

El voleibol puede ser considerado como un deporte aeróbico anaeróbico alternado, intermitente, con moderado predominio aeróbico, con componentes de energía anaeróbica predominantemente aláctica (ATP - FC). (Sussan B. O’Sullivan, Thomas J. Smith, 2013)

(Gutman, 2011). Se ha visto que en este deporte es importante realizar una adecuada selección y especialización de talentos desde etapas iniciales; ubicando así a la dermatoglia dactilar como herramienta para encontrar potencialidades de rendimiento en los deportistas por su capacidad de cuantificar un marcador genético estable y de esta manera llegar a ser de apoyo en procesos de formación, especialización y entrenamiento adecuados y exitosos.

### **Valoración física**

La evaluación de la condición física se basa en un conjunto de pruebas empleadas para medir el rendimiento físico de nuestros deportistas. Estas pruebas, las cuales nos permiten valorar el estado de forma de los deportistas, deben ofrecernos una información objetiva, fiable y válida que nos servirá de base para planificar correctamente los objetivos perseguidos.

Para poder aprender y practicar cualquier actividad físico-deportiva se requiere un cierto nivel de condición física y su desarrollo resulta pues muy importante.

Para estimar la condición física utilizamos los test de valoración física, que son una serie de pruebas que nos van a posibilitar medir o conocer la condición física de nuestros deportistas de una forma objetiva. Son instrumentos para poner a prueba o poner de manifiesto determinadas características o cualidades de un individuo, en relación con otros. (A., 2001).

### **Resistencia**

La resistencia es la capacidad que nos permite llevar a cabo una dedicación o esfuerzo durante el mayor tiempo posible.

Su principal finalidad es medir la potencia aeróbica máxima.

### **Fuerza**

Es la capacidad física básica que tiene los jugadores para superar, oponerse o contrarrestar una resistencia (por ejemplo, un peso) que puede ser nuestro propio cuerpo u otros externos mediante una contracción muscular

Se utiliza para comprobar la fuerza-resistencia de la musculatura abdominal. Para ello el deportista debe colocarse en el suelo, en decúbito ventral o boca abajo. Apoyamos las manos en el suelo, justo por debajo de los hombros y separadas de este ancho. Con los pies levemente separados o juntos, despegamos el torso del suelo impulsándonos con los brazos y el pecho.

A partir de esta posición, el jugador debe realizar varias veces como pueda en 30 segundos.

### **Velocidad**

Es la capacidad que tiene el sistema nervioso de mandar impulsos a las distintas partes del cuerpo para efectuar acciones motrices en el menor tiempo posible o la capacidad de reaccionar o realizar acciones motrices en el menor tiempo posible, a un ritmo de ejecución máximo y durante un período breve.

Sus características son: que sea de corta duración, que no se produzca fatiga y que supere resistencias externas de escasa magnitud.

Se utiliza para comprobar la velocidad de desplazamiento y de reacción. Para ello Esta prueba

consiste en hacer que los jugadores corran en tres puntos ida y vuelta. Se evaluará el tiempo en el que completan el circuito.

### **Flexibilidad**

La flexibilidad es la capacidad de extensión máxima de un movimiento en una articulación determinada.

Las pruebas que nos permiten valorar esta capacidad son las siguientes:

Test de flexión profunda de tronco

Se utiliza para medir la flexibilidad global del tronco y miembros superior e inferior.

Para realizar esta prueba se necesitará de una caja a la cual se pondrá alrededor una cinta métrica, el jugador se sentará en el suelo mientras que apoya sus pies en un extremo de la caja y se le indica que estire como si se quisiera tocar la punta de los pies.

El resultado se mide a donde han llegado las puntas de los dedos.

### **Salto**

Se utiliza para comprobar la fuerza explosiva de la musculatura extensora de las caderas, rodillas y tobillos. Para ello se mide la altura desde los pies hasta la punta de los dedos y luego se le pide al jugador que salte tres veces, en el último salto es el que nos dará el resultado de su altura máxima.

### **Coordinación**

Para desarrollar las habilidades necesarias para jugar al voleibol es necesario que nuestros jugadores mejoren sus capacidades coordinativas. Antes de trabajar los elementos técnicos fundamentales, es una necesidad desarrollar la motricidad del atleta para que este sea capaz de ejecutar los movimientos complejos que requiere el voleibol de manera coordinada con el desplazamiento del balón.

Esta prueba se llevó a cabo mediante dos test de coordinación:

- En parejas, se desplazan de un extremo a otro en paralelo, pasando el balón. Mantienen una posición baja y hacen desplazamientos laterales.
- Tras el lanzamiento, deberá saltar por encima del compañero y realizar un toque de antebrazos. (Comas, 1991).

## **1.5. Antecedentes**

En el presente artículo habla sobre la condición física en la que nos menciona de que es un factor fundamental que permite al jugador de voleibol mantener un comportamiento técnico-táctico-

competitivo óptimo y eficiente durante el partido y a lo largo de toda la temporada. El objetivo del presente estudio fue analizar parámetros antropométricos y de condición física (fuerza de prensión manual, fuerza del tren inferior y flexibilidad posterior del tronco) y las diferencias entre género y categorías en jóvenes deportistas pertenecientes a las selecciones extremeñas de voleibol (infantiles y cadetes). 60 sujetos participaron en el estudio, divididos en 4 grupos según género y categoría.

Los resultados obtenidos indican diferencias significativas en parámetros de fuerza y composición corporal entre sexos, siendo menores estas diferencias cuando comparamos entre categorías, aunque se incrementan en parámetros de fuerza en chicos en categoría cadete. En conclusión, en categoría cadete se producen mayores diferencias entre chicos y chicas en parámetros antropométricos y de condición física. (Muñoz, 2015).

### **Antecedentes del voleibol**

El voleibol nació el 9 de febrero de 1895 en Estados Unidos en Holyoke, Massachusetts. Su inventor fue William George Morgan, un profesor de educación física de la YMCA. Se trataba de un juego de interior por equipos con semejanzas al tenis o al balonmano. El primer balón fue diseñado especialmente a petición de Morgan por la firma A.G.Spalding & Bros. En 1912 se revisaron las reglas iniciales que en lo que refiere a las dimensiones de las canchas y del balón no estaban aseguradas, se limita a seis el número de jugadores por equipo, y se incorpora la rotación en el saque. La federación internacional del voleibol (FIVB) se fundó en 1947 y los primeros campeonatos mundiales tuvieron lugar en 1949(masculino) y 1952(Femenino). El voleibol forma parte de los Juegos Olímpicos desde Tokio 1964. Después de un tiempo se incorpora a la (FIVB) la clasificación de juegos de voleibol, el vóley playa en 1.986 y a los Juegos Olímpicos de verano desde 1996. Recientemente se han introducido cambios sustanciales en el voleibol buscando un juego más vistoso.

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1. Procedimiento**

En este proyecto participaron 10 jugadores de voleibol (varones y mujeres) con edades comprendidas entre los 18 y 25 años. Asimismo, el proyecto se realizó bajo el consentimiento de ellos mismos. Se realizó una investigación desarrollada en el campo luego de la selección de los medios de recolección de datos, siendo analítica y de cohorte transversal para proceder al análisis de los resultados de las pruebas realizadas.

A los jugadores se les realizaron los tests en dos días las cuales fueron:

**Pruebas:** A los jugadores se les realizaron los tests en dos días las cuales fueron:

**Test de velocidad:** Esta prueba consiste en hacer que los jugadores corran en tres puntos ida y vuelta. Se evaluará el tiempo en el que completan el circuito.



**Test de fuerza en brazo:** Esta prueba consiste en hacer el mayor número de lagartijas durante 30 segundos.

**Test de fuerza en piernas:** Esta prueba consiste en hacer una sentadilla apoyado de una pared con las piernas en 90°, se evaluará la cantidad de tiempo que el jugador pueda estar en esa posición.

**Test de coordinación:** se llevaron a cabo dos test de coordinación: En parejas, se desplazan de un extremo a otro en paralelo, pasando el balón. Mantienen una posición baja y hacen desplazamientos laterales. Tras el lanzamiento, deberá saltar por encima del compañero y realizar un toque de antebrazos.

**Test de flexibilidad:** Para realizar esta prueba se necesitará de una cajeta a la cual se pondrá alrededor una cinta métrica, el jugador se sentará en el suelo mientras que apoya sus pies en un extremo de la cajeta y se le indica que estire como si se quisiera tocar la punta de los pies.

**Test de salto:** En esta prueba se mide la altura desde los pies hasta la punta de los dedos y luego se le pide al jugador que salte tres veces, en el último salto es el que nos dará el resultado de su altura máxima.

Razones por la que aplicamos estas pruebas destacan:

- Conocer la condición física de los jugadores.
- Las pruebas seleccionadas resultaron fáciles de administrar y no se requirió de material sofisticado.

## 2.2. Otros aspectos metodológicos

Además de los test para conocer las condiciones físicas se realizaron primeramente medidas de los diferentes perímetros del cuerpo.

### Perímetros corporales:

**Cuello:** con una cinta métrica se coloca en la parte más prominente, para ello fue necesario que el jugador esté de pie, con los brazos caídos a los lados, la cabeza erecta y la mirada al frente.

**Pecho:** la cinta métrica se coloca a nivel de los senos.

**Cintura:** Se midió en el punto medio entre la última costilla (borde costal) y la parte superior de la cresta ilíaca. Para tomar la medida, el jugador se colocó de pie, con el abdomen relajado.

**Cadera:** se coloca la cinta métrica debajo de la cintura al nivel de los glúteos.

**Bíceps relajado:** Este perímetro se midió con la cinta métrica a la mitad del brazo, en el punto medio acromio-radial. Para tomar la medida, los jugadores se encontrarán de pie con el brazo extendido y relajado.

**Bíceps C:** En este caso los jugadores deben flexionar el hombro y el codo a 90 grados. Se les

debe pedir que cierre el puño y que lleve el antebrazo hacia el hombro haciendo tensión al bíceps. La medida se tomará cuando el músculo bíceps esté en la máxima tensión con un mayor diámetro.

**Pantorrilla:** la medida del perímetro se realizó a la altura de los gemelos con la cinta perpendicular al eje longitudinal de la pierna. Para tomar la medida los jugadores se colocaron en posición bípeda con las piernas ligeramente separadas y el peso distribuido igualmente.

### 2.3. Aspectos éticos

Este trabajo se desarrolló tomando en consideración los puntos de bioética establecidos para llevar a cabo nuestro trabajo de investigación. Por lo tanto, los puntos y artículos que se cumplieron en este escrito informativo.

Por medio del cual se respetó la integridad de los jugadores, quienes participaron en esta actividad investigativa de forma voluntaria. En tal sentido, tomamos el respeto a otros y procuramos el bienestar de cada uno de los participantes. Así como se tomó muy en cuenta la integridad científica en la cual hubo un correcto manejo de datos, se respetó la confiabilidad sin afectar la integridad moral de ninguno de los involucrados.

## 3. Resultados

A continuación, se mostrarán los resultados de las diferentes pruebas mediante tablas y gráficas.

### 1. Test de velocidad

Jugadores	Tiempo de la Velocidad
Jugador 1	8.2s
Jugador 2	8.9s
Jugador 3	7.9s
Jugador 4	8.6s
Jugador 5	8.78s
Jugador 6	7.5s
Jugador 7	8.78s
Jugador 8	9s
Jugador 9	8.5s
Jugador 10	8.86s

En la tabla de la Gráfica 1: Los Resultados obtenidos del en el test de velocidad los podemos ver dónde podemos ver qué cada jugador varía de una velocidad diferente, aunque podemos ver qué casi obtiene la misma velocidad en el mismo periodo del recorrido. La velocidad estándar del equipo de voleibol es de 8 Segundos.

## 2. Test de fuerza en brazo

Jugadores	Fuerza de Brazo
Jugador 1	20 repeticiones
Jugador 2	25 repeticiones
Jugador 3	18 repeticiones
Jugador 4	15 repeticiones
Jugador 5	30 repeticiones
Jugador 6	34 repeticiones
Jugador 7	17 repeticiones
Jugador 8	28 repeticiones
Jugador 9	24 repeticiones
Jugador 10	26 repeticiones

Esta tabla del Gráfico 2: Los resultados obtenidos en el test de fuerza en brazo se muestran en la tabla 2. En la que se observa diferencias en la fuerza al momento de realizar las pechadas o flexiones, en la que el jugador 6 realizó más repeticiones; mientras que el jugador 4 realizó menos repeticiones.

## 3. Test de fuerza en piernas

Jugadores	Fuerza en Piernas
Jugador 1	1.25min
Jugador 2	1 min
Jugador 3	50 s
Jugador 4	1.02 min
Jugador 5	1.49 min
Jugador 6	1.04 min
Jugador 7	1.25 min
Jugador 8	1.07 min
Jugador 9	1.11 min
Jugador 10	45.9 s

En esta tabla de la Gráfica 3: Muestra la cantidad de tiempo en la que los jugadores realizaron la prueba en la que consiste en hacer una sentadilla apoyado de una pared con las piernas en 90°. Se observa que de 10 jugadores 8 se encontraron en el rango de un minuto mientras que solo 2 jugadores en el rango de segundos.

#### 4. Test de flexibilidad

Jugadores	cm
Jugador 1	5 cm
Jugador 2	5.4 cm
Jugador 3	3.5 cm
Jugador 4	3.8 cm
Jugador 5	2 cm
Jugador 6	7 cm
Jugador 7	5.6 cm
Jugador 8	5 cm
Jugador 9	4.6 cm
Jugador 10	3.9 cm

En la tabla de la Gráfica 4: Se presenta la comparación de los jugadores, donde se observa que existen diferencias significativas en la flexibilidad.

#### 5. Test de salto

Jugadores	Altura antes del salto	Altura del salto máxima
Jugador 1	235 cm	280cm
Jugador 2	225cm	250cm
Jugador 3	250cm	273 cm
Jugador 4	222 cm	262cm
Jugador 5	230cm	271cm
Jugador 6	220cm	260 cm
Jugador 7	191 cm	226cm
Jugador 8	216 cm	230 cm
Jugador 9	220cm	227cm
Jugador 10	256cm	270cm

En la tabla de la Gráfica 5: Se muestra la capacidad de salto de cada uno de nuestros jugadores, donde algunos lograron una cifra significativa con respecto a la altura alcanzada antes y post salto en la altura máxima.

#### 6. Conclusiones

A la vista de los datos obtenidos en la presente investigación, y en función de los objetivos planteados en su inicio, se pueden extraer las siguientes conclusiones:

- Se pudo alcanzar que los jugadores llegaran a realizar algunos test para poner a prueba su condición física la cual entre eso está el test de salto

- En base a las características físicas de los jugadores pudimos observar que existen diferencias como esperábamos en el perímetro.
- Respecto a la intervención fisioterapéutica pudimos observar que el voleibol es un deporte aeróbico mejorando la tensión arterial, el ritmo cardiaco, la función cardiocirculatoria y el tono muscular en brazos, piernas y espalda, entre otros es por ello que llegamos a la conclusión de que es fundamental acudir a un fisioterapeuta como profesional cualificado para descargar tensiones musculares y corregir los desequilibrios patológicos que genera el voleibol como deporte asimétrico.
- Tras el análisis podemos deducir que pudimos analizar la intervención del fisioterapeuta en la optimización del desempeño del voleibolista tras analizar algunos test para poner su condición física a prueba, también el rol del fisioterapeuta al prevenir lesiones, el tratamiento que debe tener tras una lesión y poder identificar las causas de las lesiones en los jugadores poder corregir los factores que lo ocasionan. Al evaluar al jugador pudimos ver la condición física de cada uno al hacer algunos test.

### **Agradecimiento**

En la realización y ejecución de este proyecto participaron jugadores quienes directamente aportaron para que este trabajo se diera de la manera correcta, quienes dispusieron de su tiempo para así tomarles los resultados con nuestro plan de ejercicios. En especial al profesor Ronald Herrera que nos guió en las pruebas físicas aplicadas al equipo. Al igual que se le agradece a la profesora que en su momento apoyó dando su tiempo para proporcionarnos una base para ejecutar este trabajo.

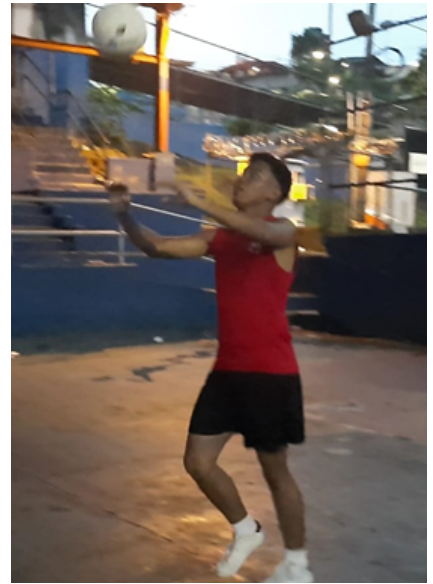
### **Referencias bibliográficas**

- A., E. (13 de Diciembre de 2001). El entrenamiento de la potencia aeróbica en el voleibol. Obtenido de Revista digital de Educación Física y Deportes: <http://www.efdeportes.com/efd43/volei.htm>
- Bosco, C. (2017). Aspectos Fisiológicos de la Preparación Física del Voleibolista. España: Editorial Paidotribo, S.A. I.S.B.N.
- Brittenham, G. (2002). Complete Conditioning for Volleyball. Human Kinetics.
- Cash, J. F. (2014). Fracturas en el Voleibol. Fisioterapia Deportiva.
- Comas, M. (1991). Voleibol más que un juego. Preparación Física, 20-27.
- Dallo, D. I. (21 de Julio de 2015). Lesiones más comunes en el vóley. Obtenido de Prevención y tratamiento: <https://drignaciodallo.com.ar/lesiones-en-el-voley-prevencion-y-educacion/>

- Enrique García Garcés, Jesús Seco Calvo. (2002). Fisioterapia Deportiva. Técnicas Físicas.
- Farlane, M. (1996). Resistencia Intermitente. Fuerza y Potencia.
- Gutman, A. Z. (2011). Dermatoglifia dactilar y su relación con el consumo máximo de oxígeno en integrantes del equipo de voleibol femenino de la Universidad Santo Tomás. Voleibol Femenino, 10.
- Hendershot B, Nussbaum M. (02 de Septiembre de 2001). El biotipo en el voleibol. Obtenido de Revista digital de Educación Física y Deportes: <http://www.efdeportes.com/efd40/biotipo.htm>
- M, M. (2016). Fisiología y preparación física del deportista . En Mazza, Educación Física y Deportes (págs. 20-28). Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidotribo.
- Piet deBoer, Vasantha L. Murthy. (2013). Fisioterapia, Rehabilitación. 30- 31.
- Sussan B. O’Sullivan, Thomas J. Smith. (2013). Rehabilitación Física. 50.
- Verkhoshansky, Y. (2004). Características de los deportes acíclicos. Deportes Acíclicos, 11-20.

## ANEXOS









# Estrés y su impacto en la salud mental en padres con niños que presentan Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad

---

Daisy Alabarca , Nitzeidy Wardrope 

Docente: Raúl Montenegro

*Sede Véneto, Facultad de Ciencia de la Salud, Licenciatura en Psicología General,*

*Asignatura: Metodología de la investigación aplicada a la psicología*

*dalabarca@gmail.com, nitzeidy14@gmail.com, raulmontenegro@umecit.edu.pa*

## Resumen

Este artículo se basó en evaluar y describir los niveles de estrés que pueden llegar a experimentar los padres de hijos con trastorno de déficit atencional a diferencia de los padres de hijos sin trastorno de déficit atencional y como esto puede impactar en su salud mental, la información se hizo de manera cuantitativa dado que pudimos analizar los datos numéricos dando como resultado que una diferencia notable en relación al nivel de estrés entre los dos grupos. Concluyendo así que la mala gestión del estrés en los padres puede generar sentimientos de culpa, ansiedad y depresión afectando su bienestar mental.

**Palabras clave:** Estrés, Salud Mental, Hijos, Padres, TDAH

## Abstract

This article was based it on evaluating and describing the levels of stress that parents whose children have attention deficit disorder might experience unlike parents of children without attention deficit disorder and how this can affect their mental health. The information was made quantitatively, which allowed us to analyze the numerical data obtained, resulting in a notable difference in the level of stress between the two groups. Concluding that poor stress management in parents can generate feelings of guilt, anxiety, and depression affecting their well-being.

**Keywords:** Stress, Mental Health, Children, Parents, ADHD.

## 1. Introducción

Se define como (TDAH) el Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad, como aquel patrón persistente de conductas inquietantes de inatención, hiperactividad e incluso impulsividad, basado en el (DSM 5; American Psychiatric Asociación, 2013), la cual puede llegar a tener un carácter crónico. Diferentes investigaciones manifiestan que los problemas que académicos/

laborales, emocionales, sociales y conductuales son asociados al TDAH, quiere decir que influye en de una forma negativa. Además, cabe mencionar que los padres en su crianza con sus hijos crean exigencias, esto superan los recursos para hacer frente a dicha crianza. (Deater-Deckard, 2004).

Uno punto de importancia es que ha suscitado mayor interés en la investigación sobre el funcionamiento psicosocial de familias con hijos con TDAH ha sido el estrés parental. Desde esta perspectiva, se ha puesto de manifiesto que los padres de niños con TDAH presentan niveles de estrés superiores a los padres de niños con un desarrollo normal.

Quiere decir que a menudo los padres se sienten desbordados, incapaces de manejar el comportamiento de su hijo. Además, su autoestima y satisfacción del rol, menor sensación de competencias menores expectativas de éxito y más discordia con su pareja, especialmente cuando el TDAH se acompaña de alteraciones conductuales. Parece haber una reducción de la autoestima y satisfacción en su rol, menor sensación de competencia. Estos niveles de tensión parecen relacionarse con la severidad de la sintomatología.

En varias investigaciones es notorio que las familias que tienen niños con TDAH, los métodos de disciplina poco adecuados, como lo son estrategias agresivas y autoritarias. (Miranda, Grau, Marco y Roselló, 2007). Del mismo que los mismos padres se expresan sobre sus hijos de una manera que hacen que creen un comportamiento negativo en base a su comportamiento diario, en muchas ocasiones también le imponen extralimitaciones y sin un argumento de ello, como resultado provocando las emociones negativas en los padres, así reflejando el estrés en los padres.

De lo anterior se propone la siguiente pregunta de investigación: ¿Existe un impacto del estrés en la salud mental de padres con hijos con Trastorno de déficit de atención con hiperactividad?

### **1.1. Naturaleza y Alcance del tema tratado**

Este trabajo responde a la línea de investigación Psicología y Desarrollo Humano, en el área Ámbito del desarrollo de la personalidad en el eje temático salud y bienestar.

### **1.2. Objetivos**

#### **Objetivo general**

Evaluar el nivel de estrés en padres con hijos que tienen TDAH y en padres con hijos sin TDAH.

#### **Objetivos específicos:**

- Describir el efecto que tiene el estrés en la salud mental en padres con hijos que tienen

TDAH.

- Elaborar un artículo informativo con herramientas de ayuda para los padres que se encuentren en situaciones similares y no pueden llevar un afrontamiento adecuado en la relación con su hijo.

### **1.3. Justificación**

El interés por investigar este tema es que El TDAH (trastorno por déficit de atención con hiperactividad) es un tipo de trastorno del neurodesarrollo, que afecta en gran magnitud a los niños y tiene gran influencia sobre el estrés en los padres .Nuestra investigación es enfocada en las diferencias en estrés percibido por padres con / sin hijos con TDAH y su impacto en la salud mental a su vez queremos Elaborar un artículo informativo con herramientas de ayuda para los padres que se encuentren en situaciones similares y no pueden llevar un afrontamiento adecuado en la relación con su hijo.

### **1.4. Estado del arte**

Muchos padres cuando tienen hijos lo que más quieres es que sus niños sean sanos, cuando no pasa esto muchos padres pueden llegar a sentir miedo, infelicidad e inseguridad. Tener un hijo con una discapacidad sea física, emocional o cognitiva puede tener un impacto negativo en la estructura familiar especialmente en los padres que llegan a tener una perspectiva diferente de sus hijos causando un aumento del estrés como consecuencia de la demanda física, económica y psíquica que acarrea un hijo con un trastorno diagnosticado.

Partiendo de esto podemos decir que el estrés es una reacción fisiológica propia del organismo, en donde los mecanismos de defensa trabajan de manera exhaustiva para afrontar esas reacciones fisiológicas negativas y amenazantes, que se perciben en ese momento. Nuestro organismo siempre presenta estrés mínimo y es que el estrés es necesario para nuestra supervivencia, pero cuando se da en exceso, se convierte en una sobrecarga de tensión que afecta el organismo, provoca enfermedades y patologías, que altera el desarrollo y las funciones de nuestro organismo. En relación al estrés, es necesario recordar que este artículo está basado en el estrés que puede sufrir un padre con hijo con Trastorno de déficit atencional con hiperactividad. Ahora es importante definir que es el TDAH.

El TDAH es un trastorno de origen neurológicos, que a su vez se define por tres características bien especificadas: hiperactividad, impulsividad e inatención, estas características pueden presentarse solas o combinadas, de acuerdo con el caso. Lo podemos identificar como un trastorno cuando sus síntomas o comportamientos se observan con mucha mayor frecuencia que en los demás niños y que a su vez interfieren en su vida cotidiana, en su casa, escuela o entorno general (Pujol,2006).

Este trastorno es una de las alteraciones crónicas que afecta a millones de infantes. En 1980 La Asociación Psiquiátrica América (APA) reconoció o tipificó este trastorno. Basado en el DSM-V (Manual diagnóstico y estadísticos de los trastornos mentales) destacó que hay diferentes cuadros clínicos para el TDAH y se reconocieron tres tipos:

- Trastorno por déficit atencional con Hiperactividad predominante inatento.
- Trastorno por déficit atencional con hiperactividad predominante hiperactivo-impulsivo
- Trastorno por déficit atencional con Hiperactividad predominante Combinado.

### **¿Cómo afecta el TDAH a los padres?**

Un diagnóstico como el TDAH en un hijo puede llegar a trastocar la vida de los padres especialmente en el ambiente psicosocial. Es que muchas veces los padres desconocen o no reconocen el trastorno de sus hijos dándose una total negación por parte de ellos evitando contactar un profesional que lo ayude a manejar la situación.

- Los sentimientos de culpa y depresión salen a flote especialmente en las madres ya que es posible que se cuestiona que hizo mal durante el embarazo que haya podido causar el trastorno
- Frustración y depresión al no poder lidiar con el reto que implica tener un hijo con TDAH dado que los niños con este trastorno necesitan asesoramiento psicológico, psicopedagógico y algunas veces farmacológico y muchas veces algunos padres no cuentan con el recurso económico que es necesario para el trastorno.
- Se manifiesta sentimiento de vergüenza y soledad porque muchas veces sus hijos son rechazados por los familiares, amigos o vecinos lo consideran chicos mal portados o problemáticos (cuando predomina la impulsividad) y vagos e irresponsables (cuando predomina el inatento)
- Se da también un aislamiento social o su vida social se vuelve más pequeña para evitar ser juzgados por los demás
- Muchas veces los matrimonios no logran manejar la situación y se da un alta de separaciones y divorcios porque algunos padres se involucran y otros no, no se da el tiempo de convivencia de pareja afectando la relación
- La disciplina que los padres aplican no lo hacen con objetivos y con cariño más bien se aplica con métodos poco adecuados, hostiles y arbitrario haciendo que la relación de padre e hijos se vea fragmentada de manera negativa agravando el TDAH y provocando posibles problemas conductuales que puede llegar a fracturar todo el sistema familiar.
- Si hay hermanos pueden surgir la envidia, los celos, la baja autoestima y el resentimiento y

es que muchas veces la atención esta exclusivamente en la situación de su hermano y para llamar la atención suelen similar la actitud y comportamiento de su hermano con TDAH. A su vez pueden sentir presión porque tiene que cuidar a sus hermanos lo que muchas veces complica el vínculo entre ellos.

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1. Procedimiento**

El procedimiento realizado en esta investigación lo desglosamos en fases a cumplir:

**Fase 1:** Decidimos seleccionar este tema por lo que se ha observado en materia de estrés parental. Esta primera fase se consiste más en la interrogante que tenemos como estudiantes de psicología, sobre el impacto del estrés en la salud mental de padres con hijos con TDAH. Nos basamos en buscar información de artículos, publicaciones, documentos que se realizaron antes y nos puedan servir de apoyo a nuestro tema de tal manera de obtener un producto confiable y eficaz.

**Fase 2:** Elaboración del instrumento: Se elaboró un instrumento o encuesta para medir las variables a estudiar dentro de esta investigación.

**Fase3:** Tabulación y análisis de resultados: Los resultados de la encuesta aplicada a la población estimada se analizaron.

**Fase 4:** Conclusiones: A partir de los resultados se realizaron las conclusiones.

**Diseño de investigación:** el diseño de investigación es no experimental, porque es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para analizarlos con posterioridad. En este tipo de investigación no hay condiciones ni estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural (Hernández Sampier, 2004).

**Tipo de estudio:** El tipo de estudio de nuestra investigación es descriptivo correlacional por que los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas (Hernández Sampieri, 2006).

Es correlacional Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto

en particular. Para evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, en los estudios correlacionales primero se mide cada una de éstas, y después se cuantifican, analizan y establecen las vinculaciones. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba. (Hernández Sampieri, 2006).

### **Población, Sujeto, Muestras Estadísticas**

Población y Sujetos: La investigación se realizó en la ciudad en Colón. La selección de la muestra fue predeterminada porque está formada por dos grupos de padres. El primero grupo está formado por padres con hijos sin TDAH y el segundo grupo está formado por padres con hijos con TDAH.

Sujeto: Está conformado por un total de 5 padres siendo 2 padres con hijos sin TDAH y 3 padres con TDAH.

Tipo de muestra estadística: no probabilístico por conveniencia, no probabilístico porque no se utilizarán fórmulas para describir la población, ya que la misma es inferior a 50, y por conveniencia porque es la población que está en el momento de la aplicación.

### **Utilizamos dos instrumentos:**

- **Cuestionario Sociodemográfico:** Que fue diseñado por nosotras las investigadoras exclusivamente para esta investigación con el fin de obtener datos generales de los padres como: edad, género, estado civil, nivel de estudio, escolaridad, estatus laboral y también del niño como su edad, género, nivel escolar y el diagnóstico.
- **Cuestionario Escala de estrés Parental (PSI):** Nos basamos en una escala para padres creada por Richard Abidin en 1990 está compuesta por 36 ítems y 3 escala: la primera indicador de malestar paterno/materno, la segunda interacción Disfuncional Padre-Hijos, la tercera el indicador del niño difícil en donde solo utilizamos 20 ítems y 3 escalas del cuestionario que tiene como objetivo medir el origen y el grado del estrés que puede existir entre padres e hijos. Esta escala está dirigida a padres de niños de 1 mes hasta los 12 años de edad. Es un cuestionario aplicado donde el padre tiene 5 opciones de respuesta las cuales se dividen así: (1) “totalmente de acuerdo” (2) “de acuerdo” (3) “no estoy seguro” (4) “en desacuerdo” (5) “totalmente en desacuerdo”. El puntaje más alto demuestra un estrés significativo.

## **2.2. Aspecto Éticos**

Este trabajo se ha regido en base al Reglamento de Bioética de Investigación de la Universidad

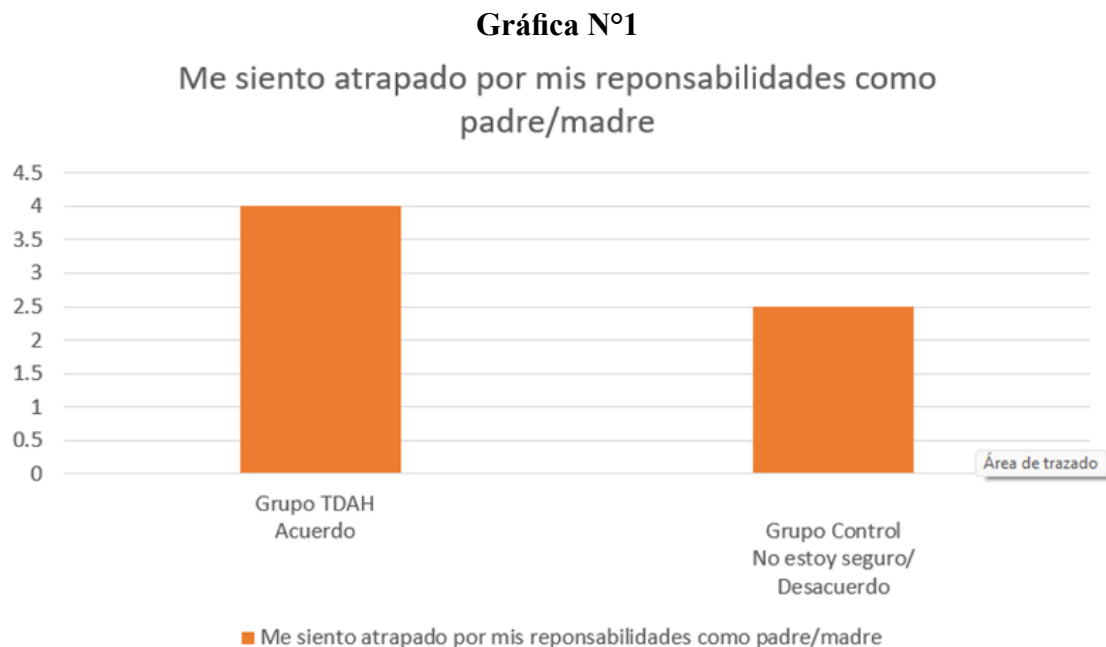
Metropolitana de Educación Ciencia y Tecnología (UMECIT), quien en su artículo 5, menciona que se debe velar por la aplicación de normas éticas en investigación acordes con la dignidad de seres humanos de áreas como la salud especialmente en psicología, según se dispone en códigos nacionales e internacionales, incluye entre sus funciones, identificar y evaluar los riesgos y beneficios de la investigación, así como evaluar la validez de los resultados y la idoneidad del equipo de investigación para que se facilite una información verídica.

También se enfocó en uno de sus objetivos que es salvar guardar la dignidad, seguridad y bienestar de los que participan en la investigación.

Se entregó un consentimiento informado en el cual pedíamos la autorización a las personas del poder llenar la información de la encuesta.

### 3. Resultados

Mediante el siguiente análisis se presentarán los resultados que obtuvimos de nuestro Cuestionario de Estrés Parental que se le realizó a los padres, mediante graficas que responde a los objetivos establecidos.



#### **Análisis e Interpretación:**

Los datos obtenidos reflejan que la madre del grupo de TDAH se sienten más atrapada con sus responsabilidades como madre en comparación con las madres del grupo control. Quedando demostrado que las madres del grupo TDAH manifiesta indicadores de Malestar Materno/ Paterno.



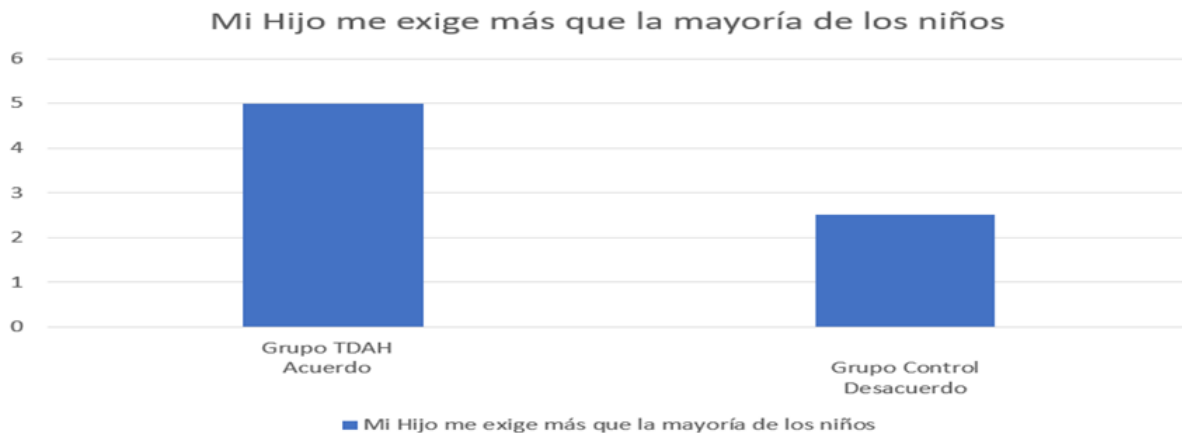
**Gráfica N°2**



**Análisis e Interpretación:**

Los datos obtenidos reflejan que la madre del grupo de TDAH están de acuerdo que se sienten que sus esfuerzos son despreciados por sus hijos en comparación con las madres del grupo control que están en desacuerdo. Observando así que las madres del grupo TDAH tiene una interacción disfuncional de padre- hijo.

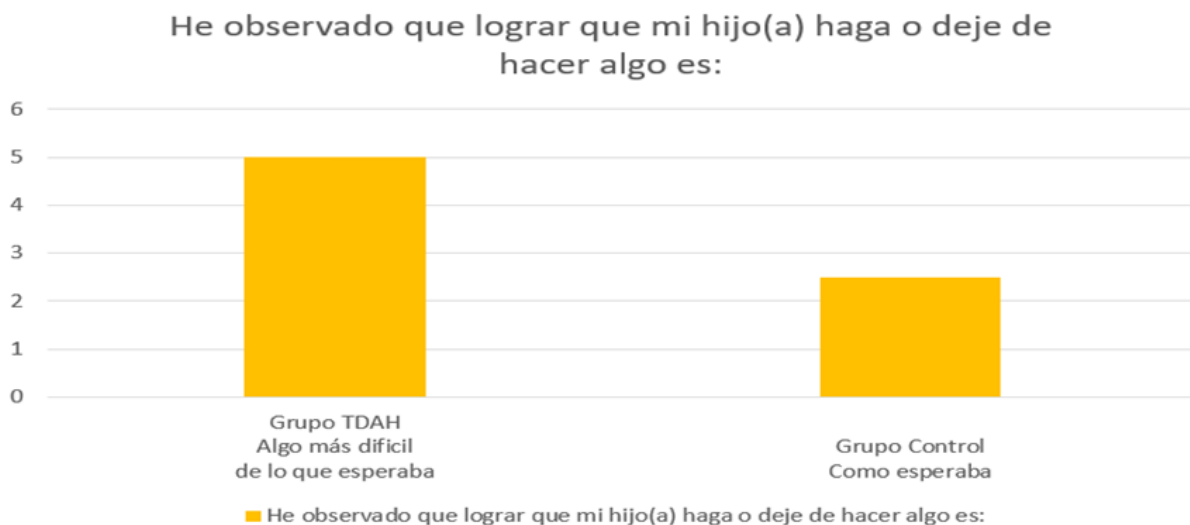
**Gráfica N°3**



**Análisis e Interpretación:**

Los datos obtenidos reflejan que la madre del grupo de TDAH están de acuerdo que sus hijos exigen más que la mayoría de los niños mientras que las madres del grupo control que están en desacuerdo con el enunciado. Probando que las madres del grupo TDAH pueden tener dificultad con la conducta de su hijo una interacción disfuncional de padre- hijo.

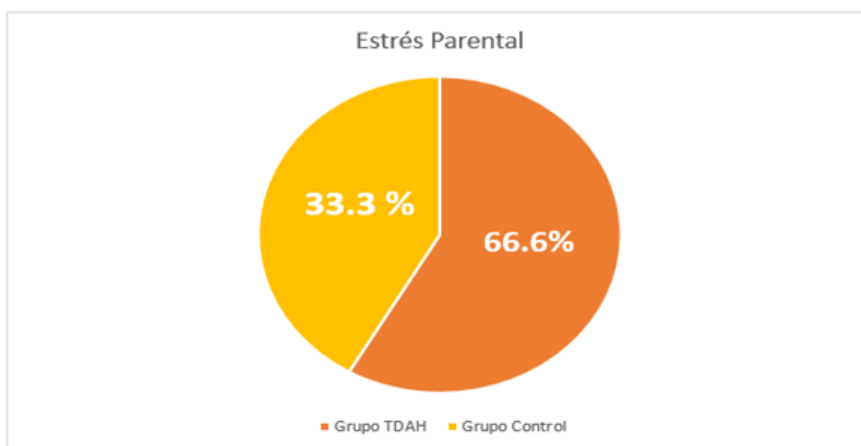
**Gráfica N°4**



**Análisis e Interpretación:**

Los datos obtenidos reflejan que la madre del grupo de TDAH están de acuerdo que le es más difícil de lo que esperaban controlar la conducta de sus hijos mientras que las madres del grupo control que están en desacuerdo porque para ella es como lo esperaban. Demostrando que las madres del grupo TDAH manifiesta indicadores de Malestar Materno/ Paterno.

**Gráfica N°5**



**Análisis e Interpretación:**

Se refleja que el nivel de estrés es mayor en madres con niños con el trastorno de déficit atencional (TDAH).

#### **4. Conclusiones**

Podemos concluir con eficacia la evaluación realizada sobre el impacto en padres con hijos con TDAH, obtener resultados donde estos padres tienen un mayor estrés al su hijo tener este diagnóstico, su vida diaria es más acelerada ya que sus hijos son más exigentes por más que sus padres traten de dar lo mejor.

Cabe mencionar que a pesar de que estas familias sufren un estrés parental debido al diagnóstico, los padres con hijos sin TDHA, suelen a tener estrés parental, aunque sea bajo en comparación con los padres con hijos con TDHA, quiere decir que existen otras problemáticas causantes las que con llevan a este punto, la cual son causantes para más llevar a otras investigaciones.

#### **Recomendaciones**

Como conocemos el TDAH, es un trastorno evolutivo, llegando a ser crónico, por lo que un factor fundamental para estos padres es adoptar ante este trastorno una actitud de afrontamiento.

Mantener disciplina asegurando que su hijo tenga las reglas claras utilizar refuerzos positivos reconocerle a su hijo cuando dé su buen comportamiento y de otra forma es darle a conocer las consecuencias que pueden suceder de sus malas acciones.

En tiempos escolares; crear una programación coherente, para levantarse y estar listo a tiempo, Y mencionar que, si su hijo puede llegar a estar irritable, también puede ser causante de los estimulantes. Otra alternativa es que su hijo suelte la energía aquella tensión extra, crear un tiempo libre para él.

Siempre buscar apoyo de familiares, amigos y la ayuda profesionales idóneos.

Como último en los padres sin hijos THDA, ayudar a otros miembros familiares, amigos a reconocer a entender que es el Trastorno de déficit de atención. Y siempre dígame a su hijo o mucho que lo quiere y que lo apoyara incondicionalmente.

#### **Agradecimiento**

Agradecemos a Dios por darnos la inspiración, la fortaleza y la sabiduría de poder realizar este artículo

Agradecemos nuestro profesor y guía Raúl Montenegro, por su ayuda y sobre todo por su paciencia, por brindarnos sus conocimientos y sabiduría en todo momento. Por brindarnos la oportunidad de lograr un producto exitoso que nos da un nuevo alcance en el trayecto a nuestras vidas profesional.

También Queremos agradecer a los padres participantes de la encuesta, que desinteresadamente nos apoyaron en este artículo al responder sobre este tema tan importante que es el estrés.

Y la UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA “UMECIT” por tener el privilegio de estudiar en ella y respaldar siempre las actividades investigativas relacionadas a la Psicología

### **Referencias bibliográficas**

- Hernández Sampieri, R. (2004). Investigación no experimental. Ecured.cu. [https://www.ecured.cu/Investigaci%C3%B3n\\_no\\_experimental](https://www.ecured.cu/Investigaci%C3%B3n_no_experimental)
- Hernández Sampieri, R. (2006). Metodología de La Investigación. McGraw-Hill Companies.
- Galicia Castillo, O. R. (2016). Trastorno por déficit de atención e hiperactividad. Editorial El Manual Moderno. <https://elibro.net/es/lc/umecit/titulos/39738>
- American Psychiatric Association. Manual Diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (DSM5), 5 Ed. Madrid: Editorial Medica Panamericana.
- Estrés. (2016, October 4). CuidatePlus. <https://cuidateplus.marca.com/enfermedades/psicologicas/estres.html>
- Convivir con el TDAH. (n.d.). Tratamiento del trastorno por hiperactividad infantil. Retrieved March 26, 2022, from <https://www.tdahytu.es/vivir-con-tdah/tdah-en-el-dia-a-dia/convivir-con-el-tdah/>

# Factores causantes del Síndrome de Burnout

---

**Boris Barba**

**Docente: Anielka U. de Samaniego**

*Sede Chitré, Facultad de Ciencias de la Salud, Licenciatura en Registros Médicos y Estadísticas de la Salud, Asignatura: Metodología de la investigación*

*anielkaulloa@umecit.edu.pa*

## **Resumen**

El propósito de esta investigación fue analizar las manifestaciones del Síndrome de Burnout en los profesionales que laboran en el Departamento de Registros Médicos y Estadísticas de Salud del Hospital Cecilio A. Castellero, éste síndrome comúnmente llamado “*síndrome del trabajador quemado*” hace referencia al estrés laboral, por un estado de agotamiento físico y mental que se prolonga en el tiempo y llega a alterar la personalidad y la autoestima del trabajador, se conoce como un proceso en el que progresivamente el trabajador sufre una pérdida del interés por sus tareas y va desarrollando una reacción psicológica negativa hacia su ocupación laboral y cada vez es más frecuente entre los profesionales de la salud, sobre todo en momentos que enfrentamos la pandemia por covid-19, por consiguiente, este estrés puede tener sus repercusiones psicósomáticas, conductuales, emocionales, familiares y sociales, y además, puede ser motivo de ausentismo laboral y de bajo rendimiento en el trabajo. Bajo un enfoque metodológico de investigación cuantitativo, de tipo descriptivo, no experimental, de corte transversal, se procede a seleccionar una muestra aleatoria, dirigida a 17 funcionarios que aceptaron voluntariamente participar en la investigación, se aplicó una encuesta con 10 preguntas cerradas, de elaboración propia, para determinar si existen manifestaciones del Síndrome de Burnout en los funcionarios del Departamento de REGES del Hospital Cecilio A. Castellero, de la ciudad de Chitré, entre los hallazgos encontrados tenemos que el 70% de los trabajadores llevan entre 5 a 14 años laborando en REGES, 61% está desilusionado de su trabajo, el 71% siente que las tareas asignadas no son las más adecuadas, y el 76% se siente agotado sin ánimo de trabajar, por lo que se recomienda realizar actividades de promoción de la salud para el personal de REGES que incluya uso adecuado del tiempo libre y técnicas de apoyo a los trabajadores.

**Palabras clave:** Desempeño laboral, Síndrome de burnout, trabajador en salud.

## **Abstract**

The purpose of this research was to analyze the manifestations of Burnout Syndrome in professionals working in the Department of Medical Records and Health Statistics of the Cecilio A.

Castillero Hospital. Castillero, this syndrome commonly called “*burnout syndrome*” refers to work stress, a state of physical and mental exhaustion that is prolonged over time and comes to alter the personality and self-esteem of the worker, is known as a process in which the worker progressively suffers a loss of interest in their tasks and develops a negative psychological reaction to their work occupation and is increasingly common among health professionals, Consequently, this stress can have psychosomatic, behavioral, emotional, family and social repercussions, and can also be a reason for absenteeism and low performance at work. Under a quantitative research methodological approach, descriptive, non-experimental, cross-sectional, we proceeded to select a random sample of 17 employees who voluntarily agreed to participate in the research, a survey was applied with 10 closed questions, of our own elaboration, to determine whether there are manifestations of Burnout Syndrome in the employees of the REGES Department of the Cecilio A. Castillero Hospital, in the city of San Pedro Sula, in the city of San Pedro Sula. Among the findings we found that 70% of the workers have been working in REGES for 5 to 14 years, 61% are disillusioned with their work, 71% feel that the tasks assigned are not the most appropriate, and 76% feel exhausted and have no desire to work, so it is recommended to carry out health promotion activities for REGES staff that include appropriate use of free time and techniques to support workers.

**Keywords:** Work performance, burnout syndrome, health worker.

## **1. Introducción**

El Síndrome de Burnout, también conocido como síndrome del trabajador quemado o del desgaste profesional por el trabajo, empieza a convertirse en un problema de gran relevancia actualmente. Es conocido que este Síndrome constituye una fase avanzada del estrés laboral y puede llegar a causar una incapacidad total para volver a trabajar. La deficiente estructuración del horario y las tareas en el trabajo suele producir cuadros de depresión, ansiedad, fatiga crónica, trastornos del sueño, frustración y el desarrollo de actitudes pesimistas. Es una enfermedad que afecta especialmente a los profesionales cuya labor está basada en la relación con otras personas.

En nuestro medio no existen investigaciones que determinen la existencia de este síndrome por lo que se requiere definir las características de esta enfermedad, para posteriormente plantear una intervención adecuada mediante procesos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

En el primer capítulo se plantea la contextualización del problema, desde la revisión de algunas teorías y definiciones de conceptos para el entendimiento de las características del Síndrome de Burnout, el cual empieza a ser observado en el año 1977 por Freudenberger como una respuesta al estrés crónico en el área laboral. Este autor lo define como un conjunto de síntomas médico-

biológicos y psicosocial desarrollados durante la actividad laboral como resultado de una demanda excesiva de energía. En el segundo capítulo, se describe la fundamentación teórica de la investigación y sus antecedentes para identificar sus causas y efectos.

La Organización Mundial de la Salud considera este síndrome como una enfermedad, la cual aparece en la nueva Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11). Esto hace que los gobiernos a nivel mundial hagan modificaciones en su legislación para que el Síndrome de Burnout o Síndrome de Quemado, pueda ser respaldado con leyes que protejan al trabajador. Una de las definiciones más aceptadas y utilizadas por muchos autores para definir el Síndrome de Burnout es la de Cristina Maslach quien refiere que este síndrome atraviesa por tres etapas: agotamiento emocional, despersonalización y la baja realización personal en el trabajo. Por otro lado, la Teoría del Estrés, manifiestan que factores exógenos y endógenos contribuyen a la aparición de síntomas que hacen que el Síndrome de Burnout tenga sus complicaciones, si no se le brinda la atención y el cuidado necesario para minimizar sus efectos en los trabajadores.

En nuestro estudio se tomarán en cuenta variables como el sexo, la edad, el estado civil, el nivel educativo y la antigüedad laboral que nos ayudarán a encontrar las manifestaciones del Síndrome de Burnout en los trabajadores del departamento de REGES del Hospital Cecilio A. Castellero, de Chitré, provincia de Herrera.

En el capítulo III se describe el enfoque metodológico, para el hallazgo de los resultados, con un estudio cuantitativo- de enfoque descriptivo, no experimental, de corte transversal se determinan las manifestaciones que puedan representar el Síndrome de Burnout en los funcionarios del Departamento de Registros y Estadísticas de Salud del Hospital Cecilio A Castellero, de Chitré.

La muestra de estudio está conformada por 17 trabajadores del Departamento de registros médicos y estadísticas de salud, con un rango de confiabilidad del 95% una vez aplicada la encuesta. Luego en el capítulo IV se procesan y analizan los hallazgos que resultan de la aplicación del instrumento de recolección de datos y se utiliza el programa Excel para procesar los datos y plasmarlos en tablas y graficas circulares. Además, se incluyen las conclusiones, recomendaciones y la bibliografía.

### **1.1. Naturaleza y alcance del tema tratado**

Este trabajo responde a la línea de investigación Salud pública y prevención en el área salud mental y eje temático Síndrome de Burnout y Boreaut.

## **1.2. Objetivos**

### **Objetivo General**

Analizar los factores que causan el Síndrome de Burnout en los funcionarios del Departamento de Registros médicos y Estadísticas de Salud del Hospital Cecilio A. Castellero.

### **Objetivos Específicos**

- Describir las variables que interfieren en el síndrome de burnout, de los profesionales que conforman el Departamento de REGES.
- Categorizar las manifestaciones del Síndrome de Burnout en los profesionales que conforman el departamento de Registros y Estadísticas de Salud según criterios definidos.
- Calcular el nivel de riesgo del Síndrome de Burnout en los funcionarios del departamento de REGES del Hospital Cecilio A. Castellero, de Chitré.

## **1.3. Justificación**

La presente investigación es de gran relevancia, ya que a la fecha no se cuenta con un registro que nos indique si el personal que conforma el departamento de Registros y Estadísticas de Salud, manifiesta algún síntoma relacionado con el Síndrome de Burnout que permita analizar la incidencia de este padecimiento.

Se tendrá presente en esta investigación las tres dimensiones del Síndrome de Burnout: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal en el trabajo, el cual se medirá por medio de un cuestionario aplicado según Maslach. Con esta investigación se tendrá una visión sobre las posibles debilidades que se pueden dar en el servicio a causa del estrés.

Se pretende realizar una descripción detallada de la situación con la finalidad de que se implementen acciones para disminuir la incidencia de estrés de este personal y por consecuente la problemática, buscando sensibilizar al personal sobre este síndrome que consecuentemente se asocia a la autoexclusión del equipo de salud que genera apatía y bajo rendimiento laboral. De esta manera se contribuirá a disminuir errores laborales, mejorar la salud mental del personal y de esta forma obtener un óptimo rendimiento del departamento.

El valor de este estudio se enfoca en ser un aporte metodológico para la institución, desde el punto de vista teórico como un antecedente para futuras investigaciones, generando nuevos estudios relacionados con las conductas y factores de riesgo en el profesional de la salud.

Es importante este estudio porque se identifican los factores que causan el Síndrome de Burnout,



considerándolo como un proceso multi causal y altamente complejo se proponen diversas causas, entre ellas cabe destacar: aburrimiento y stress, crisis en el desarrollo de la carrera profesional y malas condiciones económicas, sobrecarga de trabajo y falta de estimulación, desorientación profesional y aislamiento.

Además existen componentes personales premorbidos que aumentan la susceptibilidad personal; junto a lo cual cobra interés: la edad: relacionada con la experiencia, el sexo: las mujeres pueden sobrellevar mejor las situaciones conflictivas en el trabajo, variables familiares: la armonía y estabilidad familiar conservan el equilibrio necesario para enfrentar situaciones conflictivas, personalidad: por ejemplo, las personalidades tipo extremadamente competitivas, impacientes, hiperexigentes y perfeccionistas, y aquellas con sentimientos de altruismo e idealismo como: mayor acercamiento al sufrimiento cotidiano y mayor implicación emocional.

Otro aspecto que podemos conocer de este estudio es la relación que tiene el síndrome con la formación profesional; por ejemplo, excesivos conocimientos teóricos, o escasos, escasez de entrenamiento en actividades prácticas, falta de aprendizaje de técnicas de autocontrol emocional, escasa información sobre el funcionamiento de las organizaciones en la que se va a desarrollar el trabajo.

Además, por medio del estudio también se tomará en cuenta otros factores como laborales o profesionales, es decir, condiciones deficitarias en cuanto al medio físico, entorno humano, organización laboral, bajos salarios, sobrecarga de trabajo, escaso trabajo real de equipo. La relación médico - paciente que tiene como centro un momento afectivo en el cual aparecen la transferencia y la contratransferencia, relaciones inarmónicas con compañeros y/o con superiores, excesiva presión y control ejercida por auditores, contadores, administradores y a veces por los mismos dueños de las organizaciones de donde ejercen su labor los diferentes profesionales de la salud.

Como trabajador y productor el médico se convirtió en mano de obra barata sin relaciones laborales legalmente establecida y asediada por la sombra de la mala praxis (Juez Eugenio Zaffaroni) y los factores sociales, como la necesidad de ser un profesional de prestigio a toda costa, para tener una alta consideración social y familiar y así un alto estatus económico; Factores ambientales: cambios significativos de la vida como: muerte de familiares, matrimonios, divorcio, nacimiento de hijos.

Es importante soslayar, que con este estudio podremos conocer los factores desencadenantes del

Síndrome de Burnout: falta de percepción de capacidad para desarrollar el trabajo, exceso de trabajo, la falta de energía y de recursos personales para responder a las demandas laborales, el conflicto de rol, y la incompatibilidad entre las tareas y conductas que se desarrollan con las expectativas existentes sobre el mismo rol, la ambigüedad del rol, incertidumbre o falta de información sobre aspectos relacionados con el trabajo (evaluación, funciones, objetivos o metas, procedimientos, etc.).

La falta de equidad o justicia organizacional, las relaciones tensas y/o conflictivas con los usuarios/clientes de la organización, si el problema se debe a los impedimentos por parte de la dirección o del superior para que pueda desarrollar su trabajo o a la falta de participación en la toma de decisiones, la imposibilidad de poder progresar/ascender en el trabajo o las relaciones conflictivas con compañeros o colegas.

#### **1.4. El Estado del Arte**

##### **Bases Teóricas**

La teoría del estrés es la teoría específica de esta investigación, ya que refiere las fases de desarrollo del estrés, que pueden influir en el desarrollo de problemas sociales para el individuo. Hans Selye (1926), empezó desarrollando fundamentando sobre la influencia del estrés en la capacidad de las personas para enfrentarse a o adaptarse a las consecuencias o lesiones o enfermedades (párr.1).

Aunque la teoría del estrés surge en el ámbito de las ciencias médicas haciendo hincapié en la contención de las personas con enfermedades, luego se utiliza en otras áreas para explicar los factores que contribuyen al estrés, en este sentido el autor Selye (1926) descubrió que pacientes con variedad de dolencias manifestaban muchos síntomas similares, los cuales podían ser atribuidos a los esfuerzos del organismo para responder al estrés de estar enfermo. Él llamo a esta colección de síntomas síndromes del estrés, o síndrome de adaptación general (GAS) (párr.1).

A pesar de que el Síndrome de Burnout no es lo mismo que el estrés su fundamentación teórica está relacionada con los constructores teóricos de Selye esta se basa en como los individuos desarrollan el estrés por fase cuando el organismo no se adapta a las condiciones desestabilizadoras de sentirse estresado que resulta en sentimiento de angustia que afecta el bienestar psicosocial del individuo.

Pines (1993) citado por León & Moreno (2010) afirma *“mientras que el estrés es el resultado de una sobrecarga cualitativa o cuantitativa, el burnout aparece solo cuando previamente han estado motivados por el mismo tipo de trabajo que posteriormente no soportan y rechazan”* (p.44).

## **Bases Conceptuales**

### **Síndrome de Burnout**

La palabra Burnout es un término norteamericano que se desprende del idioma inglés, lo que significa en español “*estar quemado*”. El estudio del síndrome ha sido realizado por varios autores a nivel mundial, en los que se encuentra un matiz conceptual diferente en cada concepción.

Freudenberger (1994) se refería al Burnout por primera vez en términos de estado físico y mental de los jóvenes que trabajan voluntariamente en una clínica de Nueva York, estos jóvenes sacrificaban su propia salud con tal de alcanzar ideales superiores sin importar que su esfuerzo sea reconocido. (Martínez 2010, p.44).

Después de tres años de trabajo, presentaron conducta de irritación, actitudes de cinismo y agotamiento con los clientes y una tendencia a evadirlos. A esto le denominó “*estar quemado*”, ya que no solo consistía en estrés laboral, sino se le añadía el significado que le otorgaban los jóvenes al trabajo que realizaban, y su propia capacidad de convertir estímulos en estrategias de afrontamiento. (p.44).

Es importante dejar claro que el término Burnout se empieza a utilizar formalmente desde el año 1977, por Cristina Maslach quien lo denominó “*desgaste emocional*”. Se refería a los individuos que trabajaban en diferentes servicios sociales, en contacto directo con sus usuarios, especialmente en el campo de la salud y la educación. (p.44).

Según esta autora el síndrome es causado en el contexto laboral, pero tiene consecuencias a nivel individual, organizacional y social (p.43). Mientras que los autores Carroll (1979) y White (1982) llevaron a cabo un estudio causal sobre el Síndrome de Burnout y lo definieron como: Un desajuste ecológico entre los distintos ambientes en los que, de manera directa o indirecta, la persona participa en cada uno de los contextos (familiar, político, económico, etc. Además, hacía referencia al código de relaciones, normas y exigencias que en ocasiones interfieren entre sí. (Gallego & Ríos, 1991 p.260).

El agotamiento laboral o cansancio o fatiga física, psíquica o una combinación de ambos, es la sección de no poder dar más de sí mismo a los demás según Maslach citado por Martínez (2010).

**La Despersonalización:** Se caracteriza por el desarrollo de sentimientos, actitudes, respuestas negativas, distantes y frías hacia otras personas especialmente hacia los clientes. Generalmente se acompaña de irritabilidad y una pérdida de motivación.

El sujeto trata de distanciarse no solo de las personas destinatarias de su trabajo sino también de los miembros del equipo con los que trabaja, mostrándose sónico irritable, irónico e incluso utilizando a veces etiquetas despectivas para referirse a los usuarios, clientes o pacientes tratando de hacerles culpables de sus frustraciones y descenso del rendimiento laboral. El Estrés: Conde (2009), define el estrés como, una reacción que se produce ante determinados estímulos, que pueden o no ser aversivos y que por lo general actúa de una forma adaptativa. Estrés Laboral: es la respuesta fisiológica o psicológica del individuo ante un agente negativo derivado directamente del trabajo.

### **1.5. Antecedentes**

El mundo laboral de la sociedad moderna, con el contexto de internacionalización económica y la innovación tecnológica, está generando un proceso de grandes cambios porque se han ido reduciendo las demandas físicas y se han ido incrementando las demandas sobre la interacción psicosocial. Estas transformaciones experimentadas en el trabajo, en ocasiones, representan mejoras y avances, pero, en otras, son causa de la aparición de una serie de condiciones que conducen a riesgos que afectan al bienestar de la persona.

En los países industrializados, las personas están cada vez más familiarizadas con lo que es el estrés laboral y cómo manejarlo, a pesar de que el problema persiste, e incluso parece ir en aumento en la Unión Europea (Lavicoli et al, 2004). Sin embargo, en algunos países en desarrollo existe desconocimiento sobre este tema y no están conscientes de la importancia de lidiar con el estrés laboral.

En América Latina, por ejemplo, actualmente el estrés laboral se reconoce como una de las grandes epidemias de la vida laboral moderna. Al mismo tiempo, muchos profesionales de la Salud y Seguridad Laboral en esta región piensan que un buen ambiente psicosocial y una buena ergonomía están, más bien, asociados al concepto de “confort” y van más allá de la fase de “control de riesgos” de las exposiciones químicas, biológicas o físicas. Bajo esta premisa, el énfasis de la reglamentación está en definir y revisar los límites permisibles de exposición al ruido y a los químicos, y al establecimiento de medidas de protección y control de las condiciones peligrosas asociadas con los accidentes. Desafortunadamente, por ahora, no existe interés en regular o desarrollar guías para establecer buenas prácticas enfocadas en la ergonomía y la exposición a los riesgos psicosociales tales como de alta velocidad de trabajo, las largas jornadas ocupacionales y la inseguridad laboral en los países de América Latina. Esto significa que la mayoría de las regulaciones para proteger la salud de los trabajadores consisten de la adopción de límites de exposición laboral sólo para los riesgos de salud y seguridad ocupacionales “tradicionales” tales

como sustancias químicas, ruido, vibración, radiación, frío y calor. Las condiciones de los edificios y de la infraestructura que puedan provocar accidentes están incluidas en las regulaciones de la mayoría de los países.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha procedido al reconocimiento oficial del Burnout o “*síndrome de estar quemado*” o de desgaste profesional como enfermedad tras la tarificación de la revisión número 11 de la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas de Salud Conexos (CIE-11), la cual entro en vigor el 1 de enero de 2021, en la que se contempla también el abuso de videojuegos como trastorno adictivo. (Caballo, 2005).

En la República de Panamá aún no se cuenta con una ley específica para normar el estrés laboral, lo aplicable en este ámbito es un Decreto Ejecutivo, el N° 2; Resolución N° 45-588-2011. El concepto de estrés se remonta al estudiar varias enfermedades desconocidas como las cardíacas, la hipertensión arterial y los trastornos emocionales o mentales; y de los cambios fisiológicos resultantes de un prolongado estrés en los órganos de choque mencionados y que estas alteraciones podrían estar predeterminadas genética o constitucionalmente. De manera que podemos indicar que sufrimos de estrés al estar sometidos a una presión adicional en nuestras vidas que nos afecta ya a nivel fisiológico en varios de nuestros órganos. Suele referirse a sentimientos de presión fuerte que no nos permiten dormir bien, no podemos concentrarnos, nuestras palpitaciones son aceleradas, sentimos una gran ansiedad, dolor de cabeza, dolor de espalda, rigidez en la nuca, entre otros.

La Organización Internacional de Trabajo (OIT), por otro lado, define el estrés como una “*Respuesta física y emocional dañina causada por un desequilibrio entre las exigencias percibidas y los recursos y capacidades percibidos de un individuo para hacer frente a esas exigencias.*” Cada uno de nosotros mantiene requerimientos de su entorno, ya sea laboral, familiar, social, etc. En la medida que hagamos frente a esos requerimientos de nuestro entorno, nos sentiremos satisfechos con nuestros resultados. Lo importante es encontrar un balance entre las expectativas y demandas que tenemos de nuestro entorno, y las habilidades y capacidades con las que contamos. (OIT, 2017).

Entre los riesgos psicosociales emergentes de la actividad laboral se encuentra el síndrome de quemarse por el trabajo (Burnout), definido como una respuesta al estrés laboral crónico que se manifiesta en los profesionales de las organizaciones de servicio que trabajan en contacto con los clientes o usuarios de la organización, y cuyos síntomas más característicos son: pérdida de ilusión por el trabajo, agotamiento físico y emocional, actitudes negativas hacia los clientes de la organización, y, en determinados casos, sentimientos de culpa. (Gil, 2005).

La definición más extendida y evaluada es la elaborada por Maslach y Jackson (1981), quienes refieren al síndrome como un proceso que atraviesa por diferentes etapas: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal en el trabajo. Al abordar la definición del síndrome de quemarse por el trabajo, es importante subrayar que esta patología debe ser utilizada como una forma de acoso psicosocial en el trabajo. (Maslach, 1981).

Es una situación en la que el trabajador se ve desbordado y se percibe impotente para hacer frente a los problemas que le genera su entorno laboral, en especial, su entorno social. Las personas se sienten desgastadas y agotadas por la percepción continua de presión en su trabajo. Por lo tanto, el síndrome de quemarse por el trabajo tiene su origen en el entorno de trabajo y no en el trabajador. El problema hay que buscarlo en el entorno laboral, no en el individuo. Este matiz es muy importante, pues cuando se debate sobre el tratamiento del síndrome se debe considerar el entorno psicosocial de trabajo e intentar modificarlo para prevenir la aparición y el desarrollo de esta patología laboral, y no dirigir, única y exclusivamente el foco de atención hacia el individuo.

Este tipo de acoso psicosocial es diferente al acoso psicológico o mobbing; aquí, en el síndrome de quemarse por el trabajo, el trabajador no es el foco de presión psicológica de uno o varios miembros del grupo al que pertenece con la complicidad del resto, ni es objeto de conductas hostiles y carentes de toda ética hacia su persona. Tampoco se genera una situación de conflicto asimétrico, pues el trabajador tiene poder sobre la otra parte (habitualmente el cliente de la organización), y emplea este poder para defenderse de la presión a la que se siente sometido debido a las exigencias o demandas de los clientes.

Las consecuencias de utilizar ese poder, a menudo en forma de respuestas de despersonalización y cinismo, constituyen el deterioro de la calidad de servicio de la organización y el malestar del profesional por los sentimientos de culpa y de fracaso profesional que le genera su comportamiento. Finalmente, el trabajador también se siente desamparado e indefenso, y deriva hacia una situación de abatimiento psicológico, psicosomático y social. El síndrome de quemarse por el trabajo tiene su origen en las relaciones interpersonales que se establecen entre los miembros de la organización y sus clientes. Es una respuesta al estrés laboral crónico, que se desarrolla cuando fallan las estrategias de afrontamiento que la persona utiliza para manejar las situaciones de estrés. Como menciona Gil Monte y Peiró, 1997, Es una experiencia subjetiva de carácter negativo compuesta por cogniciones, emociones y actitudes negativas hacia el trabajo, en especial los clientes y hacia el propio rol profesional.

Como consecuencia de estas respuestas aparece una serie de disfunciones conductuales,

psicológicas y fisiológicas que van a tener repercusiones nocivas para las personas y para la organización. Es un proceso que se desarrolla de manera progresiva debido a la utilización de estrategias de afrontamiento poco funcionales con las que los profesionales intentan auto protegerse del estrés laboral generado por sus relaciones con los clientes de la organización y, en menor medida por sus relaciones con la organización. El síndrome ha sido descrito principalmente en los profesionales de las organizaciones de servicio, profesionales de enfermería, médicos, maestros, funcionarios de prisiones, profesores, policías, trabajadores sociales, entre otros, que trabajan en contacto directo con pacientes, alumnos, presos, indigentes.

Consideradas desde la perspectiva individual, las consecuencias del estrés asociadas al síndrome de quemarse por el trabajo (burnout), producen un deterioro de la salud de las personas y de sus relaciones interpersonales dentro y fuera del ámbito laboral. El análisis de todos los síntomas que aparecen en la literatura relacionados con el síndrome de quemarse por el trabajo permite afirmar que aparecen implicados todos los sistemas del organismo. Las consecuencias del síndrome sobre las relaciones interpersonales se asocian a las actitudes y conductas de carácter negativo desarrolladas por las personas (no verbalizar, cinismo, suspicacia, agresividad, aislamiento, irritabilidad, etc.), así como el agotamiento emocional.

Este patrón conductual y actitudinal induce un deterioro de las relaciones y un aumento de los conflictos interpersonales. Maslach (Gil Monte y Peiró, 1997) señala que las consecuencias del síndrome de quemarse por el trabajo no terminan cuando la persona deja el trabajo, por el contrario, afectan a su vida privada, pues las actitudes cínicas y de desprecio impactan fuertemente sobre su familia y amigos. La persona se muestra en casa irritable e impaciente, un problema que la familia debe aprender a manejar. Asimismo, debido al agotamiento emocional las personas se encuentran más incapacitadas para aislarse de los problemas laborales al llegar a casa y desean estar solos, con el consiguiente deterioro de las relaciones interpersonales. Exigen mayor atención de los suyos, pero ellos, algunas veces no la dan. Llevados por su actitud de aislamiento y de falta de verbalizaciones, evitan hablar de las preocupaciones laborales y rehúsan discutir los problemas familiares.

Otra consecuencia que impacta en la familia es el endurecimiento permanente de los sentimientos de la persona a consecuencia de las actitudes de despersonalización. También puede ocurrir que la persona se vuelque completamente en su trabajo, desplazando las relaciones familiares a un segundo plano. La primera evidencia de burnout es el cansancio. Cansancio, depresión, trastornos del sueño y cambios del apetito. Esta es la primera etapa. Cuando se tiene evidencias de que eso está sucediendo es necesario prender las alarmas, porque eso significa que se empieza a tener

dificultades y los pacientes, en el caso de los profesionales médicos y enfermeros, pueden sufrir las consecuencias. Se comienza con dificultades que parecen banales, pero no lo son. Ahí es donde se tiene que prestar atención.

La segunda es insatisfacción; se pierde felicidad y placer en lo que se está haciendo. Aparece entonces la indiferencia, el cinismo, el resultado no nos importa. Muchas veces esta actitud surge en relación a todo el grupo que está trabajando, en el contexto en el que nos desempeñamos. Esto genera irritabilidad y falta de participación. La persona deja de estar presente en las actividades grupales. Esto lleva a la sensación de fracaso profesional y a la sensación de fracaso personal por haber abrazado una manera de vivir, una manera de ser. Por lo tanto, se incorporan los hábitos tóxicos y el abandono laboral. Esto es la tercera etapa de algo que empezó con el cansancio, siguió con la insatisfacción y llegó a este nivel. Por supuesto, esto se traduce rápidamente en el trastorno de relación social más próximo que es el marital y familiar. Todo esto no se produce de un día para otro. No se produce sin señales de alarma, no se produce sin tener evidencias de que algo está ocurriendo.

Este evento final es algo que no se quiso ver. Es una negación activa a entender que algo está pasando. También es claro que el burnout resulta de un desequilibrio entre las demandas del trabajo y las características individuales. Y esto supone una enorme responsabilidad en los encargados de seleccionar a las personas para los distintos trabajos, ¿por qué? Porque es posible que la demanda no pueda ser satisfecha por todos de la misma manera. Y es totalmente lícito decirle a alguien, “me parece que usted no es el indicado para llevar a cabo esta tarea”. Pero es una responsabilidad de los jefes, que tienen que prevenir la destrucción de una persona evitando que inicie un camino que lo llevará al fracaso.

En lo que respecta a las organizaciones, entre las consecuencias más importantes que repercuten sobre sus objetivos y resultados, cabe citar la satisfacción laboral disminuida, el ausentismo laboral elevado, la propensión al abandono del puesto, la baja implicación laboral, el bajo interés por las actividades laborales, el deterioro de la calidad de servicio de la organización, el aumento de los conflictos interpersonales con los compañeros y superiores y tal vez, el aumento de los accidentes laborales. El deterioro de la calidad de servicio de la organización, deriva de sus componentes actitudinales y especialmente de las actitudes de despersonalización. La disminución de la motivación y satisfacción laboral, junto con el deterioro del rendimiento de las personas en el trabajo, especialmente en lo que a calidad se refiere, y el incremento de la frustración va a condicionar el desarrollo de actitudes poco positivas y de desinterés. Las personas llegan a tratar a los demás como si fueran objetos y no como seres humanos. No solamente se adoptan actitudes



rutinarias en el desarrollo del servicio, sino que se presta menos atención a las necesidades humanas del receptor. Actitudes duras y deshumanizadas se convierten con frecuencia en conductas con estas mismas características.

Para Lee y Ashforth (Peiró, 1992) una explicación a este deterioro progresivo reside en que las personas normalmente empiezan sus carreras con un fuerte sentido de compromiso y sacrificio. En un primer momento la carrera es intrínsecamente recompensante y constituye la principal fuente de gratificación, pero las exigencias laborales y el contacto con los demás empiezan a “pasar factura” y las personas llegan a perder su compromiso con el trabajo. Este tipo de trastorno, se desarrolla en aquellas personas que se fijan grandes expectativas y altos objetivos en su vida profesional. Así, las personas muy motivadas y altamente identificadas con su trabajo, al que le atribuyen un significado existencial, cuando fracasan en la consecución de sus objetivos, se frustran sus expectativas y sienten que no es posible realizar una contribución significativa a la vida, desarrollando el síndrome de quemarse por el trabajo.

El síndrome entonces, es el resultado de un proceso de desilusión, un fracaso en la búsqueda de un sentido para la vida en personas altamente motivadas por su trabajo. Pero el aspecto más interesante de este problema y al que se le otorga especial importancia, es al papel que juegan en esta patología las relaciones interpersonales.

De acuerdo con los trabajos sobre el tema, las ocupaciones que requieren contacto frecuente con compañeros, pacientes, alumnos, supervisores, contribuyen de modo significativo a la sensación de agotamiento emocional y de “*estar quemado*”. Acerca del trasfondo de las causas y el balance emocional del síndrome de burnout, se sostiene que se produce una pérdida del bienestar en la actividad profesional, cuando el equilibrio emocional está afectado, es decir, cuando el esfuerzo o la inversión y el beneficio o la satisfacción ya no se encuentran en una relación razonable. El esfuerzo realizado se expresa no sólo a través del tiempo dedicado al trabajo, sino también en la implicación personal (participación en la responsabilidad de cumplir con las obligaciones de la mejor manera posible).

Los primeros síntomas son hipersensibilidad, irritabilidad, rápido agotamiento y también, trastornos del sueño. La falta de sueño intensifica el estado y debilita la capacidad de concentración y de rendimiento. Este estadio hiperestésico-asténico puede convertirse repentinamente en un cuadro psicósomático al producirse la irradiación de la tensión emocional sobre la esfera física que somete a la persona a la carga de diversos trastornos vegetativos y dolencias orgánicas funcionales de formas muy variables. En el estadio psicósomático suelen ser dos indicios los que advierten que

detrás de la máscara física se desarrolla un proceso depresivo, es decir, una mímica que expresa ansiedad y tensión y temores de tintes hipocondríacos. Más de uno intenta narcotizarse con alcohol y medicamentos, sin con ello poder eliminar las verdaderas causas de sus dolencias. La depresión por agotamiento es una enfermedad de naturaleza grave; sin embargo, hay que recordar que dicha enfermedad no es consecuencia del cansancio intelectual o físico excesivo, sino una consecuencia de una descompensación prolongada de los aspectos afectivos.

Hoy en día, la depresión por agotamiento se denomina síndrome de burnout. No tiene burnout quien quiere, sino quien puede, tiene que haber una serie de situaciones que facilitan llegar a este cuadro, que influyan en la persona, como la naturaleza del trabajo que realizan, el tipo de institución u organización, los recursos disponibles, los vínculos entre la gente y la personalidad de cada uno. Sin embargo, en los últimos años nos hemos percatado de un aumento de las actividades laborales que afecta el rendimiento laboral de los trabajadores sobre todos los del ámbito de la salud.

### **1.6. Hipótesis**

**Hi:** El Síndrome de Burnout (Deterioro Profesional) impacta negativamente en el rendimiento laboral de los funcionarios del departamento de REGES del Hospital Cecilio A. Castellero.

**Ho:** El síndrome de Burnout (Deterioro Profesional) no impacta negativamente el rendimiento laboral de los funcionarios del departamento de REGES del hospital Cecilio A. Castellero.

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1. Procedimiento**

Este estudio tuvo como propósito identificar el nivel de riesgo del Síndrome de Burnout en los funcionarios del departamento de Registros y Estadísticas de Salud. En la primera fase del estudio cuantitativo se les aplicó a 17 trabajadores la encuesta, cuyos resultados de esta etapa fueron útiles para identificar el nivel de riesgo de síndrome de quemarse en trabajadores.

El enfoque de esta investigación es descriptivo, ya que describió las características que podían estar relacionadas al Síndrome de Burnout en los funcionarios del Departamento de REGES. Mediante el instrumento aplicado, se recolectaron los datos. La ejecución fue secuencial “en primera etapa se recolectaron y analizaron datos cuantitativos, y luego se hizo la interpretación de los datos. (Hernández Sampieri et al .2014, p. 547).

Al escoger el enfoque cuantitativo en esta investigación, se obtuvo información que permitió mayor integración al realizar la triangulación de los datos obtenidos. Según Ruiz et al. (2013).

*“esta triangulación aparece como alternativa a fin de tener la posibilidad de encontrar diferentes caminos para conducirlo a una comprensión e interpretación lo más amplia del fenómeno en estudio” (p.11).*

### **Tipo de Investigación**

El tipo de investigación es descriptiva. Según, Chávez (2007, p. 46) afirma que la investigación descriptiva es aquella que se orientan a recolectar información relacionadas con el estado real de las personas, objeto, situaciones o fenómenos. Describe lo que se mide sin realizar inferencias. Al ser una investigación descriptiva, la misma describirá las manifestaciones que presentan los profesionales de registros médicos y estadísticas de salud relacionadas al Síndrome de Burnout (estrés, agotamiento emocional, cansancio físico, falta de motivación) y también los datos sociodemográficos que recolectarán a través de la investigación. Tomando en consideración lo anterior se escogió este tipo de investigación que nos permitirá describir el fenómeno del Síndrome de Burnout y conocer sus manifestaciones.

### **Diseño de la Investigación**

Según Hernández et-al (2003, p 267), define la investigación no experimental, como aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de investigación donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

La investigación no experimental para este estudio, nos dará resultados reales, ya que los datos no serán manipulados. Los datos se obtendrán de cada uno de los trabajadores a los que se les aplicará la encuesta bajo su consentimiento. La intención de la investigación es encontrar la existencia de manifestaciones de Síndrome de Burnout en los profesionales de registros médicos y estadísticas de salud.

### **Población y Muestra**

De acuerdo con los postulados de la autora Chávez (2007, p. 162) la población de un estudio es definida como el universo de la investigación sobre el cual se pretende generalizar los resultados de la misma.

Sin embargo, se tomará una muestra compuesta de 17 trabajadores, del departamento de Registros y Estadísticas de Salud, de ambos sexos, de forma aleatoria.

### **Instrumento de Investigación**

La técnica que se empleó para la recolección de la información fue la encuesta. Según el autor (Sampieri et. al, 2003) la encuesta consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir. Para esta investigación se desarrolló una encuesta de 10 ítems con preguntas cerradas, la misma busca conocer si existe manifestaciones del Síndrome de Burnout en los funcionarios del departamento de registros médicos y estadísticas de salud

### **Validez y Confiabilidad**

Según Chávez (2007, p. 193) sugiere que la validez de un instrumento se define como la eficacia con la que este se mide lo que pretende medir. Para el desarrollo de esta investigación se aplicará la encuesta con la finalidad de obtener información estadística y evaluar los resultados respecto al tema a investigar.

El instrumento diseñado para recolectar los datos cuenta con los requisitos esenciales validez y confiabilidad. Con la validez determinamos la revisión de la presentación del contenido, el contraste de los indicadores con los ítems (preguntas) que miden las variables correspondientes. La confiabilidad de los resultados de la investigación estará enmarcada en un 95% con un margen de error de un 5%, la misma será analizada, cuando se logre aplicar el instrumento (encuesta) de investigación.

### **Técnicas de Análisis**

La información recabada se revisará a través de un soporte tecnológico, donde se llevarán a cabo las operaciones de los datos con la finalidad de alcanzar los objetivos del estudio.

## **3. Resultados**

El procesamiento de los datos se refiere a todo el proceso que sigue un investigador desde la recolección de datos, hasta la presentación de los mismos de forma resumida. Consta de tres etapas: recolección y entrada, procesamiento y presentación. El procesamiento de los datos por medio de programas informáticos, representa una ventaja en tiempo, dinero y espacio ya que arrojan resultados inmediatos. En esta investigación, para el procesamiento de los datos se utilizará un programa, Excel, a través del cual se llevará a cabo la tabulación de los resultados.

### **Discusión de los resultados**

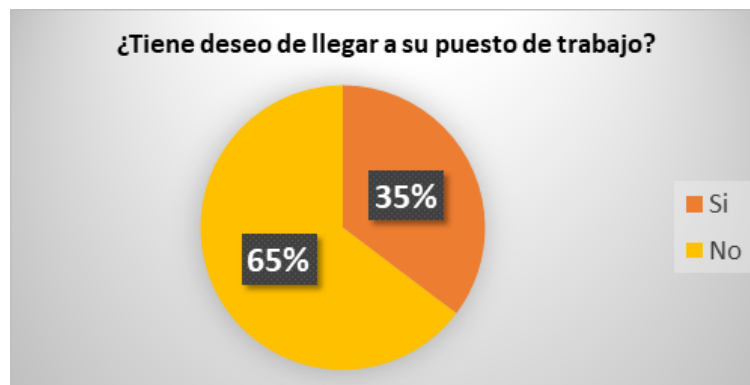
El proceso de discusión de los resultados es el que ayudó a resolver el problema de investigación, ya que el mismo arrojó datos estadísticos los cuales fueron analizados para futuras tomas de decisiones en busca de mejorar el rendimiento de los trabajadores del departamento de registros

médicos y estadísticas de salud del Hospital Cecilio A. Castellero.

## Hallazgos e interpretación de los resultados

### Gráfico 1.

¿Tiene deseo de llegar a su puesto de trabajo?



Fuente: Encuesta aplicada a trabajadores de REGES-2021.

**Análisis 1:** El 65% de los encuestados no desea llegar a su puesto de trabajo, esta actitud puede impactar negativamente en el rendimiento laboral y causar distintas manifestaciones en el trabajador que lo experimenta.

### Gráfico 2.

¿Te sientes desilusionado con tu trabajo?



Fuente: Encuesta aplicada a trabajadores de REGES-2021.

**Análisis 2:** Debido al nivel de estrés que se viven los trabajadores en el Departamento REGES muchas veces los funcionarios no se sienten conformes desempeñando sus labores, así lo demuestra la gráfica No. 2 que señala que el 61% de los trabajadores se sienten desilusionados de su trabajo.

### Gráfico 3.

¿Siente que las tareas que se le asignan son las adecuadas para usted?

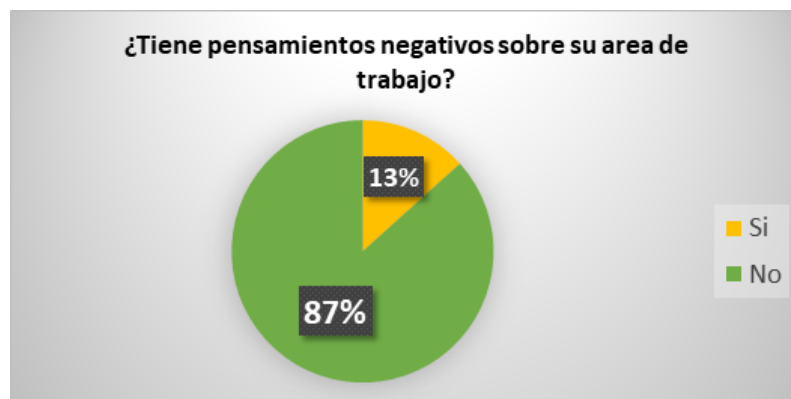


**Fuente:** Encuesta aplicada a trabajadores de REGES-2021.

**Análisis 3:** Según la muestra seleccionada el 70 % de los trabajadores que laboran en el Departamento de REGES siente que las tareas que se le asignan no son las adecuadas para él, de allí se desprende que se involucren a otras autoridades en la toma de decisiones para que se delíneen las funciones de acuerdo a las especialidades.

### Gráfico 4.

¿Tiene pensamientos negativos sobre su área de trabajo?



**Fuente:** Encuesta aplicada a trabajadores de REGES-2021.

**Análisis 4:** El 87% de los funcionarios del Departamento de REGES manifestó no tener pensamientos negativos sobre su trabajo, y solo el 13% si los tiene.

### Gráfico 5.

#### ¿Qué nivel de estadístico es usted?



**Fuente:** Encuesta aplicada a trabajadores de REGES-2021

**Análisis 5:** Como podemos observar en la gráfica No. 5 el 47% de los trabajadores de este Departamento es Licenciado en Registros Médicos y Estadísticos de Salud considerado estadístico 3 y el otro resto 53% se encuentran en los niveles 2 y 3, lo que denota una buena formación académica de los trabajadores de REGES.

### Gráfico 6.

#### ¿Se siente agotado y sin ánimo de realizar su trabajo?



**Fuente:** Encuesta aplicada a trabajadores de REGES-2021.

**Análisis 6:** Debido al estrés que viven los colaboradores en sus puestos de trabajo el 76% de los encuestados manifestaron agotamiento físico y desanimo, este hecho afecta significativamente en el desempeño laboral de los trabajadores.

### Gráfico 7.

¿Respeto el carácter y la opinión de cada compañero?



Fuente: Encuesta aplicada a trabajadores de REGES-2021.

**Análisis 7:** Como observamos en la gráfica N0. 7 el 88% de los funcionarios respetan el carácter y la opinión de sus compañeros de trabajo, esto disminuye el conflicto en las relaciones entre compañeros de trabajo o entre sus jefes y solo el 12% señaló lo contrario, es decir las relaciones interpersonales son buenas a pesar de una sobrecarga de trabajo o los estados anímicos de los trabajadores.

### Gráfico 8.

¿Mantiene alta dependencia al consumo de café?



Fuente: Encuesta aplicada a trabajadores de REGES-2021.

**Análisis 8:** De los funcionarios que laboran en este Departamento de REGES del Hospital Cecilio A. Castellero el 35% mantiene alta dependencia del café, y como todos hemos sabido la cafeína es una estimulante que en ocasiones puede causar dependencia.



### Gráfico 9.

¿A rotado usted por todas las secciones del Departamento?



Fuente: Encuesta aplicada a trabajadores de REGES-2021.

**Análisis 9:** Como podemos observar en la gráfica No. el 94% de los colaboradores de REES ha rotado por todas sus secciones, lo que de una u otra forma puede ser fortaleza como también para otros puede ser vista como una debilidad y frustración.

### Gráfico 10.

¿Cuántos años de servicio tiene en esta institución?



Fuente: Encuesta aplicada a trabajadores de REGES-2021.

**Análisis 10:** El 70% de los encuestados tienen de 5 a 14 años de estar laborando en el Departamento de REGES del Hospital Cecilio A. Castellero, lo que le da cierta antigüedad en el puesto de trabajo.

#### **4. Conclusiones**

Después del análisis e interpretación de los datos es evidente la afectación de los trabajadores del departamento de REGES, donde aproximadamente el 61% se siente desilusionado de su trabajo, este hecho puede causar desmotivación y pérdida de interés por lo que se hace, por otro lado, el 71% siente que las tareas ejecutadas no son adecuadas de acuerdo a su especialización y al nivel de estudio, y un 76% de los encuestados se siente agotado sin ánimo por lo que hace. Es evidente que en los profesionales de registros y estadísticas de salud percibir algunas de las manifestaciones del Síndrome de Burnout., que va a depender de algunos factores internos y externos a la institución, por consiguiente, impacta de distintas maneras en los trabajadores.

Por todo lo anterior, se hace necesario que la alta gerencia de esta institución tome los correctivos necesarios para enfrentar las manifestaciones y los niveles de riesgo al que estén sometidos los profesionales del Departamento de Registros Médicos y Estadísticos de Salud, recomendando aplicar medidas de promoción de la salud para estos trabajadores.

#### **Referencias bibliográficas**

- Caballo, V. (2005). SALUD, ORGANIZACION MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL . Obtenido de <https://www.paho.org/es/salud-mental-covid-19>
- Gil, M. (2005). Síndrome de Quemarse en el Trabajo (Burnout) y Estrategias. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2313/231317661003.pdf>
- Maslach, C. J. (1981). Manual de Psicología. California. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Christina-Maslach/publication/277816643\\_The\\_Maslach\\_Burnout\\_Inventory\\_Manual/links/5574dbd708aeb6d8c01946d7/The-Maslach-Burnout-Inventory-Manual.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Christina-Maslach/publication/277816643_The_Maslach_Burnout_Inventory_Manual/links/5574dbd708aeb6d8c01946d7/The-Maslach-Burnout-Inventory-Manual.pdf)
- OIT. (2017). ESTRÉS LABORAL. Obtenido de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms\\_475146.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms_475146.pdf)
- Pérez:, A. M. (2010). EL SÍNDROME DE BURNOUT. Revista de Comunicación Vivat Academia. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pd>

**ANEXOS**  
**ENCUESTA**

El objetivo de esta encuesta es determinar si existen manifestaciones del Síndrome de Burnout en los funcionarios del Departamento de Registros y Estadísticas de Salud del Hospital Cecilio A. Castellero de Chitré.

En cada pregunta coloque una (x) a la respuesta que más lo identifique.

**1- ¿Tiene deseo de llegar a su puesto de trabajo?**

Sí

No

**2- ¿Te sientes desilusionado con tu trabajo?**

Sí

No

**3- ¿Siente que las tareas que se le asignan son las adecuadas para usted?**

Sí

No

**4- ¿Tiene pensamientos negativos sobre su área de trabajo?**

Sí

No

**5- ¿Qué nivel de estadístico es usted?**

Estadístico 1

estadístico 2

Estadístico 3

**6- ¿Se siente agotado y sin ánimo de realizar su trabajo?**

Sí

No

**7- ¿Respeta el carácter y la opinión de cada compañero?**

Sí

No

**8- ¿Mantiene alta dependencia al consumo de café?**

Sí

No

**9- ¿A rotado usted por todas las secciones del departamento?**

Sí

No

**10- ¿Cuántos años de servicio tiene en la institución?**

**De 0 a 4**

**de 5 a 9**

**de 10 a 14**

**de 15 o más**

**Fuente: Elaboración propia.**

# Impacto emocional en estudiantes y docentes en tiempo de pandemia en la provincia de Panamá

---

Alexia Brathwite, Cinthia Oseguera

**Docente: Raúl Montenegro**

*Sede Véneto, Facultad de Ciencias de la Salud, Licenciatura En Psicología General, Asignatura:*

*Metodología de la Investigación*

*alexiaigb@gmail.com ,cinthiaoseguera.1984@gmail.com*

## **Resumen**

Existen evidencias científicas que afirman que el estado emocional influye en la actitud de las personas y es por tanto, en muchas ocasiones, determinante para la consecución de los objetivos. Teniendo esto en cuenta, determinar el estado emocional de los alumnos en tiempos post pandemia. Conocer el impacto que la pandemia y el confinamiento habían producido en nuestro alumnado y la respuesta que este mostraba ante tal situación, era uno de los objetivos prioritarios de los docentes para poder diseñar planes de atención psicoemocional y así atender al alumnado.

**Palabras clave:** emociones, psicoemocional, confinamiento.

## **Abstract**

There is scientific evidence that affirms that the emotional state influences the attitude of people and is therefore, on many occasions, decisive for the achievement of objectives. Taking this into account, determine the emotional state of students in post-pandemic times. Knowing the impact that the pandemic and confinement had produced on our students and the response that they showed in such a situation, was one of the priority objectives of the teachers to be able to design psycho-emotional care plans and thus attend to the students.

**Keywords:** emotions, psychoemotional, confinement.

## **1. Introducción**

Más allá de las medidas de contención sanitarias, los docentes han empezado a recibir en sus clases a unos alumnos cuyas vivencias estos meses han sido muy diferentes. Algunos habrán disfrutado del contacto con la familia y de una menor presión académica, mientras que otros habrán pasado por experiencias difíciles y potencialmente traumatizantes. Para la mayoría, el mayor reto será ahora mantenerse motivados por aprender a pesar de la incertidumbre acerca de cómo la

pandemia afectará a sus estudios y a su vida, con la posibilidad de nuevos confinamientos y una vuelta a las clases en remoto.

Por eso, *“una de las tareas más importantes de los profesores será la de ayudar a todos estos estudiantes a regularse emocionalmente y a que se sientan capacitados para seguir adelante. Hay que escuchar y validar cada experiencia individual; un sentimiento o emoción nunca está equivocado, porque no podemos controlar cómo nos sentimos”*, sostiene Kate Brierton, psicóloga clínica en Compassionate Cambridge. Usar el lenguaje para generar un sentimiento de pertenencia, añade, es también útil, con frases como “estamos juntos en esto y nos podemos ayudar unos a otros”, que pueden evitar que los menores se sientan solos y sin ayuda.

### **1.1. Naturaleza y alcance del tema tratado**

Una de las posibles estrategias es la de crear aulas sensibles al trauma, con entornos que proporcionen apoyos a todos los estudiantes, incluyendo los más vulnerables, “con una rutina constante y predecible, y una atmósfera tranquila y silenciosa, sin demasiado ruido ni ajetreo. Los profesores pueden ser conscientes de su comunicación no verbal, moviéndose más lentamente por la clase, evitando los movimientos bruscos y hablando con un tono regular y reconfortante”, afirma Brierton. *“Y en lugar de inclinarse sobre los estudiantes, lo que podría provocar la reacción de un estudiante traumatizado, bajar a su altura para hablar con ellos”*. Si un estudiante se siente angustiado, es recomendable disponer de un espacio, fuera del aula, donde el alumno o alumna pueda tomarse el tiempo que necesite para tranquilizarse.

Cualquier cambio en su conducta con respecto a antes de la pandemia puede indicar la existencia de estrés emocional, ya sea a través de un aislamiento social, de comportamientos desafiantes o de otros síntomas como dificultades con grupos de compañeros, cambios en el peso o incluso señales de fatiga. *“Los profesores deben también vigilar la posible aparición de autolesiones o señales de trauma, como hipervigilancia, reactividad emocional, flashbacks o disociación, que puede manifestarse con el menor soñando despierto”*. Los niños más pequeños pueden desarrollar una dependencia excesiva de los familiares adultos, estar nerviosos en situaciones nuevas o mostrar síntomas somáticos, como dolores de cabeza o de estómago.

### **1.2. Objetivos**

#### **Objetivo General**

Examinar la percepción sobre el impacto emocional en docentes y estudiantes en tiempo de pandemia en la provincia de Panamá.

## **Objetivos Específicos**

- Describir las consecuencias de impacto emocional en docentes y estudiantes a raíz de la pandemia.
- Identificar mediante la aplicación de una encuesta, el conocimiento que tiene la población sobre el impacto emocional en docentes y estudiantes.
- Elaborar un folleto informativo que denoten información básica de recomendaciones para los docentes.

### **1.3. Justificación**

El papel de los profesores en la recuperación educativa e incluso emocional de los alumnos es, por tanto, clave. Pero para ello, apunta Brierton, “es necesario que antepongan su propia salud. Cuidarse a sí mismos es vital en estos momentos: comer bien, dormir lo suficiente, practicar ejercicio...”. La enseñanza es una profesión que demanda mucha energía, y que es física y mentalmente extenuante. “Si no te sientes bien físicamente, si no tienes la energía suficiente, es muy difícil que puedas dar lo que no tienes. Hay que cuidar la salud física y mental... Si el sueño y el ejercicio vinieran en pastillas, curarían la mayoría de los problemas del mundo”, argumenta Andy Cope, especialista en bienestar, conferenciante y autor de *The Art of Being Brilliant*.

### **1.4. El Estado del Arte**

#### **Las emociones y la educación:**

Una definición básica de emoción es más que difícil de realizar, no obstante, se podría decir que sentir es estar implicado en algo (Heller, 1989), que las emociones se originan desde fuentes neuroquímicas, fisiológicas, biopsicológicas y cognitivas, y poseen una función adaptativa (Greenberg, & Paivio, 2007) y con ellas nos relacionamos (Filliozat, 2007).

Son respuestas químicas y neuronales automáticas que provocan cambios corporales según Damasio (2006) sin desconocer su componente cultural (Hochschild, 1990) y sus diferentes enfoques (Fernández, 2011). Este último autor señala la diferencia entre emoción y sentimiento, en el sentido que la primera es una reacción emocional, generalmente breve en el tiempo, espontánea, intensa, muy corpórea, incluso pública; mientras el segundo, es de más largo aliento, suele ser menos intenso, transita el cuerpo por la emoción y la mente con el pensamiento, se siente y se puede nombrar e incluso interpretar, siendo mental y privado (Damasio, 2005).

De ahí que se diga que las emociones son más biológicas y pulsionales y los sentimientos elaboraciones de aquellas sometidas a mentalización (Filliozat, 2007).

En cuanto a su papel en la educación es muy importante mencionar, si bien no se va a tratar en estas páginas que se encaminan más a dilucidar las emociones y sentimientos del alumnado en la época del coronavirus y la cuarentena, que el clima emocional en el aula es fundamental para el correcto y satisfactorio proceso de enseñanza aprendizaje (Casassus, 2009; Bizquera, & Pérez, 2007; Fernández, 2016; Smith, 2019).

## **1.5. Antecedentes**

### **Investigativos**

En el marco de la suspensión de las clases presenciales, la necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes ha impuesto desafíos que los países han abordado mediante diferentes alternativas y soluciones en relación con los calendarios escolares y las formas de implementación del currículo, por medios no presenciales y con diversas formas de adaptación, priorización y ajuste. Para realizar los ajustes se requiere tomar en cuenta las características de los currículos nacionales o subnacionales, los recursos y capacidades del país para generar procesos de educación a distancia, los niveles de segregación y desigualdad educativa del país y el tiempo transcurrido del año escolar.

La mayoría de los países cuentan con recursos y plataformas digitales para la conexión remota, que han sido reforzados a una velocidad sin precedentes por los Ministerios de Educación con recursos en línea y la implementación de programación en televisión abierta o radio, cuentan con estrategias nacionales de educación por medios digitales con un modelo que aproveche las TIC (Álvarez Marinelli y otros, 2020).

Esta situación exige, por un lado, priorizar los esfuerzos dirigidos a mantener el contacto y la continuidad educativa de aquellas poblaciones que tienen mayores dificultades de conexión y se encuentran en condiciones sociales y económicas más desfavorables para mantener procesos educativos en el hogar y, por otro lado, proyectar procesos de recuperación y continuidad educativa para el momento de reapertura de las escuelas, que consideren las diferencias y las desigualdades que se profundizarán en este período.

### **Históricos**

La pandemia ha transformado los contextos de implementación del currículo, no solo por el uso de plataformas y la necesidad de considerar condiciones diferentes a aquellas para las cuales el currículo fue diseñado, sino también porque existen aprendizajes y competencias que cobran mayor relevancia en el actual contexto. Es preciso tomar una serie de decisiones y contar con recursos que desafían a los sistemas escolares, los centros educativos y los docentes. Tal es el caso de los ajustes



y las priorizaciones curriculares y la contextualización necesaria para asegurar la pertinencia de los contenidos a la situación de emergencia que se vive, a partir del consenso entre todos los actores relevantes. Es igualmente importante que en estos ajustes se prioricen las competencias y los valores que se han revelado como prioritarios en la actual coyuntura: la solidaridad, el aprendizaje autónomo, el cuidado propio y de otros, las competencias socioemocionales, la salud y la resiliencia, entre otros.

Un aspecto controvertido y complejo se refiere a los criterios y enfoques para la toma de decisiones respecto a los aprendizajes prioritarios y la forma de realizar ajustes. Una alternativa es la lógica de la selección de aquellos contenidos más relevantes, que se priorizan sobre otros. Otra perspectiva es integrar los contenidos y objetivos de aprendizaje en núcleos temáticos interdisciplinarios que hagan posible abordar diversas asignaturas a la vez por medio de tópicos que resulten especialmente pertinentes y relevantes para el alumnado en el contexto actual, mediante metodologías de proyectos o investigaciones que permitan un abordaje integrado de los aprendizajes. Este enfoque requiere valorar la autonomía docente y desarrollar competencias sofisticadas entre las profesoras y los profesores. Algunos países han diseñado propuestas de priorización curricular que incluyen un conjunto reducido de aprendizajes esenciales en las diferentes disciplinas, transitando desde la priorización curricular al currículo vigente y modularizando los contenidos por nivel, desde los imprescindibles hasta los nuevos aprendizajes asociados a objetivos integrados o significativos que puedan articularse entre asignaturas.

### **Legales**

En la adaptación, la flexibilización y la contextualización curricular se deben considerar elementos como la priorización de objetivos de aprendizaje y contenidos que permitan lograr una mejor comprensión de la crisis y responder a ella de mejor forma, incorporando aspectos relativos al cuidado y la salud, el pensamiento crítico y reflexivo en torno a informaciones y noticias, la comprensión de dinámicas sociales y económicas, y el fortalecimiento de conductas de empatía, tolerancia y no discriminación, entre otros. Por otro lado, se debe buscar un equilibrio entre la identificación de competencias centrales, que serán necesarias para continuar aprendiendo, y la profundización del carácter integral y humanista de la educación, sin ceder a la presión por fortalecer solamente los aprendizajes instrumentales. Asimismo, los ajustes curriculares y los recursos pedagógicos que se elaboren deben considerar las necesidades de colectivos que tienen requerimientos específicos. Por ejemplo, es fundamental realizar las adecuaciones y proveer los apoyos necesarios para estudiantes con discapacidad o en condiciones y situaciones diversas que han dificultado la continuación de estudios. También se debe abordar la diversidad lingüística y cultural de poblaciones migrantes y de comunidades indígenas. Igualmente, es necesario incorporar

un enfoque de género, que permita visibilizar y erradicar situaciones de desigualdad o violencia de género que podrían estar viéndose profundizadas en el contexto de confinamiento. Por ahora, no es posible determinar con certeza el impacto que tendrá la crisis en la implementación curricular en los distintos grados de la enseñanza primaria y secundaria, pero se prevé una profundización de las diferencias en lo referente a los logros de aprendizaje, debido a las desigualdades educativas imperantes y a un acceso desigual a la cobertura curricular.

Las respuestas nacionales que se han dado en materia de educación permiten identificar desafíos prioritarios a la hora de implementar medidas para proyectar la continuidad, la equidad y la inclusión educativa mientras dure la suspensión de clases presenciales y en los procesos de reapertura de los centros educativos:

- ✓ Equidad e inclusión: centrarse en los grupos de población más vulnerables y marginados—incluidos los pueblos indígenas, la población afrodescendiente, las personas refugiadas y migrantes, las poblaciones socioeconómicamente más desfavorecidas y las personas con discapacidad—, así como en la diversidad sexual y de género.
- ✓ Calidad y pertinencia: centrarse en la mejora de los contenidos de los programas de estudios (relacionados con la salud y el bienestar, en particular) y en el apoyo especializado al personal docente, asegurando condiciones contractuales y laborales adecuadas, la formación docente para la educación a distancia y el retorno a clases, y el apoyo socioemocional para trabajar con las y los estudiantes y sus familias.
- ✓ Sistema educativo: preparación del sistema educativo para responder ante las crisis, es decir, resiliencia a todos los niveles. iv) Interdisciplinariedad e intersectorialidad: planificación y ejecución centradas no solo en la educación, sino también en la salud, la nutrición y la protección social.
- ✓ Alianzas: cooperación y colaboración entre diferentes sectores y actores para alcanzar un sistema integrado, centrado en el alumnado y el personal educativo.

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1. Procedimiento**

Para la creación de este trabajo, se realizaron investigaciones de noticias en diarios informativos.

Instrumento de recolección, para la medición de conocimientos generales del impacto emocional

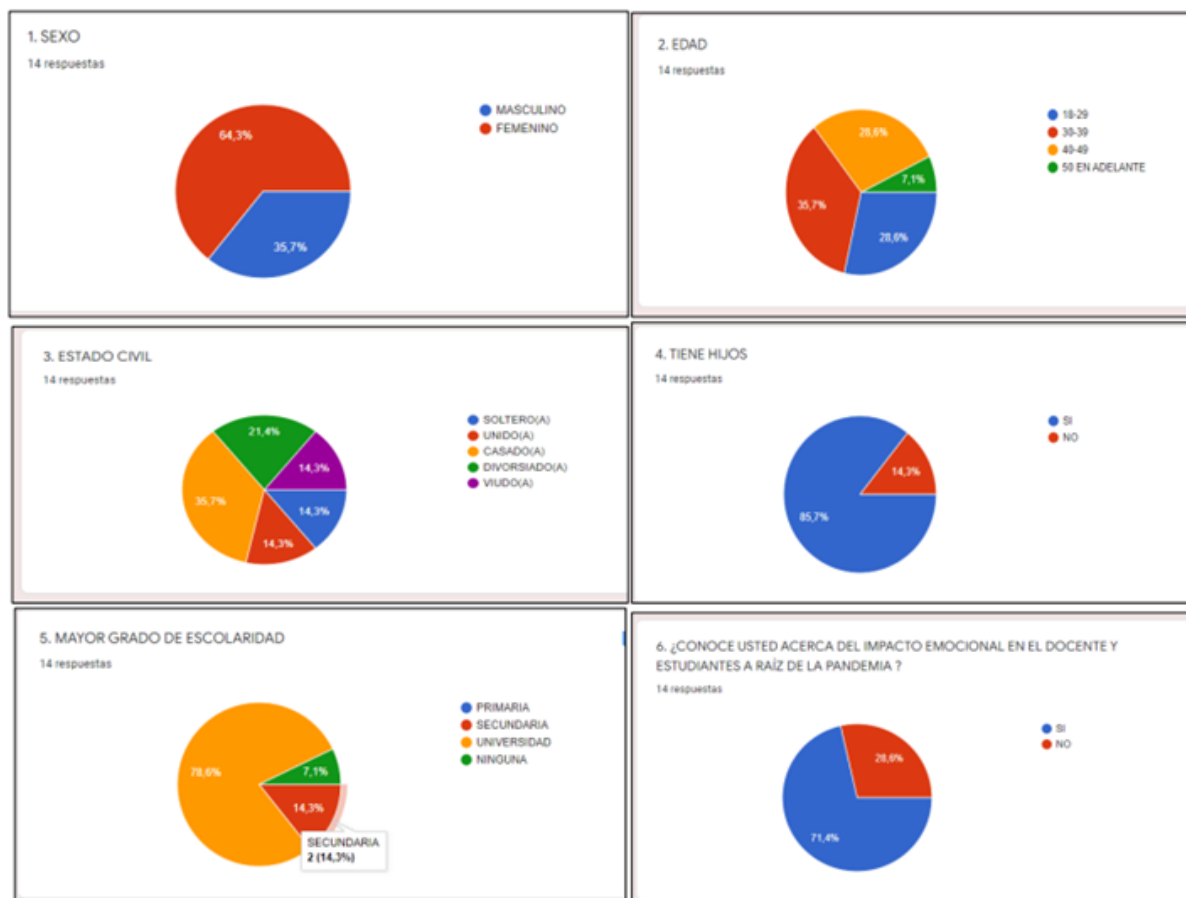
en docentes y estudiantes, en la provincia de Panamá se realizó una encuesta (ver anexo) la cual fue creada por el equipo de investigación de este producto bajo la supervisión de su tutor.

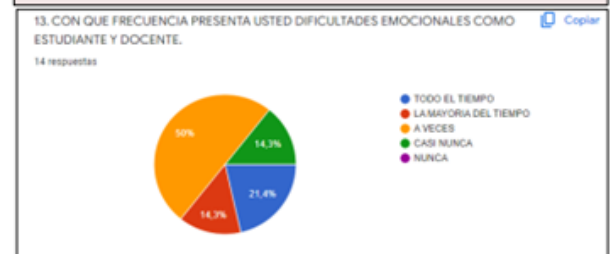
Para la recolección de datos, fue realizada una encuesta de 15 preguntas, empleando la plataforma de Google Doc. y luego enviado por medio de WhatsApp, Messenger, a diferentes contactos de los participantes de esta investigación, como también páginas web para recopilación de información.

## 2.2. Aspecto éticos

El tratamiento de la información se llevó de manera confidencial con el objetivo de seguir los parámetros éticos de la investigación en psicología.

## 3. Resultados





#### 4. Conclusiones

Si las emociones son importantes para la salud y la vida, y para el proceso de enseñanza aprendizaje dentro y fuera del aula, la salud mental y emocional del alumnado también es un aspecto básico.

Este trabajo ha pretendido subrayar dicha cuestión en el contexto de las circunstancias del entorno, y es que si bien se viven momentos de tensión y miedo, desaliento e irritabilidad, hemos de tener en cuenta que a las dificultades y limitaciones de la educación a distancia obligatoria y masiva que se está dando, que es un enorme y profundo cambio educativo y tecnológico y supone un gran esfuerzo, se ha de sumar el estado de ánimo, emociones, sentimientos y salud mental que la pandemia y el confinamiento está causando entre la infancia y juventud estudiantil en cada país del planeta.

Aquí se ha dado cuenta de cómo está la salud mental y emocional de las y los estudiantes de una universidad según su propia perspectiva y expresión. La gestión emocional es un segundo paso que las instituciones han de tener en cuenta, y que acompañen por el tránsito de la tormenta emocional que se está viviendo, sino con comprensión del desgaste y saturación emocional que todo mundo está viviendo, el alumnado e incluyendo a la planta docente.

Aunque el panorama esbozado con anterioridad parece negativo o pesimista, no hay que olvidar que de las crisis se sale reforzados, y que en medio de momentos dolorosos renacen emociones positivas de empatía, solidaridad, agradecimiento y amor, algunas de ellas reflejadas en los relatos. También es posible pensar en el manejo del miedo que se tuvo que desarrollar, la gestión del estrés, así como, la introspección que proporcionó la tristeza para conocerse más uno mismo y reflexionar acerca de la existencia, tuvieron sus consecuencias positivas como y también se expone en alguna narración. Seguramente, se tendrá que hacer el duelo, de las pérdidas humanas y materiales, por los cambios económicos y sociales, y quien sabe si también por el viejo sistema que al parecer está agonizando, pero eso es ya otra cuestión. Lo que es seguro es que en medio de esta pandemia y confinamiento la salud mental ha sufrido mucho, y todavía no sabemos sobre la pandemia de afectados mental y emocionalmente que en el futuro nos depara en consecuencia.

Centrándonos en lo que se ha visto en este estudio, recordar y remarcar, el miedo y la incertidumbre ante el virus y la pandemia, esto es, el contagio, la enfermedad y la muerte, este último el primigenio (Bauman, 2007) como se recaba en algún texto de forma directa expuesto, así como en la tendencia emocional que se recoge en la encuesta. Por otra parte, y ante la consigna de “*quédate en casa*” surge el estrés y tensión, la ansiedad y angustia ante el brusco cambio de vida y

el encierro cuasi obligatorio que se impone, como las narraciones apuntan.

En las mismas también la fatiga y la tristeza hace acto de presencia por lo ya dicho. Miedo, estrés y tristeza, un trio que se complementa, dos sentires básicos (Muñoz, 2009) que sirven para sobrevivir una e introspectar otra; y una sensación-emoción el estrés que es signo de nuestra época y en determinadas coyunturas como la actual parece convertirse en pandemia. En fin, aquí se ha dado cuenta del estado emocional y la salud mental del alumnado de la universidad y se ha recordado la importancia del equilibrio de los sentimientos y la armonía de los estados psíquicos para bien no solo de la educación, sino lo que hoy se antoja más importante: la vida.

### **Agradecimiento**


En la realización y ejecución de este artículo participaron personas que nos colaboraron con responder las encuestas vía redes de internet, les agradecemos, ya que sin ellos no hubiésemos tenido resultados concretos.

También debemos agradecer al Profesor Raúl Montenegro por su motivación y gran apoyo ofrecido en este trabajo, por transmitirnos los conocimientos obtenidos, paso a paso con el aprendizaje.

### **Referencias bibliográficas**

- Álvarez Marinelli, H. y otros (2020), “La educación en tiempos del coronavirus: los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19”, Documento para Discusión, N° IDB-DP-00768, Washington, D.C., Banco Interamericano de Desarrollo.
- Berrio García, N., & Rodrigo Mazo, Z. (2013). Estrés académico. *Journal of Petrology*, 369(1), 1689–1699.
- Díaz, S. (2020a). El estrés laboral docente durante COVID-19. *ACSI*. 2020. 05 de Junio de 2020. <https://www.acsilat.org/en/articulos-y-noticias/estres-docente-covid19>
- Smith, M. (2019). *Las emociones de los estudiantes y su impacto en el aprendizaje*. Madrid: Narcea.

## ANEXOS

<b>UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TEGNOLOGÍA</b>					
<b>LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA GENERAL</b>					
<b>ENCUESTA DE CONOCIMIENTO SOBRE EL IMPACTO EMOCIONAL EN DOCENTES Y ESTUDIANTES</b>					
<u>Documento de uso exclusivo académico</u>					
					Nº.
<p>El objetivo de esta encuesta es determinar que tanto conocen los habitantes de la provincia de Panamá, sobre el impacto emocional y sus consecuencias en los docentes y estudiantes.</p>					
<p><b>Instrucciones: Por favor responda las siguientes preguntas, Marque con una X su respuesta.</b></p>					
<b>DATOS DEMOGRÁFICOS</b>					
<b>1. Sexo</b>					
M		F			
<b>2. Edad</b>					
18-29		30-39		40-49	50 en adelante
<b>3. Estado Civil</b>					
Soltero(a)		Unido(a)		Casado(a)	Divorciado(a)
					Viudo(a)
<b>4. Tiene usted Hijos</b>					
Si		No			
<b>5. Mayor Grado de Escolaridad</b>					
Primaria		Secundaria		Universidad	Ninguna
<b>CONOCIMIENTOS SOBRE EL IMPACTO EMOCIONAL EN DOCENTES Y ESTUDIANTES EN TIEMPO DE PANDEMIA</b>					
<b>6. ¿Conoce usted acerca del impacto emocional en docentes y estudiantes a raíz de la pandemia?</b>					
Si		No			
<b>7. Considera que las consecuencias de impacto emocional en docentes reflejan:</b>					
Estrés		Frustración		Ansiedad	Miedo
					Desconozco
<b>8. ¿Conoce usted en que afecta las emociones a los estudiantes por la pandemia?</b>					
Rendimiento académico		Desmotivación		Deserción	Desconozco

<b>9. ¿Identifica algunas consecuencias psicológicas por consecuencias de la pandemia?</b>							
Relaciones interpersonales		Trabajo colaborativo		Distracción		Todas las anteriores	
<b>10. ¿Usted como estudiante u docente como le gustaria recibir atención profesional por la acumulación de las emociones negativas en medio de la pandemia?</b>							
Consulta privada		Consulta informal		Consulta vía telefónica		Ninguna	
<b>11. ¿Cree usted que mantuvo el descanso necesario y la alimentación adecuada en medio del tiempo escolar en la pandemia?</b>							
Si		No					
<b>12. ¿Con que frecuencia usted como docente o estudiante puede acudir a una consulta con un profesional de la salud mental en tiempos de pandemia en Panamá?</b>							
Una vez al mes		Cada 3 meses		Cada 6 meses		Una vez al año	
<b>13. ¿Con que frecuencia presenta usted dificultades emocionales como docente o estudiante?</b>							
Todo el tiempo		La mayoría del tiempo		A veces		Casi nunca	
						Nunca	
<b>14. ¿De las siguientes personas seleccione aquellas con las que usted podría discutir sus problemas o le brindarian apoyo si lo necesitara?</b>							
Miembros de la familia		Compañeros de trabajo		Trabajador social		Psicólogo	
						Amigos	
<b>15. Relacionado a la encuesta le gustaria recibir algunos consejos para disminuir el impacto ambiental en medio de la pandemia?</b>							
Si		No		Alguna vez		Nunca	



Como medida, después de aplicar una encuesta a la población (docentes) viendo los resultados se creó un folleto informativo que denota información básica de recomendaciones a docentes para el trabajo con los estudiantes.

# DECÁLOGO PARA LA GESTIÓN DEL ESTRÉS DOCENTE EN TIEMPO DE COVID-19




- 1** **Ante la SOBRECARGA**

Por el exceso de burocracia: programaciones adaptadas a enseñanza presencial, semipresencial, online.

**TRABAJO COLABORATIVO, DISMINUCIÓN DEL NÚMERO DE REUNIONES Y AUTOMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS.**


- 2** **Ante el MIEDO**

Incertidumbre y miedo constante al contagio

**RUTINA Y SELF-CARE (AUTOPROTECCIÓN), LA MEJOR OPCIÓN.**


- 3** **Ante el EXCESO de RESPONSABILIDAD**

Asunción de responsabilidades sanitarias.

**RESPALDO LEGAL Y JURÍDICO. FORMACIÓN, MATERIAL Y PROTOCOLOS CONCISOS.**


- 4** **Ante la PÉRDIDA de INTERACCIÓN en el aula**

La ausencia de sensación de grupo y distanciamiento social perjudica el proceso integrador de la Educación.

**GENERAR PRESENCIA SOCIAL. CREAR ESPACIOS DE INTERCAMBIO DE MENSAJES ENTRE LOS PROPIOS ALUMNOS Y FAMILIAS.**


- 5** **Ante la SOLEDAD**

Soledad del docente y deshumanización de las relaciones en el claustro.

**COMPARTIR LAS PREOCUPACIONES O ANSIEDADES CON OTROS: BÚSQUEDA DE ESPACIOS DE ENCUENTRO CON COMPAÑEROS.**


- 6** **Ante la CONEXIÓN DIGITAL**

Dificultades en conciliación por la conexión constante y correos sin horario.

**DESCONECCIÓN DIGITAL/MENTAL. ESTABLECE HORARIOS RIGUROSOS ENTRE EL TIEMPO DE TRABAJO Y EL PERSONAL. PRACTICA LAS 4 D (DESCANSO, DIETA, DEPORTE Y DIVERSIÓN).**


- 7** **Ante las BARRERAS TECNOLÓGICAS**

frustración por dificultades técnicas en la utilización de plataformas on line: Classroom, Scholarium... y nuevas formas de comunicación: Meet, Zoom... y la dificultad de adaptarse a clases telemáticas y nuevas metodologías.

**ACUDE A TU COORDINADOR TIC Y EXIGE FORMACIÓN EN CENTRO Y HORARIO LABORAL.**


- 8** **Ante la FALTA DE RETROALIMENTACIÓN**

Ausencia de empatía y feedback en modalidad online.

**PIDE A TUS ALUMNOS QUE CONECTEN LA CÁMARA PARA PODER INTERPRETAR SUS EXPRESIONES.**


- 9** **Ante la FRUSTRACIÓN**

Por no llegar a todo el alumnado. Desconexión con algunos alumnos/as

**APLICA LA RESILIENCIA COMO FACTOR DE PROTECCIÓN Y RECUERDA QUE HAY FACTORES QUE SE ESCAPAN A NUESTRO CONTROL.**


- 10** **Ante el DESÁNIMO**

y pesimismo emocional y laboral.

**ACUDE AL DEFENSOR DEL PROFESOR. BUSCA AYUDA CUANDO LO NECESITES.**



**UM**

**UMECiT**

**FACULTAD DE TECNOLOGÍA,  
CONSTRUCCIÓN Y MEDIO AMBIENTE**

# La información como activo estratégico de una empresa

---

Roberto Armuelles , Maryori Peñalba, Miguel Piti, Víctor Rodríguez

**Docente: Pablo Ernesto Villaverde Urriola**

*Sede Panamá, Facultad de Tecnología, Construcción y Medio Ambiente, Licenciatura en  
Sistemas y Programación, Asignatura: Base de Datos II*

*robertfarmuelles@hotmail.com, Penalba1656@gmail.com, miguelpiti16@gmail.com,*

*rodriguezvictor8118@gmail.com*

## Resumen

La información es un recurso estratégico para las empresas de base tecnológica. Es necesario reconocer su valor, sobre todo para las empresas que usan la información como base para la gestión de clientes, productos y servicios. Es por ello que el presente artículo hace un análisis de la percepción de la información como recurso estratégico para el desarrollo de estas empresas, a partir de la gestión de datos para recopilar información. Se ofrece una síntesis de los principales hallazgos en la revisión bibliográfica y se desarrolla el estado del arte sobre el tema. Se caracterizan las empresas de base tecnológica y la información en la empresa. Posteriormente se describe el impacto de la información en las EBTs y el rol de los parques científicos y tecnológicos como mediadores en el uso de la información.

**Palabras clave:** Conocimiento, tecnología, manejo de la información, información, ciencia de datos.

## Abstract

Information is a strategic resource for technology-based companies. It is necessary to recognize its value, especially for companies that use information as a basis for managing customers, products and services. That is why this article analyzes the perception of information as a strategic resource for the development of these companies, based on data management to collect information. A synthesis of the main findings in the bibliographic review is offered and the state of the art on the subject is developed. Technology-based companies and information in the company are characterized. Subsequently, the impact of information on EBTs and the role of science and technology parks as mediators in the use of information are described.

**Keywords:** Knowledge, technology, data management. Information, data science.

## **1. Introducción**

En los últimos años la información es el activo más valioso en las empresas porque juega un papel muy importante en la toma de decisiones y en la determinación de nuevas estrategias comerciales. La información como fuente del conocimiento es útil para quienes lo poseen, y aún hoy es común escuchar sobre espías, trata de personas y/o robo de información es un delito grave, ya que esta información se vuelve fundamental para el crecimiento, desarrollo o éxito personal, profesional y empresarial. Cuanto más conocimiento se vuelve disponible, conocimiento a través de la información, mayor es el beneficio que se obtiene.

Los activos son bienes propiedad de la empresa y en el campo de la contabilidad representan una suma de dinero, que puede ser tangible o intangible, por otro lado, la información es un conjunto de datos dispuestos de tal manera que resuelven un problema. Y se crean a diario en las actividades de cualquier individuo, empresa o entidad, representando más de un dólar, y la existencia y continuidad de cualquier empresa en este mundo globalizado, de donde depende principalmente la toma de decisiones estratégicas.

### **1.1. Naturaleza y alcance del tema tratado**

Este artículo es de tipo revisión bibliográfica producto de investigación en el aula que se desarrolló respondiendo a las líneas de investigación institucional, en este caso: Cibersociedad y desarrollo digital.

### **1.2. Objetivos**

#### **Objetivo General**

Demostrar si la información se toma en cuenta como activo estratégico para mejorar la competitividad de las empresas basadas en la tecnología.

#### **Objetivos específicos**

- Mostrar los datos más significativos de la revisión bibliográfica en torno a la información como activo estratégico de una empresa.
- Mencionar las características más representativas de este tipo de organizaciones.
- Explicar el impacto que puede tener la información y su adecuada gestión en el funcionamiento de las EBTs.

### **1.3. Justificación**

La justificación de este trabajo, radica en la importancia de estas empresas en la economía de los países en el estudio realizado por (COMPITE, 2008) en 9,000 MIPYME se diagnostica entre otros

que: El 86% dispone de personal insuficiente, 82% con grandes áreas de mejora en productividad mientras que el 80% desconocen cómo aplicar principios de calidad. El 75% son empresas que cuentan con exceso de inventarios, un 40% de utilización ineficiente del piso de producción, y el 68% con problemas de comunicación gerencial y falta de trabajo en equipo.

Si las pequeñas y medianas empresas son el motor de la economía de cualquier país al generar el mayor número de empleos y por tanto del ingreso familiar, entonces, es conveniente y relevante este tema. Por ello resulta fundamental, llevar a cabo esta investigación que lleve a conocer si la información de la PYME es tomada en cuenta como activo estratégico para elevar su competitividad.

#### **1.4. El estado del arte**

##### **Papel de la Información en las Empresas de Base Tecnológica**

Las características intrínsecas de las empresas de base tecnológica hacen que en ellas la información como recurso estratégico adquiera dimensiones particulares. Por esta razón, resulta indispensable comenzar el análisis haciendo una descripción de este tipo de organizaciones para posteriormente aproximarnos al papel que juega la información en ellas.

Desde el punto de vista teórico, es posible analizar las empresas de base tecnológica (EBTs) partiendo del concepto de empresa. Al respecto, el Diccionario de la Real Academia Española (2001) entiende la *“unidad de organización dedicada a actividades industriales, mercantiles o de prestación de servicios con fines lucrativos”*.

Dicho concepto ofrece una aproximación genérica, pero carece de matices que permitan reconocer las características propias de este tipo de organizaciones. Para Storey y Tether (citados por Nieto y Santamaría, 2010: 1) las EBTs son entidades que tratan de desarrollar y explotar comercialmente una innovación tecnológica que implica una elevada incertidumbre. En esta misma línea, la Office of Technology Assessment, citada por varios autores (Feliú Rey, 2011: 9; Palacios, Val y Casanueva, 2005: 12, entre otros), las ha descrito como *“organizaciones productoras de bienes y servicios, comprometidas con el diseño, desarrollo y producción de nuevos productos y/o procesos de fabricación innovadores, a través de la aplicación sistemática de conocimientos técnicos y científicos”*.

La información, aplicada al contexto propio de la empresa, se entiende como *“todo aquello que sirve para poner de manifiesto la situación del entorno o del sistema, sus objetivos o resultados y reducir la incertidumbre frente a un proceso de decisión”* (Pablos Heredero et al., 2012: 28).

A partir de la definición anterior se evidencia la importancia de contar con información sobre el entorno, es decir, conocer qué hacen los competidores, cuál es la normativa que rige la actividad de la empresa, cuál es la situación económica global, etc. Pero también resulta necesario mirar hacia el interior, saber cómo funcionan los flujos organizacionales, de qué forma los procesos informacionales apoyan a los fundamentales y cómo se transfiere e intercambia el conocimiento entre los trabajadores, etc. Este interés da pie a mirar la organización desde todas sus perspectivas, para tener identificadas las posibles oportunidades y/o amenazas que puedan afectarles; conocer sus fortalezas y debilidades, y poder actuar en correspondencia.

La información a la que debe hacer frente la empresa son tipologías muy diversas. Pablos Heredero et al. (2012: 28) proponen una clasificación que, a grandes rasgos, intenta resumirla en:

- **Información interna/externa.** La principal diferencia entre ambas es que mientras la información externa es la procedente de una fuente ajena a la empresa; la información interna es la generada y asimilada como conocimiento dentro de la organización.
- **Información de gobierno/consumo.** La información de consumo refleja la situación de la empresa; mientras que la de gobierno establece, a modo de plan de acción, la información a futuro: metas, objetivos, etc. que se deben cumplir para mejorar dicha situación.
- **Información primaria/secundaria.** La información primaria es la obtenida directamente de la fuente principal; la secundaria, por su parte, ha sido tratada respecto a la fuente primaria.
- **Información contable.** Es la relativa a la situación económica de la organización.
- **Información administrativa.** Trata sobre los aspectos más relevantes de la información contable. Se presenta a los altos cargos de la organización, a modo de resumen ejecutivo.

La globalización ha obligado a las empresas a modificar sus procesos, a mejorar sus formas de trabajo y a transformar la manera de hacer negocios, pero también les ha proporcionado la información necesaria y las herramientas exactas para adoptar nuevas estrategias basadas en las buenas prácticas empresariales, la administración correcta del conocimiento y el uso adecuado de las tecnologías de información. De esta manera se confirma que la información va más allá de ser un simple conjunto de datos, siendo un activo intangible y materia prima del conocimiento y del beneficio empresarial.

Pero, ¿cómo lograr que la información se transforme en conocimiento y beneficio empresarial?, de antemano, no se puede negar que en las empresas se maneja una gran cantidad de información, aunque no toda sea realmente útil, es tanta que no resulta fácil traducirla a conocimiento valioso y aplicable a las necesidades de la empresa, pues se corre el riesgo de hacer aprendizajes falsos y/o erróneos o tal vez equivocarse en la toma de decisiones, porque la información no tiene la calidad

requerida ni es evaluada debidamente, siendo deficiente para cumplir con el beneficio empresarial.

¿Cuántas veces ha solicitado, información sobre las ventas, el mantenimiento, producción, calidad, etc.?, y ¿cuántas veces esa información le ha resultado relevante o útil?

La mayoría de las empresas realizan esta actividad diaria, semanal, mensual o anualmente en forma de reportes, algunas incluso todavía lo hacen de manera manual y extrayendo la información de múltiples fuentes, generando información errónea, son muy pocas las que realmente le dan el uso correcto y aprovechan la información obtenida, por ello y utilizando las herramientas informáticas adecuadas, es imperativo mejorar el uso y aprovechamiento de dicha información para evitar informes erróneos y/o manipulados, llevando a cabo una buena Administración del Conocimiento, definiendo indicadores clave y la forma en que éstos serán medidos y presentados, basándose en:

- Las MEJORES PRACTICAS del manejo de la información de la empresa y/o empresas homólogas que servirán de benchmarking o comparativo con la intención de adoptarlas.
- La recolección de PROPUESTAS DE MEJORA de los procesos, hechas por los operarios, quienes son los que conocen las necesidades y áreas de oportunidad que estos tienen.
- La DOCUMENTACIÓN de soluciones a problemas presentados a fin de crear una BASE de CONOCIMIENTO que permita dar respuestas inmediatas a los problemas presentados.

La constante evolución de las tecnologías de información y de las herramientas informáticas, permite gestionar adecuadamente el acceso, obtención y manipulación de la información, así mismo, aumentar la capacidad de procesamiento para lograr de esta forma que la información pueda ser transformada en conocimiento en un tiempo más corto otorgándole a la empresa beneficios y ventajas competitivas como:

- Reducción de costos, haciendo uso de las buenas prácticas, mejorando los procesos y reduciendo el mantenimiento correctivo de la maquinaria o equipo, traducándose en ahorros.
- Mejora del Negocio, con la base de conocimiento creada y dada la información en tiempo real, permite llevar a cabo una toma de decisiones correcta al instante y/o anticipada para desarrollar estrategias que apoyen al crecimiento y desarrollo de la empresa.
- Aumento de la productividad, con el aprovechamiento de todos los recursos de la empresa.

Para finalizar, se ha preguntado, ¿cuánto vale la información de su empresa?, ¿qué grado de importancia le ha dado a la información en los últimos años? y ¿cuáles son los beneficios que esta ofrece?, son tantos los beneficios que se obtienen a través de una gestión correcta de la información, que se sorprenderá al descubrir que ello le ayudará a incrementar la RENTABILIDAD de su

empresa y a darse cuenta del tiempo que ha estado desaprovechando ese ACTIVO tan valioso que es la INFORMACIÓN.

### **1.5. Antecedentes**

Los problemas encontrados referentes al tratamiento de la información no obedecen a la falta de satisfacción del usuario final con sus sistemas de información mecanizados, los factores principales que afectan son la calidad de la información y la calidad de los sistemas de información ya que las necesidades de información en este tipo de negocios no suelen alcanzar niveles de cantidad o complejidad altos, una conclusión importante es que más del 85% de los usuarios finales reveló que necesitan recurrir a un software de hojas electrónicas para completar los datos faltantes o preparar los informes. Y que la ausencia de información y sistemas de información representa una pérdida de oportunidades para el crecimiento de las empresas (Calderón y Rodríguez, 2012).

Estamos en la era del conocimiento, y la información es un recurso fundamental que también ha de añadirse a otros como la materia prima, maquinaria etc. Por lo que está surgiendo un nuevo tipo de empresa, que suelen denominarse: “*organizaciones basadas en la información*”. Es sabido que el destino de muchas empresas corre peligro si no toman decisiones racionales, basadas en información veraz y oportuna y en una planeación estratégica congruente con los distintos objetivos que se desea alcanzar (Zamorano, 2012).

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1. Procedimiento**

Este es un trabajo es de tipo revisión bibliográfica que se centra en un diseño narrativo en este caso centrado en una temática específica “*la información como activo estratégico de una empresa*”, el instrumento utilizado fue de tipo revisión documental utilizando como búsqueda el repositorio institucional donde se analizaron artículos científicos de diferentes autores, posteriormente se procedió a redactar los resultados tomando como base el análisis del estado del arte, lo que permitió concluir el mismo.

### **2.2. Aspectos éticos**

La Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología a través de su Comité de Bioética que reconoce la importancia de los posibles riesgos de cualquier investigación en este caso este trabajo no tiene ningún riesgo ya que se emplearon técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y no se realiza ninguna intervención.



### 3. Resultados

En este punto realizaremos un resumen detallado sobre la investigación realizada en este documento sobre la información como activo estratégico de una empresa en este se radica la importancia de dichas empresas en la economía de los países, también es este vimos las actividades de estas empresas ya sea diaria, semanal, mensual o anuales. Con sus mejores

prácticas y propuestas para mejorar poco a poco, la documentación que estas hacen. Con las constante avances que hemos tenidos en la actualidad con la tecnología y la informática ha facilitado o ayudado un poco más en el desempeño de las empresas y sus actividades.

A grandes rasgos y aun cuando no siempre se reconoce, la información es el vehículo más apropiado para optimizar los esfuerzos de los emprendedores y obtener mejoras significativas en los procesos de la organización que repercutan en el desarrollo de la misma. Aporta beneficios como:

- Identificar los desarrollos realizados por terceras entidades que estén
- relacionados con la actividad de la empresa.
- Detectar nuevas necesidades de los clientes y oportunidades de negocio.
- Potenciar los flujos de información para agilizar los procesos
- organizacionales.
- Ahorrar tiempo en la recuperación de la información ya disponible en la
- empresa.
- Evitar el trabajo duplicado.
- Facilitar la formación de las nuevas incorporaciones a las empresas.
- Establecer una metodología a la que se debe acudir como aprendizaje o como
- punto de resolución de conflictos.

### 4. Conclusión

Todos conocemos la frase *“la información es poder”* y cómo se utiliza para los innumerables negocios o servicios de una empresa que debe cumplir requisitos legales, comerciales y de seguridad en términos de confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos. información. Pero pocos gestionan e invierten en proteger esta información, sabiendo que es el activo principal de una empresa y un insumo clave para el proceso de toma de decisiones correcto, proporcionando sistemas de inteligencia y realizando nuevas investigaciones en todo el mundo. Por ello, y por el posible impacto de la pérdida, denegación, divulgación o manipulación de la información confidencial, se debe priorizar la protección de la información por su valor estratégico.

## Referencias Bibliográficas

- NIETO, María J. y SANTAMARÍA, Lluís (2010), “Colaboración tecnológica e innovación en las empresas de base tecnológica: implicaciones de las relaciones con universidades y otros socios tecnológicos”. Revista Gallega de Economía [en línea], vol. 19, pp. 1-15. URL: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39115737009>.
- Real Academia Española (2001). Diccionario de la lengua española [en línea]. 22ª ed. Madrid: RAE. URL: <http://lema.rae.es/drae>.
- PÉREZ GONZÁLEZ, Daniel y PLACER MARURI, Emilio (2011), “Vigilancia tecnológica en PyMES industriales del metal: conocimiento, aplicación y medición de sus beneficios”. El Profesional de la Información [en línea], sep. 2011, vol. 20, no. 5, pp. 495-502. URL: <http://web.b.ebscohost.com/ehost>.

# Una revisión sobre las estrategias tecnológicas de ahorro y eficiencia energética en el sector residencial e industrial

---

Yoel Sencion , Fredys Ávila, Kelvin Aguilar, Edison Jimenez

**Docente: Ashley Acosta**

*Sede Santiago, Facultad de Tecnología, Construcción y Medio Ambiente, Carrera: Técnico en Ingeniería Eléctrica, Asignatura: Taller de Sistemas*

*yoel1195@outlook.com, avilafredysc@gmail.com, kelvinaguilar042@gmail.com,*

*edisonabdieljimenezguerra@gmail.com*

## Resumen

El ahorro y la eficiencia energéticos son temas de gran importancia actualmente debido a la preocupación en todo el mundo por la contaminación ambiental y la crisis energética mundial. Este documento presenta una revisión bibliográfica de medidas que se puede aplicar en las áreas industriales o residenciales para aumentar el ahorro energético y la eficiencia energética. Para el desarrollo de la investigación, se utiliza fuentes bibliográficas de bases como la revista de I+D tecnológico, revista Prisma Tecnológico, Science Direct, Google académico, biblioteca Umecit y fuentes oficiales relacionada a la problemática de la investigación, logrando describir métodos claves de ahorro y eficiencia energética que se pueden aplicar en las residencias e industrias, se describen también puntos que se deben tener en cuenta si queremos aplicar estos métodos descritos.

**Palabras clave:** Ahorro energético, eficiencia energética, variador de frecuencia, estabilidad de voltaje.

## Abstract

Energy saving and efficiency are issues of great importance today, due to worldwide concern about environmental pollution and the global energy crisis. This document presents a bibliographic review of measures that can be applied in industrial or residential areas seeking to increase energy savings and increase energy efficiency. For the development of the research, bibliographic sources of bases such as I+D tecnológico, revista Prisma Tecnológico, Science Direct, academic Google, Umecit library and official sources related to the research problem are used, managing to describe key methods of energy saving and efficiency that can be applied in residences and industries, points that must be taken into account if we want to apply these described methods are also described.

**Keywords:** Energy saving, energy efficiency, frequency inverter, voltage stability.

## **1. Introducción**

La preocupación en todo el mundo sobre los temas de contaminación ambiental va aumento, (Pilicita Garrido, 2019) el calentamiento global que nos afecta y la crisis energética mundial son señales que debemos aplicar medidas de ahorro energético de manera urgente (Tseng, 2016). A pesar de que en los últimos años se comenzaron a aplicar medidas de mitigación de consumo energético, esto no es suficiente, debemos pensar en aplicar medidas más agresivas y en todos los sectores consumidores. (Sandoval, 2019).

### **1.1. Naturaleza y Alcance del tema tratado**

Esta investigación pretende evaluar el ahorro energético al aplicar las medidas que se presentaran, tanto industrial como residencial para identificar cuáles serían las mejores alternativas que debemos aplicar.

### **1.2. Objetivos**

#### **Objetivo General**

Analizar medidas de ahorro y eficiencia energética en áreas residenciales e industriales, que permitan reducir el consumo eléctrico y la contaminación al ambiente.

#### **Objetivos Específicos**

- Como objetivos específicos podemos mencionar:
- Promover el uso de la tecnología para aumentar el ahorro energético
- Describir la importancia de ser conscientes del uso que le damos a la electricidad
- Evaluar las diferentes alternativas para el ahorro y la eficiencia energética tomando en cuenta su viabilidad y factibilidad.
- Proponer medidas proactivas de ahorro energético, identificando ineficiencias y desperdicios energéticos

### **1.3. Justificación**

Es una realidad que, en nuestro país, nos encontramos con muchas situaciones de sequía de ríos, bajos niveles de agua en las hidroeléctricas que reflejan el uso desmedido de los recursos hídricos y la deforestación, es muy importante que los panameños entendamos los beneficios tanto económicos, de salud y de medio ambiente si se reduce el consumo innecesario de electricidad.

Es de suma importancia el conocimiento de la estrategias y tecnologías en ahorro y eficiencia energética para lograr reducir el consumo y la contaminación al medio ambiente que tanto nos preocupa. El análisis de estas medidas tanto para las empresas como para los hogares contribuirá a

establecer recomendaciones de ahorro y eficiencia energética.

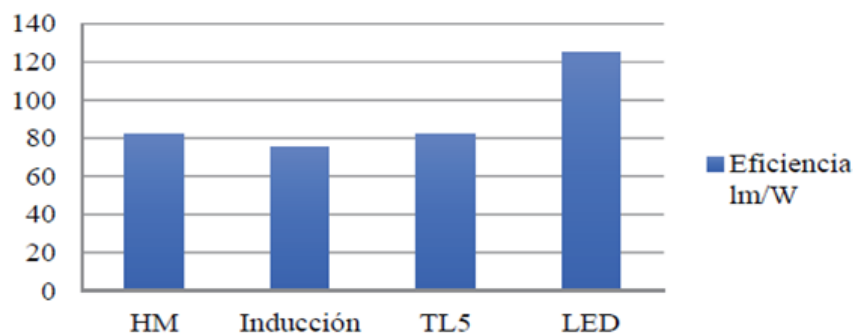
#### 1.4. Estado del Arte

##### Análisis de ahorro energético en iluminación LED industrial

Los LED se han estado utilizando desde los años 60, en electrodomésticos como indicadores de señal, también se usaban en controles remotos etc, pero su aplicación era muy limitada. Ahora a nueva tecnología LED se emplea en la iluminación domestica e industrial, ofreciendo beneficios superiores a la iluminación convencional como la incandescente o fluorescente. (Ana Serrano-Tierz, 2015) Las lámparas fluorescentes pueden representar un ahorro entre el 30-45% de energía frente a los incandescentes y la tecnología led puede generar ahorros hasta un 80%, además de que su duración promedio es de 40 veces más que un foco normal y 10 veces más que una lampara incandescente. (Atray, 2022).

##### Eficiencia

En la fig. 1 se muestra la eficiencia en (lm/W) de las tecnologías de iluminación disponibles en el mercado. Para este estudio en particular se comparó la tecnología HM vs LED, como se puede ver en la gráfica, la tecnología LED tiene una eficiencia superior de un 50% frente a la tecnología HM.



**Figura 1.** Comparación de la eficiencia (lm/w) de cuatro tecnologías comercialmente disponibles: HM, Inducción, TL5, LED. (Ana Serrano-Tierz, 2015).

##### Ahorro económico

Para el ahorro económico hay que tener en cuenta factores como el ahorro energético, costo de las bombillas y el mantenimiento, a continuación, se mostrara los resultados de ahorro del artículo en investigación (Ana Serrano-Tierz, 2015).

### Parámetros de la inversión de LED200W.

<b>Parámetros de la inversión</b>	
Coste de la inversión LED200W	570 €
Vida útil LED200W	50.000 h
Ahorro total anual promedio	333,91 €
Periodo de retorno de la inversión	1,71 años
Beneficio de la inversión en 10 años	2.592,03 €

**Tabla 1.** Ahorros conseguidos con la implementación de iluminación LED 200W (Ana Serrano-Tierz, 2015).

### Variador de frecuencia

El variador de frecuencia es un dispositivo electrónico, que permite el control de la velocidad rotacional de un motor por medio del control de la frecuencia de alimentación suministrada al motor.

Estudios demuestran que el 40% del total del consumo eléctrico es consumido por el sector industrial, de los cuales los motores eléctricos abarcan 2/3 del consumo total. (BAENA, 2018).

El ahorro energético que se consigue utilizando variadores de frecuencia depende de muchos factores como el modelo, factor de uso del motor entre otros, a continuación, se presentaran resultados de estudios que se realizaron aplicando variadores de frecuencia en diferentes aplicaciones:

- Analisis tecnico-economico del ahorro de energia en motores de induccion mediante la aplicacion de variadores de frecuencia

En este estudio, el consumo promedio antes de usar variador de frecuencia era de 18000180 KWH año, después que se le aplico variador de frecuencia el consumo redujo a 892141 KW año. (BAENA, 2018).

$$Ahorro (\%) = \frac{Ahorro}{E_1}$$

$$Ahorro (\%) = \frac{892141}{1800180}$$

$$Ahorro (\%) = 49,6\%$$

**Figura 2.** Cálculo del ahorro energético conseguido antes y después de utilizar variador de frecuencia (BAENA, 2018).

En esta aplicación se logró reducir en un 49.6% el consumo energético.

- Estudio técnico – económico de ahorro energético y eficiencia para la aplicación de variadores de frecuencia en el arranque de motores.

Este estudio se basó en comparar el ahorro energético aplicado para el arranque de sistemas de bombeo residenciales, utilizando tres variadores de frecuencia: ATV32, SINAMICS V20 Y DELTA VFD-L (Catope Vega Cesar Augusto, 2021).

Carga	Consumo de energía mensual		
	ATV32	SINAMICS V20	DELTA VFD-L
50%	13,824 kW/h	12,96 kW/h	13,22 kW/h
70%	26,24 kW/h	25 kW/h	25,32 kW/h
100%	50,176 kW/h	48,816 kW/h	48,816 kW/h

**Tabla 2.** Consumo energético mensuales con variadores de frecuencia ATV32, SINAMICS V20, DELTA VFD-L (Catope Vega Cesar Augusto, 2021)

Consumo de energía anual		
ATV32	SINAMICS V20	DELTA VFD-L
165,888 kW/h	155,52 kW/h	158,64 /h
314,88 kW/h	300 kW/h	303,84 kW/h
602,112 kW/h	585,792 kW/h	585,792 kW/h

**Tabla 3.** Consumo energético anual con variadores de frecuencia ATV32, SINAMICS V20, DELTA VFD-L (Catope Vega Cesar Augusto, 2021).

### Materiales aislantes

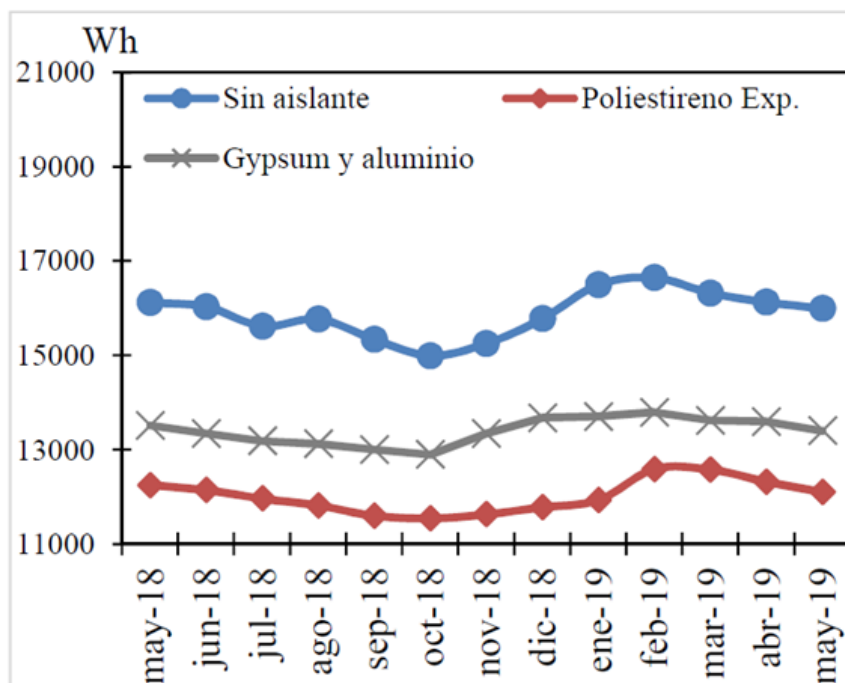
- Predicción de consumo energético y su relación con la medida de conductividad térmica de materiales aislantes

Otras de las secciones en donde se consume una excesiva cantidad de energía es en los sistemas de aire acondicionado, las temperaturas altas de nuestro país provocan un alta de manda de estos equipos.

En el siguiente artículo se realizaron pruebas experimentales y de medición sobre el consumo

energético de recintos con aislante y sin aislantes.

A continuación, se presentarán los resultados obtenidos de las mediciones del recinto sin aislante, con poliestireno expandido y gypsum y aluminio. (Rolando Carvajal, 2020).



**Fig 3.** Consumo eléctrico promedio mensual (Rolando Carvajal, 2020)

Los aislantes anteriormente mencionados son los más conocidos en el mercado, pero, en el estudio también se realizó medidas con nuevos materiales como estopa de coco, bagazo de caña y paja de arroz, que son materiales nuevos en estudio que dieron muy buenos resultados.

Material	$K$ promedio medido ( $W/m \cdot K$ )	$K$ bibliografía ( $W/m \cdot K$ ) [5]
Poliestireno expandido	0.033	0.034
Gypsum y aluminio	0.043	0.044
Estopa de coco	0.065	Material nuevo
Bagazo de caña	0.055	Material nuevo
Paja de arroz	0.050	Material nuevo

**Tabla 4.** Conductividad térmica medida de los aislantes en estudio. (Rolando Carvajal, 2020)



A partir de los estudios realizados, los materiales naturales estudiados demostraron una conductividad térmica baja y se consideran como valores adecuados para aislar térmicamente.

- Disminución del consumo eléctrico de un sistema de aire acondicionado considerando la transferencia de calor en el interior y exterior del espacio frío.

Los muros de los edificios por lo general están compuestos por algún tipo de ladrillo más un acabado superficial y dependiendo del diseño se les agrega algún tipo de aislante térmico para incrementar la resistencia térmica y por consecuencia disminuir la transferencia de calor (Yunus A .Cengel, 2011).

A nivel mundiales los edificios son responsables del 40% del consumo anual de energía aproximadamente, donde la mayor parte de esta energía se consumen en iluminación, climatización (aire acondicionado, refrigeración, calefacción.) (J. M. Medina Flores, 2019).

En esta investigación, se hace uso del diseño de experimentos con un enfoque de Taguchi para minimizar el consumo eléctrico de un sistema de aire acondicionado colocando un aislante en el interior del espacio a climatizar. (J. M. Medina Flores, 2019).

### **1.5. Antecedentes**

Las reservas de petróleo se agotarán en unos 50 años aproximadamente al ritmo de consumo actual y la demanda de energía aumenta cada año, esto ha conllevado a investigar alternativas para disminuir el consumo energético (Rolando Carvajal, 2020).

La introducción de vehículos eléctricos es la nueva tendencia, esto causara que la demanda energética aumente de manera significativa y cambiara la curva de demanda con la que se opera y se planifica el sector eléctrico (Sandoval, 2019).

Hay que señalar que los panameños tenemos una falta de cultura sobre la importancia del uso correcto que le damos a la energía y a la fecha el sector residencial, industria y comercial son los más consumidores de energía eléctrica, por estos motivos, se hace necesario investigar medidas que logren el ahorro y la eficiencia energética para orientar a las personas que desconozcan sobre estos temas e incentivar a los profesionales y recomendar este tipo de métodos, tecnología y aplicarla en sus trabajos.

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1. Procedimiento**

El presente estudio es tipo descriptivo, mediante la modalidad documental, presenta como problemática principal reducir el consumo excesivo de energía eléctrica, investigaremos bases teóricas que permitan reducir el consumo energético y aumentar la eficiencia de los sistemas eléctricos.

Para el desarrollo de la investigación, se utiliza fuentes bibliográficas de bases como la revista de I+D tecnológico, revista Prisma Tecnológico, Science Direct, Google académico, biblioteca Umecit y fuentes oficiales relacionada a la problemática de la investigación, cabe destacar que los artículos e información seleccionada es de los últimos 7 años.

En el estudio se presenta dos escenarios, el primer escenario será el consumo eléctrico de una residencia promedio y el segundo escenario será el consumo de equipos industriales más demandantes.

La información del primer escenario la extraeremos de El Informe Nacional De Monitoreo De La Eficiencia Energética De Panamá de donde se obtendrá el consumo energético promedio de una residencia panameña. Para el segundo escenario no se puede tener una lectura promedio del consumo de una industria debido a que cada tipo de industria utiliza equipos de trabajo diferentes, entonces, para este escenario se procederá directamente a describir sistemas y métodos que ayuden a reducir el consumo energético de los equipos más demandantes de manera general.

Posteriormente se desglosarán medidas de ahorro energética y medidas que aumenten la eficiencia de los sistemas eléctricos con el objetivo de que disminuyan las cifras de consumo de los escenarios anteriormente mencionados.

En cada medida descrita se presentará el porcentaje en cuanto puede llegar a reducir el consumo eléctrico, esta cifra es proporcionada por el artículo que estudio el método, se presentara como conclusión las medidas más recomendables según nuestra opinión después de haber realizado el estudio.

### **2.2. Aspecto éticos**

Este trabajo es de tipo revisión documental por lo tanto se considera sin riesgo.

### 3. Resultados

A continuación, se presenta la tabla con las condiciones de diseño que se utilizaron como base para la realización de la investigación.

Parámetro	Valor
Temperatura ambiente en el espacio interior frío, $T_{\infty,i}$ , ( $^{\circ}\text{C}$ )	25
Temperatura ambiente en el espacio exterior al espacio frío, $T_{\infty,o}$ , ( $^{\circ}\text{C}$ )	31.5
Temperatura ambiente promedio en el espacio exterior al espacio frío, $T_{o,av}$ , ( $^{\circ}\text{C}$ )	29.5
Temperatura ambiente máxima en el espacio exterior al espacio frío, $T_{max}$ , ( $^{\circ}\text{C}$ )	34
Conductividad Térmica del ladrillo rojo, $k_1$ , ( $\text{W/m}\cdot^{\circ}\text{C}$ )	0.71
Conductividad Térmica del repellado, $k_2$ , ( $\text{W/m}\cdot^{\circ}\text{C}$ )	0.81
Espesor del ladrillo rojo, $x_1$ , (m)	0.14
Espesor del repellado, $x_2$ , (m)	0.01
Espesor del aislante, $x_3$ , (m)	Tabla 1
Distancia vertical de la pared, $H$ , (m)	31.37
Área exterior al espacio frío perpendicular al flujo de calor, $A_o$ , ( $\text{m}^2$ )	301
Área interior en el espacio frío perpendicular al flujo de calor, $A_i$ , ( $\text{m}^2$ )	301
Área perpendicular al flujo de calor, $A$ , ( $\text{m}^2$ )	301
Velocidad promedio del viento, $V_w$ , (m/s)	3.65
Emisividad de la superficie de la pared interior, $\varepsilon_i$	0.92
Emisividad de la superficie de la pared exterior, $\varepsilon_o$	0.90
Coefficiente de rendimiento del sistema de enfriamiento, $COP$	2.5
Temperatura del cuerpo de las personas dentro del espacio frío, $T_{cuerpo}$ , ( $^{\circ}\text{C}$ )	37
Área superficial del cuerpo de las personas dentro del espacio frío, $A_{cuerpo}$ , ( $\text{m}^2$ )	1.9
Emisividad de la superficie del cuerpo de las personas dentro del espacio frío, $\varepsilon_{per}$	0.82
Cantidad de personas ocupando el espacio frío	60
Cantidad de lámparas de iluminación, (el consumo de potencia eléctrica por cada lámpara es de 32 Watt, por lo tanto $\dot{Q}_{lum} = (32)(24)(0.25) = 192$ Watt)	24
Cantidad de computadoras, (el consumo de potencia eléctrica por cada computadora es de 65 Watt, por lo tanto $\dot{Q}_{equ} = (65)(60) = 3900$ Watt)	60

**Tabla 5.** Condiciones de diseño que se utilizaron para realizar la investigación (J. M. Medina Flores, 2019)

Después de realizar la investigación, se concluye que el tipo de aislante es estadísticamente significativo mientras que el espesor del aislante no lo es. La colocación de un aislante térmico en el interior de un espacio frío logra reducir en un 41.6% en comparación con no utilizar aislante, obteniendo así un beneficio económico del orden de 64.6% en comparación con no utilizar aislante.

A continuación, en la siguiente tabla se muestra los valores del consumo eléctrico tanto en Kw-hr como en USD para el espacio, utilizando aislante o no utilizando aislante.

Parámetro	Valor
Consumo de energía eléctrica del sistema de Aire Acondicionado sin utilizar aislante, $\dot{W}_{E-hr}$ , (KW-hr)	26246
Costo del consumo eléctrico del sistema de Aire Acondicionado sin utilizar aislante, $CCE$ , (USD)	39994
Consumo de energía eléctrica del sistema de Aire Acondicionado al utilizar aislante, $\dot{W}_{E-hr}$ , (KW-hr)	15341
Costo del consumo eléctrico del sistema de Aire Acondicionado al utilizar aislante, $CCE$ , (USD)	14168

**Tabla 6.** Comparación entre los diferentes escenarios considerados para la disminución del consumo eléctrico. (J. M. Medina Flores, 2019)

### Control de consumo eléctrico residencial automatizado

En este estudio se presenta el desarrollo de un sistema automatizado para disminuir el consumo de energía eléctrica residencial. (Romario pitti, 2018).

Se busca reducir el consumo eléctrico controlando los tomacorrientes. El consumo fantasma se produce cuando se deja conectados dispositivos eléctricos que no están en uso a los tomacorrientes o cuando están en modo “*Stan By*”. Según estudios en España proporcionados por el Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDEA), se señala que anualmente esto releja un 7% al 11% de la facturación. (Xataca, 2014).

A continuación, se presentan los resultados de las mediciones realizadas para determinar el consumo fantasma de equipos electrónicos más comunes en nuestros hogares.

Equipo Eléctrico	Consumo Fantasma (KWh)
Impresora	0.00100
Aire Acondicionado	0.00100
Televisor	0.00306
computadora de mesa	0.00284
Caja de cable	0.00510
Microondas	0.00308
Laptop	0.00030
Equipo de sonido	0.00060
Cargador Laptop	0.00075
Cafetera	0.00080
Cargador Celular	0.00026
Abanico	0.00040
Consola	0.00060
<b>Total</b>	<b>0.01979</b>

**Tabla 7.** Consumo fantasma de equipos en “*Stan By*” (Romario pitti, 2018)

Realizando los cálculos pertinentes, se determinó un consumo de 0.01970 Kilo-Watt por hora.

Tomando en cuenta que estos equipos no se desconectan durante todo el día y un factor de uso de 15 horas diarias, se estimó el consumo anual en 65.01 Kwh, lo que representaría la cantidad de energía perdida.

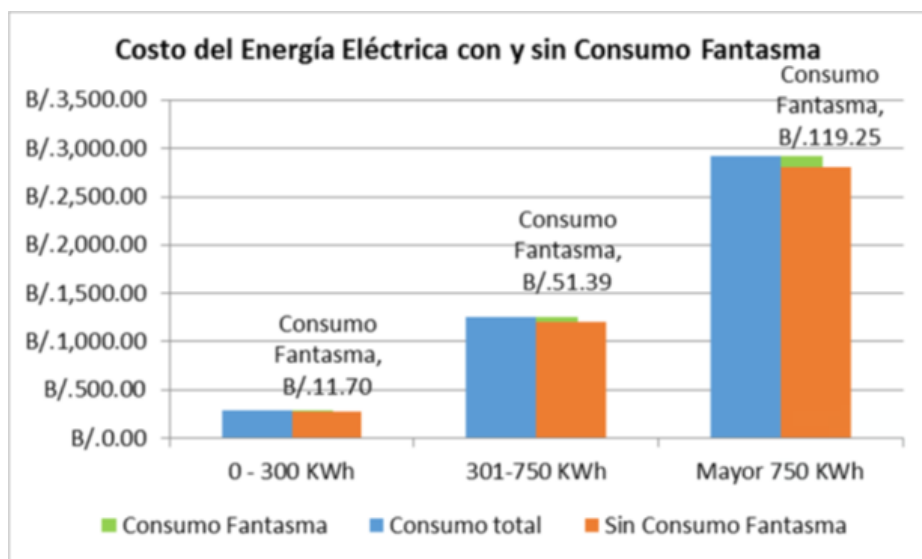
### **Consumo promedio Anual de una residencia y el impacto del consumo fantasma**

A continuación, se presenta el consumo general de una casa durante todo el año en el área de distribución de Chiriquí.

<b>Consumo</b>	
	<b>kwh</b>
Agosto	144
Septiembre	113
Octubre	118
Noviembre	102
Diciembre	118
Enero	142
Febrero	133
Marzo	159
Abril	152
Mayo	137
Junio	140
Julio	135
<b>Total</b>	<b>1593</b>

**Tabla 8.** Consumo promedio de una casa en el área de distribución de Chiriquí (Romario pitti, 2018)

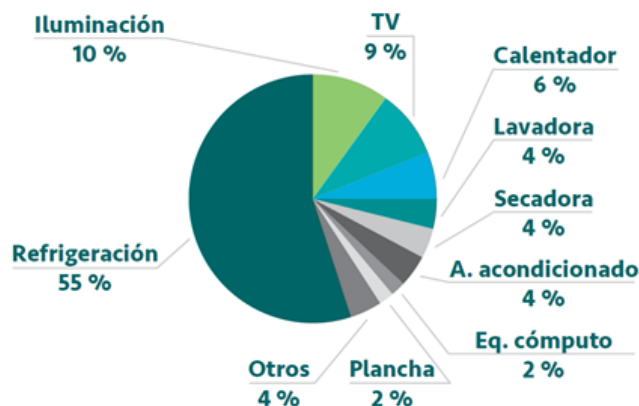
Analizando este consumo con el consumo fantasma anual, se concluye que el consumo fantasma anual representa un 4.081% del total de consumo eléctrico. A continuación, se presente este consumo en cantidad monetaria en varias tarifas eléctricas que rigen en nuestro país dependiendo del consumo eléctrico total.



**Fig4.** Coste del consumo fantasma representada en 3 tarifas eléctricas que rigen en nuestro país. (Romario pitti, 2018)

### Ahorro energético residencial

El consumo energético residencial varía dependiendo de los equipos hay en los hogares, pero se puede estimar que tanto % consume las áreas del hogar de la siguiente manera: (Peña, 2020).



**Fig 5.** Participación de consumo kW/h/mes del sector residencial. Fuente: Consorcio Corpoema Hincio (2019).

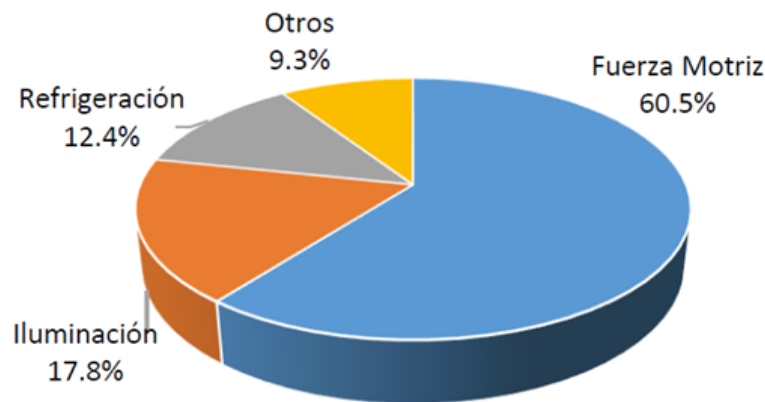
En el presente artículo se ha mencionado varios métodos de ahorro para los consumos descritos en la imagen anterior, por ejemplo: reemplazando la iluminación convencional por LED se puede llegar a lograr hasta 50% del consumo total de la iluminación o, por ejemplo, aplicar aislante en las áreas climatizadas del hogar ahorra un 40% del total de consumo de refrigeración.

Si se llegaran a aplicar alguna de las medidas descritas anteriormente, el ahorro que obtendremos dependerá de varios factores como, la tecnología que vamos a remplazar, factor de uso, temperatura ambiental entre otros.

Otro punto para tener en cuenta son los electrodomésticos que adquirimos, es recomendable adquirir electrodomésticos con la mayor eficiencia del mercado, sabemos que el coste es superior a los de eficacia normal, pero con el tiempo este gasto extra lo recuperaremos en el pago de energía eléctrica consumida.

### Ahorro energético Industrial

El consumo industrial dependerá del tipo de industria, los equipos que maneja, horas de trabajo entre otros, a continuación, se presenta una gráfica en donde se describe las áreas que más energía eléctrica consumen en las industrias.



**Fig 6.** Distribución del consumo electro en el sector industrial (Energía, 2015)

La fuerza motriz involucra equipos como: ventiladores, bombas, compresores, bandas transportadoras etc.

En cuanto a la refrigeración se incluye equipos como: aire acondicionado, cuartos fríos. (Energía, 2015).

De las áreas que más consumen, se puede aplicar varios de los métodos de ahorro energético que se describieron en el artículo como:

Variadores de frecuencia a los motores, la mayoría de los equipos de fuerza motriz por no decir todos tienen motores, dependiendo de la aplicación, factor de uso, bien se le puede instalar variadores de frecuencia logrando así reducir en gran medida el consumo energético y aumentar la

eficiencia de los sistemas.

La iluminación se puede remplazar por iluminación de tipo LED está demostrado que esta tecnología es apta para ser utilizada en las industrias logrado ahorro energético y mayor eficiencia respecto a la otra tecnología de iluminación más comunes.

Utilizar material aislante en los espacios a climatizar también es una gran opción, esta es una de las áreas de mayor consumo y mediante la utilización de aislantes se puede llegar a mitigar este consumo.

#### **4. Conclusiones**

Los resultados de los métodos anteriormente mencionados dependen de muchos factores que varían de aplicación en aplicación. No se puede esperar que los resultados que se presentan en la investigación sean los mismo si los aplicamos en un hogar o en un equipo de industria.

Después de ver los resultados obtenidos en los estudios, podemos percatarnos que con una pequeña inversión podemos obtener muchos beneficios en el ahorro energético.

El estudio demuestra que, utilizando materiales naturales, se ayuda al ahorro energético por ejemplo en el caso de aislantes térmicos, esto ayuda a fortalecer las investigaciones en materias de cuidados de medio ambiente, que generalmente se considera como material de desechos, estos estudios demuestras que se le pueden dar una segunda vida y que debemos tenerlos en cuenta para futuras investigaciones.

Hay un sinfín de maneras de atacar el consumo energético, se debe incentivar al panameño que comience a aplicar medidas de ahorro energético, y a los profesionales también hay que incentivarlos para que comience a utilizar tecnologías que permitan el consumo energético.

Darle un buen uso a los recursos que tenemos como el agua, combustible o hacer los mantenimientos preventivos a los equipos también es una forma de aumentar el ahorro y la eficiencia energética.

#### **Referencias Bibliográficas**

- Ana Serrano-Tierz, A. M.-I.-M.-S. (2015). Analysis of energy saving in industrial LED lighting: A case study. DYNA, vol. 82(191), 10. doi:0012-7353
- Atray, A. (24 de 01 de 2022). ¿Por qué debería sustituir los tubos fluorescentes por luminarias



LED? HATO agricultural lighting, pág. 1. Obtenido de <https://hato.lighting/es/por-que-deberia-sustituir-los-tubos-fluorescentes-por-luminarias-led/>

- BAENA, A. F. (2018). Analisis tecnico-economico del ahorro de energia en motores de induccion mediante la aplicacion de variadores de frecuencia.
- Catope Vega Cesar Augusto, C. U. (2021). Estudio Tecnico-Economico de Ahorro y Eficiencia Para la Aplicacion de Variadores de Frecuencia en el Arranque de Motores. Lambayeque-Peru: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Dafni Mora, M. d. (2020). Tecnologia para la deteccion de ocupacion en edicios. Prisma Tecnologico, Vol II.
- Energia, S. N. (2015). Plan Energetico Nacional 2015-2050. Panama.
- J. M. Medina Flores, L. D. (2019). Disminución del Consumo Eléctrico de un Sistema de Aire Acondicionado Considerando la Transferencia de Calor en el Interior y Exterior del Espacio Frío. ResearchGate, Vol7(Num 1).
- Peña, Y. T. (2020). La eficiencia energética y el ahorro energético residencial. South Sustainability,, e(011).
- Pilicita Garrido, C. D. (2019). Inovacion tecnologica de un sistema integral para monitorear el cosmuno electrico. INGENIUS.
- Rolando Carvajal, J. L. (2020). Prediccion del consumo energetico y su relacion con la medida de conductividad termica con materiales aislantes. Revista de I+D tecnologico, 6.
- Romario pitti, C. A. (2018). Control de consumo electrico residencial automatizado. RIC, VOL4.
- Sandoval, D. J. (2019). Response of demand for energy by electric vehicles introduction: state of the art. Revista de I+D Tecnologico.
- Tseng, K. N. (2016). Impact of demand response. Energy, 190-196.
- Xataka. (29 de enero de 2014). Consumo fantasma, Mitos, Verdades y Soluciones. Recuperado el 18 de marzo de 2022, de <https://www.xataka.com/energia/consumo-fantasma-mitos-verdades-y-soluciones>
- Yunus A .Cengel, A. G. (2011). Trasmfencia de Calor y Masa. cuarta edicion.

# Los proyectos y las metodologías / Modelos de procesos / Ciclos de vida de desarrollo de software

---

Yohelis González , Jean MC Ilenan, Alexis Abrego 

Docente: Luis Bernuil

*Sede Veneto, Facultad de Tecnología, Construcción y Medio Ambiente, Licenciatura en Sistema y Programación, Asignatura: Ingeniería de Software*

*Yohelisgonzalez90@gmail.com, jeanbennett23@gmail.com, abregoalexis55@gmail.com*

## Resumen

El objetivo de este artículo investigativo fue relacionar el tema de Los proyectos y las metodologías / Modelos de Procesos / Ciclos de Vida de Desarrollo y cuál es su importancia en la ingeniería del software esto implica dar conocer la serie de etapas que debe pasar un proyecto de software el cual busca lograr eficacia y calidad para el usuario final también tomando en cuenta que existen diferentes modelos para implementación de un proyecto de software esto da como ventaja cual sería la mejor opción para utilizar dependiendo el proyecto que se quiera desarrollar.

**Palabras clave:** desarrollo, metodología, implementar, modelo de proceso, fases

## Abstract

The objective of this investigative article was to relate the topic of Projects and methodologies / Process Models / Development Life Cycles and what is their importance in software engineering. This implies making known the series of stages that a project must go through. which seeks to achieve efficiency and quality for the end user, also taking into account that there are different models for implementing a software project, this gives the advantage of which would be the best option to use depending on the project to be developed.

**Keywords:** development, methodology, implement, process model, phases.

## 1. Introducción

El Desarrollo de software como dice la palabra es un proceso también llamado ciclo de vida de ahí parte la manera que se ejecutara el proyecto o el sistema, como alcance el tema busca discernir el proceso que conllevara el proyecto así asegura que el mismo cumplas con los requisitos solicitados por el usuario con esto tomar cuenta que fases conforman este proceso, conocer qué modelo favorece la implementación del sistema esto quiere decir cuál es más adecuado para su ejecución.

## **1.1. Naturaleza y alcance**

Este trabajo se desarrolló de acuerdo a las líneas de investigación de la UMECIT, en este caso: Cibersociedad y Desarrollo Digital.

## **1.2. Objetivos**

### **Objetivo General**

Dar a conocer la relación que tiene los proyectos y las metodologías / Modelos de Procesos / Ciclos de Vida de Desarrollo de Software y su importancia en la ingeniería de Software.

### **Objetivos Específicos:**

- Presentar como el concepto desarrollo de software busca un proceso formal, con resultados predecibles, que permitan obtener un producto final de alta calidad y satisfaga las necesidades y expectativas del cliente.
- Dar una visión general enmarcando detalles de valor para la comprensión del lector.

## **1.3. Justificación**

El propósito del trabajo es proporcionar al lector la relación que guarda cada concepto, y la importancia de cómo se ejecuta cada fase el cual busca lograr eficacia y calidad para el usuario final también tomando en cuenta que existen diferentes modelos para implementación de un proyecto de software esto da como ventaja cual sería la mejor opción para utilizar dependiendo el proyecto que se quiera desarrollar.

El beneficiario de este trabajo en primera instancia sería los usuarios interesados en tomar una mejor decisión y los estudiantes que deseen tomar este estudio como un antecedente para proyectos más complejos.

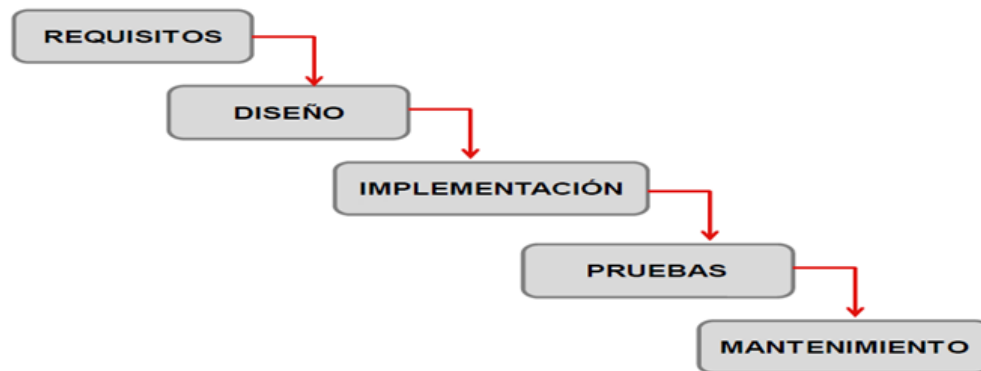
## **1.4. El Estado del Arte**

La construcción de un software se efectúa a través de una serie de fases o etapas la cual lleva como nombre ciclos de vida cabe resaltar que los SLCD deben incluir el proceso de desarrollo y el mantenimiento del mismo durante su producción.

Las fases del desarrollo del software son las siguientes:

- Análisis
- Diseño
- desarrollo
- implementación

- Mantenimiento



(Gomez.S.) dice que cada fase mencionada cumple con un rol en específico, que nos generan resultados del sistema que se está implementando; el proceso del software lleva a cabo las fases antes mencionadas que a continuación daremos su descripción de lo que ejecuta cada una de esas etapas:

1. **Análisis:** como dice la palabra nos detallada la característica del proyecto a implementar cuales son esos requisitos o funcione que el usuario final quiere que genere de acuerdo a lo solicitado por el mismo el equipo procede a la siguiente.
2. **Diseño:** detalla los requerimientos y funciones del sistema a implementar esta fase toma en cuenta los elementos de hardware y software para construcción.
3. **Desarrollo:** esta fase empleas a especialistas para la realización del sistema los cual incluye la realización de diagramas de flujos y la cual da inicio a la producción del proyecto.
4. **Implementación:** se procede a la instalación de los componentes de hardware y software ya seleccionados.
5. **Mantenimiento:** en esta etapa necesario detectar y corregir las fallas que no fueron detectadas en el desarrollo del proyecto o la introducción de mejoras del mismos con estos evitar atrasos u otras deficiencias.

Para continuar resaltamos que los ciclos de vida garantizan la eficacia y calidad del software en proceso para el usuario que lo solicita.

### **Las metodologías para el desarrollo del software**

Nos permiten la organización y la gestión de un proyecto con la finalidad de brinda un producto de calidad y la satisfacción del cliente.

En el presente se menciona dos tipos de metodologías las cuales son: las ágiles y las tradicionales según (Darlyn ) Metodología ágil: nos permiten una mejor organización para el desarrollo de un producto eficiente y de calidad y la metodología tradicionales tiene un enfoque más acertado ya que son las más utilizadas.

Recordemos que a base de los ciclos de vida se crearon las metodologías. Brevemente se detallan algunos de los ciclos de desarrollo de software de las más utilizados:

### Ciclo de desarrollo:

- **Modelo cascada** esta metodología consiste en la ejecución de etapas unas tras otras de arriba hacia abajo esto quiere antes de pasar a la siguiente fase esta requiere que la primera fase haya concluido para proseguir con la siguiente etapa

### Ventajas

- Nos permite la supervisión del avance del proyecto
- El costo se puede atribuir al inicio del proyecto

### Desventajas

- Presenta dificultad en caso que se dé un cambio en el desarrollo del mismo
- Excluye al usuario final.



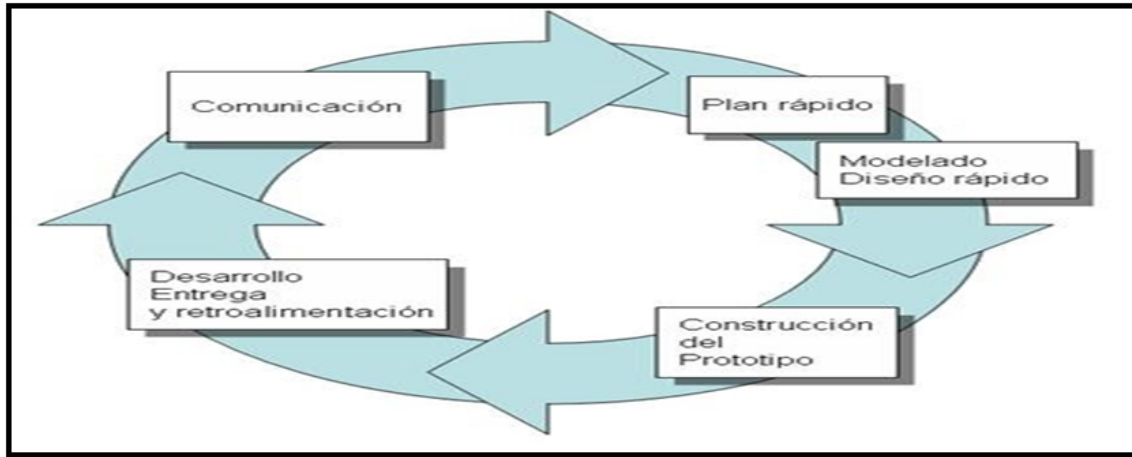
- **Modelo evolutivo** el progreso de este modelo está en una mejora continua desde el inicio de su implementación acorde a las exigencias del usuario final

### Ventajas

- Cuenta con la colaboración del cliente a diferencia del modelo anterior
- A comparación de la modelo cascada este se adapta a los requerimientos del usuario final.

## Desventajas

- Frecuentemente el sistema sufre fallas por la integración de cambios lo que dificulta el desarrollo del producto.
- Los requerimientos no son fijos desde el inicio del proyecto.



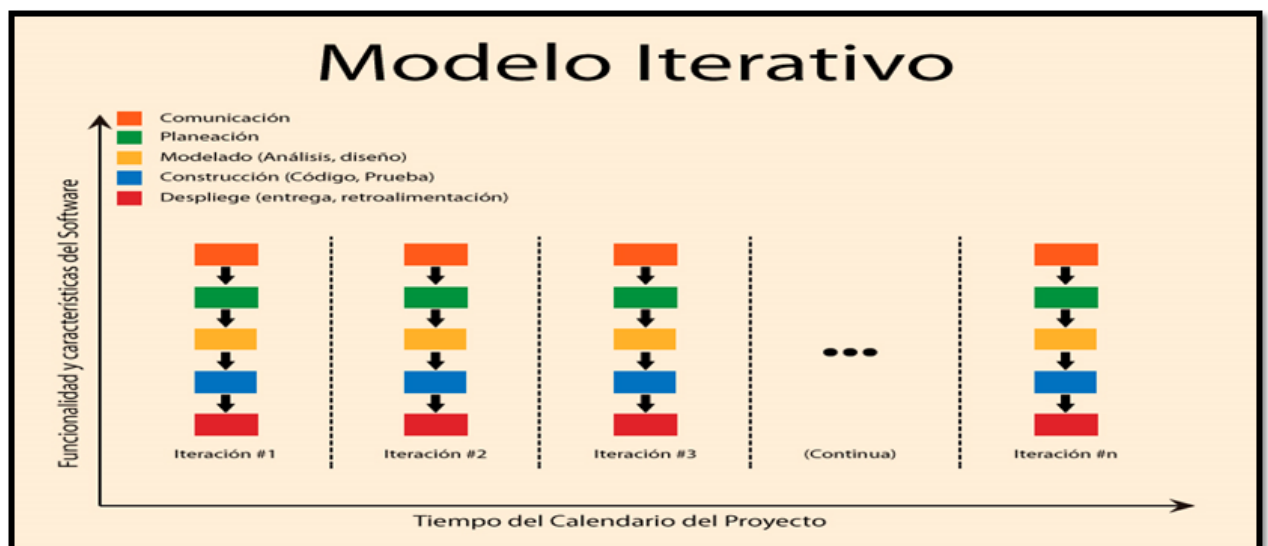
- **Modelo de desarrollo iterativo** este modelo se desarrolló en base a la deficiencia de la modelo cascada con el fin de dar una reducción de las irregularidades del producto de esta manera entregar un producto de calidad.

## Ventajas

- Favorece las mejoras del sistema sin que este esté en proceso de culminación
- Los riesgos se reducen a través de la iteración

## Desventajas

- No es el más apropiado para un proyecto más corto
- Limita el tema de documentación.



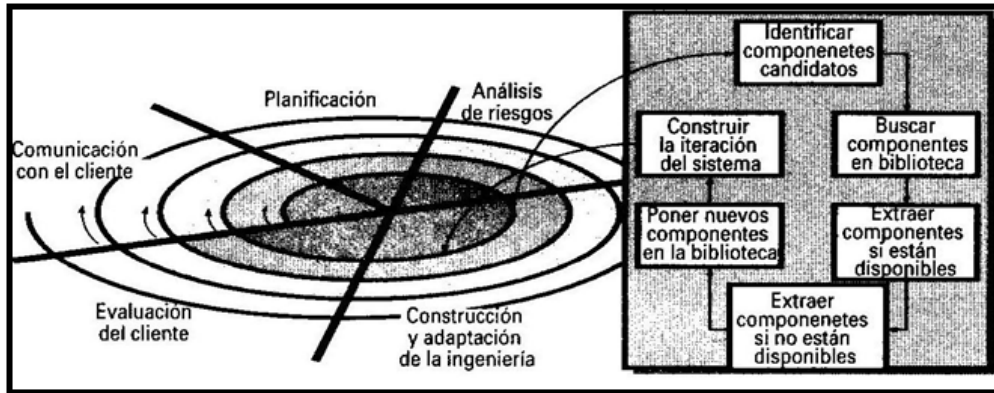
- **Modelo basado en componentes** se basa en la reutilización del software la cual aporta efectividad en la implementación de un sistema

### Ventajas

- agiliza las pruebas a ejecutar
- aporta una mayor calidad al producto

### Desventajas

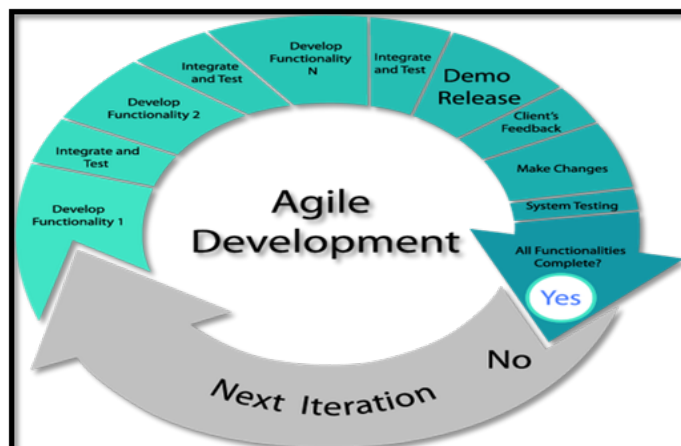
- solicita experiencia en la gestión de riesgo



- **Modelo de desarrollo ágil** nos ayuda en la generación de proceso más eficaces en la solución de problemas del sistema.

Mencionamos los 12 principios del manifiesto ágil:

1. Satisfacer al cliente
2. Cambios, incluso en las etapas tardías
3. Software funcionando
4. Los responsables de negocio y desarrollo trabajan en conjunto
5. Motivación
6. Comunicación cara a cara
7. Software como medida
8. Desarrollo sostenible
9. Excelencia técnica
10. Simplicidad
11. Equipos auto-organizados
12. Intervalos regulares



### **Ventajas**

- se alcanzan los resultados deseados más rápido.
- Se trabaja en conjunto

### **Desventajas**

- Limitación en la documentación del proyecto

### **Importancia**

Actualmente existen diferentes ciclos de desarrollo de software, la normativa ISO/IEC/IEEE 12207:2017 establece: *“Un marco común para los procesos del ciclo de vida de los programas informáticos, con una terminología bien definida, a la que pueda remitirse la industria del software. Contiene procesos, actividades y tareas aplicables durante la adquisición, el suministro, el desarrollo, el funcionamiento, el mantenimiento o la eliminación de sistemas, productos y servicios informáticos. Estos procesos del ciclo de vida se llevan a cabo mediante la participación de los interesados, con el objetivo final de lograr la satisfacción del cliente”*.

Los ciclos de vida nos permiten la captación de fallos, dar garantía en la calidad del software. Según (Pressman) [1] y [2] la calidad del software es *“la concordancia con los requisitos funcionales y de rendimiento explícitamente establecidos, con los estándares de desarrollo explícitamente documentados y con las características implícitas que se espera de todo software desarrollado profesionalmente”*.

Generalmente se reutiliza parte de un proyecto ya realizados esto nos brinda ventaja para proyecto futuros por ultimo podemos dar mención a renombrados autores:

- Ingeniería de software es el estudio de los principios y metodologías para el desarrollo y mantenimiento de sistemas software (Zelkovitz, 1978)
- Ingeniería de software trata del establecimiento de los principios y métodos de la ingeniería a fin de obtener software de modo rentable, que sea fiable y trabaje en máquinas reales (Bauer, 1972)
- Es la aplicación de un enfoque sistemático, disciplinado y cuantificable al desarrollo, operación y mantenimiento del software; es decir, la aplicación de la ingeniería al software (IEEE, 1993).

Gracias a investigaciones realizadas por estas personas y otras con la realización de esta investigación de esta manera resaltado los conceptos dados por cada uno de ellos.



## **1.5. Antecedentes**

La tecnología a pasar de los años ha ido evolucionando para hacer de nuestro diario vivir algo más simple y brindando un apoyo adicional en los años 40 se da inicio a los primeros ordenadores y así sucesivamente los programas que estas requieren para su funcionamiento.

Con anterioridad se definieron varios modelos de proceso de desarrollo de software, sus características, ventajas y desventajas de cada uno de ellos dando a conocer que estos modelos siguen una serie de etapas que reúnen lo esencial para asegurar el éxito en la implementación del software, cabe resaltar un modelo de proceso de desarrollo cada uno de ellos va adecuado al tipo de proyecto que se vaya a ejecutar.

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1. Procedimiento**

La función básica es la de informar y aportar una descripción de lo planificado, ya que a través de una intensiva lectura e investigación avanzamos en la recopilación de los datos que tomamos como fuente de información para que exista una mejor comprensión del tema.

### **2.2. Otros aspectos metodológicos**

Responsable de su ejecución tomamos en cuenta, los actores del sistema, la mensajería intercambia entre los objetos que sean utilizados para escribir, escenarios y su notación es sencilla de entender, por lo cual no hay mucho que explicar.

Los modelos de comportamiento sirven también como aspectos metodológicos para explicar los modelos de procesos y los ciclos de vida de desarrollo del software. Tomando en cuenta la ejecución los cambios de los objetos que son parte de cada uno de los eventos que disparan generan dichas transiciones.

### **2.3. Aspectos éticos**

Los progresos científicos y tecnológicos que día a día aportan el conocimiento de modernos procedimientos y avances en la medicina, por una parte, conllevan un sinnúmero de beneficios para las personas sanas o enfermas; pero, por otra, surgen de las investigaciones que se realizan en seres humanos diversos dilemas éticos, como producto, en determinadas ocasiones, del no cumplimiento de normas, códigos o reglamentación en la investigación experimental, si bien es cierto la experimentación en seres humanos tiene como propósito contribuir al mejoramiento de procedimientos diagnósticos y profilácticos y además la comprensión de la etiología y patogenia de una enfermedad, no es menos cierto que estos protocolos deben pasar por un cauteloso filtro

que proteja los derechos de los probando y, en especial, de aquellas poblaciones vulnerables donde pudiera ser violentada la dignidad de la persona humana; las normas éticas han expresado que los experimentos deben hacerse primariamente en animales y, según los efectos por analogía, se podrían emplear en seres humanos. (Paul Ehrlich) plantea la tesis que no es suficiente el principio de analogía para conocer cuál es el comportamiento de los fármacos en los seres humanos, sino que habría que ensayar en seres humanos para conocer las propiedades y el comportamiento farmacológico de los productos terapéuticos. Bradford Hill definió el método del ensayo clínico como *“un experimento cuidadoso y éticamente diseñado, con el fin de poder contestar a preguntas concretas formuladas previamente”*.

### **3. Resultados**

Basándonos en información aportada por diferentes autores que se dedicaron y se dedican a ofrecer aportes en este tema tenemos como resultado que los proyectos requieren su manera para la implementación adecuada de un software todos los puntos resaltados alrededor de la investigación se relacionan con el fin de ofrecer alternativas de productos de calidad adoptando el modelo adecuado para su implementación gracias a esto se ha desarrollado diferentes tipos de software con la utilización de estas metodologías que se crearon a partir de brinda una solución más rápida y eficaz.

El análisis de los modelos para el proceso de desarrollo del software dio contribución que los modelos son actividades que están relacionadas con la especificación del software como el diseño, investigación y el desarrollo para la elaboración de pruebas que evidencien la calidad del software y la implementación del producto que este caso es un software y la cual persona dedican a la ingeniera de software cumplen su rol dentro d estos procesos.

### **4. Conclusiones**

El desarrollo de software se ha convertido en una faceta importantes para la sociedad en donde la inteligencia artificial y la tecnología constituyen una parte fundamental de nuestras vidas, desarrollar software seguro de alta calidad será cada vez más importante.

Los modelos de desarrollo de software más empleados concluimos que principalmente se debe evaluar la magnitud del proyecto así elegir el modelo que mejor se adecue al proyecto agregando detalles que debemos tomar en cuenta como el tiempo pactado para la entrega del sistema culminado al usuario final, los requerimientos propuestos por el usuario entre otras características que se deben analizar para un producto de calidad.

Por otro lado, se destaca que la ingeniería de software forma parte en cada uno de los ciclos de vida ya que esta va orientada a resultados eficientes y de calidad.

### **Agradecimiento**

Nuestro agradecimiento va dirigido a la universidad UMECIT nuestra casa de estudio por brindamos conocimiento a través del docente Luis Bernuil responsables de inducirnos a este artículo de investigación incitarnos al área de investigación para promover nuestro conocimiento, análisis que se van formado a través de estas actividades de investigación.

### **Referencias Bibliográficas**

- Sáez, P., Rodríguez, V., Villanueva, J. & Cueto, M. (2014). Selección de Modelos y Metodologías Ágiles en Proyectos de Software. Paper presentado en el 18th International Congress on Project Management and Engineering. Alcañiz, España. Recuperado de: [http://www.aepro.com/files/congresos/2014alcaniz/CIDIP2014\\_1862\\_1873.4302.pdf](http://www.aepro.com/files/congresos/2014alcaniz/CIDIP2014_1862_1873.4302.pdf)
- Amador Duran Toro, Beatriz Bernárdez Jiménez, “Metodología para el análisis de requisitos de sistemas de software versión 2.2”, Universidad de Sevilla, departamento de Lenguajes y Sistemas informáticos, escuela Técnica superior de Ingeniería Informática, diciembre de 2001.
- Amaya, Y. (2013). Metodologías ágiles en el Estado actual. Revista Tecnología. Vol. 12, No. 2, 111-124.
- Cadavid, A., Fernández, D. & Morales, J. (2013). Revisión de metodologías ágiles para el desarrollo de software. Revista Prospectiva. Vol. 11, No. 2, 30-39.
- Cadavid, A., Fernández, D. & Morales, J. (2013). Revisión de metodologías ágiles para el desarrollo de software. Revista Prospectiva. Vol. 11, No. 2, 30-39.
- Pressman, R. S. “Ingeniería del Software: Un Enfoque Práctico”. 6ª Edición. McGraw-Hill. 2006.
- Manuales UNBD. Ciclo de vida de software. Recuperado de <http://dis.unal.edu.co/grupos/unbd/manuales/ciclo/cap6.htm>
- Rubby Casallas, Andrés Yie. Ciclos de vida y metodología. Recuperado de
- <http://sistemas.uniandes.edu.co/~isis2603/dokuwiki/lib/exe/fetch.php?media=principal:isis2603-modelosciclosdevida.pdf>
- Pressman, 2005. Ingeniería del Software: Un Enfoque Práctico. 6ª Edición. McGraw-Hill, 2005.
- Luis E. Mendoza / Maria A. Pérez / Anna C. Griman, Prototipo de Modelo sistémico de calidad (MOSCA) del software Computación y Sistemas, vol. 8, Num. 3, pp.196-217. Año 2005. Instituto Politécnico Nacional. [http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/615/6158\\_0304.pdf](http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/615/6158_0304.pdf).







**U** **M**

**UMECiT**

**FACULTAD DE HUMANIDADES  
Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

# Actuación del trabajador social como agente de cambio en la comunidad

---

Luis Castillo , Yessenia Campos, Yeizy Ramos , Luisa Campos, Erika Lombardo ,  
Edith Reyes, Keyra Santos , María Fernanda Camaño, Franklin Santos ,  
Eneida González 

**Docente: Norilsa Batista**

*Sede Santiago de Veraguas, Facultad De Humanidades y Ciencias de la Educación, Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Humano, Asignatura: Trabajo Social Comunitario*

*luis19castillo21@gmail.com, yesseniacampos1498@gmail.com, ramosyeizy@gmail.com,*

*ayarelisluisa23@gmail.com, ehrg280291@gmail.com, eneida168113@gmail.com, mariacamano679@gmail.com,*

*Jhenderlyn14@gmail.com, Skeyra20@gmail.com, franklinsantoscaba06@gmail.com*

## Resumen

Este artículo consta en conocer la actuación del trabajador social como agente de cambio en la comunidad y sus respectivas intervenciones permitiendo realizar evaluaciones a las necesidades que presente las familias. En la investigación se utilizaron ideas de los integrantes, se distribuyeron y recolectamos las partes correspondientes del artículo; se trabajaron los objetivos donde se llevó a cabo mediante conferencias por Google Meet, a través de este se pudo discutir la investigación permitiéndonos conocer las diferentes intervenciones del trabajador social, elementos de una comunidad, antecedentes entre otros; podemos afirmar que la importancia que tiene el trabajador social como un agente de cambio en una comunidad es contribuir mediante el apoyo a las personas de bajos recursos, ayudarlos a sobrellevar los problemas que presenten mediante capacitaciones. Los resultados obtenidos comprueban la importancia del trabajador social es clave fundamental para asegurar el bienestar de la sociedad donde este presenta herramientas necesarias para ser promotores de cambio a las familias afectadas en la comunidad. Finalmente se consta que el trabajador social es un agente de cambio ya que es el principal para transformar y mejorar la calidad de vida de las familias de las comunidades.

**Palabras clave:** comunidad, agente de cambio, intervención, trabajo social, actuación.

## Abstract

This article consists in knowing the performance of the social worker as an agent of change in the community and their respective interventions allowing evaluations to be made to the needs that families present. In the investigation, ideas of the members were used, the corresponding parts of the article were distributed and collected; The objectives were worked on where it was carried out

through conferences by Google Meet, through this it was possible to discuss the research allowing us to know the different interventions of the social worker, elements of a community, background among others; We can affirm that the importance of the social worker as an agent of change in a community is to contribute by supporting low-income people, helping them to cope with the problems they present through training. The results obtained prove the importance of the social worker is a fundamental key to ensure the welfare of the society where he presents necessary tools to be promoters of change to the affected families in the community. Finally, it is found that the social worker is an agent of change since he is the main one to transform and improve the quality of life of the families of the communities.

**Keywords:** community, change agent, intervention, social work, performance.

## **1. Introducción**

El tema de estudio trata sobre la actuación del Trabajador Social como agente de cambio en la comunidad. A partir de la investigación teórica realizada, se da a conocer sus funciones, actuación e importancia dentro de la misma. Nuestra profesión siempre ha estado presente con su actuar profesional en el ámbito de las comunidades, pues es el espacio en donde se desenvuelve el individuo configurando su condición de vida y a su vez el individuo configura a la comunidad. La investigación realizada es únicamente de tipo teórico; por lo tanto, la metodología empleada para la obtención de información fue bibliográfica.

### **1.1. Naturaleza y alcance del tema tratado**

Debemos destacar que la profesión del trabajador social promueve el cambio social y el fortalecimiento y también la liberación de las personas para con ello incrementar el bienestar. A través de esta investigación abordaremos el tema actuación de esta profesión como agente de cambio en la comunidad, con la finalidad de dar a conocer la importancia del trabajador social en la sociedad.

### **1.2. Objetivos**

#### **Objetivo general:**

Describir cuál es la actuación del Trabajador Social como agente de cambio en la comunidad.

#### **Objetivos específicos:**

- Identificar cuál es el impacto del Trabajador Social en la comunidad.
- Explicar la actuación que tiene el Trabajador Social dentro de la comunidad.

### **1.3. Justificación**

La realización de este estudio fue con el fin de mantener al lector informado sobre la actuación del trabajador social como agente de cambio en la comunidad, teniendo en cuenta que este profesional tiene como propósito velar por el bienestar de la sociedad, con el objetivo de transformar vidas, gestionar, coordinar y así mejorar las necesidades que se presenten.

### **1.4. El estado del arte**

#### **Conceptos**

- Trabajador social es una profesión y ciencia social basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas.
- Comunidad es un grupo de seres humanos que tienen ciertos elementos en común, tales como el idioma, costumbres, valores, tareas, visión del mundo, edad, ubicación geográfica (un barrio, por ejemplo), estatus social o roles.
- Cambio social es una alteración apreciable de las estructuras sociales, las consecuencias y manifestaciones de esas estructuras ligadas a las normas, los valores y a los productos del mercado.
- Agente de cambio es aquella persona que, de manera proactiva, es capaz de desarrollar acciones, actitudes y procesos para fortalecer los aspectos internos y externos del Instituto Mexicano del Seguro Social.

Debemos destacar que la profesión del trabajo social promueve el cambio social y el fortalecimiento y también la liberación de las personas para con ello incrementar el bienestar.

#### **Qué es intervención comunitaria**

Cuando hablamos de intervención comunitaria, hablamos de procesos participativos y de transformación en tiempos complejos que implican diferentes niveles y diferentes papeles, personas y profesionales, administraciones y entidades, organizaciones ciudadanas con prácticas muy arraigadas; estamos en presencia de nuevas agregaciones y movimientos sociales que ya no permiten dudas en cómo gestionar la cosa pública; existen colectivos social y culturalmente diversos que ya no podemos considerar como una variable más que puede influir en el desarrollo del territorio, sino como parte indisoluble de la vida y del funcionamiento cotidiano de nuestras realidades locales. (internecion comunitaria, 2019).

Teniendo en cuenta lo anterior, así como el contexto existente, podríamos subrayar algunos aspectos y planteamientos teóricos y metodológicos de la intervención comunitaria que resultan

innovadores:

- La intervención puede darse en cualquier comunidad.
- La intervención no tiene fijados de antemano los objetivos concretos de la misma, ya que estos tendrán que ser definidos a lo largo del proceso y por los propios protagonistas comunitarios.
- La intervención comunitaria se sitúa decididamente en el terreno de la intervención social que se cualifica de acuerdo con la posibilidad de construir relaciones positivas y colaborativas entre las personas participantes en un mismo ámbito territorial municipal y demográficamente delimitado.

### **¿Cuál es la actuación del trabajador social como agente de cambio en la comunidad?**

El trabajador social es un agente de cambio dentro de una comunidad. Con función de brindarle a las personas la capacidad de comprender las relaciones que establecen en su entorno, iniciando de un conocimiento crítico y reflexivo de la realidad en la que viven. Su labor es tan ardua que capacita y acompaña a grupos de personas en diferentes condiciones sociales.

Evidentemente este profesional es indispensable por conocimiento y la educación que presenta, de la cual en su formación se prepara para analizar críticamente diferentes situaciones y así poder guiar a las personas en la comprensión, adaptación o acción sobre una situación y poder contribuirle en la solución de cualquier tipo que presenta la comunidad.

El trabajador Social como agente de cambio lleva consigo un objetivo principal que es transformar el entorno de las personas, a través de las labores que realizan como profesionales con la población; el trabajador social actúa dentro de las comunidades con la finalidad de modificar la comunidad de bien y que esta prospere, observando todas las necesidades de la sociedad y evaluando las necesidades de la comunidad.

Tomando en cuenta la función del trabajador social dentro de las comunidades, debe intervenir para conocer y así poder clasificar las necesidades que presentan en la comunidad, considerando importante que el trabajador social sea investigativo y tenga contacto directo con la comunidad para de esta manera detectar las necesidades de la comunidad.

El trabajador social además debe gestionar y coordinar con las personas idóneas, las necesidades y debilidades que se presentan dentro de la sociedad.

El trabajo social comunitario tiene por finalidad impulsar el desarrollo de la comunidad en sus diferentes ámbitos: producción, salud, educación, etc. En el desarrollo de la salud de la población



es corresponsable el sistema sanitario y no puede realizarse de otra manera que con la participación de la comunidad.

### **El trabajo social comunitario**

El objetivo del trabajo social comunitario es la comunidad misma, la colectividad en su conjunto. No hablamos de grupos o de personas individualmente consideradas, aunque estos actores también forman parte del proceso. Siendo parte integrante del proceso de intervención comunitaria, el objetivo del trabajo social comunitario es la comunidad en su conjunto.

Es un proceso que se lleva a cabo para la consecución de bienestar social. El modo de conseguir este fin es siempre a través de la utilización, potenciación o creación de recursos, siendo la propia comunidad el principal recurso a tener en cuenta en cualquier intervención comunitaria. (Trabajador social en la comunidad, 2018).

Hay que recalcar también que. Al contar con la participación de la comunidad se planifica acciones que respondan a las aspiraciones de su población; por lo tanto, la participación es un proceso por el que la comunidad toma la responsabilidad sobre su propio destino, por eso la importancia de la participación.

### **Elementos de la Comunidad**

Los elementos son partes que integran en su conjunto a una comunidad siendo los siguientes: el territorio considerado como el espacio físico en el cual se encuentra una población asentada.

Entonces esta población presenta demandas es decir problemas, aspiraciones, necesidades, temas de interés de la comunidad, las cuales pueden ser solucionadas a través del buen uso de los recursos existentes en la misma comunidad.

Un Trabajador Social Comunitario debe tener algunas características entre una de ellas: *“amar a las personas tal y como son y por sí mismas, ser sociables, participando en intercambios y actos de convivencia, poseer el don de exteriorizar sentimientos, del gesto espontáneo, de la frase oportuna. Respetar los ritmos, aunque sean extraños. Pero han de evitar a sí mismo, ser absorbidos por la comunidad de tal manera que se impida ser el catalizador, o que la comunidad se manifieste reticente ante las sugerencias y propuestas del profesional”*. (Rezsóhazy, 1998).

En tal sentido en la actualidad cobra fuerza la idea del desarrollo, unido estrechamente al desarrollo de las potencialidades humanas, por lo que resulta natural que incluya un mensaje

positivo en sí mismo. Visto así, un auténtico desarrollo solo puede ser empresa suscitada desde dentro, querida y realizada conjuntamente por toda la fuerza viva de una nación. Por lo tanto, la participación es un elemento indispensable que hace posible poner a prueba las capacidades humanas y estructuras; que posibilita un verdadero desarrollo endógeno en un proceso de cambio y transformación.

Por ende, se puede establecer que el Trabajo Social aplicado en una comunidad requiere de un conocimiento teórico para poder plasmar en la práctica. Nuestra profesión siempre ha estado presente con su actuar profesional en el ámbito de las comunidades, pues es el espacio en donde se desenvuelve el individuo configurando su condición de vida y a su vez el individuo configura a la comunidad.

Debemos pararnos a reflexionar sobre la intervención comunitaria más adecuada respecto de la situación actual que nos ha tocado vivir. Frente a posturas individualistas y ese consenso neoliberal al que cada vez estamos más acostumbrados en los discursos oficiales, relacionado con la idea de no cuestionar la estructura social y atribuir al esfuerzo y capacidades individuales la solución a todos nuestros problemas sociales, considero, más bien al contrario, que existen numerosos grupos y colectivos que están previamente desposeídos de esas capacidades individuales, de esa posibilidad de desarrollarse de manera individual.

Desde el punto de vista de la intervención social, la transformación de sociedades desiguales e injustas solo se puede comenzar desde la misma estructura, origen de las problemáticas. Con tal fin, es necesaria, en primer lugar, la creación de un actor de cambio: la comunidad misma. Hablamos de comunidad entendida como un conjunto de personas que tiene intereses compartidos, un conocimiento mutuo, capacidad para llegar a acuerdos, para compartir estrategias y para evaluar su progresión. Sin un proceso de construcción de la comunidad solo tendremos comunidades dependientes. En segundo lugar, es igualmente necesaria la creación de mecanismos de participación, habiendo de generar o mejorar las estructuras de participación de esa comunidad en los asuntos políticos de la comunidad. Se trata de articular modelos de democracia participativa que sirvan como instrumento de transformación social y cuya finalidad sea la promoción de una ciudadanía activa para la reducción de las desigualdades sociales.

Son muchas las fórmulas posibles en sociedades como la nuestra. Se trata de que la ciudadanía ejerza activamente su papel a través de las distintas formas de participación política posibles. En este escenario, las organizaciones sociales, colectivos y movimientos vecinales, como representantes de sectores fundamentales de la comunidad, debieran tener mayor peso en el juego político y en la

toma de decisiones sobre lo que nos afecta a todas y todos.

## **1.5. Antecedentes**

El pensador Xunzi (298-235 a. C.), es el primero en reconocer el origen social como agente de cambio, *“el bien y la razón nacen de la disciplina que impone por sí misma la vida en sociedad”*.

El Reformador Wang Aushi (1073), estaba muy preocupado por aligerar las cargas pesadas de los campesinos, así que estableció instituciones de socorro popular, hospitales, dispensarios o servicios ambulatorio, cementerios públicos; basándose en el modelo de Fundaciones Caritativas creadas por los Monasterios Budistas en el siglo VI y VII. Estas obras caritativas fueron creadas para las personas de baja economía que no contaban con ninguno de estos servicios públicos.

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1. Procedimiento**

Para la elaboración se ejecutó tres fases:

**Fase 1:** Lluvia de ideas por parte de los integrantes del grupo para elaborar la distribución e investigación del trabajo, se originó por medio de la plataforma Meet.

**Fase 2:** se enfatizó en la elaboración de los objetivos, justificación y el desarrollo del trabajo.

**Fase 3:** modificación del trabajo y la elaboración de los resultados, conclusión y agradecimiento.

Como bien sabemos el trabajador social es agente de cambio, de manera que, contribuye con las personas de las comunidades para ofrecerles apoyos en caso de trastornos psicológicos, conflictos familiares, desempleo o discriminación por raza, sexualidad entre otros. Además, promueve el avance en ámbitos de salud, educación, entre otros, con la finalidad de transformar la comunidad en donde brindan su ayuda. Para esta investigación se realizaron búsquedas en el repositorio institucional.

### **2.2. Aspectos éticos**

Este trabajo al ser de tipo revisión documental no tienen ningún riesgo ya que no cuenta con población donde se maneje información confidencial.

## **3. Resultados**

Como resultado de esta investigación pudimos comprender la importancia de la carrera de Trabajo Social dentro de la sociedad y en las comunidades ya que es la clave para asegurar estado de bienestar de la sociedad, no tanto como proveedor de servicios sino especialmente como profesionales, debido a que busca dotar de herramientas a las personas de distintas sociedades, para

que sean ellos mismos promotores de sus propios cambios; debido a que el trabajador social tiene una amplia visión de las situaciones, por lo que está especializado para detectar las necesidades sociales.

A su vez pudimos evidenciar que el trabajador social busca promover la calidad de vida de grupos de personas, iniciando desde los derechos humanos, es por ello que podemos decir que cualquier persona en algún momento de la vida puede necesitar del Trabajo social.

#### **4. Conclusiones**

Por la importancia que tiene el trabajo social en la detección de problemas, la evaluación y dar prioridad a la satisfacción de necesidades. El trabajador social como agente de cambio tiene el objetivo principal que es la de transformar el entorno de las comunidades con la finalidad de mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

Es importante que el trabajador social interactúe en la comunidad y haga un trabajo investigativo con el fin de saber cuáles necesidades son las importantes para así poder lograr un proyecto que se lleve a cabo en dicha comunidad.

Además, es importante ver y analizar con qué recursos cuenta la comunidad en sí, el trabajador social busca transformar el entorno donde viven las personas a través de la acción tanto de profesionales como de la población, es decir, se encarga de llevar un proceso de transformación desde la comunidad y para la comunidad.

Tiene que ser planificador, conductivo, ejecutador y evaluador dentro de la comunidad a donde se pretende hacer un cambio. Como trabajador social llevamos un rol importante a veces no nos dan el mérito que merecemos, pero nos llevamos la satisfacción de poder ser esa persona que cambia el entorno de una comunidad y sus habitantes que necesitan una transformación.

Como trabajadores sociales somos un eje importante en la formación intervención y la producción de conocimientos incluso, somos multidisciplinarios y autónomos, para afrontar el contexto de una sociedad global.

Por otro lado, nos llevamos la satisfacción de ser agente de cambio y poder mejorar la calidad de vida de muchas personas en un futuro podemos y debemos ser mencionados ya que somos pieza fundamental en mejora de muchas comunidades de nuestro país.

## **Agradecimiento**

Queremos agradecerle primero que nada a Dios que es nuestra guía en cada trabajo que realizamos y segundo a nuestra profesora, por su dedicación, esfuerzos, por su paciencia y compromiso con nuestro grupo y sobre todo por dejarnos muchos conocimientos que nos pueden ayudar en un futuro.

## **Referencias Bibliográficas**

- Santos Martín, L. M. (2014). Retos del Trabajo Social como agente de cambio: empoderamiento y trabajo social comunitario.
- Intervención comunitaria. (2019, 12 mayo). comunidad. Recuperado 19 de marzo de 2022, de <https://comunidad.semfyec.es/la-intervencion-comunitaria/> I. (2021, 27 abril). Poblaciones. Ejemplos. <https://www.ejemplos.co/poblaciones/>
- Agente de Cambio. (13 de septiembre de 2019). Obtenido de <https://estudiar-a-distancia.uniclairetiana.edu.co/el-aporte-del-trabajo-social-en-colombia-agentes-de-cambio>
- Comunidad y Trabajo Social. (21 de agosto de 2021). Obtenido de <https://www.hospitaluvrocio.es/memoria17/responsabilidadsocial/sostenibilidad-social/ciudadania/participacion-ciudadana/196-comunitaria#:~:text=El%20trabajo%20social%20comunitario%20tiene,la%20participaci%C3%B3n%20de%20la%20comunidad.>
- Intervención comunitaria. (13 de abril de 2019). Obtenido de <https://comunidad.semfyec.es/la-intervencion-comunitaria/>
- Trabajador social en la comunidad. (07 de mayo de 2018). Obtenido de [https://www.eldiario.es/castilla-la-mancha/palabras-clave/trabajo-social-comunitaria-ciudadania-activa\\_132\\_2132184.html#:~:text=El%20trabajo%20social%20comunitario%20es,cuenta%20en%20cualquier%20intervenci%C3%B3n%20comunitaria.](https://www.eldiario.es/castilla-la-mancha/palabras-clave/trabajo-social-comunitaria-ciudadania-activa_132_2132184.html#:~:text=El%20trabajo%20social%20comunitario%20es,cuenta%20en%20cualquier%20intervenci%C3%B3n%20comunitaria.)
- Trabajo Social. (1 de junio de 2020). Obtenido de [https://www.eldiario.es/castilla-la-mancha/palabras-clave/trabajo-social-comunitaria-ciudadania-activa\\_132\\_2132184.html](https://www.eldiario.es/castilla-la-mancha/palabras-clave/trabajo-social-comunitaria-ciudadania-activa_132_2132184.html)
- Trabajo Social. (12 de enero de 2022). Obtenido de [https://es.m.wikipedia.org/wiki/Trabajo\\_social](https://es.m.wikipedia.org/wiki/Trabajo_social)

# Competencia digital docente: avances y retos del futuro

---

Jazmín Veintemilla, Jhonathan Fernández, Lady Loayza, Marco Vinicio Miles,  
María Robalino, Tatiana Cacoango, Enrique Orozco

Docente: Mauricio Sierra

*Sede Virtual, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Maestría en Administración y Planificación Educativa, Asignatura: Tendencias en la Administración Educativa*

*marola\_yv691@hotmail.com, jofer\_ruiz@hotmail.com, ladelital@hotmail.com, marco\_miles@hotmail.com, marogul@hotmail.com, tati-cacoango@hotmail.com, enrikegonzalo68@gmail.com, mauriciosierra@umecit.edu.pa*

## Resumen

El gran avance y desarrollo constante de las tecnologías, ha provocado a nivel global que vivamos en un contexto virtual fundamentado en conexiones y el uso de herramientas digitales. La manera de enseñar y aprender ha cambiado con la implementación y uso de las tecnologías. La mayoría de la información y el conocimiento está digitalizada en la red y el profesorado debe ser quien guíe al alumnado en su proceso de aprendizaje. La tecnología y las herramientas digitales por sí solas no guían al estudiante; por ello, la labor del docente es hoy más importante que nunca, y por ese motivo es imprescindible que estén preparados y adquieran habilidades y competencias digitales. En este artículo exponemos los conceptos necesarios y los pilares fundamentales de las competencias digitales que debe tener un docente para motivar el uso de estas nuevas herramientas.

**Palabras clave:** Competencia Digital; Competencia digital docente; Herramientas educativas digitales; Formación profesorado.

## Abstract

The great progress and constant development of technologies, has caused globally that we live in a virtual context based on connections and the use of digital tools. The way of teaching and learning has changed with the implementation and use of technologies. Most of the information and knowledge is digitized on the network and teachers must be the ones who guide students in their learning process. Technology and digital tools alone do not guide the student; therefore, the work of teachers is today more important than ever, and for that reason it is essential that they are prepared and acquire digital skills and competencies. In this article we present the necessary concepts and the fundamental pillars of digital skills that a teacher must have to motivate the use of these new tools.

**Keywords:** Digital competence; Digital teaching competence; Digital educational tools; Teacher training.

## **1. Introducción**

Actualmente las competencias comunicativas, éticas o intelectuales, ya no son suficientes para garantizar un buen desempeño docente, el cual se enfrenta a varios retos de acuerdo a los nuevos entornos educativos que se han desarrollado en la última década.

El conocimiento se ha convertido en la principal fuente de riqueza y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las herramientas más efectivas para su producción y difusión. (Almenara, Julio Cabero;, 2015).

Para lograr el uso correcto y efectivo de las TIC, hay que centrarse en el desarrollo de las competencias digitales en los docentes, que orientadas en el ámbito educativo generen una relación adecuada del uso de las TIC, junto con el desarrollo de competencias didácticas y metodológicas que integren su uso en la educación y la tecnología. Además, la Ley Orgánica de Educación Intercultural Ecuatoriana, en su artículo 6, literal j, referente a las obligaciones del estado, expresa que es derecho del estado: *“garantizar la alfabetización digital y el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo, y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas y sociales”*. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2021).

En respuesta a las exigencias del entorno educativo actual y a la nueva sociedad del conocimiento e información, los docentes deben desarrollar competencias digitales que les permitan , alcanzar habilidades con el uso de las herramientas TIC a través de la capacitación en el uso e integración de tecnologías en su aula de clase, además de una actitud crítica en la creación y utilización de contenidos, uso ético y legal, de este modo los docentes deberán aprender a utilizar estos recursos, para ser más creativos con la aplicación de herramientas digitales y los medios de comunicación en diferentes campos temáticos de la educación.

El presente trabajo realiza una revisión bibliográfica sobre las competencias digitales, que permita determinar el nuevo rol del docente y los nuevos desafíos a futuro en el campo tecnológico, así como los factores que influyen en los cambios de la práctica docente con el uso de las TIC.

### **1.1. Naturaleza y alcance del tema tratado**

Este trabajo trata sobre la competencia digital docente, los avances y retos del futuro, por lo que se ha hecho una revisión bibliográfica sobre el tema con el objetivo de evidenciar la importancia de este en el contexto actual.

## **1.2. Objetivos**

### **Objetivo General**

Evidenciar las competencias digitales que debe poseer un docente, avances y retos a futuro mediante la investigación, para la resolución de problemas educativos digitales y fortalecer la práctica educativa con las exigencias tecnológicas del mundo actual, permitiendo integrar todas las habilidades necesarias en la sociedad del conocimiento.

### **Objetivos Específicos**

- Identificar las competencias digitales que debe poseer un docente en su formación personal y profesional.
- Incorporar herramientas tecnológicas que permitan mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Promover la confianza y motivación al docente, que estimule su participación en torno al manejo de las herramientas digitales.

## **1.3. Justificación**

Cuando hablamos de las nuevas competencias docentes y los retos futuros que debe asumir los miembros de la comunidad educativa sin lugar a dudas hablamos de las ya tan conocidas Tics y si bien es cierto estas no resuelven la complejidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, sin lugar a dudas favorecen la recreación de ambientes y también el diseño de estrategias de mediación, a partir de los cuales el profesor y los estudiantes pueden reconocerse como agentes educativos en un mundo virtual que detona el sentido de colaboración, el descubrimiento, la imaginación, la creatividad y la corresponsabilidad.

La pertinencia del empleo de las TIC en el mundo educativo tras la masificación de su uso en las sociedades actuales ha promovido, entre los gobiernos y las instituciones educativas en todos sus niveles, el desarrollo de políticas para impulsar el empleo de las tecnologías y con ello contribuir a enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Hoy en día podemos decir con plena confianza que el uso de las TIC contribuyó a diversificar la manera en que los contenidos de experiencias educativas fueron abordados, lo cierto es que hubo la necesidad de sensibilizar a la comunidad educativa para que comprendieran la pertinencia de emplear esos recursos con fines educativos.

Los directivos y docentes tuvieron la necesidad de reflexionar, discutir y decidir las plataformas o recursos que favorecerían las actividades susceptibles para ser tratadas en línea (Microsoft Teams,



Classroom, Zoom, Google Meet). Sin embargo, el Proyecto Aula quiere privilegiar la autogestión, la autorregulación, y la creatividad, por lo que las TIC son recursos para crear ambientes educativos de innovación que reemplaza la cultura de la presencia en el aula.

Como ya se dijo, en este contexto no es fácil y hace falta un largo camino por recorrer, procurando el desarrollo de las competencias digitales, para generar condiciones de cambio y transformación de las prácticas docentes. No sólo los conocimientos disciplinarios o habilidades didácticas importan, pues al final lo que se trata de cambiar las practicas docentes desde la presencialidad.

Desde esta perspectiva es importante que las instituciones educativas implementen programas para generar espacios de formación, pero también de reflexión y aprendizaje, con la intención de hacer más amigable el tránsito hacia la transformación de las prácticas educativas, apoyándose en las tecnologías de la información y la comunicación.

#### **1.4. El Estado del Arte**

La sociedad actual requiere una educación innovadora y moderna que incluya el uso de nuevas herramientas digitales para facilitar y mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. La tecnología es algo que ha cambiado muchas áreas diferentes de nuestras vidas. En el ámbito de la educación, ha impulsado el desarrollo de nuevas metodologías y modelos de aprendizaje, así como la creación y acceso a recursos educativos abiertos y objetos de aprendizaje digitales sin llegar a toda la comunidad educativa.

#### **Competencia Digital**

*“La competencia digital no se trata únicamente de una habilidad sino de un conjunto de habilidades que facilitan el trabajo en equipo, el aprendizaje autodirigido, el pensamiento crítico, la creatividad y la comunicación. Para ello, es necesario garantizar una formación instrumental-didáctica para los maestros, así como el uso de modelos efectivos que puedan reproducir sin mayor dificultad en el medio en el que se desenvuelven y que además les sirvan verdaderamente como apoyo en su labor docente”.* (AGUILAR ROSA, 2020).

#### **Herramientas Digitales**

Las herramientas digitales son paquetes informáticos que están en las computadoras, o en dispositivos electrónicos como celulares y tabletas, entre otros. Tienen el fin de facilitar las tareas de la vida cotidiana y se pueden clasificar según la necesidad que tenga el usuario. (Avantel LiePro, 2020).

## **Habilidades Digitales**

Habilidades digitales serían las facultades, capacidades, conocimientos, habilidades... para usar de forma segura y crítica la tecnología en el trabajo, el ocio y la comunicación.

La competencia digital se apoya en las habilidades del uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información y para comunicar y participar en redes de colaboración a través de Internet. (UNIR, 2020).

## **Docentes Digitales**

*“Un Docente Digital es aquel que utiliza herramientas tecnológicas para investigar, capacitarse, producir contenidos, generar diálogo con otros docentes, crear sus propios espacios en la Web para planificar actividades con el uso de las redes sociales y promover el desarrollo de habilidades de comunicación y socialización entre sus alumnos a través de: Blogs, Webquest, Wikis, Cmap Tools, Facebook, Podcast, Flickr, Google Apps, YouTube, Slideshare, Scribd, Second Life, entre otros”.* (USMP, 2013) .

## **Estudiantes Digitales**

Los estudiantes del siglo XXI son nativos digitales, por lo que la educación formal debe adaptarse a esta situación, cambiando los métodos de aprendizaje y adaptándolos a las nuevas tecnologías.

Son esenciales las competencias digitales en el plan de estudios escolar de hoy. De hecho, es una habilidad imprescindible que todo alumno debe desarrollar al finalizar la educación obligatoria. Para que los estudiantes lo adquieran, los docentes deben estar lógicamente capacitados y reconocidos en esto. La educación actual no se puede entender sin el uso de nuevas tecnologías, pero ¿cómo se puede determinar la formación docente necesaria para gestionar e introducir la tecnología de la información en el aula? El marco de Competencias Pedagógicas Digitales Comunes (MCCDD) es un estándar para evaluar las diversas habilidades digitales de los profesores, así como los conocimientos y habilidades que deben poseer para convertirse en competentes digitalmente.

En última instancia, el objetivo del profesor es preparar a los estudiantes para la vida, una vida digital. Hasta ahora, esta adaptación se ha realizado mediante la creación de nuevas competencias básicas, por supuesto, vinculadas a las TIC y al concepto de aprendizaje permanente; La capacidad es válida hoy y ha reemplazado a los objetivos de envejecimiento como indicadores. En la era digital, la forma de aprender ha cambiado y, por tanto, la forma de enseñar también tiene que adaptarse. Esto significa que tanto la imagen del profesor como el método de enseñanza deben coincidir con la forma en que se presenta el conocimiento. Los educadores son testigos directos

de los cambios y las características de la generación más joven interactiva de hoy, que exigen una educación acorde a sus necesidades.

### **Características**

Hoy en día, existe mucha discusión sobre la necesidad de habilidades digitales que permitan a un individuo funcionar de manera efectiva en el entorno virtual de la educación.

Para una mejor orientación, enlistaremos características sobre competencias digitales:

- Compromiso profesional. - Se centra en el entorno profesional del docente, en su aprendizaje continuo, en su práctica reflexiva, en la comunicación y cooperación con sus compañeros y en su institución educativa.
- Recursos digitales. - Se enfoca en crear y distribuir recursos digitales para un aprendizaje efectivo y responsable.
- Enseñanza aprendizaje. - Cómo gestionar, operar y organizar el uso de herramientas y tecnologías digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Evaluación y retroalimentación. - Se discute el uso de estrategias numéricas para mejorar la evaluación.
- Empoderar a los estudiantes. - Se centra en el uso de herramientas digitales para crear experiencias de aprendizaje significativos para los estudiantes. Se presta especial atención a la diversidad, asegurando un acceso equitativo a la tecnología.
- Facilitar la competencia digital de los educandos. - Se centra en cómo facilitar la ciudadanía digital entre los estudiantes.

Un educador digital capacitado debe poder:

- Gestionar y procesar información, y esta sería una especie de habilidad informativa, para conocer, buscar, adquirir, gestionar, adquirir conocimientos, colaborar y trabajar con información.
- Saber cómo se utilizan los dispositivos en relación con el tema de la información.
- Obtener comunicación audiovisual en muchos idiomas que se hablan en todo el mundo y en las escuelas.
- Tener habilidades cognitivas, lo que nos permite desarrollar nuestro conocimiento y resolver problemas.

En general, los profesores potenciales tienen una percepción positiva de su nivel de logro capacidades digitales. En general, se considera que pueden trabajar de forma eficaz las competencias digitales en el ámbito educativo, los resultados son similares a los propuestos por Oh y French

(2004) y Banister y Reinhart (2012).

*“Los estudiantes del siglo XXI exigen a los docentes estar actualizados y preparados para afrontar los cambios que requiere la educación. Se impone una metodología didáctica mucho más activa, constructivista y colaborativa, donde las fuentes de información y sus formatos sean variados, estimulantes al pensamiento, incorporando la imagen de una forma significativa, fomentando el razonamiento a partir de trabajos en colaboración y la discusión de diversos tipos de información, el análisis crítico, etc. Además, tanto profesores como alumnos deben adquirir las competencias (personales, sociales y profesionales) que les permitirán incorporar con éxito las TIC en el aula”.* (ANA GARCIA - VALCÁRCEL MUÑOZ, 2014).

### **Los cinco pilares de la competencia digital docente**

A partir de la definición de competencia digital, a continuación, se presentan cinco pilares que todo docente debe tener en cuenta en su formación personal y profesional:

- **Informatización y alfabetización informacional:** Esta habilidad implica saber cómo identificar, localizar, recuperar, almacenar, organizar y analizar información digital, evaluando su propósito e importancia.
- **Comunicación y elaboración:** En esta capacidad, los profesores deben saber cómo comunicarse en un entorno digital, compartir recursos a través de herramientas en línea y comunicarse y colaborar con otros a través de herramientas digitales e interactivas. Colaboración y participación en comunidades y redes.
- **Creación de contenido digital:** Trata de crear y organizar contenidos, pero también de saber crear y editar nuevos contenidos, integrar y reformular conocimientos y contenidos previos, producir obras de arte, contenidos multimedia y programación informática, y saber aplicar los derechos de propiedad intelectual y licencias de usuario.
- **Seguridad:** Otras habilidades digitales importantes se relacionan con aspectos como la protección personal, la protección de datos, la protección de la identidad digital, el uso seguro y el uso seguro y sostenible.
- **Resolución de problemas:** Determinar necesidades y recursos digitales, tomar decisiones a la hora de elegir la herramienta digital adecuada, en función del objetivo o necesidad, resolver problemas conceptuales utilizando medios digitales, resolver problemas técnicos, uso creativo de la tecnología, y actualizar sus habilidades y las de los demás.

Ahora que sabemos cómo debe ser el camino de la adquisición de habilidades pedagógicas digitales para un docente, también necesitamos saber no solo el motivo de la competencia digital, sino también por qué, es decir, ¿cuál es el propósito de esta habilidad? En este sentido, es interesante

darse cuenta de que estas habilidades no solo se circunscriben al ámbito académico o profesional, sino que también forman parte de otras áreas de nuestra vida. Las competencias digitales tienen claras intenciones voluntarias, desafiantes, pero también responsables.

Es nuestra responsabilidad construir nuestra competencia digital para alcanzar el máximo potencial en el aula, permitiendo que los y las estudiantes también aprendan a administrar la información de manera efectiva, ser conscientes de los peligros de la red y tomar todas las precauciones para usar la tecnología de manera segura y, en última instancia, usar dicha tecnología para resolver todos los problemas y desafíos que enfrentamos, a los que nos enfrentamos todos los días dentro y fuera del aula.

La formación en habilidades digitales es fundamental para los profesores de hoy, para mejorar la forma en que enseñan y se comunican con los estudiantes.

En definitiva, esta es una oportunidad única para unir fuerzas, innovar y mejorar la docencia. Por otro lado, nos permite incentivar a los profesores “*tardíos*” en la enseñanza de la competencia digital. Asimismo, es más desafiante para aquellos que ya tienen un buen nivel de esta habilidad. Finalmente, nos invita a todos a participar y reconocer los esfuerzos e innovaciones educativas.

*“Las competencias digitales se abren paso cada vez más como imprescindibles para alcanzar una verdadera sociedad de la información y el conocimiento. Identificarlas, describirlas, evaluarlas, constituyen procesos vitales para diferenciarles de otras habilidades necesarias para el trabajo con las TIC, estas revisten una necesidad importante en el contexto actual de la COVID 19, tanto por sus deficiencias en la población general, como en el ámbito educativo. En esta revisión de la literatura se observan las diferencias de este concepto con otros como alfabetización informacional y alfabetización digital, tanto desde sus áreas de estudio, hasta las dimensiones y estándares para su implementación y evaluación. Se aportan evidencias de la importancia de la brecha digital para lograr las mismas, y de cómo se pueden desarrollar desde diferentes estrategias como el Aula Invertida. Los resultados sugieren que esta metodología podría ser idónea en el contexto de la educación actual”.* (Díaz, Dariel;, 2021).

En la actualidad, las competencias comunicativas, éticas o intelectuales, por mencionar solo algunas, ya no son suficientes para garantizar un buen desempeño docente el cual se enfrenta a varios retos de acuerdo a los nuevos entornos educativos. (Zavala, Diego; Muñoz, Karla; Lozano, Edwin;, 2016).

*“Este cambio de incluir TIC en el papel del docente, no es solo una necesidad sino una realidad que se impone en nuestras sociedades dinámicas y en constante transformación, y para ello es necesario instituciones educativas y especialmente profesionales de la educación preparados, que lo promuevan y lo canalicen. Este proceso de transformación requiere de cambios en cuatro importantes agentes: en el profesorado, en el alumnado, en las metodologías, y en las propias instituciones”.* (Mirete, Ana Belén, 2010).

### **1.5. Antecedentes**

El presente artículo de investigación considera los siguientes antecedentes que están relacionados con el tema de estudio. La sociedad ha tenido cambios en diversos momentos de su historia con la invención de la escritura, de la imprenta y con las tecnologías digitales.

Se han evidenciado, varios trabajos relacionados al tema del proyecto, como:

Rosa Isela Aguilar y Emma Otuyemi Rondero con su tema *“La competencia digital es una necesidad permanente”*.

María Nella Escala y su tema *“Competencias y herramientas digitales para el docente en el contexto COVID-19”*.

Al tener en cuenta la globalización, que ha impactado en el proceso educativo con la exigencia de integrar las tecnologías de la información y comunicación (TIC), en los ambientes educativos, los profesionales en educación se ven en la necesidad de incorporar estrategias innovadoras, relacionadas con las nuevas tecnologías, para desarrollar habilidades en los estudiantes.

Durante los últimos años, se ha impulsado la reorganización de las prioridades educativas del siglo XXI, la administración, dominio de herramientas digitales y nuevas tendencias en los modelos educativos, donde la competencia digital deja de ser una innovación para convertirse en una necesidad para el desarrollo de las naciones y la educación.

En 1997, cuando se implementó la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA), se introdujo el concepto *“competencia”*, que cobró importancia en diversas políticas y modelos educativos. En el 2005, la Comisión Europea propuso ocho competencias claves para el aprendizaje permanente, una de las cuales es la *“competencia digital”*.

Considerándose como competencia digital a la capacidad que tienen las personas para utilizar adecuadamente las herramientas digitales, con el fin de construir nuevos conocimientos, expresarse

a través de recursos multimedia y comunicarse con otras personas en cualquier contexto.

En la actualidad hay gran cantidad de recursos educativos que se encuentran al alcance de los docentes y estudiantes, se observa que se han incluido herramientas tecnológicas al pasar del pizarrón a pantallas electrónicas, al uso de material digitalizado y a navegar por internet para buscar material electrónico.

El docente necesita estar preparado para proporcionar a los estudiantes un aprendizaje apoyado en las TIC; con una actitud positiva hacia el uso de recursos digitales.

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1. Procedimiento**

La siguiente investigación, se realizó mediante la búsqueda de información bibliográfica para responder a las siguientes interrogantes: ¿Qué es competencia?, ¿Qué es competencia digital?, ¿Qué es competencia digital docente?, ¿Cuáles son las dimensiones de la competencia digital docente?, y ¿Cómo motivar a los docentes y fomentar su confianza en el uso de las herramientas digitales?, encontrándose información relevante, según los objetivos específicos propuestos, en bases indexadas reconocidas.

Se realizó encuentros virtuales, donde se analizó la información obtenida en las diferentes fuentes de consulta web, se utilizó métodos de investigación, como el método Inductivo – deductivo, método analítico – argumentativo, método analítico histórico, la investigación documental y el diseño metodológico para estudios exploratorios.

### **2.2. Otros aspectos metodológicos**

Para la elaboración del presente trabajo de investigación se requiere el uso indispensable de las TIC, ya que permiten una comunicación eficiente, rápida y clara entre diversos miembros de una misma organización.

Para coordinar las actividades de forma grupal se realizó encuentros virtuales mediante la plataforma zoom. Se realiza la investigación a través de la revisión de fuentes bibliográficas, consulta de documentos en distintas páginas web, Google académico que permite localizar documentos científicos como artículos, tesis, libros y resúmenes de distintas fuentes.

Se accedió a la biblioteca virtual de la universidad UMECIT que es una plataforma que proporcionan contenidos, servicios bibliográficos y documentales.

### **2.3. Aspectos éticos**

El trabajo de investigación “Competencias digital docente: avances y retos del futuro” está enmarcado dentro de lo que estipula el reglamento en los lineamientos que rigen el funcionamiento del Comité de Bioética de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT) de Panamá, cuyo propósito fundamental es garantizar el respeto a la dignidad, integridad e identidad de los seres humanos vinculados con la actividad investigativa, sobre la base de una concepción humanista de la práctica docente y de investigación.

Las Competencias digitales se basan en una investigación digital muy amplia cuenta con recursos informáticos que resolverá dudas a las personas que están inmersa en la educación de niños, jóvenes y adultos. Los avances y retos del futuro se consideraron en base a los beneficios que estos conllevan favoreciendo a las generaciones presentes y futuras.

La presente investigación va más allá del consumo y desperdicio de recursos son procesos de generación de conocimiento científico las fuentes indagadas, además, el trabajo colaborativo nos hace ser protagonistas en la formación humanística, solidaria, en busca de una innovación en favor del planeta con valores humanos en beneficio de un conglomerado, como investigadores responsables de la conducción ética y científica de este proyecto de investigación, dicho de otra manera.

### **3. Resultados**

En la sociedad actual se requiere una educación innovadora y moderna que incluya el uso de nuevas herramientas digitales para facilitar y mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La aparición del internet, las conexiones en redes y herramientas digitales han multiplicado exponencialmente el uso de las TIC desarrollando habilidades cognitivas, cuando están bien orientadas por un mediador capacitado.

Muchos docentes en la actualidad aún tienen problemas en el dominio, adaptación de las nuevas tecnologías enfocadas a la educación, y el miedo latente al cometer un error en el uso de las mismas, por tal motivo es imperativo que los docentes actualicen sus conocimientos en el uso de las nuevas herramientas digitales para mejorar sus habilidades que tendrán impacto directo en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

En la actualidad las nuevas demandas educativas, han permitido formar nuevas generaciones de niños(as) y jóvenes creativos, flexibles, innovadores, adaptables, eficientes y pertinentes al mundo



en que viven con la incorporación y adaptación de las NTIC permitiendo un desarrollo cognitivo en sus saberes, donde los docentes inmersos en el mundo digital pueden acompañar a sus estudiantes en el uso responsable de la tecnología.

Trabajar con metodologías que involucren toda clase de herramientas digitales, optimizando los conocimientos del uso y aplicación pedagógica de las TIC; donde el desenvolvimiento de los docentes, estudiantes sumados a la motivación y dedicación mejoraran significativamente los aprendizajes.

Se considera necesario facilitar un instructivo de formación instrumental-didáctica para los maestros, así como el uso de modelos efectivos que puedan reproducir sin mayor dificultad el medio en el que se desenvuelven y que sirvan verdaderamente como apoyo en su labor docente.

#### **4. Conclusiones**

Todo docente debe potenciar sus competencias digitales en su desarrollo profesional y en el marco de referencia común con estándares e indicadores que faciliten su evaluación y acreditación.

Incorporar en sus prácticas educativas herramientas digitales que permita el desarrollo de destrezas en los estudiantes; incentivando la innovación y desarrollo de las mismas.

Motivar en los estudiantes y docentes hacer uso crítico de la tecnología y herramientas digitales con el afán de adquirir conocimientos, habilidades y actitudes en el uso correcto de la tecnología aplicada a la educación, no solo en la sala de clase, sino también en el hogar y en su vida cotidiana.

#### **Agradecimiento**

A la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, (UMECIT), por permitirnos ser parte de ella, continuar con nuestra formación profesional y brindarnos todas las herramientas tecnológicas necesarias para facilitar el aprendizaje.

A la Unión Nacional de Educadores (UNE) de Ecuador, por la oportunidad de conocer y acceder al programa de posgrado, en beneficio de los docentes y permitir el desarrollo de nuevas habilidades y el fortalecimiento de conocimientos, para aplicarlos en campo laboral del sistema educativo ecuatoriano.

## Referencias Bibliográficas

- AGUILAR ROSA, O. E. (02 de OCTUBRE de 2020). INSTITUTO PARA EL FUTURO DE LA EDUCACIÓN. Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/competencia-digital-una-necesidad-permanente>.
- Almenara, Julio Cabero;. (30 de abril de 2015). Aplicación de las nuevas tecnologías al ámbito socioeducativo. (I. Editorial, Ed.) Antequera, Malaga, España.
- ANA GARCIA - VALCÁRCEL MUÑOZ. (2014). LAS COMPETENCIAS DIGITALES. Obtenido de Gozávez et al.: <https://gedos.usal.es/bitstream/handle/10366/130340/Las%20competencias%20digitales%20en%20el%20ambito%20educativo.pdf?sequence=1>
- Avantel LiePro. (07 de marzo de 2020). Qué Tanto Utilizas Las Herramientas Digitales Gratuitas. Obtenido de <https://www.avantel.co/blog/educacion/que-tanto-utilizas-las-herramientas-digitales-gratuitas/>
- Díaz, Dariel;. (2021). Competencias digitales en el contexto COVID 19: una mirada desde la educación. Obtenido de <https://www.revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/181>
- Gómez Vargas, M., Galeano Higueta, C. y Jaramillo Muñoz, D. A. (Julio-Diciembre , 2015). REVISTA COLOMBIANA DE CIENCIAS SOCIALES - EL ESTADO DEL ARTE: UNA METODOLOGÍA DE. Dialnet, 423-442.
- Maricelly Gómez Vargas, Catalina Galeano Higueta, Dumar Andrey Jaramillo Muñoz. (2015). EL ESTADO DEL ARTE: UNA METODOLOGÍA DE. REVISTA COLOMBIANA DE CIENCIAS SOCIALES, 435.
- Ministerio de Educacion del Ecuador. (19 de abril de 2021). REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/Ley-Organica-Reformatoria-a-la-Ley-Organica-de-Educacion-Intercultural-Registro-Oficial.pdf>
- Mirete, Ana Belén;. (2010). FORMACIÓN DOCENTE EN TICS. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832327003.pdf>
- UNIR. (11 de 07 de 2020). Qué es el Marco Común de Competencias Digitales Docentes. Obtenido de European Parliament and the Council: <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/que-es-el-marco-comun-de-competencias-digitales-docentes/>
- USMP. (2013). Programa docente digital. Obtenido de <https://sites.google.com/a/uvirtual.edu.pe/docente-2-0/quienes-somos>
- Zavala, Diego; Muñoz, Karla; Lozano, Edwin;. (03 de septiembre de 2016). Un enfoque de las competencias digitales de los docentes. Quito, Pichincha, Ecuador.

# Retos en el ejercicio docente frente al desarrollo tecnológico

---

Lina María Mestra Tamayo, Asafaidy Asias Yáñez, Juan Guillermo Sabi Rojas, Luis Fernando Ávila Coronado, Hayser Alberto Jaramillo Hernández, Jorge Antonio Soriano Rojas

**Docente: Mauricio Sierra**

*Sede Virtual, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Maestría en Administración y Planificación Educativa, Asignatura: Tendencias de la Administración Educativa*

*linamestra87@hotmail.com, asafaidyassias@hotmail.com, profesor.sabi@gmail.com, lufac8015@hotmail.com, siempreestudiante@hotmail.com, jorgesoriano031708@gmail.com, mauriciosr21@gmail.com*

## Resumen

Se define el perfil del docente como el agrupamiento de aquellos conocimientos, destrezas y habilidades tanto en lo personal, ocupacional, especialista o prospectivo que un docente debe tener u obtener para desarrollar su labor. El Ministerio de Educación, Cultura y Deporte en su resolución N°1 establece que las instituciones de educación superior con programas de enseñanza educacional son responsables de formar docentes con una visión completa de todo, innovadores del desarrollo educativo, preparados para entender e interpretar el aprendizaje, los procesos de enseñanza, etc. El objetivo ahora es formar individuos capaces de integrarse al entorno de redes con estrategias autónomas. Se trata entonces de desarrollar una nueva mirada sobre lo que sucede en el aula, basada en la interactividad, la personalización y el desarrollo de la capacidad de aprender y pensar de manera autónoma. Las TIC le aportan al perfil del docente un nuevo campo de desarrollo de sus habilidades; así como el docente moderno tuvo que dominar el arte de la tiza sobre el pizarrón cuando se masificó la enseñanza en los inicios de la sociedad industrial, el docente en la era del conocimiento podrá dominar una planilla de Excel o la tecnología que considere sea de utilidad para su labor de enseñanza. Conocer con detalle esos recursos será tan vital para su tarea como la habilidad que desarrolló con la tiza y el pizarrón. En conclusión, se establece que el perfil del docente es el inicio de un currículo con énfasis en lo afectivo, ético e intelectual de la persona junto con el control de trabajo profesional.

**Palabras clave:** Docente, Perfil, Ético, Intelectual, Tecnología.

## Abstract

The teacher's profile can be defined as the conjunction of that knowledge and those skills and abilities that and teacher's should either possess or obtain to accomplish his/her job. The Ministerio de Educación, Cultura y Deportes in its resolution N°1 establishes that higher educational institutions through the educational teaching programs are responsible for forming teachers with a complete

visión of the whole, able to introduce changes in the education and prepared to understand and interpret the learning and teaching processes, etc. The objective is training individuals capable of integrating into the network environment with autonomous strategies. The aim is to develop a new view of what happens in the classroom, based on interactivity, personalization and the development of the ability to learn and the think autonomously. ICTS brings to the teacher's profile a new field of skill development; just as the modern teacher in the knowledge era will be able to master an Excel template or the technology he considers useful for his teaching work. Knowing these resources in detail will be as vital to your task as the skill you developed with the chalk and blackboard. In conclusion, it's established that the teacher's profile is the beginning of a curriculum with emphasis on the affective, ethical and intellectual of the person, together with the control of professional work.

**Keywords:** Teacher, Profile, Skills, Ethics, Intellectual, technology.

## **1. Introducción**

La implementación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, en los diferentes campos de nuestras vidas han generado que debamos estar en un proceso de actualización constante para poder ser competentes en dichos campos y la educación no es ajena a esta influencia tecnológica. Nos encontramos hoy día con estudiantes que son nativos digitales; sin embargo, no basta con manejar la tecnología, es necesario ser digitalmente competente para aprovechar al máximo estas tecnologías.

Es aquí donde el docente juega un papel importante, pues debe ser un guía en este proceso educativo de sus estudiantes, para poder lograr que alcancen el mayor aprovechamiento posible de las TIC en su aprendizaje. Pero para poder lograr esto, es necesario que el docente conozca y maneje plataformas, aplicaciones y sitios web que le permitan mejorar sus planeaciones, generar un mayor interés en los estudiantes por las clases y optimizar el desempeño de sus estudiantes.

El presente artículo busca presentar las características que debe tener el docente frente al desarrollo tecnológico para poder contribuir en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Para lo cual, se realizó una búsqueda y análisis de diferentes investigaciones relacionadas con el perfil del docente frente a la implementación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **1.1. Naturaleza y alcance del tema tratado**

Este estudio responde a la línea de investigación "*Educación y sociedad*" específicamente del área docencia y currículo bajo el eje temático "*Perfil profesional del docente*". El paradigma utilizado

en este trabajo es de tipo cualitativo, cuya pretensión es documentar información relacionada al perfil del docente frente al desarrollo tecnológico.

## **1.2. Objetivos**

### **Objetivo general:**

Dar a conocer las características que, en opinión del grupo de trabajo, deberá tener el docente para poder desarrollar un proceso de enseñanza-aprendizaje exitoso y significativo desde el uso y aprovechamiento del material tecno pedagógico de última generación; articulado de forma pertinente a los planes de estudio y a los planes de aula con mayor pertinencia y eficacia.

### **Objetivos específicos:**

- Establecer las características en el manejo de las competencias socio emocionales que debe administrar el docente al momento de compartir con los educandos los saberes, apoyado con la herramienta tecno pedagógica de la actualidad.
- Dar a conocer las características y criterios de formación del docente en cuanto al conocimiento de los insumos tecno pedagógicos para la puesta en escena de su plan de aula.
- Demostrar cómo los recursos, herramientas y otras tecnologías emergentes llevan al docente a asumir un nuevo rol como agente cognitivo, creativo y sobre todo gestor de nuevos ambientes y formas de aprendizaje.
- Determinar el nivel de conocimiento y manejo de las herramientas tecnológicas por parte de un grupo de docentes en su práctica pedagógica.

## **1.3. Justificación**

La elaboración de este artículo se justifica plenamente dado que con ello se espera que todo aquel docente que lo lea, lo tome como referente para su práctica pedagógica, incorporando las orientaciones que en cuanto a características cognitivas y afectivas se brindan, esto al momento de revisar y ajustar sus planes de estudio y al momento de elaborar su plan de aula; con lo que se espera que los educandos se apropien de mejor manera de los temas de estudio mediante un proceso de aprendizaje altamente significativo, estimulados mayormente por el uso de los insumos tecnológicos de última generación.

## **1.4. El Estado del Arte**

En cuanto al estado del arte de este artículo, se puede afirmar que es un campo plenamente abierto y en crecimiento, puesto que muchos son las producciones y trabajos escritos que se han realizado tratando de precisar conceptualmente el perfil del docente, en este sentido y partiendo del término perfil se refiere al conjunto de capacidades y competencias adquiridas por las personas

que se desempeñan en un campo profesional u oficio, mediante la formación académica en las escuelas, colegios, universidades o centros de formación.

Coherente con lo anterior se encuentra que el perfil docente, profesor o enseñante alude según (Takahashi, 1991) a quien se dedica o consagra voluntariamente al ejercicio de una ciencia, arte u oficio, es el que prepara a otros para cumplir su función, ayudarles a lograr su desempeño (su areté), otros documentos sobre educación lo definen como el profesional que enseña, ya sea con carácter general o especializado, en una determinada área del conocimiento, asignatura o disciplina académica, lo que implica la realización directa de los procesos sistemáticos de enseñanza-aprendizaje.

Ahora bien, hoy por y ante la avalancha de recursos tecnológicos ofrecidos en los medios informáticos, en los diversos dispositivos y en todo el entorno técnico, tecno pedagógico y de los grandes medios de comunicación el docente debe comprender que fenómenos como la globalización serán una constante en el sistema educativo, entendiéndose esta como anota (KJ, Cañón 2018) El concepto de globalización concierne al alcance global, es decir a la internacionalización de la educación, costumbres, tecnologías, etc., producto de la interrelación de las sociedades y esas interrelaciones se han dado gracias a los viajes, el comercio, la innovaciones digitales y las migraciones. Por ello, no nos podemos quedar con la idea que la globalización solo abarca lo económico.

Comprendiendo entonces que este proceso tiene que ver con la mundialización o universalización de la educación, donde se deben aprovechar los recursos de vanguardia para mejorar el oficio del docente. (Ainhoa Suarez 2020) *“La UNESCO cree firmemente en las amplias oportunidades que brindan las tecnologías cuando su expansión y uso son correctas. Reforzar la integración del alumnado, apoyar el desarrollo de los docentes y mejorar la calidad y la pertinencia del aprendizaje son algunos aspectos que, según esta institución se verán favorecidos por ellas”*.

Se puede observar luego, cómo estos organismos indican que el docente debe dejar atrás ciertos lastres conceptuales y metodológicos para abrirle las puertas a un mundo lleno de nuevas estrategias, información de fácil acceso, donde se favorece significativamente el aprendizaje de los educandos haciendo de este proceso algo mucho más llamativo, caracterizado por la atención, retención y motivación permanente.

En este marco de antecedentes y propuestas innovadoras sobre el nuevo perfil docente y su reto frente al desarrollo tecnológico se encuentra en el mismo documento, pero ya haciendo énfasis

en la formación profesional como gracias a la intervención del maestro el estudiante adquiere y desarrolla nuevas destrezas. *“el alumno construye su saber mediante la unión de los conocimientos previos que ya posee con la adquisición de habilidades nuevas. Estas mediadas por el educador las aprende a través de la indagación de las nuevas tecnologías. Encontrando en las TIC la creación y promoción de entornos de trabajo colaborativos y un aprendizaje activo y flexible y estos entornos, a su vez, reducen la resignación que tanto produce la palabra estudio y trabajo en grupo”*.

En consecuencia y en la etapa de formación profesional, en la actualidad es imprescindible que se hagan las adaptaciones esperadas por el mercado laboral ya que a cada hora surgen nuevos conocimientos y habilidades que se deben ir apropiando.

En este sentido es preciso traer a colación la presentación de algunos apartes de la sesión plenaria sobre *‘Investigación, Desarrollo e Innovación en Educación’* del XVII Encuentro Internacional Virtual Educa Puerto Rico hecha por Fran García, ingeniero de soluciones de Google for Education, en la cual reflexiona sobre la tecnología aplicada a la educación. Subido por Virtual Educa 22 de dic 2018. *‘¿Es realmente verdad que la tecnología mejora la educación?’*. En su exposición indica que la innovación es una oportunidad de mejora, que el docente debe adaptarse, debe entender que la tecnología no es el fin sino el medio a través del cual se busca de manera permanente que los estudiantes desarrollen sus trabajos de la mejor forma posible y plantea la interrogante de *¿Cómo crear una educación para un mundo que está cambiando tan rápido?*, García dice. Es sencillo hay que apostarle a las habilidades y competencias pues ellas no cambian tan rápido, en un estudio de Economist Group las empresas requieren de sus trabajadores competencias que ya son conocidas y potencializadas por la educación:

- Capacidad de resolución de problemas
- Colaboración y trabajo en equipo
- Comunicación
- Pensamiento Crítico
- Creatividad
- Liderazgo entre otras no menos importantes.

Que vienen a consolidar un profesional a tono con el mercado laboral, y que da cuenta de una educación caracterizada por ser más interactiva y personalizada donde el docente es el agente que promueve la amplia participación en la construcción del conocimiento, porque definitivamente añade García la tecnología favorece el desarrollo de destrezas proceso en el cual el docente no desaparece, cambia su rol pues quién más si no él en su mejorado encargo puede resolver las dudas e inquietudes de sus estudiantes Así las cosas termina aclarando la tecnología ayuda al orden y la

disciplina en los nuevos ambientes de aprendizaje pero con un alto grado de participación activa, da la oportunidad de que aquellos alumnos que no levantan la mano por diferentes razones se vinculen a la clase por medio del chat u otras actividades colaborativas haciendo uso de contenidos y herramientas o recursos digitales.

Es así y de acuerdo a sus palabras que los medios tecnológicos son un elemento dentro del entramado de componentes como cultura, liderazgo, financiación y sostenibilidad, desarrollo profesional, enfoque de aprendizaje y comunidad entre otros donde el maestro como eje articulador se aleja del repentismo para ser planificador, del exclusivo uso de lápiz, marcador y pizarra para complementar estos recursos con el uso de teclado, plataformas, buscadores, posibilitando el colaborativismo, el flujo de información, la glocalidad. En definitiva, el educador debe promover dentro de sus virtudes una educación globalizada, con pertinencia y preparada para los nuevos cambios que trae la sociedad del conocimiento.

### **1.5. Antecedentes**

Más que investigaciones acerca del perfil del docente frente al desarrollo tecnológico, lo que se ha realizado en muchas universidades es la producción de artículos en los cuales se recrea lo que se espera que deba tener un docente en su formación profesional para poder contar con un perfil pertinente para su ejercicio de enseñanza; además de los compromisos éticos que deberá observar.

Respecto a fundamentos legales relacionados al perfil del docente, el Ministerio de Educación de Colombia, en el decreto 1278 de 2002, establece en su artículo 38 la Formación y Capacitación Docente, que los educadores en servicio deben estar en constante formación, capacitación y actualización de sus competencias laborales, para así, contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación y a su desarrollo y crecimiento profesional. Con esto, se espera que el docente siempre busque un mejoramiento profesional, incluyendo lo relacionado al manejo de competencias tecnológicas.

Con miras a realizar un estudio científico y objetivo que arroje luz sobre el perfil del docente, se visitaron varias bibliotecas nacionales, se revisaron revistas y se consultaron diversas fuentes vía internet en las que se encontraron temas relacionados con la investigación.

La primera investigación fue encontrada en la biblioteca de Pedro Mir de la Universidad Autónoma de Santo Domingo, sustentada por Epolonia Oncida y otros, titulado *“perfil del docente desde la perspectiva de los estudiantes del Liceo Matutino Mercedes de Bello, Municipio de Nigua”*, en el año 2004.



En la investigación se encontraron los siguientes hallazgos: El perfil de los docentes debe impulsar junto con sus estudiantes nuevas prácticas pedagógicas, dando dimensiones a su rol como actor y propiciador de aprendizaje significativo de valores, actitudes y práctica que conduzcan a la formación de sujetos democráticos, libres y en capacidad de dialogar permanentemente con la realidad con el fin de poner alternativas de cambios para una sociedad más justa y solidaria a través de una acción teórico práctico que ofrezcan la oportunidad de mayor crecimiento personal y profesional.

Debe mostrar calidad humana, dominar saberes y actitudes que se inscriban dentro de un marco teórico filosófico, democrático y participativo, con una amplia visión de futuro.

Entre estas investigaciones, podemos señalar la realizada por Ana Belén Mirete Ruiz, titulada: *“Formación docente en TICS. ¿Están los docentes preparados para la (R) evolución TIC?”*. En la cual se hace breve recorrida por los mayores problemas que encuentran los profesores para la inclusión de las TIC en el aula; se señala también, algunos aspectos que se deberían tener en cuenta en el diseño de la formación docente y, finalmente, introduce alguna de las múltiples posibilidades que nos brindan las tecnologías y herramientas telemáticas disponibles para su inclusión en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Esta investigación concluye, entre otros aspectos, que:

La revolución que las TIC están generando en todos los ámbitos de la vida cotidiana también ha llegado a la escuela. Esta no puede obviar que esas tecnologías pueden facilitarle el cambio y ayudarle a evolucionar hacia modelos educativos más acordes con las demandas del momento actual. Por tanto, tendrá que capacitar a sus adalides educativos para hacer frente a su nuevo papel en la sociedad del conocimiento, lo cual no será posible si no se alían antes con las nuevas herramientas y recursos que tiene a su disposición en el mundo digital. (MIRETE, 2010, p. 10).

Otra investigación que podemos resaltar en el campo del perfil docente frente al desarrollo tecnológico, es la realizada por Furguerle, Villegas y Daboin titulada *“Las TIC y el perfil del docente para el desarrollo de actividades didácticas”*. Dicha investigación se llevó a cabo con una población de 20 docentes del Centro Bolivariano de Informática y Telemática (CBIT), con el propósito de evaluar el perfil del docente para desarrollar actividades didácticas, durante el año escolar 2014-2015. Con esta investigación, se pudo concluir que:

Los resultados obtenidos en cuanto al perfil del docente permiten inferir que escasamente desarrollan actividades y estrategias didácticas que fomenten el uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje, pues no cuentan con una preparación actualizada y adecuada para los requerimientos que demanda la educación

actual. En consecuencia, se dificulta fomentar en el estudiante una actitud positiva al impulsar conocimientos básicos de informática que permita el acceso y uso de sistemas de comunicación e información. (Furguerle, Villegas & Daboin, 2016, p.27).

De igual manera, Viñals & Cuenca (2016) en su investigación titulada “*El rol del docente en la era digital*”, plantean la manera en que la era digital ha motivado un necesario repensar del papel del docente en el aula. En esta investigación se concluye que:

Los docentes, además de tener que adaptar las metodologías de enseñanza al nuevo entorno, tienen ante sí el reto de adquirir conocimientos, habilidades y actitudes digitales que motiven al alumnado a hacer un uso crítico de la tecnología no solo en el aula, sino también en casa, en su vida social y en sus entornos de ocio. Solo así estarán contribuyendo a construir una respuesta colectiva e ilusionante a los retos que hoy plantea a la educación la Era Digital. Así pues, los docentes, al igual que el alumnado, deben aprender a ser competentes digitales, pero más importante aún: deben resignificar y adaptar su competencia docente a un mundo digitalizado. (Viñals & Cuenca, 2016, p.7).

## **1.6. Hipótesis**

Como hipótesis, se puede plantear que se espera que con el uso adecuado por parte del docente de las herramientas tecnológicas aplicadas al campo de la pedagogía como apoyo didáctico, pueda desarrollar un proceso de enseñanza aprendizaje mucho más dinámico y significativo, en mayor armonía y coherencia respecto a los intereses, inquietudes y necesidades de los educandos.

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1. Procedimiento**

El trabajo o procedimiento que se siguió para la elaboración de este artículo se desarrolló con la participación de cada uno de los integrantes del grupo de trabajo, mediante la búsqueda y lectura de material escrito relacionado con el tema, con el uso de material audio visual, en los cuales se exhorta a los docentes en la cualificación de su perfil profesional para poder estar a la altura de las exigencias actuales en su quehacer pedagógico, además se aplicó una encuesta aleatoria a maestros de la institución educativa El Reposo, de Valencia Córdoba-Colombia (observar gráfica 1 y 2) como trabajo de campo para determinar niveles de conocimiento de las herramientas tecnológicas emergentes y aplicación en el plan de aula.

Este artículo es el fruto de un trabajo colaborativo, precisamente haciendo uso de muchas herramientas tecnológicas, las cuales en verdad han facilitado el acceso a la información y al

conocimiento necesario para dar sentido y soporte a la presente producción investigativa.

## **2.2. Otros aspectos metodológicos**

Para el desarrollo de este artículo, nos apoyamos en diversas herramientas tecnológicas tales como celulares, computadores, tabletas y la conectividad a internet, mediante las cuales pudimos acceder a los buscadores y aplicaciones con lo que finalmente se nos ha hecho posible cumplir con esta actividad.

## **2.3. Aspectos éticos**

Este trabajo es de paradigma descriptivo y su desarrollo se dio a través de la revisión documental donde se respetó los derechos intelectuales de cada una de las afirmaciones teóricas aquí propuestas siendo así congruente con el artículo 4 del capítulo I donde se hace mención que el comité de Bioética de la UMECIT es garante de la ardua tarea de humanizar los procesos de generación de conocimiento científico desde los espacios universitarios de la institución, tomando como base los valores humanos, que incluye el respeto al derecho de autor.

Este trabajo se ha hecho consultando respetuosamente la información relacionada con el perfil del docente frente al desarrollo tecnológico, como también pensando con enorme respeto en los niños, niñas, jóvenes y adolescentes que integran el sistema educativo; para los cuales se desea que los docentes sean unos verdaderos orientadores de un proceso enseñanza aprendizaje enriquecido y fortalecido con el uso adecuado y pertinente de las TICS de avanzada y demás herramientas e insumos que puedan servir de apoyo en educativo, en lo pedagógico y en lo didáctico para un pleno desarrollo y formación integral del educando.

## **3. Resultados**

Como se mencionó anteriormente, el estado del arte relacionado con este trabajo se encuentra abierto, puesto que es un campo sumamente amplio para la opinión, aunque muy puntual en el ámbito de su ejecución. Porque lo que es observable transcurridas las dos primeras décadas de la era digital y en los inicios de tercera, es que lastimosamente un alto porcentaje de docentes no maneja con suficiencia los recursos tecnológicos existentes, por lo que siguen relegados en una práctica pedagógica que pudiera llamarse anticuada y no pertinente, como se muestra en la gráfica que se encuentra a continuación.

Por otro lado, no menos preocupante es el caso de que aun cuando el docente cuenta con cierta formación que le permite acceder al manejo de las herramientas tecnológicas de avanzada, en su colegio o entorno no cuenta con dichas herramientas y mucho menos con señal telefónica ni

conectividad a internet. A continuación, y mediante una gráfica se muestra esta realidad. Donde después de encuestar 23 docentes sobre manejo y uso adecuado de herramientas tecnológicas sólo un 25% de ellos las conoce y utiliza el resto 75%, las conoce, pero dado las condiciones del contexto y por paradigmas no las utiliza o da buen uso

**Gráfica 1.**



#### **4. Conclusiones**

De acuerdo a las diferentes investigaciones consultadas relacionadas al perfil del docente frente al desarrollo tecnológico y los retos que para este trae la inclusión de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el aula de clase, podemos concluir que:

El docente no debe solo fortalecer sus habilidades y competencias académicas y pedagógicas; sino que también lo debe hacer con sus competencias socioemocionales. Pues la actitud y emociones con las que, como docentes, llegamos a nuestras aulas de clase, influye en el ambiente escolar, y por ende en nuestros estudiantes y sus intereses y proceso de aprendizaje.

Las nuevas tecnologías se han convertido en parte vital de nuestras actividades diarias. Por ende, el manejo de las mismas es una habilidad indispensable que los docentes actuales deben tener si quieren tener el mayor grado de interés de sus estudiantes. El actual ambiente escolar exige al docente una actualización constante de las diferentes aplicaciones, plataformas y demás herramientas tecnológicas que van surgiendo cada día; por lo que el docente actual debe tener el interés de consultar, investigar, pero, sobre todo de innovar sus prácticas pedagógicas.

La apropiación de estas nuevas tecnologías por parte del docente, le brinda la oportunidad de ser un agente pedagógicamente activo en el aula de clases, logrando ganar el interés de sus estudiantes, los cuales son nativos tecnológicos. Con el manejo de diferentes herramientas tecnológicas enfocadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el docente deberá ser un guía para los estudiantes, para que, de esta manera, aprovechen al máximo las oportunidades que el actual mundo tecnológico ofrece.

Lastimosamente, el nivel en el manejo tecnológico por parte de los docentes, aún no es el suficiente en todos los establecimientos educativos. La encuesta realizada a los docentes de la Institución Educativa El Reposo, de Valencia Córdoba – Colombia, muestra la realidad que se vive en la gran mayoría de instituciones educativas del país, donde el porcentaje de docentes que manejan y aprovechan las herramientas tecnológicas actuales para sus prácticas docentes, es muy bajo. En contraste, están los docentes que tienen serias dificultades para desarrollar actividades básicas como lo es el manejo adecuado de un computador y sus programas. También es cierto que se encuentra un gran número de profesores, quienes, aunque manejan algunas herramientas tecnológicas y las aplican en sus prácticas, estas se limitan a la búsqueda de videos y presentaciones de apoyo a determinados contenidos.

Con todo esto, podemos finalizar diciendo que, el docente debe estar interesado en realizar un proceso constante de actualización de sus habilidades y competencias académicas, pedagógicas, emocionales y por supuesto, tecnológicas. Es función del docente aprovechar el interés que las nuevas generaciones de estudiantes tienen por el manejo de las tecnologías; pues, aunque se cuente con nativos tecnológicos en las aulas de clase, el docente debe guiarlos para que pasen de manejar las tecnologías a ser competentes tecnológicamente, es decir, a aprovechar al máximo las diferentes herramientas, aplicaciones y plataformas con las que contamos actualmente y las que surgirán con el tiempo.

### **Agradecimiento**

Agradecemos primeramente a Dios por darnos y mantenernos el don de la vida, por darnos la sabiduría requerida para desarrollar este importante trabajo. Por supuesto, agradecemos a la UMECIT, por facilitarnos el espacio para la realización de esta maestría y a nuestro apreciado profesor Mauricio Sierra por compartirnos sus valiosos conocimientos respecto a la administración y planificación educativa y la academia.

*“Confía de todo corazón en el señor... Ten presente al señor en todo lo que hagas”*

Fragmento de proverbios 3.1-8.

## Referencias Bibliográficas

- Carrillo, E. 1994. Diseño del perfil profesional.
- Cerpa, (1982). El Docente, su perfil y formación.
- Diccionario enciclopédico. (1969). Quiller.
- Enciclopedia General de Educación. (1969). Volumen 1 España - Editorial Océano.
- García, Fran. Sesión plenaria sobre ‘investigación, Desarrollo e innovación en Educación’ del XVII Encuentro Internacional Virtual Educa Puerto Rico. 11 de agosto de 2016.
- J. Furguerle, B. Villegas, y Z. Daboin, “Las TIC y el perfil del docente para el desarrollo de actividades didácticas”, Aibi revista de investigación, administración e ingeniería, vol. 4, no. 1, pp. 21-28, 2016.
- KJ, Cañon Moreno. (2018). Impacto de la Globalización en el sistema educativo Colombiano. Artículo Universidad Cooperativa de Colombia. [ fecha de consulta 5 de diciembre de 2021].
- Ministerio de Educación, o, s, p, p, División de curriculum (1986). Manual del Docente.
- Mirete Ruiz, Ana Belén FORMACIÓN DOCENTE EN TICS. ¿ESTÁN LOS DOCENTES PREPARADOS PARA LA EVOLUCIÓN TIC? Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y la Educación [en línea]. 2010, 4 (1), 35-44 [fecha de Consulta 4 de diciembre de 2021]. ISSN: 0214-9877. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832327003>
- Oncida, Epolonia. (2004). Perfil del docente desde la perspectiva de los/as estudiantes del Liceo Matutino Mercedes Bello, Municipio de Nigua, <https://pdfslide.tips/documents/antecedentes-sobre-perfil-del-docentedocx.html>
- Presidencia de la República de Colombia. (19, junio de 2002). Estatuto de Profesionalización Docente. [1278]. Recuperado de [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86102\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86102_archivo_pdf.pdf)
- Viñals, A. & Cuenca, J. (2016). El rol del docente en la era digital. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 30, núm. 2, pp. 103-114, 2016. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/274/27447325008/html/index.html>
- Ramos c, m.G (1997) PERFIL del Docente HOY, enfoque humanista. valencia. Departamento de ciencias humanísticas. Universidad de Carabobo.
- Suarez, Ainhoa. (2020). Importancia de las TIC en la Educación: Ventajas y Desventajas del E-Learning [fecha de consulta 5 de diciembre de 2021].
- Takahashi, Alonso. (1991). El maestro y su oficio. Palabras pronunciadas en el acto de entrega del Premio Nacional de Matemáticas [ fecha de consulta 6 de diciembre de 2021 ]

**Anexo**  
**Gráfica 2.**

**Institución educativa El Reposo, de Valencia Córdoba-Colombia**

**Objetivo:** Esta encuesta tiene por finalidad principal dar cuenta del nivel de manejo y uso adecuada de las herramientas y aplicaciones tecnológicas en el aula de clases.

Marque con una X la opción de respuesta que esté acorde a su nivel en cuanto a su conocimiento de las herramientas tecnológicas y aplicaciones que usted pueda usar en el aula de clases con sus estudiantes.

Docente		¿Considera que su nivel de conocimiento en el manejo de las herramientas tecnológicas y de aplicaciones SI es adecuado para usarlo en el aula de clases?	¿Considera que su nivel de conocimiento en el manejo de las herramientas tecnológicas y de aplicaciones NO es adecuado para usarlo en el aula de clases?
1	Esther Rodríguez Muñoz		X
2	Ana Rodríguez Guzmán		X
3	Silvia De la Ossa Espitia		X
4	Rafael Reyes Reyes		X
5	Hernán Rangel Aldana		X
6	Jairo Acuña Colón	X	
7	Yuris Argel Arteaga		X
8	Diana Salgado Pacheco		X
9	Luís Mestra Mercado	X	
10	Rugero González Hernández	X	
11	Arelis González Díaz		X
12	Eulalio Humánez Petro		X
13	Magalis Pastrana Ortiz		X
14	Ketty Bedoya Bravo		X
15	Nicolás Gómez Solano		X
16	Deimer Coavas Arrieta	X	
17	Yudis Portillo Orozco	X	
18	Miguel Martínez Berrocal		X
19	Cristy Ayala Fuentes		X
20	Jorge Pérez Hernández	X	
21	Maritza González Quintero		X
22	Iveth Piedris Palma		X
23	Ernesto Rodríguez Bernal		X
24	María Genes Doria		X
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>	<b>18</b>
<b>PORCENTAJES</b>		<b>25%</b>	<b>75%</b>

# La deforestación como agente del cambio climático

---

**Karen B. Díaz Santos, Yoletti I. Aguilar Castillo, José Ruiz Arauz, Laurie Carty**

**Docente: Rosemary Casillero**

*Sede Panamá, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Licenciatura en Educación Física y Entrenamiento Personal, Asignatura: Educación Ambiental*

*joseissac1994@gmail.com, yolettiaguilar@gmail.com, Lauriecarty09@icloud.com, Kd9045196@gmail.com, rcantoral27@gmail.com*

## **Resumen**

Explicar sobre la deforestación, uno de los principales agentes del cambio climático a través de la investigación por diversos medios como bibliotecas virtuales, navegación en la web y revisión de revistas digitales permite obtener el conocimiento y la documentación de las causas directas y subyacentes de la deforestación en este caso Panamá. Aunque existe un considerable número de estudios globales y nacionales sobre las causas de la deforestación y degradación de los bosques, una revisión y actualización del tema es necesario para todos ya que nos permite generar conocimientos básicos y nos hace reflexionar sobre las acciones a tomar en el futuro.

**Palabras clave:** Bosques, causas, climático, deforestación, degradación, subyacentes.

## **Abstract**

Explaining about deforestation, one of the main agents of climate change through research by various means such as virtual libraries, web browsing and review of digital journals allows to obtain knowledge and documentation of the direct and underlying causes of deforestation in this case Panama. Although there are a considerable number of global and national studies on the causes of deforestation and forest degradation, a review and update of the subject is necessary for everyone as it allows us to generate basic knowledge and makes us reflect on the actions to be taken in the future.

**Keywords:** Forests, causes, climate, deforestation, degradation, underlying causes.

## **1. Introducción**

La realidad que enfrentamos todos los días frente a este tema es complejo, ya que por causa de la deforestación se ha ido provocando una inmensa serie de acontecimientos dañinos para el ambiente y que afecta directamente a todos los seres vivos, la deforestación es tan solo el comienzo de una amplia gama de destrucción.



El ser humano es quien propicia esta situación con acciones como: botar basura en las calles, ríos o playas, talando bosques de manera indiscriminada, no reciclando ni reutilizando, grandes empresas también se unen a ello por la contaminación industrial, estos y más actos contribuyen a que la problemática crezca.

Este trabajo se desarrolló con fines académicos y busca informar a la población para que tomen conciencia y con ello tomen acciones pro ambientalistas, también para que estén vigilantes sobre la problemática que a mediano plazo afectará a todos.

### **1.1. Naturaleza y alcance del tema tratado**

Este trabajo se desarrolló con fines académicos y consta de revisión de documentos que aportan información relevante y actualizada, su objetivo es describir la problemática y que ello sirva para orientar a aquellos que sienten preocupación por la temática.

### **1.2. Justificación**

Este trabajo es importante ya que la deforestación global es uno de los principales agentes del cambio climático, esto nos llevó a tener el interés de conocer los factores que dan origen a las causas, del “*porqué*” y el “*cómo*” afectan al medio ambiente, sin duda este fue un punto de partida para poner en práctica medidas destinadas a disminuir o detener este fenómeno que afecta a todo el planeta tierra.

Este estudio servirá como antecedentes para estudios que pretendan indagar más sobre la problemática por lo que beneficiará a estudiantes de la carrera a fin y/o con interés en este tema.

### **1.3. Objetivo**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Fomentar en las personas una perspectiva más amplia acerca de la deforestación para que se instruyan en esta grave problemática que afecta al medio ambiente.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Explicar los conceptos relativos de la deforestación.
- Determinar las causas y efectos que propicia la deforestación a futuro.
- Proponer alternativas de soluciones a los problemas de la deforestación.

#### **1.4. Estado del Arte**

La deforestación es el fenómeno relacionado con la quema y tala de árboles en una zona determinada, por causas naturales o provocados por el hombre; la causa principal de la deforestación con incidencia antrópica es con fines agrícolas o ganaderos, originando la erosión del suelo y desestabilización de las capas freáticas, causantes de las inundaciones o sequías. A lo largo de la historia, el hombre ha tomado medidas para satisfacer sus necesidades, por medio de la madera elabora una serie de productos útiles para mejorar el estilo de vida, tierras para la agricultura y la ganadería, generando la ampliación de la frontera agrícola en zonas de protección forestal.

#### **Derivados**

Según se estima se han perdido unos 10 millones de kilómetros cuadrados de bosque desde principios del siglo XX. En los últimos 25 años, los bosques se redujeron en 1,3 millones de kilómetros cuadrados, un área mayor que el tamaño de Sudáfrica. En 2018, The Guardian informó que cada segundo se pierde un trozo de bosque equivalente al tamaño de un campo de fútbol.

- **Agricultura y ganadería**

A menudo, la deforestación se produce cuando se corta y se despeja una zona boscosa para dar paso a la agricultura o el pastoreo. La UCS (la unión de científicos preocupados) informa de que sólo cuatro productos básicos son responsables de la deforestación tropical: carne de vacuno, soja, aceite de palma y productos madereros. La UCS estima que un área del tamaño de Suiza (38.300 kilómetros cuadrados) se pierde por la deforestación cada año.

- **Incendios naturales y producidos por el ser humano**

Los incendios naturales en los bosques Tropicales tienden a ser raros pero intensos.

Los incendios provocados por el hombre se utilizan comúnmente para despejar tierras para su posterior uso agrícola. Primero se cosecha madera valiosa, luego se quema la vegetación restante para dar paso a cultivos como la soja o la ganadería. En 2019, el número de incendios por causa humana en Brasil se disparó. En agosto de 2019, más de 80.000 incendios ardieron en el Amazonas, un aumento de casi el 80% desde 2018.

- **El problema del aceite de palma**

Muchos bosques son talados para dar paso a plantaciones de aceite de palma. El aceite de palma es el aceite vegetal más comúnmente producido y se encuentra en la mitad de todos los productos de supermercado. Es barato, versátil y se puede añadir tanto a los alimentos como a los productos personales como lápices labiales y champú. Su popularidad ha impulsado a la gente a talar los bosques tropicales para cultivar más palmeras. El cultivo de los árboles que producen el aceite

requiere la nivelación del bosque nativo y la destrucción de las turberas locales, lo que duplica el efecto dañino sobre el ecosistema.

El mercado mundial de aceite de palma se valoró en 65.730 millones de dólares en 2015 y se espera que alcance los 92.840 millones de dólares en 2022.

Los tipos de deforestación se clasifican según el fin que se persiga para hacer uso de la tierra. Esto ha evidenciado 4 tipos principales:

- Industrial
- Agrícola
- Minería
- Otros fines humanos

En este sentido, es importante conocer la forma de proceder de cada uno y el impacto que están generando en la actualidad.

- **Deforestación industrial**

Se origina por la búsqueda de materia prima para hacerle una modificación que derive en otros productos. En este caso, es frecuente encontrarla en industrias dedicadas a fabricación de muebles o producción de papel, por ejemplo. Es uno de los tipos que más daño ha causado a nivel mundial ya que no respeta ciclos reproductivos, la vida salvaje que habita allí, ni los tiempos de vida de las plantaciones. La deforestación industrial es demasiado agresiva con la flora salvaje y la fauna.

- **Deforestación agrícola**

Consiste en la limpieza que se realiza de un terreno para ser utilizado en otro tipo de siembras. En dependencia a las gestiones realizadas por los agricultores puede llevar a dar algunos beneficios, como por ejemplo si se usan plantaciones de gran tamaño para extracción de caucho. Sin embargo, en la mayoría de los casos se persiguen fines individuales que terminan por una explotación desproporcionada del suelo causando que no se pueda reutilizar en el futuro.

- **Deforestación por minería**

La minería es uno de los principales problemas a los que se enfrentan los suelos y, por ende, las plantaciones. Esto se debe a que esos recursos explotados, generalmente están intrínsecos en el suelo y a las personas no les importa el daño que le ocasionará a este.

En estos casos, lo que importa es el enriquecimiento que se obtendrá, sin que juegue mayor

relevancia el daño producido.

- **Deforestación por otros fines humanos**

En este punto se manejan razones muy variadas que pueden abarcar crecimiento de terrenos de producción, la construcción de nuevas viviendas, la creación de carreteras, etc.

Aunque en general se producen en un número menor que los tipos anteriores, siguen causando un enorme impacto negativo.

### **Impacto ambiental**

La deforestación tiene muchos efectos negativos para el medio ambiente. El impacto más dramático es la pérdida del hábitat de millones de especies. Setenta por ciento de los animales y plantas habitan los bosques de la Tierra y muchos no pueden sobrevivir la deforestación que destruye su medio.

La deforestación es también un factor coadyuvante del cambio climático. Los suelos de los bosques son húmedos, pero sin la protección de la cubierta arbórea, se secan rápidamente. Los árboles también ayudan a perpetuar el ciclo hidrológico devolviendo el vapor de agua a la atmósfera. Sin árboles que desempeñen ese papel, muchas selvas y bosques pueden convertirse rápidamente en áridos desiertos de tierra yerma.

## **1.5. Antecedentes**

### **Marco legal**

En la República de Panamá el manejo forestal ha estado limitado por la pérdida de los bosques nativos, como consecuencia de la expansión de la frontera agropecuaria. La evolución regresiva de los bosques ha reflejado un comportamiento de tal magnitud, que actualmente la disponibilidad de bosques para la producción de bienes forestales se ha reducido drásticamente, redacta la FAO. De hecho, para 2012, el país contaba con una cobertura boscosa de 4, 982,159.21 hectáreas (ha), pero para 2019 se redujo a 4, 925,789.72 ha. Esto significa que el istmo perdió 56,369.49 hectáreas de su zona boscosa en tan solo siete años, revela el diagnóstico de cobertura boscosa de Panamá que presentó a inicios de año el Ministerio de Ambiente (Mi Ambiente).

Milciades Concepción, actual ministro de Ambiente, afirmó que el país ha perdido casi el 2% de su cobertura boscosa en siete años, a razón de 8,050 hectáreas anuales. Según esta evaluación, las provincias con mayor cantidad de bosque perdido son Veraguas con 48,758.12 hectáreas, seguida de Panamá con 30,735.32 hectáreas y Darién con 15,580 hectáreas, de acuerdo con el diagnóstico de cobertura boscosa. Pero ¿qué se está haciendo actualmente? Mi Ambiente promueve la creación

de programas forestales nacionales que incluyen la formulación de políticas, estrategias y planes de acción, así como su implementación, incluyendo el monitoreo y la evaluación.

La FAO detalla que el 49% de la superficie total de América Latina y el Caribe está cubierta por bosques: son 891 millones de hectáreas que representan cerca del 22% del área de bosque existente en el mundo. La región posee el 57% de los bosques primarios del mundo, los más importantes desde el punto de vista de la biodiversidad y la conservación. El 18% del área total de bosque de la región se encuentra en áreas protegidas, y el 14% del área total fue designada para funciones productivas. El carbono total almacenado en la biomasa forestal suma 104 gigatoneladas.

La Ley No.1 de 3 de febrero de 1994, establece la Legislación Forestal de la República de Panamá teniendo entre sus objetivos la protección, conservación, mejoramiento, acrecentamiento, educación, investigación, manejo y aprovechamiento racional de los recursos forestales de la República. El ministro enfatizó que el 90% de la deforestación en Panamá es causada por la tala ilegal y para antes de 2012, la tasa de deforestación anual del país era de más o menos 10,500 hectáreas.

Isaías Ramos, biólogo del Centro de Incidencia Ambiental (CIAM), calificó como positivo que se haga una actualización en cuanto a los análisis de cobertura boscosa del país y que se creen herramientas de acceso al público de esta información, por parte de Mi Ambiente.

## **Historia**

La historia de la deforestación es el análisis histórico de los procesos de deforestación en diferentes sociedades a lo largo del tiempo, generalmente utilizando métodos de la paleoecología. El estudio de la historia de la deforestación pertenece a la disciplina de la historia ambiental. La deforestación fue practicada durante decenas de miles de años con diferentes técnicas. La tasa de deforestación a nivel global se aceleró bruscamente alrededor de 1852.

## **Prehistoria**

Hace unos ocho mil años, los seres humanos empezaron a talar bosques en cantidades pequeñas pero significativas. A medida que la agricultura se iba extendiendo, el ser humano limpiaba el terreno de árboles y arbustos para permitir que la luz del sol llegara hasta el suelo. El desbroce se hacía por el método de cortar y quemar. Al cabo de un año o dos, durante la estación seca se quemaban los residuos caídos y los árboles muertos y se sembraba en el suelo enriquecido con las cenizas.

### **Período mesolítico**

La primera evidencia de deforestación aparece en el período mesolítico.<sup>5</sup> Probablemente se usó para convertir bosques cerrados en ecosistemas más abiertos favorables para los animales de caza.

### **Período neolítico**

Una variedad de artefactos neolíticos, que incluyen pulseras, cabezas de hacha, cinceles y herramientas de pulido. El período neolítico vio una extensa deforestación para la conversión de los bosques a tierras agrícolas. Las hachas de piedra que se fabricaban desde aproximadamente 3000 a. C. eran no solo de sílex, sino también de una amplia variedad de rocas duras de Gran Bretaña y América del Norte.

### **Imperio romano**

Esta sección es un extracto de Deforestación durante el Imperio romano. La deforestación durante el Imperio romano fue el resultado de la expansión imperial de Roma durante parte de la Prehistoria y la Edad antigua, dado su aumento de población, agricultura a gran escala, y su desarrollo económico sin precedentes.

### **Siglos X-XV**

Deforestación en Gran Bretaña. En el año 1089, Guillermo el Conquistador ordenó realizar el censo Domesday, para estudiar y conocer sus nuevos dominios (Inglaterra). Este estudio demostró que se había deforestado el 85 % de los campos, así como el 90 % de la tierra cultivable (de altitud inferior a los mil metros).

### **Colonización de América**

Entre 1100 y 1500 d. C., se produjo una deforestación significativa en Europa occidental como resultado de la expansión de la población humana. La construcción a gran escala de veleros de madera por propietarios navales europeos (costeros) desde el siglo XV para la exploración, colonización, comercio de esclavos y otros tipos de comercio en alta mar consumió muchos recursos forestales.

### **Era industrial**

El uso masivo de carbón vegetal a escala industrial en la Europa moderna temprana fue un nuevo tipo de consumo de los bosques. Inglaterra estaba tan ampliamente deforestada que dependía del comercio del Báltico para la madera de los barcos, y los bosques sin explotar de Nueva Inglaterra le proveyeron de recursos. Cada uno de los barcos de guerra de la Marina Real de Nelson en la Batalla de Trafalgar requirió 6.000 robles maduros para su construcción.

## 2. Metodología

### 2.1. Procedimiento metodológico

- **Aspecto I:** Inducción al tema de la deforestación como uno de los principales agentes del cambio climático. Determinar las causas y efectos que propicia la deforestación.
- **Aspecto II:** Elaboración de los objetivos (General y Específicos).
- **Aspecto III:** Desarrollo de los siguientes aspectos: el estado del arte, elaboración de los resultados y conclusiones.

### 2.2. Aspecto ético

En todo trabajo investigativo es importante la consideración de tres elementos: criterios de confidencialidad, el consentimiento informado y los posibles riesgos conocidos y potenciales por ser un trabajo de revisión documental no hay riesgos y en cuanto al manejo de la información recabada se han señalado las referencias del autor, con ello cuidando el derecho del autor.

## 3. Resultados

### ¿Qué es la deforestación y sus consecuencias?

La deforestación es una acción provocada por el ser humano en donde, mayormente, se talan y queman árboles para destinar el suelo a otro tipo de actividad y gracias a esto se destruye la superficie forestal de cualquier tipo de ambiente. Con la deforestación, los bosques y selvas de la tierra van quedando sin vegetación alguna lo que hace que los climas se vayan haciendo más secos y que la fauna que viva en ella se vaya o se extinga.

Como sabemos, gracias a la vegetación (bosques, selvas, etc.) conseguimos una buena fuente de oxígeno, lo que nos hace dependientes de ellos, pues cubren el 30% de las regiones del mundo. Los sectores que más fomentan la deforestación es el maderero y el agricultor; el primero para conseguir materia prima y, el segundo para tener más espacio donde comenzar sus cultivos o para arar ganado.

### Consecuencias de la deforestación

La deforestación es la principal causa actual del calentamiento global y los gases de efecto invernadero. Además de esto afecta al clima y a la vida de muchas especies, veamos las principales consecuencias:

- **Pérdida de especies:** gracias a la falta de vegetación los climas se van volviendo más secos lo que hace que se vuelva desértico. Las especies al no poderse acoplar a los nuevos cambios se van extinguiendo, desapareciendo muchas especies.

- **Suelos desérticos:** una vez que se eliminan cantidades grandes de árboles los suelos se van convirtiendo en desérticos o áridos, pues es la vegetación que cubre los suelos y los protege, además que les aporta una gran cantidad de agua.
- **Inundaciones:** al no haber árboles que absorban gran cantidad de agua para el cuidado de los suelos, se pueden crear flujos de aguas ineficaces, pues no se regulan los ríos ni los lagos y causan las inundaciones.
- **Cambio de clima:** gracias a la deforestación, los árboles ya no tendrán la capacidad de bloquear los rayos solares trayendo temperaturas extremas que incidirán sobre el suelo haciendo un clima más seco. Además, los árboles son esenciales para disminuir los gases de efecto invernadero, pues el oxígeno que emiten ayuda a que el calentamiento global disminuya. Cada día la deforestación es más fuerte y junto con ello sube el calentamiento global, lo que hará que los glaciares se derritan, se extingan especies de fauna y de flora y al final perderemos nuestro planeta.

### ¿Cuáles son las causas de la deforestación?

A pesar de que gran parte de las causas de la deforestación es el ser humano, no siempre es así, pues hay causas naturales y artificiales:

- **Causas naturales:**

En estas causas se encuentran los fenómenos naturales como inundaciones, huracanes, erupciones volcánicas o terremotos que pueden causar deforestaciones en su totalidad.

Aunque estas causas no son muy frecuentes como las actividades humanas, también hay que tomarlas en cuenta, pues son los fuertes vientos y el fuego las principales razones de que los árboles se extingan.

- **Causas artificiales:**

Estas son las causas generadas por los seres humanos y son las siguientes:

- **Disponibilidad de tierras:** los habitantes de zonas boscosas talan los árboles para conseguir más espacio, ya sea para los cultivos o para construir nuevas zonas urbanizadas.
- **Industria maderera:** el hombre recurre a la tala de árboles para obtener materia prima para poder construir objetos que son de gran utilidad para la vida diaria, tales como el papel, muebles y materiales de construcción.
- **Consumo:** esto fomenta la tala de árboles, pues para obtener el aceite de palma, artículos de limpieza o incluso productos de higiene personal cortan los árboles causando la deforestación.



- **Incendios forestales:** esta puede ser una causa dual, pues bien puede ser natural o efectuarse por culpa del hombre, ya sea porque los rayos solares inciden en la basura que tiramos o por algún descuido cuando se está encendiendo fuego en una zona boscosa, pero sin ninguna duda causa una deforestación inminente.

### **¿Cómo afecta la deforestación a nuestra salud?**

La deforestación afecta a la salud al liberar virus y bacterias. Un ejemplo claro de este fenómeno es el virus del ébola, que saltó de los murciélagos frugívoros de las selvas de África occidental a los humanos y desató el contagio. Lo grave es que pasó lo mismo con el sida y con el SARS. El 70% de los últimos brotes epidémicos que hemos sufrido tiene su origen en la deforestación y en esa ruptura violenta con los ecosistemas y sus especies.

### **4. Conclusión**

Tenemos que entender que es necesario estar en equilibrio con el medio ambiente, que es el que nos da todos los recursos para sobrevivir. Hay que aprovecharlos, pero no podemos destruir y contaminar todo lo que tocamos. Nos hemos equivocado en la narrativa alrededor del cambio climático en estos últimos años. Creo que se ha hablado mucho de cómo sube el nivel del mar o cómo se afecta la capa de ozono, pero nos faltó explicar cómo todo eso en el fondo tiene un impacto tremendo en nuestra salud.

A veces, de forma arrogante, decimos que hay que salvar el planeta. Nos tenemos que salvar a nosotros mismos. El planeta lo estamos destruyendo, pero va a encontrar la manera de sobrevivir; los humanos no. Si destruimos la fuente de la que vivimos, los damnificados vamos a ser nosotros mismos. Cada vez vemos con más frecuencia cómo el ser humano es muy vulnerable frente a los fenómenos meteorológicos que está desatando el cambio climático, como tsunamis o huracanes.

### **Agradecimiento**

A Dios por ese entendimiento, que nos ayudó a realizar y comprende la importancia de nuestro tema de investigación, en nuestra carrera, en nuestro entorno y cómo impacta a nivel mundial.

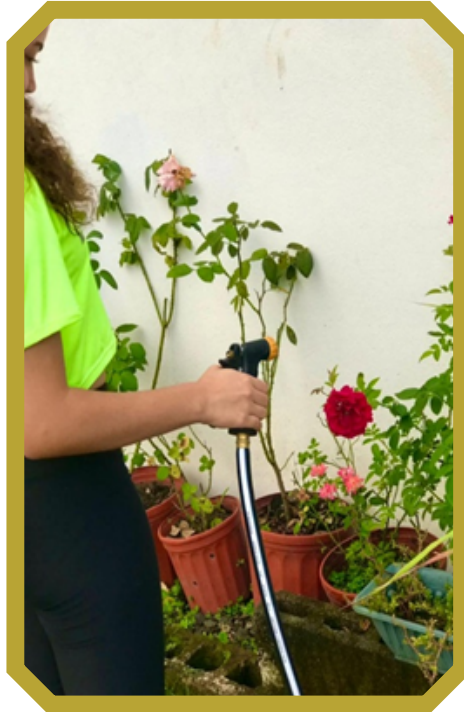
A los compañeros de clases, por haber intercambiado ideas referentes al tema, que sin duda fueron de gran apoyo en nuestra investigación.

A todos los integrantes que participaron de esta investigación, por haber formado un equipo de apoyo, que con máximo esfuerzo y dedicación se logró con éxito el objetivo.

## Referencias Bibliográficas

- Richards, J. F; Tucker, Richard P (1983). Global deforestation and the nineteenth-century world economy. Duke Press policy studies. Duke University Press. ISBN 978-0-8223-0482-1. Consultado el 25 de abril de 2020.
- «Deforestation». National Geographic. Consultado el 24 de abril de 2015.
- COPYRIGHT © 1996-2015 NATIONAL GEOGRAPHIC SOCIETY. COPYRIGHT © 2015-2021 NATIONAL GEOGRAPHIC PARTNERS, LLC. ALL RIGHTS RESERVED
- Map reveals extent of deforestation in tropical countries, guardian.co.uk, 1 July 2008.
- Ruddiman, Wiliam F. Los tres jinetes del cambio climático Edit: Turner Noema, pág. 135. ISBN 978-84-7506-852-7.
- Deforestación en el mundo © Martin Katz / Greenpeace
- Myers, Norman (1994). «Tropical deforestation: rates and patterns». En Brown, Katrina and Pearce, David W., ed. The Causes of Tropical Deforestation: The Economic and Statistical Analysis of Factors Giving Rise to the Loss of the Tropical Forests (en inglés). UBC Press. ISBN 978-0-7748-0511-7. Consultado el 20 de abril de 2020.
- El tiempo, Pelmorex Weather networks 2022, <https://www.eltiempo.es/noticias/deforestacion-y-relacionconcambioclimatico#:~:text=Adem%C3%A1s%20de%20la%20contribuci%C3%B3n%20al%20calentamiento%20global%2C%20la,disponer%20de%20un%20lugar%20donde%20procrear%20y%20desarrollarse>.

ANEXO



## Modificación del clima global.

Al perderse los bosques y las selvas, se modifica el ciclo del agua y las temperaturas en la región y también a nivel global. Por tanto, se suman más acciones que aceleran el calentamiento global y el cambio climático



Plantar un árbol es:

- Luchar contra el cambio climático;
- Proteger la biodiversidad;
- Desarrollar sumideros de carbono.

**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN  
CIENCIA Y TECNOLOGÍA "UMECIT"**  
Regulada para su funcionamiento en la República de Panamá  
Decreto 208-Bandera 9175 de 21 de Julio de 2002  
Acreditada mediante Resolución No. 15 del 31 de octubre de 2012

**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN  
FÍSICA Y ENTRENAMIENTO  
PERSONAL**  
FACULTAD DE HUMANIDADES

**ASIGNATURA:  
Educación Ambiental**

**Integrantes:**

KAREN B. DÍAZ SANTO	PNO185042
YOLETTI AGUILAR CASTILLO	9-733-750
LAURIE CARTY	8-990-146
JOSE RUIZ ARAUZ	8-886-1526

GRUPO B-A 2022 PMA FIS

## La Deforestación

uno de los principales agentes del cambio climático.



Importante reto del siglo XXI, la deforestación es una de las principales causas de la pérdida de biodiversidad y del cambio climático. Sin embargo, los bosques son indispensables para el planeta.

## ¿Qué es la deforestación?

La deforestación es un fenómeno de **reducción de la superficie forestal**. Está causada por múltiples factores, tanto naturales como humanos, y tiene consecuencias irreversibles en el medio ambiente



### Causas de la deforestación

- Incendios forestales** que, además de destruir los bosques y la biodiversidad, liberan enormes cantidades de CO2 a la atmósfera;
  - Enfermedades** que afectan a los árboles;
  - Parásitos**.
- Sin embargo, no es de extrañar que sean las actividades humanas (agricultura, construcción de infraestructuras, actividades mineras, urbanización...) las principales responsables de la deforestación en todo el mundo con la **tala de árboles** sin control.



**El desarrollo de las tierras agrícolas** es la principal causa de la deforestación. La población mundial sigue creciendo, y los humanos necesitan cada vez más espacio para proveerse de recursos alimentarios.

### Consecuencias:

Los bosques desempeñan un doble papel para el planeta: son a la vez "**pulmones de la Tierra**" y **reservas de biodiversidad**. Al ser sumideros de carbono naturales, mitigan los efectos negativos del **calentamiento global** al capturar y almacenar el CO2 en la atmósfera y sirven de hábitat natural para miles de especies animales y vegetales.



**Las tres principales consecuencias de la deforestación son:**

- Pérdida de biodiversidad:** como los bosques son el hábitat natural de muchas especies, su destrucción tiene un impacto directo en la supervivencia de la biodiversidad mundial;
- Degradación de los suelos:** los bosques hacen que los suelos sean más ricos en materia orgánica y, por tanto, más resistentes a la meteorización y a la erosión.
- Calentamiento global:** los árboles absorben el CO2 a lo largo de su vida y así mitigan el **efecto invernadero**.

# Importancia de los proyectos gubernamentales en el empoderamiento de las mujeres, año 2021

---

Solinda Gil 

**Docente: Anielka Ulloa de Samaniego**

*Sede Chitré, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Licenciatura en Trabajo*

*Social, Asignatura: Metodología de la Investigación*

*solindajamileth@gmail.com, anysamaniego@gmail.com*

## Resumen

Esta investigación buscó analizar aquellos principios facilitadores del empoderamiento de las mujeres contemplados en algunos programas gubernamentales de la República de Panamá, durante el año 2021, haciendo una relación entre el contenido de los programas y los principios del empoderamiento de la mujer ampliamente analizados por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) Mujer en colaboración con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas en el año 2004. El propósito es identificar aquellos aspectos facilitadores del empoderamiento en los programas ejecutados por el gobierno nacional, como mecanismo nacional para alcanzar sociedades más justas, estables y mejorar la calidad de vida de las mujeres, sobre todo, aquellas que proceden de áreas rurales con grados de marginalidad y exclusión social. Se utilizó un enfoque metodológico analítico-exploratorio, ya que consistió fundamentalmente en la revisión y análisis documental, el cual nos permitió realizar una búsqueda retrospectiva en el contenido de los programas para identificar los principios de empoderamiento y luego determinar si han tenido impacto en la promoción de la igualdad por la condición del género y el empoderamiento de las mujeres. La muestra seleccionada fue de tres (3) instituciones gubernamentales, entre ellas el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL) e Instituto Nacional de la Mujer (INAMU), se escoge esta muestra por la facilidad del acceso a información, la técnica utilizada para el análisis de la información fue el análisis de contenidos, que permitió concluir que todos los programas contienen aspectos relacionados a los principios del empoderamiento de la mujer. Por consiguiente, recomendamos seguir implementado estos programas en beneficio de la mujer y así lograr su empoderamiento.

**Palabras clave:** Proyectos Gubernamentales, Empoderamiento, Mujer, Igualdad De Género.

## Abstract

This research sought to analyze those principles facilitating women's empowerment contemplated

in some governmental programs of the Republic of Panama, during the year 2021, making a relationship between the content of the programs and the principles of women's empowerment widely analyzed by the United Nations (UN) Women in collaboration with the United Nations Global Compact in 2004. The purpose is to identify those aspects that facilitate empowerment in the programs implemented by the national government, as a national mechanism to achieve fairer and more stable societies and improve the quality of life of women, especially those who come from rural areas with degrees of marginalization and social exclusion. An analytical-exploratory methodological approach was used, since it consisted mainly of documentary review and analysis, which allowed us to conduct a retrospective search on the content of the programs to identify the principles of empowerment and then determine whether they have had an impact on the promotion of gender equality and women's empowerment. The selected sample consisted of three (3) government institutions, among them the Ministry of Social Development (MIDES), Ministry of Labor and Labor Development (MITRADEL) and the National Women's Institute (INAMU), this sample was chosen because of the ease of access to information, the technique used for the analysis of the information was the content analysis, which allowed concluding that all the programs contain aspects related to the principles of women's empowerment. Therefore, we recommend continuing to implement these programs for the benefit of women and thus achieve their empowerment.

**Keywords:** Governmental Projects, Empowerment, Women, Gender Equality.

## **1. Introducción**

Este documento plasma información relevante sobre los aspectos de empoderamiento para la mujer que contemplan los programas gubernamentales. El informe es parte de las responsabilidades académicas para obtener el Título de Licenciada en Trabajo social y Desarrollo Humano en la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, de la Universidad Metropolitana de Ciencias y Tecnología, sede Chitré, bajo el documento D-35 (Plan de contingencia para el desarrollo de las prácticas profesionales frente al estado de emergencia nacional).

En la IV Conferencia Mundial sobre la Mujer, en Beijing (Pekín, 1995) se hizo referencia al aumento de la participación de las mujeres, con respecto a los procesos de toma de decisiones y acceso al poder, lo que deja claro el objetivo de avanzar en la equidad de género, relacionando los derechos humanos, salud sexual y reproductiva y, educación; acciones que son importantes para lograr un avance en la participación de las mujeres en los distintos niveles de la sociedad y en el sector económico, sin embargo, en las comunidades rurales todavía persiste la disparidad en la participación de la mujer, por la condición de género.

Según Clara Ojiambo, CEO del Pacto Mundial de Las Naciones Unidas, “la evidencia es clara: cuando las mujeres están empoderadas, todos se benefician”. Son, pues, conscientes de todos los aportes que lleva empoderar a las mujeres en la vida económica y demás sectores de la sociedad. (Española, 2022).

El Pacto Mundial de Naciones Unidas en colaboración con la Organización de las Naciones Unidas Mujeres, elaboró un marco de siete principios para impulsar a los distintos grupos de interés para promover la igualdad de género en sus lugares de trabajo. Estos han servido como guía para fomentar prácticas que empoderan a las mujeres, incluidas la igualdad de remuneración, la igualdad de oportunidades para el avance profesional, la licencia parental remunerada y la tolerancia cero al acoso sexual.

Para la comprensión del objeto de estudio se identifican estos principios a saber:

1. Promover la igualdad de género desde la alta dirección.
2. Tratar a todos los hombres y mujeres de forma equitativa en el trabajo; respetar y defender los derechos humanos y la no discriminación.
3. Velar por la salud, la seguridad y el bienestar de todos los trabajadores y trabajadoras.
4. Promover la educación, capacitación y el desarrollo profesional de las mujeres.
5. Implementar prácticas de desarrollo empresarial, cadena de suministro y mercadotecnia a favor del empoderamiento de las mujeres.
6. Promover la igualdad mediante iniciativas comunitarias y liderando con el ejemplo.
7. Evaluar y difundir los avances realizados a favor de la igualdad de género.

Luego de describir los principios que facilitan el empoderamiento de las mujeres se hizo necesario revisar el contenido de los programas gubernamentales, de la muestra seleccionada: Ministerio de Desarrollo Sostenible, Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, Instituto de la Mujer para proceder hacer un análisis desde luego desde la fundamentación teórica que se respalda el contenido de estos proyectos gubernamentales, y para finalizar se presentan las conclusiones y finalmente las recomendaciones para el empoderamiento de las mujeres.

### **1.1. Naturaleza y alcance del tema tratado**

El empoderamiento es un proceso que permite la participación de las mujeres en todos los aspectos de la vida personal y social, gracias a él pueden ser dueñas de su vida e intervenir plenamente y en igualdad en todos los ámbitos de la sociedad, incluyendo la toma de decisiones y el acceso al poder (Conferencia Mundial de las Mujeres en Beijín, 1995).

El empoderamiento femenino ayuda a romper las barreras invisibles que se crean desde que el ser humano nace niña, según datos de la UNESCO, el empoderamiento femenino influye favorablemente en la disminución de los matrimonios precoces de las niñas menores de 15 años, así como en la maternidad prematura, esto favorece no solo a las mujeres, puesto que enriquece a toda la sociedad y se convierte en un mecanismo importante para: alcanzar la igualdad, el desarrollo y la paz, erradicar la pobreza y beneficia la justicia social. (Intermon, 2022)

El Pacto Mundial de la ONU/2018 indicó que la diversidad de género contribuye a mejorar los resultados de las empresas y contribuir al Producto Interno Bruto, si se desarrollan todas las capacidades de las niñas y las mujeres. Por otro lado, la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y Agricultura (FAO) explicó que ayuda a garantizar la seguridad alimentaria, cuando las mujeres rurales pueden acceder a recursos, herramientas y conocimientos apropiados, las familias y comunidades obtienen mejoras y se fortalecen: los menores acuden a la escuela, las familias están más sanas, la productividad agrícola y los ingresos aumentan, todo esto lo logran las mujeres a través de su labor como productoras y proveedoras de alimentos. (Zenzual, 2022)

La UNESCO en año 2016 observó la relación entre el empoderamiento educativo de las niñas y mujeres y la protección del planeta. De este modo, existiría mayor posibilidad de aprobar tratados medioambientales en aquellos países donde hay más mujeres en el parlamento. Las sociedades se han caracterizado por una inferior capacidad de decisión de las mujeres con respecto a los hombres en aquellas cuestiones que las afectan. El empoderamiento es el cambio que permite lograr la igualdad entre ambos. Es el proceso que transforma la sociedad y permite que las mujeres participen, decidan y hagan oír su voz y voto.

Asimismo, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) indica que son mujeres la mayoría de población analfabeta y pobre del mundo y, que, además, padecen violencia sistemática tanto en la intimidad de sus hogares como a nivel social. Todo lo anterior nos hace comprender que la situación de la mujer sigue siendo conflictiva, a pesar de que la sociedad ha evolucionado y se han logrado grandes avances a nivel social, sin embargo, todavía persisten las desigualdades por la condición de género. (Intermon, 2022).

Lamentablemente las clases sociales marcan también marginación y desigualdad perjuicio hacia las mujeres, quienes experimentan carencia de educación, de acceso a servicios públicos, muchas veces por vivir en áreas rurales donde el desempleo marcado también es un retroceso social.

Según la información antes descrita es importante señalar el papel que juega el empoderamiento



como un método de superación y desarrollo humano.

La ONU considera que el empoderamiento es mucho más que el acceso y control de los recursos, implica además la autoestima, el derecho a tener y determinar acciones, el derecho a poder controlar su vida dentro y fuera del hogar y a la capacidad de influir en la dirección de cambio social.

Según la UNICEF en un comunicado de prensa del 2021, “las mujeres, niñas y adolescentes en Panamá están en mayor situación de vulnerabilidad y desventaja en materia de violencia basada en género, empoderamiento económico, seguridad alimentaria, participación política y representatividad”. A esta conclusión se llegó por medio del estudio de Perfil de Género de Panamá. Datos han señalado que en el 2021 el 24,6 % de desempleo pertenecía a las mujeres y un 13,5 % a los hombres, por efecto de la pandemia el mercado laboral fue afectado; estas cifras según el economista e investigador del Centro Internacional de Estudios Políticos y Sociales (CIEPS), Javier Stanziola, señalan que hay una brecha de 10 porcentuales y que, es más evidente que las mujeres sufren una doble barrera para entrar al mercado laboral. (Unicef, 2021).

Tomando en consideración que las mujeres sufren mayor grado de marginalidad por la condición de género es necesario que los programas gubernamentales logren impulsar el empoderamiento tomando en cuenta aquellos principios facilitadores del empoderamiento.

## **1.2. Objetivos**

### **Objetivo General**

Analizar la importancia de los programas y proyectos gubernamentales para el empoderamiento de la mujer.

### **Objetivos Específicos**

- Identificar en los proyectos gubernamentales la presencia o ausencia de los principios del empoderamiento para la mujer.
- Categorizar el nivel de importancia que tienen los principios y proyectos gubernamentales.
- Detallar la relación que existe entre los principios del empoderamiento y la población beneficiada.

## **1.3. Justificación**

Este proyecto de investigación es importante porque aún con los progresos que se han venido dando en los últimos años con relación a la desigualdad de género a nivel global, no es desconocido que siguen existiendo brechas entre hombres y mujeres y esto se ve reflejado en los niveles bajos

de participación laboral, en los femicidios, violencia doméstica y en distintos actos de machismo y patriarcado.

Según estadísticas oficiales, medio millón de panameños están sin empleo o en la informalidad, el desempleo en Panamá esta por un 11%, pero en las mujeres se refleja el doble, se señala que entre las causas más frecuentes están la discriminación y la oferta laboral a las que aplican.

No contar con ingresos fijos en un hogar representa carencias e inseguridad en el individuo, Maslow expresa esta necesidad en el peldaño de “Necesidades de Seguridad y Protección”, no contar con un empleo genera inestabilidad y trae consigo diversos problemas entre los miembros de un hogar o el individuo mismo.

A raíz del Covid-19 este porcentaje de desempleo aumentó, fueron tomadas acciones como la suspensión de contratos o despedidos. Surgen, entonces, los “Emprendimientos”. El ser humano tuvo la necesidad de sacar a relucir sus habilidades y creatividad para buscar en ello una fuente de ingreso.

En algunas áreas del país, emprender no es una segunda opción, es la única fuente de ingreso, principalmente en áreas rurales, donde la mujer en la gran parte de los casos es la jefa del hogar y el agente desempleado.

Según la ONU Mujeres, invertir en el empoderamiento económico de las mujeres actúa directamente en la igualdad de género, erradica la pobreza y ayuda al crecimiento económico.

Es en las áreas rurales donde la presencia de proyectos sociales adquiere una significativa importancia, ya que la ausencia de estudios, el bajo ingreso económico y el difícil acceso a los medios públicos, hacen aún más notorio la marginalización de la mujer, lo que hace que estos programas se conviertan en una gran ayuda para lograr que la mujer sea partícipe en el medio laboral, en su comunidad y en su entorno, dando así, respuesta a parte de las tantas necesidades que experimentan.

La importancia de este estudio radica en que nos permite visibilizar aquellos aspectos que son fundamentales para el empoderamiento de la mujer, como lo es la igualdad de género, la no discriminación, el acceso a oportunidad de empleo, respeto de los derechos humanos, velar por la salud de la mujer trabajadora, la educación, capacitación e iniciativas comunitarias.

#### **1.4. El Estado del Arte**

El siguiente análisis sobre las teorías de la desigualdad de género pretende explicar las limitaciones que tienen las mujeres para su crecimiento personal y profesional en el contexto histórico y geográfico en el que vivan.

A partir de las hipótesis humanistas, se ha desarrollado socialmente la orientación y el sexo, lo que ha provocado la división de los trabajos masculinos y femeninos, considerándose al varón como el sexo sólido y a la mujer como el sexo impotente. Estas ideas han sido examinadas a partir de diversas especulaciones humanistas que van desde la hipótesis funcionalista subyacente abordada por Durkheim y Parsons, hasta la hipótesis marxista contenida en Marx y Engels y Habermas, la hipótesis básica de J. Habermas, la fenomenología abordada por Schutz, Berger, Luckman. Desafíos para el avance de las damas. (Diferentes especulaciones humanistas pág. 267).

El inicio de la división del sexo se encuentra en las clases sociales modernas cuando las personas realizaban ejercicios de caza y recolección de alimentos. Las mujeres eran menos versátiles a causa del embarazo, el parto y la crianza de los hijos. Los hombres, con una versatilidad más notable, eran los responsables de dar alimentos a la familia. En este sentido, apareció un modelo de relación de dependencia, con una valoración más notable de todo lo realizado por los hombres.

Entre estas teorías podemos señalar lo que dicen los siguientes autores, para Durkheim la familia es significativa para la unión social. Para Parsons, la regularización de la dependencia se practicaba a través de la socialización diferencial de los sexos. Para Marx y Engels, lo básico era la situación en el ciclo de creación, a pesar de que percibían la segregación de las mujeres.

Weber profundiza en la comprensión del control centrado en el hombre. Señala al hombre como el centro de toda la atención de la mujer, ejerciendo un dominio sobre ella y como esa dedicación de la mujer hacia su esposo se ha visto “Normal” a través de las sociedades. K. Millet, retomando las presunciones de Weber, cifra su hipótesis de sociedad controlada por el hombre a la luz del control de la mitad de la población (los hombres) sobre la otra mitad (las mujeres), sugiriendo el dominio de los hombres sobre las mujeres.

Para S. Firestone la idea de dominación se crea de las relaciones de dominio en la reproducción, comprendida como trabajo. Esta división regular del trabajo hizo que los hombres fomentaran sólo el 50% de sí mismos, de modo que mientras la razonabilidad y la acción se hipertrofiaban en los hombres, la nostalgia y la pasividad se hipertrofiaban en las mujeres. Las mujeres han sido víctimas de manera similar a otros grupos minoritarios.

La desaparición de un marco paternalista para dar paso a uno representado por cualidades equitativas impulsadas por la revolución industrial cambió la situación con los grupos negros y las mujeres. Las similitudes registradas y subyacentes entre los negros en una cultura gobernada por los blancos y las mujeres en una cultura dominada por los hombres fueron presentadas por Myrdal. Les atribuye características normales: una perspicacia inferior en donde los dos grupos se ven impulsadas a recurrir a estrategias de conveniencia similares: un enfoque insinuante para satisfacer a los demás, una inclinación específica a concentrarse en los puntos débiles de la agrupación predominante para impactarla, y una apariencia de impotencia y olvido bajo la cual se encubre un engañoso anhelo de dominio.

En las mujeres hay diferentes variables de estigmatización:

- Cada mujer es tratada como “*una mujer*”, sus cualidades y sus logros resultan secundarios.
- Las mujeres son vistas como “*todas iguales*” y por lo tanto sustituibles unas por otras.

La subordinación significa, además, que pueden sufrir fácilmente: acoso, violencia, discriminación. - Pueden ser ignoradas, o descartadas, o trivializadas, tratadas como niñas o como no personas. - Su status social es visto como logrado vicariamente a través de los hombres.

Desde la Teoría del Feminismo la mujer va adquiriendo reconocimiento de su situación, y reconoce que la desigualdad entre hombres y mujeres es un tema exclusivo de la socialización del género.

El género por su parte adquiere un significado histórico a través de los tiempos y social de los trabajos, caracteres y valores atribuidos a las personas y asimilados a través de los procesos de socialización.

Algunos de sus principales atributos y aspectos son:

Es un desarrollo social y auténtico (por lo que puede fluctuar a partir de una sociedad y luego en la siguiente y a partir de una época y luego en la siguiente).

Es una relación social (ya que revela las normas que deciden las conexiones entre mujeres y hombres).

Es una relación de poder (ya que nos alude a la persona subjetiva de dichas conexiones).

Es una relación desequilibrada; aunque las relaciones entre mujeres y hombres conceden varios

resultados potenciales (control masculino, dominio femenino o relaciones libertarias), en general se diseñan como relaciones de dominio masculino y sujeción femenina.

Es amplio (ya que alude no sólo a las relaciones entre los géneros, sino también a los distintos ciclos que se dan en un público general: establecimientos, imágenes, personajes, marcos monetarios y políticos, etc.).

Es transversal (en tanto que no se desligan, sino que atraviesan toda la textura amistosa, articulándose con diferentes factores como la edad, el estado conyugal, la escolaridad, la nacionalidad, la clase social, etc.).

Es una propuesta de incorporación (a la luz del hecho de que las cuestiones que surgen de las relaciones de orientación deben ser abordadas asumiendo que recuerdan los cambios para las damas y los hombres).

Es una búsqueda de valor que puede ser concebida asumiendo que las mujeres superan la actividad de la fuerza en su sentido más amplio (como tener la opción de hacer, ser consciente, coordinar, apreciar, elegir, ser elegido, etc.).

### **Marco Investigativo**

En una investigación realizada en México, por Diana Robinson, Isis Diaz y Sergio Cruz, titulada *“Empoderamiento de la mujer rural e indígena en México a través de grupos productivos y microempresas sociales.”* En su artículo evidencian la relación del empoderamiento de las mujeres rurales e indígenas a través de su participación en emprendimientos de proyectos productivos y microempresas sociales. La investigación se realizó bajo una metodología de tipo descriptiva con diseño documental, a partir de una revisión de literatura de publicaciones que relacionan ambos conceptos. Como resultado de esta investigación se propuso un proceso integrador hacia el empoderamiento de mujeres rurales e indígenas que participan en proyectos productivos o microempresas sociales en México, se concluyó que la empatía, capacitación y acompañamiento son necesarios para crear valor social y económico y que los resultados de empoderamiento hacia la mujer por medio de grupos productivos o microempresas habían tenido buenos resultados. (Scielo, 2019).

### **Marco Legal**

Partiendo del marco conceptual que rige esta investigación es necesario hacer un recorrido por el marco legal que el estado panameño ha desarrollado con diferentes acciones para contribuir a

mitigar el problema de las desigualdades de género, lo que ha ayudado a disminuir los problemas sociales que salen a raíz de patrones patriarcales y roles machistas.

Como bases legales podemos mencionar las siguientes (Panamá, 2021) :

**Ley No. 4 (29 de enero 1999)**

*“Por la cual se constituye la igualdad de oportunidades para las mujeres.”*

Esta Ley se fundamenta en los principios de Condena de todo tipo de violencia contra las mujeres contemplada en la Convención Interamericana para Prevenir, Erradicar y Sancionar toda Clase de Violencia contra la Mujer, y que obliga al Estado a proteger a este sector social de los actos violentos, violatorios de sus derechos humanos. (Art.1, numeral 3) define la Violencia de Género como formas que perpetúan la dicotomía entre las mujeres y los hombres y que aseguran la interioridad de un género sobre el otro. Tales formas violan derechos humanos como el derecho a la vida, a la libertad, a la integridad física, mental y moral, así como la seguridad de la persona y su dignidad. Esta forma de discriminación inhibe seriamente las habilidades de las mujeres para disfrutar de los derechos y libertades sobre la base de la igualdad con los hombres.

**Decreto Ejecutivo No. 53 de 2002**

*“Por el cual se reglamenta Ley No. 4 de 29 de enero de 1999, por la cual se instituye la igualdad de oportunidades para las mujeres.”*

Esta ley representa la toma de jerarquía y autonomía del mecanismo nacional de la mujer, logrando su incorporación al sistema gubernamental de instituciones descentralizadas, fortaleciendo con ello la institucionalidad de la lucha contra la violencia de género.

**Decreto Ejecutivo No. 31 (16 de abril de 2001)**

*“Por el cual se crea el Sistema Nacional de Capacitación en Género.”*

El Sistema Nacional de Capacitación en Género (SNCG) tiene por finalidad fortalecer mediante la capacitación y sensibilización en materia de género, la capacidad de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales, para incorporar a corto, mediano y largo plazo la perspectiva de género en la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de las políticas públicas, programas y proyectos dirigidos a sus poblaciones meta.

**Ley No.17 (28 de marzo 2001)**

*“Por la cual se aprueba el protocolo facultativo de la convención sobre la eliminación de todas*

*las formas de discriminación contra la mujer, adoptado por la Asamblea General de la Naciones Unidas el 6 de octubre de 1999.”*

**Ley No. 38 (De 10 de julio de 2001)**

*“Que reforma y adiciona artículos al Código Penal y Judicial, sobre violencia doméstica y maltrato al niño, niña y adolescente, deroga artículos de la Ley 27 de 1995 y dicta otras disposiciones.”*

**Ley No. 71 (23 de diciembre de 2008)**

*“Que crea el Instituto Nacional de la Mujer.”*

Institución representante de la mujer en el país, vela por la seguridad, salud y bienestar, procurando lograr la igualdad de género.

**Ley 82 de 2013**

*“Que adopta medidas de prevención contra la violencia en las mujeres y reforma el Código Penal para tipificar el femicidio y sancionar los hechos de violencia contra la mujer.”*

**Ley 7 de 14 de febrero de 2018**

*“Que adopta medidas para prevenir, prohibir y sancionar actos discriminatorios y dicta otras disposiciones.”*

El empoderamiento de las mujeres implica que participen plenamente en todos los sectores y a todos los niveles de la actividad económica para construir economías fuertes, establecer sociedades más estables y justas, alcanzar los objetivos de desarrollo, sostenibilidad y derechos humanos y mejorar la calidad de vida de las familias.

**1.5. Antecedentes**

Comprender la situación de la marginalidad de las mujeres requiere un análisis exhaustivo de los contextos políticos, económicos y sociales que la rodean. En todas partes del mundo, las mujeres y las niñas deben tener los mismos derechos y las mismas oportunidades, y deben poder llevar una vida libre de violencia y discriminación tan deseado es este derecho que el término de igualdad y empoderamiento de las mujeres aparecen en uno de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, lo que señala cuán importante es lograr que las mujeres puedan sentirse seguras y protegidas, llegando un bienestar económico y social estable.

En los países en desarrollo, las mujeres cumplen un papel fundamental tanto en la sociedad rural

como en su economía, aunque con un acceso más limitado, en comparación con los hombres, a los insumos, los servicios, las organizaciones rurales, la infraestructura productiva y la tecnología (FIDA, 2011; 2012).

En los años cincuenta y sesenta, salir del ámbito doméstico e ingresar en uno laboral tenía una fuerte carga ideológica entre las mujeres casadas, cultas y de clase media (Kandel, 2006, p.41).

En otras palabras, el empoderamiento en su adaptación a la cuestión de género implica que, pueda ser entendida como la habilidad de las mujeres para realizar elecciones estratégicas vitales, que previamente habían sido negadas, y que suponen no solo una transformación en las instituciones, sino también en las estructuras patriarcales (Kabeer, 1999, 2001).

En los años ochenta, el término empoderamiento se ha hecho popular en el campo del desarrollo, especialmente en las mujeres. En muchos programas sociales la base, ha sido el empoderamiento, que ha reemplazado virtualmente términos como bienestar, mejoramiento, participación comunitaria y alivio de la pobreza.

A nivel personal, incide en la autoestima, la familia, las dinámicas dentro del hogar, es decir, cómo son las relaciones de poder con el grupo doméstico nuclear (Malhotra, 2002). El empoderamiento permite demandar cambios culturales, económicos y políticos radicales, requiere renegociar los patrones de toma de decisiones, uso de recursos, e inclusión de los hombres para el logro de este proceso (Haugh y Tawlar, 2016).

El aporte principal de esta investigación es exponer como por medio de programas gubernamentales se llega al empoderamiento en las mujeres, en nuestra actualidad es pieza clave para lograr grandes avances en temas de economía, sostenibilidad y desarrollo personal de las mismas, en resaltar el valor y las capacidades que puedan existir en ellas por medio de un buen manejo de capacitaciones, financiamiento y seguimiento de los programas.

Es indispensable que las mujeres tengan voz y voto en todos los ámbitos de la sociedad para que puedan participar en igualdad de condiciones en el diálogo y la toma de decisiones, para poder influir en las decisiones que determinarán el futuro de sus familias y su país.

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1. Procedimiento**

El presente estudio se desarrolló bajo un método cualitativo, tomando en cuenta el impacto que



tiene los programas de empoderamiento que se desarrollan a través de los programas sociales del gobierno nacional.

El enfoque cualitativo de investigación se enmarca en el paradigma científico naturalista, el cual como señala Barrante (2014) también es denominado naturalista-o interpretativo y cuyo interés *“se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social”* pag.85. (Barrantes, 2014).

### **Tipo de Investigación**

El tipo de investigación desarrollada es analítica descriptiva explicativa, ya que el objeto de estudio es la comprensión de los elementos que contienen los principios de empoderamientos los programas gubernamentales y es a partir de estos factores que se realiza el análisis y analogías.

Según Sampiere la Teoría Analítica Descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupos con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Para este autor la investigación explicativa se encarga del porqué de los hechos mediante el establecimiento de las relaciones causa y efecto. (Barrantes, 2014).

### **Diseño de la Investigación**

La investigación presentada está basada en un diseño no experimental de corte transversal utilizando información documental para ser la descripción y explicar los aspectos antes señalados. El estudio se realiza con una muestra de tres (3) instituciones gubernamentales que ejecutan programas dirigidos al empoderamiento de la mujer.

Según Sampiere (2018) la investigación de diseño no experimental se realiza sin manipular liberadamente las variables, es decir no hacemos variar de forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. (Mexico, 2018)

### **Muestra**

La muestra la representan tres instituciones gubernamentales:

Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), Ministerio de Trabajo (MITRADEL) e Instituto de la Mujer (INAMU) la cual fue de selección intencionada o muestreo de conveniencia por las facilidades que representó la búsqueda de la información para la investigadora.

La muestra como señala Sampiere (2010) pág. 194-196 *“Implica un pequeño esfuerzo de cálculo,*


pero significa un ahorro de tiempo y recursos, es un subgrupo de la población o universo del cual se recolecta datos y que debe ser representativa de este si se desea generalizar los resultados. (Hernández, 2019).

**Cuadro N°1**

Proyectos Gubernamentales Del Ministerio De Trabajo Y Desarrollo Laboral	
Ministerio	Programas
<p>Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ PAIL: Programa de Apoyo a la Inserción Laboral.</li> <li>✓ Aprende Haciendo.</li> <li>✓ Mejoramiento de la Empleabilidad de las Personas con Discapacidad.</li> <li>✓ Proyectos Cambiando Vidas.</li> <li>✓ Proyecto Contigo en la Vejez.</li> </ul>


Fuente: Pagina web del Ministerio De Trabajo Y Desarrollo Laboral

**Cuadro N°2. Proyectos Gubernamentales del MIDES**

Proyectos Gubernamentales Del Ministerio de Desarrollo Laboral	
Ministerio	Programas
<p>Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Programa: Tu Caipi en casa.</li> <li>✓ Programa Padrino Empresario.</li> <li>✓ Programa Oficina Desarrollo Social Seguro.</li> <li>✓ Programa 120 a los 65.</li> <li>✓ Ángel Guardian.</li> <li>✓ Programa Red de oportunidades.</li> <li>✓ Programa de Redes Territoriales.</li> <li>✓ Programa Cohesión Social.</li> <li>✓ Centro de Orientación y Atención Integral.</li> <li>✓ Programa Subsidios Estatales.</li> <li>✓ Programa de Voluntariado.</li> <li>✓ Proyectos de Alfabetización Muévete por Panamá.</li> <li>✓ Proyecto Renovación Urbana e integración Humana</li> </ul>

Fuente: Pagina Web del Ministerio de Desarrollo Laboral

Cuadro N° 3. Programas Gubernamentales

Programas Gubernamentales Instituto De La Mujer	
Ministerio	Programas
<p>Instituto Nacional De La Mujer</p>  <p>INSTITUTO NACIONAL DE LA MUJER INAMU</p>	<p><b>Autonomía Física:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicios de Atención y Orientación en los Centros Integrales para la Mujer Víctima de Violencia de Género CINAMU.</li> <li>✓ Noviazgos Asertivos.</li> <li>✓ Comunidades Unidas Contra la Violencia Doméstica.</li> <li>✓ Prevención de Violencia hacia la Mujer.</li> <li>✓ Compromiso Proyecto PNUD.</li> <li>✓ Servicios de Atención de Albergues y/o Centro de Acogida a Nivel Nacional para Mujeres. "Casas Seguras".</li> <li>✓ Construcción de las Nuevas Masculinidades.</li> </ul> <p><b>Autonomía Económica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sello de Igualdad de Género en el Sector Público.</li> <li>✓ Acceso Universal a la Energía en Panamá Coordinado por la Oficina de Electrificación Rural AECID y BID.</li> <li>✓ Cuidadora de la Semilla: Mujeres por la Seguridad Alimentaria.</li> <li>✓ Panadería en la Colmena.</li> <li>✓ Servicios de Autonomía Económica (SAE).</li> <li>✓ Mujer Cambia Tu Vida.</li> <li>✓ Incorporación de la Perspectiva de Género en el Presupuesto del Estado.</li> <li>✓ Integración de la Mujer en el Ámbito Musical.</li> <li>✓ Agenda Mujer Rural.</li> <li>✓ Guías AGRO Turísticas.</li> </ul> <p><b>Autonomía Política:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Escuela de Lideresas.</li> <li>✓ Constructoras por la Paz desde los Estamentos de Seguridad.</li> <li>✓ Mujer Indígena sus Derechos a la Participación Política y a la Toma de Decisiones</li> <li>✓ Embajadoras por la Igualdad.</li> </ul> <p><b>Fortalecimiento Institucional:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fortalecimiento Institucional del Personal Técnico de los CINAMU.</li> <li>✓ Fortalecimiento de la Red de Mecanismos.</li> <li>✓ Fortalecer el CONVIMU con un Plan de Acción.</li> <li>✓ Fortalecimiento de la Red de Indicadores con Enfoque de Género.</li> </ul>

Fuente: Pagina web del Instituto De La Mujer

## Técnica

La técnica Utilizada fue la revisión documental que nos permitió una mejor comprensión de los distintos programas que desarrolla los ministerios que componen la muestra objeto de estudio.

Según Hurtado (2008) afirma que una revisión documental es una técnica en donde se recolecta información escrita sobre un determinado tema, teniendo como fin proporcionar variables que se relacionan indirectamente o directamente con el tema establecido.

## 3. Resultados

Para comprender el impacto de los proyectos gubernamentales tomando en cuenta su relación con los principios de empoderamiento, proseguiremos a dar respuesta a nuestros objetivos.

El objetivo N° 1 que señala identificar en los proyectos gubernamentales la presencia o ausencia de los principios del empoderamiento para la mujer (ver cuadros N° 4 al N° 10) podemos señalar que el Instituto Nacional De la Mujer entre sus actividades cumple con un 100% con los principios de empoderamiento dirigidos a la mujer.

Seguidamente el Proyecto Cambiando Vidas gestionado por el Ministerio de Trabajo Y Desarrollo Laboral entre sus actividades presenta un 85% con el cumplimiento de los principios y el Programa Red De Oportunidad representa un 57% dentro de sus actividades los principios de empoderamiento.

**Cuadro N°4.**

<b>Principio N°1 “Promover la igualdad de género desde la alta dirección”</b>		
<b>Programa Red De Oportunidades</b>	<b>Proyecto Cambiando Vidas</b>	<b>Proyectos / Programas de INAMU</b>
No Se Encontró Información Documental	Este proyecto busca facilitar la inserción de las mujeres en las áreas de difícil acceso, donde no hay participación femenina, al campo laboral y empresarial	El programa: “Sello de Igualdad de Género en Instituciones Públicas”. Es un programa que apoya y reconoce los esfuerzos que hacen las instituciones hacia el logro de la igualdad entre hombres y mujeres, este programa tiene por objeto proporcionar a las instituciones públicas una hoja de ruta práctica para aplicar reformas institucionales, a fin de garantizar que las cuestiones relativas a la igualdad de género se integren en su labor.

Fuente: Revisión documental en paginas web de las instituciones seleccionadas.

### Cuadro N°5.

Principio N°2 “Tratar a todos los hombres y mujeres de forma equitativa en el trabajo – respetar y defender los derechos humanos y la no discriminación”		
Programa Red De Oportunidades	Proyecto Cambiando Vidas	Proyectos / Programas de INAMU
No se encontró Información Documental	A pesar de que en su mayoría los participantes son del sexo femenino, también hay participación masculina.	“Construcción de las Nuevas Masculinidades” Este curso tiene como objetivo sensibilizar a los funcionarios de distintas entidades en temas de violencia, machismo, manejo del enojo, sexualidad y paternidad, entre otros temas, dotándoles de un marco conceptual más amplio y actualizado acerca de desigualdades, derechos humanos, equidad de género y la construcción de masculinidades positivas, lo que promueve entre las organizaciones la igualdad de género.

Fuente: Revisión documental en páginas web de las instituciones seleccionadas.

### Cuadro N°6.

Principio N°3 “Velar por la salud, la seguridad y el bienestar de todos los trabajadores y las trabajadoras”		
Programa Red De Oportunidades	Proyecto Cambiando Vidas	Proyectos / Programas de INAMU
Se maneja por cumplimiento de las corresponsabilidades que se enfocan en 3 áreas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• salud</li> <li>• capacidades productivas</li> <li>• educación.</li> </ul> Esto significa que la jefa del hogar debe velar para que los integrantes de su familia acudan a los centros de salud en busca de vacunación o la misma beneficiaria si está embarazada, llevar los controles o de lo contrario, su asistencia médica, entre otros casos, con sus controles de Papanicolaou.	No Se Encontró Información Documental	CINAMU son los centros del Instituto Nacional de la Mujer, formada bajo el decreto ejecutivo N° 29, de junio de 2019. Los CINAMU cuentan con grandes apoyos para promover y desarrollar acciones en favor de las autonomías física, económica y política, incluyendo servicios en las comunidades. También brindan atención a través de la oferta de servicios combinada con intervenciones comunitarias, de acuerdo con los estándares nacionales e internacionales y el propósito de contribuir al efectivo reconocimiento de los derechos de las mujeres, mediante un acompañamiento multidisciplinario, transversal e integral, que permita alcanzar en ellas, su derecho a vivir con dignidad y libres de violencia. Entre los servicios que ofrecen los CINAMU están: Trabajo social, Psicología, Asesoría legal.

Fuente: Revisión documental en páginas web de las instituciones seleccionadas.

**Cuadro N°7.**

<b>Principio N°4</b> <b>“Promover la educación, la capacitación y el desarrollo profesional de las mujeres</b>		
Programa Red De Oportunidades	Proyecto Cambiando Vidas	Proyectos / Programas de INAMU
<p>Otra de las corresponsabilidades de este programa es que la beneficiaria también debe participar activamente en las reuniones y capacitaciones. Estas capacitaciones son brindadas a través del MIDES o el INADHE quienes después de estudiar las fortalezas de las participantes ponen a disposición su conocimiento sobre los distintos temas que puedan ayudar a fortalecer las destrezas de las participantes, así mismo consiguiendo un empuje a su empoderamiento.</p>	<p>El proyecto Cambiando vidas ofrece capacitaciones a los participantes en colaboración con el INADEH en temas que son de interés para las participantes, tomando en cuenta sus habilidades.</p>	<p>Ofrece capacitación y formación a las participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sello de Igualdad de Género en el Sector Público.</li> <li>• Acceso Universal a la Energía en Panamá Coordinado por la Oficina de Electrificación Rural AECID y BID.</li> <li>• Cuidadora de la Semilla: Mujeres por la Seguridad Alimentaria.</li> <li>• Panadería en la Colmena.</li> <li>• Servicios de Autonomía Económica (SAE).</li> <li>• Mujer Cambia Tu Vida.</li> <li>• Incorporación de la Perspectiva de Género en el Presupuesto del Estado.</li> <li>• Integración de la Mujer en el Ámbito Musical.</li> <li>• Agenda Mujer Rural.</li> <li>• Guías AGRO Turísticas.</li> </ul>

Fuente: Revisión documental en páginas web de las instituciones seleccionadas.

**Cuadro N°8.**

<b>Principio N°5</b> <b>“Implementar prácticas de desarrollo empresarial, cadena de suministro y mercadotecnia a favor del empoderamiento de las mujeres”</b>		
Programa Red De Oportunidades	Proyecto Cambiando Vidas	Proyectos / Programas de INAMU
<p>Entre las metas de este programa esta impulsar las actividades técnicas de capacitación para adquirir conocimientos y las destrezas necesarias que permitan la generación de ingresos adicionales en el hogar, se quiere con esto lograr que sea la mujer la que pueda llevar a cabo y gestione su propio negocio.</p>	<p>Debido a que el fin de este proyecto es la creación de cooperativas para proveer la sostenibilidad económica, los participantes deben capacitarse en temas de organización y gestión empresarial, contabilidad, elaboración de estatutos y viabilidad de proyectos socioeconómicos que, son elementos importantes para la creación de una empresa cooperativa. Elementos como estos son importantes para llevar los negocios que emprendan, promoviendo el emprendimiento, desde su entorno social comunitario.</p>	<p>En los programas desarrollados para fortalecer la autonomía económica de las mujeres se encuentran los siguientes, colocándola mujer frente un emprendimiento y así llevándola al área empresarial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sello de Igualdad de Género en el Sector Público.</li> <li>• Cuidadora de la Semilla: Mujeres por la Seguridad Alimentaria.</li> <li>• Panadería en la Colmena.</li> <li>• Servicios de Autonomía Económica (SAE).</li> <li>• Mujer Cambia Tu Vida.</li> <li>• Integración de la Mujer en el Ámbito Musical.</li> <li>• Agenda Mujer Rural.</li> <li>• Guías AGRO Turísticas.</li> </ul>

Fuente: Revisión documental en páginas web de las instituciones seleccionadas.

**Cuadro N°9.**

Principio N°6		
"Promover la igualdad mediante iniciativas comunitarias y liderando con el ejemplo."		
Programa Red De Oportunidades	Proyecto Cambiando Vidas	Proyectos / Programas de INAMU
<p>Se desarrollan a nivel nacional proyectos, por medio de Red de Oportunidades que han sido de gran ayuda para los participantes y la misma comunidad; a raíz de este programa podemos distinguir dos de ellos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En 2021, se lanza un proyecto de Granja en la Kuna de Madugandí. Este proyecto se gestionó por medio del programa De Redes de Familia que gestiona el MIDES. Más de 100 mujeres recibieron insumos para la creación de granjas avícolas. Este proyecto beneficio a una comarca que cuenta con una población que asciende a los 5,360. El centenar de beneficiarias pertenecen a la Red de Oportunidades, programa que beneficia a 618 mujeres de esta comarca con transferencias trimestrales que les permite comprar alimentos, medicinas y acceder a proyectos autosostenibles como las granjas avícolas que impactan a más de 1,500 familias en todo el país.</li> </ul>	<p>Este proyecto busca la creación de Cooperativas, con la finalidad de lograr prestaciones y el desarrollo de los emprendimientos o proyectos de las participantes.</p> <p>Señalaremos el siguiente ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cooperativa COOSMUVE (Cooperativa de Servicios Múltiples de Ventorrillo) ubicada en la Provincia de Coclé, Distrito de La Pintada, la comunidad de Ventorrillo recibe la personería jurídica, que la acredita como nueva empresa cooperativa, desde el 13 de agosto de 2021.</li> </ul> <p>Con estas cooperativas se da un compromiso con la comunidad en la que están presente estos proyectos, también el impacto y progreso que traerá consigo. A su vez se reconoce y promueve el liderazgo femenino y su aporte a la comunidad.</p>	<p>El proyecto Cuidadoras de la Semilla, el cual es un plan piloto liberalizado a través CINAMU Los Santos y el Programa Mujer Cambia Tu Vida, que busca promover la seguridad alimentaria en los lugares más distantes. Aquí vemos cómo se promueve mediante la ejecución de un proyecto que es en relación con la agricultura enfocándonos en que no solo es labor del hombre, sino que las mujeres son igual de capaces y aptas para liderizar un trabajo de campo.</p>

Fuente: Revisión documental en páginas web de las instituciones seleccionadas.

**Cuadro N°10.**

Principio N°7		
"Evaluar y difundir los avances realizados a favor de la igualdad de género."		
Programa Red De Oportunidades	Proyecto Cambiando Vidas	Proyectos / Programas de INAMU
<p>No Se Encontró Información Documental</p>	<p>El proyecto cambiando vidas se sometió a estudios de evaluación, en conjunto con la UMECIT aportando las herramientas de recolección de datos(encuesta) aplicadas a los participantes, datos que posterior a su interpretación, pasan bajo la supervisión del MITRADEL con el objetivo de ver cuáles eran las debilidades y el impacto que tenían entre sus participantes, estas encuestas se realizaron en los Proyectos de Ventorrillo y de Menchaca de Ocú, Provincia de Herrera.</p>	<p>Este principio es reflejado con el "Informe Nacional Clara Gonzales situación de la mujer panameña", que se elabora cada dos años, en cuya investigación permite conocer de manera detallada, la condición de vida de las mujeres, con respecto a la de los hombres en los ámbitos de economía, trabajo, salud, participación política, acceso a la tierra, educación, cultura, deporte, acceso a la justicia y violencia doméstica.</p>

Fuente: Revisión documental en páginas web de las instituciones seleccionadas.

Respondiendo al objetivo No 2 sobre Categorizar el nivel de importancia de los principios nos basamos en la presencia y ausencia de los mismos en los proyectos (Ver Cuadro N°12), el principio donde se promueve la educación, la formación y el desarrollo profesional de las mujeres (Principio N°4) es el que se encuentra presente en su totalidad en los tres (3) proyectos seleccionados. Este principio es de vital importancia para que las mujeres puedan lograr la igualdad de género, al mismo tiempo la adquisición de nuevos conocimientos las ayuda a convertirse en agentes de cambios y benefician a la sociedad entera.

En todos los proyectos señalados se trabaja por medio de capacitaciones y formaciones sobre diversos temas con instituciones como: Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano que es el organismo rector del Estado en materia de formación profesional, capacitación laboral y capacitación en gestión empresarial; que promueve una cultura de formación para la vida y el trabajo. (Inadeh, 2022).

También se trabaja con el Ministerio de Desarrollo Agropecuario cual tiene como misión lograr la seguridad alimentaria del país y contribuir a la disminución del costo de la canasta básica de alimentos, elevando la calidad de vida de la población, procurando el bienestar del productor y la población en general. Procurando el mejoramiento de las condiciones sociales y económicas de la población rural, mediante los servicios técnicos para la organización y capacitación empresarial y comunitaria, facilitando la incorporación de dicha población al proceso de desarrollo nacional y respalda las capacitaciones en temas de agricultura. (Desarrollo, 2022).

Seguidamente el Principio N°5 que señala la implementación de prácticas de desarrollo empresarial, cadena de suministro y mercadotecnia a favor del empoderamiento de las mujeres es el segundo principio ejecutado en su totalidad, lo vemos presente en los proyectos o emprendimientos que han surgido a raíz de los proyectos, donde las mujeres participantes por medio de capacitaciones con relación a la administración de proyectos son capaces de comercializar y administrar sus productos o emprendimientos.

El Principio N°6 que señala promover la igualdad mediante iniciativas comunitarias y liderando con el ejemplo, es el tercer principio presente en su totalidad y lo notamos en los proyectos que han surgido gracias a los proyectos, la creación de cooperativas o negocios por medio de los proyectos de transferencia monetaria es un gran ejemplo para las mismas participantes logrando un cambio en sus capacidades de liderazgo y ayuda social para su hogar y la comunidad en general.

Por otro lado, el principio que menos se reflejó con transparencia fue el Principio N°3 que trata de Velar por la salud, la seguridad y el bienestar de todos los trabajadores. Este principio se enlaza con la perspectiva de género al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 que abarca el tema sobre la salud y bienestar.

Debe existir una intervención por parte del Ministerio de Salud como ente regulador del bienestar de los ciudadanos ,su misión es garantizar a toda la población, con el acceso a la atención integral, a través de servicios públicos de salud, humanizados en todos sus niveles de intervención, basados en la estrategia de atención primaria, y el desarrollo de las funciones de rectoría, gestión y



transformación, privilegiando la equidad, la eficiencia y la calidad con calidez durante la atención, asegurando los procesos de transparencia en el uso de los recursos y el desarrollo de las actuaciones en salud con la participación ciudadana, en la construcción de las condiciones necesarias para la producción social de la salud.

**Cuadro N°11.**

Indicadores	MUESTRA SELECCIONADA	
	Presente	Ausente
Principios De Empoderamiento		
Principio N° 1	2 proyectos	1 proyecto
Principio N° 2	2 proyectos	1 proyecto
Principio N°3	2 proyecto	1 proyecto
Principio N°4	3 proyectos	
Principio N°5	3 proyectos	
Principio N°6	3 proyectos	
Principio N° 7	2 proyectos	1 proyecto

Fuente: propia del autor.

Vemos que es importante trabajar de manera íntegra la problemática de la mujer desde los distintos enfoques de género, no solo abordar la situación económica, que es la relacionada de manera directa con el empoderamiento, si no temas de salud y desarrollo integral de la mujer como lo es la educación sexual y reproductiva.

El objetivo N°3 refiriéndose a detallar la relación que existe entre los principios del empoderamiento y la población beneficiada, podemos concluir que existe una relación en su totalidad de los proyectos seleccionados con los principios de empoderamiento presentados por ONU Mujer.

Según informe de la Presidencia en el 2021 se desembolsó 12.6 millones de balboas, para 41 mil 900 beneficiarios (Presidencia, 2022) lo que indica que es una cantidad considerada de mujeres que reciben cada 3 meses el monto asignado como ingreso, es importante considerar el cumplimiento de estos principios para así lograr un avance en cuestión de desigualdad de género.

El Instituto de la Nacional de la Mujer señala que actualmente en Panamá se cuentan más de 3,000 mujeres rurales líderes, agrupadas en unas 120 organizaciones (siglo, 2021) esto muestra

cuán importante es para las mujeres y más las de área rurales la presencia de estos proyectos gubernamentales ya que son la población más marginada por falta de acceso a los servicios públicos. A su vez el Proyecto cambiando vidas se encuentra en 5 puntos del país desarrollando proyectos con apoyo de la creación de cooperativas comunitarias y demás instituciones.

#### **4. Conclusiones**

El análisis de los datos nos permite concluir que todos los programas influyen de manera positiva en los distintos modelos del empoderamiento de la mujer, hemos visto en todos los proyectos que los principios que prevalecen en su totalidad son el N°4, N°5 Y N°6, el cual se resumen en promover la educación, la formación y el desarrollo profesional de las mujeres, se resalta las prácticas de desarrollo empresarial, cadena de suministro y mercadotecnia, presentes en las actividades o emprendimientos que surgen a raíz del apoyo presentado por los programas ,promoviendo a su vez la igualdad de género.

Sin embargo, es notable que estos proyectos teniendo un enfoque de género, no se resalta el tema de salud sexual y reproductiva, viendo esto como una debilidad en el empoderamiento, ya que, para alcanzar un bienestar social deben estar en total integración las partes bio-psico-social de la mujer, no solo fortaleciendo el desarrollo económico, si no empoderándolas de forma personal. Con esta conclusión nos permite considerar que el principio N° 3 que hace referencia a búsqueda de la salud y bienestar de la mujer, no está presente como un punto de prioridad en los proyectos, y que es un tema que solo no puede estar bajo la responsabilidad del Ministerio de Salud, sino de todos los demás ministerios que están a cargo de grupos considerado de mujeres, por medio de los diversos programas o proyectos.

También es importante el principio N°7, que estipula evaluar y difundir los avances realizados a favor de la igualdad de género, no se representó en un 100% en las muestras, su cumplimiento daría paso a abrir nuevos caminos en pro de la eliminación de la marginalización de la mujer. Por consiguiente, recomendamos la implementación de un proyecto de divulgación y sensibilización por medio de charlas, congresos o capacitación en relación a los principios del empoderamiento presentados por la ONU Mujer, dirigido a el sector gubernamental y ejecutándolos de manera directa en los diversos programas y proyectos que están en vigencia o se vayan a realizar.

Finalizamos con el análisis de que los proyectos o programas gubernamentales son de suma importancia para enfrentar las problemáticas sociales, no solo por el dinero que se invierte, que representan cantidades extraordinarias, sino porque representan un valor social y una fuente de cambio.

## Agradecimiento

A las instituciones relacionadas con la investigación.

## Referencias bibliográficas

- Barrantes, R. (2014). *Un Camino al Conocimiento un Enfoque Cualitativo*. San José, Costa Rica: Euned.
- BDO. (2021). Obtenido de <https://www.bdo.com.pa/es-pa/blogs-es/asesoria-y-consultoria/marzo-2021/la-mujer-en-panama-situacion-hoy-y-ejemplos-de-acciones-desde-bdo-a-nivel-global>
- Cañas, U. C. (2020). Obtenido de <https://uca.edu.sv/mdt/blog/igualdad-y-equidad-de-genero/>
- Desarrollo, M. d. (2022). Obtenido de <https://www.panamatramita.gob.pa/es/institucion/ministerio-de-desarrollo-social>
- Española, P. M. (21 de Febrero de 2022). Obtenido de <https://www.pactomundial.org/noticia/sabes-como-los-principios-de-empoderamiento-de-la-mujer-weps-impulsan-la-igualdad-de-genero-en-las-empresas/>
- Guzman, L. (2015). Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000168.pdf>
- Hernández, R. (2019). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGrawHill.
- Inadeh. (2022). Obtenido de <https://www.inadeh.edu.pa/>
- Intermon, O. (2022). *Ingredientes que Suman*. Obtenido de <https://blog.oxfamintermon.org/empoderamiento-femenino-la-lucha-que-debe-unir-a-hombres-y-mujeres/>
- Laboral, M. d. (2022). Obtenido de <https://www.mitradel.gob.pa/>
- Mexico, U. N. (2018). <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>.
- Mujer, I. N. (2022). Obtenido de [https://inamu.gob.pa/contactenos/?gclid=CjwKCAjwx46TBhBhEiwArA\\_DjBYY8Sp51AFkSwv3YRlOYjdUyO2yR77w97sr2rm7pY\\_1D-oNu\\_I6BoCQ80QAvD\\_BwE](https://inamu.gob.pa/contactenos/?gclid=CjwKCAjwx46TBhBhEiwArA_DjBYY8Sp51AFkSwv3YRlOYjdUyO2yR77w97sr2rm7pY_1D-oNu_I6BoCQ80QAvD_BwE)
- Panamá, L. E. (12 de Abril de 2022). Obtenido de <https://www.laestrella.com.pa/nacional/220412/violencia-domestica-registra-aumento-13>
- Panamá, U. T. (2021). Obtenido de <https://utp.ac.pa/leyes-de-genero>
- RPPNoticia. (2016). Obtenido de <https://rpp.pe/mundo/actualidad/que-es-la-igualdad-de-genero-esta-es-la-definicion-de-la-unesco-noticia-1034569>
- Scielo. (2004). *Empoderamiento*. Obtenido de [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22282004000200003](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282004000200003)
- Scielo. (2019). *Empoderamiento de la Mujer Rural*. Obtenido de [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1390-86182019000100091](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-86182019000100091)
- Unicef. (05 de Marzo de 2021). Obtenido de <https://www.unicef.org/panama/comunicados-prensa/las-mujeres-ni%C3%B1as-y-adolescentes-en-panam%C3%A1-contin%C3%BAan-viviendo-en-desventaja-y>

# Estudio de los modelos de cursos combinados e híbridos

---

Jeny Caiza, Marina de Lourdes Lara, Jessica Gualotuña, Wilson Agualongo,

Sara Peñafiel, Ingrid Peñaloza

Docente: Mauricio Sierra

*Sede Panamá, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Maestría en Administración y Planificación Educativa, Asignatura: Tendencias de la Administración Educativa*

*jemeca1971@hotmail.com, jessica.gualotuna@educacion.gob.ec, a.wilsong@hotmail.com, yari\_ana2001@hotmail.com, saraguadalupe1985@hotmail.com, ingrid\_alexandra2010@hotmail.com, mauriciosr21@gmail.com*

## Resumen

Para el desarrollo de esta investigación se enfatizó en las nuevas tecnologías de los modelos de cursos combinados e híbridos, los mismos que con el paso del tiempo han evolucionado, sin embargo, los modelos pasados de educación formaron grandes seres y maestros a nivel del mundo. Es por ello que se plantea, analizar los modelos de cursos combinados e híbridos, mediante la investigación minuciosa de los países desarrollados de América Latina, para la aplicación futura en la educación del Ecuador, esto permitió, analizar los resultados de los modelos de cursos combinados e híbridos en la Educación actual del Ecuador que busca generar una nueva forma de aprendizaje para la comunidad educativa, además, Fundamentar los modelos de cursos combinados e híbridos como un modelo de instrucción que entreteteje elementos de la clase presencial y el aprendizaje en línea para, aprovechar las herramientas digitales y darle a cada estudiante una experiencia más personalizada de acuerdo a sus necesidades, asimismo, se socializo los modelos más acordes y aptos para la educación en el Ecuador. Para lograr lo planteado se utilizó recursos tecnológicos, tales como; computador e internet. Además, la investigación bibliográfica de revistas, artículos científicos y textos, estableciendo un proceso para lograr los resultados. En el ámbito educativo, los países de la región han adoptado ante la crisis la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); dando lugar, a la tendencia que exige aplicar una enseñanza - aprendizaje significativa para despertar la atención y el interés del estudiantado por adquirir conocimientos mediante las distintas plataformas tecnológicas.

**Palabras clave:** Híbrido, educación, estudiantes, docentes, tecnología.

## **Abstract**

For the development of this research, emphasis was placed on the new technologies of the combined and hybrid course models, the same ones that have evolved over time, however, the past models of education formed great beings and teachers at the world level. That is why it is proposed to analyze the combined and hybrid course models, through meticulous research in the developed countries of Latin America, for the future application in the education of Ecuador, this allowed, to analyze the results of the combined course models and hybrids in the current Education of Ecuador that seeks to generate a new form of learning for the educational community, in addition, to base the models of combined and hybrid courses as an instruction model that interweaves elements of the face-to-face class and online learning for, Take advantage of digital tools and give each student a more personalized experience according to their needs, likewise, the most appropriate and suitable models for education in Ecuador were socialized. To achieve the above, technological resources were used, such as; computer and internet. In addition, the bibliographic research of journals, scientific articles and texts, establishing a process to achieve the results. In the field of education, the countries of the region have adopted in the face of the crisis the suspension of face-to-face classes at all levels, which has given rise to three main fields of action: the deployment of distance learning modalities, through the use of from a variety of formats and platforms (with or without the use of technology); giving rise to the trend that requires the application of meaningful teaching - learning to awaken the attention and interest of the student body to acquire knowledge through the different technological platforms.

**Keywords:** Hybrid, education, students, teachers, technology.

## **1. Introducción**

La presente investigación se refiere al tema del estudio de modelos combinados e híbridos, los cuales combinan la enseñanza presencial con la educación en línea, creando así modelos educativos más flexibles. La característica principal es la de brindar una instrucción más personalizada a un mayor número de estudiantes, posibilitando y extendiendo el aula en encuentros que combinan sincronía y asincronía, aprovechando las bondades que brinda Internet. La educación de modelos de cursos combinados e híbridos está ganando cada vez mayor espacio a nivel mundial, sobre todo en la comunidad educativa.

Este es un fenómeno que tuvo sus inicios desde finales del siglo XX y principios del XXI, de este modo se resalta el gran potencial de la educación virtual como medio para mejorar las competencias requeridas que coadyuven a mejorar los aprendizajes de los estudiantes a partir de la adopción de buenas prácticas por parte del docente y mantener el interés de la comunidad científica y académica el potencial que posee la educación virtual y así explorar otras variables de

estudio tales como la formación del docente a partir de competencias y la investigación científica a partir del uso de las tecnologías de información y comunicaciones, entre otras.

La experiencia que se derive de esta formación mixta, en la que conviven simultáneamente en distintos espacios, pero al mismo tiempo, alumnos en el aula con alumnos conectados a través de medios telemáticos, abre incertidumbres sobre la eficiencia, los resultados educativos, las transformaciones organizativas y las consecuencias pedagógicas. La educación es uno de los factores que determinan la constitución del mundo en que nos encontramos inmersos. Es el punto de partida del cual se desprenden todas nuestras concepciones de la vida, de cómo decidimos afrontarla, percibirla, entenderla. Es propio de nuestra naturaleza aprehender todo aquello que nos rodea, desde que nacemos nos encontramos dentro de un proceso ininterrumpido de aprendizaje.

### **1.1. Naturaleza y alcance del tema tratado**

Los modelos combinados e híbridos surgieron conjuntamente con las nuevas tecnologías educativas a principios de los años noventa, siendo una nueva opción para estudiantes y profesores; para poner en marcha estos nuevos modelos híbridos, y que en muchas partes del mundo han sido adaptables por los centros educativos, los mismos que tendrían un compromiso estudiantil, innovación llevadera en comparación con el aula tradicional. Es importante indicar que dichos modelos nos permiten impartir la enseñanza – aprendizaje siendo su principal objetivo dar solución a los problemas de los estudiantes que presenten una dificultad al no poder estar presente en una clase tradicional, ya sea por el tiempo o distancia.

Un aula, desde una perspectiva simplista, se define como una “sala destinada a la enseñanza” (Diccionario Hispánico Universal, 1972, p. 173). Sin embargo, al ir más allá de esta visión, se podría asumir como un espacio dentro del cual se realiza la construcción del conocimiento e igualmente se produce una interacción humana desde distintos puntos: académicos, personales, comunicativos, entre otros. A raíz de la crisis producida por el coronavirus, se planteó la implementación de la educación híbrida como una alternativa para la progresión de esta cuestión. Es así que podemos afirmar que este modelo de enseñanza que incorpora la formación online con lo más relevante de la presencial, lleva mucho tiempo practicando como el formato más adecuado para enseñar en la era digital, pero en la actualidad cobra mayor importancia de cómo ser la educación en el mundo de pandemia.

En la actualidad, la gran parte de centros educativos se han visto en la necesidad de planificar e incorporar las nuevas tecnologías para la interacción educativa a distancia, se han ido adaptando a nuevos estilos de aprendizajes con la ayuda de la TIC. El objetivo de este modelo es llamar la atención y despertar el interés del estudiantado por adquirir conocimientos de diferentes maneras.

Siendo las herramientas tecnológicas las encargadas de acelerar los aprendizajes. Ese modelo respeta las capacidades de aprender a su propio ritmo y de conllevar un aprendizaje autodirigido. La educación híbrida debe establecerse como una estrategia más abierta a la transformación en el sector educativo y así lograr una educación efectiva, equitativa y sostenible para la comunidad educativa.

En el momento actual las autoridades educativas, tiene como alternativa el regresar a clases presenciales en un ambiente seguro. Tal parece que la pandemia persistiría por algún tiempo más, es por eso que el modelo híbrido se ha convertido en una excelente opción de trabajo educativo, profesional para dar continuidad y conllevar a un aprendizaje significativo.

## **1.2. Objetivos**

### **Objetivo General**

Analizar los modelos de cursos combinados e híbridos, mediante la investigación minuciosa de los países desarrollados de América Latina, para la aplicación futura en la educación del Ecuador.

### **Objetivos específicos**

- Identificar los modelos combinados e híbridos acordes y aptos a la Educación actual del Ecuador que permitan una educación propicia la realidad de cada estudiante.
- Analizar los resultados de los modelos de cursos combinados e híbridos en la Educación actual del Ecuador que busca generar una nueva forma de aprendizaje para la comunidad educativa.
- Fundamentar los modelos de cursos combinados e híbridos como un modelo de instrucción que entreteje elementos de la clase presencial y el aprendizaje en línea para aprovechar las herramientas digitales y darle a cada estudiante una experiencia más personalizada y de acuerdo a sus necesidades.

## **1.3. Justificación**

De acuerdo al impacto producido por la crisis sanitaria mundial en marzo de 2020, todo el sistema se tuvo que adaptar a la educación a distancia, introduciendo a millones de niños y jóvenes en un experimento de aprendizaje sin precedentes en la historia de la humanidad. Esa urgencia inédita tuvo como consecuencia que la enseñanza diseñada tradicionalmente para impartirse de forma directa, se trasladó forzosamente a través de medios telemáticos. (Obesso & Margarita, 2020).

En el nuevo modelo híbrido, conviven simultáneamente en distintos espacios, pero al mismo tiempo, alumnos en el aula con alumnos conectados a través de medios telemáticos. En cuanto al estudio de nuestra carrera en Administración y Planificación Educativa esta nueva modalidad

híbrida que estamos cursando con responsabilidad nos aportan nuevas experiencias como estudiantes recibimos instrucción y retroalimentación, según el tiempo y ritmo de aprendizaje que se requiere tanto el uso de las plataformas para desarrollar modelos de enseñanza y aprendizaje que nos permitan capturar la atención y el interés de aprender.

Por tal razón se realizará un estudio acerca de los Modelos de cursos combinados e híbridos y así resolver incertidumbres sobre la eficiencia, los resultados educativos, las transformaciones organizativas y las consecuencias pedagógicas. Finalmente, todos los países del mundo deben aprender de la experiencia reciente y preparar a las escuelas, docentes y estudiantes para maximizar el aprendizaje y mitigar los riesgos de abandono escolar y de ampliar las brechas en los resultados de aprendizaje por nivel socioeconómico.

Esto requiere repensar la educación y el uso de las tecnologías para que se usen como una herramienta que ayude a acelerar aprendizajes, más que como un simple canal para transmitir contenido. Adaptado de Fullan et al. (2020) 14 & Hodges et al. (2020).

Este documento permite visibilizar la diversidad de causa-efecto que estas tendencias educativas tendrán en la colectividad a corto y mediano plazo, considerando a ésta como oportunidades para el aprendizaje y la innovación en la educación posterior a la pandemia.

#### **1.4. Estado del Arte**

La educación híbrida combina la educación presencial y remota a través de distintos medios como plataformas de aprendizaje en línea, televisión o radio. Los docentes debemos aplicar una enseñanza - aprendizaje significativa para despertar la atención y el interés del estudiantado por adquirir conocimientos educativos mediante las distintas plataformas tecnológicas. Las clases híbridas o educación híbrida, como su propio nombre lo dice es un método educativo que mezcla la educación a distancia con la tradicional, trayendo aspectos positivos de cada una de esas modalidades y maximizando la eficiencia general del aprendizaje.(¿Qué son las clases híbridas y qué beneficios tiene la educación híbrida?, 2021).

El modelo híbrido educativo se combina, una parte presencial con una parte a distancia o en línea, promoviendo el auto aprendizaje de los estudiantes, ya que esto conlleva a ser más responsables con sus actividades académicas; este modelo de enseñanza a guiado a los estudiantes a que se conviertan en individuos críticos, analíticos, investigativos etc. La pandemia ha obligado al sistema educativo a extender la diversidad de formas digitales para el acceso de la misma convirtiéndose así en una nueva opción de aprendizaje tanto para docentes como estudiantes. En la actualidad se utiliza en muchas universidades, escuelas y organizaciones laborales. Núñez Canal, M., & de Obesso, M. (2021).



Este tipo de enseñanza se puede impartir de dos maneras:

**Modelo disruptivo.** - La mayor parte de las clases se presentan utilizando una plataforma EAD (Zoom, Microsoft Teams, entre otras), que ofrece el curso en formato de vídeos, permitiendo que el alumno siga la materia desde donde quiera que esté. La disrupción digital en su primera fase surgió con la creación de las computadoras personales, las redes de internet, la telefonía móvil y satelital, y la conectividad a escala global que esto ha conllevado a una planificación que ha permitido la programación informática en todos los ámbitos de la gestión y la oferta de bienes y servicios. En la segunda fase se está provocando la difusión de los componentes digitales, sea en la dotación de los recursos humanos como en el fortalecimiento de las instalaciones de una parte importante de la infraestructura digital de comunicación, considerando que los big data y las redes se constituyen en los impulsos integradores que afianzan la generalización de la actual revolución, con la propagación de dispositivos móviles, sensores online y otros medios digitales de producción y recolección de datos. La gestión de datos se transforma en parte de las cadenas de creación de valor. En dicha fase se difunden nuevas opciones de producción con mayor valor agregado digital las mismas que facilitan el teletrabajo y el acceso al conocimiento en red, incluyendo la educación virtual. Educacion\_hibrida\_isbn\_interactivo.pdf. (s. f.).

**Modelo Semipresencial.** -El modelo semipresencial conserva las características de la educación tradicional y la mayoría de las clases son frecuentadas presencialmente, pero utilizando equipos que permiten realizar actividades online tanto fuera como dentro de la clase. (¿Qué son las clases híbridas y qué beneficios tiene la educación híbrida?, 2021). Entre los modelos semipresenciales, se dispone:

- **Modelo de rotación por estaciones.** - En este modelo de aprendizaje mixto, específicamente se trata de que cada alumno, grupo, trabaja en diferentes estaciones de manera simultánea. De igual manera en el modelo mencionado pueden incluir en cualquier curso o asignatura, en donde el estudiantado gire entre varias modalidades de aprendizaje – enseñanza.

En este modelo se incluye las cuatro estaciones: estación del docente, estación individual, estación colaborativa y estación individual / colaborativa y cada una de ella tiene una función específica y por lo menos una de ellas debe de ser online. La implementación de este modelo consiste en que los estudiantes roten en un horario establecido con discreción entre las estaciones de aprendizaje en el aula (Staker y Horn, 20112).

- **Modelo de laboratorio de rotación.** - En este modelo los educandos practican el trabajo invertido, tratando así de alcanzar una misma conclusión y llegando al aprendizaje de diferente manera.

- **Modelo de rotación individual.** - El modelo de rotación individual consiste en que el/la estudiante trabaja solo, como individuo, no necesariamente pasa por todas las estaciones de estudio.

**Clase invertida.**- Considero que la clase invertida es un modelo de enseñanza que propone la revisión de diferentes contenidos, uno de los aspectos a considerar es que se trata de un método que permite liberar tiempo en el aula con el fin de que los alumnos participen más, de esta forma el profesor expone las ideas del tema estudiado y contrasta con una idea diferente de lo que los estudiantes leyeron, de esta manera existe el intercambio de experiencias y conocimientos diferentes, es así que el alumno desarrolla una autonomía muy importante para su enseñanza-aprendizaje. Educacion\_híbrida\_isbn\_interactivo.pdf. (s. f.).

**Modelo de enseñanza presencial con apoyo de Internet.** - Modelo de enseñanza presencial con apoyo de internet y específicamente el aula virtual es un complemento o anexo a la docencia presencial, a veces se utiliza el aula virtual en salas de informática bajo supervisión del docente. En otras ocasiones el aula virtual es un recurso de apoyo para el estudio del alumno en su hogar. Se mantiene el modelo presencial de docencia: en horarios y en aulas tradicionales.

**La educación a distancia.** - En palabras de García Aretio se puede definir la educación a distancia como *“un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que sustituye la interacción personal en el aula de profesor alumno como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización tutorial, que propician el aprendizaje autónomo del alumno”*. En torno a la educación a distancia, hay que considerar que es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, multidireccional, no tiene fronteras en el tiempo, se da en cualquier lugar, es la integración de varios medios como las plataformas digitales y tecnológicas, tiene niveles de moderación: sincronía y asincrónica como diferentes y complementarios, cuenta con espacios virtuales, por medio de las redes y busca lugares de encuentro como el aula virtual por lo que apenas existe encuentros físicos o presencial entre alumnos y profesores (2003).

### **Caracterización**

El concepto de educación en línea (e-learning) se utiliza para describir a las experiencias educativas recibidas a distancia, cuyo objetivo sea construir en los alumnos un conocimiento basado en una experiencia individual de aprendizaje, en la que los medios electrónicos contribuyen de forma específica en el proceso de aprendizaje (Tavangarian, Leypold, Nölting, Röser, & Voigt, 2004).

Dentro de este concepto general se han ido incluyendo otros modelos de aprendizaje, como el web-based learning, computer-based learning, virtual learning y modelos mixtos como el semipresencial o blended.

Todos estos conceptos tienen en común una aproximación constructivista a la construcción del aprendizaje (Berger & Luckmann, 1966; Kolb & Kolb, 2005).

La educación en línea se puede ejecutar de forma simultánea –sincrónica- o no simultánea –asincrónica (Tavangarian, Leypold, Nölting & Röser, 2004). En las aulas híbridas se realizan distintas formas de trabajo colaborativo configurando un escenario de enseñanza a través de los recursos de la web. («Aula virtual», 2021). Los ambientes híbridos de aprendizaje adoptan instrucción cara a cara con instrucción influida por las tecnologías de información y comunicación.

Mencionamos que detrás de esta enunciación existen la intención de combinar y aproximar dos modelos de enseñanza-aprendizaje: el sistema tradicional de aprendizaje cara a cara y el sistema e-learning, con el propósito de no desistir a las posibilidades que ofrecen ambos.

Graham (2006) presenta el aprendizaje híbrido como la correlación de dos contextos de aprendizaje arquetípicos. Por un lado, están los habituales ambientes de aprendizaje cara a cara que han sido usados durante siglos, por otro, se tienen los ambientes de aprendizaje distribuidos que han empezado a crecer y a dispersarse de manera exponencial a la par que la expansión de las posibilidades tecnológicas de comunicación e interacción. Dziuban y Hartman (2004) consideran que esta combinación perfecciona ambos contextos.(Gómez, s. f.).

### **Dimensiones pedagógicas:**

**Informativa:** se refiere al conjunto de materiales (textual, multimedia, gráfica o audiovisual) que apoyan a los participantes en el acceso autónomo a los conocimientos.

**Práctica:** se enlaza con el conjunto de acciones, tareas o actividades planificadas por el docente guía para facilitar el desarrollo de una experiencia activa en la construcción del conocimiento a través de la participación en foros de debate; la lectura y redacción de textos; la realización un diario personal; el análisis de casos prácticos; la búsqueda de información; la creación de una base de datos; la elaboración proyectos individuales o grupales; la resolución de problemas y/o ejercicios; la planificación y el desarrollo de una investigación; el desarrollo de trabajos colaborativos, entre otros.

**Comunicativa:** menciona la variedad de recursos y acciones que suponen la interacción entre participantes y el docente mediante herramientas tales como los foros, los chats, la mensajería

interna, el correo electrónico, la videoconferencia o la audioconferencia.

**Tutorial y evaluativa:** Se referencia a las funciones docentes como tutor o dinamizador de actividades individuales o grupales de aprendizaje, organizador de recursos telemáticos y evaluador de los trabajos y actividades.

Plataformas Open Sourceson: plataformas de código abierto.

- **Moodle:** Es una herramienta de gestión de aprendizaje de distribución libre, escrita concebida para ayudar a los docentes a crear comunidades de aprendizaje en línea.
- **Clarolin:** Permite a cientos de instituciones de todo el mundo (universidades, colegios, asociaciones, empresas...) crear y administrar cursos y espacios de colaboración en línea.
- **Chamil:** Cuyo propósito es mejorar la educación y su acceso a ella a nivel mundial.
- **Sakai:** Es crear un entorno de colaboración y aprendizaje para la educación superior, que pueda competir con sus equivalentes comerciales
- **ILIAS:** Ha sido desarrollado con la idea de reducir los costes de utilización de las nuevas tecnologías en la educación.
- **WordPress:** como LMS (WordPress es un CMS, no un LMS propiamente dicho, pero con algunos plugins o complementos puede convertirse en un LMS).
- **Open edX:** Es un proveedor de cursos en línea masivos y abiertos. (Wikipedia, 2021)

Plataformas Propietarias

Cerrado o propietario (también llamado privativo)

- **Blackboard:** Es una compañía estadounidense de tecnología educativa con sede en Washington
- **ECollege:** Fundada en 1996, College se formó como una empresa proveedora de “ como servicio” software
- **Dokeo:** primer sistema de gestión del aprendizaje que integra autoría en línea, interacción, seguimiento y videoconferencia en un mismo software libre.
- **Sumtotal:** Es un sistema de gestión de aprendizaje.
- **Litmos:** Nube para el (aprendizaje electrónico)
- **Edmodo:** Permite establecer un espacio virtual de comunicación con los estudiantes y docentes, en el que se pueden hacer comentarios y aportes de las actividades realizadas, adjuntar archivos y enlaces, establecer un calendario de trabajo, así como de actividades, evaluaciones y gestionarlas.
- **Google Classroom:** Es el aula virtual para organizar y mejorar la comunicación entre profesores y alumnos.
- **Educatina:** Es un portal web en el que se compila una gran cantidad de videos educativos.

Organización de la educación híbrida.

- Se establece la organización de la educación híbrida. («Aula virtual», 2021).
- Una buena planificación es la mitad del trabajo
- La producción del contenido es la fase más laboriosa.
- Una plataforma de aprendizaje fácil de usar ahorra tiempo y mejora la experiencia de los participantes.
- Un instructor en línea puede participar de forma activa o automatizar el curso para el aprendizaje autónomo.
- Las críticas constructivas contribuyen al desarrollo del instructor.

Beneficios, según. (Guerrero Hernández , 2021)

- Se extienden los espacios de aprendizaje
- Mejorar la contextualización y el aprendizaje presencial a través de actividades reales.
- Conduce a la cooperación.
- Proporcionar más recursos y medios en el proceso educativo
- Promover la interacción alumno-a- alumno.
- Fomentar el aprendizaje significativo.
- Proporcional la posibilidad de utilizar diferentes métodos.
- Los estudiantes tienen un mayor control sobre su propio aprendizaje, por lo que se fomenta la autonomía.
- Favorece el trabajo colaborativo
- Potencian la interacción entre alumnos y profesor
- Ofrece mayores recursos para el proceso de aprendizaje
- Ahorro de tiempo en los traslados casa-trabajo-la libreta, de esta manera este tiempo podrá ser utilizado para el estudio.
- Reducción de los costos de transportes.
- Prepara al alumnado a que se enfrente a un modelo de educación muy popular únicamente en las universidades.
- Desventajas, según (Educación Híbrida, s. f.).
- La rápida adecuación de las instituciones educacionales al nuevo sistema
- La adaptación de profesores a las herramientas digitales, con el fin de dar un rápido feedback a estudiantes a través de la tecnología.
- Adaptar el programa de contenidos a nuevas plataformas, entendiendo que la manera de entregar los contenidos no puede replicar la educación presencial. (Educación Híbrida, s.f.)

### **1.5. Antecedentes**

La educación a distancia, nace a raíz de la necesidad de cobertura de calidad educativa a

personas que, por distancia y tiempo, no pueden desplazarse hacia un centro de formación físico. Según (Fernandez & Alma, 2014): “A lo largo de la evolución de la educación a distancia se han identificado tres grandes generaciones de innovación tecnológica:” La primera generación, conocida como primera ola por Toffler en 1980, consistió en la enseñanza por correspondencia, que inició a finales del siglo XIX y principios del XX cuando se desarrolló “la imprenta”. Es ahí que el servicio postal permitía la comunicación entre profesores y estudiantes puesto que se limitaba al texto escrito; el docente respondía a las dudas del alumno a través del correo convencional, por lo tanto. La segunda generación o segunda ola, se originó en los años sesenta, estuvo dirigida por la enseñanza multimedia, además se vio influenciada por las telecomunicaciones; cuando la radio, la televisión y el teléfono fueron incorporados como recursos audiovisuales dirigidos al apoyo de la educación. (García, 2006). Finalmente, la tercera generación surge en los años ochenta, cuando se integra la telemática a la educación con el uso de la computadora y las telecomunicaciones.

Esto permitió el nacimiento de la educación en línea, que empezó a desarrollarse con la democratización de Internet, es así que se abrió la posibilidad de interrelacionarse a los actores educativos aún sin encontrarse en el mismo lugar ni a la misma hora. Esta modalidad educativa surgió en el Reino Unido con la Open University, que se constituyó como una de las instituciones pioneras en el uso de las nuevas tecnologías en la educación cuando comenzó a utilizar aplicaciones computacionales basadas principalmente en textos de comunicación asincrónica en línea y fomentó el uso de los procesadores de texto y hojas de cálculo dentro de sus asignaturas. Es así, que nos podemos dar cuenta que la educación a distancia existe hace más de dos siglos, y hoy en día la conocemos como educación virtual, la cual se apoya en las TIC's (Tecnologías de la Información y la Comunicación), ya que hace uso de las herramientas que ofrece internet y nuevas tecnologías para proporcionar ambientes educativos adecuados y de alta calidad.

## **2. Materiales y Métodos**

La investigación se basa en la utilización de recursos tecnológicos, tales como; computador e internet. Además, la investigación bibliográfica de revistas, artículos científicos y textos.

### **2.1. Procedimiento**

El proceso del desarrollo de la educación híbrida, nace de la necesidad de acoplarse a los retos actuales debido a los efectos de la pandemia generado a inicios del año 2019, lo que propicio retraso en el avance de la educación, exigiendo la búsqueda de nuevas alternativas que integren al avance significativo del proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual involucra la implementación de nuevos recursos didácticos y tecnológicos, al mismo tiempo el compromiso y responsabilidad de los docentes y estudiantes. Por lo tanto, se describe el procedimiento para la recolección de datos y permitimos esclarecer nuevos procesos educativos.

- a) Análisis de la problemática.
- b) Enfoque de los antecedentes.
- c) Causas y efectos de la problemática.
- d) Posibles soluciones.
- e) Recopilación bibliográfica
- f) Planteamiento de la hipótesis.
- g) Materiales y métodos.
- h) Resultados.
- i) Conclusiones

Con el proceso descrito se determina los siguientes resultados.

### **3. Resultados**

Las aulas invertidas actualmente son utilizadas por el sistema educativo del Ecuador siendo un gran apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje del estudiante, enfatizando el aprendizaje significativo del alumno fuera de clase, a través de actividades atractivas e interesantes.

Los resultados de los cursos combinados e híbridos son cuatro: el modelo disruptivo, modelo semipresencial, clase invertida, educación a distancia siendo pertinente el modelo disruptivo por las facilidades de uso de las plataformas virtuales tales como: ZOOM, MICROSOFT TEAMS, MEET, entre otras, sin embargo su aplicabilidad llega al 80% en las zonas urbanas con cobertura de internet, no obstante se presenta un déficit de un 20%, en la zona rural por la situación geográfica, falta de recursos: económicos, tecnológicos y de conectividad.

En el Ecuador, actualmente los modelos de cursos combinados e híbridos no han sido replicados adecuadamente en la educación, sin embargo, alrededor del 30% de instituciones educativas han desarrollado el PICE siendo aprobado por las diferentes Direcciones Distritales y Zonales, por lo tanto, han empleado el modelo de educación híbrida, ofertando a cada estudiante una experiencia más personalizada de acuerdo a sus necesidades, fortaleciendo el proceso de enseñanza aprendizaje.

La situación pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha ocasionado una crisis inimaginable en todos los ámbitos. Y no podía ser la excepción la esfera educativa, esta condición ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países a nivel mundial con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto.

En esta situación, la crisis tendrá importantes efectos negativos en los distintos sectores sociales, incluidos particularmente la salud y la educación. El objetivo de este documento es visibilizar la

diversidad de causa-efecto que estas tendencias educativas tendrán en la colectividad a corto y mediano plazo, considerando a ésta como oportunidades para el aprendizaje y la innovación en la educación posterior a la pandemia.

#### **4. Conclusiones**

En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas.

Los modelos combinados e híbridos surgieron conjuntamente con las nuevas tecnologías educativas a principios de los años noventa, y tomaron fuerza con la situación actual de la pandemia por la enfermedad de la COVID19, no solo en niveles de educación superior, si no en la educación general a nivel mundial.

La tendencia de la educación híbrida combinada es una opción positiva para el desarrollo social de la población en general, permitiendo la posibilidad de trabajar y mejorar su nivel académico al mismo tiempo.

Esta tendencia educativa ha sido adoptada a nivel mundial por los centros educativos, permitiendo desarrollarse sin límites de tiempo ni recursos.

La educación híbrida combina la educación presencial y remota a través de distintos medios como plataformas de aprendizaje en línea, televisión o radio, por lo que se convierte en una educación flexible y libre.

Esta tendencia exige aplicar una enseñanza - aprendizaje significativa para despertar la atención y el interés del estudiantado por adquirir conocimientos mediante las distintas plataformas tecnológicas.

#### **Agradecimiento**

Un agradecimiento lucido a nuestro Dios Todopoderoso por bendecirnos la vida, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad; a la Universidad Metropolitana de Educación Ciencia y Tecnología “UMECIT” Panamá, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, por permitirnos formar parte de esta entidad educativa, y en especial al Mgsc Hermes Mauricio Sierra por ser el guía de este trabajo de investigación con el tema: Estudio de los modelos



de cursos combinados e híbridos por facilitarnos los recursos y herramientas para cumplir con dicho trabajo investigativo, a nuestros compañeros de equipo por la constancia y la responsabilidad desplegada en la realización del mismo y a nuestra familia por el apoyo incondicional, afecto y energía positiva que nos transmitieron durante la realización del trabajo.

### **Referencias bibliográficas**

- Educación Híbrida. (s.f.). Obtenido de Educación Híbrida Ventajas y Desventajas: <https://sovalconsultores.cl/educacion-hibrida-ventajas-y-desventajas/>
- Fernandez, K., & Alma, V. (2014). La educación en línea una perspectiva basada en la experiencia de los países. *Revista de Educación y Desarrollo*, 30.
- García, R. G. (2006). Antecedentes históricos de la educación a distancia. *CUAED-UNAM*, 4.
- Guerrero Hernández, J. A. (24 de enero de 2021). Docente al día . Obtenido de Estrategias y técnicas para entorno de aprendizajes híbridos y semipresenciales.: <https://docentesaldia.com/2021/01/24/estrategias-y-tecnicas-para-entornos-de-aprendizaje-hibridos-o-semipresenciales/>
- Obesso, M. d., & Margarita, N. (2020). El modelo educativo híbrido: Una respuesta necesaria de la enseñanza universitaria a partir de la covid 19. 4.
- Gómez, L. A. O. (s. f.). Ambientes híbridos de aprendizaje. 17. NAME="autor"></A>, A. S., & R, I. (2003). La educación a distancia. *ACIMED*, 11(1), 3-4.
- Hotmart. <https://blog.hotmart.com/es/educacion-hibrida/>¿Qué son las clases híbridas y qué beneficios tiene la educación híbrida? (2021, mayo 16).

# La importancia en la relación afectiva entre docente estudiante innovando con el aprendizaje significativo en el sector rural

---

Lucy Verónica Mejía Salazar, Luz Mery Ríos Chaparro, Emiro Enrique Mena Maturana,  
María Yasmín Ibargüen, Edys Oneida Mena Maturana

**Docente: Mauricio Sierra**

*Sede Panamá, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Maestría en  
Administración y Planificación Educativa, Asignatura: Tendencias de la Administración  
Educativa*

*luvemesa2014@gmail.com, luzme0106@hotmail.com, emema23@hotmail.com, luzkaro80@hotmail.com,  
nenamaturana19@gmail.com*

## Resumen

Se analizará la representación de la relación y el vínculo afectivo en el ambiente escolar entre docente y estudiantes para mejorar el aprendizaje en el sector rural, en la interacción con los docentes, y la influencia en la percepción de su propio aprendizaje. Se permitirá estudiar cuatro categorías relacionadas con la actuación de los profesores en el proceso educativo: a) personalidad, b) conocimientos, c) habilidades didácticas, d) formas de interacción en el aula, entre otras; sobresale el hecho de que existen diferencias entre las expectativas de los estudiantes y la forma en que han vivido su relación con sus docentes, en las que señalan relaciones afectivas que han influido en las apreciaciones sobre el propio aprendizaje y la adquisición de sus conocimientos en los ambientes escolares.

**Palabras clave:** Vínculo afectivo, docente, estudiantes, enseñanza, aprendizaje.

## Abstract

The representation of the relationship and the affective bond in the school environment between teacher and students will be analyzed to improve learning in the rural sector, on the interaction with teachers, and the influence on the perception of their own learning. Four categories related to the performance of teachers in the educational process will be allowed to be studied: a) personality, b) knowledge, c) didactic skills, d) forms of interaction in the classroom, among others; The fact that there are differences between the expectations of the students and the way in which they have lived their relationship with their teachers stands out, in which they point out affective relationships that have influenced the appraisals about their own learning and the acquisition of their knowledge in the students. school environments.

**Keywords:** Affective bond, teacher, students, teaching, learning.

## **1. Introducción**

El contexto educativo en el cual se profundiza en el presente documento se direcciona al sector rural, apuntado mayormente al análisis del comportamiento del profesor o a su función docente como elemento clave y aclaratorio del aprendizaje, o como el principal mediador entre las especificaciones formales de un plan de estudios y lo que ocurre en las aulas, y han prestado menor atención a los estudiantes, quienes también son actores y mediadores en los procesos educativos. De tal forma, es de los estudiantes de quienes menos conocimientos valiosos tenemos, pues desde la planeación y la evaluación educativa se habla del estudiante como un sujeto abstracto y no parece reconocerse su presencia real y objetiva. De hecho, es más frecuente encontrar datos estadísticos y muy agregados sobre su composición socioeconómica, el porcentaje de los que trabajan, o los patrones de deserción y reprobación, pero poco se sabe acerca de sus representaciones sociales, sus concepciones sobre la educación, sus necesidades e intereses respecto a los procesos de enseñanza, de aprendizaje y de evaluación de la que son objeto, o bien sobre sus expectativas y creencias en cuanto a su relación con los docentes que propician un buen desempeño escolar.

Habría que recordar que una práctica educativa implica una actividad necesariamente interpersonal, en la que cada uno de los actores que participan tiene una perspectiva muy particular del otro en función de su comportamiento, y de la forma en que conciben cada una de las situaciones escolares que viven de manera cotidiana en el contexto educativo.

En tal sentido nuestro interés se ha centrado en tomar en cuenta el punto de vista de los estudiantes, y particularmente el que se refiere a sus relaciones con los profesores durante la práctica pedagógica, como uno de los factores del contexto educativo que condiciona e influye sus percepciones respecto a su propio aprendizaje o sus estilos particulares de entender y actuar en la escuela; es decir, qué piensan, qué es lo que creen, cómo representan y conciben su relación con los profesores durante su formación profesional y cómo afectan estas concepciones las formas en que se acercan al conocimiento. Algunos análisis sobre los procesos de selección y categorización en la construcción de las representaciones de los estudiantes, parten de las interacciones de éstos con sus profesores y de lo que aporta el propio estudiante al proceso de aprendizaje.

### **1.1. Naturaleza y alcance del tema tratado**

Se concibe que las construcciones del estudiante son también un elemento mediador de primera importancia entre la influencia educativa que ejerce el profesor, los contenidos u objetos escolares, y los resultados en el aprendizaje (Coll y Miras, 1993). Las representaciones que se dan dentro

del acto educativo por parte de profesores y estudiantes tienen un sello característico, ya que se formulan y se caracterizan por una lógica y un lenguaje particular, por lo que es importante considerarlas como material relevante al ser parte de los elementos que conforman esa realidad y por el significado que otorgan a las tareas que realizan; conocerlas nos da la oportunidad de proponer cambios o alternativas en la organización de la enseñanza, y en general sobre la función y actuación de los docentes que faciliten a los estudiantes no sólo la construcción del conocimiento, sino también su desarrollo social y afectivo. Por tal motivo, la finalidad de este escrito es analizar, en primera instancia, cómo se construyen las representaciones mutuas entre profesor-estudiante y de qué manera afectan sus intercambios sociales dentro del contexto educativo.

## **1.2. Objetivos**

### **General**

Explorar la importancia de la relación afectiva entre docente-estudiante innovando con el aprendizaje significativo en el sector rural.

### **Específicos**

- Identificar la relación docente-estudiante como uno de los factores del contexto educativo que más repercute en la calidad del aprendizaje.
- Fortalecer las experiencias emocionales de los estudiantes, y conocer qué esperan de sus docentes en cuanto a sus conocimientos, prácticas didácticas, y en general sobre su actuación en la enseñanza.

## **1.3. Justificación**

Actualmente se ve que, las tendencias educativas están enfocadas en aquellas herramientas poderosas, atractivas y centradas en la interacción de las relaciones humanas. Si la relación que construye el docente con sus estudiantes está basada en la amenaza, en el premio-castigo, en la presión, se genera un clima de miedo y estrés en el aula en el que los estudiantes se sienten en riesgo, atemorizados, inseguros y donde el aprendizaje está lejos de ser significativo y perdurable. En un lugar así, es difícil para un chico desplegar, ser creativo, asumir nuevos retos... y, en consecuencia, aprender se convierte en una tarea ingrata e incómoda.

Sin embargo, si el maestro es capaz de crear una relación de confianza, respeto y confianza, en la que las emociones tienen un lugar, se acompañan, y en la que el estudiante se siente valorado y tenido en cuenta, el aprendizaje se relacionará con la alegría y la seguridad. Desde un punto de vista neurodidáctico, las conquistas (cognitivas, sociales, físicas...) que tienen lugar en esas condiciones, son fijadas por el cerebro con más intensidad porque entiende que serán útiles en el futuro.

La influencia que el docente puede tener sobre sus estudiantes y viceversa es enorme. Si ambas partes desean lograr un buen ambiente y disfrutar de las clases, hay algo que deben cuidar: la relación docente-estudiante. Sabemos que esto puede resultar difícil. Las diferencias de edad, gustos o hábitos, sumados a la velocidad con la que avanza todo actualmente, no ayudan a la hora de establecer vínculos entre unos y otros. Empatía, comunicación y confianza son algunas de las claves acompañadas de personalidad, conocimientos, habilidades didácticas, formas de interacción en el aula.

#### **1.4. El Estado del Arte**

La investigación aborda el tema desde dos grandes campos: la relación didáctica y la relación socio-afectiva junto con relación docente-estudiante de manera cálida, empática, reconfortante, con sentido del humor, que proteja la autoestima de los estudiantes, que favorezca su autonomía que los apoye en la regulación de sus emociones y que asegure a los estudiantes un ambiente propicio para su bienestar y desarrollo personal. De la misma manera, un docente sensible a las necesidades de sus estudiantes y capaz de responder de manera apropiada, les ayudará a desarrollar su capacidad. Esta analogía se aplica especialmente a los docentes de preescolar y primer año de primaria, ya que son ellos los que proporcionan la transición entre la educación informal (la de la casa) y la educación formal, además, son quienes reforzarán el vínculo emocional que se establece entre aprendices y maestros.

Desde esta perspectiva, la relación docente-estudiante aparece cada vez más como un elemento de extrema importancia en esencial para el éxito académico de los estudiantes la cual tiene como objetivo general entender la relación entre aprendizaje y afectividad, además genera un problema de investigación: A partir de los estudios realizados, se considera que, la afectividad, la cognición y la motivación son las condiciones necesarias en la constitución de la inteligencia y el aprendizaje significativo.

Finalmente podemos decir que, sin afecto, no habría interés, no habría necesidad, no hay motivación; y en consecuencia, las preguntas o problemas nunca se plantearían y no habría inteligencia. La afectividad es una condición necesaria en la constitución de la inteligencia, para entender la importancia de la actuación del maestro en el aula, se percibe que su estado emocional, así como el de los estudiantes se refleja en el aprendizaje.

En esta relación el docente deja de ser el eje principal, para convertirse en un suscitador, en un guía, en un tutor del aprendizaje capaz de generar un ambiente afectivo motivacional, convirtiéndose en un co-aprendiz con sus estudiantes en el proceso cognitivo. Desde la perspectiva de Piaget, en

su teoría piagetiana, la afectividad, la cognición y la motivación son las condiciones necesarias en la constitución de la inteligencia y el aprendizaje significativo. (...) sin afecto, no habría interés, no habría necesidad, no hay motivación; y, en consecuencia, las preguntas o problemas nunca se plantearían y no habría inteligencia. La afectividad es una condición necesaria en la constitución de la inteligencia (PIAGET, 1992, p. 32). La motivación, a su vez, es una parte integral del proceso de enseñanza y aprendizaje, es uno de los elementos considerables y esenciales para aprender o lograr algo, todas las acciones son movidas por una fuerza motivacional.

Mediante el desarrollo de diferentes técnicas, ideas y herramientas podemos lograr que la relación entre estudiante y docente se base en una relación de respeto y confianza. Ya sea mediante clases online o presenciales, enseñar desde la afectividad y la empatía es fundamental si buscamos que los estudiantes se sientan cómodos y puedan desarrollar su potencial. Como docentes, debemos salir de la zona de confort y mirar más allá. Hay que tratar de ponerse en la piel del estudiante para saber de qué forma podemos motivar su aprendizaje. No es un camino fácil, pero si se obtienen resultados puede ser muy gratificante.

Una buena comunicación es clave para cualquier tipo de educación, basada en prestar atención, escuchar y entender a los estudiantes no siendo una tarea sencilla, sobre todo con aquellos que se muestran menos abiertos a esta comunicación; se debe empezar a recorrer este camino intentando generar complicidad y vínculos con ellos para, más tarde, poder obtener resultados. Es cierto que a veces es complicado salirse del itinerario y la burocracia que marcan las instituciones educativas, pero como dice el refrán *“cada maestrillo, tiene su librillo”*. Es decir, para generar en el estudiante un aprendizaje significativo, a veces hay que cambiar la hoja de ruta, donde lo importante es transmitir conocimientos de valor y hacerlo de una forma atractiva para los ellos.

En este sentido, no solo ofrecer la información de forma más visual y sintética, sino que también se adapta al ritmo de aprendizaje de los chicos. La disciplina y el respeto no van reñidas con la humildad y la igualdad, pero desgraciadamente, a veces los docentes tienen dificultades a la hora de hacerse respetar por sus estudiantes. Sin embargo, hay quien piensa que la solución está en el castigo y en establecer una relación de poder del docente frente al estudiante, cuando bien sabemos que cada cual tiene su rol, pero ese no es el mejor camino a seguir. Para forjar una relación basada en el respeto y la confianza es muy importante educar en emociones, para ello, no hay nada mejor que predicar con el ejemplo.

Saber lo que piensan los estudiantes, obtener un feedback de las clases y escuchar abiertamente sugerencias puede ayudar al docente a obtener nuevas ideas para mejorar su técnica o método de

enseñanza; en el ámbito educativo, no hay reglas universales que garanticen un buen aprendizaje, pero siempre hay cabida para el ensayo-error, sí se forjan los mejores métodos para fomentar el trabajo colaborativo.

Por otro lado, si se recuerda las cosas que nos hacían feliz cuando éramos estudiantes, puede que las técnicas ahora hayan cambiado pero las motivaciones son las mismas; al fin y al cabo, dedicamos muchas horas de nuestra vida a la formación y lo que la mayoría busca es disfrutar del aprendizaje y que este nos sea útil en el presente y el futuro (aprendizaje significativo). Y sin lugar a duda *“Los aprendizajes cognitivos, sociales y físicos que se desarrollan bajo emociones positivas, son fijadas en el cerebro de forma más intensa y permanente. El cerebro relaciona que serán útiles en el futuro”*.

### **1.5. Antecedentes**

A partir de la década de los ochenta, y coincidiendo con el desarrollo de nuevos paradigmas de investigación, surgen importantes aportaciones para la renovación conceptual y metodológica de la investigación centrada en los procesos y en las prácticas del currículo. Se inicia entonces el interés por investigar aspectos de la vida cotidiana en los escenarios escolares específicos e incursionar en la dimensión subjetiva de los actores, considerando diversas temáticas y problemas que gravitan alrededor del currículo, y en especial sobre aspectos relacionados con la práctica pedagógica. Empiezan así a reportarse investigaciones donde los estudiantes aparecen con voz propia y develando sus experiencias con la enseñanza, con los contenidos y los estilos pedagógicos de sus docentes; muchas de ellas recuperan las aportaciones de la teoría social sobre la educación.

En el nivel de educación media superior, por ejemplo, algunos de estos estudios en nuestro contexto nacional analizan los procesos y las experiencias de los estudiantes con la enseñanza y el aprendizaje, la acreditación en el aula y las relaciones educativas en términos de la vinculación docente-estudiante; otras, sobre las posiciones de los estudiantes en relación con el trabajo escolar, las calificaciones y los grupos de edad (Cornejo, 1988, 1991; Zorrilla, 1989). En el nivel de educación, se reportan investigaciones relacionadas con la organización del trabajo académico referidas a la institución y el currículo (Varela, 1989), a las evaluaciones sobre los docentes desde la perspectiva estudiantil (Girón et al., 1989; Ortega, 1989), o acerca de la construcción de la identidad de los estudiantes con relación al currículo (García, 1989); en otras se comparan las percepciones que tienen estudiantes y docentes sobre su misma realidad curricular (Becerra et al., 1989; Covarrubias et al., 1999).

En ellas se han utilizado metodologías cuantitativas y cualitativas. Aunque son escasas las

investigaciones cuya intención es develar las formas en que los estudiantes conciben y significan varias situaciones reales que suceden en el salón de clases, cada vez hay mayor interés en utilizar metodologías cualitativas e interpretativas que permitan obtener información sobre estos aspectos, compartan el interés por el análisis de la acción y el significado de las prácticas del sujeto en un contexto determinado, y tomen como criterio básico de validez los significados inmediatos y locales de las acciones, según se definen desde el punto de vista de los actores. Entre ellas se registran estudios que analizan las prácticas pedagógicas y sus repercusiones en la formación profesional, o cuyo interés fue obtener información acerca de la relación y la práctica cotidiana entre docentes y estudiantes en la escuela, o las estrategias de aprendizaje utilizadas por los chicos en clase y las prácticas docentes (Rueda y Canales, 1991; Rueda, 1994). También se reportan investigaciones que analizan cómo perciben los estudiantes la evaluación en las aulas y su relación con el aprendizaje (Covarrubias y Tovar, en prensa); en otra se analizan las representaciones pedagógicas de estudiantes implícitas acerca de varios componentes curriculares (Monroy, 2003).

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1. Procedimiento**

El método de investigación utilizado para el presente estudio es fundamentalmente La Investigación Cualitativa, se basa en la toma de muestras pequeñas, esto es la observación de grupos de población reducidos. Bautista C. N. P. (2014).

Por la necesidad de obtener precisamente la subjetividad de los sujetos y como vía de acceso a sus representaciones, en la investigación que presentamos optamos por una metodología de corte cualitativo, que permite obtener datos sobre las concepciones y los significados de los estudiantes a partir de la comunicación oral con ellos. Esta perspectiva cualitativa de la investigación reivindica al sujeto como constructor de la realidad, y parte del supuesto de que los individuos crean interpretaciones significativas de las situaciones, de los objetos, y de las acciones de las personas que rodean sus vidas. De este modo, el documento se orienta al conocimiento del punto de vista y la perspectiva de los actores dentro de sus propios marcos de referencia, es decir, a la búsqueda de lo particular más que de lo general.

Teniendo como objeto de estudio explorar, identificar, fortalecer, conocer y analizar cómo los estudiantes representan y dan significado a la actuación de los docentes y a su interacción con ellos durante el proceso de enseñanza dentro del aula y en los demás espacios escolares y la influencia en el aprendizaje teniendo presente los vínculos afectivos. La población que identificamos para realizar el estudio de investigación fue enfocada en estudiantes en la educación rural, identificando las siguientes categorías: a) La personalidad del docente, b). Los conocimientos del docente, c)



Las habilidades didácticas del docente, d). Formas de interacción en el aula, f). Relación docente-estudiante, g) implementación de los tics.

Ahora, haciendo énfasis en Montico (2004) afirma que, desde el enfoque constructivista, en lo que concierne a la corriente del aprendizaje significativo se asume que su uso en el aula es de por sí una experiencia que genera motivación de parte de los estudiantes, cuando estos trabajan con los contenidos de la asignatura desarrollada y descubren el sentido de estos, ligados a su perfil profesional.

Pero, trabajar desde la perspectiva del aprendizaje significativo implica que los docentes tengan las habilidades cognitivas necesarias para ligar los conocimientos previos de los estudiantes con el nuevo conocimiento que se imparte. Lograr que los estudiantes encuentren y experimenten este vínculo puente, generado por el docente, es lo que dispara en ellos el estado motivacional ligado al deseo de aprender, por el sentido que les encuentran a los conocimientos propiamente dichos.

En su rol motivador, refiere Montico (2004) el docente está llamado a buscar estrategias como las sugeridas por Brophy (1988), para potenciar motivación, entre las que se encuentran: 1) Resaltar el valor del aprendizaje en la vida cotidiana; 2) Plantear y demostrar al grupo que una expectativa del docente es que cada estudiante disfrute del aprendizaje; 3) Presentar los exámenes y el proceso de evaluación como una herramienta para comprobar el progreso personal y no como un mecanismo de control escolar (Brophy 1988, citado por Montico, 2004, p.7).

El poder hacer uso de las estrategias sugeridas, y lograr que estas impacten en los aspectos motivacionales de los estudiantes, implica reestructurar cognitivamente las percepciones que los estudiantes tienen en relación con el aprendizaje, y de la relación docente-estudiantes. En este enfoque de pensamiento, Rodríguez (2016) ve al proceso de aprendizaje significativo como un producto de la interacción entre los actores del proceso educativo, docente-estudiante, donde la presencia de emociones gratas garantiza el efecto deseado, que sería el aprendizaje.

Menciona, además (Rodríguez 2016) que: Se ha demostrado que las emociones representan junto a los procesos cognitivos un factor determinante en la adquisición del conocimiento, tomando en consideración que, si la experiencia de aprendizaje es agradable a los estudiantes, ellos lograrán aprendizajes significativos, de lo contrario propiciarán procesos emocionales negativos que generará una conducta de huida hacia la disciplina que administre el docente en su momento.

Desde esta perspectiva el aprendizaje significativo, pone su énfasis en la naturaleza cognitiva de

la relación docente-estudiante; la cual una vez que se pone en práctica al interior del aula, por su mismo desarrollo y aplicación genera motivación en los estudiantes, al disfrutar de los contenidos y actividades programadas.

En relación con el impacto que puede tener la calidad de la relación docente-estudiante en el proceso de aprendizaje, se señala que: La inmediatez (cercanía), constituida por un grupo de rasgos de comunicación que incrementa la percepción física y psicológica de proximidad con los estudiantes, se correlaciona de forma positiva con buenos resultados por parte de los estudiantes, tales como el aprendizaje cognitivo y afectivo, la motivación y las puntuaciones otorgadas a los docentes respecto de su desempeño en clase (Ginsberg, citado por García, 2009, p.7).

Desde este planteamiento, la cercanía puede incrementarse, en función del contacto visual, un lenguaje integrador y el entusiasmo con el que los docentes asuman la comunicación con sus estudiantes. Covarrubias y Martínez (2007) al realizar una investigación de corte cualitativo sobre las representaciones que tienen los estudiantes del aprendizaje significativo y las condiciones que lo favorecen, encuentran que estos valoran la apertura que muestre el docente, así como la confianza que les brinda y su accesibilidad para absolver consultas; que faciliten la construcción del conocimiento. Por ello resulta importante el hecho de considerar los factores ligados a la motivación y el afecto para un buen aprendizaje.

Al referirse Medina (2015) a los niveles de interacción docente-estudiante al interior del salón de clase, menciona que la flexibilidad pedagógica y la interacción condicionan las acciones docentes; al interior del proceso de enseñanza-aprendizaje; elementos que al estar presentes en la relación docente-estudiante promoverán mejores resultados de aprendizaje.

Al realizar un estudio Aguirre (2007) de la percepción de la relación docente-estudiante, entre chicos de colegios vulnerables de la región colombiana, refiere que los hallazgos encontrados ligados al ambiente emocional describen una relación directa entre clima escolar positivo y variables académicas. Se torna evidente que la inserción de variables de naturaleza emocional por parte del docente, en la vinculación con sus estudiantes posibilitan la obtención de mejores aprendizajes y el desarrollo de competencias específicas de las asignaturas o materias a desarrollar.

### **3. Resultados**

Como lo menciona Vázquez y Escámez (2010) la relación entre el docente y su entorno social es inevitable, la interacción de la educación y cultura es constante además de los principios y valores que fundamentan la profesión docente y el quehacer del educador son para el bien de

los otros. Como argumenta Horta (2007), un profesional ético hace el bien en su profesión; que cada cual, haga bien lo que tiene que hacer, procurando realizar el bien al que esa actividad está intrínsecamente orientada.

La coordinación de un grupo de aprendizaje debe de contar con estrategias y tareas, para esto se desglosan los componentes estructurales que componen a un grupo para que así el coordinador del mismo pueda elegir implementar entre una técnica orientada hacia la estructura del grupo o una centrada a la tarea. El sujeto humano, no está cegado a estar vinculado a una realidad social. No es absolutamente emancipado, necesita a otros y también precisa que se le reconozca en situaciones que los otros den significado a sus acciones y a sus proyectos.

Se reconocen que las conexiones entre la relación docente-estudiante y el aprendizaje, incitan a la comprensión de los diferentes procesos que motiva un cambio en la conducta del estudiante, la introyección de experiencias significativas, donde unos aprendizajes se priorizan por encima de otros, por diferentes factores relacionales que ayudan a la comprensión y al logro de objetivos de aprendizaje. Se centra en cómo los estudiantes aprenden en relación con la dinámica que tengan con sus profesores; la percepción de los estudiantes acerca de las actitudes de sus profesores y su repercusión en el clima de aprendizaje, se centra en el impacto entre las estrategias y los estilos de aprendizaje. Adicional se reconoce que, en la correlación entre estilos de aprendizaje de los estudiantes y metodologías de enseñanza de los docentes, se concibe el aprendizaje como un fenómeno afectivo y cognitivo que se beneficia de estímulos externos positivos que refuerzan y facilitan procesos de aprendizajes efectivos en el estudiante.

De esta manera, el interrogante sobre la relación entre el aprendizaje y la relación docente estudiante en esta investigación, argumenta la categoría de aprendizaje como un fenómeno afectivo cognitivo, donde deben tenerse en cuenta, los sentires y emociones de los estudiantes para propiciar ambientes y relaciones afectivas adecuadas entre docente-estudiante para el logro de aprendizajes. Complementando lo anterior, se enfatiza en cómo el profesor por medio de la relación con su estudiante, crea estrategias que le permiten abordar de manera adecuada la intencionalidad de aprendizaje de sus estudiantes, a la vez que modifica su estrategia pedagógica a necesidad de cada objetivo que desee lograr en clase, así, se enfoca en cuantas más probabilidades de cumplimiento de metas académicas y de logros de aprendizaje existe en esta relación.

La necesidad que el docente se integre en procesos de capacitación en aspectos pedagógicos, didácticos y disciplinares que le permitan ejercer un rol de mediador entre las prácticas educativas y sus estudiantes. Se debe argumentar que la comunicación entre estudiante y docente es fundamental

en el proceso formativo y factor que puede llegar a ser facilitador del aprendizaje, además de un proceso que debe fomentarse de manera constante como elemento enriquecedor de las habilidades sociales de las personas, es decir el poder expresar libremente y de manera adecuada, sentires tanto en un ambiente académico como social. Así es que, se expone que el docente debe entonces facilitar el reconocimiento de la diversidad de cada estudiante, de sus capacidades y sus maneras de aprender para lograr extractar de ellas el máximo potencial para cumplir metas académicas. De esta manera el docente es definido por los autores como un facilitador e intermediario entre el estudiante y sus necesidades de aprendizaje, sin embargo, la dificultad para los docentes de lograr abarcar lo complejo de esta labor dado a lo complejo que esto significa con cada estudiante.

Por otro lado (Bain, 2005, citado por Loureiro, Míguez, y Otegui (2016), enuncian que: Los buenos enseñantes trabajan con concepciones de los estudiantes que se apoyan en resultados de relevantes estudios sobre la cognición humana que han resaltado varios conceptos clave: el carácter constructivo del conocimiento; la dificultad de modificar los modelos mentales estudiantiles; papel fundamental que, en estas modificaciones, desempeñan las preguntas generadas por el docente; y la fortísima conexión que existe entre la motivación intrínseca y el aprendizaje. Así es que, como lo argumenta Houssaye (1988), citado por Gallardo y Reyes (2010), la correspondencia docente-estudiante corresponde a la conexión pedagógica entre el sujeto que enseña y los sujetos que aprenden. De manera similar autores como (Al-Hamdan, 2007; Rosh, 2006; Bain, 2004.) citado por Gallardo y Reyes (2010), Argumentan que la relación pedagógica provocaría mejores aprendizajes y en una experiencia académica satisfactoria para el estudiantado.

Lo que el sistema de observación muestra, a través de los perfiles docentes, es que no existe una correlación directa con el método o estilo docente y el rendimiento de los estudiantes. Por otro lado, es evidente que existe una diferencia marcada entre cada docente, por lo que, en un primer acercamiento, puede afirmarse que el estilo docente repercute de manera significativa en el rendimiento académico de los estudiantes y los resultados del aprendizaje.

En síntesis, en algunos casos se da una pérdida rápida de atención del estudiante hacia el docente por ser este último el que expone el tema en su totalidad y no involucra al estudiante de alguna manera durante la sesión para evitarlo, ya sea usando ejemplos, preguntas rápidas relacionadas con el tema, o con su propia experiencia. Este estilo contrasta con otro que deja el estudio y manejo de la sesión en manos de los estudiantes en modalidad de trabajo grupal. Estas dos posiciones, de naturaleza antagónica, no muestran diferencia significativa en los resultados del aprendizaje.

El uso de material didáctico para el manejo de los temas de sesión y ejemplos cuenta esencialmente

tanto por parte del docente en la clase expositiva como del equipo expositor de estudiantes en la modalidad de aprendizaje grupal pasando por experimentos sencillos y el uso de la experiencia cotidiana, hasta llevar a cabo la sesión mostrando experimentos con materiales del entorno o de laboratorio.

Lo observado en el aula parece estar en franca contraposición con lo que se ha encontrado en la literatura. Al contrastar con las características de la enseñanza efectiva, la buena enseñanza y lo que significa ser un docente efectivo, los autores mencionados en las secciones correspondientes afirman que el aprendizaje puede lograrse cuando se realizan las acciones recomendadas. Tanto, para un profesor efectivo como para otro calificado de tradicional los resultados de sus estudiantes difieren de modo significativo.

Para concluir, dado que los estilos docentes influyen en los aprendizajes de los estudiantes, resulta necesario involucrar al estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En general, puede apreciarse que los estudiantes no tienen hábitos de estudio; esto se evidencia en que, si no se les exige, no trabajan y en la pobre entrega de tareas asignadas, además de que los estudiantes reaccionan de acuerdo con las demandas del docente y con el tiempo que les dedican; por ejemplo, en la revisión de tareas, al cuestionarlos en clase o invitarlos a participar no se está hablando precisamente de un aprendizaje significativo.

#### **4. Conclusiones**

Antes de ser visto docente-estudiante como polos de un mismo proceso que constituye el aprendizaje, deben ser dimensionados como partes de este, que están permanentemente presentes de manera holística e integral durante la enseñanza. El estilo relacional que los docentes reflejen en su interacción con sus estudiantes estará mediatizado por las creencias en relación con su papel y al rol esperado en sus discentes, normativas institucionales, y disposiciones gubernamentales que rijan el sistema educativo; lo que determinará la generación de un clima áulico específico.

La instrumentalización del componente motivacional por parte de los docentes en el aula está asentada en la calidad de la relación que establezca con sus estudiantes, producto de la cual podrá estimular en sus discentes aspectos vinculados a la creatividad, iniciativa y autonomía en el aprendizaje. La visión del enfoque afectivo resalta la interactividad de la relación que se establece entre docente-estudiante, la cual debe asentarse en la calidad del vínculo emocional que se genere, más aún cuando el campo de las neurociencias ha encontrado conexiones entre afecto y desarrollo del pensamiento, para potenciar el aprendizaje.

En la dimensión afectiva, se torna pertinente que los docentes desarrollen competencias de vinculación afectivas con sus discentes en sus actividades de aprendizaje, las cuales a través de algunas investigaciones han sido encontradas ya en docentes de alto desempeño; y permite implementar un aprendizaje significativo.

La relación docente estudiante, es un factor vinculante para el aprendizaje, debido a que es a través de esta relación que se crea un proceso cooperativo a favor de la adquisición de nuevos saberes, por medio de actitudes empáticas que favorecen un adecuado proceso educativo entre el enseñante y el aprendiz, un sujeto que enseña y sujetos que aprenden. Así mismo, la relación docente-estudiante correspondería a una conexión pedagógica entre sujetos, donde los sentires dentro del grupo deben ser tenidos en cuenta para propiciar espacios propios de aprendizaje, los seres humanos generan en espacios de aprendizaje sentires inevitables como la empatía como una emoción esperable que se integra al aprendizaje.

La categoría de relación docente estudiante donde el nivel de afectividad que se genera ayuda a fortalecer la relación de aprendizaje y enseñanza entre el docente y el estudiante, así mismo la importancia que tiene para el estudiante generar una relación empática con su tutor y que ésta les permite mayor apropiación de conceptos, llegando a existir mayor éxito académico cuando hay una adecuada empatía en el ambiente educativo. Por su parte, la afectividad, se identifica en las investigaciones como un elemento primario y sobresaliente en la relación docente-estudiante, ya para que ésta dinámica sea exitosa, debe haber un trato mutuo basado en una empatía recíproca y en una actitud de cooperación para el adecuado desarrollo del saber, siendo así, mediante una relación afectiva que promueva el respeto mutuo y por el conocimiento, se podría facilitar el aprendizaje.

Finalmente, que de no ser así en la relación docente estudiante como lo argumentan García et al. (2014) Sería difícil poder enseñar cuando no hay una buena relación docente-estudiante, ya que, si ésta no se da, el lograr el éxito en la enseñanza aprendizaje será muy difícil. (p. 286), tal dificultad de una afectividad no apropiada podría surgir en el proceso de enseñanza de la relación docente estudiante concluyen que para disminuir esto se debe crear un ambiente de clase amigable y sin temores, aprender a aprender la responsabilidad del aprendizaje es de todos. Así mismo, la percepción que el docente inconscientemente ejerce en su quehacer en el aula de clase, refieren que los estilos de aprendizaje contienen un respeto que hay que tener por la manera de aprender del otro y manifiestan esto como un factor primordial que habría que respetarse durante la relación docente estudiante.

## **Agradecimiento**

En primer lugar, damos gracias a Dios que nos permita adquirir gratificantes conocimientos con esta nueva experiencia, lo cual nos motiva a seguir realizándonos personal y profesionalmente de gran envergadura para ayudar a comprender sobre la educación y los procesos inmersos a ella.

De igual forma, agradecimientos a la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, quien, mediante el Departamento de Investigación, nos brinda la oportunidad de ampliar nuestros saberes, trabajando en fortalecer la búsqueda de información, estando actualizados y siempre pensando en comprender los factores que contribuyen al avance de la humanidad, lo que hace que estemos conectados con nuestra comprometida profesión. También agradecemos, a cada uno de los integrantes del equipo de trabajo, quienes con su esmero y esfuerzo hacen posible plasmar esta investigación, la cual es muy importante para nuestra práctica docente, estamos claros que depende de nosotros lograr una población más consciente de sus emociones, de sus conductas, pero en especial de sus aprendizajes significativos.

Por último y no menos importante, a la maestría en administración y planificación educativa desde la materia de tendencias de la administración educativa en cabeza de su tutor el doctor Mauricio Cierra, quien con su apoyo y dedicación aporta de manera significativa en nuestro proceso enseñanza-aprendizaje, y en nuestro contexto personal y profesional, mediante observaciones y críticas constructivas influye en que trabajemos siempre con entusiasmo.

## **Referencias Bibliográficas**

- Albert, Esteban Manuel. El alumno y el profesor: Implicaciones de una relación, Madrid, Universidad de Murcia, 1986.
- Bautista C. N. P. Proceso de la investigación cualitativa: epistemología, metodología y aplicaciones. ed. Bogotá: Editorial El Manual Moderno Colombia, 2014. 254 p. Disponible en: <https://elibro.net/es/ereader/umecit/71140?page=2>
- Burbano-Fajardo, D. A., & Betancourth-Zambrano, S. M. (2018). El afecto en la relación docente-estudiante. *MedUNAB*, 20(3), 310-318.
- Coll, César y Mariana Miras. “La representación mutua profesor/ alumno y sus repercusiones sobre la enseñanza y el aprendizaje”, en César Coll, Jesús Palacios y Álvaro Marchesi (comps.). *Desarrollo Psicológico y educación II. Psicología de la Educación*, Madrid, Alianza, 1993.
- Cornejo, Alejandro. “Estudiantes y prácticas educativas en el aula: análisis de un caso”, en Mario Rueda, Gabriela Delgado y Miguel Ángel Campos (comps.), *El aula universitaria. Aproximaciones metodológicas*, México, CISE-UNAM, 1991.

- Covarrubias Papahiu, P., & Martínez Estrada, C. C. (2007). Representaciones de estudiantes universitarios sobre el aprendizaje significativo y las condiciones que lo favorecen. *Perfiles educativos*, 29(115), 49-71.
- Erikson, Frederick. “Métodos cualitativos de investigación sobre la enseñanza”, en Merlin Wittrock, *La investigación de la enseñanza*, vol. 2, Barcelona, Paidós, 1989.
- Flores Moran, John Freddy. La relación docente- alumno como variable mediadora del aprendizaje. *Revista San Gregorio* [online]. 2019, n.35, pp.174-186. ISSN 2528-7907. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i35.957>.
- García, B. (2009), Las dimensiones afectivas de la docencia. *Revista Digital Universitaria*, Vol. 10 (11), pp.1-14.
- Gómez, Máximo y Nora Miranda. “El trabajo en la clase es asunto de dos”, en *Pedagogía Cubana*, vol. 1, núm.1, abril-junio, 1989.
- Jerez Yáñez, Ó.; Orsini Sánchez, C. & Hasbún Held, B. (2016). Atributos de una docencia de calidad en la educación superior: una revisión sistemática. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 42(3), 483-506.
- Lara Barragán Gómez, Antonio, Aguiar Barrera, Martha Elena, Cerpa Cortés, Guillermo, & Núñez Trejo, Héctor. (2009). Relaciones docente-alumno y rendimiento académico: Un caso del Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías de la Universidad de Guadalajara. *Sinéctica*, (33), 01-15. Recuperado en 14 de mayo de 2022, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-109X2009000200006&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2009000200006&lng=es&tlng=es)
- Milstein, D. (2005). Un nuevo desafío: sobrevivir a la transformación educativa. Recuperado de <https://elibro.net/es/lc/umecit/titulos/93705>.
- Montico, S. (2004). La motivación en el aula universitaria: ¿una necesidad pedagógica? *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 15(29).
- Prieto, D. (2004). *La Comunicación en la Educación*, Buenos Aires, Ediciones La Crujía, 2º edición.
- Rodríguez M, Y.C. (2016). Las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje (en línea); *Revista Vinculando*: [http://vinculando.org/psicologia\\_psicoterapia/emociones-proceso-ensenanza-aprendizaje.html](http://vinculando.org/psicologia_psicoterapia/emociones-proceso-ensenanza-aprendizaje.html)
- Ruiz Carrillo, E., & Estrevel Rivera, L. B. (2006). La relación maestro-alumno en el contexto del aprendizaje. *Psicología para América Latina*, (6), 0-0
- Valcárcel, O. V. (2006). La relación profesor-alumno en el aula como espacio de formación ética en la universidad. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 21-21.





# Conflicto entre Rusia y Ucrania: afectaciones en el comercio del combustible en Panamá

---

Kaira López , Nanci Quiroz , Fernando Flores

Docente: Amelia Sarco

*Sede La Chorrera, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Licenciatura en  
Administración de Negocios, Asignatura: Metodología de la Investigación*

*Kairak1331@gmail.com, nanciQuiros1427@gmail.com, fernandojesusflores02@gmail.com,  
ameliasarco@umecit.edu.pa*

## Resumen

El propósito de este artículo es presentar el panorama del problema del combustible en Panamá y los efectos que ha causado la guerra entre Rusia y Ucrania; guerra que incluye posibles sanciones estadounidenses y europeas a las exportaciones rusas en: energía, gas, cereales, etc., debido a que Rusia y Ucrania aportan un tercio de las exportaciones mundiales de cereales, esto puede provocar un aumento en los precios de la energía, los granos y los fertilizantes a nivel mundial, por lo que la inflación irá en aumento lo que es preocupante para la economía actual. Este trabajo es de tipo revisión documental bajo un diseño narrativo cuyo objetivo es describir historias sobre hechos y sucesos en un tiempo determinado en este caso sobre el conflicto europeo, dentro de sus hallazgos se puede mencionar que la guerra amenaza el suministro de bienes esenciales, dentro de ello la gasolina por lo que su aumento es inminente y se deben tomar acciones al respecto.

**Palabras clave:** Combustible, guerra, inflación.

## Abstract

The purpose of this article is to present the panorama of the fuel problem in Panama and the effects caused by the war between Russia and Ukraine; war that includes possible American and European sanctions to Russian exports in: energy, gas, cereals, etc., due to the fact that Russia and Ukraine provide a third of the world exports of cereals, this may cause an increase in the prices of energy, grains and fertilizers at world level, so inflation will increase, which is worrying for the current economy. This work is a documentary review type under a narrative design whose objective is to describe stories about facts and events in a certain time in this case about the European conflict, within its findings it can be mentioned that the war threatens the supply of essential goods, including gasoline, so its increase is imminent and actions must be taken in this regard.

**Keywords:** Fuel, war, inflation.

## **1. Introducción**

Este artículo busca proyectar lo que afecta la guerra entre Rusia y Ucrania a Panamá sobre todo por el incremento del precio del combustible, tanto del petróleo como el carbón, debido a esto se pueden dar afecciones en la producción local, aunado a los altos fletes marítimos y el uso del dólar lo que perturbará la competitividad del país y por ende es importante que estemos vigilantes de la situación económica que nos espera a partir de los años venideros.

El impacto de esta guerra se está reflejando en alzas de alimentos y licores (como cerveza) por escases de granos; en jabones y detergentes que tienen insumos petroquímicos que son de suma importancia en el consumo de los ciudadanos, cabe mencionar que la información que sirve de respaldo para nuestra argumentación en este trabajo son noticias locales e internacionales, las cuales nos permitieron desarrollar un análisis metodológico donde se podrá explicar a profundidad el conflicto que existe entre ambos países y las repercusiones que tiene en Panamá.

### **1.1. Naturaleza y alcance del tema**

Este trabajo es de corte cualitativo, donde se usó un diseño narrativo cuyo objetivo es describir hechos y sucesos de un fenómeno presentado, también responde a la línea de investigación Gestión organizacional bajo el área Globalización y sociedad del conocimiento y el eje temático Sociedad del conocimiento: concepto, tendencias y problemas.

### **1.2. Objetivos**

#### **Objetivo General:**

Identificar el impacto de la guerra entre Rusia y Ucrania sobre la comercialización y las consecuencias en la economía del combustible en Panamá.

#### **Objetivo Específicos:**

- Analizar el tema a fondo y exponer su influencia en el mercado comercial del combustible a nivel nacional.
- Contrastar la problemática que se ha producido debido al alza en los fletes, lo que produce un aumento en el precio de las cadenas de suministro a nivel nacional.

### **1.3. Justificación**

En este estudio se examinará sobre la guerra entre Rusia y Ucrania con el fin de conocer las consecuencias sobre la economía del combustible en Panamá, resaltando que esta y cualquier guerra deja grandes secuelas en el ámbito económico, social, político y cultural de los países.

La escasez producida por la prohibición que se le hizo a Rusia en la que se les impedía a los demás países, tener lazos comerciales con la misma, ocasionó una discordia en Panamá, debido a que la misma está sujeta a importar productos directamente desde Ucrania, y de otros países. consecuentemente Panamá al tener una economía en la que se importan la mayoría de los productos extranjeros, es muy susceptible a los problemas externos que ocurran en otros países.

Es por ello que la inflación que se está dando en estos momentos, es por cambios que ha ocurrido actualmente en los países productores de petróleo, y principalmente porque Rusia es una de las grandes potencias que exportaba petróleo a diversas áreas del mundo. En esta investigación buscamos resaltar la importancia de este tema a jóvenes, adultos, empresarios, etc., ya que es un problema que afecta a todos en general, pero primordialmente a las empresas encargadas de suministrar combustible a nivel nacional en diversas áreas del país.

#### **1.4. El Estado del Arte**

La guerra entre Rusia y Ucrania es un problema que incide en la inflación, la relación de Panamá y Rusia es un tema con intereses en áreas empresariales, siendo este un dilema en el cual nos vemos afectados a nivel general, ya que dependemos de las relaciones comerciales que por motivos externos se ha visto perjudicado y ha producido un desmoronamiento y desacuerdo entre los comerciantes (dueños de petroleras). Panamá, al igual que otros países trae un arrastre económico, ya que un año después de la pandemia por COVID-19, el gobierno se vio obligado a suplir necesidades básicas de los ciudadanos por el estado de emergencia.

Por añadidura cabe resaltar que el Magíster Santos Martínez menciona que la economía panameña está en recesión debido a que todas las variables macroeconómicas están afectadas negativamente. De esta manera es indudable que un aumento indiscriminado de los precios de bienes y servicios afecta el consumo, pues, el poder adquisitivo del balboa y el poder de compra de los consumidores disminuyen.

La estabilidad de los precios del combustible es incierta, y la proyección hacia el alza y el panorama es desalentador. *“Panamá con Ucrania tienen relaciones bilaterales de exportación. El movimiento de carga está siendo afectado, ya que el puerto principal de Ucrania está ubicado en el mar negro y en el mismo mar se están desarrollando algunas maniobras militares que causa algunos retrasos en el movimiento de carga”* Dijo Nicolás Vukelja, representante comercial de Ucrania en el país y expresidente de la Cámara Marítima de Panamá. Además, señaló que la tensión que existe entre estos países afectan el costo del barril de petróleo y hasta que esas tensiones no disminuyan, Panamá seguirá viendo el precio alrededor de los \$100 por barril.

El precio de los fletes ha aumentado encareciendo la importación de materia prima para la industria, productos químicos, insumos agropecuarios, granos, y todo tipo de compra de productos del extranjero, lo que representa un incremento de los precios al consumidor. A pesar de que el conflicto entre Rusia y Ucrania es un tema externo tiene su impacto a nivel mundial. En Panamá se ha reflejado principalmente en el aumento de los precios de los combustibles. Una tendencia que continúa al alza.

La invasión de Rusia a Ucrania deja al descubierto una trama prolongada en el tiempo en la que, por un lado, la guerra y los bombardeos aniquilan materialmente los tesoros culturales de una nación -en su tiempo Sumeria, actual territorio ucraniano- y por otro, el fenómeno conocido como “cancelación” trata de eliminar del imaginario colectivo los aspectos culturales de una región, como ocurre en estos días con las obras y artistas rusos que están siendo boicoteados por los países occidentales como sanción por la acción bélica decidida por Vladimir Putin.

En marzo de 2022, el costo del barril West Texas Intermediate (WTI) que emplea Panamá para nutrir el 80% de la matriz energética de combustible, se cotizó en casi \$130, un máximo en 13 años. La escalada del precio del crudo impactará directamente en el precio del combustible, que seguirá al alza si los problemas entre el conflicto continua ya que el panorama es incierto.

Periódicos de la localidad mencionan que *“una estrategia para aliviar el bolsillo de los consumidores y de los transportistas es reducir el impuesto de importación de 60 centavos por galón para la gasolina y 25 centavos en el diésel. Esta medida se experimentó en 2012 cuando ocurrió una crisis de suministro y el gobierno determinó por un periodo temporal el sacrificio de estos cobros”* lo que quiere decir es que el impacto económico de sebe analizar para no perjudicar más al país que como se mencionó anteriormente apenas sale de una crisis de salud que tuvo incidencia en muchas áreas del país.

Una idea para subsanar la renta sustitutiva que puede emplear el Gobierno panameño para amortiguar la rebaja del impuesto del combustible al consumidor puede provenir de los *“ingresos de Minera Panamá o de las navieras”*, propone un economista. Una manera sería que el Estado negocie adelantos de pagos de \$350 millones para cubrir los faltantes, cifra que se comprometió la empresa a pagar al país en enero, al momento de la renovación del contrato.

El gobierno también tendrá que meterse la mano al bolsillo para cubrir el subsidio del tanque de gas de 25 libras que actualmente es de \$12. El año pasado destinó \$150 millones a este renglón. Este subsidio se compensa con el cobro de los impuestos al combustible, que recauda una cifra

muy similar, entre \$100 y \$120 anuales. Ante la posibilidad de bajar el impuesto de importación de combustible, se generaría un faltante para el gas.

El precio de la luz no escapa a la vorágine del petróleo. La matriz de generación eléctrica mantiene aún 83 contratos con empresas térmicas (aproximadamente 38% del total de la generación) “*que tienen una cláusula sobre el combustible que utilizan*”.

Todo esto ocasionará inflación, y, por tanto, aumento en los precios de la comida. El pan, por ejemplo. Rusia y Ucrania producen el 30% del trigo del mundo. El mercado del trigo subió más de un 40% la semana pasada.

No obstante, lo anterior, la ventaja que tiene Panamá frente a las otras economías es que el 42% de los ingresos del Estado provienen de fuentes no tributarias, el Canal, las navieras, la minería, lo que puede aliviar la situación interna de las finanzas del Estado. Entre las ideas a corto plazo, se sugiere aumentar la inversión en el sector marítimo y establecer un hub de distribución de gas para América Latina, lo que representaría un ingreso sustancial para el país (Coriat, 2022).

### **1.5. Antecedentes**

Los acontecimientos en la nación de Ucrania han estado durante décadas fuertemente ligados a Rusia. Ya que ambos estados exigen su origen en la Rus de Kiev medieval. Esta federación de tribus eslavas dominó una gran parte de la estepa europea entre los siglos IX y XIII. Bajo el mando de la poderosa dinastía Rúrika se pasó del paganismo eslavo al cristianismo ortodoxo en el año 987. Pero no se puede hablar de un estado ucraniano en sí hasta 1917. Ese año el imperio ruso se retira de la I Guerra Mundial y en territorio ucraniano se desata un vacío de poder alentado por la guerra civil rusa. Después de independizarse de la Unión Soviética en 1991, el oeste de Ucrania quedó bajo control polaco, mientras el resto del territorio se conformó en 1922 como la República Socialista Soviética de Ucrania.

Los años siguientes estuvieron marcados por la rusificación del territorio y la persecución de cualquier atisbo de nacionalismo ucraniano. Bajo el mando de Losif Stalin se sufrió una gran hambruna entre 1932 y 1934, el conocido como Holodomor. Tras la caída de la Unión Soviética, se descubrieron fuertes indicios de que estas hambrunas fueron provocadas. Actualmente, Ucrania y otra veintena de países lo consideran genocidio e instituciones como Naciones Unidas o el Parlamento Europeo lo califican de crimen contra la humanidad. Pero los desastres humanitarios continuaron para Ucrania. La Segunda Guerra Mundial trajo la Operación Barbarroja en 1941 y la invasión de la Alemania nazi. tras la Primera Guerra Mundial, pasó a manos soviéticas en Ucrania.

Además, tras la muerte de Stalin en 1953 llegó al poder Nikita Krushev, que permitió la anexión de Crimea a Ucrania en 1956.

El territorio tenía una mayoría rusa, pero el movimiento fue considerado como simbólico porque el poder central seguía residiendo en Moscú. Sin embargo, esta acción traería consecuencias en el futuro. El poder soviético continuaría por unas décadas más, pero comenzó a languidecer tras el mayor accidente nuclear de la historia. El 26 de abril de 1986 explotó uno de los reactores de la central nuclear de Chernóbil. No se sabe actualmente el número de fallecidos y afectados como causa de esa radiación, pero se estima que fueron miles. El 24 de agosto de ese año el parlamento ucraniano declaró la independencia. Posteriormente ratificada el 1 de diciembre de 1991 por medio de un referendo. Su primer presidente fue Leonid Kravchuk, aunque desde 1994 y hasta 2005 el hombre fuerte en Kiev fue Leonid Kuchma, un político ligado a Moscú que gozaba de gran apoyo en el este y sur del país.

En 2005 llegó al poder Víktor Yushchenko, el primer presidente alejado del Kremlin, tras ganar a Viktor Yanukovich, la opción oficialista favorita. La victoria se dio tras un balotaje que se tuvo que repetir por indicios de fraude. Pero Yanukovich supo rehacerse y ganar las elecciones de 2010, volviendo a llevar a Ucrania a la esfera más próxima a Moscú. Sin embargo, nunca pudo terminar su mandato. Entre noviembre de 2013 y febrero de 2014 miles de ucranianos contrarios al presidente se tomaron las calles y lo derrocaron, ya que en ese tiempo se estableció un acuerdo político y comercial entre Ucrania y la Unión Europea el mismo creó un interés de vincularse a la OTAN. Esta acción provocó una tensión en el país ruso de la cual hubo reacciones negativas de parte de la misma.

En 2014, el parlamento ucraniano acabó destituyendo al presidente, lo cual ha sido descrito como una Revolución en Ucrania y como un “*golpe de estado*” por parte de Yanukóvich. La caída de Yanukovich solo fue el inicio de la crisis. Crimea, una región de mayoría rusa, aprobó una votación para unirse a Rusia en marzo de 2014 que no fue reconocido. Sin embargo, su anexión se efectuó pese a las protestas de la comunidad internacional. Este último paso desató un conflicto armado entre prorrusos y el poder central, ya en manos del expresidente Petro Poroshenko, que hasta la fecha ha dejado más de 14.000 muertos y que no se ha detenido en más de 8 años a pesar de la firma de los acuerdos de Minsk en 2015.

Es en este contexto en que se produjo la invasión de Vladimir Putin a Ucrania. Con la excusa de que se estaba cometiendo un genocidio contra las poblaciones de Donetsk y Lugansk el presidente ruso reconoció sus independencias e intervino en Ucrania. Pero su ofensiva militar no

se circunscribió a estas regiones, sino que atacó a toda Ucrania. Aún hay muchas preguntas por resolver en torno al futuro de Ucrania cuya respuesta solamente conoce Vladimir Putin.

El conflicto en Ucrania y el equilibrio de intereses y poderes de las principales potencias alrededor del mismo tiene vínculos no solamente regionales, sino también globales al demostrarse que la contención de Rusia se mantiene como una prioridad en el comercio exterior e interior de Panamá ya que el desempeño de la actividad económica panameña depende de las variaciones Y el comportamiento que tengan los mercados internacionales. Siendo Panamá un país netamente importador de petróleo, su costo tiene un impacto en todos los sectores. Toda esta problemática se abordará desde una perspectiva objetiva y analítica interpretativa, también utilizando una breve, pero necesaria referencia histórica.

## **2. Materiales y Métodos**

Este artículo investigativo se desarrolló desde el enfoque cualitativo, el cual permitió recolectar y analizar la información necesaria del tema correspondiente para, poder así, comprenderlo de manera más amplia y alcanzar los objetivos propuestos previamente. Se trabajó mediante el diseño narrativo.

Además, se utilizó el método de recolección de datos que trata sobre la revisión documental, la cual puede ser mediante documentos existentes del tema que se busca estudiar los cuales deben ser de manera asertiva y oficial.

Se utilizaron distintos archivos y documentos, como artículos realizados por distintas universidades, con respecto a la disputa existente entre Rusia y Ucrania. Los mismos tienen concordancia con distintas afectaciones al comercio, tanto en Panamá como en distintos países del mundo, como consecuencia del conflicto existente entre ambos países y en base al tema principal, el cual es; la afectación que causó dicha problemática a la comercialización del combustible.

## **3. Resultados**

Como resultado se ha obtenido información de relevancia sobre el tema que se vuelve cada vez más complejo por sus repercusiones a la economía del país que ya es vulnerable frente a los estragos de la COVID-19, es importante que nuestros gobernantes y ciudadanos consideren las estrategias más apropiadas para contrarrestar las consecuencias de este evento.

Este trabajo analizó el tema principalmente partiendo desde la historia de Ucrania y Rusia para comprender el porqué del enfrentamiento que parece no perjudicarnos, pero al mirar más



de cerca nos damos cuenta de sus alcances sociales, políticos, económicos, entre otros, en el caso del alcance económico se están teniendo pérdidas significativas que recaerá en los ciudadanos, lo más perjudicados en el tema, esto hace que pierda poder adquisitivo hecho que perjudicará nuestro desarrollo.

#### **4. Conclusiones**

Las consecuencias de la guerra en la economía se han sumado en las dificultades de la caída del precio del petróleo, su menor exportación por la menor demanda y la subsecuente caída del poder adquisitivo del rublo. Esto ha afectado el poder adquisitivo de la población rusa y también a países como Panamá, que exporta e importa mercancías a Rusia. Los problemas que han provocado las sanciones occidentales desde 2014 a la economía rusa, representan de un 25 a un 30% de su problemática actual. Desde su reincorporación a Rusia, Crimea también tiene un bloqueo económico.

Como resultado de las sanciones, las compañías rusas se quedaron sin préstamos a largo plazo, lo que limitó su posibilidad de refinanciación. En consecuencia, surgió la amenaza de no poder pagar las deudas y las compañías pidieron ayuda al gobierno ruso. Sin embargo, las reservas del Banco Central Ruso, el Fondo de Reserva y el Fondo de Bienestar Nacional sólo tenían aproximadamente 450 mil millones de dólares y la deuda externa de las compañías rusas se tasó en 630000 millones de dólares, esto ha provocado un colapso en el bolsillo global es decir ha hecho que la demanda de impuestos aumente afectando a pequeños y grandes empresarios, los cuales han tenido que tomar medidas drásticas para poder sobrevivir a esta crisis, y que las mismas han ocasionado consigo un desempleo en un % más alto que en los años anteriores, afectando a las familias de escasos recursos.

#### **Agradecimiento**

Se le ofrece un memorable agradecimiento a la universidad, por permitir el acceso y la oportunidad de otorgar distintas metodologías para la realización de diversos artículos investigativos, permitiendo así, brindar nuevos conocimientos, no solo con respecto al presente tema de investigación, sino también, a diferentes temas de investigación provechosos para todas las personas. Los cuales proporcionan un gran avance en la sociedad, permitiendo acceder hacia una mejor y beneficiosa enseñanza y entendimiento.

#### **Referencias bibliográficas**


- Assange y el futuro del asilo diplomático” (2017) Revista Española de Derecho Internacional, Vol. 69/2, pp. 119-144.
- Coriat, A. (9 de marzo de 2022). La factura económica de los bombardeos rusos a Ucrania.

La Estrella de Panamá.

- DESCIFRANDO LA GUERRA. «Ucrania y la proliferación de grupos neonazis...» (hilo de Twitter), @descifraguerra. 25 de abril de 2019. Disponible en: <https://twitter.com/descifraguerra/status/1121360983644151808?lang=es>
- Lic. Constanza Montaña Asuntos Internacionales IEERI Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 9 de marzo de 2022 <http://www.ieeri.com.ar/internacional/docs/Informe%20-%20Guerra%20Ruso-Ucraniana.pdf>
- LAVROV, S. (2021): Discurso del Ministro de Relaciones Exteriores de la Federación de Rusia, Excmo. Sr. Sergey Lavrov ante la AGNU, 76mo. Período de sesiones, 25 de septiembre de 2021, UN Doc A/76/PV.14. Disponible en: <https://bit.ly/3qZoOf4>.
- MEARSHEIMER, J. J. (2019): “Bound to Fail. The Rise and Fall of the Liberal International Order”, *International Security*, 43(4), pp. 7-50.
- Noticias ONU. La Asamblea General exige a Rusia la retirada inmediata de sus fuerzas militares de Ucrania. <https://news.un.org/es/story/2022/03/1504852>
- El Ejército ucraniano mantiene su ofensiva contra los prorrusos en Donetsk y Lugansk <https://rebellion.org/el-ejercito-ucranianomantiene-su-ofensiva-contra-los-prorrusos-en-donetsk-y-lugansk/>
- SERVITJA ROCA, Xavier. Las otras guerras del conflicto en Ucrania: las luchas internas en Kiev y Moscú. Documento de Opinión IEEE 43/2022. [https://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs\\_opinion/2022/DIEEEO43\\_2022\\_XAVSER\\_Otras.pdf](https://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs_opinion/2022/DIEEEO43_2022_XAVSER_Otras.pdf)
- Tele sur. Gobierno ruso destaca avance de operación militar en Ucrania. <https://www.telesurtv.net/news/rusia-gobierno-avance-operacionmilitar-especial-ucrania-20220314-0026.html>

# Proyecto de inversión empresarial: Cold Orange Juice

---

**Stheysi Campines, Cristel Córdoba, Maribel Troudart, Ana Beltrán, Adonis Pérez, Yuliana Santos, Elyneth Carrasco, Jaqueline Almengor, Evelio Salina Santos, Maritza Samudio , Ailis Bordonos, Argelis Muñoz, Yolanda Martínez, Marta Jiménez, Adriana Gaitán**

**Docente: César Herrera**

*Sede La Chorrera, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Licenciatura en Contabilidad, Asignatura: Formulación de Proyectos I*

*stheysipaola@gmail.com, comesthercristel@gmail.com, maritrou0102@hotmail.com, maritrou0102@hotmail.com, anagabriela13@gmail.com, adonysedgardo14@gmail.com, yulianasantos12@hotmail.com, ely.e\_0503@hotmail.com, jgicell29@gmail.com, evelio060294@gmail.com, maritraviesa34@gmail.com, gonzalezgonzailis28@gmail.com, argelis0202@gmail.com, yolandamartinez565@gmail.com, itzaljimenos13@gmail.com, adriianabrenes18@gmail.com,*

*cesarherrera@umecit.edu.pa*

## Resumen

Tras la llegada de la Pandemia por el COVID-19, en la República de Panamá, son muchas las personas que tomaron la decisión de abrir nuevos negocios denominados como “emprendimientos”, es por ello que, en esta ocasión, se estará desarrollando el tema de inversión bajo el nombre “Cold Orange Juice”. Dentro de esta investigación se evalúa los márgenes de ganancias producidos después de deducir todos los gastos que conllevó implementar dicha producción, en otras palabras, se mide la rentabilidad del proyecto, dichos cálculos se realizaron mediante un estudio financiero, tomando en consideración cada uno de sus valiosos recursos económicos (activos y capitales). Cold Orange Juice está ubicada en una de las zonas más pobladas y concurridas de la provincia de Panamá Oeste como lo es el distrito de Arraiján, adicional a esto, solo se cuenta con una sola sucursal y la misma mantiene definida su estructura organizacional siguiendo los parámetros del orden jerárquico según funciones, es decir, inicia con el establecimiento de un gerente general hasta el personal encargado del departamento de producción.

**Palabras clave:** activos, capital, costos, estudio financiero, gastos, proceso de producción, proyecto de inversión, recursos económicos, rentabilidad.

## Abstract

After the arrival of the Pandemic by the COVID-19, in the Republic of Panama, there are many people who took the decision to open new businesses called “enterprises”, which is why, on this occasion, the issue of investment will be developed under the name “Cold Orange Juice”. This research assesses the profit margins produced after deducting all the expenses involved in

implementing such production, in other words, the profitability of the project is measured; these calculations were made by means of a financial study, taking into account each of its valuable economic resources (assets and capital). Cold Orange Juice is located in one of the most populated and crowded areas of the province of Panama Oeste as is the district of Arraijan additional to this, there is only one branch and the same keeps defined its organizational structure following the parameters of the hierarchical order according to functions, that is, it starts with the establishment of a general manager up to the staff in charge of the production department.

**Keywords:** assets, capital, costs, financial study, expenses, production process, investment project, economic resources, profitability.

## **1. Introducción**

El presente documento contiene información relevante que permite conocer nuestro plan de negocio, el cual trata sobre un emprendimiento por jóvenes estudiantes, que deciden incursionar en el mundo empresarial, mediante la fabricación, distribución y venta de jugos de naranja fríos, por ello, el negocio se conoce con el nombre de Cold Orange Juice.

Entre los puntos a encontrar se presentan: la descripción general de nuestro proyecto de negocio, incluido lo que buscamos lograr al desarrollar el mismo, ya que nuestro principal objetivo, es brindarles aquella bebida natural a nuestros clientes y que sea del agrado de los mismos, teniendo presente siempre la calidad del producto.

Por otro lado, se puede observar los diferentes cuadros con las estimaciones financieras, en las cuales se presentan los gastos operacionales, administrativos y financieros a los cuales se les debe hacer frente, además de los ingresos que se esperan obtener, incluso se presentan proyecciones basadas de los ingresos, de forma que podamos conocer si el mismo es factible para desarrollarlo o por otro lado, detectar aquellos puntos débiles que tiene el plan de negocio, para mejorarlos y darle marcha al mismo.

### **1.1. Naturaleza y alcance del tema tratado**

Se realizó un estudio de factibilidad al proyecto de inversión Cold Orange Juice, en el cual se pudo observar las proyecciones futuras y a su vez la eficacia del mismo dentro del mercado, al desarrollar este estudio lo que buscamos es, identificar las debilidades y oportunidades que el mismo tenga, de forma que al implementarlo se obtengan las ganancias esperadas según las proyecciones y estudios realizados.

## 1.2. Objetivos

### Objetivo General:

Desarrollar el estudio de factibilidad de la empresa Cold Orange Juice para determinar el grado de rentabilidad financiera.

### Objetivos específicos:

- Desarrollar un estudio de factibilidad, de manera que, podamos conocer las posibles oportunidades de ingreso para la empresa.
- Ejecutar un estudio de mercado, en el cual podamos observar las debilidades y fortalezas que tenemos frente a la competencia
- Estudiar los diversos métodos de financiamiento, de manera que podamos escoger, aquel que nos permita implementar nuestro negocio y a su vez, poder hacerle frente al mismo en el tiempo
- Diseñar una logística eficaz para llegar a toda la población del país y que la misma pueda disfrutar de nuestro producto.

## 1.3. Justificación

La finalidad de implementar este proyecto, va en base de producir y ofrecer a la población jugos naturales de naranja, ya que, podemos observar que, en los diferentes supermercados, como en las tiendas y colegios, uno de los jugos más comprados son los de naranja y pera, sin embargo, estos jugos contienen coloración, además, cuentan con mucha azúcar y productos que a ciertas personas no les caen bien en sus organismos.

Es por ello, que buscamos ofrecer a nuestros clientes y amigos, jugos de naranja cien por ciento naturales y con un alto rango de calidad, pensando en el bienestar y satisfacción de los mismos, además, de que pueden ser consumidos a cualquiera hora del día y acompañarlos con cualquiera de nuestras comidas o meriendas.

## 1.4. El Estado del Arte

### Conceptos

- Antioxidante: son sustancias fundamentales que protegen al cuerpo de la oxidación, la cual es un proceso dentro del cuerpo que crea los radicales libres, que pueden dañar al organismo. Los radicales libres tienen como efectos el envejecimiento prematuro y la incidencia en algunas enfermedades como el cáncer y enfermedades coronarias (Herbalife Nutrition).
- Cítricos: son uno de los alimentos más importantes, dentro de la pirámide de la alimentación,

que todo ser humano ha de tener en cuenta. Los cítricos aportan al cuerpo vitaminas tan importantes como la vitamina A y la vitamina C, además de numerosos minerales que son esenciales para el cuerpo humano. (Valdez, Noviembre de 2015).

- Estudio de mercado: es aquel proceso que las empresas realizan el cual consiste en recopilar y analizar datos e información sobre un determinado mercado en el cual se quiere entrar a través de la producción de un bien o la prestación de un servicio, con el objetivo de conocer su oferta, demanda, precios, necesidades, clientes potenciales, competencia, entre otros puntos.
- Estudio de factibilidad: es un instrumento que sirve para orientar la toma de decisiones en la evaluación de un proyecto y corresponde a la última fase de la etapa preoperativa o de formulación dentro del ciclo del proyecto. Se formula con base en información que tiene la menor incertidumbre posible para medir las posibilidades de éxito o fracaso de un proyecto de inversión, apoyándose en él se tomará la decisión de proceder o no con su implementación. (Miranda, 2005).
- Pasteurización: procedimiento en el que se aumenta la temperatura de un alimento que está en estado líquido. Este incremento alcanza la temperatura necesaria para que esté caliente, pero sin llevar a hervir y se mantiene en este estado en un periodo reducido. Pasado este tiempo, el alimento se enfría de forma muy rápida. El objetivo de la pasteurización no es más que el de eliminar cualquier microorganismo que pueda haber en el producto. (Tabuena, 03 de mayo de 2018).
- Tasa interna de retorno: es un indicador de rentabilidades de proyectos o inversiones, de manera que cuanto mayor sea la TIR mayor será la rentabilidad. Realizando el cálculo de la tasa interna de rentabilidad de diferentes proyectos se facilita la toma de decisiones sobre la inversión a realizar. De forma simple podríamos definir la TIR como el porcentaje de ingresos o pérdidas que se obtiene como consecuencia de una inversión. (Fernández, 23 de noviembre de 2021).
- Viabilidad: hace referencia a la posibilidad de que un proyecto o negocio pueda progresar, garantizado a largo plazo su rentabilidad económica. Para ello debe tenerse en cuenta los recursos que precisa, los que tiene y la capacidad para obtenerlos. En el caso de que cuente con los suficientes medios para ejecutar la idea empresarial, se podría decir que el proyecto es viable. (García, 19 de septiembre de 2017).

### 1.4.1. Descripción general del proyecto

El proyecto de Cold Orange Juice nace del emprendimiento de jóvenes universitarios, los cuales además de adquirir un beneficio económico con su producto, buscan brindarle a la población jugos de naranja naturales a precios muy económicos, de manera que, toda la población pueda disfrutar de estos, ya sea la clase baja, media o alta. Ya que nuestro producto, tiene el fin de llegar a todos los rincones de nuestro país y de esta forma posicionarnos entre la más alta gama del mercado de jugos naturales.

Es propicio hacernos la siguiente pregunta ¿por qué el cítrico naranja?, el mismo se escogió por sus múltiples aportes y beneficios que brinda para nuestra salud, además, de que es una fruta muy gustada y económica en nuestro país, de manera que, nos ayuda a poder fabricar grandes cantidades de productos y poder comercializarlos a precios accesibles para la población, la materia prima que utilizaremos para la elaboración de estos, será adquirida en el mercado por sacos de 100 unidades, ya que tienen precios económicos sobre todo en la temporada de la fruta. Posterior a la elaboración de los jugos, estos serán vendidos y distribuidos en tres diferentes tamaños y en cajas de 12 unidades cada una, en los diferentes comercios como supermercados, mini super, entre otros.

Además, de que pueden ser adquiridos de forma directa en nuestro local comercial Cold Orange Juice el cual mide aproximadamente 253mt., el mismo está ubicado en un área céntrica, la cual es muy competitiva y recurrida, en donde se encuentran empresas competidoras, farmacias, clínicas, comercios de venta al por mayor o menor, bancos, mercados de frutas y verduras, entre muchos otros puntos que nos rodean brindándole un beneficio indirecto a nuestra empresa, por su vistosa ubicación en el Distrito de Arraján, Corregimiento de Cerro Silvestre, Barriada Nuevo Chorrillo.

A continuación, imagen donde se presentan los precios de venta de los jugos de naranja.

**Cuadro N°1 Precio de ventas**

<b>JUGO</b>	<b>Precio por unidad</b>	<b>Docenas</b>	<b>Precio Total por Docenas</b>
Naranja 1 Litro	B/. 1.75	Caja de 12 UNDS	B/. 21.00
Naranja 16 Onzas	B/. 1.25	Caja de 12 UNDS	B/. 15.00
Naranja 8 onzas	0.75	Caja de 12 UNDS	B/. 9.00

### 1.4.2. Proceso de producción

El proceso de producción consiste en el cumplimiento de una serie de etapas, las cuales buscan convertir la materia prima (la naranja), en un producto terminado, permitiéndonos de esta forma llegar a todos nuestros consumidores, en especial nuestros consumidores potenciales. A

continuación, se detallan los pasos del proceso de producción:

- **Selección principal:** Considerado como el primer paso a seguir y es cuando nos dirigimos a adquirir nuestra materia prima en el mercado, en cientos de naranja a precios módicos. Es muy importante tener en cuenta que antes de realizar una inversión, debemos analizar las etapas y/o características del producto que se quería ofrecer, así también como la demanda de este en el mercado buscando siempre que la empresa se encuentre en un estado de solvencia y liquidez.

Dentro de este proceso emergen diferentes factores que se vinculan con la selección del producto. Podemos mencionar algunos factores como:

- La financiación, que se trata de toda aquella cantidad que se necesita para adquirir el producto, el cual es necesario para una posterior producción, promoción, venta y distribución, de nuestro producto.
  - Es importante tener oportunidades comerciales que nos brinden una gran demanda en el mercado, ya que esto determinará la probabilidad de éxito de nuestro negocio.
  - Otro factor importante es conocer la disponibilidad de la materia prima, que como mencionamos anteriormente se trata de la naranja la cual, es producida dentro de nuestro país, y es producida a mediados de diciembre y comercializada en tiempo de estación seca, lo que nos brinda muchos beneficios y una buena disponibilidad de materia prima.
- 
- **Selección de fábrica:** En este paso lo que buscamos es identificar si nuestra materia prima, es decir, la naranja se encuentra dentro del rangos de las condiciones de la cinta verificadora. Dicho en otras palabras, la materia prima es convertida en un bien terminado, por lo cual debemos mantener y controlar los estándares de calidad que requiere un trabajo centrado en el medio ambiente. Al hacerlo, pudimos obtener cambios y posibles obstáculos de manera anticipada lo que nos permite proponer una estrategia para avanzar y cumplir con nuestros objetivos de producción.
- 
- **Selección de salubridad:** Indica que, las naranjas pasan por un proceso de lavado y limpieza profundo, con la finalidad de velar por la higiene y salubridad del producto, sobre todo porque el fin del mismo es satisfacer a nuestros clientes, mediante la venta de jugo de naranja fríos. Este proceso es llevado a cabo por muchos de nuestros colaboradores, los cuales se encargan de seleccionar las naranjas que son aptas y eliminar aquellas que no, asegurando que solo las mejores frutas sean convertidas en nuestro producto terminado, con la mejor calidad para nuestros clientes.



- **Selección de calidad:** Se evalúa la calidad de la materia prima, es decir, que la misma cumpla con todas las condiciones necesarias para la fabricación del jugo. Es decir, debido a que no podría soportar las temperaturas de esterificación, la fruta utilizada para fabricar conservas debe ser firme en lugar de demasiado madura, dando a las conservas un sabor suave. La selección de frutas debe ser regular; por ejemplo, los rodajes en conservas de pasteles deben ser todos del mismo tamaño.
- **Fase de extracción:** En esta fase se extrae el jugo de naranja para mantener un zumo más concentrado. Es decir, el jugo natural de naranja se obtiene después de quitar la corteza en un solo movimiento. Los extractores que utilizamos dentro de la empresa se emplean para que el proceso sea de manera más rápido y eficaz, posterior a eso, pasa por un proceso de eliminación de los fragmentos sobrantes de corteza y piel de ganso, junto con la porción de la pulpa.
- **Fase de pasteurización:** Debemos resaltar que, en esta fase importante, ya que, lo que realizamos es aplicar una serie de químicos que evitarán la aparición de algún virus, así también para evitar ciertas anomalías dentro de nuestra empresa sobre la alteración del producto.
- **Fase de endulzamiento:** Se añaden aquellos endulzantes artificiales, azúcares, tintes comestibles, entre otros.
- **Fase de embotellamiento:** Se procede a envasar en los recipientes finales (botellas de 1 litro, 16 onzas y 8 onzas), el producto terminado. Estos jugos deben ser llenados en envases plásticos, los cuales deben ser lavados, enjuagados con agua clorada y etiquetados.
- **Fase de distribución:** Se establece una logística eficaz para poder llegar a todos los puntos de ventas de forma que el cliente pueda encontrar nuestros productos, en los supermercados, mini super entre otros. Los encargados de esta área deben estar vigilantes de proporcionar una buena publicidad que logre la venta mayoritaria de nuestros productos, logrando así una distribución y venta de manera exitosa en nuestra empresa, esto se puede llevar a cabo mediante páginas web y las redes sociales de la empresa.

### 1.4.3. Proceso administrativo

Cold Orange Juice es una pequeña empresa que se dedica a la elaboración de jugos naturales de naranja, por ende, debe de ser exigente al momento de verificar el cumplimiento de cada uno de

los procesos organizacionales. Dicho de esta manera, vamos a detallar cuáles son los puntos a ser considerados en este proceso.

- **Etapas de planeación:** Se establece una estructura organizacional jerarquizada, en la cual se despliegan a los encargados de las diversas funciones, estableciendo los puntos primordiales, de forma que se puedan abarcar los objetivos, propósitos, premisas con el fin de tener un solo proyecto consensuado, se presentan las estimaciones presupuestarias con el objetivo de conocer de cuanto debe ser la inversión, además de que se implementan las políticas internas que velen por el logro de los objetivos y metas, tanto a corto como a largo plazo.
- **Etapas de organización:** Se ejecuta una rectificación de los recursos propios para la puesta en marcha de la empresa, delegando las funciones de acuerdo con los departamentos encargados, se realiza una medición del tiempo que toma la elaboración del producto, con la finalidad de agilizar las salidas de los pedidos, de acuerdo a una logística eficaz que nos permita llegar sobre todo a los clientes más potenciales.
- **Etapas de control:** Es la etapa donde buscamos darle seguimiento al proceso de producción, rectificando las falencias y virtudes encontradas, realizando los debidos mantenimientos preventivos, además de que se vela por el cumplimiento de las políticas internas de la empresa y por el cumplimiento de las disposiciones legales que conlleva la apertura de un local comercial.

Con relación a la etapa de dirección debemos resaltar que, en los dos primeros puntos ya se ha desarrollado una serie de pasos donde se expone planes de acciones, protocolos de seguimientos, implementación de políticas internas con el propósito de que sean puestas en marcha; en este sentido, la dirección actuará como principal ente motivador que permita y conlleve a la realización de todos los procesos de manera eficaz y eficiente.

Cold Orange Juice al tratarse de una empresa gestora de productos finales con el propósito de ser ingeridos por los seres humanos, la etapa de dirección en mancuerna con la gerencia debe estar anuentes de las disposiciones legales y de salud que salgan nuevas o se actualicen y, posteriormente, deberá comunicársela a todos los departamentos involucrados.

### **1.5. Antecedentes (Investigativos)**

La naranja es una de las primeras frutas cítricas de la historia, la cual se dice que tiene más de 20 millones de años de antigüedad junto a otros cítricos como el limón y la piña; se conoce que tuvo su origen en el sudeste asiático (China) y, además, a causa de los movimientos migratorios la misma llego a propagarse por el oriente y occidente, pues, a los comerciantes les gustaba su textura física, sabor y las flores del árbol del naranjo, las cuales utilizaban para decorar, de forma que por

estas razones fue fácil propagar el cítrico de naranja por el mundo. Algunos dicen que, quienes introdujeron la misma en Europa fueron los árabes.

Como se mencionó la naranja tiene años de antigüedad, por lo que era una de las primeras frutas más cultivadas por el pueblo primitivo, al principio, muchos la utilizaban solo para fines decorativos, ya que tenían un sabor amargo, sin embargo, años después se lograron conseguir naranjas dulces debido a los árabes quienes la denominaron “naranche”.

En España, Italia y Portugal, para los siglos XV-XVI, se cultivaban naranjos, pero debido a el amargo que estos tenían esta fruta era utilizada solo de manera ornamental, aunque los cultivos se dice que se daban exactamente en Andalucía, extendiéndose a Murcia y la comunidad Valenciana. Luego de este tiempo, se lograron cultivar también en esta parte del mundo frutos de naranja dulce, pero es muy importante mencionar los siguiente, el acontecimiento más importante con respecto a este cítrico, tuvo lugar en el siglo XVIII en Carcaixent donde se consiguió el primer naranjo comestible, gracias a un sacerdote, el cual tuvo sus primeras plantaciones en la huerta valenciana a finales del siglo XVIII, aun así, el cultivo de este naranjo dulce se logró expandir considerablemente en el año 1781 y para el año 1908 esta huerta ya comprendía una superficie con más de 37,000 hectáreas.

De igual manera, en el país de Brasil se originó la naranja dulce y jugosa con ombligo la cual llevaron a California y se convirtió en la “reina de las naranjas” en esa época.

Todos alguna vez en nuestras vidas hemos comido una naranja, la cual es una fruta cítrica obtenida del árbol del naranjo el cual crece a una altura de 6 a 10 metros, la misma cuenta con una cascara gruesa, su pulpa la forman 11 gajos llenos de jugo refrescante y agradable, dentro de la misma se encuentran las semillas de está, esta fruta nos aporta grandes nutriente y fitonutrientes a nuestro organismo, entre ellos está la vitamina C, aceites esenciales y flavonoides, por ello, es una fruta muy gustada entre la sociedad. (Lopez, 16 de enero de 2017).

La naranja cuenta con diversas variedades, pero las más conocidas y utilizadas son: la naranja dulce conocida como *Citrus x sinensis* y la naranja amarga conocida como *Citrus x aurantium*. Este cítrico es muy recomendado y gustado en muchas partes del mundo, ya que uno de los principales beneficios que este aporta es el brindar vitamina C a nuestro cuerpo y de igual manera, poder energético, por ello, es que podemos observar que muchas personas al desayunar toman un vaso de jugo de naranja, ya que el mismo les ayuda a iniciar la jornada llenos de energía.

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1. Procedimiento**

Este trabajo se divide en las siguientes fases:

**Fase 1:** Se identificó el tipo de proyecto a desarrollar, el cual fue un estudio de factibilidad y rentabilidad.

**Fase 2:** Se desarrollaron los diversos estudios pertinentes para iniciar el proyecto de inversión.

**Fase 3:** Se redactaron y presentaron los resultados obtenidos en los estados financieros proyectados, tomando en consideración los criterios de evaluación económica y financiera, para la entrega de la investigación a la coordinación de investigación de la UMECIT.

### **2.2. Otros aspectos metodológicos**

Esta investigación tiene como objetivo principal adquirir conocimientos sobre aquellos puntos de mayor importancia en cuanto al implementar un proyecto de inversión, por lo que se desarrolló un proyecto teórico y práctico.

El propósito de este informe, es brindar información básica pero relevante en cuanto a la inversión en un proyecto empresarial, desde una perspectiva teórica y práctica, ya que, en ocasiones se desarrollan proyectos sin tener un conocimiento básico sobre la inversión y lo que trae consigo son pérdidas.

Para desarrollar este informe, se consultaron documentos en páginas educativas, blogs empresariales y páginas confiables, que tratan sobre proyectos de inversión, además, contamos con un documento referenciado por el profesor como guía y un simulador financiero proporcionado por el magister, el cual permitió elaborar los diversos estados financieros con mayor facilidad.

### **2.3. Aspectos éticos**

Este trabajo es sin riesgo ya que consiste en una revisión teórica del tema y se limita a hacer una propuesta atendiendo a las necesidades de la población cliente.

## **3. Resultados**

Se proyectan los siguientes resultados:

- Estado de ganancia o pérdida: se presenta los estados financieros en el estado de resultados de nuestro proyecto, con una estimación futura que se extiende hasta 5 años. En el cual se observa que los ingresos aumentan con el pasar de los años. El primer año generando ganancias 9,240.00 balboas y posteriormente, una utilidad neta de 325. 176.33 y dentro del año 2025 las ganancias se extendieron hasta los 9,615.18 y una utilidad neta de 337,255.26 (ver Anexo).

- Flujo de efectivo: dentro del flujo de efectivo se presenta el saldo en caja en el primer año que sería de 439,216.43 balboas y en 5 años, es decir en el 2025, se observa una cantidad de 128,939.97 balboas a comparación del año cero que representa a nuestro año de inicio de operaciones que sería el año 2021. (ver Anexo).
- Balance general: este balance nos muestra como en el primer año se da un total de activos de 439,380.78 balboas mayores a los pasivos el cual nos arroja un valor de 28,181.49 balboas, un capital de 467.562.27 balboas haciendo un total de pasivo y capital de 439,380.78 balboas, y en 5 años un total de activos de 144.610.20 balboas, de pasivos 112,418.42 balboas y de capital 32.191.78 balboas, haciendo un total de capital y pasivos de 144,610.20 (ver Anexo).
- Flujo de fondos netos: Finalmente dentro del flujo de fondo analizamos los flujos acumulados en el primer año, que sería específicamente dentro del año 2021, con un monto de 440,277.50 balboas y en 5 años, es decir, específicamente dentro del año 2025 un monto de 1,752,048.81 balboas lo que significa que aumentara las cifras tanto de ganancias como gastos y costos para seguir produciendo la empresa. El flujo de fondos netos, se observa el momento en el cual se recupera la inversión. (ver Anexo).
- Criterios de evaluación: Al elaborar el flujo de fondos netos podemos observar que el proyecto tiene una tasa interna de retorno del 70% demostrando que el proyecto es viable, además arroja un monto de B/. 37,156.05 en el VAN, lo que muestra que si el proyecto se pone en marcha el mismo tendría un valor actual neto positivo, y por cada dólar invertido se obtendría de ganancias 0.10 centavos, ya que la relación beneficio costos nos da un resultado del B/.1.10.

#### **4. Conclusiones**

A raíz de la situación que vivimos en todo el mundo con la pandemia de la Covid-19. La cultura de emprender se volvió una manera de generar dinero y así mantener la capacidad de adquisición de este y poder sobrevivir a la situación mundial que nos aquejaba y que en la actualidad todavía existe, pero en menor escala. Gran parte de las personas que emprendieron algún negocio lo hicieron sin los conocimientos en la parte económica y administrativa, a manera de ensayo y error, pero la salud económica en un negocio, es la base principal para su buen funcionamiento y por supuesto generar ganancias que luego son retribuidas entre los socios. El proyecto de inversión COLD ORANGE JUICE permitió comprender la importancia que conlleva realizar un estudio de factibilidad a la hora de emprender en algún negocio.

COLD ORANGE JUICE es una empresa creada en el 2022 por estudiantes universitarios que, considerando la naranja como una fruta económica y reconocida como fuente de energía y vitamina C, decidieron emprender en su propio negocio; la empresa se dedica a la realización de jugos de naranja naturales fríos, ya que cuenta con proveedores de calidad, facilitando así que las metas propuestas en este proyecto se puedan cumplir.

La sucursal se encuentra localizada en Panamá Oeste, distrito de Arraiján y como objetivo distribuirles a diferentes comercios de la localidad con proyección a todo el país en tres presentaciones de un litro, 16 onzas y 8 onzas, las cuales se venderán por cajas de 12 unidades cada una, con precios accesibles para todos los consumidores.

Es por eso que contemplaremos las siguientes observaciones:

- Siendo Panamá un país con diversidad de frutas, y aún más la cosecha de naranjas permitirá a la empresa cumplir con el proceso de producción y distribución, llegando así a más familias y consumidores.
- El jugo de naranja es muy recomendable para toda la población ya que es un jugo elaborado con fruta natural y muy rica, la cual aporta vitamina C, entre otros beneficios para la salud.
- El producto cuenta con todos los estándares de salubridad y calidad, ya que busca el bienestar y satisfacción de los clientes, para lograr su fidelización al producto y a la marca COLD ORANGE JUICE.
- Se presentan los estudios de mercado y factibilidad, tomando en cuenta todos los procesos en la fabricación del producto, gasto de producción, administrativos, como la mano de obra, resaltando la viabilidad o no del proyecto para su implementación.

### **Agradecimiento**

Extendemos nuestros más sinceros agradecimientos a la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT) por permitirle al estudiando del grupo A-A-2020 SCHO CONT el poder desarrollar ideas innovadoras destinadas a la participación dentro del mercado empresarial mirando desde la expectativa, basado en un estudio financiero de factibilidad y rentabilidad.

### **Referencias bibliográficas**

- Anónimo. (s.f.). Origen E Historia De La Naranja. Raspberry. Recuperado el 01 de septiembre de 2022, de <https://us.minuevaestancia.com/1279-origen-e-historia-de-la-naranja.html>
- Fernández, J. R. (23 de noviembre de 2021). Tasa interna de retorno (TIR): ¿Qué es y cómo se calcula? Recuperado el 08 de septiembre de 2022, de <https://www.sage.com/es-es/blog/>

tasa-interna-de-retorno-tir-que-es-y-como-se-calcula/

- García, I. (19 de septiembre de 2017). Definición de Viabilidad. Recuperado el 08 de septiembre de 2022, de <https://www.economiasimple.net/glosario/viabilidad>
- Herbalife Nutrition. (s.f.). ¿QUÉ SON LOS ANTIOXIDANTES? Recuperado el 08 de septiembre de 2022, de <https://www.herbalife.com.bo/articulos/antioxidantes>
- Lopez, B. (16 de enero de 2017). Origen e historia de la naranja. Recuperado el 01 de septiembre de 2022, de <https://www.mundodeportivo.com/uncomo/comida/articulo/origen-e-historia-de-la-naranja-44057.html>
- Miranda, J. (2005). ESTUDIO DE FACTIBILIDAD. Recuperado el 08 de septiembre de 2022, de <https://mantenis.blogspot.com/2018/11/estudio-de-factibilidad.html>
- Tabuenca, E. (03 de mayo de 2018). PASTEURIZACIÓN. Recuperado el 08 de septiembre de 2022, de <https://www.mamirecetas.com/glosario/pasteurizacion>
- Valdez, A. (Noviembre de 2015). Definición de Cítricos. Enciclopedia Asigna. Recuperado el 08 de septiembre de 2022, de <https://enciclopedia.net/citricos/>

## ANEXOS

### 1. Estimación del financiamiento

Se procedió a buscar y comparar las diferentes tasas de interés de financiamiento en los bancos de Panamá por medio de tarifarios, por lo que con la investigación se consideró que la tasa de interés del 7.5%, resulta factible para nuestro negocio. El plazo es de 5 años.

#### 1.1. Proporción de financiamiento

70% Financiada por banco B/. 27,981.38

30% Por los socios B/. 11,992.02

**Inversión total 100% B/. 39,973.40**

#### 1.2. Letra

La letra mensual que se deberá pagar al banco por el financiamiento será de B/. 6,916.01.

TABLA DE AMORTIZACIÓN LETRA						
MONTO	B/.	27,981.38				
PERIODOS			5 Años			
INTERÉS		7.50%		B/6,916.01		
LETRA			<b>B/. 6,916.01</b>	CON FÓRMULA DE PAGO		4
					B/6,916.01	
PERIODOS	CAPITAL INICIAL	INTERÉS 7.5%	LETRA	CAPITAL AMORTIZADO	CAPITAL FINAL	
1	B/. 27,981.38	B/. 2,098.60	B/. 6,916.01	B/. 4,817.41	B/. 23,163.97	
2	B/. 23,163.97	B/. 1,737.30	B/. 6,916.01	B/. 5,178.71	B/. 17,985.26	
3	B/. 17,985.26	B/. 1,348.89	B/. 6,916.01	B/. 5,567.11	B/. 12,418.14	
4	B/. 12,418.14	B/. 931.36	B/. 6,916.01	B/. 5,984.65	B/. 6,433.50	
5	B/. 6,433.50	B/. 482.51	B/. 6,916.01	B/. 6,433.50	B/. (0.00)	

**Fuente:** Elaborado por Yuliana Santos, Elyneth Carrasco, Adriana Gaitán, Jaqueline Almengor, Argelis Muñoz



## 2. Estados Financieros proyectados

### Estado de ganancia o pérdida

En el presente cuadro de ganancias o pérdidas del proyecto Cold Orange Juice, con estimaciones futuras de 5 años. Podemos observar las variaciones año tras año, las cuales van en aumento desde el 2021 al 2025. Siendo así que en el 2021 la empresa obtuvo unos ingresos de B/.421,050.00 y una utilidad neta de B/.26,579.06 y para el 2025 se esperan unas ganancias hasta B/.438,146.32 con una utilidad neta de B/.29,126.19.

ESTADO DE GANANCIA O PÉRDIDA					
El año 2017 tiene una proyección de incremento del 1%					
ESTADO DE GANANCIA Y PÉRDIDA					
AÑOS	2021	2022	2023	2024	2025
<b>CUENTAS</b>					
<b>Ingresos en operaciones</b>	<b>B/. 421,050.00</b>	<b>B/. 425,260.50</b>	<b>B/. 429,513.11</b>	<b>B/. 433,808.24</b>	<b>B/. 438,146.32</b>
Ingresos directos	B/. 421,050.00	B/. 425,260.50	B/. 429,513.11	B/. 433,808.24	B/. 438,146.32
<b>Costo de producción</b>	<b>B/. 203,364.00</b>	<b>B/. 205,397.64</b>	<b>B/. 207,451.62</b>	<b>B/. 209,526.13</b>	<b>B/. 211,621.39</b>
Cajas producidas	B/. 34,944.00	B/. 35,293.44	B/. 35,646.37	B/. 36,002.84	B/. 36,362.87
Costo del procesamiento y empackado	B/. 168,420.00	B/. 170,104.20	B/. 171,805.24	B/. 173,523.29	B/. 175,258.53
<b>Utilidad bruta</b>	<b>B/. 217,686.00</b>	<b>B/. 219,862.86</b>	<b>B/. 222,061.49</b>	<b>B/. 224,282.10</b>	<b>B/. 226,524.92</b>
<b>Gastos administrativos y generales</b>	<b>B/. 184,317.92</b>	<b>B/. 186,161.10</b>	<b>B/. 188,017.38</b>	<b>B/. 189,877.53</b>	<b>B/. 191,776.30</b>
Sueldos	B/. 142,800.00	B/. 144,228.00	B/. 145,670.28	B/. 147,126.98	B/. 148,598.25
Prestaciones sociales	B/. 29,949.92	B/. 30,249.42	B/. 30,551.91	B/. 30,857.43	B/. 31,166.01
Electricidad	B/. 600.00	B/. 606.00	B/. 612.06	B/. 618.18	B/. 624.36
Combustible	B/. 4,200.00	B/. 4,242.00	B/. 4,284.42	B/. 4,327.26	B/. 4,370.54
Alquiler	B/. 4,800.00	B/. 4,848.00	B/. 4,896.48	B/. 4,945.44	B/. 4,994.90
Agua y tasa de aseo	B/. 528.00	B/. 533.28	B/. 533.28	B/. 533.28	B/. 538.61
Telefonía y internet	B/. 720.00	B/. 727.20	B/. 734.47	B/. 734.47	B/. 741.82
Publicidad	B/. 720.00	B/. 727.20	B/. 734.47	B/. 734.47	B/. 741.82
Depreciación de equipo rodante	B/. 1,200.00	B/. 1,200.00	B/. 1,200.00	B/. 1,200.00	B/. 1,200.00
Depreciación de mobiliario y equipo	B/. 134.00	B/. 134.00	B/. 134.00	B/. 134.00	B/. 134.00
<b>Utilidad en operaciones</b>	<b>B/. 33,368.08</b>	<b>B/. 33,701.76</b>	<b>B/. 34,044.11</b>	<b>B/. 34,404.57</b>	<b>B/. 34,748.62</b>
Gastos financieros	B/. 2,098.60	B/. 1,737.30	B/. 1,348.89	B/. 931.36	B/. 482.51
<b>Utilidad ante impuestos</b>	<b>B/. 31,269.48</b>	<b>B/. 31,964.46</b>	<b>B/. 32,695.22</b>	<b>B/. 33,473.21</b>	<b>B/. 34,266.11</b>
Impuesto sobre la renta	B/. 4,690.42	B/. 4,794.67	B/. 4,904.28	B/. 5,020.98	B/. 5,139.92
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>B/. 26,579.06</b>	<b>B/. 27,169.79</b>	<b>B/. 27,790.93</b>	<b>B/. 28,452.23</b>	<b>B/. 29,126.19</b>

**Fuente:** Elaborado por Evelio Salinas, Marta Jiménez, Ailis Borbones, Yolanda Martínez, Maritza Samudio.

## Flujo de efectivo

En el estado de flujo de efectivo se puede observar el saldo en caja del primer año (2021) el cual tiene un monto de B/.57,098.92 y a los cinco años (2025) un saldo de B/.152,000.00. A comparación del año cero en el cual teníamos un saldo de caja de B/.29,398.85.

FLUJO DE EFECTIVO						
Cuentas	INVERSIÓN AÑO 0	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Fuente de efectivo</b>						
Ingreso de capital	B/. 39,973.40					
Aporte de socios	B/. 11,992.02					
Préstamo	B/. 27,981.38					
<b>Ingresos corrientes</b>		<b>B/. 421,050.00</b>	<b>B/. 425,260.50</b>	<b>B/. 429,513.11</b>	<b>B/. 433,808.24</b>	<b>B/. 438,146.32</b>
Ventas		B/. 421,050.00	B/. 425,260.50	B/. 429,513.11	B/. 433,808.24	B/. 438,146.32
<b>Total de fuente</b>	<b>B/. 39,973.40</b>	<b>B/. 421,050.00</b>	<b>B/. 425,260.50</b>	<b>B/. 429,513.11</b>	<b>B/. 433,808.24</b>	<b>B/. 438,146.32</b>
<b>Desembolso de capital</b>						
Activo fijo	B/. 10,574.55					
<b>Desembolso en operaciones</b>		<b>B/. 386,433.92</b>	<b>B/. 394,988.68</b>	<b>B/. 398,995.91</b>	<b>B/. 403,040.19</b>	<b>B/. 407,138.25</b>
Costo de producción		B/. 203,364.00	B/. 205,397.64	B/. 207,451.62	B/. 209,526.13	B/. 211,621.39
Gasto de Adm. Gnrls.		B/. 183,069.92	B/. 184,900.62	B/. 186,749.63	B/. 188,609.78	B/. 190,495.87
Impuesto S/R			B/. 4,690.42	B/. 4,794.67	B/. 4,904.28	B/. 5,020.98
<b>Servicio de la deuda</b>						
Amortización		B/. 4,817.41	B/. 5,178.71	B/. 5,567.11	B/. 5,984.65	B/. 6,433.50
Intereses		B/. 2,098.60	B/. 1,737.30	B/. 1,348.89	B/. 931.36	B/. 482.51
<b>Total de usos</b>	<b>B/. 10,574.55</b>	<b>B/. 393,349.93</b>	<b>B/. 401,904.69</b>	<b>B/. 405,911.92</b>	<b>B/. 409,956.20</b>	<b>B/. 414,054.26</b>
Cambio en caja	B/. 29,398.85	B/. 27,700.07	B/. 23,355.81	B/. 23,601.18	B/. 23,852.04	B/. 24,092.06
<b>SALDO EN CAJA</b>	<b>B/. 29,398.85</b>	<b>B/. 57,098.92</b>	<b>B/. 80,454.73</b>	<b>B/. 104,055.91</b>	<b>B/. 127,907.95</b>	<b>B/. 152,000.00</b>

**Fuente:** Elaborado por Evelio Salinas, Marta Jiménez, Ailis Borbones, Yolanda Martínez, Maritza Samudio.

## Balance General

En este estado de situación financiera podemos observar que, en el año 2021, el total de los activos fue de B/.66,425.47, los cuales fueron mayores al total de los pasivos con un monto de B/.37,489.20 y un capital de B/.28,936.26, haciendo esto un balance entre activos y pasivos más capital. Mientras que, podemos observar que, en el año 2025, nuestros activos aumentaron a B/.156,334.55, con una disminución en el total de los pasivos de B/.11,820.26 y un capital de B/.144,514.26. Haciendo el balance que pasivo más capital es igual a activos.

BALANCE GENERAL					
BALANCE GENERAL	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Cuentas</b>					
<b>Activos circulantes</b>	<b>B/. 57,098.92</b>	<b>B/. 80,454.73</b>	<b>B/. 104,055.91</b>	<b>B/. 127,907.95</b>	<b>B/. 152,000.00</b>
Caja o banco	B/. 57,098.92	B/. 80,454.73	B/. 104,055.91	B/. 127,907.95	B/. 152,000.00
<b>Activos Fijos</b>	<b>B/. 9,326.55</b>	<b>B/. 8,078.55</b>	<b>B/. 6,830.55</b>	<b>B/. 5,582.55</b>	<b>B/. 4,334.55</b>
Obras civiles	B/. 2,889.30	B/. 2,889.30	B/. 2,889.30	B/. 2,889.30	B/. 2,889.30
Mobiliario y equipo	B/. 7,685.25	B/. 7,685.25	B/. 7,685.25	B/. 7,685.25	B/. 7,685.25
Menos depreciación	B/. 1,248.00	B/. 2,496.00	B/. 3,744.00	B/. 4,992.00	B/. 6,240.00
<b>Total de activos</b>	<b>B/. 66,425.47</b>	<b>B/. 88,533.28</b>	<b>B/. 110,886.46</b>	<b>B/. 133,490.50</b>	<b>B/. 156,334.55</b>
<b>Pasivo a corto plazo</b>	<b>B/. 9,507.83</b>	<b>B/. 9,973.38</b>	<b>B/. 10,888.93</b>	<b>B/. 11,337.78</b>	<b>B/. 4,904.28</b>
Préstamo por pagar a corto p	B/. 4,817.41	B/. 5,178.71	B/. 5,984.65	B/. 6,433.50	B/. 0.00
Impuesto sobre la renta	B/. 4,690.42	B/. 4,794.67	B/. 4,904.28	B/. 4,904.28	B/. 4,904.28
<b>Pasivo a largo plazo</b>	<b>B/. 27,981.38</b>	<b>B/. 23,163.97</b>	<b>B/. 6,433.50</b>	<b>B/. 482.51</b>	<b>B/. 6,916.01</b>
Préstamo por pagar a largo p	B/. 27,981.38	B/. 23,163.97	B/. 6,433.50	B/. 482.51	B/. 6,916.01
<b>Total de pasivo</b>	<b>B/. 37,489.20</b>	<b>B/. 33,137.35</b>	<b>B/. 17,322.43</b>	<b>B/. 11,820.29</b>	<b>B/. 11,820.29</b>
<b>Capital</b>	<b>B/. 28,936.26</b>	<b>B/. 55,395.92</b>	<b>B/. 93,564.03</b>	<b>B/. 121,670.20</b>	<b>B/. 144,514.26</b>
<b>TOTAL DE PASIVO Y CAPITAL</b>	<b>B/. 66,425.47</b>	<b>B/. 88,533.28</b>	<b>B/. 110,886.46</b>	<b>B/. 133,490.50</b>	<b>B/. 156,334.55</b>

**Fuente:** Elaborado por Evelio Salinas, Marta Jiménez, Ailis Borbones, Yolanda Martínez, Maritza Samudio.

## Flujo de fondos netos

En este estado financiero, se presenta un flujo acumulado en el primer año del proyecto un monto de B/.10,047.74, con un aumento de 5 años con un flujo acumulado de B/.112,067.89. de forma que se observa el aumento considerable que tuvo la empresa tanto en sus ganancias, gastos y costos.

FLUJO DE FONDOS NETOS						
CUENTAS	AÑO 0	MONTOS				
		2021	2022	2023	2024	2025
<b>Fuente de fondo</b>	0	<b>B/. 421.050,00</b>	<b>B/. 425.260,50</b>	<b>B/. 429.513,11</b>	<b>B/. 433.808,24</b>	<b>B/. 438.146,32</b>
Ingresos por venta de Jugos		B/. 421.050,00	B/. 425.260,50	B/. 429.513,11	B/. 433.808,24	B/. 438.146,32
Valor de rescate						
Usos de fondos	B/. 39.973,40					
Inversiones	B/. 39.973,40					
Activos fijos	B/. 10.574,55					
Capital de trabajo	B/. 25.222,47					
Activo nominal	4176,375					
<b>Costo de operación</b>		<b>B/. 391.124,34</b>	<b>B/. 395.092,93</b>	<b>B/. 399.105,52</b>	<b>B/. 403.156,89</b>	<b>B/. 407.257,18</b>
Costo de producción		B/. 203.364,00	B/. 205.397,64	B/. 207.451,62	B/. 209.526,13	B/. 211.621,39
Gastos administrativos y generales		B/. 183.069,92	B/. 184.900,62	B/. 186.749,63	B/. 188.609,78	B/. 190.495,87
Impuesto sobre la renta año 1		B/. 4.690,42	B/. 4.794,67	B/. 4.904,28	B/. 5.020,98	B/. 5.139,92
<b>Total de uso</b>	<b>B/. 39.973,40</b>	<b>B/. 391.124,34</b>	<b>B/. 395.092,93</b>	<b>B/. 399.105,52</b>	<b>B/. 403.156,89</b>	<b>B/. 407.257,18</b>
Flujo de fondos netos	<b>B/. (39.973,40)</b>	B/. 29.925,66	B/. 30.167,57	B/. 30.407,58	B/. 30.651,34	B/. 30.889,13
<b>Flujo acumulado</b>	<b>B/. (39.973,40)</b>	<b>B/. (10.047,74)</b>	<b>B/. 20.119,83</b>	<b>B/. 50.527,42</b>	<b>B/. 81.178,76</b>	<b>B/. 112.067,89</b>

**Fuente:** Elaborado por Evelio Salinas, Marta Jiménez, Ailis Borbones, Yolanda Martínez, Maritza Samudio.

## Criterios de evaluación financiera

### • Tasa Interna de Retorno (TIR)

El proyecto Cold Orange Juice muestra una TIR del 70%, lo que demuestra que el proyecto es viable para implementarlo dentro del mercado.

### • Valor presente neto

El resultado del VAN tuvo un valor de B/.37,156.05, lo que muestra que si se invierte en dicho proyecto el mismo tendría un valor actual neto positivo.

### • Relación Beneficio costo

Lo que se busca con la relación beneficio costo, es determinar si el proyecto es factible ejecutarlo o no, ya que, si el valor es mayor que 1.0, el proyecto es aceptable, pero si el mismo es menor a 1.0 este es rechazado. De forma que, el proyecto de Cold Orange Juice tuvo un valor de relación beneficio costo de B/.1.10, lo cual quiere decir que, por cada dólar invertido, se obtiene 10 centavos de ganancia.

# La importancia de la educación financiera para fortalecer, impulsar y fomentar la inclusión del hábito del ahorro en la sociedad

---

**Cristel Hidalgo, Yeritza Hidalgo, Yoselin Valencia, Hilary Martínez, Ezelyn Evelyn, Azael Arroyo, Daniel Vásquez, Estefani González, Seylin Solis, Neribeth Gómez, Iris Bonilla, Luis Gil, Lineth Porras**

**Docente: César Herrera**

*Sede La Chorrera, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Licenciatura en Banca y Finanzas, Asignatura: Análisis de Crédito II*

*rociobles77@gmail.com, yeritza301716@gmail.com, valenciayosy@gmail.com, endaramaidely@gmail.com.*

*ezelynevelyn800@gmail.com, azaelarroyo91@gmail.com, David.vasquez4179@gmail.com,*

*estefanibermudez336@gmail.com, solisseylin036@gmail.com, neribeth03041998@gmail.com,*

*irisbonilla114@gmail.com, Luisgil2992@gmail.com, Porraslineth@gmail.com, cesarherrera@umecit.edu.pa*

## **Resumen**

En el marco de este proyecto se logra comprender que “toda sociedad en vía de desarrollo debe empezar a ahorrar, en algún momento, aun cuando siga siendo pobre”, se inicia con la frase sobre la importancia de la educación financiera para fortalecer, impulsar y fomentar la inclusión del hábito del ahorro en nuestra sociedad, hábito, que debe convertirse en un estilo de vida que garantice estabilidad económica, manteniendo un constante crecimiento y otorgando tranquilidad en temporadas desfavorables, con esto es posible garantizar un mejor futuro para la sociedad en general para las próximas generaciones. El objetivo de esta investigación radica en promover la importancia de la educación financiera para fortalecer impulsar y fomentar la inclusión del hábito del ahorro en la sociedad, por medio de análisis de elementos necesarios para que las personas puedan captar todos los conocimientos necesarios sobre la educación financiera. En esta investigación se utilizó materiales bibliográficos como artículos de periódicos, entre otros; el método de la encuesta se utilizó como medio de recolección de información el cual permitió que las personas dieran su opinión sobre la Educación Financiera, Finanzas y Créditos de consumos. En conclusión, una vez finalizado el estudio pudimos comprender que la importancia de la educación financiera en nuestra sociedad debe convertirse en un estilo de vida que garantice a la sociedad estabilidad económica, manteniendo un crecimiento constante y brindando tranquilidad en épocas desfavorables.

**Palabras clave:** Ahorrar, sistema financiero, estabilidad económica, créditos de consumo, educación financiera.

## **Abstract**

Within the framework of this project, it is possible to understand that “every developing society must start saving at some point, even if it is still poor”, starting with the phrase on the importance of financial education to strengthen, promote and encourage the inclusion of the habit of saving in our society, a habit that must become a lifestyle that guarantees economic stability, maintaining constant growth and providing peace of mind in unfavorable seasons, thus guaranteeing a better future for society in general for the next generations. The objective of this research is to promote the importance of financial education to strengthen and encourage the inclusion of the habit of saving in society, through the analysis of elements necessary for people to grasp all the necessary knowledge about financial education. In this research we used bibliographic materials such as newspaper articles, among others; the survey method was used as a means of collecting information which allowed people to give their opinion on Financial Education, Finance and Consumer Credit. In conclusion, once the study was completed we could understand that the importance of financial education in our society should become a lifestyle that ensures economic stability to society, maintaining a steady growth and providing peace of mind in unfavorable times.

**Keywords:** Saving, financial system, economic stability, consumer loans, financial education.

## **1. Introducción**

Este documento de estudio contiene información especialmente útil sobre educación financiera. Estas definiciones se refieren a decisiones en la vida cotidiana y al logro del bienestar personal. Mejorar la cultura financiera de los ciudadanos tiene un impacto positivo en la sociedad, pero aquí nos interesan las relaciones personales con el dinero. La educación financiera tendrá aplicaciones prácticas a lo largo de la vida. El deseo de todos es asegurar un futuro económico, personal y familiar estable. Para ello, es necesario cultivar y mantener ciertos principios de financiación de los recursos financieros. La educación autofinanciera es importante porque nos permite organizarnos y gastar el dinero sabiamente, además de planificar un presupuesto familiar o personal y asegurar un futuro seguro y próspero. La educación financiera es para todos; empresarios, grandes y pequeños, padres, estudiantes; las personas bien informadas y con conocimientos financieros con ingresos altos, moderados o bajos toman mejores decisiones financieras en el trabajo, el hogar y la comunidad.

### **1.1. Naturaleza y alcance del tema tratado**

En primer lugar, es importante ser consciente de la creciente influencia de las finanzas en la vida cotidiana de la sociedad; por ello, es importante incentivar a los ciudadanos a hacerlo, para que puedan desarrollarse en el mundo financiero, lo que les ayudará a controlar sus compras y conocimientos. cómo administrar cuidadosamente la economía y, lo más importante, poseer y

saber cómo ahorrar porque esta es una de las claves más importantes y, como ya se mencionó, ha mantenido el impacto económico mundial muy bajo debido al covid-19, pero lo más importante es que ayuda a la pandemia debido a esto, es posible entender cómo administrar mejor la economía y aprender a limitar las compras, y muchas personas pudieron obtener el conocimiento para operar prácticamente en diversas áreas comerciales para generar ingresos para sus familias.

## **1.2. Objetivos**

### **Objetivo General**

Promover la importancia de la educación financiera en la sociedad, por medio del análisis de elementos necesarios para que las personas puedan captar todos los conocimientos sobre la misma.

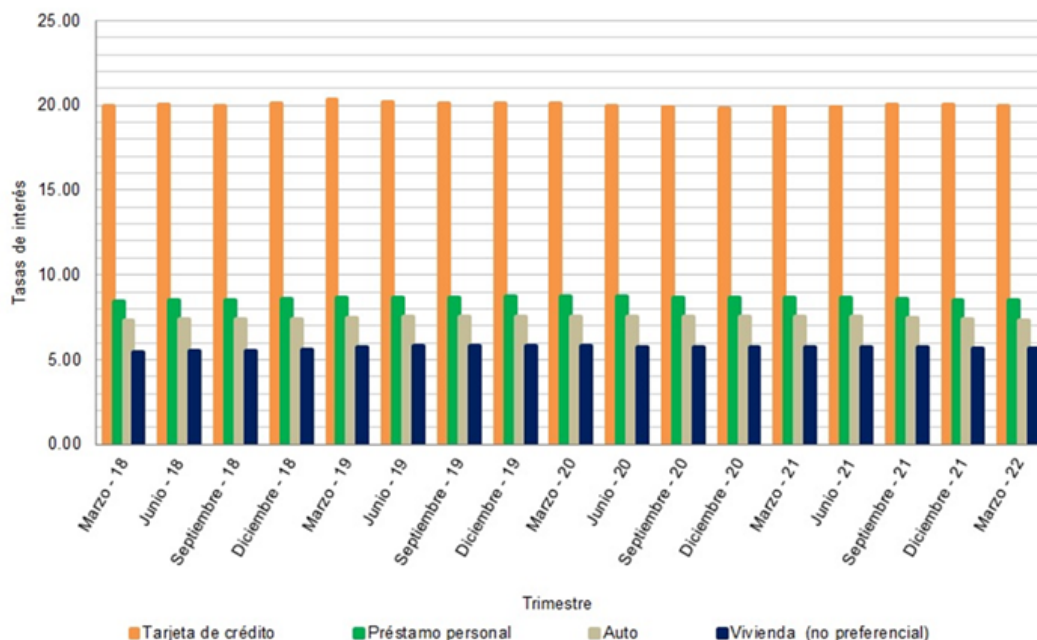
### **Objetivos Específicos**

- Describir los elementos que influyen en el análisis de crédito de consumo.
- Identificar algunos casos de análisis de crédito.
- Conocer el crédito como una herramienta muy útil a la hora de adquirir bienes o servicios.
- Detallar algunos hábitos del ahorro para desarrollar buenas aptitudes financiera.

## **1.3. Justificación**

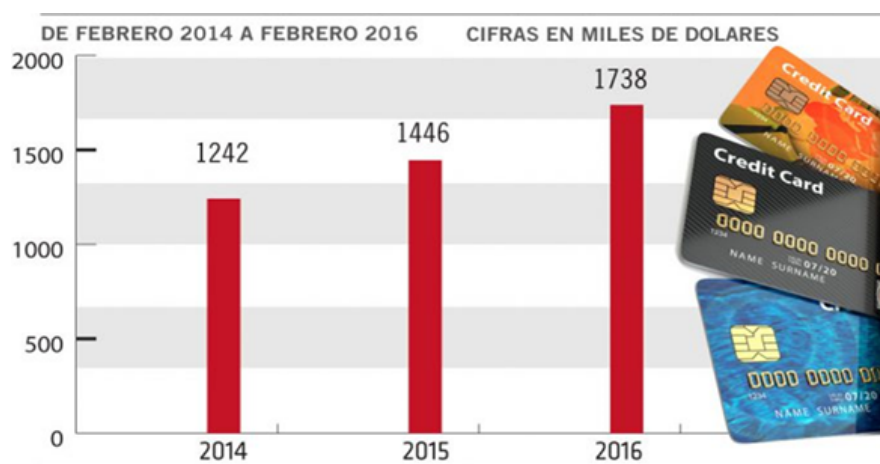
El motivo por el cual se realizó esta investigación del tema La importancia de la educación financiera para fortalecer, impulsar y fomentar la inclusión del hábito del ahorro en la sociedad radica en que hace falta implementar en Panamá una educación financiera a nivel superior y en los diferentes niveles educativos como también en el sector vulnerable de la sociedad y con esto ayudar a la población panameña a comprender las finanzas y lograr gestionar los recursos de una mejor manera, por ende, es importante transmitir lo que se ha aprendido en el mundo financiero como estudiantes universitarios de nuestra casa de estudio UMECIT.

## TASAS DE INTERÉS SOBRE CRÉDITOS EN EL SISTEMA BANCARIO DE LA REPÚBLICA, SEGÚN TRIMESTRE, POR TIPO DE CONSUMO AÑOS 2018-2021 Y PRIMER TRIMESTRE DE 2022



Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Censo

## SALDO DE PRÉSTAMOS DE TARJETAS DE CRÉDITO: FEBRERO 2014 A FEBRERO 2016



Fuente: SBP.

Fuente: Superintendencia de Bancos de Panamá



## **1.4. El Estado del Arte**

### **Concepto de educación financiera**

La educación financiera es un proceso de desarrollo de habilidades y actitudes que, mediante la asimilación de información comprensible y herramientas básicas de administración de recursos y planeación, permiten a los individuos: tomar decisiones personales y sociales de carácter económico en su vida cotidiana, y utilizar productos y servicios financieros para mejorar su calidad de vida bajo condiciones de certeza. (Bienestar, 2016).

### **Importancia de la educación financiera**

La educación financiera es fundamental en la vida de toda persona, ya que nos permite conocer las ventajas y los riesgos del dinero en beneficio de nuestra salud financiera y económica, pero desafortunadamente todavía no se considera una cuestión prioritaria en el entorno familiar y social. (Jiménez, 2021).

### **Áreas básicas de comprensión financiera**

Según un artículo publicado por Consolidated Credit<sup>1</sup> las áreas básicas de comprensión financiera se presentan en seis categorías:

- El presupuesto representa su capacidad para comprender los temas que se relacionan con el manejo diario del dinero.
- Los ahorros son su capacidad para guardar dinero y asignar fondos para invertir en su futuro.
- Manejo de necesidades básicas es cuando usted tiene la capacidad de manejar todos los costos relacionados con las necesidades de la vida, como la vivienda y el transporte. Esto significa la gestión de facturas mensuales, e incluso entender los seguros.
- Banca se refiere a los detalles del manejo de sus cuentas. Esto significa que usted necesita tener la capacidad de entender sus cuentas, cómo funcionan, y los cargos, tasas o términos que son aplicables.
- El manejo de deudas es su capacidad para asumir deuda de forma efectiva, entender los términos y tarifas que se aplican a cosas como los préstamos y tarjetas de crédito. El manejo del crédito es su capacidad para administrar y mantener su perfil de crédito.

Con un conocimiento en estas seis áreas, la sociedad debería ser capaz de lograr la estabilidad financiera y superar los desafíos típicos que pueden enfrentar los consumidores en sus vidas financieras. (Hidalgo, 2022).

---

<sup>1</sup> Consolidated Credit es una consejería de crédito enfocada en la educación financiera.

## **Educación financiera en Panamá**

Como plantea la directora de Asuntos y Proyectos Internacionales Kathy Camarano de Guardia en el artículo publicado en la revista *Martes Financiero*, las estrategias nacionales de educación financiera (ENEF) han proliferado en los últimos 10 años. Según datos de La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), existen 80 estrategias nacionales de educación financiera en el mundo. Un número cada vez mayor de países han establecido compromisos con objetivos y estrategias de inclusión y educación financieras como parte de sus acciones enfocadas en la reducción de la pobreza y en promover la estabilidad y el desarrollo de sus sistemas financieros.

Desarrollar esta iniciativa ha tomado tiempo, esfuerzo y dedicación de muchas personas y entidades comprometidas con el progreso del país, las cuales entienden que la educación, y más específicamente la educación financiera, es fundamental para transformar el círculo de la pobreza.

En Panamá, de acuerdo con datos del *Global Findex 2017*, última versión publicada por el Banco Mundial, el 45.8% de las personas adultas tiene una cuenta bancaria en una institución financiera, lo que nos consta que el país tiene margen para mejoras en este rubro. La experiencia indica que la falta de conocimientos financieros es uno de los principales obstáculos para la inclusión financiera y para la correcta gestión de los recursos personales o familiares.

La Superintendencia<sup>2</sup> de Bancos de Panamá liderizó y lanzó, en noviembre de 2019, el portal de Educación Financiera [www.tubalboaconsentido.gob.pa](http://www.tubalboaconsentido.gob.pa) que busca elevar la cultura financiera de la población. Como principal herramienta, tiene a disposición un curso virtual gratuito con contenidos informativos y prácticos sobre el ahorro, presupuesto y crédito, desarrollados de manera intuitiva y dinámica. Además, ofrece diferentes secciones, tales como, una miniserie didáctica sobre el consumidor financiero responsable, información sobre los derechos de los consumidores financieros, una zona infantil y, recientemente, una sección de blog y de podcast, entre otros.

El acceso a productos y servicios financieros no basta por sí solo, si no se garantiza su uso eficiente y de calidad. El desarrollo de capacidades financieras y el desempeño favorable de las personas como consumidoras financieras genera inclusión, bienestar y crecimiento personal. Mejorar los conocimientos sobre finanzas personales de la población contribuirá a mantener la estabilidad económica del país, a hacer frente a los compromisos y las necesidades personales, a cumplir metas financieras a corto, mediano y largo plazo, tales como emprender un negocio, pagar

---

<sup>2</sup> La Superintendencia de Bancos de Panamá lleva a cabo el Programa de Educación Financiera, dirigido al público en general por medio de talleres para brindar información financiera básica, necesaria para administrar bien el dinero y llevar un buen manejo de nuestras finanzas.

la educación superior, comprar una vivienda, afrontar un imprevisto de salud y prepararse para la vejez. Ello también beneficiará a la empresa privada, con trabajadores con mejor calidad de vida, evitando sobre endeudarse y siendo más productivos en su entorno laboral.

Con la presente investigación se exhorta a todas las empresas en Panamá a considerar esta iniciativa, como parte de sus programas de responsabilidad social empresarial, y así contribuir a un mayor desarrollo financiero y económico del país y reducir la desigualdad en la población.

### **Desarrollar el hábito del ahorro**

Desarrollar el hábito del ahorro para algunos puede ser difícil, se puede lograr si se sigue las tres reglas del ahorro: Gastar menos de lo que se gana, ahorrar algo cada día o cada semana y separar una parte de los ingresos inmediatamente se reciben. (Toribio, 2020).

La especialista de Saquemos Cuentas<sup>3</sup>, programa de educación financiera de Microserfin, Kira Gardellini explica que a los panameños les hace falta cultivar más el hábito del ahorro, no tienen esa costumbre de, así como sacan para las deudas guardar una parte para ahorro.

Gardellini detalla que todos pueden ahorrar y no siempre se trata de guardar dinero, también se puede ahorrar en bienes; animales, tierras o semillas, se trata de ahorrar cosas que necesitarán para usar en el futuro. En este sentido, hay que tener presente cuáles son razones para ahorrar y tenerlo presente para no desviarse de ese objetivo.

### **Fomentar el hábito del ahorro en los niños**

Ahorrar es una cuestión de hábito y fomentarlo desde una edad temprana ayudará a los niños a entablar una relación amigable con el dinero, que les servirá de base cuando se conviertan en población económicamente activa. Es el primer paso para ser personas financieramente responsables. (Sánchez, 2018).

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia o Unicef (por sus siglas en inglés) ha trabajado de cerca con diversas organizaciones para fomentar la educación social y financiera en los infantes.

El ahorro familiar es la parte de ingresos que nos queda tras restarle los gastos destinados al consumo del hogar. En otras palabras, se trata de la diferencia entre el ingreso disponible de una familia y lo que consume. (BBA, 2018).

---

<sup>3</sup> Saquemos Cuentas, brinda las herramientas para aprender a administrar mejor el dinero, tomar decisiones financieras informadas y lograr un mejor control sobre los ingresos.

De acuerdo con María Sánchez, ahorrar es un hábito y un trabajo en equipo cuando se trata de la familia. Esto representa que cada uno de los miembros que la integran aprendan a ahorrar y a no gastar en cosas innecesarias, por lo que es vital inculcar esto a los hijos desde niños para que se alcancen metas que los beneficien como grupo. Recordemos que la acción de ahorrar se adquiere desde la niñez.

### **Cuando y donde se aprenden las finanzas personales**

Como plantean los autores de este artículo las finanzas es parte de nuestra vida cotidiana y se debe tener en cuenta cuando y donde se aprenden.

- **Finanzas en el hogar**

El primer paso para aprender sobre las finanzas del hogar es involucrar a todos los miembros en el seguimiento de sus gastos diarios, semanales o mensuales. Tenga en cuenta que los miembros de la familia tienen roles que pueden surgir dentro de las finanzas del hogar, tales como: B. Proveedores de ingresos (normalmente los que trabajan) y tomadores de decisiones (quienes deciden qué hacer con el dinero).

Desde el reconocimiento anterior, se ha recomendado que los miembros de la familia nuclear se reúnan una vez por semana para que todos los tipos de gastos puedan evaluarse colectivamente.

Una forma de aprender sobre finanzas en familia es hacer un presupuesto. Las sesiones semanales en las que se sientan y hablan sobre sus gastos les permiten sentarse y hablar sobre su presupuesto y equilibrar sus gastos, ingresos y ahorros.

- **Finanzas en las escuelas**

Enseñar a los jóvenes sobre finanzas desde una edad temprana asegura que se les introduzca en el concepto de ahorro y la importancia de controlar sus gastos. Esto significa que saben cuánto gastar o ahorrar, para qué así mismo, les ayuda a tomar decisiones más efectivas; cuánto pedirán prestado para financiar su educación o comprar su primer automóvil, si lo hacen. Es imperativo que se enseñen desde casa, así como en escuelas y colegios.

- **En los medios de comunicación**

La información económica y financiera siempre ha tenido una presencia histórica en los medios de comunicación. Hoy, con la llegada de Internet, es más fácil que nunca acceder a la información de los profesionales en el campo y la financiación ha aumentado. Sin embargo, demasiada información puede ser perjudicial. Muchos medios de comunicación tienen sus propios sitios web financieros

además de publicaciones en papel. Y da la casualidad de que los sitios web comerciales son la forma más rápida y económica de analizar información financiera.

- En diversos tipos de juegos

¿Quién no ha jugado al Monopoly o alguna versión del Tour? El juego del inversor destacado, o al menos el juego más famoso, nos enseña cómo invertir en bienes raíces y ganar más dinero, gastar más, agregar hoteles, casas y otras formas de valor agregado a su propiedad. Una de las grandes lecciones que nos ha enseñado este juego es que, a la larga, no pensamos en cuánto puede durar el juego, sino porque para ganar el juego y sacar a otros jugadores del negocio, debes definir un juego que te ayudará a conseguirlo. Estrategias como comprar propiedades similares y en qué propiedades invertir y de cuáles salir. y la importancia de la diversificación.

### **Créditos de consumo**

De acuerdo con el Profesor César Augusto Herrera Chen, docente de UMECIT, los créditos de consumo son préstamos que conceden las entidades financieras a sus clientes para adquisición de bienes o servicios para uso personal, entre ellos están préstamo personal sobre el salario fijo, préstamo vehicular con garantía del bien, préstamo de bienes inmuebles con garantía hipotecaria y tarjetas de crédito.

**Préstamo personal:** Es un contrato por el que la entidad financiera adelanta una cantidad de dinero a otra persona llamada prestatario, con la obligación de que devuelva el principal y abone intereses pactados y gastos derivados de la operación.

**Préstamo vehicular:** son préstamos a largo plazo que conceden las entidades financieras, respaldados en la prenda del vehículo que se compra, es decir la entidad financiera se queda con el derecho de forzar la venta de dicho vehículo para liquidar la deuda en caso de que esta no sea satisfecha según lo acordado.

**Préstamo para vivienda con garantía hipotecaria:** es el producto que le permite disponer de la cantidad necesaria para comprar una vivienda u otro inmueble.

- **Tarjeta de Crédito:** Es un documento de material plástico o metal emitido por un banco o institución especializada a nombre de una persona, que podrá utilizarla para efectuar compras sin tener que pagar en efectivo y pudiendo, además, llevar el pago de los productos a períodos futuros. Las tarjetas de crédito suelen tener un límite de dinero que permite que la persona compre o consuma servicios.

Mecanismos que nos ayudan a hacer usos correctos de las finanzas personales a la hora de adquirir productos financieros:

- **Estabilidad laboral:** representa el periodo de tiempo mínimo de estar laborando el cual tiene el Banco establecido en sus políticas para los clientes asalariados. En Panamá, la empresa privada la estabilidad laboral es de 2 años. En el gobierno si es el grupo especial de funcionarios de salud, fuerza pública, educadores pueden tramitar con su carta de trabajo (no requiere un mínimo de tiempo). Sector público de gobierno autónomo la estabilidad es de 2 años (promedio), Sector público de gobierno central la estabilidad es de 5 años en un gobierno y 6 meses en el siguiente gobierno.
- **Mercado laboral:** se estudia si el cliente labora en empresa pública o privada y se hace la clasificación interna que tiene el banco.
- **Identificar la capacidad de pago:** Conocer nuestra capacidad de pago no solo tiene ventajas para la toma de decisiones, sino que nos permite saber la capacidad de endeudamiento que poseen nuestras finanzas de forma sencilla y precisa. Representa el porcentaje máximo que tiene el banco establecido hasta el cual el cliente puede comprometer su salario. La capacidad de pago de empleados de la empresa privada es del 25% del salario y para empleados del sector gubernamental es del 35%.

**Ejemplo 1:** Si ganas 20,000 dólares al mes y tus gastos totales en ese periodo suman 5,000 dólares, significa que tienes disponibles 15,000 dólares para contraer obligaciones; es decir, cuentas con un 75% de capacidad de pago.

**Calcular el nivel de endeudamiento:** Representa el porcentaje por el cual se encuentra endeudado el cliente. Los bancos tienen establecidos niveles máximos de endeudamiento hasta los cuales pueden comprender los ingresos de sus clientes, si exceden el nivel puede ser motivo de negar el crédito.

**Ejemplo 2:** La señora Ana Betancur, labora en el sector privado, Tiene dos años y un mes laborando, su salario es de B/.1800.00 y un préstamo para un auto y mantiene compromisos mensuales a pagar hipoteca de vivienda B/.225.00 tarjeta de crédito B/.20.00 De acuerdo con el porcentaje de nivel de deuda miento veremos si es recomendable o no que adquiera el préstamo personal.

$B/.225.00$  Préstame hipotecario +  $B/.20.00$  tarjeta de crédito =  $B/.245.00/B/.1800=0.1361(100\%)$   
=13.61%.

**Recomendación:** A la señora Ana Betancur si es recomendable Qué adquiriera un préstamo Ya que su nivel de endeudamiento es de 13. 61% y cumple con los requisitos establecidos en la entidad bancaria Qué nos indique para el sector privado su capacidad máxima en el 25%.

- **El perfil de un sujeto de crédito:** Pues se trata de aquella persona que cumple con determinadas condiciones para que el sistema financiero lo considere “*elegible*” para calificar a la aprobación de un préstamo.

**Ejemplo3:** Se analizan datos cualitativos como la edad, nivel académico, estado civil, tipo de vivienda y otros bienes que posea.

- **Condiciones de financiamiento:** Aquí se discuten las condiciones del financiamiento, como son: El monto a pedir, la tasa de interés que se va a pagar, el plazo que se otorga para finiquitar el préstamo, las garantías, formas de pago, requisitos legales, fiscales etc.

**Ejemplo 4:** Un cliente solicita un préstamo por B/.4,600.00; el interés será de 12% anual (1% mensual); su plazo es de 6 años con pagos mensuales (72 pagos mensuales) por descuento directo. El banco cobrará una comisión de cierre del 5% y se necesitan B/.400.00 adicionales para pagos a terceros (seguros, gastos legales, otros).

- **El destino del crédito:** Aquí es donde se determina si la deuda a adquirir es para fines de consumo, inversión comercial o refinanciamiento para obtener una mejor holgura financiera.
- **Referencias de Crédito:** Sustentan el comportamiento del cliente en cuanto a los compromisos de crédito adquiridos con instituciones financieras bancarias o no bancarias afiliadas a la Asociación Panameña de Crédito (APC).
- **Referencias de crédito internas:** Estas sustentan el comportamiento y compromiso de crédito que tiene cliente con empresas financieras no bancarias a través de cartas referencias internas y cartas de saldo, estas empresas no se encuentran afiliadas a la Asociación Panameña de Crédito.

### 1.5. Antecedentes

La educación financiera es un término que ha surgido tan solo en el año 2003, cuando los países de la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos) se pusieron a elaborar unos principios y recomendaciones comunes en la educación financiera. Estos principios se publicaron en julio de 2005 y los siguen los gobiernos de los países. En marzo de 2008, la OCDE lanzo el portal Internacional de la Educación Financiera, el cual tiene como objetivo

servir de centro de intercambio de educación financiera y ofrecer recursos de información e investigación para todo el mundo. La educación se ha convertido mundialmente en una prioridad para las instituciones públicas. Organismos para la Cooperación y el desarrollando diversidad de foros, investigaciones, publicaciones y programas con finalidad de que la educación financiera se convierta en un tema relevante para los gobiernos de los países (Marshall, 2014). La educación financiera ha sido reconocida internacionalmente como un elemento capaz de reducir la exclusión social y desarrollar el sistema financiero. Además, se ha detectado que las personas desconocen los elementos y conceptos financieros básicos, lo que conlleva a tomar decisiones inadecuadas sobre ahorro, deuda e inversiones lo que puede perjudicar su bienestar familiar actual y futuro (Herrera Guzmán y Raccanello, 2014).

De acuerdo con la asociación de banco Mexico (ABM) en 2008, tener conocimiento sobre temas financieros a cobrado mayor importancia debido a:

- El desarrollo acelerado de los estados financieros
- Situación económica actual.
- La variedad complejidad e inclusión.
- La múltiple forma de financiamiento.
- El mayor número de instituciones bancarias.
- El cambio en los estados de pensiones.
- Los avances tecnológicos en esta materia.

El enfoque integral que se plante en la educación financiera y la importancia que se le asigna permite identificar y asignar diversos aspectos que comprenden, en los que se pueden mencionar: el presupuesto de gastos, la inversión, el ahorro, el crédito, los seguros (red financiera 2008).

Bajo los diferentes enfoques y herramienta educativa en los últimos años en México, varios factores han detonado la realización de nuevos programas de iniciativa uno de estos se observa en los esfuerzos actuales de bancarización e inclusión financiera donde la educación financiera juega un papel importante en los procesos de ampliar el acceso de los servicios financieros para sectores de la población que cuentan con ella, otro factor es la importancia que tiene esta educación financiera en proveer en los individuo un mayor entendimiento de la economía en general y su rol en ella, el proporcionar conocimiento y habilidades para usar de manera más eficiente sus propios recursos (Ruiz 2011).

Según Tania Plotnikoff, realizó un análisis de la situación financiera de Panamá, en el programa Radiografía transmitido por Eco tv y RPC Radio, destacando que en el país hace falta implementar en



el estudio académico una educación financiera integral desde las escuelas, esto ante la preocupación de los ciudadanos al tener que pagar sus deudas y atrasos producto de la pandemia y el vencimiento de la flexibilización de los bancos. A juicio de la asesora financiera, el panameño común desconoce los beneficios y contras al acceder a préstamos bancarios y tarjetas de crédito y por eso se cae en el endeudamiento, precisamente por la falta de educación financiera. “El panameño hoy en día tiene hasta 7 tarjetas de crédito, de mil, dos mil pero que al final le suman 15 mil dólares”, dijo la coach financiera. Como recomendación, la asesora financiera aconseja a las personas no tener temor de consolidar sus deudas con un solo banco.

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1. Procedimiento**

En el desarrollo de este trabajo investigativo se formó un equipo para elaborar un artículo, se plantearon diversos temas y se logra seleccionar el tema más importante sobre la educación financiera. Los miembros del grupo dieron diferentes puntos para desarrollar el trabajo según los pasos requeridos por el profesor de la asignatura.

Participamos en la feria de la salud, compartiendo nuestros conocimientos: tema tratado la educación financiera. Se confecciono una mampara informativa, entregas de tríptico e impartimos explicaciones sobre la educación financiera.

Las etapas realizadas para perfeccionar este trabajo:

- Etapa 1: Asignar herramientas tecnológicas para ello, una de las cuales fueron las encuestas. Permitiendo que las personas den su opinión sobre la educación financiera para conocer su nivel de aprendizaje.
- Etapa 2: Buscar, seleccionar y organizar la información de planificación.
- Etapa 3: Redactar y analizar la información para obtener buenos resultados informativos.

Se realizó una encuesta sobre: la importancia de la educación financiera para fortalecer, impulsar y fomentar la inclusión del hábito del ahorro en la sociedad. la población objeto de estudio corresponde a los estudiantes de UMECIT en la sede de la Chorrera, Plaza Italia. La muestra corresponde a 50 estudiantes (se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia) el instrumento se desarrolló mediante la herramienta el formulario de encuesta de Google; la encuesta fue realizada de manera presencial con los estudiantes en donde se les compartió el enlace y respondiendo de manera satisfactoria.

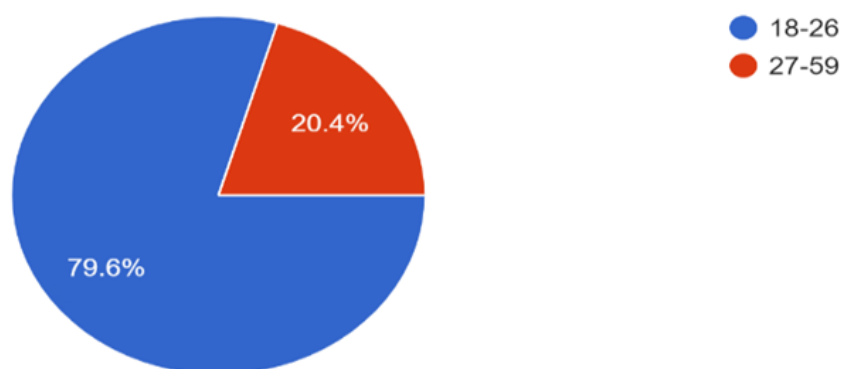
## 2.2. Aspectos éticos

Este estudio contó con el consentimiento informado de los participantes y se manejó el criterio de confidencialidad en el manejo de la información tal como menciona nuestra Normas de Bioética de la UMECIT.

## 3. Resultados

### ► Rango de edad

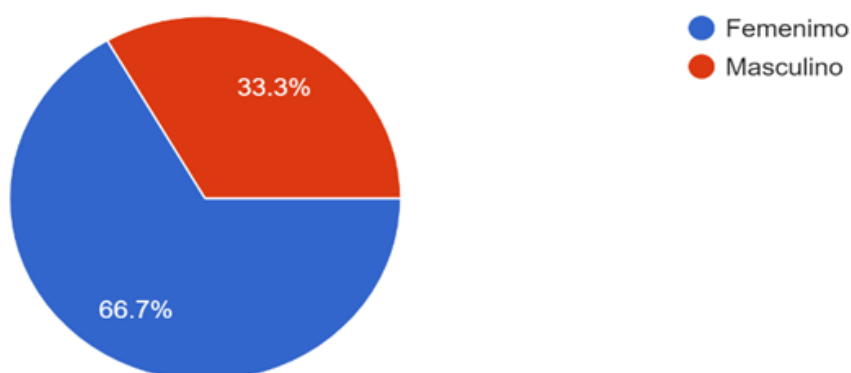
49 respuestas



**Comentarios:** Podemos observar que 49 estudiantes participaron en la encuesta, donde el 79.6 % tienen la edad de 18-26 años y el resto 20.4% tienen la edad de 27-59 años. Lo que concluimos que la mayoría de los estudiantes son jóvenes.

### ► Sexo:

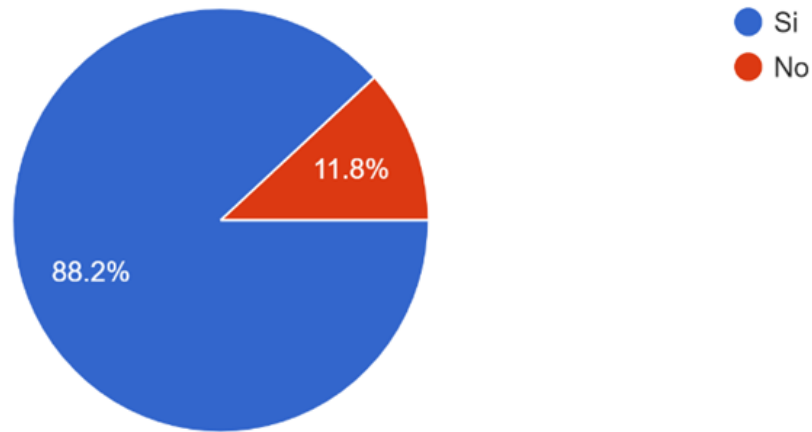
51 respuestas



**Comentarios:** La grafica muestra que 51 estudiantes respondieron la encuesta, es decir el 66.7% fueron del género femenino y el 33.3% fueron de género masculino. Llegando a la conclusión que en las aulas asisten más mujeres que hombres.

► **¿Trabaja o Estudia?**

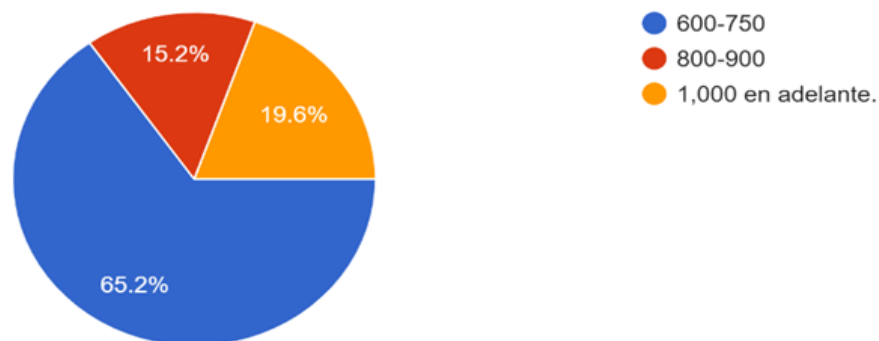
51 respuestas



**Comentarios:** En esta grafica obtuvimos 51 respuestas. El 88.2% señala que, si trabajan, sin embargo, el 11.8% afirman que no trabajan. Lo que nos parece de suma importancia que sepan sobre la importancia de la Educación financiera y los métodos de ahorro.

► **Ingreso Familiar:**

46 respuestas

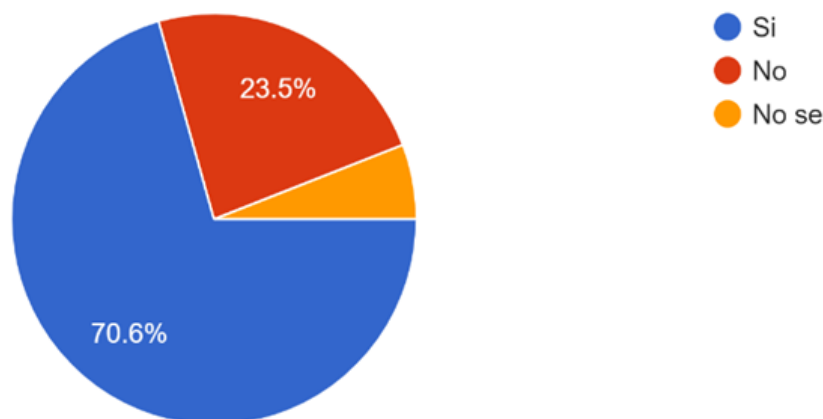


**Comentarios:** Está gráfica nos muestra la gráfica 46 estudiantes respondieron la encuesta, es decir el 65.2% estudiantes tienen un ingreso familiar de 600-750, el 15.2% su ingreso familiar es 800-900 y por último el 19.6 % tienen un ingreso familiar de 1,000.00 en adelante. Esto se refiere a que no todos los estudiantes cuentan con un buen ingreso familiar y es importante que sepan manejar sus finanzas para así solventar sus gastos y necesidades.

### Pregunta # 1

1. ¿Ha escuchado alguna vez la importancia de la educación financiera?

51 respuestas

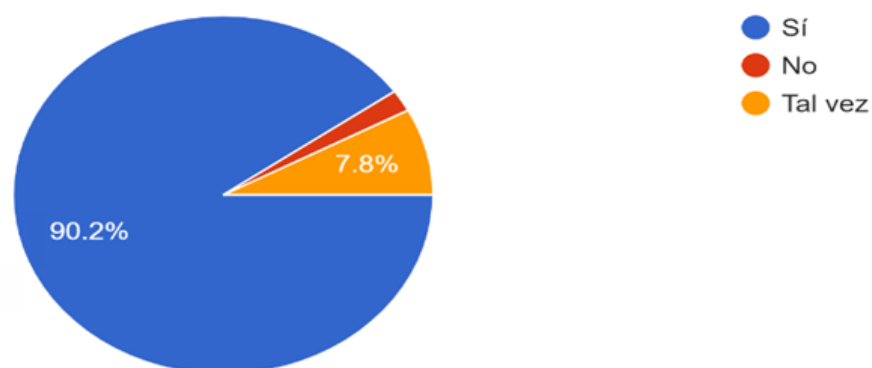


**Comentarios:** Según nos muestra la gráfica, podemos observar que el 70.6% de las personas encuestadas han escuchado sobre la importancia de la educación financiera, agregamos que un 23.5% no ha escuchado sobre la gran importancia de este tema en nuestras vidas y solo el 5.9%, no tiene el conocimiento de la importancia de educación financiera.

### Pregunta # 2

2. ¿Cree usted que es importante aprender a manejar sus finanzas?

51 respuestas

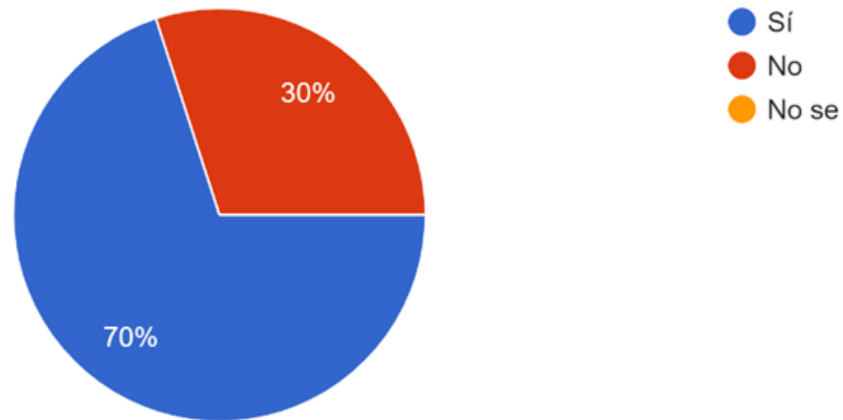


**Comentarios:** Como resultado de esta pregunta podemos apreciar que el 90.2% de las personas considera importante aprender a manejar nuestras finanzas y un 7.8% piensa que tal vez es importante, lo que nos indica que la mayoría tiene un buen conocimiento sobre el manejo de sus finanzas.

### Pregunta # 3

3. ¿Tiene cuenta de ahorro?

50 respuestas

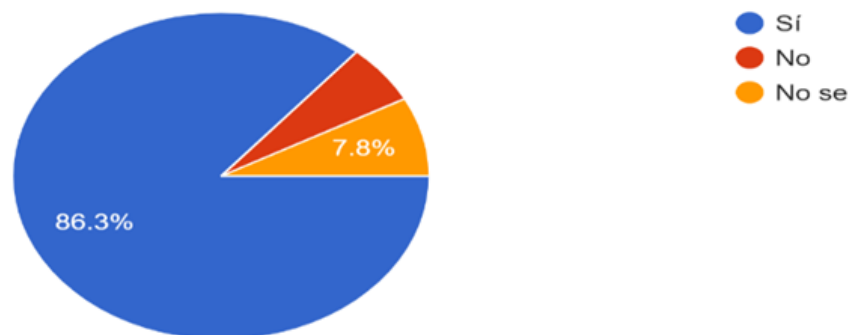


**Comentarios:** Podemos contemplar que el 70% de las personas que participaron en la encuesta utilizan una cuenta de ahorros, dándonos cuenta que al tener a disposición una cuenta de ahorro, no solo tendrán la oportunidad de guardar el dinero en un lugar seguro y confiable, que además con el tiempo genere intereses, sino que se convertirá en una herramienta práctica para poderse organizar, mientras que el 30% aún no dispone de una cuenta de ahorros muchos por la falta de interés de ahorrar fuera de su ámbito personal.

### Pregunta # 4

4. ¿Para usted es importante el hábito del ahorro?

51 respuestas

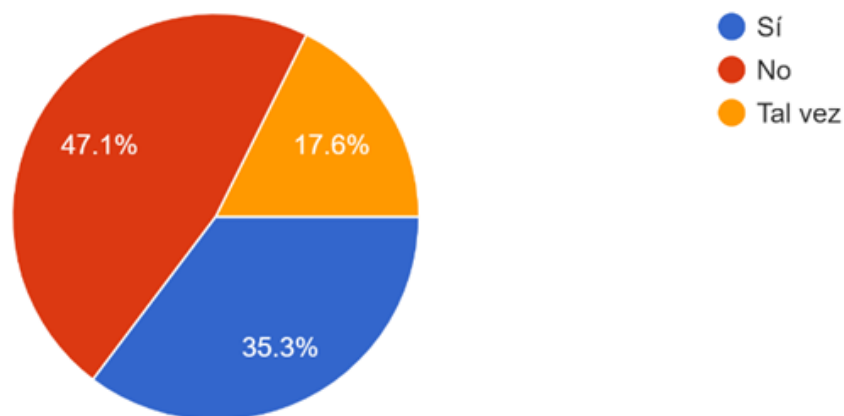


**Comentarios:** En los resultados de la encuesta realizada, se pudo observar que el 86.3% de los estudiantes que participaron respondieron que el hábito del ahorro si es importante para la ciudadanía, por otro lado, el 7.8% de los estudiantes respondieron que no es importante el hábito del ahorro y el 1% respondieron que no están seguros si es importante o no el ahorro.

## Pregunta # 5

### 5. ¿ Sabe cuándo y dónde se aprenden las finanzas personales?

51 respuestas



**Comentarios:** Se refleja que el 35.3% de los estudiantes encuestados respondieron que si saben cuándo y dónde se aprenden las finanzas personales lo que nos refleja que gran parte aprendieron desde muy pequeños a administrar su dinero y los diferentes métodos de ahorro que ayudan en cualquier eventualidad que se les presente. El 47.1% de los estudiantes respondieron no saber, lo que nos demuestra que 23 estudiantes no saben manejar sus finanzas y probablemente tienen problemas financieros. El 17.6% respondió que tal vez alguna vez escucharon cuando y donde se aprenden las finanzas personales lo que nos confirma que tal vez tienen alguna idea sobre el tema.

### Discusión

Es importante reconocer que cada vez menos personas saben cómo manejar sus finanzas personales ya que no le toman importancia a lo que es la educación financiera, el hábito del ahorro, el manejo de las finanzas personales y en donde se aprenden estos puntos, lo que es preocupante ya que puede ocasionar más alza en sus niveles de endeudamiento.

En esta sección presentamos los resultados obtenidos de encuestas realizadas a los estudiantes universitarios de la UMECIT de diferentes carreras. Se obtuvieron buenos resultados ya que la mayoría de los estudiantes respondieron que si tienen conocimiento de la importancia del hábito del ahorro y el manejo de las finanzas personales tanto en el hogar como en el ámbito laboral el total de estudiantes encuestados fueron 51.

#### **4. Conclusiones**

En Panamá la inclusión financiera y el hábito del ahorro son escasos, como estudiantes se busca fortalecer, impulsar y fomentar estos dos temas en la sociedad, el objetivo principal siempre fue que la sociedad adquiriera el mayor conocimiento sobre la educación financiera para evitar su vulnerabilidad al momento de adquirir créditos de consumo que sean innecesarios y que a largo plazo traen innumerables consecuencias.

Es fundamental ampliar mediante diversas fuentes de información, el nivel de endeudamiento del país, logrando como conclusión que en miles de hogares panameños los créditos de consumo y vivienda hasta diciembre del 2021 alcanzaron un 53,2% de los créditos de los bancos del país (Superintendencia de Bancos de Panamá 2021), en la que la mayoría de estos se adeuda una gran cantidad de dinero por no obtener un conocimiento básico, sobre la educación financiera como una herramienta de ayuda y de apoyo en estos casos.

La inclusión del hábito del ahorro cada vez se deteriora a causa de un factor dominante que impide su realización en la sociedad estas son las (deudas) como consecuencia de no adquirir el suficiente conocimiento sobre la educación financiera de la cual nos brinda alternativas para minimizar las deudas mediante la realización de presupuestos de los gastos del hogar y un mejor uso del dinero.

De acuerdo con las evaluaciones e investigaciones se llegó a la conclusión que en Panamá es necesario incorporar programas de ayuda sobre la educación financiera es importante que se brinde charlas basadas en el tema para promover el concepto y que cada ciudadano perciba su importancia.

Es bueno dirigirse a la población, para expresar los beneficios de contar con una educación financiera amplia a la hora de obtener, solicitar un préstamo o crédito explicar más a fondo de que se trata. Hasta donde, se debería o conviene endeudarse antes de llegar a una institución bancaria. Es importante comprender que las instituciones bancarias tienen políticas diseñadas para su beneficio y no del cliente.

La educación financiera y el ahorro se aprenden a través de los medios de comunicación como: el internet, la televisión, redes sociales y otros.

#### **Agradecimiento**

Agradecemos a la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT) por darnos la oportunidad de participar en la feria de la salud y poder impartir nuestro conocimiento,

objetivos y perspectivas a las personas sobre las finanzas y el ahorro ya que es importante que se implemente en nuestra sociedad, también al profesor César Herrera que nos brindó las herramientas necesarias para que este proyecto se llevara a cabo.

### **Referencias bibliográficas**

- Anónimo. (s.f.). Conocimientos de Educación Financiera. Obtenido de Consolidated Credit: <https://www.panamaamerica.com.pa/variedades/dia-mundial-del-ahorro-tips-cultivar-habito-del-ahorro-1175045>
- Bank, G. (18 de junio de 2021). La Prensa. Obtenido de La Prensa: <https://www.prensa.com/economia/la-importancia-del-ahorro-en-el-hogar/>
- Bienestar, B. d. (14 de abril de 2016). Gobierno de Mexico. Obtenido de Gobierno de Mexico: <https://www.gob.mx/bancodelbienestar/documentos/que-es-la-educacion-financiera>
- Chen, C. A. (23 de agosto de 2022). Unidad de Elementos de Crédito. Obtenido de E-ducativa: [https://umecit.educativa.org/index.cgi?id\\_curso=18007&id\\_curso\\_ant=23037](https://umecit.educativa.org/index.cgi?id_curso=18007&id_curso_ant=23037)
- Educación Financiera. (s.f.). Obtenido de Muy Financiero: <https://muyfinanciero.com/conceptos/educacion-financiera/>
- Guardia, K. C. (15 de Noviembre de 2021). Martes Financiero. Obtenido de Martes Financiero: <https://www.martesfinanciero.com/voz-calificada/por-que-es-importante-una-estrategia-de-educacion-financiera-en-panama/>
- Jiménez, O. R. (29 de noviembre de 2021). Forbes. Obtenido de Forbes: <https://www.forbes.com.mx/por-que-es-importante-la-educacion-financiera/>
- Metlife. (23 de Julio de 2021). Educación Financiera. Obtenido de Metlife: <https://www.metlife.com.co/blog/educacion-financiera/que-es-la-educacion-financiera/>
- Sánchez, M. G. (17 de octubre de 2018). BBVA. Obtenido de BBVA: <https://www.bbva.com/es/la-importancia-de-fomentar-el-habito-del-ahorro-en-los-ninos/>
- Tasa de interés sobre créditos en el Sistema Bancario de Panamá. (2022). Obtenido de Instituto Nacional de Estadística y Censo-Panamá: [https://inec.gob.pa/Galeria/Default3.aspx?ID\\_CATEGORIA=1012&ID\\_SUBCATEGORIA=41](https://inec.gob.pa/Galeria/Default3.aspx?ID_CATEGORIA=1012&ID_SUBCATEGORIA=41)
- Toribio, B. (octubre de 31 de 2020). Panamá América. Obtenido de Panamá: <https://www.panamaamerica.com.pa/variedades/dia-mundial-del-ahorro-tips-cultivar-habito-del-ahorro-1175045>



**U.M**

**UMECiT**

**FACULTAD DE DERECHO Y  
CIENCIAS FORENSES**

# El Femicidio: Su prevención desde un punto de vista estratégico

---

Lyrae Dominguez, Jill Manuel, Isidro Cruz, Yenireth Polo, Alexis Prescott 

Docente: Tania Saavedra

*Sede Fundadores, Facultad de Derecho y Ciencias Forenses, Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas, Asignatura Derecho Penal Especial*

*lyrae1329@hotmail.com, jill.manuel@gmail.com, isidroacruz187@gmail.com, ypolo1301@gmail.com*

## Resumen

El femicidio es el resultado de una conducta que precede de diferentes formas de maltrato hacia la mujer, es la impunidad frente a la violencia contra la mujer, ya sea que estas ocurran de manera eventual o recurrente, entre algunas de las formas que podemos mencionar de maltrato tenemos: violencia psicológica, esclavitud sexual, maltrato físico, privación a la libertad de desarrollo de vida de la mujer, privación de comunicación, en razón de su sexo, lo que implica que el victimario concibe a la mujer como una propiedad. Los femicidios son resultado del odio, discriminación o desprecio a las personas del sexo femenino, es por esto que la gran mayoría de las veces el victimario es hombre o un grupo de hombres. En este trabajo queremos resaltar la importancia del tema en la actualidad.

**Palabras Clave:** discriminación, femicidio, violencia contra la mujer, vulnerabilidad.

## Abstract

Femicide is the result of a behavior that precedes different forms of mistreatment of women; it is impunity in the face of violence against women, whether it occurs occasionally or recurrently. Among some of the forms of mistreatment that can be mentioned are: psychological violence, sexual slavery, physical mistreatment, deprivation of the freedom to develop the life of the woman, deprivation of communication, because of her sex, which implies that the perpetrator conceives the woman as property. Femicides are the result of hatred, discrimination or contempt for women, which is why most of the time the perpetrator is a man or a group of men. In this paper we want to highlight the importance of the issue today.

**Keywords:** discrimination, femicide, violence against women, vulnerability.

## **1. Introducción**

El asesinato de mujeres y niñas por el hecho de ser mujeres, se ha desarrollado como el crimen más violento que afecta a nuestras sociedades, generado por la desigualdad de poder, que procura validar lo masculino, degradando lo femenino y que a través de la historia se ha enquistado en las instituciones políticas, económicas, educativas, religiosas y demás que componen el conglomerado social.

Por tanto, vemos que el Femicidio como fenómeno delictivo actual se ha presentado a través de los tiempos con diferentes particularidades pero sin ocultar la dolorosa realidad que viven las mujeres a nivel mundial, definido también como genocidio contra el sexo femenino, por la compleja afectación de distintos bienes jurídicos, ya que de manera pluriofensiva se atenta contra la vida, la integridad personal, la libertad, la libertad e integridad sexual, el orden jurídico familiar a los que tiene derecho y protección una mujer.

### **1.1. Naturaleza y Alcance del tema tratado**

Este trabajo es de tipo revisión documental que nace de la investigación en el aula y se sustenta bajo la línea de investigación Estudios jurídicos y políticos, en el área Derechos Humanos y el eje temático Política, violencia y derechos humanos.

### **1.2. Objetivos**

#### **Objetivo General:**

Realizar una revisión pormenorizado de la situación de violencia por razones de género que vive nuestro país, determinando el enfoque de la labor investigativa sobre los delitos de Femicidio, como la forma más grave de violencia ocasionada a la mujer por su condición de tal.

#### **Objetivos Específicos:**

- Identificar la configuración de la teoría del delito para los delitos de femicidio.
- Diseñar un esquema de investigación para determinar los factores de riesgo de las mujeres y niñas de los círculos de violencia que viven dentro de la sociedad.
- Establecer parámetros de prevención que sirvan de base para que las mujeres puedan superar las barreras de odio, discriminación y desigualdad que impone la sociedad por su condición y género.
- Brindar información oportuna para procurar el respeto de los derechos humanos de las mujeres y niñas dentro de la sociedad lo que propone la verdadera igualdad y elimina los ciclos de violencia social.

### **1.3. Justificación**

Es de vital importancia tratar el tema de femicidio en nuestro país, los índices de impunidad y la gran demanda de las organizaciones en defensa de mujeres maltratadas y hasta asesinadas y es esta una de las razones por la que surge el interés de indagar la tipificación de este delito y la crueldad con la que se realizan.

### **1.4. Estado del Arte**

El concepto de Femicidio hizo su aparición desde los años 70, cuando Diana Russel utilizó dicho termino en una ponencia sobre esta forma extrema de violencia contra las mujeres ante el Primer Tribunal Internacional de Crímenes contra Mujeres, celebrado en Bruselas, definiéndolo años posteriores como: *“el asesinato de mujeres realizado por hombres motivado por el odio, el desprecio, el placer o por un sentido de propiedad sobre las mujeres.”*

#### **¿Pero por qué actualmente en ocasiones se utiliza el termino femicidio y feminicidio?**

En el desarrollo del presente encontraremos el uso de ambas palabras, pero debemos diferenciar a que nos referimos cuando hacemos mención de cada una de ellas, dicho esto, entonces que vendría siendo el feminicidio si tienen conceptos diferentes, pero estrechamente relacionados, podríamos definirlo como el conjunto de crímenes de lesa humanidad que contienen los crímenes, los secuestros y las desapariciones de niñas y mujeres en un cuadro de colapso institucional. Se trata de una fractura del Estado de derecho que favorece la impunidad. El feminicidio es un crimen de Estado (Lagarde, 2006).

Analizando conceptualmente cada termino podríamos decir que la diferencia está en que uno se basa en la conducta de un sujeto como persona y el segundo contiene más bien elementos de impunidad como resultado de la omisión o la acción inadecuada en la que incurre el Estado en perjuicio del Derecho a la vida de las mujeres y su indispensable protección. Dicho en pocas palabras uno es considerado como delito por la conducta de un sujeto y el otro de parte del estado al no mantener un mecanismo de protección a favor de las mujeres en contra del ilícito tipificado como femicidio.

Ahora bien, eso no significa que el concepto anteriormente a la Ley, existía un vacío e ignorancia en cuanto al mismo, quedando constatado que Panamá ya tenía miras a ese tema por medio de la doctrina y normas internacionales de derecho humanos, debido menciones previas de la Corte Suprema de Justicia en una de sus Sentencias, lo cual citamos:

*“No sin antes indicar, que nos encontramos en este caso con la figura de femicidio, planteado ya como una forma de Derecho Humanos, que sin estar aún tipificado como*

*delito específico contra la vida de las mujeres, ha sido reconocido en la doctrina y por diversas organizaciones internacionales, porque constituye, sin duda alguna, la máxima violación a sus derechos humanos, ya que se le considera como la forma más extrema de la violencia de género”* (Consejo Centroamericano de Procuradores de Derechos Humanos. I Informe regional: Situación y Análisis del femicidio en la región centroamericana, agosto de 2006).

Por lo que se debe propugnar la prevención de toda manifestación de violencia contra este grupo vulnerable de la sociedad, además, de una protección integral de sus derechos como ser humano frente a la Ley, a efectos, de equilibrar jurídicamente a los desiguales por naturaleza como en el presente caso” (Sentencia Condenatoria apelada Gabriel Visueti, 2009).

### **Marco legal**

La protección a los derechos de la mujer panameña, se ha dado a lo largo de los años, a través distintos instrumentos supranacionales a los cuales nuestro país es signatario; un ejemplo de ello lo constituye la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer (Convención de Belém do Pará) aprobada en la República de Panamá mediante la Ley No. 12 de 20 de abril de 1995; además se relaciona con el tema tratado, la Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer aprobada en nuestro país, a través de la Ley 4 de 22 mayo de 1981; de igual forma a estas convenciones se adhieran mecanismos de aplicación tales como el Protocolo Facultativo de la Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW) adoptado mediante la Ley No. 17 de 28 de marzo de 2001 (Pueblo, 2017).

No obstante, el delito de homicidio descrito en el artículo 131 del Código Penal panameño antes del año 2013, aplicaba para la conducta “*causar la muerte a otro*”, sin distinción de sexo. Posteriormente, se tipificó la conducta antijurídica de causar la muerte a una mujer por razón de su género, en un contexto de relaciones desiguales de poder, a través de la Ley 82 del 24 de octubre de 2013, que “*adopta Medidas de Prevención Contra la Violencia en las Mujeres y Reforma el Código Penal para tipificar el Femicidio y Sancionar los hechos de Violencia contra la Mujer*”.

Esta ley, tiene como objetivo proteger a las mujeres y garantizar sus derechos para que vivan en un entorno libre de violencia, prevenir y sancionar las diferentes formas de violencia que se ejecuten contra las mismas.

Debemos entender, que la violencia contra las mujeres abarca una serie de actos o conductas de

acción u omisión o práctica discriminatoria contra el sexo femenino que ponga en desventajas a éstas frente a los hombres, tanto en el ámbito privado como en el ámbito público, que pueden tener como último resultado la muerte de esta víctima, provocándose el femicidio (Gill, 2017).

En ese sentido, el artículo 41 de la Ley 82 del 2013, reformó el Código Penal, incluyendo el artículo 132-A, el cual concibe el delito de homicidio contra una mujer como un hecho autónomo del delito de homicidio agravado con una penalidad de 25 a 30 años de prisión y a su vez, contempla diez numerales de circunstancias y conductas que tipifican como un delito autónomo de Femicidio, siendo descritas las conductas típicas bajo el verbo rector de causar la muerte a una mujer, en las siguientes circunstancias:

1. Cuando exista entre la víctima y el agresor una relación de pareja.
2. Si existe entre la víctima y el agresor una relación de confianza en la que haya subordinación de la mujer para con su agresor.
3. Que el hecho se de en presencia de hijos de la víctima.
4. Si el hecho se comete en circunstancias de desventaja o vulnerabilidad de la mujer frente a su agresor.
5. Se de producto de ritos religiosos o sexuales con la finalidad de venganza en contra de la víctima por ser una mujer.
6. Por abuso sexual o menosprecio.
7. Cuando el cuerpo de la mujer haya sido expuesto o arrojado después de su fallecimiento.
8. Luego del abuso sexual hacia la mujer y para encubrirlo se causa la muerte.
9. Contra la mujer embarazada.
10. Por cualquier circunstancia generado en perjuicio de la víctima por el hecho de ser mujer (Gill, 2017).

Las circunstancias descritas desarrollan la intención y los aspectos subjetivos del dolo con el cual debe ejecutarse la conducta por parte del sujeto activo, demostrando que dicho dolo debe ser específico y directo, orientado por razones de odio, menosprecio, discriminación y violencia la mujer por su condición y género.

Además, podemos advertir que tales circunstancias demuestran que quien comete el delito de Femicidio presenta una serie de condiciones conductuales en las que se perfila distorsiones cognitivas, pensamiento androcéntrico y una concepción de cultura machista que impone al género femenino una desvalorización, así como menosprecio de sus capacidades para vivir una vida en igualdad de condiciones.

Desde esta perspectiva, se constata que la ley 82 de 24 de octubre de 2013, referente a las reformas del Código Penal Panameño, en materia de género, podemos enumerar las siguientes:

1. No constituye un eximente de culpabilidad cuando motivados por la costumbre o tradiciones culturales o religiosas se lleven a cabo delitos de violencia contra la mujer. (artículo 42-A Código Penal).
2. Se incorpora como pena de carácter principal: el tratamiento terapéutico multidisciplinario.
3. 3En los delitos contra la vida y la integridad personal; violencia doméstica; delitos contra la libertad e integridad sexual; y, delitos contra la trata de personas cuando la víctima sea una mujer; no se aplicará la pena de arresto domiciliario.

Cabe añadir, que, para el estudio pormenorizado del tema, es importante abordar algunos términos dogmáticos que abordan la lucha contra el Femicidio y otros delitos por razones de género. Para lo cual describimos actos de violencia contra la mujer cuando:

- Se incurra en violencia psicológica debido a amenazas, intimidación, chantajes, acoso, se le obligue a realizar cosas que ella no quiere, sufrir humillaciones, vejaciones.
- Se hostiga, acecha o discrimina sexualmente a una persona con la cual se tiene un vínculo laboral, escolar o religioso.
- Se agrede física o patrimonialmente, a través de conductas como: no permitirle una total disposición de sus bienes o derechos patrimoniales; afectar su patrimonio mediante firma de documentos; que se le oculten documentos de identificación personal, objetos personales o instrumentos de trabajos que constituyen una forma indispensable de realizar sus actividades económicas (su trabajo o negocio).
- El incumplir con las medidas de protección impuesta por el juez o ente de investigación, a favor de la mujer, dentro del proceso penal.

Otro de los, aspectos legales de importancia, es que con la Ley 38 del 10 de julio de 2021, “Que Reforma y Adiciona Artículos al Código Penal y Judicial, sobre Violencia Domestica y Maltrato al Niño, Niña y Adolescente, deroga artículos de la Ley 27 de 1995 y Dicta Otras Disposiciones” contiene diferentes medidas de protección para las víctimas de Violencia Doméstica, sin distinción de sexo, no obstante con la Ley 82 de 24 de octubre de 2013, incluye como una de las medidas de protección a favor de la mujer panameña, ordenar que el presunto agresor de violencia doméstica utilice cualquier instrumento de seguridad con recepción en la víctima, para que éste no tenga contacto físico con ella a menos de doscientos (200) metros.

En virtud de lo anterior, si bien se refieren a medidas en caso de Violencia Doméstica, no podemos olvidar que como se ha referido, en el artículo 132-A del Código Penal, se establece como

una de las modalidades de este flagelo, la vinculación conyugal o relaciones de pareja entre el autor del delito y la víctima. No obstante, hasta este momento en Panamá, no se ha podido cumplir con dicho aspecto de la ley 82 de 2013, lo cual en la medida de lo posible pudiera ayudar en la tarea de prevención de los actos de violencia hacia las mujeres y por ende evitar los femicidios.

### **1.5. Antecedentes**

Con el devenir de los tiempos, nuestras sociedades han sufrido una serie de transformaciones en cuanto a sus instituciones de poder, económicas y políticas, siendo relegada la mujer mediante ideas preconcebidas en entorno machistas en las que ha sido designada como un objeto, privándola de toda una serie de derechos económicos, civiles y políticos deteriorando la validez de sus derechos humanos y marginándola a un entorno de vulnerabilidad.

A pesar de la realidad que muestra discriminación y desigualdad hacia el género femenino. Los avances que ha generado la sociedad moderna mediante educación, acceso a la salud, ejercicio pleno de los derechos humanos, incluidos los derechos civiles y políticos para gestionar en sociedad, han permitido la implementación y sanción de las conductas más graves que afecten a las personas de una sociedad, como acontece en los delitos que atentan contra la Vida Humana.

Por tanto, el ejercicio del ius puniendi del Estado, como la fórmula más enérgica de sancionar y corregir el actuar criminal, en pro de la representación social. Permite la tipificación de delitos tales como el Femicidio, cuya prevención desde un punto de vista estratégico, núcleo central de nuestra investigación, pretende abordar la realidad de este hecho ilícito; sin embargo, este cruel asesinato de niñas y mujeres parte de un punto medular que es la violencia de género, violencia doméstica, maltrato a niñas, abuso sexual, entre otras conductas antijurídicas y culpables.

A propósito de lo anterior, autores han planteado que se entiende por violencia de género a todo acto de agresión psicológica o física ejercida sobre cualquier mujer, de distinta posición social, edad o preparación académica, este es un problema grave, estructural y de atención urgente que lacera a nuestra sociedad (Cruz, 2016, p. 12). Dicha conducta en la actualidad es entendida como punible conforme el Código Penal de la República de Panamá.

Al establecer un marco conceptual podemos decir que el delito de Femicidio consiste en aquel hecho punible, que se materializa a través de una realización de actos idóneos concatenados entre sí, tendientes a transgredir el ordenamiento jurídico penal mediante el privar de la vida a una mujer debido a su género. Es decir, se mata a una mujer por ser mujer, motivado por el odio, menosprecio y discriminación generado hacia el género femenino.



El vocablo feminicidio fue introducido por Marcela Lagarde. Ella construyó el concepto de feminicidio, pues considera que *“en castellano femicidio es una voz homóloga a homicidio y solo significa asesinato de mujeres.”* Según la autora Russell y Radford definen el femicidio como: *“crimen de odio contra las mujeres, como el conjunto de formas de violencia que, en ocasiones, concluyen en asesinatos e incluso en suicidios de mujeres.”* (Lagarde: SFE: 8) por lo que, en su concepto, sería insuficiente utilizar femicidio para denominar estos homicidios que incluyen el elemento de odio contra las mujeres (Cáliz, 2018, p.14).

Los países de Latinoamericanos han introducido la figura, que puede generar posiciones controvertidas según las concepciones sociales de igualdad de género que no conciben al Femicidio como un delito autónomo y cualificado, ya que lo tachan como una sobreprotección social hacia un determinado sexo.

En tanto, México fue el primer país en el que se propuso la tipificación, Costa Rica se convirtió en el primer país en tipificar el femicidio en el año 2007. Posteriormente otros países de la región latinoamericana comenzarían a tipificar el delito, entre estos Guatemala (2008), Chile (2010), El Salvador (2011), Argentina (2012), Nicaragua (2012), México (2012), Bolivia (2013), Panamá (2013), Perú (2013), Honduras (2013), República Dominicana (2014), Ecuador (2014), Venezuela (2014), Brasil (2015), Colombia (2015), Paraguay (2016) y Uruguay (2017) (Pineda, 2021, p. 32).

Desde el recuento histórico que precede, vemos que la doctrina penal hace una clasificación del delito de Femicidio, de la siguiente forma:

- Femicidio íntimo o familiar: cuando entre la mujer y su victimario existía algún grado de parentesco o amistad.
- Femicidio no familiar: cuando la mujer no conocía a su victimario.
- Femicidio sistemático: sobre todo en aquellos casos en que la víctima ha sido abusada sexualmente, torturadas, luego las matan y después, en forma denigrante para la dignidad de la mujer, la arrojan en barrancos, parajes solitarios o lugares públicos.
- Femicidio de conexión: cuando la víctima acudió en la ayuda de otra mujer, contra quien iba dirigida la acción, y, ella o ambas fallecen.
- Femicidio infantil: cuando se priva de la vida a una menor de edad, por haber nacido mujer (niña).

No se puede soslayar que, al ser una actividad de carácter internacional, en el tiempo, las instancias de esta índole han tenido que intervenir de manera directa en esta conducta con el objetivo de erradicarla tal es el caso de instrumentos de carácter internacional, que forman parte de

nuestro bloque de constitucionalidad.

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1. Procedimiento:**

Aspecto I: Inducción al tema del Femicidio.

- Su prevención desde un punto de vista estratégico.

Aspecto II: Objetivo (General y Específicos).

Aspecto III: Investigación de los siguientes aspectos:

- Estado del Arte
- Resultados
- Conclusiones

### **2.2. Aspectos éticos:**

La paz social, va directamente relacionada a los valores adquiridos por el ser humano durante las diferentes etapas evolutivas de su desarrollo. Eliminar paradigmas respecto al papel que juega la mujer en la sociedad, es el primer paso para las transformaciones significativas en temas de identidad, autoestima, valores, competencias y sobre todo toma de decisiones.

Resulta imperante informar a la sociedad, específicamente a las mujeres, sobre el significado del femicidio con el objetivo de crear conciencia ante las diversas vicisitudes a las que se pueden enfrentar en el proceso de la génesis de este flagelo.

## **3. Resultados**

Respondiendo a la pregunta ¿Qué es el femicidio y sus consecuencias? se menciona que:

Si bien conocemos que el femicidio se presenta mediante el asesinato de una mujer por motivo de discriminación de creerse superior a ésta, produciéndose en la mayoría de los casos dentro de la relación sentimental o la persona que haya compartido afectivamente con la víctima, por tanto no debe confundirse la figura de Femicidio, con el Homicidio a una mujer, ya que se considerará Femicidio cuando se cause la muerte motivada por razón de género; en esa medida no todos los asesinatos de mujeres o niñas constituyen un Femicidio, para ello el aspecto volitivo del dolo, requiere que de manera específica la motivación sea por odio, menosprecio o discriminación por su condición de fémina.

Lo anterior, permite mirar que en muchos casos se presenta de forma repetitiva iniciando por el delito de la violencia doméstica en el cual mediante la agresión física o verbal se va creando un ciclo de violencia que puede finalizar de manera trágica con la muerte de la mujer. La consecuencia

de éste, va creando a una mujer vulnerable porque se ubica dentro de círculos de violencia física, psíquica o patrimonial, y por lo tanto va creando un ambiente personal y familiar inestable que a su vez va generando como efecto de una bola de nieve, acrecentándose y generando en las futuras generaciones marcados estereotipos de violencia y discriminación de género que perfila mayor proyección de violencia y delincuencia. De tal manera, que se proyecta daños psicológicos que afectan a todo el conglomerado social.

En cuanto a la pregunta: ¿Cómo llega a afectar el femicidio en nuestra sociedad? Se subraya que:

El Femicidio está llegando a afectar nuestra sociedad de tal manera que estamos creando una descendencia a la cual ya se le ha inculcado que la mujer es un objeto y no un sujeto de derechos, impidiéndoles afrontar un mundo con un desarrollo pleno de sus capacidades ejercidas en un ambiente igualitario. De esa manera, no podremos vivir en un país en el que se genera paz social; ya que la violencia, intimidación y el miedo que se representa en hechos ilícitos motivados por el odio, menosprecio y discriminación, propone una importante cantidad de problemas sociales, y proyecta altos niveles de delincuencia que nos afectan a todos en general. Por eso, como sociedad debemos abrir los ojos y ponerle un “*stop*” a todas estas situaciones y trabajar en ambientes sanos para nuestra niñez entienda, asuma y aprenda el respeto a todo ser humano y sobre todo el respeto a la mujer puesto que en un plano igualitario y equitativo debemos vivir eliminando barreras, para que las mujeres ejerzan plenamente sus derechos en un ambiente libre de violencia.

Por otra parte, con la interrogante: ¿Cómo se llega a formar el Femicidio? se describe que:

El Femicidio se llega a formar desde otro delito que es la violencia doméstica, así como cualquier círculo o manifestación violenta que se presente en la sociedad, se genera además correlativos a abusos sexuales, lesiones psicológicas generadas a la víctima previamente. De tal manera, que estas acciones constituyen alertas sobre el peligro que se cierne sobre una mujer, procurando manifestarse a través de acciones que pretenden sostener la cosificación de la mujer y el irrespeto a sus derechos humanos, (incluido el coexistir en un ambiente sano, libre de violencia física, emocional o patrimonial, los derechos civiles y políticos, la libertad económica, pero sobre todo el derecho a elegir como vivir su vida). Por lo que concluimos, que el Femicidio se produce por falta de educación, por la ausencia de respeto que debe brindarse desde el núcleo familiar para construir una sociedad rica en valores que procuren el respeto, el derecho a la igualdad que son los medios que permiten construir la paz social.

Como última pregunta ¿Cómo podemos prevenir el femicidio? se indica que:

Sí bien podemos prevenir toda esta situación del Femicidio y la violencia contra la mujer por

razón de su género, que es la raíz la base de este delito mayor mediante la educación la capacitación de todos en una sociedad para el respeto y la valorización de la mujer porque no buscamos que se le brinde mayor importancia de la que merece sino, que ya como sociedad debemos buscar la igualdad y la equidad mediante la información tanto textual como visual y ponerla en práctica cuando la colocamos en ejecución mediante nuestro diario vivir.

#### **4. Conclusión**

El Femicidio es una violencia de género que deteriora o anula el desarrollo de las libertades, poniendo en peligro los derechos fundamentales de las mujeres, la libertad individual y la integridad física de las mujeres. Esta violencia de género puede terminar en homicidio. Este asesinato por razones de odio se genera mediante una esfera de violencia contra la mujer por razón de tal que permite establecer espirales de delincuencia y marginación social.

#### **Agradecimiento**

Se extiende un agradecimiento especial al profesor Ogami R. Rivera Cano, quien desde la Coordinación de Facultad ha depositado su confianza en nuestras capacidades, seleccionando nuestro grupo y apoyándonos para la realización de este producto.

#### **Referencias Bibliográficas**

- Cáliz Ramos, H. (2018). El femicidio: teoría y práctica. 1. Corporación de Estudios y Publicaciones.
- Cruz, C. (2016). Violencia de género y feminicidio. Panamá, Editorial Seguridad y Defensa.
- Pineda, E. (2021). Morir por ser mujer: femicidio y feminicidio en América Latina. Prometeo Libros.
- Saenz, J. (2019). El femicidio y su relación con los delitos de violencia doméstica y acoso sexual. Panamá.
- Gill S, H. (2017). Comentarios al Código Penal de 2007. Panama, Panamá: Asesoría en Ediciones Gráficas.
- Pueblo, D. d. (2017). Instrumentos Internacionales sobre Derechos Humanos ratificados por la República de Panamá. Panamá: Impresión CARPAL.

## ANEXOS



MINISTERIO PÚBLICO  
PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

Cuadro 1. CANTIDAD DE VÍCTIMAS DE FEMICIDIOS, TENTATIVAS Y MUERTES VIOLENTAS REGISTRADOS A NIVEL NACIONAL, POR TIPO; SEGÚN MES: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE JULIO 2022 (p)

MES	FEMICIDIO	TENTATIVA DE FEMICIDIO	MUERTE VIOLENTA (2)
<b>TOTAL...</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>14</b>
ENERO	1	-	2
FEBRERO	1	-	2
MARZO	3	-	5
ABRIL	3	-	-
MAYO	1	1	4
JUNIO	1	-	-
JULIO	2	-	1
AGOSTO	-	-	-
SEPTIEMBRE	-	-	-
OCTUBRE	-	-	-
NOVIEMBRE	-	-	-
DICIEMBRE	-	-	-

(p) Cifras preliminares.

(2) Muerte Violenta se refiere a todos los homicidios de personas del género femenino que no fueron consideradas como femicidios según valoración del Fiscal del caso y la aplicación de la Ley 82.

Fuente: Centro de Estadísticas, Ministerio Público de Panamá/ Unidades de Homicidios Ministerio Público.



(p) Cifras preliminares.

(2) Muerte Violenta se refiere a todos los homicidios de personas del género femenino que no fueron consideradas como femicidios según valoración del Fiscal del caso y la aplicación de la Ley 82.

Fuente: Centro de Estadísticas, Ministerio Público de Panamá/ Unidades de Homicidios Ministerio Público.



MINISTERIO PÚBLICO  
 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

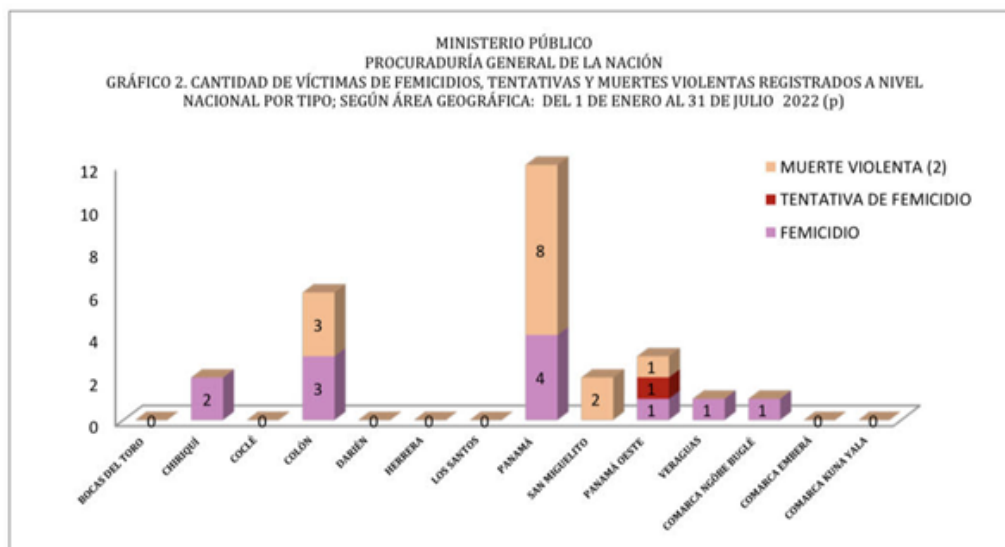
Cuadro 2. CANTIDAD DE VÍCTIMAS DE FEMICIDIOS, TENTATIVAS Y MUERTES VIOLENTAS REGISTRADOS A NIVEL NACIONAL, POR TIPO; SEGÚN ÁREA GEOGRÁFICA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE JULIO 2022 (p)

ÁREA GEOGRÁFICA	FEMICIDIO	TENTATIVA DE FEMICIDIO	MUERTE VIOLENTA (2)
<b>TOTAL...</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>14</b>
BOCAS DEL TORO	-	-	-
CHIRIQUÍ	2	-	-
COCLÉ	-	-	-
COLÓN	3	-	3
DARIÉN	-	-	-
HERRERA	-	-	-
LOS SANTOS	-	-	-
PANAMÁ	4	-	8
SAN MIGUELITO	-	-	2
PANAMÁ OESTE	1	1	1
VERAGUAS	1	-	-
COMARCA NGÖBE BUGLÉ	1	-	-
COMARCA EMBERÁ	-	-	-
COMARCA KUNA YALA	-	-	-

(p) Cifras preliminares.

(2) Muerte Violenta se refiere a todos los homicidios de personas del género femenino que no fueron consideradas como femicidios según valoración del Fiscal del caso y la aplicación de la Ley 82.

Fuente: Centro de Estadísticas, Ministerio Público de Panamá/ Unidades de Homicidios Ministerio Público.



(p) Cifras preliminares.

(2) Muerte Violenta se refiere a todos los homicidios de personas del género femenino que no fueron consideradas como femicidios según valoración del Fiscal del caso y la aplicación de la Ley 82.

Fuente: Centro de Estadísticas, Ministerio Público de Panamá/ Unidades de Homicidios Ministerio Público.



MINISTERIO PÚBLICO  
 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

Cuadro 3. CANTIDAD DE VÍCTIMAS DE FEMICIDIOS, TENTATIVAS Y MUERTES VIOLENTAS REGISTRADOS A NIVEL NACIONAL, POR TIPO; SEGÚN RANGO DE EDAD: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE JULIO 2022 (p)

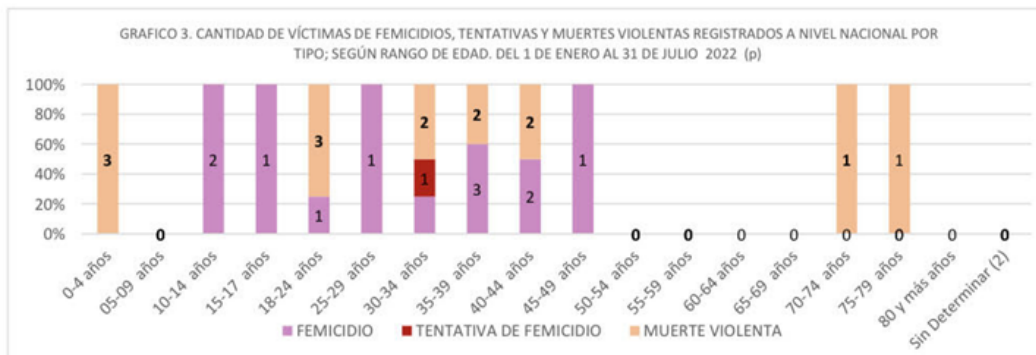
RANGO DE EDAD	FEMICIDIO	TENTATIVA DE FEMICIDIO	MUERTE VIOLENTA (1)
<b>TOTAL...</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>14</b>
0-4 años	-	-	3
05-09 años	-	-	-
10-14 años	2	-	-
15-17 años	1	-	-
18-24 años	1	-	3
25-29 años	1	-	-
30-34 años	1	1	2
35-39 años	3	-	2
40-44 años	2	-	2
45-49 años	1	-	-
50-54 años	-	-	-
55-59 años	-	-	-
60-64 años	-	-	-
65-69 años	-	-	-
70-74 años	-	-	1
75-79 años	-	-	1
80 y más años	-	-	-
Sin Determinar (2)	-	-	-

(p) Cifras preliminares.

(1) Muerte Violenta se refiere a todos los homicidios de personas del sexo femenino que no fueron consideradas como femicidios según valoración del Fiscal del caso y la aplicación de la Ley 82.

(2) Las cifras sin determinar, se refiere a cuerpos que en su momento no se les pudo dictaminar el rango de edad por su estado de descomposición o grado de calcinación. También son causas que se mantienen en investigación.

Fuente: Centro de Estadísticas, Ministerio Público de Panamá/ Unidades de Homicidios Ministerio Público.



(p) Cifras preliminares.

(1) Muerte Violenta se refiere a todos los homicidios de personas del sexo femenino que no fueron consideradas como femicidios según valoración del Fiscal del caso y la aplicación de la Ley 82.

(2) Las cifras sin determinar, se refiere a cuerpos que en su momento no se les pudo dictaminar el rango de edad por su estado de descomposición o grado de calcinación. También son causas que se mantienen en investigación.

Fuente: Centro de Estadísticas, Ministerio Público de Panamá/ Unidades de Homicidios Ministerio Público.



MINISTERIO PÚBLICO  
 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

Cuadro 4. CANTIDAD DE VÍCTIMAS DE FEMICIDIOS, TENTATIVAS Y MUERTES VIOLENTAS REGISTRADOS A NIVEL NACIONAL, POR TIPO; SEGÚN ARMA UTILIZADA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE JULIO 2022 (p)

TIPO DE ARMA UTILIZADA	FEMICIDIO	TENTATIVA DE FEMICIDIO	MUERTE VIOLENTA (1)
<b>TOTAL...</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>14</b>
ARMA BLANCA	6	1	2
ARMA DE FUEGO	2	-	7
OBJETO CONTUNDENTE	-	-	2
ASFIXIA MECÁNICA	1	-	-
INTOXICACIÓN	1	-	-
INCENDIARISMO	-	-	-
SIN DETERMINAR (2)	2	-	3

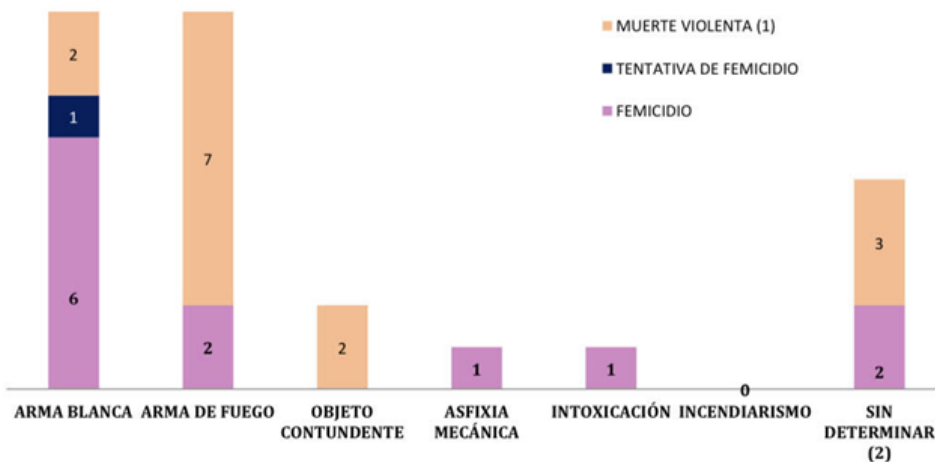
(p) Cifras preliminares.

(1) Muerte Violenta se refiere a todos los homicidios de personas del sexo femenino que no fueron consideradas como femicidios según valoración del Fiscal del caso y la aplicación de la Ley 82.

(2) Las cifras sin determinar, se refiere a cuerpos que en su momento no se les pudo dictaminar el tipo de arma utilizada por su estado de descomposición o grado de calcinación. También son causas que se mantienen en investigación.

Fuente: Centro de Estadísticas, Ministerio Público de Panamá/ Unidades de Homicidios Ministerio Público.

MINISTERIO PÚBLICO  
 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN  
 GRÁFICO 4. CANTIDAD DE VÍCTIMAS DE FEMICIDIOS, TENTATIVAS Y MUERTES VIOLENTAS REGISTRADOS A NIVEL NACIONAL POR TIPO; SEGÚN ARMA UTILIZADA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE JULIO 2022 (p)



(p) Cifras preliminares.

(1) Muerte Violenta se refiere a todos los homicidios de personas del sexo femenino que no fueron consideradas como femicidios según valoración del Fiscal del caso y la aplicación de la Ley 82.

(2) Las cifras sin determinar, se refiere a cuerpos que en su momento no se les pudo dictaminar el tipo de arma utilizada por su estado de descomposición o grado de calcinación. También son causas que se mantienen en investigación.

Fuente: Centro de Estadísticas, Ministerio Público de Panamá/ Unidades de Homicidios Ministerio Público.





MINISTERIO PÚBLICO  
PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN  
Cuadro 5. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LAS VÍCTIMAS DE FEMICIDOS A NIVEL NACIONAL, SEGÚN ÁREA GEOGRÁFICA; DEL 1 DE ENERO AL 31 DE JULIO DE LOS AÑOS 2021 Y 2022 (p)

	TOTAL 2021	TOTAL 2022	VARIACIÓN PORCENTUAL (1)
Total...	12	12	0%
Bocas Del Toro	1	0	-100%
Chiriquí	1	2	100%
Coclé	1	0	0%
Colón	0	3	100%
Comarca Emberá	0	0	0%
Comarca Kuna Yala	0	0	0%
Comarca Ngöbe Buglé	2	1	-50%
Darién	1	0	-100%
Herrera	1	0	-100%
Los Santos	0	0	0%
Panamá	2	4	100%
<i>San Miguelito</i>	0	0	0%
Panamá Oeste	3	1	-100%
Veraguas	0	1	100%

(p) Se refiere a datos preliminares.

Los datos mostrados en este informe pueden variar con el tiempo y proceso investigativo utilizados por los Fiscales de la Institución.

(1) La variación porcentual reflejada en este cuadro se refiere al séptimo mes del año, no se registra variación (0)% al compararlo con el mismo periodo del año anterior 2021.

Fuente: Centro de Estadística, Ministerio Público de Panamá/ Unidades de Homicidios, Ministerio Público.



MINISTERIO PÚBLICO  
PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN  
Cuadro 6. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LAS VÍCTIMAS DE FEMICIDOS, TENTATIVAS Y MUERTES VIOLENTAS A NIVEL NACIONAL, DEL 1 DE ENERO AL 31 DE JULIO DE LOS AÑOS 2021 Y 2022 (p)

DELITO	TOTAL 2021	TOTAL 2022	VARIACIÓN PORCENTUAL (1)
Femicidio	12	12	0%
Tentativa de Femicidio	12	1	-92%
Muerte Violenta	12	14	17%

(p) Se refiere a datos preliminares. Los datos mostrados en este informe pueden variar con el tiempo y proceso investigativo utilizados por los Fiscales de la Institución.

(1) La variación porcentual reflejada en este cuadro se refiere al séptimo mes del año, no se registra variación 0% en Femicidio; una disminución de 92% en Tentativa de Femicidio y un aumento de 17% en Muerte Violenta al compararlos con el mismo periodo del año anterior 2021.

Fuente: Centro de Estadística, Ministerio Público de Panamá/ Unidades de Homicidios, Ministerio Público.

# Perfil criminal de la delincuencia violenta y sexual en Panamá Centro

---

Fátima Cedeño, Shawanda Desuze , Oldemar Saldaña, Anubis Mercado,

Yaireth Trotman, Emanuel Lezcano 

**Docente: Leidy Ana Jaramillo Vargas**

*Sede David, Facultad de Derecho y Ciencias Forenses, Licenciatura en Criminalística y Ciencias Forenses, Asignatura: Español*

*fatimacedeno2021@gmail.com, shawandakalett1924@gmail.com, olde0390@gmail.com, anubis22mercado@gmail.com, yaireth1599@gmail.com, elezcano468@gmail.com, leidyana0826@gmail.com*

## Resumen

Este artículo de investigación describe la percepción de los panameños con relación a los perfiles criminales de la delincuencia basándose entre ellos, algunos rasgos comunes (acción, historial, actitudes, estructura de sus razonamientos, comportamiento previo, pensamiento). Es una investigación específica, la cual busca estudiar las cualidades de los delincuentes panameños y conocer de forma investigativa el por qué y sus motivos, con el fin de que la información proporcionada sea tomada en serio por los ciudadanos panameños. Por otro lado, a medida que pasan los años, a medida que se desarrolla la sociedad, la delincuencia también aumenta y se diversifica. Durante la adolescencia, la personalidad comienza a formarse, al igual que el carácter. Todo esto dependerá de sus necesidades y de las oportunidades que se les presenten en sus familias y en la sociedad. Las aportaciones teóricas psicológicas, con respecto a los periodos de desarrollo humano, permiten reconocer que existen diferencias individuales y que los parámetros establecidos para cada una de ellas, están relacionadas con factores que influyen en la vida del ser humano. Por lo que, será necesario ubicar cada caso y adaptarlo a las condiciones particulares del contexto y el momento.

**Palabras clave:** Delincuencia, factores, crimen, conducta, sociedad.

## Abstract:

This research article describes the perception of Panamanians in relation to the criminal profiles of delinquents based among them, some common traits (action, history, attitudes, structure of their reasoning, previous behavior, thinking). It is specific research, which seeks to study the qualities of Panamanian criminals and to know in an investigative way why and their motives, in order for the information provided to be taken seriously by Panamanian citizens. On the other hand, as the years go by, as society develops, delinquency also increases and diversifies. During

adolescence, personality begins to form, as well as character. All this will depend on their needs and the opportunities presented to them in their families and in society. The psychological theoretical contributions, with respect to the periods of human development, allow us to recognize that there are individual differences and that the parameters established for each of them are related to factors that influence the life of the human being. Therefore, it will be necessary to locate each case and adapt it to the particular conditions of the context and the moment.

**Keywords:** Delinquent, crime, factors, conduct. Society.

## 1. Introducción

La peligrosidad es uno de los numerosos conceptos jurídico-legales que tienen una estrecha relación con las del comportamiento y la criminología. La peligrosidad es también una de las aportaciones más exitosas de la criminología ya que forma parte de la mayoría de las legislaciones penales de los países modernos. Es una referencia esencial en la aplicación de las medidas de seguridad, la gestión penitenciaria y la prevención de los delitos, especialmente de los delitos violentos y su reincidencia. Sin embargo, no ha dejado de ser objeto de discusiones, críticas, y siempre ha provocado cierta insatisfacción entre los juristas, criminólogos, forenses, incluso intelectuales y pensadores (Leal, 2011; Rodríguez Sáez y Leyva Grasa, 2011; Mir y Corcoy, 2007; Andrés-Pueyo, 2007; Arribas, 2009).

Es muy habitual que después de un grave suceso violento, por ejemplo, un asesinato múltiple, una serie de agresiones sexuales en una ciudad o barrio, un secuestro con víctimas menores de edad, etc., que los periodistas interroguen a expertos en criminología, salud mental, penalistas, sociólogos, policías y otros acerca de “*qué*” tenía o “*cómo*” era el agresor (enfermedad mental, trastorno de personalidad, etc.) que lo había llevado a cometer esos hechos criminales.

Generalmente, el debate sobre las razones del crimen se sitúa entre dos polos: el individuo está “*loco*” (mad) o es “*malo*” (bad). Cuando se descubrió el sobrecogedor caso del secuestrador/violador de su propia hija en Austria (el llamado en la prensa “*el monstruo de Amstetted*”), en 2009, el director de un importante hospital psiquiátrico de Madrid, cuando fue entrevistado por un periodista dijo que este caso es propio de un “*malvado*” no de un “*enfermo mental*”. Destacó que detrás de este suceso se encontraba la “*maldad humana*” y no la enfermedad mental.

La delincuencia violenta es un problema social de primer orden, aunque no es el tipo más habitual de delincuencia, ni tan siquiera ha aumentado de forma muy intensa en los últimos años. Sin embargo, sí es el tipo de delito que más preocupa y que tiene una influencia determinante en la

política criminal (Diez Ripollés, 2006).

A pesar de que los delitos violentos son infrecuentes, es necesario señalar que sirven de paradigma “social” de la delincuencia, y suele ser así porque este tipo de delitos es el que más repercusiones mediáticas tiene en la población. Cada vez que sucede un delito violento excepcional se refuerza esta idea. Esta imagen provoca muchas confusiones y falsos mitos, como por ejemplo el de la elevada reincidencia de los agresores sexuales. Esta creencia social, compartida por la mayoría de los ciudadanos encuestados en diversos estudios, es inapropiada.

### **1.1. Naturaleza y alcance del tema tratado**

Este estudio se respalda en la línea de investigación Ciencias Forenses y Criminalística bajo el área ejercicio forense criminalístico y el eje temático es Identificación criminal y civil con ello se puede indicar que el estudio es relevante dentro de la sociedad.

### **1.2. Justificación**

La presente investigación está dirigida a la interpretación y al análisis de los comportamientos criminal de sujetos en Panamá Centro. La razón para realizar esta indagación tiene que ver con el alto porcentaje de incidencia en los últimos años en zonas aledañas a este sector. Dichos cambios se pueden relacionar con el sedentarismo y el estrés urbano por lo que se requiere un estudio que arroje datos precisos.

La investigación del crimen es muy difícil para la policía, porque: no siempre hay evidencia directa o testimonio de testigos la identidad del autor de este hecho, obligado a utilizar un número de métodos y conocimientos científicos para personalizar al autor. Estas dificultades de investigación son aún más evidentes cuando se trata de: crímenes masivos como asesinato o violación sin participación entre el agresor y la víctima. Por ello, en diferentes países del mundo desde finales del siglo XIX utilizan los registros forenses como una herramienta, la policía investiga este tipo de delitos, también con el uso de la ciencia Psicología Forense.

### **1.3. Objetivos**

#### **Objetivos Generales**

Diseñar un modelo para lograr crear perfiles criminales de la delincuencia violenta, sexual de cuello blanco en Panamá Centro.

#### **Objetivos Específicos:**

- Identificar los factores que influyen en el deterioro mental de una persona residente en

Panamá centro. Establecer las principales causas que pueden llevar a cometer un delito en Panamá Centro.

- Evaluar por medio de encuestas el nivel de estrés urbano que sufren las personas que residen en Panamá Centro.

#### **1.4. El Estado del Arte**

##### **Conceptos**

Sociedad = El término sociedad (del latín *societas*) alude a un concepto polisémico que designa a un tipo particular de agrupación de individuos que se produce tanto entre los humanos (sociedad humana o sociedades humanas, en plural) como entre algunos animales (sociedades animales).

Crimen = En lenguaje ordinario, un crimen es una acción indebida o reprobable, en general un delito grave como la acción voluntaria de matar o herir gravemente a alguien.

Delincuencia = Del latín *delinquentia*, la delincuencia es la cualidad de delincuente o la acción de delinquir. El delincuente es quien delinque; es decir, quien comete delito (un quebrantamiento de la ley).

Conducta = La conducta indica el actuar de un sujeto u animal frente a determinados estímulos externos o internos. En psicología, la conducta humana refleja todo lo que hacemos, decimos y pensamos e indica esencialmente una acción.

Factores = Son los elementos que, sumados, contribuyen a un determinado resultado criminal. Lo constituyen factores endógenos y exógenos. Esto es a nivel general; es decir, se tienen un conjunto de factores que pueden ser considerados como criminógenos, pero no todos van a influir de la misma manera en todas las personas, por eso, se clasifican los factores, pero en cada individuo serán distintos, los factores que afecten a nivel individual en un sujeto en particular son llamados factores causales criminógenos.

##### **Características**

###### **Asesinato**

En 2012 Panamá tenía una tasa de asesinato de 17,2 por 100 000 habitantes, con un total de 654 asesinatos ese año. En el 2015 fueron asesinados 447 personas, 121 menos que en 2014, ocupa el puesto 167 en cuanto a tasa de homicidios intencionados (o intencionales por cada cien mil habitantes). En Panamá, de media, cada día al menos una persona muere asesinada.

## **Secuestro**

Las autoridades panameñas realizaron un estudio que indica que casi el 90% de los secuestros expresos no se denuncian debido a la amenaza que los ladrones imponen a la víctima y los familiares de la víctima. El procedimiento de secuestro expreso consiste en secuestrar a la víctima y tomar posesión de objetos de valor como teléfonos celulares, relojes, tarjetas de crédito, dinero en efectivo y joyas. Fuente especificada no válida.

## **Tráfico ilegal de drogas**

En las últimas décadas de 1980 se ha convertido en una conexión importante para el envío de narcóticos a los Estados Unidos y otros países. La Estrategia Internacional de Control de Narcóticos ha informado que los traficantes han contrabandeado narcóticos a través del sistema de transporte descontrolado del país, como aeródromos, costas, puertos marítimos en contenedores y carreteras. La FARC (Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia) también ha contribuido al aumento.

## **Robo**

Los robos que prevalecen en Panamá incluyen robos a mano armada y asaltos.

## **Violencia doméstica**

La violencia doméstica en Panamá es un problema grave y sigue sin notificarse. La violencia doméstica, incluida la violación conyugal, el abuso psicológico, físico y económico, se penaliza. Panamá promulgó la Ley No. 38 del 2001 contra la violencia doméstica. En 2013, el país promulgó la Ley 82 - Tipificando el feminicidio y la violencia contra las mujeres (Ley 82 - Tipifica el Femicidio y la Violencia contra las Mujeres), una ley integral contra la violencia contra las mujeres.

## **1.5. Antecedentes**

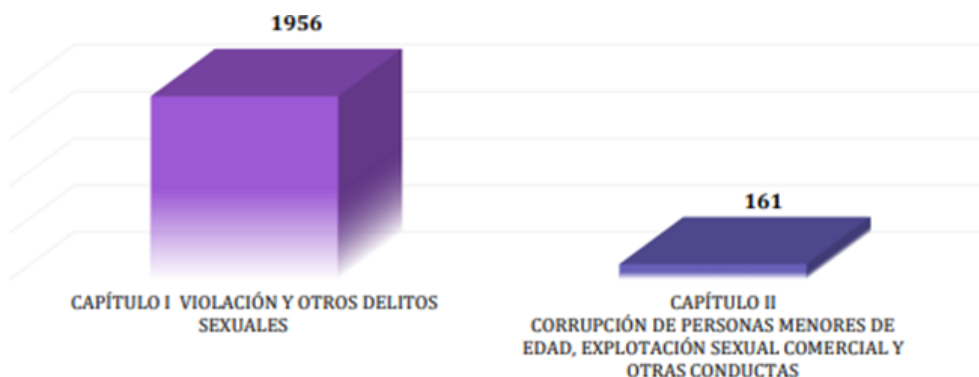
### **Antecedentes investigativos**

En Panamá, de los años setenta a la fecha, se ha enriquecido el acervo científico en investigaciones sobre el bienestar, la pobreza y los niveles de vida de la población. En los primeros estudios de las condiciones de vida de nuestra población, el esfuerzo se centró en identificar y disponer de un ordenamiento geográfico de las prioridades de atención de las necesidades básicas, con lo cual pueden dirigirse acciones a áreas y comunidades específicas. Con ese fin son de mucha utilidad los datos censales. En los últimos meses los casos de delito sexual han sido un poco alto. También podemos ver que hay más personas violadas muy pocos son de menores de edad.

**Figura 1.**  
**Cuadro de delitos específicos**

DELITO ESPECÍFICO	CANTIDAD (1)	MES			
		ENE	FEB	MAR	ABR
<b>TOTAL....</b>	<b>2117</b>	<b>472</b>	<b>470</b>	<b>570</b>	<b>605</b>
<b>Capítulo I - Violación y Otros Delitos Sexuales</b>	<b>1956</b>	<b>438</b>	<b>422</b>	<b>534</b>	<b>562</b>
Art. 174-Violación	782	170	173	206	233
Art. 175-Violación Doblemente Agravada	96	27	21	26	22
Art. 176-Acceso Sexual Con Una Persona Mayor de Catorce (14) Años y Menor de Dieciocho (18)	735	173	164	192	206
Art. 177-Actos Libidinosos	334	66	63	109	96
Art. 178-Acoso Sexual	9	2	1	1	5
<b>Capítulo II - Corrupción de Personas Menores de Edad, Explotación Sexual Comercial y otras Conductas</b>	<b>161</b>	<b>34</b>	<b>48</b>	<b>36</b>	<b>43</b>
Art. 179-Corrupción de Personas Menores de Edad	121	29	33	29	30
Art. 180-Proxenetismo	3	2	0	1	0
Art. 182-Rufianismo	0	0	0	0	0
Art. 184-Pornografía Infantil	27	1	12	3	11
Art. 185-Poseción de Pornografía Infantil	7	2	1	3	1
Art. 186-Relaciones Sexuales Remuneradas con Personas Mayor de Catorce (14) Años y Menor de Dieciocho (18)	1	0	0	0	1
Art. 187-Actos de Exhibicionismo Obsceno o Pornográficos con Menores de Edad	2	0	2	0	0
Art. 188-Exhibición de Materiales Pornográficos a Menores de Edad Incapaz o Discapacitada	0	0	0	0	0
Art. 189-Conducta de Omisión del Conocimiento de estos Delitos	0	0	0	0	0
Art. 190-Turismo Sexual	0	0	0	0	0
Art. 191-Propietario de Inmueble o Establecimiento que Destine a la Realización de Algún Delito Tipificado	0	0	0	0	0

**Figura 2.**  
**Cuadro comparativo de acuerdo al delito**



### Antecedentes legales

En los últimos años, y en estos recientes meses, se ha generado en Panamá una serie de secuestros, robos y asesinatos, dando significado a la existencia de los graves problemas que presentan todas las ciudades cosmopolitas, pero con la diferencia que somos un país muy pequeño en población para que se vayan presentando tantos hechos de esta naturaleza, y con gente que, en su mayoría, son muy sanas. En lo que va del año se ha registrado 3,600 caso de accidentes de tránsito y unas 28 personas han muerto por medio de estos accidentes. Al estar pasando esto han puestos unidades de tránsito las 24 horas del día y se han registrado 1,663 infracciones de tránsito. En 2020 murieron en Panamá, 22.007 personas, 456 más que el año anterior. Cada día pierden la vida en Panamá más de 60 personas.

**Figura 3.**  
**Cuadro de mortalidad**

<b>Panamá - Mortalidad</b>		
<b>Fecha</b>	<b>Muertes</b>	<b>Tasa mortalidad</b>
2020	22.007	5,14‰
2019	21.551	5,11‰
2018	21.111	5,08‰
2017	20.687	5,05‰
2016	20.282	5,02‰
2015	19.887	5,00‰
2014	19.506	4,99‰
2013	19.136	4,97‰
2012	18.766	4,95‰
2011	18.397	4,94‰
2010	18.035	4,93‰
2009	17.672	4,91‰
2008	17.308	4,89‰
2007	16.942	4,87‰
2006	16.574	4,86‰
2005	16.212	4,84‰
2004	15.856	4,82‰
2003	15.509	4,81‰
2002	15.171	4,80‰
2001	14.849	4,79‰
2000	14.545	4,78‰

## **2. Materiales y Métodos**

### **Diseño de la investigación**

Se investigó y analizó comportamientos criminales de sujetos en Panamá Centro. La razón para realizar esta indagación tiene que ver con el alto porcentaje de incidencia en los últimos años en zonas aledañas a panamá centro. Por lo tanto, para lograr la detención y el enjuiciamiento Criminales no atrapados en el acto. Las fuerzas policiales de todo el mundo han tenido que evolucionar diversas estrategias de investigación; es por esto por lo que nacen la criminología, la criminalística y la perfilación criminal, entre otras.



Se gestionó conocimientos, métodos y técnicas de investigación para examinar evidencia relacionada con perfiles criminales de la delincuencia violenta, sexual, de cuello blanco, en Panamá Centro, con el fin de Identificar los factores que influyen en el deterioro mental de una persona residente en Panamá centro, evaluar por medio de encuestas, el nivel de estrés urbano que sufren las personas que residen en Panamá Centro.

Es importante destacar que las conductas antisociales son comunes en los primeros estadios del desarrollo, pero con el paso del tiempo suelen desaparecer (Andrés-Pueyo, y Redondo, 2007), por lo que no todo niño con conducta antisocial se convierte en adultos sociópatas Como se señaló anteriormente, no todos los adultos con comportamiento antisocial son necesariamente delincuentes, la aparición de estos comportamientos, la conducta antisocial en la infancia y su mantenimiento en la edad adulta dependerá siempre de la existencia de una serie de factores y fenómenos que pueden ocurrir en el proceso.

### **Instrumentos de la investigación**

Para la recolección de datos se elaboraron encuestas aplicadas a la población panameña sobre Perfiles criminales de la delincuencia violenta, sexual, de cuello blanco, en Panamá Centro (ver Anexo). Una vez recaudadas las encuestas se elaboró una base de datos por medio de la cual se obtuvieron frecuencias y porcentajes de las opciones de las respuestas.

El tipo de investigación es un estudio correlacional que consiste en ver la relación entre la variable independiente y dependiente. La población utilizada en la investigación es finita porque se enfoca específicamente en jóvenes adultos específico de Panamá Centro.

### **Población**

La población con la que se realizó la investigación fueron jóvenes adultos de centros penitenciarios de Panamá Centro considerándose este uno de los más importantes de Panamá, cuya población posee el perfil común de los jóvenes en relación a otras provincias. Además, se tomó como criterio la accesibilidad y que cumplieran con los criterios de inclusión para la investigación, los cuales son:

Jóvenes adultos, ambos sexos, tomando como referencia las instituciones más relevantes de dicha área. Los sujetos en total son N= 1104 de éstos se seleccionó la muestra que la conforman jóvenes entre los 20 a 30 años de los centros penitenciarios se encuentran los siguientes: Centro penitenciario la Nueva Joya, Centro Penitenciario La Joya y Centro femenino de Rehabilitación Cecilia Orrillac de Chiari. Para dicha investigación se tomó el total de la población de los centros

penitenciarios (ver tabla 1).

**Tabla N° 1.**

<b>Centro penitenciarios</b>	<b>Número de reclusos</b>
La Nueva Joya	451 reclusos
La joya	153 reclusos
Centro Femenino de Rehabilitación Cecilia Orrillac de Chiari	500 reclusas
<b>Total</b>	<b>1104 reclusos (as)</b>

### **Muestra**

El muestreo utilizado para la presente investigación es muestreo no probabilístico, debido a que no se cuenta con listados de reclusos de los centros que se eligieron; por lo que no se puede utilizar el método al azar, sino que por cuota dicha técnica permite que se apliquen el número de instrumentos asignados a cada centro de acuerdo a la muestra obtenida. La muestra de la investigación se obtuvo a través de la fórmula estadística para población finita utilizando un margen de error del 0.05%.

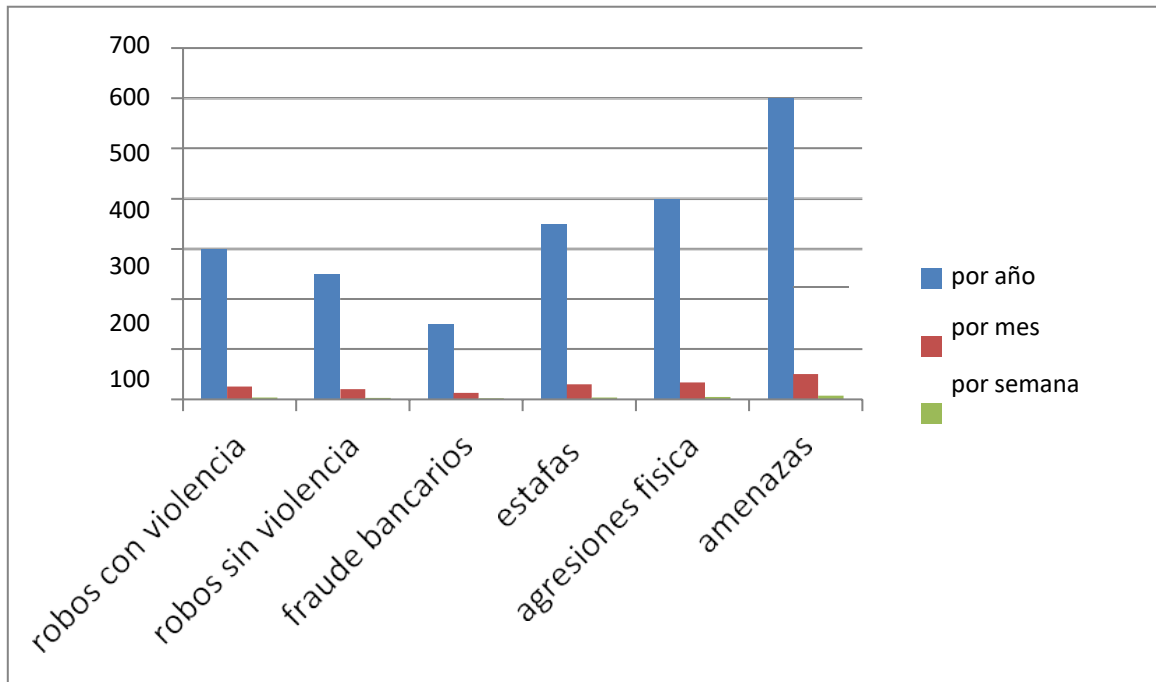
**Tabla N° 2.**

<b>Centro penitenciario</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>muestra</b>
La nueva joya	451	41	117
La joya	153	14	40
Centro Femenino de Rehabilitación Cecilia Orrillac de Chiari	500	45	128
<b>Total</b>	<b>1104</b>	<b>100</b>	<b>285</b>

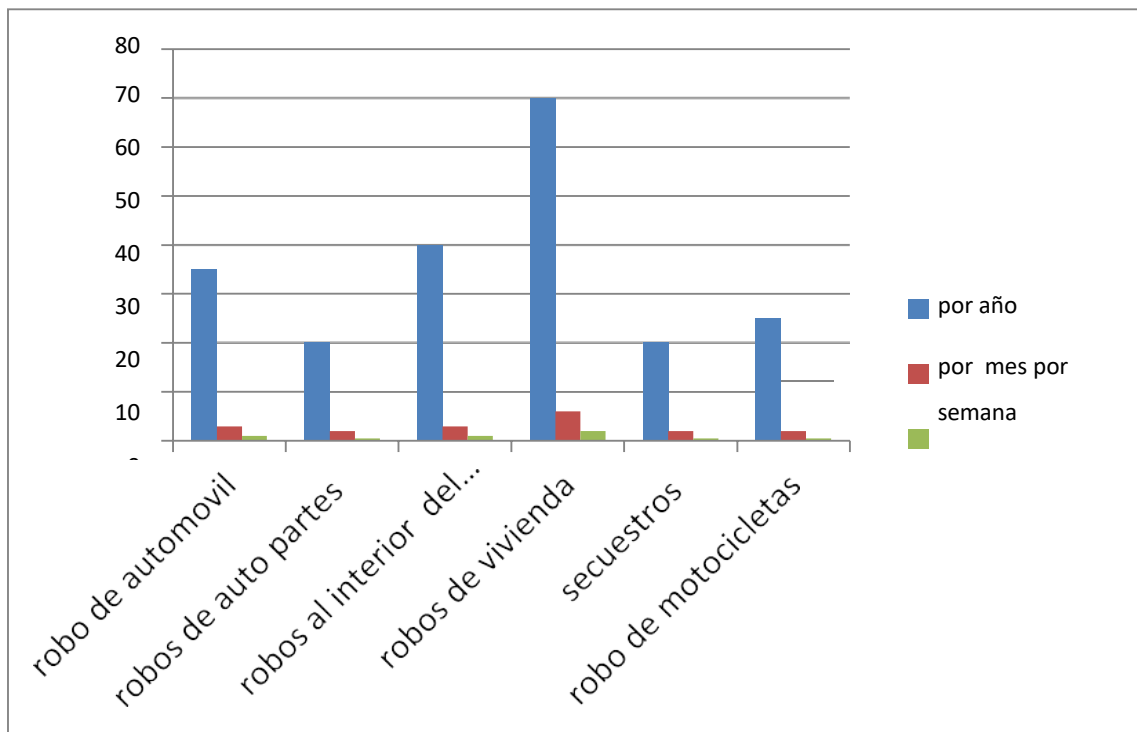
### **3. Resultados**

Este capítulo tiene como objetivo primordial captar las situaciones de victimización. Está enfocado en identificar el o los delitos de los cuales pudieron haber sido víctimas ya sea el informante o cualquier integrante de su hogar en los últimos 3 años previos a la fecha de las entrevistas.

**Figura 4.**  
**Clasificación del crimen**



**Figura 5.**  
**Tipo de crimen**



### **Conceptos:**

Delitos: acción que en contra de lo establecido por la ley que es castigada por ella con una pena.

Delito contra el hogar: incidentes que por su naturaleza se afecta a todos los integrantes del hogar, como el robo de un artículo que es de uso común o que se coparte, por todas las personas del hogar pueden considerarse víctimas.

Víctima: persona que ha sufrido daños, incluidos los físicos y los mentales, por la realización de una acción que va en contra de lo establecido por la ley actos u omisiones que violan las leyes penales vigentes.

### **Discusión de los resultados**

En los últimos años las investigaciones acerca de las mujeres delincuentes han proliferado en los países anglosajones, sin embargo, en los países hispanohablantes no ha ocurrido lo mismo. En la mayoría de casos las investigaciones sobre mujeres delincuentes son un simple apéndice de una investigación sobre delincuencia masculina. delitos más cometidos por mujeres: Según esos mismos datos del INE en 2017 los delitos más cometidos por mujeres son los Delitos contra el Patrimonio representando un 70.13% del total. Dentro de este grupo de delitos analizaremos los Hurtos, los Robos y el Blanqueo de Capitales. En lo que va del 2022 ya hay un 55 por ciento de homicidio.

### **4. Conclusiones**

El estudio de estos casos en cuando todo lo que engloba los perfiles criminales de delincuencia violenta sexual, cuello blanco en Panamá Centro es algo extenso debido a que todos los casos son diferentes varían se implementan técnicas de investigación cada una de ellas para tratar de entender como ciertas tipologías de agresores porque han llegado a cometer crímenes, sus creencias para lograr hacer un perfil como también comprobamos que son ciertas zonas en donde hay mayor incidencias de casos la cual se debe a diferentes factores como su discriminación, la pobreza, estabilidad económica, crianza. También agregar que los factores psicológicos son muy importantes en estos casos.

### **Agradecimiento**

Agradecemos primeramente a Dios por guiarnos y brindarnos sabiduría para realizar este trabajo y poder culminarlo, a cada uno de los compañeros implicados en el desarrollo de este trabajo, a las personas que directa o indirectamente también nos brindaron conocimientos, a nuestros padres que nos dan la motivación para seguir estudiando.

## **Referencias Bibliográficas**

- Padilla, A. (2018). Perfiles Criminales. Areandina , 67-68.
- Blog. Qué es el Perfil Criminal | CFEC - Centro de Formación Estudio Criminal. (2017, June 4).
- EditorPs. (2018, September 27). Perfiles Criminales y Persuasión. Perfiles Criminales y Persuasión.

**ANEXO**  
**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**  
**“UMECIT”**

ENCUESTA N° 1

Sexo: F \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

**Por favor responda la encuesta con toda sinceridad sobre perfiles criminales del delincuente en Panamá.**

1. ¿Asume usted que el delito contra el pudor y la integridad sexual es el más frecuente en Panamá?

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Indeciso
- d. En desacuerdo

2. ¿Considera usted que el delito contra la salud pública y el tráfico de drogas es el más frecuente?

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Indeciso
- d. En desacuerdo

3. ¿Cree usted que los delincuentes panameños son por lo general del sexo masculino?

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Indeciso
- d. En desacuerdo

4. ¿Puede usted considerar al delincuente panameño hoy en día como muy peligroso?

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Indeciso
- d. En desacuerdo

5. ¿Considera usted que en Panamá en los últimos años ha aumentado la delincuencia cometida por menores de edad?

- a. Totalmente de acuerdo

- b. De acuerdo
  - c. Indeciso
  - d. En desacuerdo
6. ¿Opina usted que el delincuente panameño es muy astuto y capaz en sus actos delictivos?
- a. Totalmente de acuerdo
  - b. De acuerdo
  - c. Indeciso
  - d. En desacuerdo
7. ¿Piensa usted que el delincuente se ha especializado en materia de tecnología para engañar y estafar?
- a. Totalmente de acuerdo
  - b. De acuerdo
  - c. Indeciso
  - d. En desacuerdo
8. ¿Cree usted que la mayoría de los delincuentes surgen de áreas marginales?
- a. Totalmente de acuerdo
  - b. De acuerdo
  - c. Indeciso
  - d. En desacuerdo

# Escenarios de homicidios en Panamá Oeste entre 2018 – 2020

---

Belkis Ureña , Claudia Basto, Eduardo Scarlett, Jeisy Domínguez , Julieth Guerra , Santos Alexander Rosa , Yirlenis Atencio 

**Docente: Leidy Jaramillo**

*Sedes: Panamá, Chiriquí, Chitré, Facultad de Derecho y Ciencias Forenses, Asignatura: Español*  
*aneth.belkis@gmail.com, claudia02paola@gmail.com, j.eduardoscarlett1997@gmail.com,*  
*dominguezmarie28@gmail.com, jagc0615@gmail.com, sandercatalan5@gmail.com, yatencio.atpa@gmail.com,*  
*leidyana0826@gmail.com*

## Resumen

El estado de determinadas zonas del país debe ser de máximo interés en la sociedad. Los escenarios de homicidios son un problema que se ha notado durante años en todos los países, especialmente en la provincia de Panamá oeste, tal es el caso del distrito de La Chorrera que en el año 2018 tuvo un total de 17 homicidios, cifra alarmante para el país y habitantes de tal distrito. El 70% de los asesinatos fueron con armas de fuego. Los escenarios de homicidios deben importar ya que afecta tanto a mujeres y hombres adultos, como hasta los niños y adolescentes, lo mejor para la provincia de Panamá oeste y para todo el país en general es tomarse en serio lo que sucede diariamente e implementar más leyes que rijan para todos.

**Palabras clave:** homicidios, leyes, armas de fuego.

## Abstract

The state of certain areas of the country should be of utmost interest in society. Homicide scenarios are a problem that has been noticed for years in all countries, especially in the province of West Panama, such is the case of the district of La Chorrera that in 2018 had a total of 17 homicides, an alarming figure for the country and inhabitants of such district. 70% of the murders were with firearms. Homicide scenarios should matter as it affects both adult women and men, as well as even children and adolescents, the best thing for the province of Panama west and for the whole country in general is to take seriously what happens daily and implement more laws that govern for all.

**Keywords:** homicides, laws, firearms.

## 1. Introducción

En la provincia de Panamá oeste ha habido un incremento alarmante de escenarios de homicidios



en los últimos 5 años, para entrar un poco en contexto un homicidio es el acto de quitarle la vida a una persona, el mismo cuenta con infinitudes de causas.

De acuerdo con el código penal existen cuatro tipos de homicidios que serían los homicidios culposos (accidentes automovilísticos, negligencia, responsabilidad de propiedad, entre otros) los homicidios imprudentes (uso de armas de fuego, armas blancas, entre otros) los homicidios dolosos (un incendio provocado, un atentado con una bomba, etcétera) y los homicidios preterintencionales (cuando alguien quiere lesionar a otra persona, pero lo termina matando).

A su vez un escenario de homicidio es el lugar donde ocurre la acción, este amerita una adecuada investigación para obtener información sobre el homicidio ahí cometido.

Por este motivo el trabajo se centra en establecer e informar el desarrollo específico sobre los escenarios de homicidio en Panamá oeste entre 2018- 2020. Este es un tema del que se sabe muy poco, de ahí la importancia de dejar plasmado en este artículo dicho problema, ya sea para entender el tema o simplemente aumentar su conocimiento.

### **1.1. Naturaleza y alcance del tema tratado**

La naturaleza del tema se basa en comprender los escenarios de homicidios presentes en Panamá oeste entre 2018-2020, somos conscientes de que la seguridad ciudadana es asunto de todos por lo que el Municipio de La Chorrera ha desarrollado un Observatorio de Seguridad Ciudadana de naturaleza interinstitucional, con la participación de todas las entidades que tienen responsabilidad en el mantenimiento de la seguridad ciudadana y la prevención de los hechos delictivos en la provincia. Es importante mencionar que la violencia que se vive en Panamá oeste es parte de la violencia que han sufrido y viven miles de niños que nacen en riesgo social y viven en conflicto con la ley y lo único que la provincia les da o le está dando a la sociedad es una gran cantidad de escenarios de homicidios.

### **1.2. Objetivos**

#### **Objetivo general**

Desarrollar cuáles han sido los motivos de homicidios más frecuentes en la zona de Panamá Oeste en los años 2018 - 2020.

#### **Objetivos específicos**

- Determinar de acuerdo al código penal los tipos de homicidios ¿Cuáles tienen el porcentaje de casos más alto en la Zona de Panamá Oeste en los años 2018 – 2020?

- Categorizar que parte se ve más afectada por los homicidios, las mujeres o los hombres en la zona de Panamá Oeste en los años 2018 - 2020.
- Mencionar cómo afecta a los menores de edad e infantes los homicidios en la zona de Panamá Oeste en los años 2018 - 2020.

### **1.3. Justificación**

Los escenarios de homicidio en Panamá oeste entre el 2018-2020 son unas de las razones más preocupantes para los habitantes de esta provincia, cada día se presenta aproximadamente 2 o 3 escenarios de homicidios, se piensa que las autoridades no hacen nada al respecto o que las leyes solo rigen para algunos, he aquí la razón de este artículo de investigación cuya finalidad es investigar y demostrar que es lo que realmente sucede con este tema del que se habla mucho y a su vez mantiene a las familias de esta provincia con un miedo constante que existen aun estando en sus hogares.

### **1.4. El Estado del Arte**

Entrando en materia teórica es indispensable conocer las herramientas o los métodos que usa nuestro país en pro de acabar con la criminalidad en específico los homicidios, y es que los estamentos de seguridad con su equipo emplean métodos de prevención, investigación y análisis para hacerle frente al gran índice de criminalidad que se da en nuestro país, esto es base para crear planes estratégicos para la lucha y el control del crimen.

Los efectos que produce esta problemática van desde la deserción escolar hasta la desintegración familiar, en consecuencia, el estado del arte de esta investigación cuenta con precedentes y se buscará aportar conceptos, características y clasificación de los tipos de homicidios más vistos en la provincia de Panamá Oeste entre 2018-2020.

### **Conceptos**

#### **Homicidio:**

Gramáticamente, homicidio es la muerte de una persona causada por otra. Sin embargo, hay autores que definen el término con mayor exactitud, veamos, Desde el punto de vista jurídico se han estimado diversas definiciones, entre ellas la de Ramón Palacios, quien define este término como: *“La privación de la vida de un hombre por la acción de otro”*.

El maestro Francisco González de la Vega define que *“el delito de homicidio, en el derecho moderno consiste en la privación antijurídica de la vida de un ser humano, cualquiera que sea su edad, sexo, raza o condiciones sociales”*. (Cruz, 2017, p. 2).

En resumidas cuentas, el concepto correcto de homicidio se contiene dentro de la extinción de la vida, por tanto, es la privación de la vida, originada por un agente viable.

### **Leyes:**

De forma general se puede decir que las leyes son reglas o normas que se deben cumplir, pero a su vez existen autores que las definen de una manera diferente, tal es el caso de Andrés Bello, jurista venezolano que manifiesta que la ley es *“una declaración de la voluntad soberana que, manifestada en la forma prescrita por la Constitución, manda, prohíbe o permite”*.

Eduardo García Máynez dice que es *“una regla de comportamiento que impone deberes o confiere derechos”*.

Para resumir, el concepto correcto de leyes es un precepto dictado por la autoridad, por el cual se manda o se prohíbe algo acordado por los órganos legislativos competentes.

### **Armas de fuego:**

El arma de fuego es aquella que produce heridas o lesiones sobre el organismo por medio de los disparos realizados con armas cargadas de diversos tipos de pólvora u otros explosivos.

Por otra parte, el vigente reglamento de armas la define como *“toda arma portátil que tenga cañón y que lance, esté concebida para lanzar o pueda transformarse fácilmente, para lanzar un perdigón, bala o proyectil por la acción de una combustible propulsor”*.

### **Clasificación**

En base a lo descrito veremos la clasificación del delito de homicidio y su respectivo concepto.

#### **Por la conducta del agente:**

Por acción: Cuando el agente realiza los movimientos materiales o corporales para cometer el ilícito.

Por omisión: Cuando el sujeto activo deja de efectuar lo que está obligado a hacer y se produce un resultado material, que en este caso sería el resultado de la víctima.

#### **Por su duración:**

El homicidio sería instantáneo, ya que se consuma en el momento de ejecutarse.

#### **Por el elemento interno:**

Homicidio doloso: Cuando el agente tenga consciente y voluntaria intención de matar, y quiera el resultado delictivo.

Homicidio culposo: Cuando el agente por negligencia, imprudencia, descuido o torpeza comete el delito.

Para finalizar con la clasificación cabe destacar los objetos del homicidio y es que el objeto jurídico es aquel bien jurídicamente tutelado por la norma que en este caso vendría a ser la vida y el objeto material en el delito analizado es la persona que muere, ya que es sobre quien recae el delito, en el hombre.

### **Características**

- En Panamá Oeste estadísticamente hablando el crimen organizado, delincuencia local y pandillerismo tiene una gran vinculación con las causas de homicidio, además de los llamados “*crímenes pasionales*” que cobra la vida de muchos panameños y panameñas.
- El alcohol y las drogas forman parte de las causas por las cuales las personas pueden cometer un homicidio, al igual que tentativas del mismo.
- Las armas de fuego y arma blanca son las principales utilizadas a la hora de cometer un homicidio.

## **1.5. Antecedentes**

### **Antecedentes investigativos**

Dentro de las investigaciones realizadas se pueden observar que los delitos de alto impacto social en el primer trimestre del 2018 en el distrito de la chorrera, en comparación con el 2017 se observa una disminución en el número de homicidios en un 40%, por otro lado, un incremento en los robos y hurtos en una proporción de 16%, y 68 respectivamente, según datos del Sistema Nacional Integrado de Estadísticas Criminales, (SIEC). Con relación a los casos registrados de lesiones personales, violencia doméstica, maltrato a menores de edad y delitos sexuales, la información emitida de las evaluaciones médico legales realizadas por la región de medicina legal de Panamá oeste registro un total de 367 atenciones provenientes de las solicitudes de pruebas periciales por parte de las entidades de seguridad y justicia excluyendo las lesiones por eventos relacionadas con el tránsito de maltrato a menores de edad.

Resulta oportuno mencionar que producto del alto porcentaje de casos de violencia y homicidios producto de la inseguridad del distrito de la chorrera se desarrolló un Observatorio de Seguridad Ciudadana con el apoyo técnico del programa de prevención de violencia, del programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD) cuyo objetivo es hacer el seguimiento de los homicidios

personales generadas en, riñas, robos, hurtos y violencia doméstica. Dicho observatorio arroja como fruto de su labro conjunta sus dos primeros boletines resumiendo al situación del año 2017 y el primer trimestre del 2018, como resultado de sus informes permite a las autoridades.

Identificar las tipologías sobre la situación de violencia e inseguridad en el distrito, de este mismo modo generar hipótesis sobre las posibles causas con el fin de prevenirla y mejorar los niveles de información para el uso de los tomadores de decisiones y otros sectores de la sociedad.

### **Antecedentes legales**

Cabe destacar que el homicidio entra en el Código Penal dentro del Libro II “Delitos contra la vida y la Integridad Personal”, mismo que posee las penas más altas, y que se encabeza con la sección de homicidio, tipificado en el artículo 131 que dice “Quien cause la muerte a otro será sancionado con prisión de diez a veinte años”.

### **1.6. Hipótesis**

Hi: Los homicidios en Panamá Oeste están relacionados con la violencia doméstica y tráfico de drogas por menudeo.

Hi: Los distritos de Arraiján y la Chorrera son los más violentos ya que es donde más se registran homicidios.

Hi: Las personas del sexo masculino son los más vulnerables a ser víctimas de homicidio en la Provincia de Panamá Oeste.

Hi: La pandemia de COVID-19 ha influenciado para que los homicidios en Panamá Oeste hayan aumentado.

## **2. Metodología (materiales y métodos)**

### **2.1. Diseño de la investigación**

#### **Investigación no experimental**

Se ha decidió tomar este tipo de investigación ya que se basa en categorías, conceptos, variables, sucesos y comunidades ya que se dan sin la intervención directa del investigador, es decir, que el investigador no altera el objeto de la investigación que se está desarrollando. En este tipo de investigación se observa el fenómeno o acontecimiento en su contexto natural a como ocurren para después analizarlos, se dice que es un estudio no experimental debido a que no se construye o elabora ninguna situación, si no que se observan situaciones ya existentes o que están ocurriendo.

#### **Investigación documental**

Se realizará una investigación documental, debido a que es una investigación de tipo cualitativa

ya que se encarga de recopilar y seleccionar información que se ha obtenido a través de la lectura en libros, revistas, periódicos, bibliotecas o fuentes abiertas como por ejemplo sitios oficiales relacionados con la seguridad y vigilancia ciudadana del país, además de otras fuentes que ayuden a enriquecer el tema de estudio.

A comparación de otros métodos, este tipo de investigación no es tan utilizada ya que es más común que se realice en base a la medición numérica es decir que las estadísticas y la medición de datos son consideradas como la forma más segura para realizar un buen análisis de datos. Este tipo de investigación comúnmente se asocia con la investigación histórica, es por este motivo que los investigadores pierden confianza por la falta de claridad en los datos obtenidos, sin embargo, la historia de los hechos investigados da sentido u orientación a lo ocurrido en el pasado y del porque está sucediendo en el presente y de esta manera nos puede dar alternativas para poder enfrentarlo en el futuro.

### **Investigación Cualitativa**

Se eligió este tipo de investigación debido a que se quiere comprender o explicar el comportamiento de los escenarios de homicidios en Panamá Oeste entre 2018 y 2020. Esto debido a que está enfocado en el significado y la observación en su entorno natural, ya que se trata de datos o información que es difícil de cuantificar, sin embargo, se pueden identificar cifras y estadísticas de los homicidios cometidos en dicha provincia.

Para esto se utilizará un conjunto de técnicas para obtener un panorama general de este comportamiento y saber cuál es la percepción de las personas y del estado panameño sobre esta problemática que ha venido en aumento en el transcurso de los años. Lo que se pretende es generar ideas y suposiciones que ayuden a entender cómo se percibe esta problemática y así poder ayudar a definir o identificar factores que impulsen las escalas de homicidios que se han dado en la provincia de Panamá Oeste.

Este tipo de investigaciones comúnmente no genera datos estadísticos, por esta razón solo deben utilizarse como porcentajes o cifras para cuantificar la información obtenida en la investigación.

### **Instrumentos de la investigación**

Como instrumento de investigación se realizó una encuesta de 8 preguntas.

### **Población y muestras**

La población de Burunga cuenta con un total de 39 102 habitantes según el censo realizado en

el año 2010, este artículo de investigación se centrará en la muestra de Juan Meloni misma que pertenece al corregimiento de Burunga y que cuenta con un total de 317 habitantes, de este se tomó un porcentaje del 68% de habitantes pertenecientes a esta comunidad para responder cada una de las preguntas realizadas en la encuesta y ser parte de este artículo de investigación.

### 3. Resultados

1. ¿Cuál considera usted que es la principal causa de los homicidios en su provincia Panamá Oeste?

[Más detalles](#)

● Crimen Organizado	14
● Crímenes "pasionales"	6
● Pandillerismo	31
● Delincuencia local	15
● Otro	2



Fig. 1

2. ¿Se siente usted seguro en su barrio, barriada, residencial, etc?

[Más detalles](#)

● Sí	40
● No	28



Fig. 2

3. ¿Considera que las investigaciones forenses ayudan a esclarecer los crímenes y obtener justicia o cree que los responsables de los homicidios quedan impunes?

[Más detalles](#)

● Quedan impunes	52
● Se logra obtener justicia	16



Fig. 3

4. ¿En materia de investigación forense que tan avanzado cree que está nuestro país?

[Más detalles](#)

● Muy avanzada	2
● Regular	35
● Poco avanzada	31



Fig. 4

5. ¿Por qué cree usted las personas toman la decisión de cometer el delito de homicidio?

[Más detalles](#)

● Por dinero	32
● Drogas	9
● Por carencia de estudios	9
● Otro	18



Fig. 5



6. ¿Sabe que hacer si es testigo de un delito de homicidio

[Más detalles](#)

● Sí	33
● No	35



Fig. 6

7. ¿Cree que una persona que ha cometido un homicidio puede cumplir su condena y reinserirse sin reincidir dentro de la sociedad?

[Más detalles](#)

● Sí	35
● No	33



Fig. 7

8. ¿Cree que las autoridades del Estado toman las medidas necesarias y pertinentes a la hora de enfrentarse a estos casos, y le brindan el apoyo necesario a los familiares de la víctima?

[Más detalles](#)

● Sí	10
● No	58



Fig. 8

El análisis de la investigación da a conocer las problemáticas que genera los homicidios en Panamá Oeste, a su vez, se da a conocer una cifra que contiene preguntas a manera de entrevista para llevar a cabo los resultados de las preguntas de investigación.

Por otra parte, es importante mencionar que una de las limitaciones de esta problemática es que este tipo de investigación no nos ofrece datos estadísticos, sino, que debe llevarse a cabo a través de porcentajes o cifras.

Como se puede observar en la entrevista realizada como instrumento de la investigación, se considera que es un poco alarmante las respuestas dadas por parte de la población de esta provincia, ya que no manifiestan el peligro como tal, porque según los análisis de esta problemáticas es para que esas encuestas sobresalgan los límites de peligro para que se advierta y se dé a conocer la gravedad del asunto, cabe mencionar que de las 8 preguntas realizadas solo en dos respuestas se da a conocer la realidad que se vive a causa de los homicidios.

Por otra parte, de acuerdo al trabajo investigativo homicidios en América Latina y el Caribe: Magnitud y factores asociados (Hernández Bringas 2021) se muestra un alto índice de homicidios en el país del Salvador, en donde los factores principales de homicidios son: Pobreza y desigualdad, la falta de oportunidades por parte de la población joven, impunidad y delincuencia organizada. En donde se considera una gran similitud en lo que se está viviendo en el país de Panamá en la provincia de Panamá Oeste.

Sin embargo, se da a conocer que de acuerdo al trabajo investigativo (UNODC 2019) No se considera una similitud en los factores que ocasionen los homicidios ya que se muestra un alto índice de muertes ocasionada por conflictos armados, alrededor de un millón de homicidios a causa de dicho factor.

Se considera que es una investigación muy razonal para dar a conocer las realidades que se viven y que muchas veces solo se escucha, pero no se investiga más a fondo.

### **Discusión de los datos obtenidos**

En la investigación realizada se ha establecido que los incrementos en los escenarios de homicidio en Panamá Oeste, está asociada a muertes violentas siendo las víctimas más recurrentes adolescentes y adultos jóvenes, entre los años 2018- 2020 se reportaron 66 casos de homicidios los cuales superan las cifras de los años posteriores.

Estas muertes repercuten negativamente en el crecimiento económico del país, ya que se reducen las inversiones y aumentan los costos en salud, así como en los trámites legales, causa ausentismo laboral y pérdida de productividad.

El grupo nato de los adultos jóvenes (10 a 24 años), resulto ser el mayormente afectado golpeando por igual a hombres y mujeres, siendo este grupo de alta productividad personal, estos hallazgos concuerdan con lo descrito por otros autores.

La mortalidad relacionada con hechos violentos predomino en el género masculino y fue en la cabecera del distrito de Panamá Oeste, este distrito es el más poblado y urbanizado de la provincia, la vía pública es el lugar donde ocurren la mayoría de los incidentes fatales, en segundo lugar, están las residencias, lo cual concuerda con los resultados obtenidos de otros autores.

En un comparativo realizado entre los años 2018 y 2019, sobre delitos de mayor incidencia registrados en la provincia de Panamá Oeste, se estable que los delitos contra la vida y la integridad personal en 2018 fueron 1,649 casos y en 2019 se reportaron 1,701, lo que indica que se obtuvo un aumento de 52 casos. Los delitos contra la seguridad colectiva, para el 2018 se registraron 856 casos y en 2019 fueron 1,110 casos, en donde también hubo un aumento de 154 casos.

Ante estos tipos de delitos las personas optan por no denunciar, prefiriendo quedarse callados por temor a represalias o que puedan atentar contra sus vidas.

#### **4. Conclusión**

Basado en la información recolectada, tanto de estadísticas y documentos reales respecto al comportamiento de los homicidios de panamá oeste entre los años 2018 2020. Se puede concluir en el uso de ideas que ayudan al manejo de aumento de casos de homicidios como los son en el área de panamá oeste del territorio panameño. Las mismas han tenido un gran impacto en la mejora circunstancial de crímenes por homicidio en panamá. Cabe señalar que tanto entidades de seguridad y el ministerio publico han logrado llevar a cabo planes de participación de seguridad local en ayuda a aquellos jóvenes de esta red para ser formados y alejados del crimen organizado y pandillas locales.

#### **Agradecimiento**

Primeramente, le agradezco a Dios por ser el motor principal en nuestras vidas, por acompañarnos y permitirnos confiar en nuestros anhelos, con la certeza de que estos se materializarán.

Un artículo de investigación como el que culminamos representa un trabajo arduo y es la expresión máxima de que todos dedicamos tiempo al estudio. Agradecemos a nuestros padres quienes día a día nos impulsan a seguir apostando por nuestra educación.

La vida es hermosa y una de las principales características de esta hermosura es que la podemos compartir y disfrutar con quienes amamos. Podemos ayudar y guiar a muchas personas si ellas lo permiten, pero también podemos ser ayudados y guiados durante nuestra vida, por esto mismo, mediante estos agradecimientos quiero exaltar la labor de todos mis compañeros todos aquellos que estuvieron presentes durante toda o la mayor parte de la realización y el desarrollo de este trabajo de investigación. Gracias a aquellos que con respeto y decencia realizaron aportes a esta.

Gracias a todos.

### **Referencias Bibliográficas**

- Baselga, M. J., & Robledo Acinas, M. D. (2010). Manual De Criminalística y Ciencia Forense. Madrid (España): Editorial Tébar, S.L. Recuperado el 14 de JUNIO de 2022.
- Cruz, E., & Cruz. (2017). Delitos en particular. (D. :. México, Ed.) México. Mar`pi. (s.f.).
- QuestionPro. (s.f.). Recuperado el 13 de JUNIO de 2022, de QuestionPro: <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-no-experimental/>
- QuestionPro. (s.f.). Recuperado el 13 de JUNIO de 2022, de QuestionPro: <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-documental/>
- QuestionPro. (s.f.). Recuperado el 13 de JUNIO de 2022, de QuestionPro: <https://www.questionpro.com/es/investigacion-cualitativa.html>
- R., D. (s.f.). Investigación Científica.org. Recuperado el 15 de JUNIO de 2022, de Investigación Científica.org: <https://investigacioncientifica.org/tipos-investigacion-cientifica/>
- Trujillo, P. R., & Trujillo Nieto, G. A. (2014). Medicina Forense. México, D. F., Mexico: Alfil.

# El derecho constitucional panameño y su importancia en la investigación penal

---

Justine Steele , Nayrobis Muñoz, Davis Arian Arosemena Girón

**Docente: Migdalia Edith Gutiérrez Quintero**

*Sede David, Facultad de Derecho y Ciencias Forenses, Licenciatura en Criminalística y Ciencia Forense, Asignatura: Derecho Constitucional*

*justinesteele2017@gmail.com, munoznayrobis6@gmail.com, Travisskalex@outlook.es, m06h22@gmail.com*

## Resumen

El propósito de esta investigación se centró en conocer el Derecho Constitucional panameño enfocado en la importancia de la investigación penal. Se investigó en diferentes sitios web y bibliotecas virtuales, para ampliar el contenido de este estudio, hasta llegar al comprender la importancia de esta investigación. Se logró profundizar en el estudio de la rama del derecho público cuyo principal objetivo de estudio son las leyes fundamentales de un estado singularmente de su constitución.

**Palabras clave:** Constitución, derecho constitucional, investigación penal, leyes.

## Abstract

The purpose of this investigation was focused on knowing the Constitutional Law of the Panamanian focused on the importance of the criminal investigation. It was investigated in different websites and virtual libraries, to expand the content of this study, until the importance of this research was understood. It was possible to deepen the study of the branch of public law whose main objective of study is the fundamental laws of a state, especially its Constitution.

**Keywords:** Constitution, constitutional law, criminal investigation, laws.

## 1. Introducción

La presente investigación sobre el Derecho Constitucional panameño y su importancia en la investigación penal, busca conocer el papel fundamental que realiza la Constitución como norma que justifica, limita y organiza el poder en las investigaciones penales en la República de Panamá, recalando los derechos fundamentales de las personas.

## **1.1. Naturaleza y Alcance**

Este trabajo es de tipo revisión documental y responde a la línea de investigación “Estudios jurídicos y políticos” bajo el área Ciencias jurídicas y el eje temático Derecho Constitucional.

## **1.2. Objetivos**

### **Objetivo General**

Conocer la importancia de los derechos constitucionales y su aplicación en los procesos de investigación penal.

### **Objetivos Específicos:**

- Analizar información contenida en fuentes bibliográficas, como textos, documentos, investigaciones u otros escritos sobre los derechos constitucionales e investigación penal.
- Definir la relación que existe entre la Constitución y proceso penal.
- Indicar las normas que rigen el proceso penal en conjunto con los principios fundamentales de Derechos constitucionales.

## **1.3. Justificación**

Este trabajo investigativo fue motivado por un comentario que hizo el Licenciado Miguel Antonio Bernal en el programa de radio CATHEDRA, el planteó que toda persona debe conocer, aunque sea lo mínimo sobre el Derecho Constitucional de nuestro país, esto nos ayudará a enriquecer los conocimientos, fomentar el desarrollo de manera igualitaria y comprender las garantías que nos ofrece la justicia.

Para nosotros los estudiantes de criminalística nos es esencial comprender el Derecho Constitucional panameño, ya que en el campo profesional en algún momento podremos participar en las investigaciones penales que surgen de los casos delictivos. Este estudio nos aporta beneficios como:

- La fundación del razonamiento jurídico.
- La aplicación específica de las normas contenidas en la Constitución.
- Aprender a identificar las conductas que constituyen delitos.

## **1.4. El Estado del Arte**

### **Conceptos**

- Derecho: es un conjunto de normas que regulan la conducta humana en la sociedad. (Richiarte, 2020).
- Derecho Constitucional: es un área del derecho público que se encarga del estudio de las

leyes de un país o Estado y su Constitución, también estudia todo lo relacionado con la forma de Estado o gobierno y la relación entre las instituciones públicas y la ciudadanía. (V.Unir, 2020).

- Investigación penal: es una ciencia que se encarga de dar respuesta a todas las investigaciones necesarias para aclarar un hecho punible por la ley, también son los encargados de recolectar y analizar datos, para identificar las causas de una acusación o para la defensa de un imputado. (Euroinnova Business School, 2021).
- Constitución: se define como la manera en la que se conforma una cosa; la Constitución política es la organización de una nación o Estado. Formalmente, la Constitución política vendría a ser el documento que contiene las normas referentes a la conformación del Estado. (López Betancourt, 2018).
- Carta Magna: es la ley fundamental y suprema del Estado, porque sin ella no se concibe el orden del conglomerado social y porque encima de ella no hay ninguna otra ley. (López Betancourt, 2018).
- Garantías constitucionales: son los instrumentos que le brinda la Constitución a los ciudadanos, para defenderse y sostener sus derechos frente a otras personas, grupo sociales o autoridades. (Martínez Morales, 2017)

### **Generalidades**

El Derecho Constitucional es el resultado del poder constituyente que ejerce el pueblo o sus representantes, tiene como objetivo garantizar y proteger los derechos de los ciudadanos, así como regular las instituciones de Estado.

Los principios doctrinales que rigen al Derecho Constitucional son:

- División de poderes: poder legislativo, poder ejecutivo y poder judicial.
- Protección del estado de derecho.
- Soberanía nacional
- Derechos fundamentales (E.Trujillo, 2021).

Un sistema de justicia efectivo que puede resolver los problemas penales que surgen entre los ciudadanos, se basa en el respeto hacia los derechos y garantías de todos los que intervienen en un proceso penal. El sistema procesal penal que ejerce actualmente en Panamá utiliza como guía la Carta Magna o Constitución; documento que adjunta todo lo relacionado con la administración de la justicia.

Según Ferdinand Lassalle en su obra *¿Qué es una Constitución?*, define la misma como una

forma de gobierno donde el monarca y el pueblo fijan leyes fundamentales para la convivencia dentro de los términos de un país. Lassalle también determinó la existencia de dos constituciones en cada país; la Constitución escrita y la Constitución real. (Castillo, 2015).

Jorge Carpizo asegura que la palabra Constitución posee diferentes significados, y cualquier cosa tiene una Constitución, en el caso de los Estados la Constitución se ve reflejada en los actos entre el gobierno y el pueblo, logrando un orden que permite que se lleven a cabo hechos. (López Betancourt, 2018).

La República de Panamá ha contado con cuatro constituciones en busca de la libertad, la fortaleza de la nación, la estabilidad institucional, la democracia, la justicia social y el bienestar general:

- 1904: era estrictamente individualista
- 1941: considerada como la primera Constitución social panameña.
- 1946: eliminaba la negación de la nacionalidad a ciertas razas.
- 1972: considerada un sistema militar de gobierno.

La Constitución es un instrumento de libertad y limitación de poder, donde el Estado es el significado de poder, sin embargo, con el constitucionalismo y la globalización esto ha cambiado, ahora existen otras fuentes de poder y es necesario explorar nuevas vías para limitar el poder de estos nuevos centros y de regular un mercado que excede los límites territoriales de estado. Para hacer frente a esta necesidad se crean instituciones como la OMC (organización mundial del comercio) o instituciones burocráticas como el FMI (Fondo Monetario Internacional). (Sáenz Royo, 2017)

### **¿Cómo se aplica el Derecho Constitucional?**

Las normas y principios que se establecen en la Constitución, deben reflejarse en las leyes y reglamentos que desarrollen los legisladores.

En Panamá la Corte Suprema de Justicia se encarga del control de constitucionalidad, previniendo la promulgación de aquellas leyes que no estén alineadas a la Constitución Política, ya sea porque no se respeta los derechos establecidos o porque la institución que lo imparte no es apta. También puede utilizar los recursos de amparo en personas físicas o jurídicas, si estas sufren de violaciones contra su libertad y derechos. (V.Unir, 2020).

Se podría decir que los derechos constitucionales aplicados al ámbito penal, están definidos en las garantías fundamentales del capítulo 1 de la Constitución Política de la República de Panamá.



## **Artículos relacionados a la protección de los derechos constitucionales**

**Artículo 22:** al momento que una persona es detenida debe informársele inmediatamente el motivo de su detención y sus respectivos derechos constitucionales y legales. (Constitución Política de la República de Panamá, 2004).

**Artículo 23:** cualquiera persona detenida fuera de las circunstancias establecidas por la Constitución y la ley, quedará en libertad inmediatamente a través de la acción del hábeas corpus, después de su detención y sin considerar su pena. El hábeas corpus interviene cuando existe una amenaza real contra la libertad corporal o cuando las condiciones de detención o el lugar no son aptos y ponen en riesgo la integridad física, mental o moral o vulnera su defensa. (Constitución Política de la República de Panamá, 2004).

**Artículo 25:** menciona que nadie está obligado a declarar contra si mismo, conyugue o familiar, en un asunto criminal. (Constitución Política de la República de Panamá, 2004).

**Artículo 28:** este prohíbe la aplicación de medidas que lesionen la integridad física, mental o moral de los detenidos; el sistema penitenciario debe basarse en principios de seguridad rehabilitación y defensa social. (Constitución Política de la República de Panamá, 2004).

**Artículo 31:** solo serán penados los actos o hechos que son proclamados punibles por la ley. (Constitución Política de la República de Panamá, 2004).

En síntesis, el Derecho Constitucional es aplicado en las investigaciones penales que se realizan en nuestro país a través de la Constitución Política de la República de Panamá, en busca de una mayor implementación de la justicia y que se pueda cumplir con la protección, el respeto y la aplicación de los derechos y garantías constitucionales.

### **El Proceso Penal Acusatorio**

Panamá es un Estado Constitucional de Derecho, esto quiere decir que cualquier proceso o investigación penal debe cumplir con los principios fundamentales de Derechos Humanos establecidos en la Constitución Política.

Bajo este contexto se emitió la Ley No. 63 de 28 de agosto de 2008, la cual buscaba la

constitucionalización del proceso penal a través del “*Código procesal Penal*”, este garantiza el proceso en general, el acceso a la justicia, la igualdad de las partes y la autenticación de las pruebas.

Es así como se implementó el Sistema Penal Acusatorio (SPA), un sistema de administración de la justicia calificado por ser rápido, confiable y transparente. Empezó a funcionar a partir del 2 de septiembre del 2011, empezando con las provincias de Coclé y Veraguas, siguiendo con las provincias de Herrera y Los Santos el 2 de septiembre del 2012, sin dejar atrás las provincias de Chiriquí, Bocas del Toro y la Comarca Ngäbe Buglé en el año 2015 y por último las provincias de Panamá, Panamá Oeste, Colón, Darién, al igual que las Comarcas Guna Yala, Madugandí, Wargandí y Emberá Wounaan en el año 2016.

El SPA acentúa el deber institucional de amparar a la víctima, testigos, denunciante y demás participantes del proceso, ajustado a un programa de ayuda y protección. También mantiene la carga de la prueba en manos del agente fiscal, sin embargo, admite la participación de la víctima, quien cuenta con el derecho de designar un abogado que presente la acusación autónoma bajo su propia teoría del caso. Asimismo, le permite a la defensa obtener sus propios elementos de convicción por medios lícitos y incluirlos en el juicio durante la fase intermedia. (Ministerio Público de Panamá, 2021).

Las instituciones que participan en el SPA son:

- Órgano Judicial
- Ministerio Público
- Defensa Pública
- Dirección de Investigación Judicial
- Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses
- Dirección General del Sistema Penitenciario
- Policía Nacional
- Autoridad Nacional de Aduanas
- Colegio Nacional de Abogados (sociedad civil)
- Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental
- (Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental, 2021).

### Ciclo de Implementación del Sistema Penal Acusatorio



Ciclo de implementación del sistema penal acusatorio

#### ¿Qué derechos ofrece el sistema SPA a las víctimas del delito?

- Derecho a formar parte del proceso y entender su contenido.
- Derecho a ser escuchada y protegida.
- Derecho a conocer el curso de las actuaciones.
- Derecho a Intervenir en el proceso sin riesgo.
- Derecho a solicitar su seguridad y la de su familia en casos determinados.
- Derecho al resarcimiento.
- Derecho a recibir asistencia legal gratuita del Estado.

#### ¿Qué derechos ofrece el sistema SPA a las personas aprehendidas para investigación penal?

- Derecho a que se le informe sobre los hechos imputados.
- Derecho a saber que funcionario ordenó su detención.
- Derecho a un defensor gratuito.
- Derecho a abstenerse de declarar sin que ello lo perjudique o sea utilizado en su contra.
- Derecho a ser conducido a la mayor brevedad posible ante la autoridad competente. (Ministerio Público de Panamá, 2021).

## **1.5. Antecedentes**

En un principio, en el artículo 16 de la Declaración de derechos del hombre y del ciudadano de 1789, elaborado por la asamblea constituyente francesa en los inicios de la Constitución moderna, se menciona que una sociedad que carece de derechos garantizados y de la separación de poderes, no cuenta con una Constitución.

Posteriormente se incorporaron los textos constitucionales, en el caso de 1787 de la Constitución norteamericana donde se le añadieron un conjunto de enmiendas que integran su Bill of Rights. No obstante, la Constitución francesa de 1958 se remite, para el régimen de las libertades públicas, a la Declaración de Derechos de 1789 y a otras normas. (Sáenz Royo, 2017).

En Panamá los estudios dedicados a reformas constitucionales concretas se encuentran sobre las realizadas a la Constitución de 1904 como de 1946 (La Constitución de 1941 no fue modificada). Durante la Constitución de 1972 han sido varios los cambios constitucionales y los trabajos que los analizan. Existen muchos disponibles, entre ellos pueden citarse los de Arroyo, sobre las reformas de 1978; Quintero sobre la reforma de 1983; Muñoz Pinzón sobre las reformas de 1994; Araúz o Urriola, sobre la reforma de 2004.

Otras investigaciones anteriores que profundizaron en el conocimiento de las Constituciones panameñas son un artículo sobre la Constitución de 1904 escrito por Gonzales Montenegro o los libros escritos por Turner sobre la Constitución de 1946 y los libros de la Constitución de 1972 escritos por Pedreschi.

### **Los controles constitucionales de defensa de la Constitución**

En la modernidad los jueces son los que ejercen el control de constitucionalidad y están más cerca de los ciudadanos, su origen amparador nació en Inglaterra donde se les asignó a los jueces la función definitiva de protección de los derechos y de defensa de la Constitución mediante los procedimientos judiciales.

En 1803 el juez Marshall; presidente de la Corte Suprema de Estados Unidos, en la sentencia del caso “*Marbury vs Madison*” se establecieron las bases de la revisión judicial de los actos contrarios a la Constitución:

- Constitución como manifestación del poder constituyente.
- Constitución como norma de derecho positivo.
- Capacidad de los jueces de anular las leyes contraria a la Constitución. (Alvarez-Bugalla, 2013).

## **2. Materiales y métodos**

### **2.1. Procedimiento**

**Aspecto I:** Introducción al tema Derecho Constitucional panameño y su importancia en la investigación penal.

**Aspecto II:** Objetivo (General y Específico)

**Aspecto III:** Estado del arte (Investigación de los siguientes temas)

- Conceptos
- Generalidades
- Derecho Constitucional
- Constitución
- ¿Cómo se aplica el Derecho Constitucional?
- Artículos relacionados a la protección de los derechos constitucionales
- El Proceso Penal Acusatorio
- ¿Qué derechos ofrece el sistema SPA a las víctimas del delito?
- ¿Qué derechos ofrece el sistema SPA a las personas aprehendidas para investigación penal?

**Aspecto IV:** Antecedentes

**Aspecto V:** Metodología de la Investigación

- Instrumentos de investigación utilizadas como soporte de información

**Aspecto VI:** Resultados y conclusiones

Esta investigación tuvo como objeto principal el conocimiento del Derecho Constitucional panameño por lo que se despliega una investigación teórica, descriptiva y documental.

Este trabajo cuenta un propósito que se basa en la necesidad de brindar información sobre el tema ya dicho, el Derecho Constitucional panameño y su importancia en la investigación penal desde una perspectiva teórica-legal para el desarrollo de este trabajo utilizamos documentos de páginas web, biblioteca virtual elibros.

### **2.2. Aspecto éticos**

Este trabajo al tratarse de una revisión documental no tiene riesgo ya que no hubo participantes en el mismo, también se respetó el derecho de autor al hacer las citas respectivas en el documento.

## **3. Resultados**

En lo relativo a la organización del Estado, formalmente la Constitución de Panamá establece un ordenamiento clásico de la distribución de poderes; sin embargo, en la práctica la preponderancia del papel concedido a las Fuerzas de Defensa determina que éstas no se encuentren debidamente

subordinadas al poder civil. Esta característica distorsiona el conjunto de la estructura del Estado panameño, lo cual ha sido acentuado por la aplicación de fórmulas de sucesión presidencial, desde el 1 de septiembre de 1989, no previstas en el ordenamiento constitucional.

Más allá del carácter coyuntural del Derecho Penal en cuanto a si debe ser inquisitivo o acusatorio, lo que está de más decir, es de suprema importancia, existen consideraciones estructurales en cuanto al Derecho en general se refiere y que atañe a la defensa de los derechos subjetivos de los miembros de la sociedad.

#### **4. Conclusiones**

Por la importancia precisamente de la seguridad jurídica tiene para el clima de inversiones y para la estabilidad política y social del país, puedo concluir diciendo que los Derechos Constitucionales son un pilar fundamental en la formación y participación de todos como ciudadanos panameños y cabe resaltar que como población debemos leer más, conocer y memorizar las normas y leyes que nos rigen, así como también debemos saber que es correcto y que no para no permitir la arbitrariedad. También es importante reconocer que esta materia fue muy bien aprovechada ya que nos abrió la mente y los ojos para poder ver e interpretar la materia y su esencia como tal.

#### **Agradecimiento**

Profesora:

Migdalia Edith Gutiérrez Quintero.

Los estudiantes pertenecientes a este grupo, de la Licenciatura en Criminalística y Ciencias Forenses, cursantes de la materia Derecho Constitucional; nos dirigimos a usted en forma de agradecimiento por la excelente labor, dedicación y enseñanza que impartió en nuestro grupo en el lapso que duró este cuatrimestre.

Las experiencias compartidas más los conocimientos adquiridos en este periodo, hicieron que el proceso de aprendizaje fuera significativo a través de las estrategias empleadas, más la sabiduría con la que nos formó en cuanto al conocimiento de los Derechos Constitucionales.

Usted ha sido ejemplo y mentora en sembrar conocimientos en quienes más adelante continuaran con su legado. Gracias por ser una profesional insigne y guiarnos con dedicación por el camino que vamos a seguir.

Nos despedimos con mucho aprecio.

## Referencias Bibliográficas

- Alvarez-Bugalla, M. C. (2013). Apuntes de derecho procesal constitucional. En M. C. Alvarez-Bugalla. ECU. <https://elibro.net/es/lc/umecit/titulos/62395>
- Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental. (2021). Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental. Obtenido de Aig.gob.pa: <https://aig.gob.pa/spa/>
- Castillo, A. N.-F. (2015). Derecho constitucional: estado constitucional. Obtenido de Elibro: <https://elibro.net/es/lc/umecit/titulos/60920>
- Constitución Política de la República de Panamá (2004).
- E.Trujillo. (6 de julio de 2021). Derecho constitucional. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/derecho-constitucional.html>
- Euroinnova Business School. (11 de mayo de 2021). Euroinnova Business School. Obtenido de <https://pa.euroinnova.edu.es/blog/diferencia-entre-investigacion-penal-y-criminalistica>
- López Betancourt, E. (2018). Derecho constitucional. Obtenido de elibro: <https://elibro.net/es/lc/umecit/titulos/60920>
- Martínez Morales, R. (2017). Garantías constitucionales. Obtenido de <https://elibro.net/es/lc/umecit/titulos/40194>.
- Ministerio Público de Panamá. (2021). Proceso Penal. Obtenido de Ministerio Público de Panamá: <https://ministeriopublico.gob.pa/organizacion/proceso-penal/>
- Ministerio Público de Panamá. (2021). Sistema Penal Acusatorio. Obtenido de Ministerio Público de Panamá: <https://ministeriopublico.gob.pa/sistema-penal-acusatorio/>
- Richiarte, D. (2020). Manual práctico de Derechos Humanos y Derecho Constitucional. Obtenido de Eudeba: <https://elibro.net/es/lc/umecit/titulos/153691>
- Sáenz Royo, E. (2017). Manual del dercho constitucional I. Obtenido de Prensas de la Universidad de Zaragoza: Sáenz Royo, E. (2017). Manual de derecho constitucional I.<https://elibro.net/es/ereader/umecit/44847?page=27>
- V.Unir. (14 de diciembre de 2020). UNIR. Obtenido de <https://www.unir.net/derecho/revista/derecho-constitucional/>

# Bandas juveniles, alternativa de supervivencia en edades de 14 a 16 años, corregimiento de Chorrillo, provincia de Panamá

---

Kenneth Mira , Alexandra Sosa, Eduardo Camaño 

Docente: Leidy Ana Jaramillo Vargas

*Sede Fundadores, Facultad de Derecho y Ciencias Forenses, Licenciatura en Criminalística y Ciencias Forenses, Asignatura: Español*

*kenneth04xd@gmail.com, alexassosa0116@gmail.com, ecamano235@gmail.com, leidyana0826@gmail.com*

## Resumen

Esta investigación aporta la explicación de la problemática Bandas Juveniles Criminales, desde una perspectiva diferente, buscando conocer aquellos factores que orillan a los adolescentes del corregimiento del chorrillo a pertenecer a estas bandas y porqué estos jóvenes son ideales para ser reclutados por los cabecillas de dichas bandas. Se explica la ley que protege y regula los derechos de los niños y adolescentes, con el fin de expresar que estos a pesar de cometer delitos son protegidos por el Estado pagando penas mínimas, convirtiéndolos en miembros claves de estas bandas criminales. A través de la recolección de datos de las distintas fuentes infográficas, se pudo comprobar la hipótesis que plantea el hecho de aquellos jóvenes adolescentes son blancos fáciles de reclutar para las bandas juveniles criminales, debido a su condición de vida privada de aquellos derechos y condiciones necesarias para vivir. Y el hecho de pagar sus delitos con menor severidad. Parte importante de nuestro método de recolección de datos fue la encuesta realizada a aquellas personas que han habitado en el corregimiento del chorrillo, aquellos conocedores de esta problemática y quienes han experimentado el vivir en una comunidad con bandas criminales. En conclusión, se considera que estos jóvenes son vulnerables a las influencias para delinquir y son piezas claves para una banda criminal, buscan obtener aquellos derechos básicos para vivir, de los que muchas veces carecen debido a su situación económica, a la falta de atención por parte de sus cuidadores, pudiendo creer que el crimen y pertenecer a estas bandas es la única forma para sobrevivir. Puede que esta problemática sobre las bandas criminales siempre sea vista desde otra perspectiva, pero para poder solucionar un problema, se deben observar los diferentes detonantes del mismo.

**Palabras clave:** Bandas, Jóvenes, delitos, delincuencia, víctimas.

## Abstract

This research provides the explanation of the problematic Criminal Youth Gangs, from a different



perspective, seeking to know those factors that lead adolescents in the corregimiento of Chorrillo to belong to these gangs and why these young people are ideal to be recruited by the leaders of these gangs. It explains the law that protects and regulates the rights of children and adolescents, in order to express that these despite committing crimes are protected by the State paying minimum penalties, making them key members of these criminal gangs. Through the collection of data from the different infographic sources, it was possible to verify the hypothesis raised by the fact that those young adolescents are easy targets to recruit for criminal youth gangs, due to their condition of privacy of those rights and conditions necessary to live. And the fact of paying for their crimes with less severity. An important part of our data collection method was the survey of those people who have lived in the corregimiento of Chorrillo, those who know this problem and those who have experienced living in a community with criminal gangs. In conclusion, it is considered that these young people are vulnerable to the influences to commit crimes and are key pieces for a criminal gang, they seek to obtain those basic rights to live, which they often lack due to their economic situation, the lack of attention from their caregivers, being able to believe that crime and belonging to these gangs is the only way to survive. This problem of criminal gangs may always be seen from another perspective, but in order to solve a problem, the different triggers of it must be observed.

**Keywords:** Gangs, youth, crime, delinquency, victims.

## **1. Introducción**

Durante esta investigación se indaga sobre estas constantes adversidades que puede pasar un adolescente en su etapa de crecimiento estos problemas influyen mucho en la vida cotidiana de estos jóvenes que solo buscan llevar una vida normal, pero muchas veces estos, debido a su falta de criterio son aprovechados por bandas criminales, las cuales solo buscan tener más reclutas para delinquir y usarlos para el crimen, estos jóvenes son víctimas de manipulación por parte de estas bandas criminales.

Por lo general las bandas criminales buscan más a los jóvenes de una edad baja ya que a estos la ley al ellos cometer un delito los defienden por ser menores de edad y no podrían imponerles el máximo peso de la ley, por lo cual saldrían solo en cuestión de unos meses, debido a esto son los más codiciados por las bandas.

Estos actos no solo afectan a los jóvenes sino también la comunidad ya que también son víctimas de robos y muerte por parte de esos criminales que trabajan para las bandas.

De lo anterior se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son los principales

factores que hacen que los Jóvenes de 14 a 16 años de edad, del corregimiento del Chorrillo, provincia de Panamá, pertenezcan a bandas juveniles delincuenciales y cómo afecta el incremento de la delincuencia juvenil en ese rango de edad, a dicho sector de nuestro país?

### **1.1. Naturaleza y Alcance del tema tratado**

El alcance del tema tratado se centra en los métodos o alternativas para un joven que durante su crecimiento está rodeado de un lugar peligroso, lleno de violencia y crímenes como lo es el corregimiento de chorrillo en la provincia de panamá, se darán a proponer algunas posibles soluciones para este tipo de casos.

### **1.2. Objetivos**

#### **Objetivo General**

Analizar la situación de las bandas juveniles, alternativas de supervivencia en el corregimiento del Chorrillo, provincia de Panamá.

#### **Objetivos Específicos**

- Describir las consecuencias ocasionadas por las bandas juveniles en el corregimiento de Chorrillo, provincia de Panamá.
- Recomendar posibles opciones a las personas que puede ser víctimas de las Bandas Juveniles, Alternativa de supervivencia en el Corregimiento del Chorrillo, provincia de Panamá.
- Orientar a los jóvenes sobre las consecuencias de pertenecer a las bandas juveniles como alternativa de supervivencia.

### **1.3. Justificación**

Esta investigación tiene como finalidad plantear una perspectiva distinta en base a la problemática de las bandas juveniles en el corregimiento del Chorrillo provincia de Panamá, busca expresar esta problemática como una alternativa de supervivencia surgida de la necesidades y condiciones de los jóvenes que pertenecen a estas bandas, estos jóvenes tratan de estar en un espacio en donde pueden ejercer los derechos que la familia, el estado y la comunidad no les brinda. Teniendo que progresar en una situación de pobreza extrema, sufriendo el rechazó, la exclusión y la falta de oportunidades para cambiar su situación, estas pandillas juveniles delictivas buscan proveer una solución a las necesidades que experimentan, exigiendo de ciertas formas sus derechos, organizándose sin supervisión y desarrollando sus propias normas, abarcando una territorialidad y una simbología que mantenga a la pandilla unida y en el proceso por obtener sus derechos violan derechos propios y ajenos, generando violencia y crimen.

Por lo que este tema plantea y explica la problemática de jóvenes que tienen la necesidad de crear o pertenecer a un espacio reinventado para satisfacer sus derechos, necesidades básicas y emotivas, en un entorno de actividades delictivas el cual le permite generar ingresos por diferentes medios como el hurto, robo, tráfico y venta de droga, secuestro, sicariato y extorsión. Así como también por medio de métodos de investigación, instrumentos para la recolección de información y del análisis de todos los aspectos, características y orígenes del problema, esta investigación busca recomendar posibles soluciones para esta problemática que afecta tanto a los jóvenes pertenecientes a las bandas, como a miembros de la comunidad del Chorrillo que se ven afectados por todos los actos delictivos que realizan estas bandas juveniles. Y es importante para estudiantes y profesionales de la carrera de criminalística porque los mismos deben tener la capacidad de poder encontrar los distintos aspectos de una problemática, los inicios, sus factores detonantes y las posibles soluciones.

#### **1.4. El Estado del Arte**

En Centroamérica, así como en otras partes de América Latina, las agrupaciones de adolescentes y jóvenes se asocian, desde la década de 1960, con la imagen de las grandes ciudades. Surgen de manera proporcional al crecimiento de barrios y colonias marginales y se pueden entender como una consecuencia del desarrollo capitalista que destruye las formas de vida tradicionales y las bases de subsistencia agraria, sin aportar las bases de una existencia estable y menos aún de una vida mejor a las personas expulsadas del campo. Para los adolescentes y jóvenes que tienen toda una vida por delante, esto implica una exigencia muy grande (Liebel, 1992). El fenómeno de las pandillas juveniles se puede vislumbrar como una respuesta colectiva de los jóvenes a su situación vital insostenible y como un desafío a una sociedad que les niega su participación y su futuro.

Hasta los años 1980 se trata de formaciones de vida relativamente cortas y con estructuras informales. En aquel tiempo se distinguen dos tipos de grupos. Uno está formado por jóvenes que se juntan en las esquinas de las calles de sus barrios para disfrutar, más allá del trabajo y de la escuela, de su tiempo libre, y que a veces, en relación con movimientos sindicales o estudiantiles, protestan en contra de situaciones anómalas (por ejemplo, el alza de las tarifas del transporte público). El segundo tipo son las agrupaciones de niños y adolescentes que, al menos temporalmente, viven en la calle y que se encuentran en determinados lugares para organizar su sobrevivencia. Estos últimos viven fundamentalmente de robos, de pedir limosna y de trabajos temporales.

La Convención de las Naciones Unidas contra la delincuencia organizada transnacional que define un grupo delictivo organizado como: “*Grupo estructurado de tres o más personas que exista durante cierto tiempo y que actúe concertadamente con el propósito de cometer uno o más delitos*”

*graves con miras a obtener, directa o indirectamente, un beneficio económico u otro beneficio de orden material, esta definición excluía elementos que siempre se habían considerado fundamentales o habituales en el crimen organizado, sobre todo su relación con la violencia y la corrupción”.*

Los grupos criminales organizados están motivados principalmente por las ganancias y requieren de miembros maduros, profesionales con habilidades organizativas, un liderazgo bien definido, una división de trabajo, reglas y sanciones explícitas, el uso de la violencia y de la corrupción para alcanzar sus metas, y la capacidad para lavar dinero. El propósito del crimen organizado radica en la obtención y acumulación de beneficios económicos. En cambio, aunque las pandillas juveniles delictivas frecuentemente cometan delitos con motivación económica, estos suelen desempeñar una función subalterna o instrumental respecto de otros objetivos. La finalidad de las pandillas juveniles delictivas no es enriquecerse ni ejercitar la violencia o el crimen, sino conformar un medio y un estilo de vida alternativo para sus miembros.

En los países anglosajones, los términos pandillos callejeros y pandillas juveniles se reemplazan con relativa facilidad (Sharp, Aldridge y Medina 2006).

En Francia se utiliza bandas de jóvenes y agrupaciones de jóvenes, mientras que en Quebec el término pandillas de la calle es ampliamente usado. En algunas partes del África de habla francesa, se puede encontrar grupos de justicieros, así como vigilantes (Barchecheat 2006). En los países de habla hispana, se utilizan términos que van desde los relativamente benignos grupos de jóvenes o grupos juveniles hasta pandillas juveniles - equivalente al gang en inglés - y maras de Centroamérica. La noción niños de grupos de violencia armada organizada es más reciente, y ha sido empleada por la organización no gubernamental brasileña Vivo Río para describir la situación de los jóvenes que participan en los grupos de violencia armada en Brasil y otros lugares. Numerosos estudios llevados a cabo sobre las pandillas, así como sobre las motivaciones y los procesos de afiliación a estas desde una amplia gama de perspectivas, incluyendo sociológicas y económicas. En Estados Unidos, la actividad de las pandillas surgió sobre una estructura social basada en distinciones de origen étnico y racial generadas como resultado de la Revolución Industrial y los patrones de inmigración (Jones et al. 2004). En consecuencia, las pandillas estadounidenses por lo general están relacionadas con determinados grupos étnicos: irlandeses, italianos, judíos, eslavos, etc. y surgieron tras las sucesivas oleadas de inmigración.

Las pandillas más importantes y más violentas de la región parecen operar en Centroamérica. Los países más afectados son Honduras, Guatemala, El Salvador y Nicaragua (Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito 2007). En este informe se señala que eran aproximadamente

70.000 miembros de pandillas en siete países de América Central. En México en los 60 y en los años 80 se observa el cambio de niño de la calle a chavo pandilla. En Guatemala Existen desde los años 50, principalmente compuestas por hombres. En 1985 el fenómeno adquiere mayor importancia por todo lo que representa. En ese año son rebautizadas como “Maras” que provienen de Marabunta “*la película*”.

Por lo general, se entiende que las pandillas tienen:

- Un carácter colectivo, que se refiere al comportamiento delincuencia y criminal de los miembros de las pandillas, más allá de los actos que esos miembros hayan cometido como individuos (Klein et al. 2001).
- Una asociación con la delincuencia, que lleva a que muchos se refieran a las bandas como entidades criminales u organizaciones criminales.
- Una dimensión juvenil, que ha llevado a la Organización Mundial de la Salud (OMS) a determinar qué: “En general, los miembros de las pandillas pueden oscilar entre los 7 y los 35 años, pero normalmente se encuentran en la adolescencia y principios de los veinte” (Organización Mundial de la Salud 2002).
- El carácter delictivo de las pandillas es cada vez más definido a lo largo de un continuo. En un extremo, es posible identificar a grupos de amigos que imitan a las bandas criminales, pero que no constituyen un peligro real para la sociedad; en el otro extremo del continuo están los grupos de pandilleros vinculados a la delincuencia organizada, que están conformados en gran parte por miembros adultos.

En Panamá, durante el 2021, fueron 222 víctimas en el mismo rango de edad. Adolescentes y jóvenes que apenas iniciaban sus vidas, algunos de ellos víctimas del momento y lugar equivocado y otros que habían decidido seguir el camino de las pandillas y quienes, en sus pininos en el mundo delictivo, terminaron muertos. Estos chicos, quienes se suponen son el futuro del país, y que en teoría deberían estar en aulas de clases de Escuelas y Universidades, o consiguiendo un primer trabajo para iniciar en el mundo laboral, pues están en una edad productiva más, sin embargo, se están perdiendo producto de la delincuencia y las pandillas.

El populoso Barrio el Chorrillo, hoy por hoy es bien sabido por todos que tiene uno de los niveles de más altos de delincuencia en el país, en gran parte por las distintas pandillas locales que operan en ese sector. Las pandillas nacen como agrupaciones de muchachos que necesitan actividades que los identifiquen, se bautizan con un nombre y lo llevan en la mente, en el cuerpo, y lo ven como su proyecto de vida. Se enfrentan a contrarios, dispuestos a sacrificar sus vidas, que la mayoría de las veces son jóvenes de entre 14 a 16 años de edad y que en ocasiones no superan los 30 años.

El Chorrillo no es un barrio para criar hijos. Un alto porcentaje de los padres están presos por homicidio, los adolescentes se integran a las pandillas a los 13, 14 y 16 años, y los niños copian esas conductas. Es el modelo que prima en el entorno. En estas circunstancias el ingreso a cualquier grupo criminal es además una forma de supervivencia en un lugar donde lo que se imprime es la ley de la territorialidad, del dominio por cuadrante, de la superioridad en función de la crueldad y criminalidad; la venta de droga, el robo, el sicariato y otros servicios. Las adolescentes ven interrumpida su juventud con el embarazo y en el momento los bebés son accesorios, ellas están para ver por sí mismas. Algunas de estas muchachas viven con sus padres o solo con la mamá, otras en cuartos que les han cedido porque andan con varios hombres para prostituirse. Otro grupo vende lotería, y uno más, droga. La gran mayoría de los preadolescentes y adolescentes que entran en pandillas lo hacen para resolver necesidades básicas, traer dinero a la casa y ayudar a sus mamás, por lo que el nivel de desocupación de las mujeres guarda directa relación con la predisposición de estos muchachos a empuñar armas.

Bagdad se formó a partir de una antigua banda llamada Unión Soviética que estaba conformada por otras bandas menores llamadas Bagdad, El Pentágono y Matar o Morir (MOM). Bagdad estaba asentada originariamente en El Chorrillo, mientras que El Pentágono operaba en Santa Ana y MOM en Curundú, todos ellos barrios de la Ciudad de Panamá.

Jorge Rubén Camargo Clarke, alias Cholo Chorrillo o El Cholo era el líder de Bagdad y con él al mando este subgrupo de Unión Soviética, se convirtió en una banda especializada en el robo de cargamentos de droga a los grupos de traficantes.

Unión Soviética extorsionaba a otros grupos criminales y buscaba eliminar otras bandas y tumbadores, lo que provocó que sus enemigos se unieran formando la banda Calor Calor. Después de la muerte de los líderes de El Pentágono y MOM, Bagdad tomó el control de la organización y Unión Soviética cambió su nombre a Bagdad.

La banda de Bagdad ha continuado dedicándose al robo de drogas, vigilancia de cargamentos, sicariato, secuestro, extorción y control de territorio, se cree que esta pandilla controla más del 50 por ciento de la venta de drogas en Panamá, además mantienen disputas constantes y violentas con otros grupos criminales aunque también han tenido problemas generados por conflictos internos en su organización.

En 2019, Bagdad tuvo que enfrentar una pugna interna, pues una de sus bandas miembros, Matar o Morir (MOM) retuvo un cargamento de drogas para ellos como un intento de declaración

de independencia.

En el 2014 se estimaba que las pandillas de Bagdad y Calor Calor contaban ya con más de 2000 miembros, además desde ese año existe una fuerte rivalidad personal entre Jaime Powell Rodríguez de Bagdad y Eduardo Macea, alias Marshall, líder de Calor Calor, ambos habrían intentado trabajar juntos bajo las órdenes de Juan Vicente Blandford, alias El Patrón Juancito, pero comenzaron a darse diversas disputas provocadas porque varios miembros de Calor Calor se pasaron a Bagdad. El Patrón Juancito fue capturado en 2019, pero se rumora que desde prisión intenta que los líderes de Bagdad y Calor Calor se unan.

En un principio Bagdad estuvo liderada por Jorge Camargo alias El Cholo o Cholo Chorrillo, pero a partir de 2016, la banda pasó a estar bajo el mando de Jaime Powell Rodríguez, alias Yunya. Se cree que Jaime Powell Rodríguez utiliza su red de negocios en España para despachar drogas a Europa y lavar dinero que esconde en cuentas bancarias en Suiza.

El líder anterior de Bagdad, Jorge Rubén Camargo Clarke "*Cholo Chorrillo*", había sido capturado y enviado a prisión un par de veces, en el año 2021 salió de prisión y se convirtió en uno de los principales objetivos de la Operación Neptuno, una investigación en torno a Bagdad de las autoridades panameñas en conjunto con la Administración para el Control de Drogas de Estados Unidos (DEA), en aquel momento se supo que Camargo Clarke había huido del país para evitar ser arrestado, las autoridades panameñas ofrecían una recompensa para quien les diera información sobre el paradero del narcotraficante. En 2021 la DEA advirtió que Camargo Clarke podría estar en Costa Rica.

En el año 2018, Jaime Powell Rodríguez fue detenido en Dubái, donde fue extraditado a Panamá por narcotráfico transnacional, sin embargo, apenas en 2019, Powell Rodríguez fue puesto en libertad y para marzo del 2020 la policía ya estaba buscándolo nuevamente.

En febrero del año 2022, Camargo Clarke fue arrestado en Costa Rica, donde rechazó la opción de ser extraditado voluntariamente a los Estados Unidos y fue condenado a dos meses de prisión por el Tribunal Penal de San José, periodo de tiempo establecido en Costa Rica para resolver procesos de extradición.

Bagdad se hizo más fuerte a lo largo del canal, en la provincia de Panamá Oeste, que limita con Ciudad de Panamá, Colón y el Océano Pacífico, el violento conflicto territorial entre Bagdad y Calor Calor se ha extendido desde Ciudad de Panamá a Panamá Oeste, donde los cargamentos de

drogas entran y salen de la zona costera de La Chorrera.

Bagdad se convirtió en un subordinado que se ocupa de despachar las drogas para grupos colombianos y mexicanos por Panamá y otros lugares.

### **Concepto de Bandas Juveniles**

Definiciones socioculturales de la emergencia de las pandillas juveniles delictuales. En contexto global en torno al debate de la definición: Establecer una definición común del término pandilla juvenil es un reto tanto para la comunidad científica como para los políticos, pues existe una creciente colección de sinónimos aproximados y palabras que reflejan importantes diferencias regionales.

Las Bandas juveniles delincuenciales son agrupaciones muy complejas y heterogéneas de jóvenes, que se estructuran jerárquicamente, y que tienen en común una ideología y unos valores que fomentan la adhesión de los miembros al grupo y la identificación relacionado con ella.

Generalmente los delitos juveniles se suelen hacer en grupos o bandas formadas por dos o más personas, es menos frecuente que un menor actúe solo a la hora de cometer un acto delictivo.

### **Características**

La estructura de las bandas juveniles actuales es flexible y dinámica, caracterizándose por los siguientes rasgos.

- Son un grupo organizado de personas.
- Tienen un líder, no siempre fácilmente identificable.
- Operan en un territorio definido.
- Consta de un núcleo central con carácter estable y de otros miembros variables.
- Tienen un objetivo concreto.
- Se implican en actividades ilegales.

Atendiendo a estas características, se habla de tres tipos de bandas juveniles:

- **Bandas conflictivas:** son aquellas que se caracterizan por la violencia física. Es un grupo que generalmente defiende una idea racista y en virtud de esta idea delinque. Se guían por un líder carismático, identificándose todos con una determinada vestimenta.
- **Bandas criminales:** es una banda jerarquizada en la que hay división de tareas. Constan de entre cinco y quince miembros dedicados al robo y tráfico ilícito, llegando a utilizar la violencia para conseguir sus fines.



- **Bandas marginales:** se dedican a la actividad comercial de segundo orden, como es la reventa de artículos. Por lo general, son consumidores de drogas ilegales, pudiendo llegar a traficar con ellas. Dentro de este estilo de bandas estarían algunos movimientos culturales de reciente aparición.

- **Delitos por tipo:**

**Asesinato:** En Panamá, cada día al menos una persona muere asesinada.

**Secuestro:** El procedimiento de secuestro expreso consiste en secuestrar a la víctima y tomar posesión de objetos de valor como teléfonos celulares, relojes, tarjetas de crédito, dinero en efectivo y joyas. Además de tomar todos los objetos de valor de la víctima, los secuestradores hacen que la víctima retire dinero de diferentes ubicaciones de cajeros automáticos. Una vez que el secuestrador está satisfecho, la persona secuestrada suele ser liberada.

**Tráfico ilegal de drogas:** El fenómeno de la droga es un delito contra la salud (bien jurídico tutelado) está tipificado en nuestra legislación punitiva y su posesión está penalizada.

**Robo:** Los robos que prevalecen en Panamá incluyen robos a mano armada y asaltos.  
**Violencia Doméstica:** La violencia doméstica en Panamá es un problema grave y sigue sin notificarse. La violencia doméstica, incluida la violación conyugal, el abuso psicológico, físico y económico, se penaliza.

El profesor Universitario y psicólogo-criminólogo Carlos F. González, indica que la carencia de bienes materiales, ingreso económico, de la satisfacción de necesidades básicas y el poco desarrollo de la vida espiritual (en esta última anotación, no hago referencia a la vida espiritual dogmática o ritualista) llevará a que las personas manejen inadecuadamente las emociones que generan las situaciones de incertidumbre y por ende la aparición de la frustración, la ira y desesperanza que llevará a que muchos conciudadanos opten por resolver sus problemas con la expresión de la violencia. Esta expresión se hará presente en los hogares y sobre los miembros más vulnerables de los mismos. Los delitos sexuales se vinculan como otra forma de manejar la tensión generada por el enojo acumulado y por ello su expresión en el entorno del hogar en muchos casos.

La experiencia provocada por la pandemia en el país y el mundo son inéditas y ante la posibilidad de limitaciones económicas y la necesidad de satisfacer en forma inmediata llevará a que los hurtos y robos se presenten como una opción para dar respuesta a dichas necesidades insatisfechas.

Los menores de edad en términos generales por su naturaleza o su etapa de vida, y por sentir una necesidad como urgente y apremiante de satisfacer, sean estas reales o creadas, verán en las actividades ilegales o al margen de la ley, las indicadas para generar ingresos económicos de tal forma que puedan satisfacer dichas necesidades que sentirán como impostergables. De allí la posible incorporación de estos a las actividades de las pandillas al servicio de la delincuencia organizada. Se ha estimado que en el país hay 159 pandillas a lo largo y ancho del país, pero es posible que este número, así como el número de sus integrantes aumenten con el panorama que hemos descrito previamente.

### **Concepto de Menores Delincuentes**

Los menores delincuentes es la denominación general que reciben aquellos delitos que son perpetrados exclusivamente por individuos que no han alcanzado la mayoría de edad, generalmente establecida en los 18 años. Por caso se llamará como delincuente juvenil a aquel joven que no llega a los 18 años y que se dedica a ejecutar diversas acciones ilícitas. En las últimas décadas, como consecuencia del gran avance que ha tenido la delincuencia de menores, se han realizado estudios, informes, desde los más diversos ángulos de pensamiento para analizar este fenómeno que crece, en tanto, es imposible determinar un único factor como desencadenante de este accionar, sino que en realidad son muchas las condiciones que suelen reunirse alrededor de un joven para decidir dedicarse al delito.

### **Características**

Entre las características más observadas se cuentan:

- La ausencia de un contexto familiar contenedor en todo aspecto, emocional y económico.
- Falta de oportunidades en el contexto social en el que vive y que y que hace que sea la delincuencia la manera más sencilla y fácil de conseguir dinero.
- La necesidad de consumir y por ende de comprar drogas hace que los adictos sean capaces de robar para conseguir ese dinero.
- Problemas psicológicos graves, entre otros.

### **Tipos de delincuencia:**

Los actos de delincuencia juvenil pueden ser clasificados de la siguiente manera:

- **Conductas de ocasión:** suelen ser los menores comportamientos delictivos, los de bajo grado o nivel.
- **Conductas de transición:** suelen ser respuestas a cambios en la escuela, en la familia, en su entorno.
- **Conductas de condición:** afectan de forma más grave en su estilo de vida y desarrollando

lo que se conoce como carrera delictiva.

Según una clasificación basada en lo cognitivo-conductual que analiza el tipo de crianza parental vs la topología delictiva:

**El insolente:** Es el delincuente más común de todos y es impulsivo, poseedor de un pobre autoconcepto, pobres habilidades interpersonales y una actitud de oposición respecto a las normas sociales. Es el que presenta una mayor probabilidad de reinserción social puesto en sus procesos a adaptarse a la adversidad. Algunos delitos que estos cometen cuando se encuentran bajos los efectos del alcohol y la droga son: Delitos menores contra la propiedad, hurtos en viviendas, hurtos en el comercio, hurtos de vehículos, estafas y faltas a las normativas socias.

**El indolente:** presenta una estructura psicológica y patrones de conducta condicionados por el trastorno de la función nutridora. “*vínculo materno*”. Son incapaces de reconocer las necesidades y sentimientos de otras personas. Poseen un bajo control de impulsos pudiendo alcanzar niveles altos de agresividad. Algunos ejemplos de delitos que estos pueden cometer: Delitos mayores contra las personas, abusos sexuales, violaciones, homicidios simples, robo con violencia, agresiones con lesiones graves y Secuestros.

**El incorregible:** presenta un mayor nivel de reincidencia violenta y suelen actuar en solitario. Son los más peligrosos en cuanto a su expresividad y potencial criminal. El nivel de psicopatología es global y suelen presentar trastornos agudos tanto en funciones socializadoras como educativas y nutridoras. No suelen sentir remordimiento y presentan violencia extrema llegando a disfrutar con el sufrimiento ajeno. Algunos ejemplos de delitos que se dan son: Delitos mayores y crímenes, violaciones seriales, secuestros con tortura, robo con homicidio, canibalismo y agresiones con resultado mortal.

Factores que influyen en la delincuencia juvenil en edades de 14 a 16 años. Además de las causas de la delincuencia juvenil, existen muchas circunstancias que pueden proporcionarla y mantenerla o, todo lo contrario. Algunos de estos factores son:

**Factores de riesgo:** Estos pueden afectar de forma negativa en el desarrollo de la conducta de los jóvenes pudiendo dar lugar a situaciones de mayor tensión, de falta de control emocional, conductas delictivas.

**Factores individuales:** baja inteligencia, temperamento difícil en la infancia, impulsividad,

hiperactividad, bajo autocontrol pobres relaciones con los iguales, rasgos cognitivos como la tendencia a atribuir la responsabilidad de su comportamiento a agentes externos.

**Factores familiares:** estrés familiar, abuso, negligencia, estilo parental hostil, crítico y punitivo.

**Factores ligados al grupo de iguales:** pertenencia a grupo de pares involucrados en actividades delictivas.

**Factores sociales o comunitarios:** residir en áreas con bajo compromiso comunitario, alta tasa de desempleo, falta de oportunidades legítimas, falta de confianza en los vecinos y bajos niveles de participación común.

**Factores socioeconómicos y culturales:** pobreza y desempleo juvenil.

Las consecuencias más comunes que se pueden encontrar tanto para el individuo como también para la sociedad son: Desequilibrio mental, Desintegración familiar o deterioro del núcleo familiar, Promiscuidad sexual y falta de valores morales, Enfermedades sexuales comunes, Muertes prematuras por broncas callejeras y Pérdida de valores.

Al tratarse de los delitos justamente perpetrados por menores de edad, las legislaciones de casi todo el mundo, atentas a esta cuestión, disponen de órganos de juzgamiento de sus actos especiales y asimismo centros de detención destinados únicamente a albergue de jóvenes que cometen delitos, tribunales o juez de menores y reformatorios, respectivamente. La mejor manera de prevenir que los niños y adolescentes caigan en la delincuencia es fomentar a través de diversas políticas de gobierno la asistencia a la escuela, la vinculación con el deporte en cualquiera de sus vertientes, acercar terapias de apoyo a aquellos jóvenes que provienen de hogares de riesgo para tratar el impacto psicológico que esto ocasiona, por nombrar algunas de las más afectivas. Y también es importantísimo que, desde los sectores de poder de la sociedad, desde los medios de comunicación y en la escuela, se promueva un mensaje a favor del trabajo, del estudio y del deporte y por supuesto la condena de cualquier tipo de actividad que constituya un delito para evitar.

## **1.5. Antecedentes**

### **Investigativos e Históricos**

La problemática de las bandas juveniles es tratada y entendida de manera diferente en todo el mundo, pero el consenso en los diferentes informes, por ejemplo de la UNICEF, como las investigaciones académicas y periodísticas, concluyen que, la falta de educación, el desempleo, la

desigualdad de oportunidades, la exclusión social, la pobreza y el desarrollo en una zona delictiva, son factores que asocian a la existencia de las bandas juveniles, específicamente en las zonas de más delincuencia y escasas de los recursos necesarios para la supervivencia.

Las bandas juveniles se construyen en una identidad grupal, donde se pierde algo de individualidad, pero se gana en reconocimiento, al sentir que es partícipe de una unidad y orden de superioridad; de otro lado, la relación afectiva que se desarrolla por sentir que son “*los mismos*” y viven las mismas circunstancias, en esto encuentran apoyo, afectividad y sobre todo sobrevivencia. (Toro y Soto).

Existen diversas versiones sobre el origen de las pandillas juveniles delictivas en Panamá, se empieza desde los años 70, ya se conocían personajes y grupos que se destacaban en el mundo delictivo especialmente en Curundú y El Chorrillo, en Colón Bambuline, La Playita, Pueblo Nuevo, aunque se destacaron con mayor fuerza en los 80 con personajes como (Medio Man, Media Luna, Mango Verde, Chino Negro).

El primer registro que se tiene de una pandilla en Panamá es de 1984, cuando grupos de adolescentes y jóvenes del Chorrillo conocido como “*El Clan Aguas*” que inicialmente aprovechaban en la temporada lluviosa para salir a asaltar a los transeúntes que en ese momento se encontraban en avenidas como Calidonia y la Central. De igual forma se fijaban en los vehículos que quedaban atascados en medio de las inundaciones para someter, hurtar o robar a los ocupantes al igual que los accesorios del vehículo. En ese entonces solo se utilizaba la fuerza, agilidad o arma blanca para cometer su propósito sin tener que hacerle daño alguno a la víctima.

A finales de los 80 la crisis política, económica y social, la invasión del ejército de Estados Unidos contribuyó al incremento y evolución de las pandillas. En el caso del “Clan Aguas ya no solo operaban en temporada de lluvia, sino que también utilizaban armas de fuego. Para esa misma época desde la conocida Cárcel Modelo se forman en El Chorrillo las pandillas juveniles delictivas conocidas como los Tiny Toon y los Chukis y así sucesivamente surgen grupos parecidos en Santa Ana, Curundú, San Miguel, Rio Abajo, San Joaquín, San Miguelito y Colón (Bambuline, Calle 8, Calle 3, La Playita, entre otros). (Toro y Soto).

Por medio de análisis de especialistas como psicólogos y sociólogos deducen que la invasión del ejército norteamericano del 20 de diciembre de 1989, puede ser parte de aquellos factores que crearon el incremento y fortalecimiento de las bandas delictivas juveniles criollas.

Debido a la invasión los valores sociales, éticos y cívicos se ven afectados y esto se observó

durante el gran saqueo que realizaron gran parte de los panameños en las calles y establecimientos afectados. En las calles se observaron familias completas sacando ventaja de tomar lo ajeno sin que mediara el juicio moral o los valores, donde el hurto era permitido para beneficio de todos, considerando esto como lo que se considera en panameño “*él juega vivo*”. La sociedad panameña previo al evento y a manera de preparación para una defensa popular contra el invasor tiene contacto de una u otra forma con armamento de guerra dejando posteriormente una gran cantidad de las mismas dispersas en las calles. Luego de esto se tuvo la intención de recoger las armas y venderlas por bonos y dinero en efectivo. Ante manifestación pública por autoridades civiles de turno se le pierde respeto a la autoridad policial.

Los sectores más afectados fueron las comunidades populares como el Chorrillo, El Casco de la Ciudad de Panamá (San Felipe, Santa Ana, Calidonia, Curundú), San Miguelito, Tocumen y la Ciudad de Colón. La niñez de ese entonces hoy adolescentes, jóvenes y adultos jóvenes de esos sectores experimentaron el ruido de las bombas, los disparos y las ráfagas de las armas, además de ver víctimas caer resultado del poder de las armas viéndose afectados psicológicamente sin ser tratados en la actualidad.

Los antecedentes históricos nos muestran un análisis y nos permiten no reducir la criminalidad juvenil de las pandillas de hoy en el Chorrillo y otros sectores con el mismo perfil socio demográfico, solo como una cara de la criminalidad proveniente de diversos factores y sucesos del pasado. Una cantidad considerable de trabajos en los últimos años muestran una alta exposición al tipo de violencia que se encuentra en estos barrios y tiene efectos nocivos y duraderos en la vida de los habitantes del chorrillo, en su desarrollo emocional y personal, los síntomas del estrés postraumático: ansiedad, depresión y problemas vinculados a un comportamiento agresivo. Son graves los efectos en los niños, su salud mental y su seguridad, en sus relaciones sociales y sus rendimientos académicos. (Toro y Soto).

Estos actos delictivos cometidos por las bandas juveniles en edades de 14 a 16 años tienen efectos nocivos en el tiempo contemporáneo como lo son él;

**Narcotráfico:** según informe de la OEA 2010, la Seguridad Pública en las Américas concluye que el narcotráfico es claramente un problema transnacional que involucra múltiples actividades y actores que están vinculados a la producción, comercialización y consumo de droga, pero que además es el factor detonante para la realización de actividades vinculadas al crimen organizado. El resultado es una trágica secuela de efectos derivados, como el vínculo con las pandillas juveniles delictivas, el tráfico ilegal de armas y otros tipos de hechos criminales y el nivel de violencia que

generó el pago a las pandillas juveniles con droga, que genera inconformidades y desacuerdos.

**Debilitamiento del sentido de la Educación y el Sistema laboral:** según informes PNUD 2004, 2014 para Panamá, los análisis de los resultados conducen a interpretar que hay un debilitamiento de la, escuela y del trabajo en su capacidad de interpelar a los afectados y de generar percepciones, voluntades y valores compartidos que en un pasado las convirtieron en instituciones clave de integración social.

**Violencia Intrafamiliar:** En femicidios hay que destacar datos que van más allá del mismo hecho homicida y tiene que ver con los lugares del entorno violento del niño y del adolescente, hay que resaltar que la víctima no es solo la mujer asesinada, sino los niños, niñas o adolescentes que pierden a la madre y viven el horror de la violencia, al presenciar la muerte de su madre.

### **Bases Legales**

*“Todo niño, niña o adolescente en Panamá tiene derecho a crecer en un entorno que le proteja y garantice su desarrollo, ya que, para construir un país próspero, socialmente equitativo y con una economía sostenible, es primordial que, a los niños y niñas, sin importar su condición social, etnia o género se les garantice su presente y su futuro”* (UNICEF y MINGOB, 2017).

En el año 1990, el Estado panameño busco el reforzamiento de su compromiso con la protección de los derechos de todos los niños y niñas en Panamá, tras resaltar el cumplimiento de los Derechos del Niño. Inició un proceso de importantes cambios en el marco legal con el objetivo cambiar la forma en que se veía el cuidado de los niños y al enfoque de protección integral de derechos. Este cambio implicó el reconocimiento legal de la capacidad que tienen los niños, niñas y adolescentes de asumir responsabilidad sobre sus actos. En 1999, se adoptó la Ley 40 que establece el Régimen Especial de Responsabilidad Penal para la Adolescencia, con el fin de crea el orden en un sistema de administración de justicia juvenil que integrará como principal el interés superior del niño con enfoque de derechos.

Es importante mencionar que parte de la responsabilidad es del Estado y su conflicto entre adolescentes y la ley penal; el sistema no le ha brindado a estos jóvenes mecanismos necesarios para su desarrollo seguro y el cumplimiento de sus derechos. Actualmente, el Ministerio de Gobierno (MINGOB) mantiene un proceso para lograr la protección de los derechos humanos con el fin de establecer medidas para terminar el conflicto de los jóvenes con la ley.

La Ley 40 de 1999 del Régimen Especial de Responsabilidad Penal para la Adolescencia,

establece la importancia de proteger los derechos de los adolescentes aún en el proceso en el que se le aplican las sanciones correspondientes.

Establece en los siguientes artículos de la ley 40 de 1999:

**Artículo 1.** Fundamentos constitucionales de la responsabilidad penal de adolescentes.

La presente Ley establece los términos y condiciones en que los adolescentes y las adolescentes son responsables por las infracciones que cometan contra ley penal.

Para tales efectos, se crea un conjunto de instituciones especializadas y procedimientos especiales dentro del marco de la jurisdicción de menores, con fundamento en el artículo 59 de la Constitución Política. También reglamenta el régimen especial de custodia, protección y educación de los menores de edad privados de libertad, con fundamento en el artículo 28 de la Constitución Política.

**Artículo 5.** Interés superior de la niñez y la adolescencia. Es deber del Estado, en las distintas instancias de la sociedad y de la familia, asegurar prioritariamente la realización de los derechos y las garantías que establecen la Convención de los Derechos del Niño y la presente Ley. La prioridad aquí consagrada implica que las autoridades públicas se comprometen a realizar las asignaciones presupuestarias necesarias para que los adolescentes puedan ser juzgados, y puedan defender sus intereses, y que sólo sean sancionados en la forma, con los procedimientos y de acuerdo con los fines, establecidos en la presente Ley. No podrá argumentarse la insuficiencia de recursos humanos o financieros para desproteger, abusar o violentar en forma alguna los derechos de la niñez y la adolescencia.

## 1.6. Hipótesis

Las bandas juveniles en el corregimiento de el chorrillo, provincia de Panamá se han estado incrementando constantemente en todo este sector, es un peligro para cada estudiante, trabajadores y negocios que puedan estar en el sector del chorrillo.

La policía nacional sabe de la seguridad que se debe de tener en esa parte, ya que a muchos de ellos tienden a ser menores de edad, es más fácil manipularlos y reclutarlos, favoreciendo a las bandas a largo plazo porque:

- Podrían cometer delitos sin caerle tanto el peso de la ley.
- Al ser menores de edad tendrían menos cargos.
- Organización de protección de los niños se involucraría y solo le darían meses de cárcel en



las que después de un tiempo saldrían a seguir haciendo sus fechorías.

Las personas que viven en este sector muchas veces son víctimas de muerte por impactos de bala que se dan por discordias entre bandas del mismo sector y por lo general la guardia también son impactados por parte de muchas de las bandas juveniles, algunos son capturados, pero son liberados luego de un corto lapso del tiempo por no ser mayores de edad.

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1. Procedimiento**

#### **Diseño De La Investigación**

Los procedimientos utilizados para el análisis de los datos obtenidos sobre esta investigación acerca de las Bandas Juveniles criminales como Alternativa De Supervivencia para adolescentes en Edades De 14 A 16 Años, Corregimientos De Chorrillo, Provincia De Panamá, serán el método de los Resultados de Muestra, en el que se utilizará un porcentaje de la población para realizar una encuesta y posteriormente analizar sus opiniones y conocimientos acerca del tema. Y la investigación tiene el Diseño No Experimental De Corte Transversal, investigando y analizando de los distintos medios infográficos que abarcan información comprobada acerca de la problemática de las bandas juveniles criminales, alternativa de supervivencia. Y así obtener un supuesto de los diversos factores que conllevan a las Bandas Juveniles criminales como Alternativa De Supervivencia para adolescentes en Edades De 14 A 16 Años, Corregimientos De Chorrillo, Provincia De Panamá. Tiene un Enfoque Metodológico Cuantitativo, debido a que contiene datos de este carácter al utilizar el instrumento de la encuesta, de la cual se obtienen datos numéricos que serán posteriormente analizados. Es de Tipo Explicativa, debido a que se expresa la explicación de los posibles detonantes y circunstancias que experimentan los adolescentes para ser miembros de estas bandas criminales y que afectan tanto a los miembros adolescentes de estas bandas como a los miembros de la comunidad que están expuestos a los diferentes tipos de violencia y abusos empleados por estas bandas criminales.

#### **Instrumentos De La Investigación**

**El instrumento utilizado para esta investigación fue la Encuesta (Ver anexo).**

#### **Población Y Muestra**

Según el Instituto Nacional de Estadística y Censo de Panamá (I.N.E.C.), la estimación y proyección de la población total del corregimiento del Chorrillo, provincia de Panamá, al 01 de julio de 2010, es de 19,303. Los cuales 9,377 corresponden al sexo Masculino y 9,026 corresponden al sexo femenino, por lo cual se tomará una muestra de 15 personas que vivan o hayan vivido en el corregimiento de Chorrillo, aquellos que hayan estado de paso en el corregimiento y aquellos que

en su corregimiento hayan experimentado la presión de pertenecer a una banda juvenil criminal, con el objetivo de llevar a cabo el estudio esta investigación.

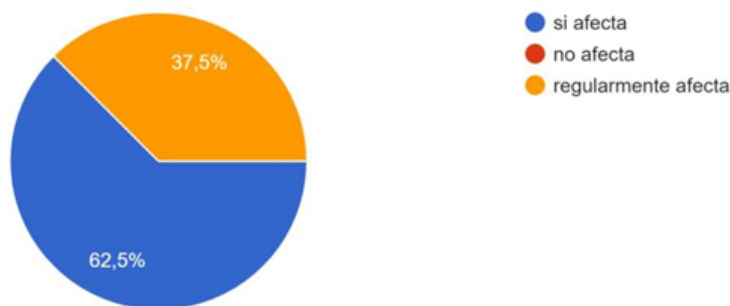
## 2.2. Aspectos éticos

Este trabajo contó con el consentimiento informado de los participantes y los criterios de confidencialidad de los mismos, asegurando de esta manera los lineamientos de nuestro Comité de Bioética en el trato de estudios donde participen seres humanos.

## 3. Resultados

1. Cree usted que la desintegración familiar afecte a los jóvenes, por lo cual serían blancos fáciles de las bandas juveniles criminales?

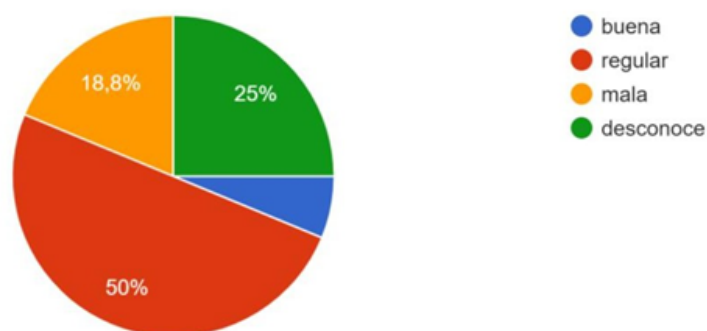
16 respuestas



El 62,5% considera que la ausencia de la figura de un cuidador responsable es un detonante para que un adolescente pertenezca a una banda juvenil criminal.

2. Desde su punto de vista, las condiciones de vida actual de la población del chorrillo es:

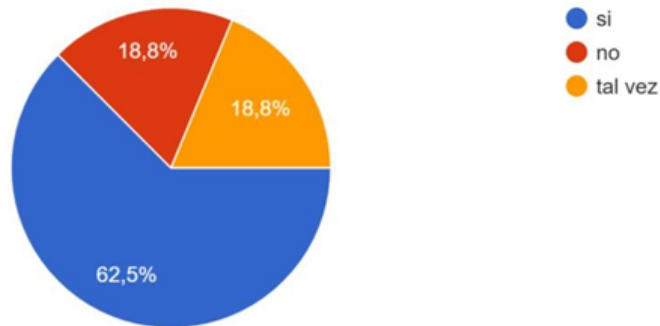
16 respuestas



Un 50% considera que la vida actual de la población del chorrillo es regular y un 18,8% considera que es mala, a pesar de los esfuerzos para crear programas que mantengan alejados a los jóvenes de las bandas juveniles criminales, la situación del chorrillo, opinan se mantiene regular y/o mala en cuanto a delincuencia.

3.¿Cree usted que los adolescentes que pertenecen a grupos delincuenciales, son víctimas de las circunstancias desfavorables que imperan en los barrios ?

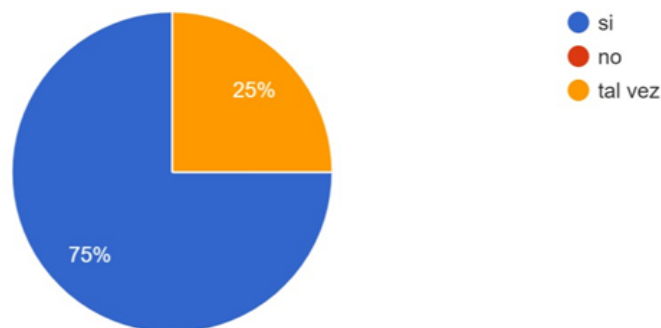
16 respuestas



Un 62.5% si considera a los adolescentes miembros de las bandas juveniles víctimas de las circunstancias desfavorables como lo son la pobreza, la falta de seguridad, entre otros. Pudiendo de forma hipotética considerar que de ser otras las circunstancias estos adolescentes no formarían parte de las bandas criminales. Un 18,8% no los considera víctimas.

4.Consideras que las Las bandas juveniles en el corregimiento de chorrillo ,provincia de panamá han estado aumentando estos últimos años

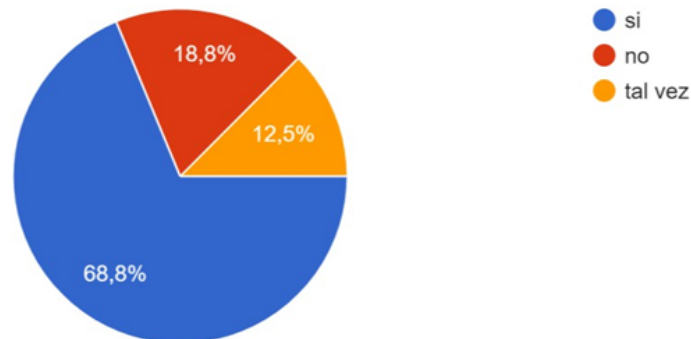
16 respuestas



Un 75% ha notado un incremento de distintas bandas criminales en el corregimiento del Chorrillo, disputándose este territorio entre otros sectores.

5. Usted teme de su seguridad al pasar por el corregimiento de chorrillo por estas bandas de jóvenes criminales.

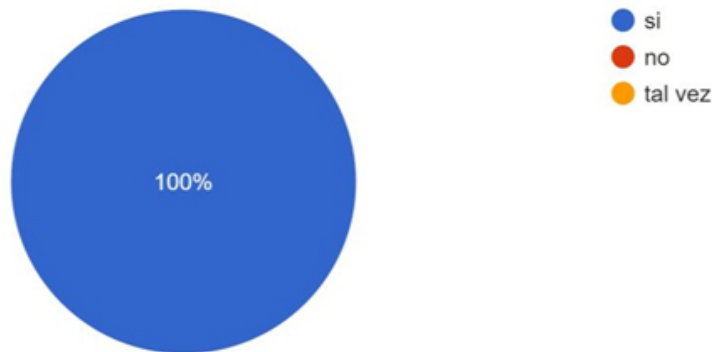
16 respuestas



El 68.8% de los encuestados siente temor de su seguridad cuando debe transitar o aproximarse al corregimiento del chorrillo.

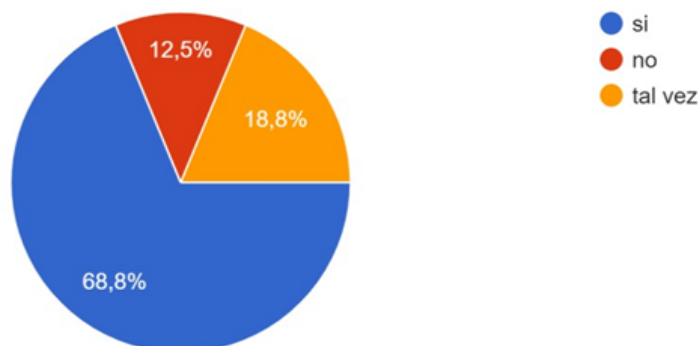
6. Considera que las autoridades deben de estar mas atentos con estas bandas juveniles

16 respuestas



El 100% de los encuestados consideró que las autoridades deben estar más atentos y hacer más por solucionar la problemática de las bandas juveniles criminales.

7.deben ser condenados como adultos sin ningún trato especial por ser menores de edad  
16 respuestas



El 68.8% de los encuestados considera que los adolescentes miembros de estas bandas juveniles criminales deben ser juzgados como adultos, por lo tanto, esto formula la pregunta ¿de ser así estos adolescentes dejarían de ser las piezas claves de estas bandas criminales, orillando a estos jóvenes a buscar otra alternativa para subsistir?

### **Discusión**

La discusión de los datos que se obtendrán en esta investigación sobre las Bandas juveniles, Alternativas De Supervivencia En El Corregimiento De Chorrillo, Provincia De Panamá se realizaría con policía nacional de Panamá, padres de familia, UNICEF, abogados y psicólogos de estas organizaciones y especialistas que han participado en defender los derechos de algunos jóvenes que estuvieron implicados en algún crimen, sería de gran ayuda para entender los motivos de los problemas de estos jóvenes que se dedican delinquir constantemente en el lugar de Chorrillo.

### **4. Conclusiones**

A partir del análisis fenomenológico presentado sobre las bandas o pandillas juveniles que operan en el histórico corregimiento del Chorrillo en jóvenes de 14 a 16 años de edad, se puede extraer una serie de información general. Se trata de un fenómeno que tiene como resultado una serie de realidades como lo son las condiciones económicas de los habitantes las cuales son insuficientes, la falta de atención y orientación a la juventud desde sus hogares, conflictos y escenarios entre moradores que han tenido como resultados desenlaces fatales. Debemos de actuar en conjunto con las autoridades correspondientes para que tomen decisiones y puedan promover la erradicación de las pandillas juveniles y menores delincuentes, dirigiendo programas de integración para tratar de contrarrestar esta problemática que se vive día a día, a la vez para que los padres de familia, jóvenes y demás sociedad tomen conciencia de las consecuencias y así encaminar a los jóvenes a que cometan estos actos.

Es importante inculcarles a los niños que el pandillerismo y la delincuencia es un delito que es castigado con cárcel. De igual manera resaltar que es mejor prevenir e impedir que surjan nuevos delincuentes, creando programas de asistencia social, económica, educativa, de índole comunitario que den respuestas positivas a las necesidades, problemáticas e inquietudes que tengan los Jóvenes, asesoramiento a las familias de ese sector a fin de garantizar la sana convivencia y la paz social.

Cada vez somos más conscientes del incremento de delincuentes a corta edad, uno de los principales motivos es la carencia de recurso monetario, es decir, mala situación económica en la que viven, o el medio en el que se desenvuelven, estos factores que afectan al joven, nos hacen ver que el daño es tanto psicológico como social.

El propósito fundamental de este artículo es el de tratar de sintetizar los resultados obtenidos de las investigaciones llevadas a cabo sobre las bandas juveniles delincuenciales y menores delincuentes en el corregimiento del Chorrillo, provincia de Panamá, entendiendo que estos grupos son de carácter complejo por lo que la comprensión de la evolución de estos grupos violentos supone un gran desafío. Por lo cual se debe generar información que sea entendido y así mostrar una realidad más concreta sobre estos grupos que hoy día tienden a ir en contra de las normas establecidas en el país.

### **Agradecimientos**

- Agradecemos a los compañeros redactores de este artículo por aportar en esta investigación, que no se llevaría a cabo sin ellos.
- Agradecemos a los medios de comunicación que nos brindaron información de apoyo para realizar este proyecto.
- Agradeceremos a la profesora Leidy Ana Jaramillo Vargas, que nos explicó paso a paso cómo realizar esta investigación.

### **Referencias Bibliográficas**

- Soto, L., & Toro, G. (2016). CARACTERIZACION DE LAS PANDILLAS EN LA REPUBLICA DE PANAMÁ (Informe final de consultoría). Ministerio De Seguridad De La República, Panamá. Recuperado de <https://www.seguridadciudadana.gob.pa/wp-content/uploads/2017/06/Documento-Pandillas-Final-30-mayo-17.pdf>
- FondodelasNacionesUnidasparalaInfanciayMinisteriodeGobiernodelaRepúblicadePanamá (2017). Marco Legal De Justicia Penal Adolescente. Recuperado de <https://www.unicef.org/panama/media/761/file/Marco%20Legal%20de%20Justicia%20>

Penal%20A dolescente.pdf

- Ministerio De Gobierno De Gobierno Y Justicia. (2007). Reunión de ministros de Gobernación/ Seguridad Pública de C.A. y Panamá. Prevención De La Violencia Y Criminalidad Juvenil En Panamá. Recuperado de <https://www.policia.gob.ni/cedoc/sector/RINSEN07/pan.pdf>
- Coriat, A. (04 de junio de 2018). Pandillas, la ley del Chorrillo después del Cuartel. La Estrella Panamá. Recuperado de <https://www.laestrella.com.pa/nacional/180604/ley-depues-pandillas-chorrillo>
- Liebel, M. (2004). Pandillas juveniles en Centroamérica o la difícil búsqueda de justicia en una sociedad violenta. *Desacatos*, (14), 85-104. Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-050X2004000100005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-050X2004000100005&lng=es&tlng=es).
- SeguridadCiudadana.gob.pa. (2017). Documento, Pandillas. Recuperado de: <https://www.seguridadciudadana.gob.pa/wp-content/uploads/2017/06/Documento-Pandillas-Final-30-mayo-17.pdf>
- Trujillo, E. (2022). El Siglo. Adolescentes, caldo de cultivo para las pandillas. Recuperado de: <http://elsiglo.com.pa/cronica-roja/adolescentes-caldo-cultivo-para-pandillas/24191088>
- Saludemia. (2016). Delincuencia juvenil, bandas callejeras. Recuperado de: [www.saludemia.com/delincuencia-juvenil/bandas-callejeras](http://www.saludemia.com/delincuencia-juvenil/bandas-callejeras)
- Expósito, E. (2014). Fundación Salud y Comunidad, España. Jóvenes y bandas, factores de prevención y promoción social. Recuperado de: <https://www.fsync.org/actualidad/jovenes-y-bandas-factores-de-prevencion-y-promocion-social>
- González, C. (26 de julio de 2021). Análisis Criminológico de la Delincuencia en Panamá: II Semestre 2021, un Abordaje en perspectiva. Recuperado de: <https://upinforma.com/nuevo/info.php?cat=opinion&id=909>
- Redacción digital, la Estrella de Panamá. (02/07/2013) Un cordón umbilical entre la delincuencia y la prostitución. Recuperado de: <https://www.laestrella.com.pa/nacional/130702/cordon-umbilical-delincuencia-prostitucion>
- Fernández, M. (20 de mayo 2020). Psicología Online, Delincuencia juvenil: qué es, Delincuencia juvenil: qué es, causas, consecuencias, tipos y cómo prevenirla. Recuperado de: <https://www.psicologia-online.com/delincuencia-juvenil-que-es-causas-consecuencias-tipos-y-como-prevenirla-5058.html>

## Anexo

### Encuesta

1. ¿Cree usted que la desintegración familiar afecte a los jóvenes, por lo cual serían blancos fáciles de las bandas juveniles criminales?
  - Si afecta
  - No afecta
  - Regularmente afecta
  
2. Desde su punto de vista, las condiciones de vida actual de la población del chorrillo son:
  - Buena
  - Regular
  - Mala
  - Desconoce
  
3. ¿Cree usted que los adolescentes que pertenecen a grupos delincuenciales, son víctimas de las circunstancias desfavorables que imperan en los barrios?
  - Si
  - No
  - Talvez
  
4. ¿Consideras que las bandas juveniles en el corregimiento de chorrillo, provincia de Panamá han estado aumentando estos últimos años?
  - Si
  - No
  - Talvez
  
5. ¿Usted teme de su seguridad al pasar por el corregimiento de chorrillo por estas bandas de jóvenes criminales?
  - Si
  - No
  - Tal vez
  
6. ¿Considera que las autoridades deben de estar más atentos con estas bandas juveniles?
  - Si
  - No
  - Talvez
  
7. ¿Considera que estos adolescentes deben ser condenados como adultos sin ningún trato especial por ser menores de edad?
  - Si
  - No
  - Tal vez





Gonzales, L. (10 de marzo 2021). El Siglo, guerra de pandillas en el Chorrillo, calle 23.



El quinto poder- Delincuencia Juvenil: También Somos Responsables. 14 de noviembre, 2016.

# El reloj forense. Estudio de la llegada de dípteros y formación de larvas en cabeza de cerdo (*Sus Scrofa* doméstico) expuesto al aire libre en el distrito de Cañazas, un lenguaje forense para la determinación del tanatocronodiagnóstico en cadáveres

---

Migdonio Muñoz Rodríguez , Mario Miguel Mendoza

Docente: Mayeli Walachosky

*Sede Santiago, Facultad de Derecho y Ciencias Forenses, Licenciatura en Criminalística y Ciencias Forense, Asignatura: Medicina Forense*

*juniersamir10@gmail.com, 200149mario@gmail.com, walachosky14@gmail.com*

## Resumen

Este trabajo investigativo se realizó a fin de determinar el comportamiento en la llegada de los dípteros y la formación de las larvas en parte de un cadáver de animal. Este tipo de estudio es de gran importancia en el ámbito forense debido a que brinda información respecto al tiempo de muerte de un individuo mediante el estudio de los principales insectos que invaden el cuerpo una vez que cesan sus funciones vitales. Entre los materiales utilizados están una cabeza de cerdo (*Sus Scrofa* doméstico), una malla entomológica elaborada por los estudiantes, acetona, algodón y frascos para la recolección de las distintas especies de dípteros. Se utilizó el método de observación y recolección en determinados periodos de tiempo. Los resultados muestran la población de dípteros presentes en los diferentes estadios del cadáver y el tiempo de aparición de larvas. La fauna cadavérica que se desarrolla en un cadáver constituye un elemento importante en el estudio entomológico forense que permite determinar no solo el tiempo sino también las posibles causas de muerte de un individuo.

**Palabras clave:** Díptero, entomología, fauna cadavérica.

## Abstract

This investigative work was carried out in order to determine the behavior in the arrival of the Diptera and the formation of the larvae in part of an animal carcass. This type of study is of great importance in the forensic field because it provides information regarding the time of death of an individual by analyzing the characteristics of the development of the main insects that invade the body once their vital functions cease. Among the materials used are a pig's head (*Sus Scrofa* domestic), an entomological mesh made by the students, acetone, cotton, and jars for collecting the different species of Diptera. The observation and collection method were used in certain periods

of time. The results show the population of Diptera present in the different stages of the carcass and the number of larvae formed. The cadaveric fauna that develops in a corpse constitutes an important element in the forensic entomological study that allows determining not only the time but also the possible causes of death of an individual.

**Keywords:** Diptera, entomology, cadaveric fauna.

## **1. Introducción**

La entomología forense se ha convertido, en los últimos años, en una importante disciplina empleada como herramienta pericial para determinar el tiempo transcurrido desde la muerte de una persona hasta el momento de su hallazgo por parte de personal criminalístico, periodo conocido como Tanatocronodiagnóstico, el cual se fundamenta en el comportamiento de la fauna cadavérica que invade y se alimenta de la materia en descomposición producto de los fenómenos cadavéricos que sufre el cuerpo y que atrae a los principales artrópodos necrófagos al organismo muerto.

La aparición de larvas en los cadáveres o, incluso, en materia orgánica descompuesta, es un tema que muchos desconocen y llegan a pensar que las mismas se instalan de forma casual o que son producidas por el propio organismo; sin embargo, la llegada de la entomología forense aclara las dudas respecto a los verdaderos responsables de la aparición de dichos organismos y de la actividad antropofágica que se desarrolla en el material orgánico. Toda esta información recolectada de la labor pericial que realizan los entomólogos forenses, ayuda a esclarecer la secuencia de hechos que llevaron a la muerte de una persona y a establecer de igual manera, el tiempo estimado de haber fallecido justo hasta el momento del hallazgo.

### **1.1. Naturaleza y Alcance del tema tratado**

Este trabajo se desarrolló bajo la línea de investigación Ciencias forenses y Criminalística, en el área Medicina legal y el eje temático Procedimiento de necropsia médico –legal.

### **1.2. Objetivos**

#### **Objetivo General**

Demostrar la importancia de la actividad de dípteros y larvas al momento de establecer la tanatocronología de un cadáver basándonos en su capacidad antropofágica, desarrollo y crecimiento larvario.

#### **Objetivos Específicos**

- Identificar las distintas especies de dípteros que llegan a un cadáver y su actividad en los

primeros estadios de los fenómenos cadavéricos.

- Registrar los eventos y resultados recolectados de la experimentación, resaltando la importancia de la fauna cadavérica.

### **1.3. Justificación**

Desde la aparición de los primeros signos de muerte de una persona, los insectos, en especial los dípteros inician su trabajo mediante la detección de los olores propios de los fenómenos cadavéricos que se van presentando en el cadáver a medida que transcurre el tiempo lo que permite el desarrollo de una amplia fauna cadavérica encargada de realizar la actividad antropofágica en el cuerpo hasta el momento de su hallazgo, momento en el cual, peritos idóneos de la Sección de Criminalística de Campo y Entomología Forense proceden a realizar las inspecciones y análisis del cuerpo, el entorno y los elementos que conforman la entomofauna para determinar el tiempo probable de muerte del individuo. Nuestro trabajo busca documentar y evidenciar la importancia de los dos primeros elementos que participan en la descomposición del cadáver y su importancia en la determinación del tanatocronodiagnóstico, de muchísima relevancia en el campo forense y jurídico.

### **1.4. El Estado del Arte**

La entomología forense es aquella ciencia que se encarga del estudio de los artrópodos y de las características que adquieren en un cadáver, lo que les brinda una información valiosa a los entomólogos forenses a la hora de determinar el intervalo postmortem y las posibles circunstancias de la muerte de la persona. Todo este proceso necrofágico se da gracias a la descomposición del cuerpo debido a la acción de las bacterias del propio organismo que realizan la descomposición interna lo que atrae a los insectos que inician una intensa actividad en el cadáver a medida que pasa el tiempo, haciendo que su estudio y análisis se convierta en un elemento de mucha importancia al momento de realizar los peritajes de las escenas de un delito [1].

El comportamiento de los dípteros frente a un cadáver presenta la singularidad de seguir una secuencia que permite determinar la data de muerte de un individuo. Al depositar los huevos o las larvas en las superficies blandas del cuerpo como los bordes de los ojos, la boca, orejas, nariz, donde existen orificios naturales o, incluso en las heridas que presente el cuerpo, se produce el desarrollo de las larvas que pasaran a alimentarse del material orgánico hasta alcanzar su desarrollo y pasar a las dos siguientes etapas que son pupa y estadio adulto.

### **Calliphoridae**

Esta familia de dípteros exhibe un color metalizado muchas de las cuales tienen un sonido

particular al volar y que, seguramente hemos visto y escuchado en nuestras casas o en mercados donde se vende carne de animal. Su desarrollo se da en cuatro etapas: huevo, larva, pupa y adulto. Las larvas de esta familia se alimentan de la carne en descomposición hasta el momento en que llegan a la etapa de pupa donde se alejan del cuerpo y terminan su desarrollo hasta llegar a la etapa adulta.

### **Sarcophagidae**

Esta familia se caracteriza por su coloración grisácea con franjas oscuras en el área del tórax. Dentro de esta familia se encuentra la *Sarcophaga Carnaria* encargada de colocar las larvas en el cuerpo las cuales producen miasis en animales. Su condición de larviparismo le concede el privilegio de que sus larvas puedan consumir la carne lo más fresca posible [2].

### **1.5. Antecedentes**

Los inicios de la entomología y su aplicación en el campo forense se remontan al siglo XIII en China cuando se hace la comparación de las hoces de los segadores debido a la perpetración de un homicidio, la forma de comprobar la culpabilidad del dueño de la hoz involucrada en el incidente tuvo como protagonista principal a los dípteros, los cuales atraídos por el olor de la sangre se posan sobre la hoz que contenía material sanguíneo aunque en pocas cantidades, demostrando desde ese momento la importancia del estudio de estos organismos cuya presencia en el mundo es más regular de lo que se piensa [3].

Para el Renacimiento, Francisco Redi, a través de distintos estudios experimentales, basados en cajas descubiertas que contenían carne en su interior, pudo distinguir cuatro tipos de moscas: *Calliphora vomitoria*, *Sarcophaga carnaria*, *Musca domestica* y *Lucilia caesar*. Sus estudios también ayudaron a la comprobación de que las larvas que invadían un cuerpo llegaban a través de los dípteros que ovopositaban en el mismo.

Posteriormente, en 1894 se publica "*La Fauna de los Cadáveres. Aplicación de la Entomología a la Medicina Legal*".

Para 1978, Marcel Leclercq publica su obra "*Entomología y Medicina Legal. Datación de la Muerte*" [4].

En nuestro país, los estudios referentes a la entomología forense y su importancia en la determinación de data de muerte, han ayudado a establecer especies que colonizan cadáveres en disposición del área geográfica estudiada; así pues, existen los trabajos hechos por la Licenciada Lizbeth González basado en la experimentación con tejido hepático de cerdo expuesto a la

intemperie obteniendo resultados respecto a cinco especies de dípteros que llegaron a las muestras. Este estudio se llevó a cabo en el área metropolitana [5].

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1. Procedimiento**

El desarrollo de nuestro trabajo se llevó a cabo en el Distrito de Cañazas, Provincia de Veraguas, con coordenadas 8° 19'N y 81°13'O/8.32,-81. 21°. el lugar específico de desarrollo del experimento fue la Barriada el Corozal. Es una región urbana rodeada de árboles frutales de los géneros Mangifera, Psidium, Annona muricata, Citrus y con una vegetación de poca altura. La humedad relativa del 83%.

Se utilizaron dos cabezas de cerdo (*Sus Scrofa domestico*) expuestas al aire libre con 1 kilómetro de separación entre ambas. Uno de los especímenes se utilizó para observar el comportamiento de la fauna cadavérica y el segundo fue utilizado para el proceso de recolección de muestras, de modo que la presencia de dípteros y la cantidad de los mismos no variaran producto de la recolección. Durante los días de observación, no hubo condiciones climáticas adversas (lluvias o vientos fuertes) que modificaran el comportamiento de la entomofauna.

Una vez colocados los órganos, se procedió a monitorear la llegada de los primeros dípteros, para posteriormente recolectar muestras a las 03 horas, 24 horas, 36 horas y 48 horas de exposición utilizando una malla entomológica casera elaborada con tela de tul y alambre. Seguidamente, al realizar las respectivas recolecciones, se procedió a colocar la muestra en un frasco que contenía algodón con quita esmalte (acetona) empleado para adormecer a los dípteros capturados y luego transferirlos a un recipiente de vidrio limpio para proceder a la clasificación de la muestra.

### **2.2. Aspectos éticos**

Este trabajo cumple con los lineamientos de bioética de la universidad en cuanto aseguramos que los resultados aquí presentados son confiables y pueden servir como antecedentes para futuros trabajos.

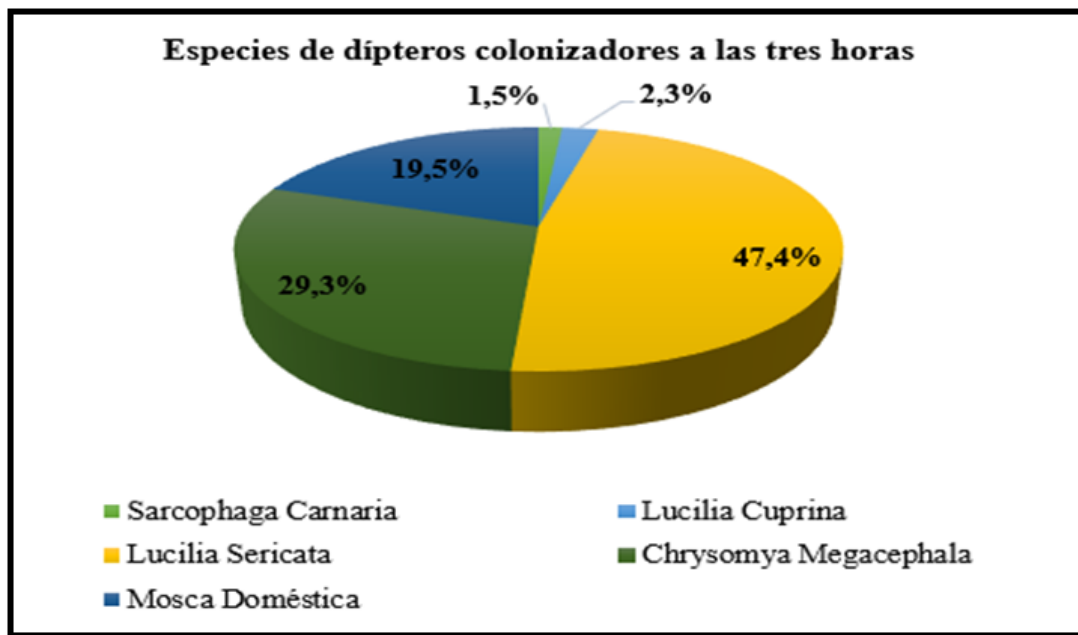
## **3. Resultados**

La primera recolección dio como resultado un total de 133 individuos pertenecientes a tres familias y cinco especies. La *Sarcophaga Carnaria* fue la primera en llegar al lugar, de ella se obtuvieron dos especímenes. Las siguientes especies en colonizar fueron *Chrysomya Megacephala* con 39 individuos, *Lucilia Sericata* con 63 individuos, *Lucilia Cuprina* con 3 individuos y la mosca doméstica con 26 individuos (Cuadro 1 y Figura 1). Al momento de la recolección de la muestra,

la temperatura ambiental fue de 28° C.

<b>Especies de dípteros colonizadores a las tres horas</b>			
<b>Familia</b>	<b>Especie</b>	<b>Individuos</b>	<b>Porcentaje relativo</b>
Sarcophagidae	Sarcophaga Carnaria	2	1,5 %
Calliphoridae	Lucilia Cuprina	3	2,3 %
Calliphoridae	Lucilia Sericata	63	47,4 %
Calliphoridae	Chrysomya Megacephala	39	29,3 %
Muscidae	Mosca Doméstica	26	19,5 %
<b>Total</b>		<b>133</b>	<b>100 %</b>

**Cuadro 1.** Cantidad de especies de dípteros obtenidos en las 3 primeras horas de exposición del órgano. Fuente autor.

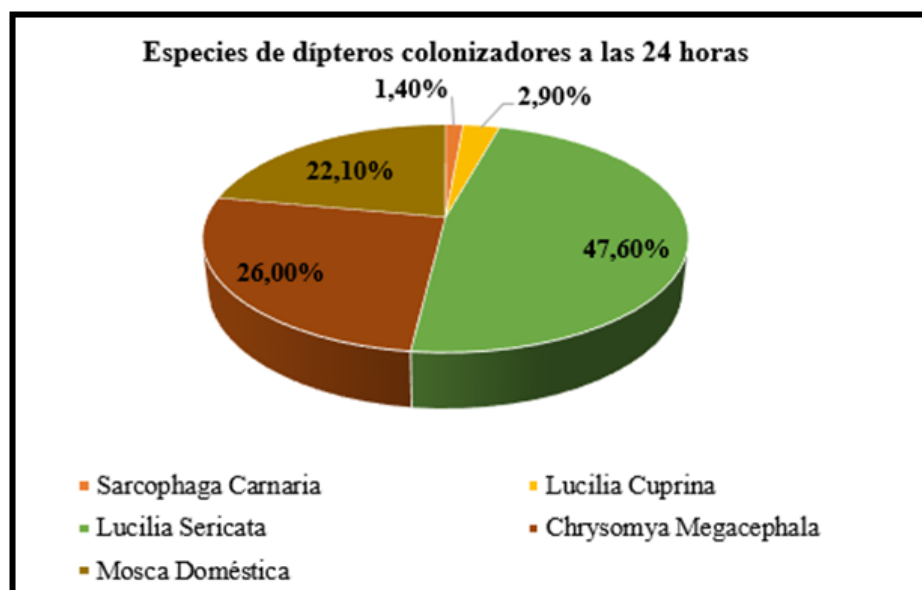


**Figura 1.** Gráfica que muestra la relación porcentual de las especies recolectadas en la primera brigada de colonización. Fuente: Autor.

A las 24 horas se realiza la segunda recolección de muestras sin variación en las familias y especies presentes en la primera muestra. Esta vez se obtuvieron 3 individuos de Sarcophaga Carnaria, 6 individuos de Lucilia Cuprina, 46 individuos de Musca doméstica, 99 individuos de Lucilia Sericata y 54 individuos de Chrysomya Megacephala, haciendo un total de 208 individuos (Cuadro 2 y figura 2). La temperatura en ese momento fue de 20° C.

<b>Especies de dípteros colonizadores a las 24 horas</b>			
<b>Familia</b>	<b>Especie</b>	<b>Individuos</b>	<b>Porcentaje relativo</b>
Sarcophagidae	Sarcophaga Carnaria	3	1,4 %
Calliphoridae	Lucilia Cuprina	6	2,9 %
Calliphoridae	Lucilia Sericata	99	47,6 %
Calliphoridae	Chrysomya Megacephala	54	26,0 %
Muscidae	Mosca Doméstica	46	22,1 %
<b>Total</b>		<b>208</b>	<b>100 %</b>

**Cuadro 2.** Cantidad de especies de dípteros obtenidos en las 24 horas de exposición del órgano.  
Fuente autor.



**Figura 2.** Gráfica sobre la relación porcentual de las especies recolectadas a las 24 horas de colonización. Fuente: Autor.

La observación hecha a las 36 horas se hizo con la finalidad de recolectar las muestras de larvas que habían eclosionado entre la última recolección y la hora de observación, evidenciando que dicha eclosión se había dado de forma masiva en la parte posterior de la cabeza, en el hocico y en las partes en contacto con la superficie. En este punto también se evidencia la deshidratación del cuerpo y el avance de la putrefacción temprana que permite la llegada de más especímenes a colonizar y ovopositar. La temperatura en este punto fue de 28° C.

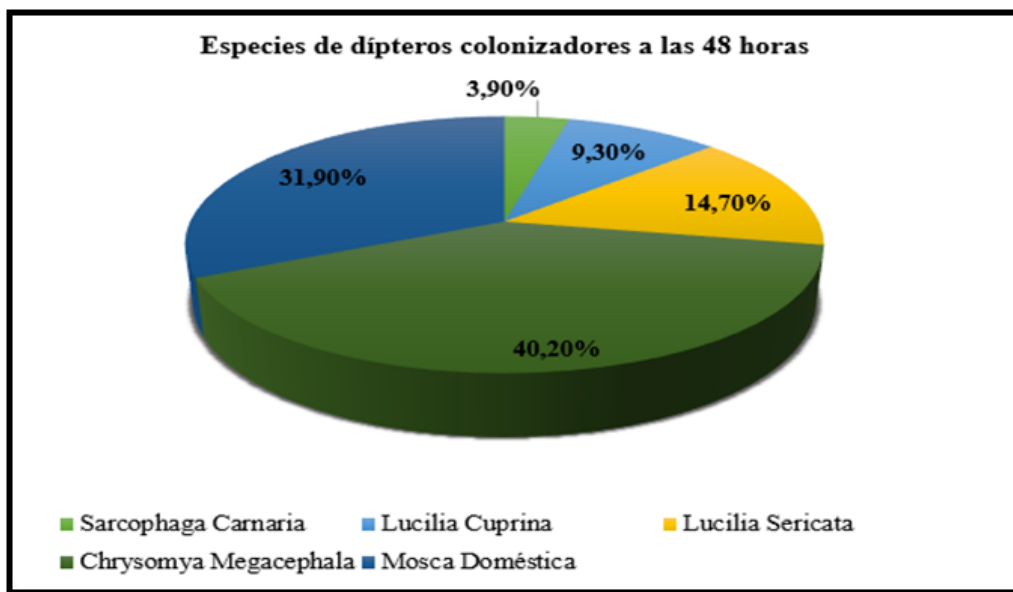
A las 48 horas se realizó la tercera recolección de muestras teniendo como resultado 204 individuos distribuidos como sigue: Sarcophaga Carnaria con 8 individuos, Lucilia Cuprina con



19 individuos, Mosca Domestica con 65 individuos (22 eran especímenes pequeños), Lucilia Sericata con 30 individuos y Chrysomya Megacephala con 82 individuos (Cuadro 3 y figura 3). La temperatura en este punto fue de 29° C.

<b>Especies de dípteros colonizadores a las 48 horas</b>			
<b>Familia</b>	<b>Especie</b>	<b>Individuos</b>	<b>Porcentaje relativo</b>
Sarcophagidae	Sarcophaga Carnaria	8	3,9 %
Calliphoridae	Lucilia Cuprina	19	9,3 %
Calliphoridae	Lucilia Sericata	30	14,7 %
Calliphoridae	Chrysomya Megacephala	82	40,2 %
Muscidae	Mosca Doméstica	65	31,9 %
<b>Total</b>		<b>204</b>	<b>100 %</b>

**Cuadro 3.** Cantidad de especies de dípteros obtenidos en las 48 horas de exposición del órgano.  
Fuente autor.



**Figura 3.** Gráfica sobre la relación porcentual de las especies recolectadas a las 48 horas de colonización. Fuente: Autor.

#### 4. Conclusiones

La realización de este trabajo investigativo de tipo experimental nos ayudó a conocer el comportamiento de los diferentes dípteros que conforman la entomofauna cadavérica de nuestro país, en especial del distrito de Cañazas que, por ser un valle, posee un clima relativamente frío lo que permite conocer la diferenciación en cuanto a los artrópodos que colonizan un cadáver

expuesto al aire libre en condiciones regulares de temperatura ambiental.

Gracias a esta investigación hemos podido identificar cinco especies de dípteros que llegan a formar parte de los procesos cadavéricos de un cuerpo, llegando en primera instancia, en ambos especímenes, la especie *Sarcophaga Carnaria* encargadas de realizar las primeras colonizaciones depositando sus larvas en el cuerpo en descomposición. Llega junto con ella la especie *Chrysomya Megacephala* cuya población aumenta con el paso de los días, al poco tiempo de la llegada de la *Megacephala* se registra la llegada de las primeras *Lucilia Cuprina* y *Sericata*. Estas tres especies comienzan a depositar sus huevos en los orificios del animal y también en regiones que contengan heridas.

En nuestro caso, estos dípteros ovopositaron en el hocico, parte trasera donde se realizó el corte de la decapitación del animal y en la región de apoyo a la superficie del mismo donde, posteriormente se produjo la eclosión en masa de dichos huevos. La especie *Musca Domestica* fue aumentando con el paso de las horas, llegando incluso a obtenerse ejemplares muy pequeños en la última recolección de muestra.

Nuestros resultados guardan relación con los trabajos realizados por [8] quienes presentaron un estudio con tejido hepático humano, concluyendo que las especies de dípteros presentes fueron *Chrysomya Megacephala*, *Lucilia Sericata*, *Lucilia Eximia*, *Chrysomya Rufifacies* y *Cochliomyia Macellaria*; así como también registraron la participación de la familia *Sarcophagidae* y *Muscidae* en menor proporción.

Demostramos que la familia *Calliphoridae* son las de mayor presencia en el cuerpo de estudio, teniendo como inicio la llegada de las *Chrysomya Megacephala* cuya predilección de consumo es el tejido fresco o en inicios de la descomposición del espécimen. Otro estudio hecho por [9] basado en un biomodelo de hígado de res, muestra el dominio de la especie *Chrysomya Megacephala* igual que en nuestros resultados.

La posición geográfica donde se realice el estudio, así como la temperatura y las condiciones climáticas son factores que influyen en el comportamiento de los dípteros en un cadáver. De igual manera la fauna local puede variar de un punto a otro por lo cual existen especies que aparecen en nuestros resultados que no aparecen en otros estudios; sin embargo, pertenecen a la misma familia.

El estudio profundo de los elementos de la fauna cadavérica proporciona al entomólogo información valiosa respecto al tiempo estimado de la muerte de la persona mediante el cotejo del

desarrollo de las larvas y la llegada de los dípteros, también brinda información sobre las causas de la muerte ya que las moscas tienden a colocar sus huevos principalmente en heridas abiertas. De igual manera puede brindar información respecto al lugar donde ocurrió la muerte y si hubo traslado del cuerpo debido al cambio en la composición de la fauna, cuyas especies de dípteros pueden estar presentes en un sitio y no en otro lo que ayuda a esclarecer la secuencia de los hechos brindando a la justicia información importante para llegar a la verdad de los hechos.


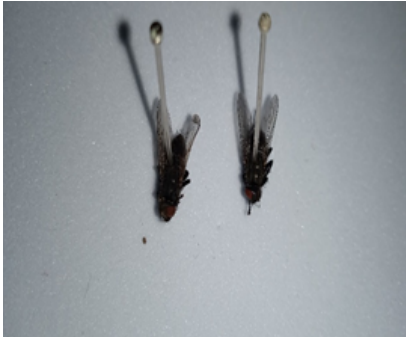
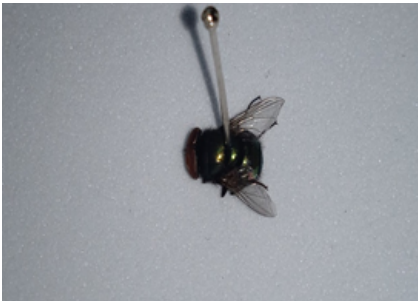





### **Agradecimiento**

A la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología UMECIT por brindarnos la oportunidad de presentar nuestro trabajo investigativo, de igual manera a los profesores que brindaron su asesoría para la elaboración del mismo.

### **Referencias Bibliográficas**

- [1] J. Torres, S. Zimman, C. Rinaldi, and R. Cohen, “Entomología Forense,” Rev. del Hosp. J.M.Ramos Mejía, vol. XI, 2006.
- [2] J. S. Paredes Calizaya, “DIVERSIDAD, ABUNDANCIA Y COMPORTAMIENTO DE DÍPTEROS COLONIZADORES EN CADÁVERES DE CERDO (*Sus scrofa* LINNEAUS) Y SU CICLO BIOLÓGICO, EN ZONA URBANA DE AREQUIPA-2019,” UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA, 2021.
- [3] S. Z. Yuseff Vanegas, “Entomología forense: los insectos en la escena del crimen,” Rev. Luna Azul, vol. 23, pp. 1–8, 2006.
- [4] C. Magaña, “Bol. S.E.A.,” vol. 28, 2001.
- [5] L. R. Gonzalez Fuentes, “MOSCAS NECRÓFAGAS DE INTERÉS FORENSE EN PANAMÁ,” Rev. Oratores, vol. 3, no. January 2014, pp. 38–43, 2015.
- [6] T. Whitworth, M. Teresa, and V. Perezgasga, “CLAVES PARA GÉNEROS Y ESPECIES DE MOSCAS CALIFÓRIDAS (DIPTERA: CALLIPHORIDAE) DE AMÉRICA AL NORTE DE MÉXICO.,” vol. 108, no. June, pp. 1–33, 2006.
- [7] V. De Leiva, “Illustrated key for identification to genera and species of blowflies (Diptera : Calliphoridae ) of Colombia,” *Caldasia*, vol. 30, no. 1, pp. 231–244, 2008.
- [8] P.A. Garcés, “COMPARACIÓN DE LAS PRINCIPALES MOSCAS NECRÓFAGAS ATRAÍDAS POR HÍGADOS HUMANOS EN ESTADO DE DESCOMPOSICIÓN, EXPUESTOS A DIFERENTES INTERVALOS DE TIEMPO, EN UN ÁREA URBANA DE LA PROVINCIA DE PANAMÁ.,” *Tecnociencia*, vol. 23, pp. 26–49, 2021.
- [9] J. Nuñez Rodriguez and J. Liria Salazar, “Sucesión de la entomofauna cadavérica a partir de un biomodelo con vísceras de res,” *Salus*, vol. 18, 2014.

## ANEXOS

	
<b>Anexo 1.</b> Fotografía de <i>Sarcophaga Carnaria</i>	<b>Anexo 2.</b> Fotografía de <i>Musca Domestica</i>
	
<b>Anexo 3.</b> Fotografía de <i>Ch. Megacephala</i>	<b>Anexo 4.</b> Fotografía de <i>Lucilia Sericata</i>
	
<b>Anexo 5.</b> Fotografía de <i>Lucilia Cuprina</i>	<b>Anexo 6.</b> Ejemplares de <i>Lucilia Sericata</i>
	
<b>Anexo 7.</b> Ejemplares de <i>Ch. Megacephala</i>	<b>Anexo 8.</b> Muestra de larvas. 24 a 36 horas



**Anexo 9.** Larvas in situ 36 horas



**Anexo 10.** Colonizacion a las 48 horas



**Anexo 11.** Vista satelital del lugar del experimento

## NORMAS DE PUBLICACIÓN

La Revista SEMILLA CIENTÍFICA es una publicación en formato impreso y digital, de periodicidad cuatrimestral, de corte multidisciplinario.

Los trabajos presentados provienen del esfuerzo de estudiantes y docentes en diversas asignaturas de las áreas de formación de la universidad y es una evidencia de la concreción del modelo educativo curricular CIBERHUMANISTA de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT)

### **POLÍTICA EDITORIAL**

#### **TEMÁTICA Y ALCANCE**

SEMILLA CIENTIFICA presenta trabajos que provienen del esfuerzo de la comunidad de estudiantil de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT) donde se abordan temáticas multidisciplinarias, con la rigurosidad metodológica y de contenido en correspondencia con las exigencias de los procesos de investigación formativa.

### **NORMAS PARA AUTOR**

1. Todos los trabajos serán enviados al correo electrónico de la revista (semillacientificamecit.edu.pa) Al hacer el envío es necesario llenar la lista de comprobación de envíos, adjuntarla y asegurar lo siguiente: el artículo es original; no ha sido publicado anteriormente, ni se ha remitido previamente a otra revista; el documento se encuentra en formato Word; cumple con los requisitos bibliográficos y de estilo indicados en estas normas.
2. Los trabajos deben versar sobre investigaciones o ensayos de cualquier área de las ciencias del saber.
3. Debe contener el nombre y apellido del autor o autores, país de origen, carrera que cursa, asignatura desde la cual se desarrolló el artículo, nombre del docente y dirección de correo electrónico tanto de los estudiantes como del docente.
4. Los trabajos se presentarán en español. El resumen debe estar adicionalmente traducido al inglés. La extensión oscilará entre doscientas (200) y doscientas cincuenta (250) palabras; asimismo debe contener entre tres (3) y cinco (5) palabras claves, que también deben estar

traducidas al inglés en la página del abstract. La extensión aceptada será entre 15 y 20 páginas, con una tipografía Arial, tamaño 11 puntos. Debe contener los siguientes aspectos: el objetivo del trabajo, los materiales y métodos utilizados, los resultados más relevantes y la conclusión principal del trabajo

5. En la redacción del documento, se debe emplear un lenguaje formal, simple y directo, evitando en lo posible el uso de expresiones poco usuales, retóricas o ambiguas, así como también el exceso y abuso de citas textuales. Se deben hacer las correspondientes referencias bibliográficas.
6. El documento se debe redactar en tercera persona.
7. En el texto principal, se debe evitar el uso excesivo o inadecuado de letras en estilo negritas, itálicas o cursivas, excepto los términos en latín y las palabras extranjeras que deberán figurar en letra itálica o cursiva.
8. La primera vez que se use una abreviatura, esta deberá ir entre paréntesis, en lo sucesivo, se recurrirá únicamente a la abreviatura.
9. En caso de que el trabajo posea tablas, figuras o gráficos, los mismos deben enumerarse según el orden en el que aparecen en el texto, con número arábigos, seguido de un título breve. Al final se debe indicar la fuente.
10. Las citas deben aparecer en el texto siguiendo las especificaciones de las NORMAS APA. Asimismo, deben aparecer en la lista de referencias bibliográficas al final del trabajo, siguiendo las exigencias de la misma norma. Observe cuidadosamente que todas las referencias estén señaladas, que la ortografía de los nombres de los autores corresponda y que las fechas dadas en el texto son las mismas que las que están en las referencias.
11. Este conjunto de normas podrá presentar variaciones con el tiempo, por lo tanto, los cambios que se realicen en la misma, serán publicados en fecha acorde a su implantación.

#### **CONDICIONES:**

- Únicamente se recibirán trabajos originales y desarrollados desde las experiencias académicas en cualquier carrera de la UMECIT
- Los trabajos que resulten seleccionados para su publicación, no recibirán retribución económica o de cualquier tipo. Solo se les entregará una constancia de publicación firmada por el editor, en caso de ser solicitada.
- Para reproducir el material publicado por la revista, el autor requiere autorización expresa del Comité Editorial de la publicación.

## **ESTRUCTURA DEL ARTÍCULO:**

Título (máximo 20 palabras)

Nombre del estudiante 1\*, Nombre del (de los) estudiante (s) 1\*, Nombre del docente 2\*

Sede, Facultad, Carrera , Asignatura

\* correo\_electrónico\_estudiante@ejemplo.com \* correo\_electrónico\_asesor@ejemplo.com (se colocan los correos de todos los integrantes del grupo y del asesor)

Resumen [Redactado en tiempo pasado y en el siguiente orden: el objetivo del trabajo, los materiales y métodos utilizados, los resultados más relevantes y la conclusión principal del trabajo. Debe contener entre 5 y 7 líneas y un máximo de 250 palabras] EN ESPAÑOL Y EN INGLÉS

Palabras clave: [colocar un total de 3 a 5 palabras clave]

### 1. Introducción

1.1. Naturaleza y alcance del tema tratado

1.2. Objetivos (qué propósitos tiene el trabajo desarrollado, logros a alcanzar)

1.3. Justificación (razones que le llevaron a indagar sobre el tema desde el objeto de estudio de la carrera y posibles aportes del trabajo realizado)

1.4. El Estado del Arte (explicación teórica del tema: conceptos, caracterización, clasificaciones, etc. Se deben hacer las respectivas citas bibliográficas, MUY IMPORTANTE)

1.5. Antecedentes (Investigativos, históricos y/o legales)

1.6. Hipótesis (solo si aplica )

### 2. Materiales y Métodos

2.1. Procedimiento (Incluye la forma en que desarrolló el trabajo, actividades realizadas, métodos de investigación utilizados si los hubo, instrumentos de recolección de información si los hubo)

2.2. Otros aspectos metodológicos (requerimientos técnicos: Si se requirieron elementos técnicos para el desarrollo del trabajo, por ejemplo lo utilizado en las áreas de tecnología o sistemas)

2.3. Aspectos éticos (si el desarrollo del trabajo tomó en consideración elementos de bioética, que aplica en el caso de trabajo con seres humanos, en especial del área de criminalística, salud y educación preescolar) (Ver reglamento de bioética en la página web de UMECIT EN EL LINK DE



## INVESTIGACIÓN)

3. Resultados (breve descripción de los resultados de la documentación y/o observación realizada, Diagnóstico, Interpretación, Valoraciones) (Explicación de los resultados o análisis realizados desde el trabajo, vinculados con los elementos de naturaleza teórica tratados en el trabajo en el punto 1.4.)

4. Conclusiones (qué se alcanzó en función de los objetivos propuestos en el punto 1.2)

AGRADECIMIENTO (Instituciones vinculadas, apoyo externo para el desarrollo del trabajo. No se incluyen elementos de tipo personal)

BIBLIOGRAFÍA [mínimo 10 fuentes bibliográficas, de preferencia textos y las páginas de internet deben referenciarse correctamente según la norma APA, VANCOUVER o IEEE] Se sugiere utilizar e libros (biblioteca virtual de UMECIT)

## **LISTA DE COMPROBACIÓN DE PREPARACIÓN DE ENVÍOS**

Como parte del proceso de envío, se verificará en proceso de arbitraje, si el artículo cumple con los siguientes elementos: (De no ser así, el artículo será devuelto)

1. El trabajo es producto de una actividad desarrollada desde el aula, en cualquiera de las asignaturas de alguna de las carreras de UMECIT
2. El artículo a enviar no ha sido publicado anteriormente, ni se ha remitido previamente a otra revista.
3. El documento se encuentra en formato Microsoft Word.
4. El texto tiene interlineado simple; el tamaño de fuente es 11 puntos; y todas las ilustraciones, figuras y tablas están dentro del texto en el sitio que les corresponde, debidamente identificadas.
5. El texto cumple con los requisitos bibliográficos y de estilo indicados en las normas para autor.

## **NOTA DE DERECHOS DE AUTOR**

El contenido de las publicaciones y los enlaces sugeridos en las mismas son responsabilidad absoluta de los autores y no de la UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,

CIENCIA Y TECNOLOGÍA (UMECIT) ni de la revista SEMILLA CIENTÍFICA. Están protegidos por leyes internacionales de derecho de autor al igual que los logos de UMECIT Y SEMILLA CIENTÍFICA, de allí que esté totalmente prohibida su reproducción.

### **DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD**

Los nombres y direcciones de correo electrónico introducidos en la revista se usarán exclusivamente para los fines declarados por la misma y no estarán disponibles para ningún otro propósito u otra persona.

### **POLÍTICA DE ACCESO ABIERTO**

La revista provee acceso libre inmediato a su contenido bajo el siguiente principio: Hacer la información publicada esté disponible gratuitamente al público, apoya a un mayor intercambio del conocimiento global.

### **ARBITRAJE Y EVALUACIÓN DE LOS TRABAJOS**

El proceso de evaluación que se aplica a los artículos presentados es el siguiente:

Previa verificación de las pautas metodológicas, se remite el artículo a 3 árbitros evaluadores pertenecientes al comité de investigación institucional, a los cuales se les dará un lapso de tres semanas, contados a partir de la fecha de recepción del artículo a los fines que realicen las observaciones cualitativas conforme al formato que la Revista ha diseñado para tales efectos; al cabo de ese tiempo los evaluadores remitirán el artículo al Editor y éste a su vez regresará por vía electrónica, el artículo al autor o autores, con las observaciones respectivas para que se modifique o mantenga el contenido del mismo.

Recibida la evaluación del evaluador, el Comité Editorial establecerá la inclusión del artículo en el número correspondiente al cuatrimestre en el cual fue desarrollado el estudio y cursada la asignatura desde la cual se generó el mismo, siempre y cuando no existan correcciones que realizar, en ese caso se notificará a los responsables para que realicen los cambios indicados por los evaluadores.

**COPYRIGHT:** Los derechos de autor en todas las colaboraciones que sean aceptadas para su publicación permanece con sus autores y la revista sólo adquiere los derechos de su publicación. Los autores quedan en plena libertad de volver a usar su propio material pero si la totalidad o cualquier parte del material publicado son reproducidos en otro sitio, el autor deberá reconocer a

SEMILLA CIENTÍFICA como el sitio original de la publicación.

Igualmente, la revista no asume responsabilidad alguna por las posibles violaciones a derechos de terceras personas por el material suministrado por los colaboradores.

Los evaluadores emitirán un veredicto, pudiendo ser una de las siguientes decisiones:

- a) Publicable sin modificaciones;
- b) Publicable con modificaciones;
- c) No publicable.

Si el manuscrito admite correcciones ligeras o sustanciales, las mismas se le harán llegar al autor o autores a cada dirección electrónica, para su adecuación definitiva, teniendo para ello un plazo de hasta 15 días, una vez se reciba el documento con las observaciones de mejora. Si en ese lapso el Comité Editorial no ha recibido respuesta, por vía correo electrónico, se entenderá que los autores no tienen interés en publicar en la revista y su manuscrito será descartado definitivamente.

El Comité Editorial se reserva el derecho de constatar el cumplimiento de las normas editoriales antes de iniciar el proceso de revisión.

Lo no previsto en estas normas será resuelto por el Comité Editorial, atendiendo a los intereses de la Revista SEMILLA CIENTÍFICA.



**SEDE PRINCIPAL: EDIFICIO FUNDADORES, VÍA SIMÓN BOLÍVAR, A UN COSTADO DEL PUENTE ELVADO, A LADO DE CAFÉ DURÁN.  
TEL. 264-9908 / 263-6356**

**SEDE A VÍA VENETTO  
395-7383**

**SEDE B POSTGRADOS Y MAESTRÍAS  
253-2519**

**SEDE LA CHORRERA  
254-1141**

**VILLA ZAÍTA  
302-0655**

**SEDE CHITRÉ  
996-4260**

**SEDE SANTIAGO  
998-0363**



[www.umecit.edu.pa](http://www.umecit.edu.pa)