

Buenas prácticas: Gestión de calidad para la acreditación en la Universidad Central del Ecuador

Autores:

Zhicay, Diana Gabriela

Universidad UMECIT, Panamá

Maestría en Administración y Planificación Educativa

zhicaygabriela092@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-4544-2526>

Bermeo Rojas, Tatiana Estefanía

Universidad UMECIT, Panamá

Maestría en Administración y Planificación Educativa

tatiana.bermeo92@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-1684-4411>

Docente Asesor:

Sierra, Hermes Mauricio

Universidad UMECIT, Panamá

Asignatura: Sistemas de acreditación universitaria

mauriciosr21@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-4544-2526>

Sede: Panamá

DOI: 10.37594/sc.v1i6.1597

Resumen

En el presente artículo se da a conocer la importancia de las buenas prácticas de la calidad educativa en la Universidad Central del Ecuador, en la cual se recorre el proceso de acreditación de las instituciones educativas de educación superior (IES), especialmente de la Universidad Central del Ecuador. La metodología, que se utilizó para el artículo es bibliográfica documental, de tipo cualitativo con la aplicación de encuestas a estudiantes de la Universidad Central del Ecuador y la entrevista realizada a un docente experto en el tema de la Universidad. La investigación se llevó a cabo siguiendo los principios éticos establecidos por la Universidad Central del Ecuador y las pautas éticas internacionales. Se obtuvo el consentimiento informado de todos los participantes, se garantizó la confidencialidad y privacidad de los datos y se evitó cualquier forma de coacción o manipulación. La metodología mixta adoptada en esta investigación permite combinar los enfoques

cuantitativos y cualitativos para obtener una comprensión completa de la gestión de calidad y la acreditación universitaria en la Universidad Central del Ecuador. Este enfoque integrador es fundamental para informar políticas y prácticas que promuevan la calidad educativa y la excelencia institucional.

Palabras clave: acreditación, aseguramiento, calidad, gestión.

Best Practices: Quality Management for Accreditation at Universidad Central del Ecuador

Abstract

This article discusses the importance of good practices in educational quality at the Central University of Ecuador, focusing on the accreditation process of higher education institutions (HEIs), especially the Central University of Ecuador. The methodology used for this article is documentary bibliographic, qualitative in nature, involving surveys of students from the Central University of Ecuador and an interview with an expert faculty member in the field. The research was conducted in accordance with ethical principles established by the Central University of Ecuador and international ethical guidelines. Informed consent was obtained from all participants, confidentiality and privacy of data were ensured, and any form of coercion or manipulation was avoided. The mixed methodology adopted in this research allows for the combination of quantitative and qualitative approaches to gain a comprehensive understanding of quality management and university accreditation at the Central University of Ecuador. This integrative approach is essential for informing policies and practices that promote educational quality and institutional excellence.

Keywords: accreditation, assurance, quality, management.

1. INTRODUCCIÓN

Justificación

El presente artículo se realizó con las líneas de investigación de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, educación y sociedad, debido a que es un tema que se embarca dentro de la educación, el aseguramiento de la calidad permite identificar áreas de mejora y desarrollar estrategias para elevar continuamente los estándares de la enseñanza, la investigación y los servicios universitarios.

La gestión de la calidad para la acreditación de las Instituciones Educativas Superiores (IES) es relevante para garantizar la calidad educativa. Es un proceso mediante el cual se evalúa y se otorga un reconocimiento gubernamental a la calidad educativa de una institución. El aseguramiento de la calidad de las IES, a nivel mundial es evaluado por organismos acreditadores independientes

que verifican si la institución cumple con ciertos estándares de calidad académica, infraestructura, recursos humanos, entre otros aspectos.

En Ecuador, el proceso de aseguramiento de la calidad es llevado a cabo por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CAACES). Este organismo, conforme a la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), es la máxima autoridad para evaluar la calidad de las universidades y escuelas superiores públicas y privadas en el país. De esta manera, (Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, 2018) asevera lo siguiente:

Entre 2002 y 2008 la evaluación institucional se realizaba bajo la solicitud de cada IES. Así, para el año 2008, de 71 universidades, 18 habían realizado un ejercicio de autoevaluación y entregado un informe. Del total de universidades, 5 estaban acreditadas, 13 se encontraban en proceso de evaluación externa, 26 en proceso de autoevaluación, 11 en la etapa del diseño del proyecto de autoevaluación, 9 universidades no habían iniciado el proceso de autoevaluación y 7 no cumplían con el tiempo legal (Villavicencio 2008, 198). En el caso de los Institutos Superiores Técnicos y Tecnológicos, solo 15 de los 270 identificados en ese periodo, realizaron su autoevaluación y solo 1 concluyó el proceso de evaluación, aunque no fue acreditado. (p-7)

Descripción de la temática o problema de la investigación

Las universidades y escuelas superiores públicas y privadas en el país, realizan su proceso de evaluación en los tiempos establecidos por el CAACES. Sin embargo, varias universidades en el país fueron cerradas de manera permanente al no cumplir con los parámetros mínimos establecidos por este organismo, lo que causó que alrededor de 50.000 estudiantes no puedan concluir con sus carreras en el tiempo planificado. Bajo este parámetro, las Instituciones de Educación Superior deberían realizar procesos de autoevaluación interna con los miembros de la comunidad educativa, de manera anual con el objetivo de visualizar las debilidades, realizar acciones de mejoramiento para convertir esas debilidades en fortalezas.

La Universidad del Ecuador ubicada Quito - Pichincha, tuvo el proceso acreditación en octubre del año 2020, el mismo que tiene vigencia hasta octubre del año 2025 (5 años). La UCE cuenta con 21 Facultades, en cada una de ellas existe la Coordinación de Aseguramiento de la Calidad, en las cuales se han implementado un modelo de autoevaluación bajo diferentes los aspectos de docencia, vinculación con la sociedad e investigación, tres funciones sustantivas que la LOES establecen; y, la gestión administrativa - financiera que permite cumplir con las que se establecen en la normativa.

A nivel de docencia, se examina el eje del proyecto curricular el perfil profesional, perfil de egreso, malla curricular, talento humano, nivel de evaluación docente, estudiantil y los resultados de aprendizaje). En la investigación se examina la planificación, ejecución y resultados de la investigación (publicaciones científicas en las que participan los docentes y estudiantes. Finalmente, en la vinculación con la sociedad se examina la planificación de proyectos con la sociedad, con el objetivo de aportar a las comunidades vulnerables para el desarrollo de la calidad y condiciones de vida para la sociedad.

Antecedentes investigativos

Estudios y análisis académicos han destacado la importancia de seguir buenas prácticas de gestión de calidad para obtener la acreditación en universidades, como en la Universidad Central del Ecuador. Según la investigación de Pérez y Gómez (2019), es importante implementar estrategias completas de control de calidad que cubran desde la planificación hasta la evaluación de resultados, para asegurar la mejora constante y el cumplimiento de los estándares de acreditación.

En otra perspectiva, García y Rodríguez (2020) examinaron los obstáculos específicos que la Universidad Central del Ecuador tuvo que enfrentar durante su proceso de acreditación, resaltando la necesidad de implementar sistemas de gestión de calidad efectivos y la colaboración activa de todos los miembros de la comunidad universitaria para lograr el éxito en esta etapa.

Investigaciones recientes, como la de Torres y Martínez (2018), han encontrado las estrategias exitosas en gestión de calidad que han sido efectivas para obtener y conservar la acreditación en universidades latinoamericanas. Esto ofrece a la Universidad Central del Ecuador un modelo útil para mejorar su excelencia académica. Estos estudios resaltan la importancia de seguir buenas prácticas de gestión de calidad para asegurar la acreditación y elevar la calidad educativa en la Universidad Central del Ecuador.

La calidad en la gestión educativa, en cuanto a los centros de educación superior, juega un papel esencial en la búsqueda de la excelencia académica y la mejora constante. En este escenario, se plantea la pregunta crucial de cómo las prácticas de calidad pueden ayudar a lograr y mantener la acreditación de programas y procesos en la Universidad Central del Ecuador, garantizando la mejora constante y el cumplimiento de los estándares educativos.

Formulación de la interrogante

De los datos propuestos se plantea la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo pueden las buenas prácticas de gestión de calidad contribuir a la obtención de la acreditación de la Universidad

Central del Ecuador?

Propósitos

Propósito general

Evaluar el impacto y la eficacia de la implementación de buenas prácticas de gestión de calidad en la Universidad Central del Ecuador para obtener la acreditación institucional.

Propósitos específicos

1. Identificar las buenas prácticas de gestión de calidad aplicables a los diferentes procesos y áreas de la Universidad Central del Ecuador.
2. Analizar cómo la implementación de estas buenas prácticas ha contribuido a mejorar la calidad académica, la infraestructura y los servicios ofrecidos por la universidad.
3. Evaluar el grado de alineación entre las buenas prácticas de gestión de calidad implementadas y los criterios y estándares requeridos para la acreditación institucional en la Universidad Central del Ecuador.

Breve desarrollo teórico y conceptual

Díaz y Gutiérrez (2017) destacan que la implementación de buenas prácticas de gestión de calidad es fundamental para asegurar la excelencia en la educación superior. La implementación de buenas prácticas de gestión de calidad en instituciones de educación superior, como la Universidad Central del Ecuador, se ha vuelto crucial en el contexto actual de la educación superior. Las buenas prácticas de gestión de calidad se refieren a procesos, políticas y acciones que se llevan a cabo para garantizar la excelencia en todos los aspectos de la institución, desde la enseñanza y la investigación hasta la administración y los servicios estudiantiles.

En el caso específico de la Universidad Central del Ecuador, una institución de renombre y prestigio en América Latina, la implementación de buenas prácticas de gestión de calidad se vuelve aún más relevante en el proceso de obtención de la acreditación institucional. La acreditación es un proceso formal mediante el cual se evalúa y se reconoce la calidad de una institución educativa, y es fundamental para garantizar la excelencia y la competitividad en el ámbito académico.

Investigaciones previas han demostrado que una gestión de calidad efectiva es crucial para lograr la acreditación y para fomentar una cultura de mejora continua en las instituciones educativas (Martínez Iñiguez et al., 2019) (Medina Orozco, 2022). La implementación de sistemas de gestión de calidad como ISO 9001 en el contexto universitario ha sido analizada por autores como (Moquillaza Henríquez y Carrillo Gómeo, 2017) quienes afirman que dicha implementación conduce a mejoras significativas en la administración de procesos y satisfacción de los estudiantes.

En la Universidad Central del Ecuador, la adopción de estas buenas prácticas en la gestión de calidad no solo facilita su proceso de acreditación, sino que también mejora su competitividad académica a nivel regional e internacional. Se ha observado que instituciones que invierten en calidad tienden a tener mejores resultados en términos de desempeño estudiantil y reconocimiento global (Medina Orozco, 2022).

La implementación de buenas prácticas de gestión de calidad en la Universidad Central del Ecuador implica una evaluación exhaustiva de sus procesos internos, la identificación de áreas de mejora y la adopción de medidas para asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad requeridos para la acreditación. Esto incluye el desarrollo de políticas claras, la capacitación del personal, la mejora de la infraestructura, el fomento de la investigación y la innovación, y la atención a las necesidades y expectativas de los estudiantes.

La obtención de la acreditación institucional no solo garantiza la calidad de la educación impartida por la Universidad Central del Ecuador, sino que también fortalece su reputación y su posición en el ámbito nacional e internacional. Además, brinda a los estudiantes la confianza de que están recibiendo una educación de calidad que cumple con los más altos estándares académicos y profesionales.

2. METODOLOGÍA

El artículo analiza la importancia de las buenas prácticas de calidad educativa en la Universidad Central del Ecuador, centrándose en su proceso de acreditación. Se utilizó una metodología bibliográfica documental y cualitativa, que incluyó encuestas a estudiantes y entrevistas a un docente experto en el tema. Se siguieron principios éticos, incluyendo consentimiento informado, confidencialidad y evitando la manipulación. El estudio utilizó un enfoque mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos.

En Ecuador, el proceso de acreditación lo lleva a cabo el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CAACES). Varias universidades del país fueron cerradas por incumplimiento con los estándares, lo que afectó a miles de estudiantes. Las IES deben realizar procesos de autoevaluación anualmente para identificar áreas de mejora.

La Universidad Central del Ecuador fue acreditada en el año 2020, con vigencia hasta 2025. Cuenta con 21 Facultades, cada una con una Coordinación de Aseguramiento de la Calidad. Se evalúan aspectos como el proyecto curricular, investigación y vinculación con la sociedad.

Investigaciones anteriores han destacado la importancia de implementar estrategias de control de calidad completas para garantizar la mejora continua y el cumplimiento de estándares de acreditación. También se han examinado los obstáculos específicos que enfrentó la Universidad Central del Ecuador durante su proceso de acreditación.

Se ha encontrado que las estrategias exitosas en gestión de calidad pueden mejorar la excelencia académica y la acreditación en universidades latinoamericanas, ofreciendo un modelo útil para la Universidad Central del Ecuador.

El propósito del artículo busca explorar y describir las buenas prácticas de gestión de calidad que pueden facilitar la acreditación de la Universidad Central del Ecuador, promoviendo una cultura de mejora continua.

Investigaciones previas han demostrado que la gestión de calidad efectiva es crucial para lograr la acreditación y fomentar una cultura de mejora continua en las instituciones educativas. La adopción de buenas prácticas en la gestión de calidad no solo facilita el proceso de acreditación, sino que también mejora la competitividad académica a nivel regional e internacional.

Aspectos éticos

Siguiendo los preceptos éticos y estándares de calidad, en consonancia con el enfoque del artículo sobre *“Buenas prácticas: Gestión de calidad para la acreditación en la Universidad Central del Ecuador”*, se ha priorizado la identificación y evaluación meticulosa de los riesgos y beneficios inherentes a la investigación. En este contexto, al centrarse en el fortalecimiento de las prácticas de gestión de calidad para la acreditación universitaria, se ha determinado que los riesgos potenciales son mínimos y principalmente se relacionan con aspectos operativos y de confidencialidad. Por otro lado, los beneficios son significativos, ya que esta investigación ofrece la oportunidad de mejorar la calidad educativa y el prestigio institucional de la Universidad Central del Ecuador en su búsqueda de la acreditación.

Con el propósito de salvaguardar la integridad y los derechos de todas las partes involucradas, se ha obtenido el consentimiento informado de los responsables clave de la gestión de calidad en la universidad. Antes de cualquier recolección de datos o entrevistas, se proporcionó una explicación detallada de los objetivos de la investigación, los procedimientos a seguir y la aplicación prevista de los resultados. Se ha garantizado la confidencialidad de la información recopilada y se ha asegurado a los participantes que su colaboración es voluntaria, con la opción de retirarse en cualquier momento sin repercusiones adversas. Este estudio se ha llevado a cabo con un enfoque

ético riguroso, en línea con los principios establecidos para la investigación académica y científica. Se ha priorizado el respeto a la dignidad y los derechos de los involucrados, así como una evaluación cuidadosa de los riesgos y beneficios asociados con la investigación en el ámbito de la gestión de calidad universitaria.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Dentro de los resultados obtenidos de la investigación se puede mencionar que:

Se identificaron diversas buenas prácticas de gestión de calidad aplicables a los diferentes procesos y áreas de la Universidad Central del Ecuador. Estas incluyen la implementación de sistemas de gestión de calidad basados en estándares reconocidos internacionalmente, la promoción de la participación y el compromiso del personal académico y administrativo, y el establecimiento de mecanismos de retroalimentación para la mejora continua.

En la Universidad Central del Ecuador, prácticas de gestión de calidad como sistemas de aseguramiento, cultura de mejora continua y participación activa han contribuido al proceso de acreditación y mejora institucional. Establecer sistemas de aseguramiento ha identificado áreas de mejora, mientras que la promoción de una cultura de mejora continua ha optimizado prácticas institucionales. La participación activa de la comunidad ha garantizado transparencia y compromiso con la calidad educativa. A pesar de estos logros, la universidad enfrenta desafíos como asignación de recursos, resistencia al cambio y adaptación a cambios en el entorno educativo y sociopolítico, los cuales requerirán compromiso y gestión eficaz de recursos para superarlos.

La implementación de las buenas prácticas de gestión de calidad ha tenido un impacto significativo en la calidad académica, la infraestructura y los servicios ofrecidos por la Universidad Central del Ecuador. Se observó una mejora en los procesos de enseñanza y aprendizaje, una actualización y mejora de las instalaciones y recursos tecnológicos, y una mayor satisfacción de los estudiantes y el personal con los servicios proporcionados.

En futuras iniciativas de gestión de calidad y acreditación en la Universidad Central del Ecuador, es fundamental priorizar la mejora continua de la calidad educativa y la adaptación a los cambios del entorno académico y socioeconómico. Fortalecer los sistemas de evaluación interna y externa para una supervisión constante permitirá identificar áreas de mejora proactivamente. Además, invertir en el desarrollo profesional del personal es esencial, proporcionándoles oportunidades de formación en áreas relevantes para la gestión de calidad y la acreditación. Fomentar una cultura de transparencia y rendición de cuentas, estableciendo canales de comunicación abiertos, es crucial. Involucrar a los estudiantes en estos procesos proporcionará perspectivas valiosas y contribuirá a

identificar áreas de mejora.

Se realizó una evaluación exhaustiva del grado de alineación entre las buenas prácticas de gestión de calidad implementadas y los criterios y estándares requeridos para la acreditación institucional. Se encontró que la mayoría de las buenas prácticas estaban en consonancia con los estándares establecidos, aunque hubo áreas identificadas para mejorar y fortalecer la alineación con los criterios de acreditación.

La discusión en cuanto a la investigación también resalta la importancia de la participación y el compromiso de toda la comunidad universitaria en el proceso de implementación y seguimiento de las buenas prácticas de gestión de calidad. Además, se señala la necesidad de una cultura organizacional centrada en la calidad y la mejora continua para asegurar el éxito de estas iniciativas a largo plazo.

Es esencial comprender la gestión de calidad y la acreditación universitaria como procesos dinámicos y en constante evolución. Aunque establecer estándares de calidad es crucial, también es necesario reconocer que el contexto educativo y las necesidades de los estudiantes cambian constantemente. Por ello, las instituciones universitarias deben adoptar un enfoque flexible y adaptativo en su gestión de calidad y acreditación, que les permita responder efectivamente a los desafíos y oportunidades emergentes. Esto incluye estar abiertos a la innovación, experimentar con nuevas metodologías educativas y utilizar tecnologías emergentes para mejorar la experiencia de aprendizaje.

Los resultados y la discusión de este artículo apuntan a la importancia de la implementación efectiva de buenas prácticas de gestión de calidad en la Universidad Central del Ecuador como un medio para alcanzar la acreditación institucional y promover la excelencia académica y la mejora continua en todas las áreas de la institución.

4. CONCLUSIONES

La investigación realizada en este artículo ha arrojado resultados significativos sobre la implementación de buenas prácticas de gestión de calidad en la Universidad Central del Ecuador y su impacto en el proceso de obtención de la acreditación institucional. En primer lugar, se identificaron diversas buenas prácticas de gestión de calidad aplicables a diferentes procesos y áreas de la universidad, incluyendo la implementación de sistemas de gestión de calidad, la promoción de la participación del personal y la creación de mecanismos de retroalimentación para la mejora continua.

El análisis de estos hallazgos reveló que la implementación de estas prácticas ha tenido un impacto positivo en la calidad académica, la infraestructura y los servicios ofrecidos por la universidad. Se observó una mejora en los procesos de enseñanza y aprendizaje, una actualización de la infraestructura y recursos tecnológicos, y una mayor satisfacción tanto de los estudiantes como del personal.

Además, se llevó a cabo una evaluación exhaustiva del grado de alineación entre las buenas prácticas de gestión de calidad implementadas y los criterios y estándares requeridos para la acreditación institucional. Si bien la mayoría de las prácticas estaban alineadas con los estándares establecidos, se identificaron áreas para mejorar y fortalecer esta alineación.

La implementación de buenas prácticas de gestión de calidad en la Universidad Central del Ecuador ha sido fundamental para mejorar la calidad académica, la infraestructura y los servicios ofrecidos por la institución, y ha contribuido significativamente al proceso de obtención de la acreditación institucional. Sin embargo, se reconoce la importancia de seguir fortaleciendo y mejorando estas prácticas para garantizar la excelencia institucional a largo plazo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- CACES. (2018). Manual de indicadores de gestión de la calidad en la educación superior. Quito: CACES. <https://www.caces.gob.ec/>
- CEPAL. (2018). Buenas prácticas para la gestión de la calidad en la educación superior en América Latina. Santiago de Chile: CEPAL. <https://www.cepal.org/es/c-cepal-naciones-unidas>
- Díaz, M., & Gutiérrez, J. (2017). Buenas prácticas de gestión de calidad en educación superior. Universidad Nacional de Colombia.
- García, L. M., & Pérez, R. (2018). Implementación de Buenas Prácticas de Calidad en la Educación Superior: Caso Universidad Central del Ecuador. *Revista Latinoamericana de Calidad en la Educación Superior*, 5(1), 45-60.
- Hernández, A. (2016). El Modelo EFQM de Excelencia: Una herramienta para la gestión de la calidad en las organizaciones educativas. *Revista de Educación*, 36(2), 315-334. <https://www.redalyc.org/pdf/301/30117056018.pdf>
- INQAAHE. (2019). Guidelines of Good Practice. Recuperado de <https://www.inqahe.org/guidelines-good-practice>
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2016). Manual de Acreditación Institucional. Recuperado de http://www.coneau.gob.ar/archivos/Manual_de_Acreditacion_Institucional.pdf

- Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad Central del Ecuador: <https://www.uce.edu.ec/>
- Rodríguez, E., & López, M. (2018). Impacto de las buenas prácticas de gestión de calidad en la acreditación de programas académicos: un análisis en la Universidad Central del Ecuador. *Revista de Calidad y Acreditación en Educación Superior*, 4(1), 56-72.
- Smith, A. (2020). Quality Management Practices in Higher Education: A Case Study of Central University of Ecuador. *Journal of Higher Education Quality Assurance*, 10(2), 123-136.