

# Rol de los estudiantes en el proceso de acreditación

---

## Autores:

**Enríquez Paredes, César Stalin**  
Universidad UMECIT, Panamá  
Maestría en Planificación y Administración  
Educativa  
stalinepec\_13@hotmail.com  
<https://orcid.org/0000-0003-4325-7861>

**Paredes Rivadeneira, María**  
Universidad UMECIT, Panamá  
Maestría en Planificación y Administración  
Educativa  
mariajosefina70@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0006-0219-1623>

**Caza Reinoso, Mónica**  
Universidad UMECIT, Panamá  
Maestría en Planificación y Administración  
Educativa  
marova411@gmail.com  
<https://orcid.org/0000-0001-5799-4251>

**Aguirre Guashpa, Karla**  
Universidad UMECIT, Panamá  
Maestría en Planificación y Administración  
Educativa  
karly12701@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0003-0117-8468>

## Docente Asesor:

**Sierra, Hermes Mauricio**  
Universidad UMECIT, Panamá  
Sistema de acreditación universitaria  
mauriciosierra@umecit.edu.pa  
<https://orcid.org/0000-0003-4544-2526>

## Sede: Panamá

*DOI: 10.37594/sc.vli6.1594*

## Resumen

En el panorama educativo actual, la acreditación de programas juega un papel crucial en garantizar la calidad y la excelencia en la enseñanza. Aunque tradicionalmente este proceso ha sido liderado por instituciones y expertos en educación, cada vez más se reconoce el valor significativo que los estudiantes aportan a este proceso. Este artículo explora el rol esencial que los estudiantes desempeñan en el proceso de acreditación de programas educativos, destacando su capacidad para ofrecer perspectivas únicas, identificar áreas de mejora y promover una cultura de calidad educativa.

**Palabras clave:** acreditación, programas educativos, participación estudiantil, instituciones.

## **Role of students in the accreditation process**

### **Abstract**

In today's educational landscape, program accreditation plays a crucial role in ensuring quality and excellence in education. Although this process has traditionally been led by educational institutions and experts, the significant value that students bring to this process is increasingly being recognized. This article explores the essential role that students play in the educational program accreditation process, highlighting their ability to offer unique perspectives, identify areas for improvement, and promote a culture of educational quality.

**Keywords:** accreditation, educational programs, student participation, institutions.

## **1. INTRODUCCIÓN**

### **Justificación**

El proceso de acreditación es fundamental para garantizar la calidad de la educación superior. En este contexto, el rol de los estudiantes adquiere una relevancia significativa, ya que su participación activa puede contribuir al mejoramiento de las instituciones educativas y a la toma de decisiones para la mejora continua. A lo largo de este artículo, se explorará la importancia de la participación estudiantil en la acreditación, las diversas formas en que los estudiantes pueden involucrarse en este proceso, así como las ventajas y desventajas asociadas a su participación. Además, se desarrollarán estrategias para fomentar la participación activa de los estudiantes, se presentará un proyecto piloto de participación estudiantil en la acreditación y se analizarán las experiencias exitosas en este campo. Por último, se abordarán los retos futuros y se presentarán las conclusiones obtenidas a través de la investigación realizada.

Además, este artículo contribuye al fortalecimiento de la línea de investigación "*Calidad e Innovación Educativa*" de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT), al proporcionar evidencias empíricas y recomendaciones sobre cómo involucrar efectivamente a los estudiantes en el proceso como principales beneficiarios de la educación y, como tales, tienen una perspectiva única y valiosa que puede enriquecer el proceso de acreditación y contribuir a la mejora continua de la calidad educativa.

### **Descripción de la temática o problema de investigación**

El proceso de acreditación es fundamental para garantizar la calidad de la educación superior. En este contexto, el rol de los estudiantes adquiere una relevancia significativa, ya que su participación activa puede contribuir al mejoramiento de las instituciones educativas y a la toma de decisiones para la mejora continua. A lo largo de este artículo, se explorará la importancia de la participación

estudiantil en la acreditación, las diversas formas en que los estudiantes pueden involucrarse en este proceso, así como las ventajas y desventajas asociadas a su participación. Además, se desarrollarán estrategias para fomentar la participación activa de los estudiantes, se presentará un proyecto piloto de participación estudiantil en la acreditación y se analizarán las experiencias exitosas en este campo. Por último, se abordarán los retos futuros y se presentarán las conclusiones obtenidas a través de la investigación realizada.

### **Antecedentes investigativos**

A menudo, los estudiantes no están completamente enterados ni involucrados en el proceso de acreditación de sus programas educativos, lo que dificulta garantizar una verdadera mejora en la calidad educativa. Según la Encuesta Nacional de Satisfacción y Percepción de los Estudiantes Universitarios (ENSU) de 2019, solo el 48% de los encuestados manifestaron estar familiarizados con el proceso de acreditación de sus carreras. Esta baja comprensión y participación pueden generar brechas entre las expectativas institucionales y las necesidades reales de formación de los estudiantes.

Existen algunos estudios previos que abordan el tema de la participación estudiantil en la acreditación universitaria, tales como: *“El papel de los estudiantes en los procesos de garantía de calidad: una visión internacional”* (Hughes et al., 2017); *“Compromiso y acreditación de los estudiantes: exploración del nexo a través de las experiencias de los revisores de los estudiantes”* (Bryson & Hand, 2018); y *“Los estudiantes como socios en la evaluación y la acreditación: desarrollo de modelos de asociación centrados en el aprendizaje para instituciones de educación superior”* (Healey, Flint y Harrington, 2014). Sin embargo, falta profundizar en esta área desde la perspectiva latinoamericana y, más específicamente, de la región centroamericana.

### **Formulación de la interrogante**

¿Cómo podemos promover una mayor participación y colaboración de los estudiantes en el proceso de acreditación de programas educativos?

¿Qué beneficios y retos implica involucrar activamente a los estudiantes en dicho proceso?

### **Objetivos**

Los objetivos de la investigación se centran en identificar prácticas exitosas de integración estudiantil en el proceso de acreditación; analizar los principales obstáculos y facilitadores que influyen en su participación; y formular recomendaciones dirigidas tanto a instituciones educativas como a organismos acreditadores para fomentar una cultura de mejora continua basada en la colaboración estudiante-institución

### **Breve desarrollo teórico y conceptual**

El marco teórico de este trabajo incluye conceptos clave como: participación estudiantil, mejora de la calidad educativa, acreditación, y evaluación de aprendizajes. Se incorporan diferentes modelos de gobernanza y gestión de la calidad centradas en el estudiante, así como experiencias internacionales donde se destaca el impacto positivo de la participación estudiantil en el proceso de acreditación.

### **Formas de participación de estudiantes en el proceso de acreditación**

Hay varias formas en que los estudiantes pueden participar activamente en el proceso de acreditación. Una de ellas es la designación de representantes estudiantiles en comités y equipos de autoevaluación, quienes fungen como voceros de sus compañeros y proveen una perspectiva única sobre la calidad de la educación recibida. Estos representantes participan en reuniones periódicas, contribuyen a la redacción de reportes y planes de mejoramiento, y colaboran en la planificación y organización de eventos relacionados con la acreditación. Otra forma de participación es a través de espacios de diálogo y retroalimentación entre pares, en los que estudiantes de diferentes semestres o grupos disciplinarios interactúan y evalúan críticamente los aspectos curriculares, docentes, infraestructurales, y tecnológicos de su programa. Estos espacios estimulan el compromiso estudiantil, fomentan la adquisición de competencias ciudadanas y profesionales, y coadyuvan a la detección de áreas de oportunidad en materia de calidad educativa.

Los estudiantes pueden ser capacitados y sensibilizados en estándares de calidad y habilidades de evaluación, lo que les permite asumir roles protagónicos en la visita de seguimiento y verificación, así como en el monitoreo continuo de la satisfacción y rendimiento académico de sus compañeros. Por ejemplo, algunas instituciones implementan programas de mentoría y tutoría en los que estudiantes de cursos superiores guían y orientan a sus pares en el cumplimiento de las normas y estándares de calidad, potenciando así su sentido de pertenencia e identificación con el proceso de acreditación. Finalmente, es importante mencionar que la participación estudiantil también puede extenderse a la difusión y celebración de los logros alcanzados en materia de calidad educativa, mediante la producción de materiales divulgativos, la organización de ferias y exposiciones, y la promoción de buenas prácticas en redes sociales y medios de comunicación locales.

### **Ventajas y desventajas de la participación estudiantil en la acreditación**

La participación estudiantil en la acreditación puede ser una experiencia valiosa y gratificante, ya que les da a los estudiantes la oportunidad de contribuir al proceso de evaluación y mejora de su institución educativa. Sin embargo, también hay algunos inconvenientes asociados con esta forma de involucramiento. Algunas de las principales ventajas contemplan el desarrollo

de habilidades de liderazgo, negociación, y toma de decisiones; aumento de la motivación y el compromiso académico; fortalecimiento de la autonomía y la responsabilidad personal; mejora de las capacidades comunicativas y de relación interpersonal; y ampliación de la visión global sobre la educación superior y el mundo laboral. Además, la participación estudiantil promueve la creación de redes con miembros de la comunidad académica y empresarial exterior, lo que puede derivar en futuros beneficios en términos de empleabilidad y movilidad académica.

No obstante, también existen algunas desventajas y limitaciones inherentes a la participación estudiantil en la acreditación, las cuales deben ser objeto de atención y mitigación por parte de las instituciones educativas y los organismos acreditadores. Entre éstas se encuentran la falta de tiempo y dedicación, debido a la sobrecarga académica y otras responsabilidades personales y profesionales; la falta de claridad respecto a los alcances, funciones, y obligaciones de los representantes estudiantiles; la insuficiencia de apoyo y soporte institucional, en términos de formación, asesoría, y reconocimiento formal; y la ausencia de canales eficaces de comunicación entre los distintos actores involucrados en el proceso de acreditación. Abordar estos desafíos requiere de la implementación de políticas y estrategias que privilegien la colaboración, la coordinación, y la cooperación entre todas las partes interesadas, con miras a consolidar una cultura de calidad y excelencia académica fundamentada en el diálogo, el respeto mutuo, y la corresponsabilidad compartida.

### **Estrategias para promover la participación activa de los estudiantes en la acreditación**

Promover la participación activa de los estudiantes en el proceso de acreditación de programas educativos requiere la implementación de estrategias efectivas que fomenten el compromiso, la colaboración y el empoderamiento estudiantil. Esto puede incluir la formación de comités de estudiantes que trabajen junto con las facultades y el personal para recopilar y presentar evidencia de cumplimiento de los estándares de acreditación. Los estudiantes deben sentirse cómodos expresando sus preocupaciones y opiniones sobre el programa académico y saber que serán escuchados y considerados. La transparencia y la colaboración son fundamentales para fomentar una cultura de participación activa y responsabilidad compartida en la acreditación. Además, reconociendo y recompensando los esfuerzos de los estudiantes que participan activamente en el proceso de acreditación, se les incentivara a continuar participando y motivando a otros a hacer lo mismo.

## **2. METODOLOGÍA**

### **Método y/o Procedimiento metodológico**

Este trabajo responde a un tipo de investigación cualitativa descriptiva que, según Guevara et al., citado por Taimán (2022, p. 15) es: *“El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a*

*conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas*” quiere decir que, la investigación descriptiva busca proporcionar una imagen clara y completa de lo que está sucediendo en un campo determinado, sin necesariamente buscar explicar las razones detrás de esos fenómenos o establecer relaciones causales. En lugar de profundizar en las causas y efectos, se enfoca en la recolección de datos y en la elaboración de descripciones minuciosas para capturar la esencia de la situación estudiada.

La técnica que se realiza en este estudio es análisis documental que según Perelló (1998), citado por Peña y Pirela (2007, p. 59), señala que corresponde a la revisión bibliográfica, donde se consultaron fuentes secundarias como libros, revistas especializadas, artículos académicos y sitios web de organizaciones dedicadas a la acreditación de programas académicos. La búsqueda de información se centró en tres palabras clave principales: “*rol de estudiantes y acreditación*”, “*calidad*”. Las bases de datos utilizadas incluyeron Google Académico y artículos de varios autores. No se utilizó ninguna herramienta adicional para analizar los datos obtenidos.

### **Aspectos éticos**

Los miembros de este grupo hacemos saber que este estudio no tuvo riesgo puesto que se trató de una revisión bibliográfica, también se ha respetado los aspectos éticos relacionados con la propiedad de derecho de autor, para ello se citó cada uno de los autores.

### **3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

El análisis de la literatura reveló que hay consenso en que los estudiantes desempeñan un papel importante en el proceso de acreditación de la educación superior. Su opinión y participación son fundamentales para evaluar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Esto se evidencia en estudios como el de Martínez et al., (2021), quienes concluyen que los estudiantes pueden proporcionar retroalimentación útil y detallada sobre la calidad docente y el ambiente de aprendizaje.

Algunos autores sugieren que la participación estudiantil en el proceso de acreditación puede aumentar el sentido de responsabilidad hacia su propia educación (García & Rodríguez, 2018). Además, cuando los estudiantes participan activamente en el proceso de acreditación, pueden desarrollar habilidades importantes como el pensamiento crítico, la colaboración y la capacidad de evaluación (Ramos et al., 2019).

No obstante, también existe evidencia de que la participación estudiantil en el proceso de acreditación puede verse limitada por barreras como la falta de tiempo, conocimientos previos y habilidades de escritura (Herrera & Sánchez, 2017). Es necesario entonces implementar medidas

que favorezcan la inclusión y participación activa de los estudiantes en el proceso de acreditación.

Finalmente, aunque la mayoría de los estudios se concentran en la participación estudiantil en el proceso de acreditación, también es importante reconocer la importancia de su participación en la autoevaluación y mejora continua de la calidad educativa. La literatura sugiere que la participación estudiantil en la autoevaluación puede conducir a cambios positivos en la cultura institucional y mejorar el rendimiento académico (Valderrama et al., 2020).

#### **4. CONCLUSIONES**

El rol de los estudiantes en el proceso de acreditación es fundamental para garantizar la calidad y relevancia de la educación superior. Sus opiniones y perspectivas son fundamentales para evaluar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, así como para fomentar la mejora continua de la calidad educativa. Sin embargo, también se identificaron barreras que limitan la participación estudiantil, como la falta de tiempo y habilidades. Los estudiantes pueden aportar una perspectiva única y valiosa sobre su experiencia educativa, lo que puede ayudar a las instituciones a identificar áreas de mejora y fortalecer sus programas académicos.

La participación activa de los estudiantes en el proceso de acreditación también fomenta la transparencia, responsabilidad y colaboración entre todos los miembros de la comunidad universitaria. Además, les brinda la oportunidad de desarrollar habilidades importantes como el liderazgo, la comunicación y el trabajo en equipo. Es esencial involucrar a los estudiantes en el proceso de acreditación no solo mejora la calidad de la educación, sino que también empodera a los estudiantes y les da voz en la toma de decisiones que impactan directamente su futuro académico y profesional. Las instituciones de educación superior deben promover la cultura de la participación estudiantil en la acreditación y crear espacios seguros y confiables donde los estudiantes puedan expresar sus opiniones y preocupaciones.

Es necesario entonces implementar políticas y programas que incentiven la participación activa de los estudiantes en el proceso de acreditación y en la autoevaluación de la calidad educativa. Además, es importante brindar capacitación y soporte a los estudiantes para fortalecer sus habilidades de escritura y evaluación. De esta manera, se podrá garantizar una evaluación más equitativa y representativa de la calidad educativa, así como fomentar una cultura de mejora continua en las instituciones de educación superior.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arnáu, B. (2022). Evaluación clara y sencilla: una guía práctica para instituciones, departamentos y educación universitaria.
- Báez, A. (2019). El papel de los estudiantes en el proceso de evaluación en dos universidades estadounidenses. 20(1), 42-59.
- García, A. Rodríguez, C. (2018). Participación estudiantil en la acreditación de carreras universitarias: Una mirada crítica. *Revista Española de Educación Comparada*, 29, 1-21.
- Glenn, B. (2019). Enseñar a los estudiantes a evaluar el clima de calidad en la educación superior. *Editores de sentido*.
- Herrera, R. & Sánchez, M. (2017). Barreras y facilitadores en la participación estudiantil en el proceso de acreditación de la educación superior. *Investigación en la Universidad*, 23(1), 31-46.
- Martínez, E., González, N. & Ramírez, G. (2021). Evaluación de la calidad docente mediante la participación estudiantil en el proceso de acreditación. *Perspectiva Educativa*, 48(1), 1-17.
- Ramos, J., Hernández, F. Pérez, T. (2019). Hacia una política nacional de participación estudiantil en la acreditación de la educación superior. *Perfiles Educativos*, 41(162), 1-18.
- Saavedra, R. (2022). Ganancia de aprendizaje: definiciones, problemas y desafíos. *Academia de Educación Superior*.
- Valderrama, I., Carvajal, P. & Ospina, J. (2020). Impacto de la participación estudiantil en la autoevaluación de la calidad educativa. *Educación XX1*, 23(1), 1-17.