

# Nuevo perfil de competencias básicas laborales en criminalística según la sociedad en David, 2024

---

## **González, Eduardo**

Universidad UMECIT, Panamá  
Licenciatura en Criminalística y Ciencias Forenses  
eduardogonzalez2@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0005-2152-0747>

## **Rodríguez, Kristin**

Universidad UMECIT, Panamá  
Licenciatura en Criminalística y Ciencias Forenses  
kristinrodriguez09.09@institucion.edu  
<https://orcid.org/0009-0007-8166-4616>

## **Thill, Abdiel**

Universidad UMECIT, Panamá  
Licenciatura en Criminalística y Ciencias Forenses  
abdielthill0702@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0002-9667-6277>

## **Docente asesor:**

### **Henríquez Corella, Alfredo**

Universidad UMECIT, Panamá  
Asignatura: Metodología de la Investigación  
alfredohenriquez@umecit.edu.pa  
<https://orcid.org/0009-0008-5032-371X>

## **Sede: David**

*DOI: 10.37594/sc.v1i5.1377*

## **Resumen**

El objetivo principal del estudio fue Analizar el nuevo perfil de competencias básicas del profesional en criminalística según la sociedad en David, 2024. Tras revisión bibliográfica de la variable de estudio se identificaron 4 dimensiones; lectoescritura y uso de las matemáticas, tecnología, trabajo en equipo y aprendizaje. Las teorías que sustentas la investigación fueron; la Teoría ERG (1969) de Clayton Alderfer y Teoría de las tres Necesidades de Mccllelland. La

metodología parte de un paradigma post positivista de enfoque cuantitativo y un tipo de estudio descriptivo. La población y muestra fue de 142 personas que forman parte del distrito de David. La técnica fue la encuesta y el instrumento aplicado un cuestionario ordinal utilizando la escala de Likert. Los resultados indican que la sociedad esta de acuerdo que los profesionales en criminalística mejoren sus competencias básicas laborales en las áreas por mejorar; redacción y presentación de informes, uso de la tecnología para publicaciones e información, manejo de la matemática, manejo de sus emociones, la empatía, trabajar en su autoestima y la capacidad para resolver problemas.

**Palabras clave:** aprendizaje, criminalística, competencias básicas laborales, comunicación, lectoescritura -matemáticas y tecnología

**New profile of core competencies in criminalistics according to the society in David City, 2024.**

### **Abstract**

The main objective of the study was to analyze the new profile of basic competencies of the criminalistics professional according to the society in David, 2024. After a bibliographic review of the study variable, 4 dimensions were identified; literacy and use of mathematics, technology, teamwork and learning. The theories that support the research were; Clayton Alderfer's ERG Theory (1969) and McClelland's Three Needs Theory. The methodology is based on a post-positivist paradigm with a quantitative approach and a type of descriptive study. The population and sample was 142 people who are part of the David district. The technique was the survey and the instrument applied an ordinal questionnaire using the Likert scale. The results indicate that society agrees that criminalistics professionals improve their basic work skills in the areas to improve; writing and presenting reports, use of technology for publications and information, handling mathematics, managing your emotions, empathy, working on your self-esteem and the ability to solve problems.

**Keywords:** learning, criminology, basic work skills, communication, reading and writing - mathematics and technology

## **1. INTRODUCCIÓN**

La presente investigación se refiere al nuevo perfil de competencias básicas laborales en criminalística según la sociedad en David. El mundo actual demanda profesionales con las habilidades y procedimientos, con los conocimientos básicos y aplicados para un mejor servicio a la sociedad. El objetivo general del proyecto fue Analizar el nuevo perfil de competencias básicas laboral del profesional en criminalística. Desde una justificación práctica la importancia y el aporte del estudio fue describir cuáles son esas competencias básicas laborales que hoy en el

siglo XXI se demanda del profesional en el área de la Criminalística. La metodología aplicada fue una investigación de enfoque cuantitativo de tipo descriptiva, con una muestra de 142 personas residentes en el distrito de David a la cual se les aplico un instrumento denominado cuestionario tipo ordinal. Este documento consta de tres capítulos, el primero la Introducción donde contempla la justificación que se refiere a la importancia y el aporte de la investigación, el planteamiento del problema, los antecedentes, las preguntas del estudio y los objetivos. El segundo capítulo trata sobre la metodología, el tipo de estudio, población y el instrumento para recolectar datos y el tercer capítulo involucra los resultados y comentarios finales del mismo.

- **Justificación**

Las competencias básicas están dirigida a las normas fundamentales del comportamiento que un profesional adquiere y que va desarrollando a lo largo de su vida. La importancia del presente estudio está basada en recolectar y actualizar cuáles son esas nuevas competencias básicas que hoy en el siglo XXI se demanda del profesional en el área de la Criminalística, valorando todas esas cualidades que faciliten un mejor desempeño y servicio a la sociedad. Por otro lado, aportando documentación valiosa para ser integrada a los modelos académicos y del sector profesional. En cuanto a la justificación metodológica se busca generar información desde el aspecto de estructura del trabajo de investigación que sirvan como guía para futuros estudios en la misma línea de investigación.

- **Descripción de la temática o problema de investigación**

Frente a un crecimiento inminente en casos de delito se hace necesario contar con profesionales en el área de la criminalística que estén preparados las múltiples competencias básicas laborales que les permita brindar un mejor servicio a la sociedad y a los nuevos retos. Como datos de referencia en la provincia de Chiriquí según Rodríguez (2018) en el Periódico la Prensa, señalaba que en caso de hurtos de enero a junio de ese año fueron 1,021 casos y en delitos de robo 413 en la provincia. Esta nueva realidad también ha modificado ahora en el desarrollo profesional y en la búsqueda de nuevas formas para potenciar al máximo las competencias en el área de la criminalística. Para dar respuesta a este fenómeno, se necesita conocer las necesidades en cuanto a las competencias básicas para impulsar la formación y la educación, en una dirección que logre un mejor equilibrio entre las necesidades de sociedad y los programas de formación académica y empresarial.

Por otro lado, Ávila (2021) en la publicación de un artículo denominado “La Labor de la Criminalística de Campo en Panamá”, en sus comentarios finales comenta la importancia de la actualización de estos procedimientos favorece a un mejor desempeño del perito y peritos, desde un enfoque teórico- práctico del trabajo en el área de la investigación.

A través de la presente investigación se busca identificar esas nuevas competencias que vienen a reforzar y fortalecer los procesos desde la recolección de datos, organización de pruebas físicas y el trabajo integral con otras instituciones, por parte del profesional en criminalística.

- **Antecedentes investigativos**

En un estudio presentado por Walachosky (2022), comento sobre las oportunidades de mejoras en el campo de investigación por parte de los peritos y de los equipos multidisciplinarios. El objetivo del estudio fue desarrollar estrategias didácticas utilizando la docencia en criminalística para la formación de colaboradores que acuden al abordaje primario de las diferentes escenas del delito. La metodología del estudio fue de enfoque cualitativo de tipo descriptivo. En cuanto a las técnicas e instrumentos aplicados fue la observación directa y entrevistas. Como población se consideró los casos atendidos en la provincia de Panamá y Colón. En cuanto a los resultados del estudio se encontró la carencia de conocimiento básicos, poca cantidad de especialistas, falta de equipos.

Otro estudio el elaborado por Hikal Carreón (2023), el objetivo fue valorar la percepción de la relevancia educativa en egresados, empleadores y directivos académicos respecto la licenciatura en criminología en Nuevo León, México. La metodología aplicada fue una cuantificación de centros escolares en materia criminal. Se tomó una muestra de una licenciatura acreditada con otra que no lo está. El instrumento fue una entrevista/cuestionario. Y los resultados revelaron que los conocimientos y habilidades con las que egresan los licenciados en Criminología son básicos para las labores cotidianas, pero resaltan la necesidad de mejorar los planes de estudio.

Por último, Alfonso (2020) en un estudio denominado Educación Disruptiva en el Instituto de criminalística, cuyo objetivo era describir las características del modelo de educación disruptiva conocida por los estudiantes del último año y docentes en el “Instituto de Criminalística” del ISEPOL durante los meses de abril a julio de 2019. La metodología fue de enfoque cuantitativa de un nivel descriptivo no experimental. El método de recolección de datos fue la encuesta. Como resultados de la investigación se concluye que el nivel de conocimiento de los docentes y alumnos se puede afirmar que ambos grupos tienen un conocimiento básico, en un mayor porcentaje tienen más conocimientos el grupo de estudiantes porque están inmersos en el uso de los medios tecnológicos que caracteriza a la educación disruptiva.

Para comprender el fenómeno de estudio, Zuñiga (2020) Clasifica las competencias en: Básicas, Genéricas y Específicas. Donde Las Competencias Básicas se adquieren como resultado de la educación básica. Se refiere a las habilidades para lectura, escritura, comunicación oral, matemáticas básicas. [Basic Skills en E.E.U.U., Core Skills en U.K., Key Competencias en

Australia, Capacidades Básicas en Francia].

- **Formulación de la interrogante**

**Pregunta principal:**

¿Cuál es el nuevo perfil de las competencias básicas del profesional en criminalística, según la sociedad en David, 2024?

**Sub-preguntas**

¿Cuál es el perfil del pensamiento lógico matemático en las competencias básicas laboral en el profesional de criminalística?

¿Cuál es el perfil en el uso de la tecnología en las competencias básicas laboral en el profesional de criminalística?

¿Cuál es el perfil en la capacidad de comunicación en las competencias básicas laboral en el profesional de criminalística?

¿Cuál es el perfil en la aptitud del autoaprendizaje en las competencias básicas laboral en el profesional de criminalística?

- **Objetivo o propósito**

Analizar el nuevo perfil de competencias básicas del profesional en criminalística según la sociedad en David, 2024

- **Breve desarrollo teórico y conceptual**

La teoría es un conjunto de conceptos, ideas y explicaciones que se utilizan para explicar un fenómeno o conjunto de fenómenos, el estudio se basó en dos teorías como los son; la de Clayton Alderfer que utilizando como guía la teoría de la Jerarquías presentada por Maslow, presenta la Teoría ERG (1969) donde señala que existen tres grupos de necesidades básicas; la existencia (necesidades básicas para que exista un individuo), la relación (con un enfoque a lo social e interacción con otras personas) y el crecimiento (el logro personal de alcanzar metas e incremento de la autoestima).

Otra teoría que acompaña al presente estudio, es la Teoría de las tres Necesidades de McClelland (1969), clasifica las necesidades en tres categorías; la necesidad del logro (el deseo del éxito y sobre salir), la necesidad del poder (el influenciar en los demás) y la necesidad de afiliación (la búsqueda constante en interactuar con los demás y tu alrededor). (Barceló, 2018)

Se dice que una persona es competente cuando implementa sus actitudes y aptitudes para la realización satisfactoria de las actividades que desempeña, es por ellos que las teorías citadas

(Teoría ERG y Teoría de las tres Necesidades de McClelland) señalan que el ser humano busca tener los conocimientos necesarios para llevar a cabo las tareas que tiene bajo su responsabilidad. Que cada una de esas necesidades relacionadas a las competencias te preparan para desarrollar conocimiento y habilidades personales y profesionales.

## 2. METODOLOGÍA

### • Método y/o Procedimiento metodológico

Desde un paradigma post positivista que sustenta la investigación científica, nos permite tener claridad en la concepción de la realidad del problema de estudio, el balance que se debe mantener con el fenómeno de interés y la metodología que aplicamos para responder a las preguntas de investigación. Este paradigma es la guía del enfoque de la investigación cuantitativa, que tienen como objeto describir el fenómeno estudiado. (Guba & Lincoln, 1994)

Los estudios observacionales, se diferencian dos tipos de estudios, según el objetivo que persigan y esto nos referimos a estudios Descriptivos y estudios Analíticos. En el caso puntual de la presente investigación el tipo de estudio es de tipo Descriptivo, donde nos vamos a limitar solo a medir la presencia, características o distribución de un fenómeno en la población o muestra seleccionada en el distrito de David, este tipo de investigación también se caracteriza por que fue realizada en un momento de corte en el tiempo, en esta caso en el periodo que se dictó el curso de Metodología de la Investigación en la universidad UMECIT sede de David (Alok S. et al, 2019).

Como se desconoce el marco muestral, la selección de la muestra fue a través de un muestreo no probabilístico tipo deliberado o por conveniencia, donde los factores como el tiempo y la accesibilidad a la población nos obligan a este tipo de muestreo. La muestra correspondió a un total de 142 personas, que de acuerdo con su formación educativa el 63% tiene formación universitaria, el otro 32% solo logro el bachillerato y 5% solo tiene formación hasta nivel escolar.

La variable de estudio “*competencia básica laboral*”, de acuerdo con la definición conceptual de Flores (2007) en la cual señala que las competencias básicas (tabla 1) se desglosa las dimensiones de esta variable que está formada por la capacidad del profesional en las dimensiones; de la lectoescritura, la alfabetización matemática, y competencias de comunicación, trabajo en equipo, pensamiento crítico y reflexivo, toma de decisiones, dominio de nuevas tecnologías de la información o aptitud para el aprendizaje continuo.

**Tabla 1. Dimensión de la variable “Competencias Básicas Laboral”**

Variable	Dimensión	Ítems en el instrumento
Competencias básicas laborales	1 Lectoescritura y uso de las matemáticas	1, 5, 7, 12
	2 Comunicación y uso de la Tecnología	6, 8, 11, 16
	3 Trabajo en equipo y toma de decisiones	3, 13, 15, 17
	4 Aptitud para el aprendizaje	2, 4, 9, 10, 14

*Fuente:* elaboración propia

Para la recolección de los datos, se utilizó la técnica de la encuesta y en la aplicación del instrumento fue diseñado un cuestionario ordinal (digital) aplicando la escala de Likert (tabla 2) con las opciones; Totalmente de acuerdo (5), de acuerdo (4), ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), en desacuerdo (2) y totalmente en desacuerdo (1), tal como lo recomienda Likert (1932 en Summers, 1984). La normativa de medición para interpretar la escala es la siguiente: A mayor puntaje más positiva y favorable la actitud hacia la dimensión estudiada y a menor puntaje, la actitud será más negativa y desfavorable, los puntajes intermedios expresan una actitud medianamente positiva, neutra o medianamente negativa.

**Tabla 2. Valores en la Escala de Likert**

Actitud				
5	4	3	2	1
Muy positiva	Medianamente positiva	Neutra	Medianamente negativa	Muy negativa

*Fuente.* Blanco & Alvarado (2005)

Este instrumento fue sometido a una validación de contenidos y validación por jueces (facilitador del curso) Los datos posteriormente fueron procesados en un programa estadístico SPSS versión 23 para su respectivo análisis.

En cuanto a los Aspectos éticos, declaramos que la información recolectada en campo cumple con los objetivos del estudio y que las muestras de los participantes fueron informadas de la finalidad del estudio y seleccionadas por los estudiantes que participaron del curso de Metodología de la Investigación, se reserva el dato de la confidencialidad y los datos fueron registrados y tabulados forma automática a través de un servidor de Google Forms.

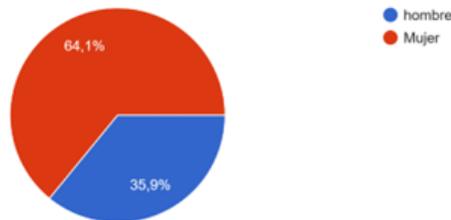
### **3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

En este apartado nos referimos a la presentación de los resultados, donde se describe el significado de los hallazgos obtenidos, de acuerdo con la interrogante de la investigación, Además de conectar

los hallazgos con los objetivos propuestos, la hipótesis (no aplica en este caso) y las teorías que se tomamos como marco de referencia.

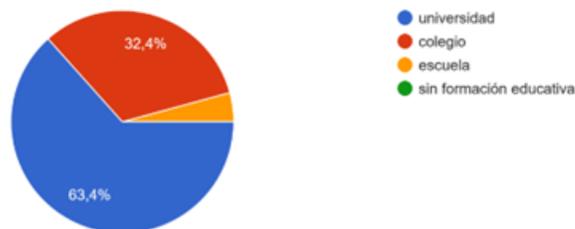
El total de la muestra participante fue de 142 personas, de las cuales el 64% fueron del género femenino, mientras el otro 36 % eran hombre. (imagen 1).

**Imagen 1. Distribución de la muestra por género**



En la Imagen 2. podemos señalar que, del total de la muestra, el 64% eran con formación universitaria o se encontraban estudiando a nivel de educación superior, el otro 32% solo tenían formación de bachiller y un 4% indicaron no tener formación educativa.

**Imagen 2. Clasificación de la muestra por preparación académica**



Con respecto a los resultados de las dimensiones de la variable de estudio “*competencias básicas laborales*” se puede resumir lo siguiente: en la dimensión de lectoescritura y el uso de las matemáticas (tabla 3) la muestra indica estar de acuerdo que el profesional en el área de la criminalística debe trabajar y mejorar en este tipo de competencias básicas laborales.

**Tabla 3. Dimensión Lectoescritura y uso de las matemáticas**

Dimensión:	totalmente de acuerdo	de acuerdo	ni de acuerdo, ni en desacuerdo	en desacuerdo	totalmente en desacuerdo
Lectoescritura y uso de las matemáticas	5	4	3	2	1

En lo que respecta a la dimensión comunicación y uso de la Tecnología, la muestra indicó una actitud neutra al no estar de acuerdo o en desacuerdo en que el profesional en criminalística debe

mejorar este tipo de competencia (tabla 4)

**Tabla 4. Dimensión Comunicación y uso de la Tecnología.**

Dimensión:	totalmente de acuerdo	de acuerdo	ni de acuerdo, ni en desacuerdo	en desacuerdo	totalmente en desacuerdo
Comunicación y uso de la Tecnología	5	4	3	2	1

Por otro lado (tabla 5), la dimensión trabajo en equipo y toma de decisiones, los resultados de la muestra presentaron una actitud en estar de acuerdo, que se debe mejorar en estas competencias básicas laborales por parte del profesional de la criminalística.

**Tabla 5. Trabajo en equipo y toma de decisiones**

Dimensión:	totalmente de acuerdo	de acuerdo	ni de acuerdo, ni en desacuerdo	en desacuerdo	totalmente en desacuerdo
Trabajo en equipo y toma de decisiones	5	4	3	2	1

Por último, referente a la dimensión aptitud para el aprendizaje (tabla 6), la muestra indica estar de acuerdo que de forma continua se debe estar preparando el profesional en criminalística como parte de sus competencias básicas laborales.

**Tabla 6. Aptitud de autoaprendizaje**

Dimensión:	totalmente de acuerdo	de acuerdo	ni de acuerdo, ni en desacuerdo	en desacuerdo	totalmente en desacuerdo
Aptitud para el aprendizaje	5	4	3	2	1

#### 4. CONCLUSIONES

Este trabajo de investigación ha demostrado la importancia que tiene para la sociedad las nuevas competencias básicas laboral en el desempeño del profesional en criminalística, en cada una de las dimensiones según la variable de estudio.

Desde las perspectivas teóricas nos permite sistematizar y dar orden a las ideas del fenómeno, tal como lo comenta Clayton Alderfer en su Teoría ERG (1969) son necesarias las competencias básicas en el profesional como su existencia, relación con los demás y el crecimiento personal. Los resultados del estudio coinciden con las teorías citadas, recalcando que el objetivo de la presente investigación no es validar o refutar dichas teorías, por el nivel de conocimiento y experiencia de los participantes como asistentes en la investigación.

A través del instrumento de campo (cuestionario de tipo ordinal), se obtuvo datos significativos para la investigación de acuerdo con la variable de estudio “*competencias básicas laborales*”.

Los 142 participantes que formaron parte de la muestra señalaron con respecto a la dimensión de lectoescritura y manejo de las matemáticas; se debe mejorar la forma de como redactar y presentar los informes y otro aspecto a trabajar es el uso de las matemáticas.

Con respecto a la segunda dimensión “La comunicación y uso de la tecnología”, la muestra se mostros neutra, señalando que es importante el usó la tecnología para generar y compartir más publicaciones.

Por otro lado, la dimensión “*trabajo en equipo y toma de decisiones*”, los resultados señalan que el criminalista debe saber manejar y controlar sus emociones y también la forma y la manera de cómo tratar a las demás personas ya sean compañeros de trabajo o una persona a quien le brinda el servicio.

Por último, en la dimensión “*aptitud para el aprendizaje*” la muestra de la población, determino que el profesional en criminalística debe invertir en el proceso de su autoestima, tener iniciativas y esa capacidad de crecer profesionalmente para aportar en ideas para solucionar problemas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Avila Arrocha, A. G. (2021). Labor de la criminalística de campo en Panamá. *Revista Cathedra*, 1(15), 84–94. <https://doi.org/10.37594/cathedra.n15.473>
- Alok Shashi & Mishra Shanti, (2019). *Handbook of Research Methodology, A Compendium for Scholars & Researchers*. EDUCREATION PUBLISHING. Dwarka, New Delhi. India.
- Blanco, Neligia, & Alvarado, María E. (2005). Escala de actitud hacia el proceso de investigación científico social. *Revista de Ciencias Sociales*, 11(3), 537-546. Recuperado en 30 de marzo de 2024, de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-95182005000300011&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182005000300011&lng=es&tlng=es)
- Barceló D (2018) Factores percibidos como determinantes de la motivación laboral por los mandos medios de las empresas manufactureras privadas del Gran La Plata según el enfoque de la Teoría ERC. Universidad Nacional de la Plata. Trabajo de tesis para optar al título de Magister. Recuperación [https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/70510/Documento\\_completo.pdf-PDFA2u.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/70510/Documento_completo.pdf-PDFA2u.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gil Flores, J., (2007). La evaluación de competencias laborales. *Educación XX1*, 10( ), 83-106. Recuperada <https://www.redalyc.org/pdf/706/70601006.pdf>
- Guba, E., & Lincoln, Y. (1994). Paradigmas en pugna en la investigación cualitativa. In N. Denzin, & I. Lincoln, *Handbook of Qualitative Research* (pp. 105-117). London: Sage.
- Hikal Carreón, W. S. (2023). Percepción académica y laboral sobre la formación universitaria

en Criminología-Criminalística en el estado de Nuevo León, México. *Constructos Criminológicos*, 3(4), 93–108. <https://doi.org/10.29105/cc3.4-38>

- Perilla Toro, Lyria Esperanza (1988). *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 30, núm. 3, 1998, pp. 529-532 Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Bogotá, Colombia. Recuperación <https://www.redalyc.org/pdf/805/80530309.pdf>
- Rodríguez O (2018) Robo, Huerto y Extorsión, Delitos que más de Cometan en Panamá. Periódico la prensa. Recuperado 20 marzo del 2024. [https://www.prensa.com/impres/panorama/Robo-extorsion-delitos-cometan-Panama\\_0\\_5086741325.html](https://www.prensa.com/impres/panorama/Robo-extorsion-delitos-cometan-Panama_0_5086741325.html)
- Vargas Zúñiga F (2007). La formación por competencias. Instrumento para incrementar la empleabilidad [Internet]. Disponible en: <http://www.areasrh.com/formacion/formacionporcompetencias.htm>
- Veiga de Cabo, Jorge, Fuente Díez, Elena de la, & Zimmermann Verdejo, Marta. (2008). Modelos de estudios en investigación aplicada: conceptos y criterios para el diseño. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 54(210), 81-88. Recuperado en 27 de marzo de 2024, de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2008000100011&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2008000100011&lng=es&tlng=es).
- Walachosky Walker, M. (2022). La docencia en la criminalística para la formación de competencias en el abordaje primario de la escena del delito en Panamá. Universidad UMECIT.