

Evaluación en la Atención de Pacientes Adultos Mayores de 65 años en David, Chiriquí, 2024

Autores:

Serrano, Karol

Universidad UMECIT, Panamá

Licenciatura en Registros Médicos y Estadísticas de Salud

karolserrano407@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0000-9361-2273>

López, Janson

Universidad UMECIT, Panamá

Licenciatura en Registros Médicos y Estadísticas de Salud

imanoljanson@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0006-2934-030X>

Docente Asesor:

Castillo Medina, Jorge

Universidad UMECIT, Panamá

Asignatura: Metodología de la Investigación

jorgecastillom3@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0009-7532-1398>

Sede: David

DOI: 10.37594/sc.v1i6.1610

Resumen

La calidad de atención a los adultos mayores de 65 años en el ámbito de la salud es un desafío crucial y decisivo debido a su creciente proporción en la sociedad. La expansión de la esperanza de vida ha generado un incremento en su número, exigiendo una atención integral que no solo cubra las necesidades médicas, sino también las sociales y psicológicas, fomentando prácticas y estilos de vida saludables. En los últimos cinco años, los avances tecnológicos han impactado positivamente en la atención a esta población. Se han implementado consultas virtuales, seguimiento de la salud a través de dispositivos inteligentes y sistemas de alerta médica mejorados, brindando mayor seguridad a los adultos mayores en sus hogares. Sin embargo, se debe considerar que algunos pueden enfrentar dificultades para adaptarse a estas tecnologías debido a problemas de visión, pérdida de memoria y limitaciones físicas. Por lo tanto, es crucial proporcionar capacitación y

apoyo adecuados. La rápida evolución tecnológica y la digitalización de la atención médica han transformado la interacción con los servicios de salud. Sin embargo, es esencial que este progreso no excluya a los adultos mayores. Para abordar este desafío, las instituciones deben colaborar para garantizar que todos se beneficien de estos avances y no se queden rezagados en la era digital. Resumiendo, esto, la atención médica para los adultos mayores debe adaptarse a sus necesidades cambiantes, considerando factores demográficos, de salud y tecnológicos para asegurar un acceso equitativo y una calidad de vida óptima para todos, sin importar la edad.

Palabras clave: problemas de Audición, discapacidad física, enfermedades e ineficiencia en el sector salud.

Evaluation in the Care of Elderly Patients over 65 years of age in David, Chiriquí, 2024

Abstract

The quality of care for individuals aged 65 and above within the realm of healthcare presents itself as a pivotal and challenging concern, given their escalating proportion in society. The elongation of life expectancy, a result of advancements in medicine and improved living conditions, has led to a surge in the elderly population, necessitating comprehensive attention. This care must not only address medical necessities but also social and psychological needs, advocating for healthy health practices and lifestyles. Over the past five years, technological progress has made a significant impact on caring for this demographic. Virtual consultations have been introduced, enabling more accessible care, along with health tracking via smart devices and improved medical alert systems that provide greater safety for the elderly within their residences. Nonetheless, it is crucial to acknowledge that several seniors might encounter challenges in navigating these technologies due to vision impairments, short and long-term memory loss, and physical limitations like arthritis, emphasizing the significance of providing suitable training and support to ensure effective use of these tools. The rapid evolution of technology and the increasing digitization of healthcare have revolutionized the way we engage with health services. However, it is imperative that this technological progress does not exclude any segment of society, particularly the elderly. To confront this challenge, public and private institutions must actively collaborate to guarantee that the elderly benefit from these technological advancements and do not lag behind in this digital era. It comes down to it, healthcare for people aged 65 and older must adapt to the changing needs of this burgeoning population. This involves considering demographic, health and technological factors to ensure that all people, regardless of age, have access to quality care that promotes their well-being and quality of life.

Keywords: hearing problems, disability, Illness and Inefficiency in the health sector.

1. INTRODUCCIÓN

Justificación

La elección de este tema para llevar a cabo nuestra investigación científica se hará con énfasis en la atención médica de calidad y el manejo eficiente de los datos médicos en la población de adultos mayores de 65 años en David, evaluar también el envejecimiento de la población es una tendencia global, y se debe entender el cómo mejorar la atención a esta población es esencial para abordar los desafíos de salud pública asociados en como tienen un impacto directo en la salud pública.

Esta investigación científica se realizará por que nos proporcionará información en cuanto a la vanguardia en el campo de la atención médica geriátrica y la gestión de datos en David, Chiriquí. Los resultados de estudios, investigación revisiones sistemáticas pueden enriquecer el conocimiento científico y ayudar a desarrollar mejores prácticas en la atención a adultos mayores, para ello, los hallazgos, verificar los resultados de investigaciones científicas y la aplicación práctica, en la mejora de la atención médica en la región.

Cabe destacar que las implicaciones económicas y la atención de baja calidad para los adultos mayores puede tener un costo significativo para el sistema de salud y la economía en general. Por otro lado, tenemos la ética y la privacidad ya que esto desafíos éticos en el manejo de datos de pacientes mayores son temas de gran importancia. Se busca promociones para la innovación lo cual está en constante evolución, la difusión de nuevas tecnologías, enfoques terapéuticos y estrategias de atención, ya que esto puesto ayudar a promover la innovación en el campo de la geriatría y la gestión de datos médicos, por último y lo más importante como es la mejora de la formación profesional permitiéndoles mantenerse actualizados sobre las mejores prácticas en la atención de adultos mayores y el manejo de datos médicos.

Descripción de la temática

La calidad de atención y el manejo de datos en pacientes mayores de 65 años en David, Chiriquí, en los últimos cinco años han experimentado una evolución significativa en respuesta a las demandas cambiantes de la población de la tercera edad y los avances tecnológicos en el campo de la atención médica. El aumento en la esperanza de vida y el envejecimiento de la población han colocado a la atención de los pacientes mayores en el centro de atención de los proveedores de salud en esta región de Panamá.

En este contexto, la calidad de atención se ha convertido en un aspecto fundamental para garantizar la salud y el bienestar de los pacientes mayores de 65 años. Los profesionales de la salud y las instituciones médicas han puesto un énfasis creciente en la personalización de los tratamientos,

la prevención de enfermedades crónicas y la promoción de un envejecimiento activo y saludable. Esto implica una atención más holística, que va más allá de la mera gestión de enfermedades, y considera aspectos emocionales, sociales y psicológicos de los pacientes.

En paralelo, el manejo de datos ha cobrado una importancia crucial en la atención de la población geriátrica en David, Chiriquí. Los avances en tecnología de la información y la digitalización de registros médicos han permitido a los profesionales acceder a información vital de los pacientes de manera más eficiente y precisa. Esto ha facilitado la toma de decisiones informadas, la coordinación entre diferentes especialidades médicas y la identificación temprana de riesgos para la salud en los pacientes mayores.

Sin embargo, el manejo de datos en esta población también plantea desafíos relacionados con la privacidad y la seguridad de la información de salud, así como la capacitación de los profesionales de la salud en el uso ético de la tecnología. Además, se necesita un enfoque equitativo para garantizar que todos los pacientes mayores tengan igual acceso a los beneficios de la digitalización de la atención médica.

Naturaleza y alcance del tema tratado

Es crucial investigar y mejorar constantemente la calidad de atención a adultos mayores a medida que pasan los años porque demuestra un compromiso con el bienestar y la dignidad de esta población en crecimiento. A medida que la esperanza de vida aumenta, se requiere una atención más especializada y centrada en las necesidades individuales de los adultos mayores, al realizar esta investigación se busca mejoras que garantice que se puedan adaptar los servicios de atención a las cambiantes condiciones y preferencias de esta población, proporcionando un envejecimiento más saludable y una mejor calidad de vida para los adultos mayores. Además, refleja una sociedad que valora y respeta a sus ciudadanos a medida que envejecen.

El envejecimiento de la Población en David, Chiriquí, al igual que muchas regiones del mundo, está experimentando un aumento en la proporción de personas mayores de 65 años debido a la mejora en la atención médica y la prolongación de la esperanza de vida.

El cuidado integral debe garantizar que los adultos mayores tengan acceso a servicios de atención médica que aborden tanto las necesidades médicas como las sociales y psicológicas junto a ello la prevención y promoción de la salud lo cual su objetivo debe ser las prácticas de salud, estilos de vida saludables para mejorar la calidad de vida y prevenir enfermedades. Sin embargo junto a todo esto debe tener apoyo que facilite redes de apoyo social y comunitario para combatir el aislamiento ,

promover la participación activa en la sociedad con el acceso equitativo y poder asegurar que todos los adultos mayores, independientemente de su ubicación geográfica o situación socioeconómica, tengan igualdad de acceso a servicios de atención médica de calidad, cada uno de ellos junto a la adaptación a necesidades cambiantes por lo que es fundamental reconocer que la atención médica de los adultos mayores pueden cambiar con el tiempo y adaptar mejores herramientas para los servicios en consecuencia.

Por lo que al realizar esta investigación se desea poder conocer un poco más acerca de la atención al transcurrir los años, hacer las respectivas comparaciones, analizar datos y encontrar información de cómo mejorar, ampliar nuestros conocimientos y buscar nuevas estrategias o herramientas para hacer un cambio positivo y eficiente ante la atención médica de los adultos mayores en los últimos 5 años.

Antecedentes Investigativos

La calidad de la atención médica para los adultos mayores es fundamental, especialmente en el contexto de las enfermedades crónicas y la necesidad de cuidados integrales. En estudios realizados en diversas regiones, se ha demostrado que la satisfacción del paciente está estrechamente vinculada a la percepción de la calidad del cuidado de enfermería y la gestión sanitaria. Un ejemplo notable proviene de investigaciones en hospitales y centros de salud en América Latina, donde se destaca que una administración eficiente de los recursos sanitarios y la organización de los servicios son factores determinantes en la experiencia del paciente. Los adultos mayores valoran altamente la accesibilidad a los servicios, la profesionalidad del personal médico y la empatía en el trato.

Además, la investigación sugiere que la implementación de políticas que promuevan la formación continua del personal sanitario, la mejora de las infraestructuras hospitalarias y la adopción de tecnologías innovadoras puede mejorar significativamente la calidad de la atención. La formación continua es esencial para mantener altos estándares de cuidado y para adaptarse a las necesidades cambiantes de los pacientes mayores. Asimismo, la mejora de las infraestructuras contribuye a un entorno más seguro y cómodo para los pacientes, lo que a su vez mejora su percepción de la atención recibida. La comunicación efectiva entre el personal sanitario y los pacientes también es crucial, ya que contribuye a una mayor comprensión y satisfacción por parte de los pacientes. En resumen, la gestión sanitaria efectiva y la formación continua del personal son elementos clave para mejorar la calidad de atención y la satisfacción de los pacientes mayores.

En un estudio realizado por Ricardo Saraiva Aguiar, Henrique Salmazo da Silva, profesor de la Universidad de Murcia, indica que más del 65% de los pacientes mayores consideran que la atención

de enfermería que reciben es de alta calidad, lo que subraya la importancia de la profesionalidad y la empatía del personal sanitario en la satisfacción del paciente. Este artículo propone que el fortalecimiento de la atención a la salud del anciano en la atención primaria implica esfuerzos a corto, mediano y largo plazo relacionados con la educación, la gestión de los recursos humanos y materiales, el trabajo en red y la formación de vínculos con el territorio y el anciano.

Formulación de la Interrogante

Se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son los resultados de la evaluación de la atención y datos de pacientes mayores de 65 años en David, Chiriquí durante los últimos 5 años?

Objetivo

Evaluar y mejorar la calidad de atención médica y el eficiente manejo de datos en pacientes mayores de 65 años en David, Chiriquí.

Breve Desarrollo teórico y conceptual

La percepción de la calidad del cuidado de enfermería es fundamental para la satisfacción de los pacientes mayores, especialmente aquellos que padecen enfermedades crónicas como el cáncer. Un estudio realizado en el austro ecuatoriano abordó la percepción de los pacientes oncológicos mayores sobre la calidad de la atención de enfermería que reciben.

El estudio mostró que un 65.3% de los pacientes encuestados considera que la atención de enfermería es positiva, mientras que un 19.9% tiene una percepción neutra o medianamente satisfecha y un 14.8% la considera negativa. Estos resultados destacan la importancia de la calidad del cuidado de enfermería en la satisfacción general del paciente. La profesionalidad, la empatía y la capacidad de respuesta del personal de enfermería son factores clave que influyen en la percepción de la calidad del cuidado.

Además, el estudio subrayó la necesidad de que los servicios de atención proyecten un cuidado de excelencia y especialización, brindando una atención integral, oportuna y continua al paciente y su familia durante todo el proceso de tratamiento y rehabilitación. La atención integral no solo se centra en los aspectos físicos del cuidado, sino también en el apoyo emocional y psicológico, lo cual es especialmente importante para los pacientes oncológicos mayores que enfrentan desafíos significativos relacionados con su enfermedad y tratamiento.

La formación y actualización continua del personal de enfermería es esencial para mantener altos estándares de calidad en el cuidado. La capacitación en nuevas técnicas de enfermería, así

como en habilidades de comunicación y empatía, contribuye a mejorar la calidad de la atención y la satisfacción del paciente. Además, la implementación de protocolos de atención basados en evidencia garantiza que los cuidados proporcionados sean los más adecuados y eficaces para cada paciente.

2. METODOLOGÍA

Método y/o procedimiento metodológico

Tipo de Investigación

Para el siguiente estudio se empleará un diseño cuantitativo no experimental de tipo transversal, ya que se recolectarán datos en un único momento del tiempo sin manipular variables. La variable de interés será la satisfacción en la atención médica recibida por los pacientes mayores (personas de la tercera edad) en los centros de atención médica de la provincia de Chiriquí. Este enfoque se justifica porque permite cuantificar la percepción de los pacientes en términos numéricos para realizar un análisis estadístico.

Variables

- Variable Dependiente: Satisfacción en la atención médica.
- Variables de Control: Edad y tipo de centro de atención médica (público o privado).

Métodos de Recolección de Datos

Se utilizará un cuestionario estructurado con preguntas cerradas. El cuestionario incluirá ítems de opción múltiple (4 opciones a escoger).

Procedimiento

El cuestionario se diseñará para abarcar temas clave relacionados con la atención médica, como la calidad del servicio, la accesibilidad, el trato recibido, y la satisfacción general.

El cuestionario se distribuirá digitalmente en los centros de atención médica. Se informará a los pacientes sobre el propósito del estudio y se les pedirá su consentimiento para participar. Los cuestionarios se administrarán por personal capacitado, asegurando que se completen de manera anónima para proteger la privacidad de los participantes.

Población y muestra

La población objetivo de este estudio está conformada por los pacientes mayores de edad que asisten a los centros de atención médica en la provincia de Chiriquí, Panamá. Esta población incluye a hombres y mujeres de diversos antecedentes socioeconómicos y condiciones de salud,

quienes reciben atención médica regular en centros tanto públicos como privados de la provincia de Chiriquí.

Ya que es imposible por nuestros medios encuestar a toda la población chiricana debido a restricciones de tiempo y recursos, se seleccionará una muestra representativa. La muestra estará compuesta por 50 pacientes mayores de edad (personas de la tercera edad) que asisten a varios centros de atención médica en la provincia de Chiriquí.

La selección de la muestra se realizará mediante una encuesta o cuestionario digital para recopilar datos representativos de los adultos mayores que reciben atención. Las encuestas incluirán preguntas cerradas sobre la calidad de la atención, la satisfacción del usuario, el acceso a los servicios y las necesidades insatisfechas. Esto proporcionará un contexto más amplio para interpretar los datos recopilados a través de encuestas o cuestionarios (Ver anexo).

Hipótesis

H1: La capacitación del personal de salud en el manejo de pacientes mayores mejorará significativamente la calidad de atención que reciben estos pacientes en David.

H0: La capacitación del personal de salud en el manejo de pacientes mayores no mejorará la calidad de la atención que reciben estos pacientes en David.

H Investigativa: ¿La capacitación del personal de salud en el manejo de los pacientes mayores podría generar algunos cambios en la atención a estos pacientes en la provincia de Chiriquí?

Aspectos Éticos

Consentimiento Informado:

Se informará a todos los participantes sobre el propósito del estudio, los procedimientos, los riesgos y beneficios de su participación. Se explicará detalladamente que su participación es completamente voluntaria y que pueden decidir no participar o retirarse del estudio en cualquier momento sin ningún tipo de repercusión negativa. Se les proporcionará toda la información necesaria para que comprendan claramente en qué consiste el estudio y qué se espera de ellos como participantes.

Confidencialidad y Anonimato:

Toda la información recolectada será tratada con estricta confidencialidad y utilizada únicamente para los fines del estudio. Los cuestionarios digitales no incluirán nombres ni información personal identificable, asegurando el anonimato de los participantes.

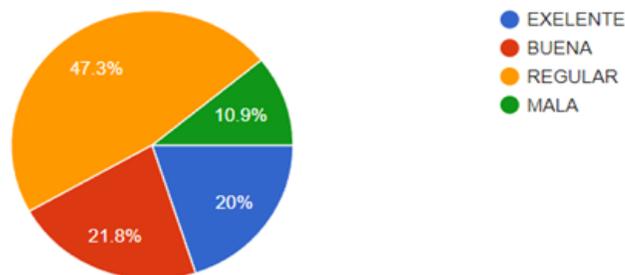
Beneficios de la Investigación:

Los resultados del estudio podrían contribuir a mejorar la calidad de la atención médica para los pacientes mayores en la provincia de Chiriquí, beneficiando tanto a los participantes como a la comunidad en general.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Análisis de los resultados obtenidos de las encuestas, proporcionadas a los pacientes de avanzada edad en la provincia de Chiriquí.

Figura 1. ¿Cómo ha sido su Experiencia con la Atención Médica?



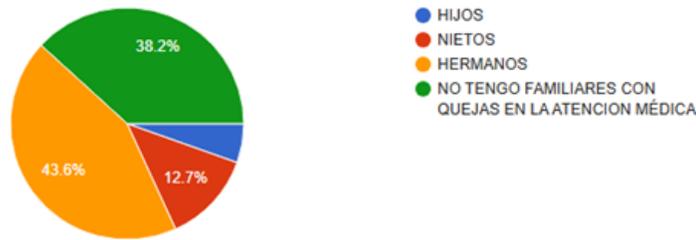
Nota: Se quiere conocer la percepción sobre la calidad de atención médica recibida en la provincia de Chiriquí.

Tabla 1. Tabla de Frecuencia Basada en la Satisfacción de los Pacientes en base a la Atención Médica Recibida en Chiriquí

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Porcentual
Excelente	11	0.20	20%
Buena	12	0.22	21.8%
Regular	25	0.46	47.3%
Mala	6	0.11	10.9%
TOTAL	54	1.00	100%

Nota: La media de la tabla de frecuencia se reporta que el 47.3% de las personas encuestadas afirmaron recibir una atención médica regular.

Figura 2. ¿Tienen Algún Familiar que Tenga Quejas con la Atención Médica?



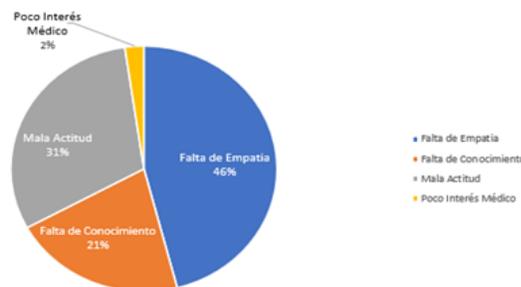
Nota: Se quiere conocer si los encuestados tienen familiares con quejas sobre la atención médica recibida en la provincia de Chiriquí.

Tabla 2. Tabla de Frecuencia Basada en Identificar si los Encuestados Tienen Familiares que han Expresado Quejas Sobre la Atención Médica Recibida.

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Porcentual
Hijos	3	0.06	5.5%
Nietos	7	0.13	12.7%
Hermanos	24	0.44	43.6%
No tienen	20	0.37	38.2%
TOTAL	54	1.00	100%

Nota: La media de la tabla de frecuencia se reporta que el 43.6% de las personas encuestadas afirmaron tener hermanos con quejas al recibir atención médica.

Figura 3. ¿Qué Deficiencia noto en la Atención que se le dio por Parte del Personal Médico?



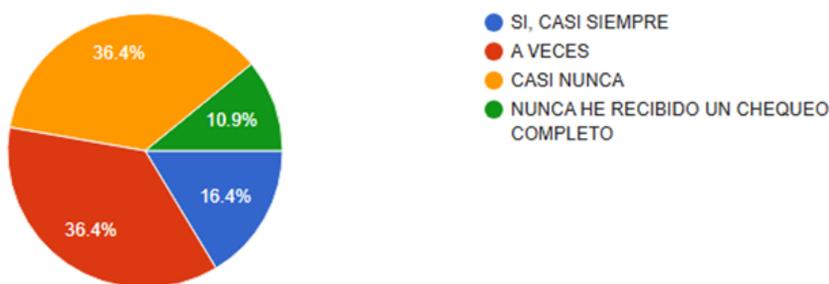
Nota: Se quiere conocer las deficiencias específicas que los encuestados notaron en la atención proporcionada por el personal médico en La provincia de Chiriquí.

Tabla 3. Tabla de Frecuencia Basada en Identificar si los Encuestados Notaron Deficiencias al Momento de Recibir Atención Médica.

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Porcentual
Falta de Empatía	12	0.22	46%
Falta de Conocimientos	11	0.20	21%
Mala Actitud	18	0.33	31%
Poco Interés Médico	13	0.24	2%
TOTAL	54	1.00	100%

Nota: La media de la tabla de frecuencia reporta que el 46% de las personas encuestadas afirmaron notar una falta de empatía al momento de recibir atención médica.

Figura 4. ¿Recibe Usted con Frecuencia un Chequeo Completo de Salud en la Instalación?



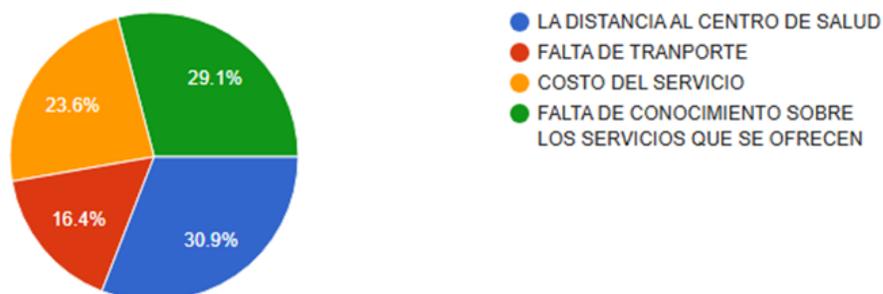
Nota: Se quiere conocer la frecuencia con la que las personas de Chiriquí reciben un chequeo completo en sus instalaciones.

Tabla 4. Tabla de Frecuencia Basada en si los Encuestados Reciben un Chequeo Completo de Salud en la Instalación.

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Porcentual
Casi siempre	9	0.17	16.4%
A veces	19	0.35	36.4%
Casi nunca	20	0.37	36.4%
Nunca	6	0.11	10.9%
TOTAL	54	1	100%

Nota: La media de la tabla de frecuencia reporta que el 36.7% de las personas encuestadas afirmaron casi nunca recibir un chequeo completo de salud en la Instalación mientras que otro 36.7% afirmó que a veces reciben un chequeo completo.

Figura 5. ¿Cuál es la Principal Problema que Tiene Usted al Acceder a los Servicios de Salud?



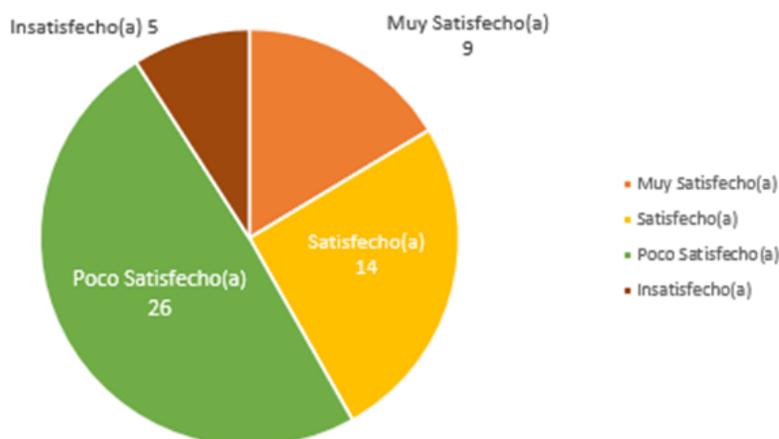
Nota: Se quiere conocer cuál es el principal problema por el cual las personas en Chiriquí no pueden acceder a los servicios de salud.

Tabla 5. Tabla de Frecuencia Basada en los Problemas que Tienen los Encuestados al Acceder a los Servicios de Salud.

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Porcentual
Siempre	4	0.07	9.1%
A Menudo	6	0.11	10.9%
Raramente	22	0.41	40%
Nunca	22	0.41	40%
TOTAL	54	1	100%

Nota: La media de la tabla de frecuencia reporta que el 30.9% de las personas encuestadas afirmaron que el principal problema para acceder a los sistemas de salud es la distancia.

Figura 6. ¿Qué tan Satisfecho(a) esta con la Atención Médica Recibida en el Centro de atención?



Nota: Se quiere conocer la satisfacción de la atención médica recibida por los encuestados en la

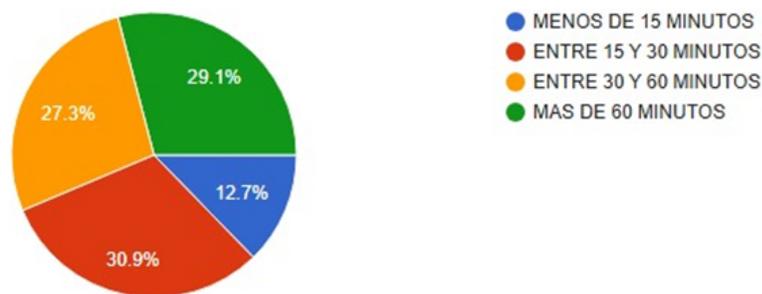
provincia de Chiriquí.

Tabla 6. Tabla de Frecuencia Basada en la Satisfacción de los Encuestados al Recibir Atención Médica en un Centro de Atención.

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Porcentual
Siempre	4	0.07	9.1%
A Menudo	6	0.11	10.9%
Raramente	22	0.41	40%
Nunca	22	0.41	40%
TOTAL	54	1	100%

Nota: La media de la tabla de frecuencia reporta que el 50% de las personas encuestadas afirmaron recibir una atención médica poco satisfactoria en el centro de atención.

Figura 7. ¿Cuánto Tiempo Suele Esperar Usted para ser Atendido en una Consulta Médica?



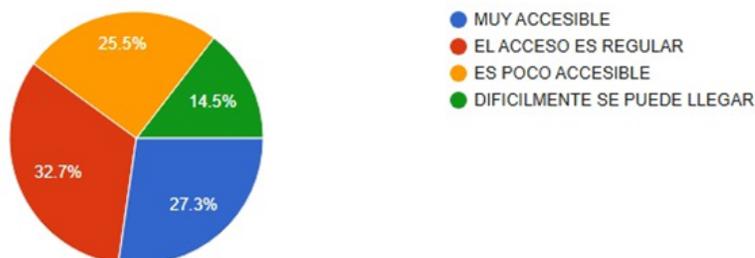
Nota: Se espera saber qué cantidad de tiempo deben esperar las personas para ser atendidas en sus consultas médicas en la provincia de Chiriquí.

Tabla 7. Tabla de Frecuencia Basada en Poder Conocer que tan Rápido son Atendidos los Pacientes por el Personal Médico.

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Porcentual
Menos de 15 min	6	0.11	12.7%
Entre 15 y 30 min	17	0.31	30.9%
Entre 30 y 60 min	15	0.28	27.3%
Más de 60 min	16	0.3	29.1%
Total	54	1	100%

Nota: La media de la tabla de frecuencia se reporta que el 30.9% de las personas encuestadas afirmaron tener que esperar entre 15 y 30 minutos para recibir atención médica.

Figura 8. ¿Qué tan Accesible se Encuentra Usted de los Servicios de Salud en su área?



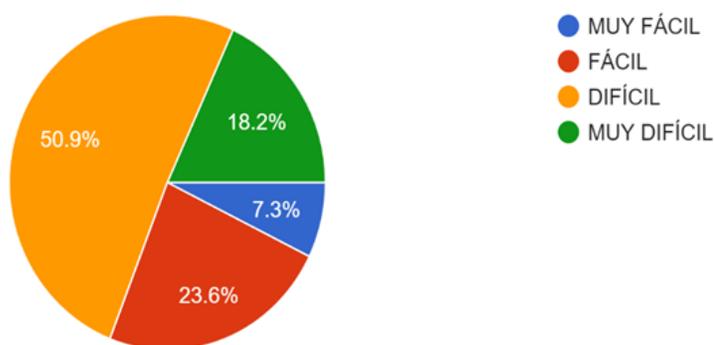
Nota: Se desea conocer que tan fácil es acceder a los servicios de atención médica en la provincia de Chiriquí.

Tabla 8. Tabla de Frecuencia Basada en Conocer que tan Accesible es la Atención Médica para las Personas.

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Porcentual
Muy Accesible	14	0.26	27.3%
Acceso Regular	18	0.33	32.7%
Poco Accesible	14	0.26	25.5%
Difícil De Llegar	8	0.15	14.5%
TOTAL	54	1	100%

Nota: La media de la tabla de frecuencia reporta que el 32.7% de las personas dio a conocer que la atención médica para ellos es accesible de forma regular.

Figura 9. ¿Qué tan Fácil le Resulta a Usted Obtener sus Medicamentos Recetados?



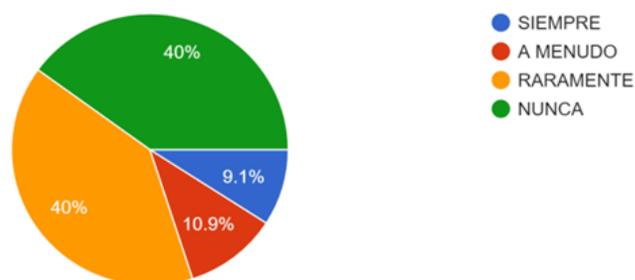
Nota: Se requiere conocer qué tan fácil les resulta a los encuestados obtener sus medicamentos recetados en la provincia de Chiriquí.

Tabla 9. Tabla de Frecuencia Basada en Conocer que tan Fácil es para las Personas Encuestadas Obtener sus Medicamentos Recetados.

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Porcentual
Muy Fácil	3	0.06	7.3%
Fácil	13	0.24	23.6%
Difícil	28	0.52	50.9%
Muy Difícil	10	0.19	18.2%
TOTAL	54	1	100%

Nota: La media de la tabla de frecuencia reporta que el 50.9% le resulta difícil obtener sus medicamentos recetados.

Figura 10. ¿Con que Frecuencia Recibe Usted Atención Domiciliaria Cuando no Puede Acudir al Centro de Salud?



Nota: Se quiere conocer con qué frecuencia los encuestados reciben atención domiciliaria cuando no pueden acudir al centro de salud en la provincia de Chiriquí.

Tabla 10. Tabla de Frecuencia Basada en Conocer que tan Frecuente las Personas Encuestadas Reciben Atención Domiciliaria Cuando no Pueden Acudir al Centro de Salud.

	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia Porcentual
Siempre	4	0.07	9.1%
A Menudo	6	0.11	10.9%
Raramente	22	0.41	40%
Nunca	22	0.41	40%
TOTAL	54	1	100%

Nota: La media de la tabla de frecuencia reporta un 40% para los encuestados que afirman raramente recibir atención domiciliaria, otro 40% de los encuestados afirma que nunca han recibido atención domiciliaria.

Una gran parte de los encuestados percibe la calidad de atención como regular, lo cual sugiere la necesidad de mejorar los servicios de atención para alcanzar un estándar de calidad más alto en la provincia de Chiriquí.

Las quejas recurrentes sobre la falta de empatía y mala actitud del personal médico indican áreas críticas de mejora en la capacitación del personal para ofrecer un trato más humano y competente.

Los Accesos a Servicios de Salud en la Provincia

La distancia y la falta de transporte son barreras significativas para el acceso a los servicios de salud, lo que podría requerir soluciones logísticas o infraestructurales para mejorar la accesibilidad en la Provincia de Chiriquí. La baja satisfacción y la escasa frecuencia de chequeos médicos completos indican la necesidad de una evaluación más frecuente y exhaustiva de la salud de los pacientes mayores.

El análisis revela que más de la mitad de los encuestados (50.9%) encuentran dificultades para obtener los medicamentos que les han sido recetados. Este hallazgo es particularmente alarmante dado que los adultos mayores son una población que frecuentemente depende de tratamientos continuos para manejar condiciones crónicas. Las dificultades pueden estar relacionadas con factores como la disponibilidad de los medicamentos en las farmacias, el costo de los mismos, o incluso problemas logísticos en la distribución. Esta situación podría llevar a un incumplimiento en los tratamientos, lo que podría agravar las condiciones de salud de estos pacientes.

Solo un pequeño porcentaje (7.3%) de los encuestados reportan que es “fácil” obtener los medicamentos, lo que indica que la mayoría e los pacientes experimentan el grado de dificultad.

4. CONCLUSIONES

El análisis de los datos recopilados ha permitido identificar áreas clave para la mejora en la calidad de la atención médica y el manejo de datos en pacientes mayores de 65 años en David, Chiriquí. Los resultados indican que, si bien existe una percepción general de que la atención médica es regular, se evidencian deficiencias significativas, como la falta de empatía del personal médico y dificultades en el acceso a los servicios de salud, que deben ser abordadas para garantizar un enfoque integral y personalizado en la atención de esta población. La implementación de mejoras en la capacitación del personal, la accesibilidad a los servicios, y el manejo de medicamentos son fundamentales para cumplir con el objetivo de brindar una atención de alta calidad a los adultos mayores.

La evaluación de la satisfacción de los pacientes mayores en Chiriquí ha revelado una satisfacción general baja con la atención recibida. Las principales preocupaciones de los encuestados se centran en la falta de atención personalizada, tiempos de espera prolongados, y problemas para acceder a medicamentos y servicios esenciales. Además, la falta de atención domiciliaria destaca como una deficiencia crítica que afecta la calidad de vida de los pacientes. Estos hallazgos subrayan la necesidad de realizar cambios estructurales y operativos en los centros de atención médica para mejorar la experiencia y satisfacción del paciente mayor.

La identificación de los factores que afectan la calidad de la atención en los centros médicos de Chiriquí ha permitido destacar varias áreas críticas que requieren atención. Las deficiencias en la capacitación del personal médico, la actitud y empatía del personal de salud, así como las dificultades logísticas para acceder a los servicios y medicamentos, se erigen como los principales desafíos a superar. Estos factores no solo influyen en la percepción de la calidad del servicio, sino que también afectan directamente la salud y bienestar de los pacientes mayores. Para mejorar la calidad de la atención, es imperativo que los centros de salud implementen programas de capacitación continua para el personal, optimicen los procesos de atención, y mejoren la infraestructura y accesibilidad de los servicios médicos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguiar, R. S., & Da Silva, H. S. (2022). Qualidade da atenção à saúde do idoso atenção primária: uma revisão integrativa. *Enfermería Global*, 21(1), 545-589. <https://doi.org/10.6018/eglobal.444591>
- Aguiar, R. S., & Da Silva, H. S. (2022b). Qualidade da atenção à saúde do idoso atenção primária: uma revisão integrativa. *Enfermería Global*, 21(1), 545-589. <https://doi.org/10.6018/eglobal.444591>
- Chávez, J. P. J., Suárez, J. R., Castolo, M. C., Ávila, M. Á. C., & Gas, H. A. (2010). Causas de quejas y posibles eventos adversos en adultos mayores. *Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3393103>
- Contreras-Acevedo, P. J., Vargas, L. D., Wilson, S. C. D., Robayo, J. P., & Lucía, N. C. (s. f.). COMORBILIDAD DEL PACIENTE HOSPITALIZADO EN EL SERVICIO DE GERIATRÍA EN LA FUNDACIÓN HOSPITAL SAN CARLOS. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-42262016000200003
- Modelos de atención gerontológica. (s. f.). McGraw Hill Medical. <https://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=1500&ionid=98101956#:~:text=La%20atenci%C3%B3n%20gerontol%C3%B3gica%20puede%20dividirse,y%20el%20>

hospital%20de%20d%C3%ADa

- Panamá opta por la promoción del envejecimiento saludable y la calidad de vida en las personas adultas mayores bajo el fortalecimiento de las capacidades del personal de salud. (2021, 26 noviembre). OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud. <https://www.paho.org/es/noticias/26-11-2021-panama-opta-por-promocion-envejecimiento-saludable-calidad-vida-personas>
- Programa Salud Adulto Mayor | Programa. (s. f.). <https://www.minsa.gob.pa/programa/programa-salud-adulto-mayor>
- Resumen de Causas de quejas y posibles eventos adversos en adultos mayores - Dialnet. (s. f.). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3393103&info=resumen>
- Treviño, J. o. M., Domínguez, E. M. L., & Garza, D. R. Z. (2021b). Evaluación de calidad en los servicios de salud: un análisis desde la percepción del usuario. *Horizonte Sanitario*, 20(3), 329-342. <https://doi.org/10.19136/hs.a20n3.4183>
- Tuesta-Nole, J. R. (2018b). Gestión sanitaria y la satisfacción del paciente adulto mayor en el hospital II Tarapoto-Essalud, Perú. <https://www.redalyc.org/journal/2738/273857650014/html/>

ANEXO

Cuestionario tipo Cerrado (4 opciones a elegir)

1. ¿CÓMO HA SIDO SU EXPERIENCIA CON LA ATENCIÓN MÉDICA?

- EXCELENTE
- BUENA
- REGULAR
- MALA

2. ¿TIENE ALGÚN FAMILIAR QUE TENGA QUEJAS CON LA ATENCIÓN MÉDICA?

- HIJOS
- NIETOS
- HERMANOS
- NO TENGO FAMILIARES CON QUEJAS EN LA ATENCIÓN MÉDICA

3. ¿QUÉ DEFICIENCIA NOTO EN LA ATENCIÓN QUE SE LE DIO POR EL PERSONAL MÉDICO?

- FALTA DE EMPATÍA
- FALTA DE CONOCIMIENTO
- MALA ACTITUD EN LA ATENCIÓN
- MALA ACTITUD EN LA ATENCIÓN POR PARTE DEL MÉDICO

4. ¿RECIBE USTED CON FRECUENCIA UN CHEQUEO COMPLETO DE SALUD EN LA INSTALACIÓN?

- SI, CASI SIEMPRE
- A VECES
- CASI NUNCA
- NUNCA HE RECIBIDO UN CHEQUEO COMPLETO

5. ¿CUAL ES EL PRINCIPAL PROBLEMA QUE TIENE USTED AL ACCEDER A LOS SERVICIOS DE SALUD?

- LA DISTANCIA AL CENTRO DE SALUD
- FALTA DE TRANSPORTE
- COSTO DEL SERVICIO
- FALTA DE CONOCIMIENTO SOBRE LOS SERVICIOS QUE SE OFRECEN

6. ¿QUE TAN SATISFECHO(A) ESTA CON LA ATENCION RECIBIDA EN EL CENTRO DE ATENCIÓN?

- MUY SATISFECHO(A)
- SATISFECHO(A)
- POCO SATISFECHO(A)
- INSATISFECHO(A)

7. ¿CUANTO TIEMPO SUELE ESPERAR USTED PARA SER ATENDIDO EN UNA CONSULTA MÉDICA?

- MENOS DE 15 MINUTOS
- ENTRE 15 Y 30 MINUTOS
- ENTRE 30 Y 60 MINUTOS
- MAS DE 60 MINUTOS

8. ¿QUE TAN ACCESIBLE SE ENCUENTRA USTED DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN SU AREA?

- MUY ACCESIBLE
- EL ACCESO ES REGULAR
- ES POCO ACCESIBLE
- DIFÍCILMENTE SE PUEDE LLEGAR

9. ¿QUE TAN FÁCIL LE RESULTA A USTED OBTENER SUS MEDICAMENTOS RECETADOS?

- MUY FÁCIL
- FÁCIL
- DIFÍCIL
- MUY DIFÍCIL

10. ¿CON QUE FRECUENCIA RECIBE USTED ATENCIÓN DOMICILARIA CUANDO NO PUEDE ACUDIR AL CENTRO DE SALUD?

- SIEMPRE
- A MENUDO
- RARAMENTE
- NUNCA

Cuestionario Digital: <https://forms.gle/nAc7mT3uheVeACrQA>