

Inteligencia artificial y la creación de contenidos

Gordón, Cristal

Universidad UMECIT, Panamá
Licenciatura en Mercadeo y Publicidad
cristalgordon02@gmail.com

Gimenez, Enmanuel

Universidad UMECIT, Panamá
Licenciatura en Mercadeo y Publicidad
enmanuelg0901@gmail.com

Torres, Stefania

Universidad UMECIT, Panamá
Licenciatura en Mercadeo y Publicidad
storressanchez98@gmail.com

Marin, Gislean

Universidad UMECIT, Panamá
Licenciatura en Mercadeo y Publicidad
gisleanem2004@gmail.com

Yanguéz, Ariagna

Universidad UMECIT, Panamá
Licenciatura en Mercadeo y Publicidad
ariagna2003@gmail.com

DOI: 10.37594/sc.v1i5.1385

Resumen

La inteligencia artificial es un tema que ha ido evolucionando e influenciando a nivel mundial, donde se tiene la hipótesis sobre los futuros robots u otros equipos que reemplazarán muchas profesiones en un determinado tiempo. Tiene como principal objetivo identificar el papel de la inteligencia artificial y la creación de contenidos en la sociedad y cómo influye en ella. Interpretar el impacto que hará la inteligencia artificial y la creación de sus contenidos en nuestra sociedad en un futuro determinado. En términos generales, la Inteligencia Artificial es una fuerza transformadora que está moldeando el futuro de manera profunda. Se concluye entendiendo que la inteligencia artificial es una herramienta de gran utilidad en la actualidad, a través de ella se puede hacer grandes cambios, especialmente en el mundo laboral, ya que es en esta área que está tomando la mayor fuerza. Tiene aplicaciones para mejorar la productividad, la seguridad e incrementar la velocidad de los flujos de trabajo. La creación de contenidos implica todo lo que es creación de programas, sitio webs, incluyendo la robótica, es por eso que se debe fortalecer e incentivar a las investigaciones sobre la inteligencia artificial, que será de gran ayuda para nuestra sociedad. También es muy importante el tipo de utilidad que se dé para no dañar el bienestar ni la integridad de las personas que integran nuestra sociedad.

Palabras clave: Inteligencia artificial, humanidad, herramienta tecnológica.

Artificial intelligence and content creation

Abstract

Artificial intelligence is a topic that has been evolving and influencing worldwide, where there is a hypothesis about future robots or other equipment that will replace many professions at a certain time. Its main objective is to identify the role of artificial intelligence and content creation in society and how it influences it. Interpret the impact that artificial intelligence and the creation of its content will have on our society in a certain future. In general terms, Artificial Intelligence is a transformative force that is shaping the future in a profound way. It is concluded by understanding that artificial intelligence is a very useful tool today, through it great changes can be made, especially in the world of work since it is in this area that it is gaining the greatest strength. It has applications to improve productivity, security and increase the speed of workflows. The creation of content involves everything that is the creation of programs, websites, including robotics, which is why research on artificial intelligence must be strengthened and encouraged, which will be of great help to our society. The type of utility provided is also very important so as not to harm the well-being or integrity of the people who make up our society.

Keywords: Artificial intelligence, humanity, technological tool.

1. INTRODUCCIÓN

• Justificación

La Inteligencia artificial ha traído muchos cambios en la vida de la humanidad, este tema abarca mucho más de lo que se conoce. Esto ha puesto en alerta a muchas personas, pues ha afectado tanto de manera positiva como negativamente. Teniendo en cuenta que hay mucha desinformación, por lo general, las personas están acostumbrados a creer solamente en lo que escucha y no se atreven a investigar más.

Como se mencionó en el párrafo anterior, esta nueva herramienta es un gran avance tecnológico que tiene muchas ventajas, pero al mismo tiempo, tiene aspectos negativos y uno de los principales que trae grandes preocupaciones es una posible ola de desempleo con la llegada de la IA. Es por eso la importancia de conocer en que consiste y como trabaja la misma.

En vista de las muchas interrogantes que ha traído este tema y lo mucho que abarca, es necesario realizar este artículo de revista para poder conocer y al mismo tiempo realizar un análisis que ayudara a futuras investigaciones. Cabe destacar, que hay escasez de investigaciones y que solo ciertos países son líderes en esta área.

- **Descripción de la temática o problema de investigación**

La inteligencia artificial es una herramienta que influye en muchas áreas, entre ellos está lo social, cultural, económico. La creación de contenidos que se realiza a través de la IA es uno de los aspectos que afecta estos factores socioculturales en la vida de la humanidad. Sin embargo, no podemos atribuirle todo lo negativo a la inteligencia artificial, ya que gracias a ella se pretende realizar muchas aportaciones positivas en el mundo, pero, las personas de nuestra sociedad ven la inteligencia artificial y la creación de los contenidos (programas, robots que puedan completar tareas, diagnosticar a tiempo una enfermedad entre muchos otros factores) como una amenaza.

Hace más de 70 años que se viene hablando de la Inteligencia de las Máquinas. Sin embargo, no ha sido hasta ahora cuando hemos asistido a una auténtica eclosión de esta nueva tecnología. La inteligencia artificial no es ciencia ficción. Es ya una realidad que facilita el día a día de las personas, como los sistemas de reconocimiento de voz y de traducción automática. Lo cierto es que todos somos usuarios de aplicaciones de IA en nuestra vida cotidiana, aunque no seamos conscientes.

- **Antecedentes investigativos**

Suarez Prieto J. (2018) realizó una investigación sobre los beneficios de la inteligencia artificial en el sector empresarial, tenía como objetivo analizar más a fondo como los paradigmas de la utilización de inteligencia artificial están cambiando la forma en la cual las empresas y sus colaboradores realizan sus estrategias para la planeación, organización, dirección, coordinación y control, esta observación se debe al alto progreso que están generando las nuevas tecnologías para desarrollar herramientas que puedan producir y efectuar índices de efectividad, eficiencia y eficacia.

Se concluyen entendiendo que las implementaciones de estas tecnologías anteriormente mencionadas en el sector empresarial permiten contar con métodos que sirven de apoyo a los complejos obstáculos de análisis de información, conocimiento o realización de funciones que generan mayor impacto en los colaboradores. Por otro lado, la inteligencia artificial genera de manera positiva cambios en las organizaciones con respecto a la efectividad, eficiencia y eficacia de los propósitos que se proponen las empresas, y aún más en la forma en como los colaboradores desempeñan sus funciones cotidianas dentro de la empresa, en efecto habrá un cambio radical en la naturaleza del trabajo que dará lugar a una nueva relación entre el ser humano y las máquinas.

Pedraza Caro J. D. (2023), realizó su trabajo de grado sobre la Inteligencia Artificial en la sociedad: Explorando su Impacto Actual y los Desafíos Futuros cuyo propósito fue investigar y

analizar de forma exhaustiva la actualidad de la Inteligencia Artificial y su comportamiento hacia los próximos años, comprendiendo qué sectores y actividades laborales se verán afectadas o llegarán a desaparecer, qué representa para los seres humanos su implementación y qué riesgos, desafíos y oportunidades surgen en lo que a la limitación de la capacidad humana refiere. Esta investigación concluyo explicando que la Inteligencia Artificial estará siempre involucrada en todos los aspectos de la vida humana. Sus beneficios o potenciales riesgos dependen del uso que se le dé y deben contar con un marco jurídico que regule su alcance. La IA, hoy en día, es responsabilidad de todos. Pedraza en su investigación señalo que para los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la Inteligencia Artificial se presenta como una aliada fundamental, dado que su uso y aplicación permite al conjunto de la sociedad consultar, diseñar y planificar de mejor manera el futuro del planeta y su sostenibilidad.

Chen Cheng, C., Chung , E. y Correa, N. (2023) de la Universidad de Panamá (Facultad de Ingeniería) escribieron un artículo sobre la inteligencia Artificial y su Impacto en la Industria de la Ingeniería, donde el objetivo principal del trabajo fue analizar el impacto de la Inteligencia Artificial (IA) en la industria de la ingeniería, se examinaron los aspectos claves de la integración de la IA en la automatización de procesos, su impacto en el empleo y la economía, así como su potencial para mejorar la calidad y eficiencia en la industria y se concluyó afirmando que la IA tiene un gran potencial para mejorar la eficiencia, la calidad y la optimización en la industria de la ingeniería; sin embargo, es importante tener en cuenta los posibles impactos negativos en el empleo y la economía, por lo tanto, es necesario un enfoque equilibrado y responsable de la integración de la IA en la industria.

- **Formulación de la interrogante**

En base a lo planteado en este artículo hasta el momento, surgen algunas interrogantes sobre la inteligencia artificial, que son las siguientes:

¿Cómo ha ido evolucionando la inteligencia artificial?

¿Qué tipos de contenidos realiza la inteligencia artificial?

¿Cuáles son los planes que se tiene pensado con la inteligencia artificial en la sociedad?

¿Qué cambios ha traído en la actualidad la presencia de nuevos contenidos por medio de la inteligencia artificial?

- **Objetivo**

Identificar el papel de la inteligencia artificial y la creación de contenidos en la sociedad y cómo influye en ella.

- **Desarrollo teórico y conceptual**

Conceptualización e Historia de la IA

La inteligencia artificial es la que, a imitación de la naturaleza, es creada por los seres humanos a través de la tecnología y que intenta mediante la simulación comprender la mente de las personas y reproducirla.

Algunas definiciones de la inteligencia artificial según autores:

“Según Farid Fleifel Tapia podemos decir que la IA (inteligencia artificial) es: «la rama de la ciencia de la computación cuyo objeto de estudio es la resolución de aquellos problemas no algorítmicos utilizando cualquier técnica de computación que se encuentre disponible, prescindiendo de la forma de razonamiento que subyace en los métodos que se apliquen para obtener esa resolución. (Fingermann, H. 2017)”.

“La ciencia y la ingeniería de hacer máquinas inteligentes, especialmente programas informáticos inteligentes. Está relacionado con la tarea similar de usar computadoras para comprender la inteligencia humana, pero la IA no tiene que limitarse a métodos que son biológicamente observables (McCarthy, 2007)”.

“La inteligencia artificial es el campo científico de la informática que se centra en la creación de programas y mecanismos que pueden mostrar comportamientos considerados inteligentes. En otras palabras, la inteligencia artificial es el concepto según el cual las máquinas piensan como seres humanos. Normalmente, un sistema de inteligencia artificial es capaz de analizar datos en grandes cantidades (Big Data), identificar patrones y tendencias y, por lo tanto, formular predicciones de forma automática, con rapidez y precisión (Salesforce, 2017)”.

El desarrollo de la inteligencia artificial ocurre desde mediados del siglo XX, cuando se hacen posibles muchas de las aplicaciones inteligentes que hasta entonces solo la ciencia ficción podía concebir; donde la ciencia, la ética y la psicología se conjugan en un sinfín de preguntas, dilemas y soluciones.

Fue en 1956 cuando el término fue usado por primera vez en la conferencia de Dartmouth que tuvo lugar en la universidad estadounidense de Dartmouth College donde diez investigadores se dedicaron durante los dos meses del verano a tratar de fabricar máquinas que se comuniquen a través del lenguaje, realicen abstracciones, formen conceptos y resuelvan problemas.

En 1958 McCarthy desarrolló un lenguaje de programación simbólica cuando estaba trabajando en el MIT; dicho lenguaje es utilizado aún en la actualidad y es conocido como LISP. El nombre

LISP deriva de “*LISt Processing*” (Procesamiento de LIStas). Las listas encadenadas son una de las estructuras de datos importantes del Lisp. En el año 1965 Joseph Weizenbaum construyó el primer programa interactivo el cual consistía en que un usuario podía sostener una conversación en inglés con una computadora utilizando una comunicación por escrito, este sistema fue denominado ELIZA.

El primer sistema experto fue el denominado Dendral, un intérprete de espectrograma de masa construido en 1967, pero el más influyente resultaría ser el Mycin de 1974. El Mycin era capaz de diagnosticar trastornos en la sangre y recetar la correspondiente medicación, todo un logro en aquella época que incluso fueron utilizados en hospitales (como el Puff, variante de Mycin de uso común en el Pacific Medical Center de San Francisco, EE. UU.).

Ya en los años 80, se desarrollaron lenguajes especiales para utilizar con la Inteligencia Artificial, tales como el LISP o el PROLOG. Es en esta época cuando se desarrollan sistemas expertos más refinados, como por ejemplo el EURISKO. Este programa perfecciona su propio cuerpo de regla heurística automáticamente, por inducción.

En la actualidad, se diferencian dos tipos de inteligencia artificial: la débil y la fuerte.

- La primera es la inteligencia artificial racional que se centra únicamente en tareas estrechas, capaz de realizar tareas inteligentes pero incapaz de pensar y sería fácil reconocer que se está hablando con una máquina. Se encarga de una tarea automáticamente, haciendo clasificaciones de acuerdo con unos parámetros predeterminados que va puliendo según la cantidad de datos disponible. Se trata de tareas rutinarias y técnicas sobre la base de los gustos del usuario, o clasificar correos electrónicos en deseados o no deseados.
- En cambio, la fuerte es aquella inteligencia artificial capaz de igualar o exceder la inteligencia de los humanos. Supone capacidad de abstracción, reflexión, afán creativo e improvisación. Hoy en día es una utopía, pero si se llegase a conseguir supondría un dilema ético, ya que si son capaces de pensar y tener sentimientos deberían tener derechos, pero, aun así, no dejarían de ser máquinas.

Modelos de Inteligencia artificial

a) Sistemas que Piensan como Humanos

El modelo es el funcionamiento de la mente humana. Se intenta establecer una teoría sobre el funcionamiento de la mente (experimentación psicológica). A partir de la teoría se pueden establecer modelos computacionales. Influencia de las Ciencias Cognitivas. GPS (General Problem Solver, 1963)

- Newell & Simon no se preocupaban de cómo obtener la respuesta correcta – sino sobre por qué los sistemas llegaban a dar las respuestas que daban. En los sistemas cognitivos, la mayoría de las investigaciones no son con computadoras sino con humanos y animales.

b) Sistemas que Actúan como Humanos

El modelo es el hombre; el objetivo es construir un sistema que pase por humano o Prueba de Turing: si un sistema la pasa es inteligente

- Capacidades necesarias: Procesamiento del Lenguaje Natural, Representación del Conocimiento, Razonamiento, Aprendizaje.

Pasar la Prueba no es el objetivo primordial de la IA. La interacción de programas con personas hace que sea importante que éstos puedan actuar como humanos.

c) Sistemas actuantes racionales

Actuar racionalmente significa conseguir unos objetivos dadas unas creencias. El paradigma es el agente racional, que se aplica, por ejemplo, a muchos sistemas robóticos. Un agente percibe y actúa, siempre teniendo en cuenta el entorno en el que está situado.

Las capacidades necesarias:

- Percepción
- Procesamiento del lenguaje natural
- Representación del conocimiento
- Razonamiento
- Aprendizaje automático
- Visión de la actuación general y no centrada en el modelo humano

2. METODOLOGÍA

• Método y/o Procedimiento metodológico

La metodología utilizada en este artículo de revista investigativa es exploratoria porque a pesar de que la inteligencia artificial es bastante estudiada, no está claramente definido. Considerando que es un tema que se debe estudiar a fondo para que sea comprendido por todas las personas que integran nuestra sociedad.

Por otro lado, este artículo incluye fuentes de investigaciones que aportan información valiosa en esta investigación para una mejor comprensión.

- **Aspectos éticos**

La inteligencia artificial puede generar consecuencias negativas para los individuos y para la sociedad, y ahí es donde entra en juego la ética en la inteligencia artificial. Un mal uso de la IA puede incrementar las desigualdades, o un algoritmo mal programado puede significar la discriminación de una persona en la toma de una decisión (por ejemplo, que se le deniegue un seguro médico).

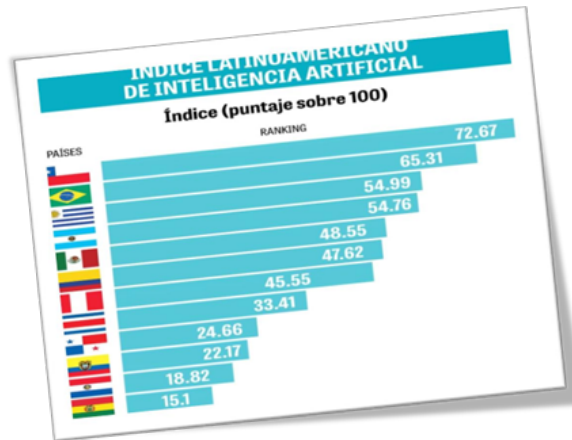
La recomendación sobre la ética de la inteligencia artificial, aprobada por los 193 Estados miembros de la UNESCO en 2021, subraya las implicaciones éticas de la inteligencia artificial por su impacto *“en la adopción de decisiones, el empleo y el trabajo, la interacción social, la atención de la salud, la educación, los medios de comunicación, el acceso a la información, la brecha digital, la protección del consumidor y de los datos personales, el medio ambiente, la democracia, el estado de derecho, la seguridad y el mantenimiento del orden, el doble uso y los derechos humanos y las libertades fundamentales, incluidas la libertad de expresión, la privacidad y la no discriminación”* (Unir, V. 2023).

Por todo ello, el acuerdo de la UNESCO insta a los países a adoptar marcos regulatorios que garanticen que las tecnologías de inteligencia artificial estén al servicio de los intereses de los ciudadanos y beneficien a la humanidad en su conjunto.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Después de haber realizado las investigaciones sobre la inteligencia artificial y la creación de contenido, hemos identificado que la IA es una herramienta tecnológica que ha ido evolucionando en los últimos tiempos, y esto cada día influye en las vidas de las personas. Sin embargo, a medida que se llevaba a cabo las investigaciones para la redacción de este artículo, nos dimos cuenta de que, a pesar de que la inteligencia artificial es el tema del momento, en la actualidad hay muy poco acceso a información sobre ella.

Que un tema sea muy conocido, pero haya poco acceso a ello es algo muy complejo, más si se trata de un avance tecnológico que se pretende utilizar a largo plazo, teniendo presente la importancia que implica la inteligencia artificial en la educación y como se utilizaría para obtener resultados positivos. La tecnología en Panamá todavía no ha alcanzado un alto auge como Estados Unido, China, Reino Unido, Canadá, Brasil, entre otros países. Para llegar a ese nivel todavía nos falta escalar un poco más. A pesar de ello, al menos en investigación debería de estar más actualizando, pero al parecer no ha visto un buen enfoque en los últimos años en nuestro país.



En el desarrollo del talento, Panamá está entre los países con menor aprovechamiento del recurso humano con las habilidades necesarias para generar y adoptar los sistemas de Inteligencia Artificial, con un puntaje de 16.12 sobre 100, solo por encima de Paraguay que tiene 7.65 puntos y Bolivia con un puntaje de 11.81. El país con mayor capacidad de talento para desarrollar las habilidades de IA es Chile, con 71.49 puntos, y Brasil con 64.99. Costa Rica, con 30.87 puntos, está también por debajo del promedio latinoamericano, que es 36.97 puntos en desarrollo del talento humano (Hernández, K. 2023).

En este dato estadístico vemos que Panamá tienen un bajo índice en la utilización de la inteligencia artificial ya que no cuenta con un equipo que pueda ayudar a desarrollar el potencial de los nuevos talentos de esta área, que incluso va muy de la mano con la educación.

Por otro lado, la otra cara de la moneda son las repercusiones negativas que trae consigo la inteligencia artificial, en este punto hay varios aspectos que se deben discutir: lo primero, es la utilidad que se le dé a esta herramienta tecnológica, ya que a través de la inteligencia artificial se pretende reemplazar las actividades cotidianas que usualmente los seres humanos realizan, y esto conlleva consecuencias negativas como un alto índice de desempleo, más de lo que hay actualidad con todas las situaciones de crisis a nivel mundial. También, hay otros factores negativos como el delito cibernético a través de los grandes avances de la inteligencia artificial, ya que cuando se crea contenidos que personas con talentos le dan un uso ilegal puede traer afectaciones graves. Algo que se debe resaltar es que la creación de contenido abarca toda la funcionalidad que se realiza a través de esta herramienta tecnológica. Lo que nos lleva al segundo punto, la ética en la inteligencia artificial, hoy en día se está atentando frecuentemente con el bienestar e integridad de la humanidad, poder realizar una función sin dañar a otros es algo que no se ha tomado a consideración. Es por ella que hay mucho que trabajar para que las personas de nuestra sociedad sean las más afectadas.

4. CONCLUSIONES

En términos generales, la Inteligencia Artificial es una fuerza transformadora que está moldeando el futuro de manera profunda. El mundo afrontará grandes cambios en áreas como el empleo, la ética y la privacidad, la atención médica, la interacción social y la seguridad.

La inteligencia artificial es una herramienta de gran utilidad en la actualidad, a través de ella se puede hacer grandes cambios, especialmente en el mundo laboral, ya que es en esta área que está tomando la mayor fuerza. La inteligencia artificial tiene amplias posibilidades de optimizar los procesos de producción y de negocios. Tiene aplicaciones para mejorar la productividad, la seguridad e incrementar la velocidad de los flujos de trabajo.

Sin embargo, la inteligencia artificial está muy relacionado con lo social y la educación, pues el ser humano es sociable por naturaleza, por lo tanto, todo está vinculado. Saber darle la utilidad necesaria a esta herramienta es fundamental siempre y cuando no afecte la integridad, ni la moral de los individuos.

También podemos señalar que en Panamá hay un bajo índice tecnológico en cuanto a la inteligencia artificial a comparación de otros países, al mismo tiempo hay poco acceso a este tema de la IA. La creación de contenidos implica todo lo que es creación de programas, sitio webs, incluyendo la robótica, es por eso que se debe de fortalecer e incentivar a las investigaciones sobre la inteligencia artificial, que será de gran ayuda para nuestra sociedad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, F. (2023, 18 julio). Creación de contenido e inteligencia artificial: ¿cómo funciona? Media Source. <https://www.mediasource.mx/blog/creacion-de-contenido-con-inteligencia-artificial>
- Benítez, R., Escudero, G., Kanaan, S., & Rodó, D. M. (2014). Inteligencia artificial avanzada. Editorial UOC.
- Chen Cheng , C., Chung , E. y Correa , N. (2023) «La inteligencia Artificial y su Impacto en la Industria de la Ingeniería», REICIT, 3(1), pp. 26–40. doi: 10.48204/reict.v3n1.3948.
- Fajardo de Andara. C. (2021) Marvin Lee Minsky: pionero en la investigación de la inteligencia artificial (1927-2016). Publicaciones en Ciencias y Tecnología. Vol.15, No 1, 41-50. ISSN: 1856-8890. EISSN: 2477-9660. CC BY-NC-SA.
- Fingermann, H. (2017). Concepto de inteligencia artificial. Deconceptos.com. <https://deconceptos.com/tecnologia/inteligencia-artificial>
- Franganillo, J. (2022). Contenido generado por inteligencia artificial: oportunidades y

amenazas. Anuario ThinkEPI, 16.

- Flores-Vivar, J. M., & García-Peñalvo, F. J. (2023). Reflexiones sobre la ética, potencialidades y retos de la Inteligencia Artificial en el marco de la Educación de Calidad (ODS4). *Comunicar: Revista científica de comunicación y educación*, 31(74), 37-47.
- Hernández, K. (2023). Panamá está rezagada en uso, regulación y talento para aprovechar la inteligencia artificial. *Revista Martes Financiero*. <https://www.martesfinanciero.com/portada/panama-rezagada-en-uso-regulacion-y-talento-para-aprovechar-la-inteligencia-artificial/>
- Otero-González, I. (2022). Los cimientos de la Inteligencia Artificial en el sistema productivo de contenidos periodísticos automatizados. *Redmarka. Revista de Marketing Aplicado*, 26(1), 15-35.
- Padilla, R. D. M. (2019). La llegada de la inteligencia artificial a la educación. *Revista de Investigación en Tecnologías de la Información: RITI*, 7(14), 260-270.
- Pedraza Caro J. D. (2023). *La Inteligencia Artificial en la sociedad: Explorando su Impacto Actual y los Desafíos Futuros (Tesis de Licenciatura)* Universidad Politécnica de Madrid.
- Ponce Gallegos, J. C., Torres Soto, A., Quezada Aguilera, F. S., Silva Sprock, A., Martínez Flor, E. U., Casali, A., ... & Pedreño, O. (2014). *Inteligencia artificial. Iniciativa Latinoamericana de Libros de Texto Abiertos (LATIn)*.
- Porcelli, A. M. (2020). La inteligencia artificial y la robótica: sus dilemas sociales, éticos y jurídicos. *Derecho global. Estudios sobre derecho y justicia*, 6(16), 49-105. Epub 27 de enero de 2021. <https://doi.org/10.32870/dgedj.v6i16.286>
- Suarez Prieto J. (2018). *Los beneficios de la inteligencia artificial en el sector empresarial (Monografía de Licenciatura)* Universidad de Santo Tomas.
- Unir, V. (2023). La importancia de la ética en la inteligencia artificial. *UNIR*. <https://www.unir.net/ingenieria/revista/etica-inteligencia-artificial/>