

# Impacto de las prácticas de higiene en la salud de la comunidad urbana 4 de abril

---

**Castillo, Fernando**

Universidad UMECIT, Panamá

Licenciatura en Registros Médicos y Estadística de Salud

rufer3010@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0001-5784-3557>

**Docente asesor:**

**Castillo Medina, Jorge**

Universidad UMECIT, Panamá

Asignatura: Metodología de la Investigación

jorgecastillom3@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0009-7532-1398>

**Sede: David**

*DOI: 10.37594/sc.v1i5.1369*

## **Resumen**

El propósito de la investigación fue analizar el impacto de las prácticas de higiene en la salud y bienestar de la comunidad urbana 4 de abril. Guiada por un enfoque mixto, la metodología empleada abarcó la recopilación y correlación de datos cuantitativos y cualitativos. Los resultados destacan el “lavado de manos regular” como la práctica más común de higiene, seguida por el uso de desinfectantes y el mantenimiento de espacios limpios. Aunque la mayoría percibe el lavado de manos como “muy importante”, la falta de acceso a instalaciones sanitarias limita su adopción. Los desafíos más prominentes son la falta de conciencia y falta de recursos, afectando la capacidad de mantener espacios limpios y libres de contaminación. El artículo concluye enfatizando la necesidad de intervenciones para mejorar la infraestructura y proporcionar recursos adecuados, destacando la importancia crítica de entornos limpios para el bienestar psicológico, subraya la relevancia de abordar la falta de conciencia y recursos para fortalecer prácticas de higiene en comunidades urbanas, con implicaciones significativas para la salud pública.

**Palabras clave:** Bienestar, comunidad, higiene, salud, prácticas.

## **Impact of hygiene practices on the health of the urban community 4 de abril**

### **Abstract**

The purpose of the research was to analyze the impact of hygiene practices on the health and well-being of the urban community April 4. Guided by a mixed approach, the methodology used encompassed the collection and correlation of quantitative and qualitative data. The results highlight regular handwashing as the most common hygiene practice, followed by using disinfectants and maintaining clean spaces. Although most perceive handwashing as very important, lack of access to sanitation facilities limits its adoption. The most prominent challenges are lack of awareness and lack of resources, affecting the ability to maintain clean and pollution-free spaces. The article concludes by emphasizing the need for interventions to improve infrastructure and provide adequate resources, highlighting the critical importance of clean environments for psychological well-being, underlines the relevance of addressing the lack of awareness and resources to strengthen hygiene practices in urban communities, with significant implications for public health.

**Keywords:** Hygiene, Health, Community, Practices, Wellbeing.

### **1. INTRODUCCIÓN**

#### **• Justificación**

La investigación enfocada en el impacto de las prácticas de higiene en la salud de la comunidad urbana 4 de abril. se enmarca en la necesidad de abordar las repercusiones de las prácticas de higiene en la salud de la comunidad urbana, se nutre de la teoría que identifica dos conjuntos de factores, los de higiene y motivación, conocida por su aplicación en el ámbito laboral, pero que también puede extrapolarse al contexto comunitario. A diferencia del enfoque laboral, la investigación se adentra en cómo estos factores inciden en la salud y bienestar en una comunidad específica.

Así como la teoría destaca el papel esencial de los factores de higiene para prevenir enfermedades, nuestra investigación se adentra en el análisis de cómo estas prácticas no solo previenen enfermedades, sino que también influyen en la percepción del cuerpo y la promoción del bienestar general. La percepción de limpieza y la higiene se presenta como un componente clave no solo para la salud física, sino también para el bienestar psicológico y emocional.

Esta investigación se centra en explorar cómo las prácticas de higiene, vinculadas a las necesidades humanas y sociales fundamentales, pueden tener un impacto directo en la salud y bienestar de la comunidad urbana 4 de abril, para contribuir a la mejora de la calidad de vida en esta comunidad específica.

La temática responde directamente a la línea de investigación de “Salud pública y prevención” y se justifica por la necesidad de contextualizar las investigaciones en entornos específicos, reconociendo las particularidades y desafíos que enfrenta esta comunidad en particular, refleja el compromiso de la universidad con la innovación y progreso en áreas cruciales para la sociedad.

- **Descripción de la temática o problema de investigación**

La persistencia de enfermedades, la falta de acceso a prácticas de higiene adecuadas son factores que no favorece el óptimo bienestar y la salud de las familias en comunidades urbanas estos problemas contribuyen colectivamente a un entorno que afecta negativamente la calidad de vida en estas comunidades.

Las diferencias en prácticas de higiene entre comunidades urbanas y rurales son evidentes, siendo las primeras generalmente más propensas a adoptar comportamientos saludables. En primer lugar, las áreas urbanas suelen disfrutar de un acceso más amplio a servicios sanitarios esenciales, incluyendo sistemas de agua potable, instalaciones de eliminación de desechos. Esta infraestructura contribuye significativamente a la promoción de prácticas higiénicas, estableciendo un entorno propicio para la salud.

La educación y la conciencia acerca de la importancia de la higiene son más accesibles en entornos urbanos, donde las comunidades tienen un mayor acceso a la educación formal y a recursos informativos. Este acceso facilita la promoción de comportamientos higiénicos y la comprensión de las implicaciones para la salud, infraestructura de salud en estas áreas también facilita la atención médica y la promoción de la salud pública. Sin embargo, es importante señalar que esta generalización no se aplica de manera uniforme a todas las comunidades urbanas.

La falta de acceso a prácticas adecuadas de higiene en comunidades urbanas, como se evidencia en la situación de la comunidad 4 de abril, genera problemas persistentes de salud, especialmente entre la población infantil y de la tercera edad. El análisis de datos estadísticos respalda esta observación. Según un boletín emitido por el Ministerio de Salud (Minsa) de Panamá en 2017, *“la diarrea, principalmente causada por el rotavirus, se presenta como una patología crítica para los infantes, evidenciando una tasa alarmante de defunciones en ese grupo etario, alcanzando un preocupante 24.3”* (Minsa, 2017).

En el mismo contexto, el informe correspondiente a la semana epidemiológica N°33 del Ministerio de Salud (Minsa) revela que *“hay 5,056 casos acumulados por dengue en todo el país, con provincias como Bocas del Toro y Colón presentando las cifras más altas, con 1,413 y 1,226*

*casos respectivamente*” (MINSA, 2023).

La poca conciencia de la sociedad ante las condiciones sanitarias y de salubridad también juega un papel crucial en este contexto, ya que la falta de comprensión y responsabilidad colectiva favorece la propagación de enfermedades que podrían prevenirse con prácticas higiénicas adecuadas. En este escenario, el desorden urbano no solo afecta la estética de la comunidad, sino que también tiene consecuencias directas en la salud y el bienestar de sus habitantes. La acumulación de desechos, la falta de disposición adecuada de residuos y la ausencia de medidas de prevención contribuyen a un entorno poco saludable que promueve la proliferación de patógenos y la aparición de enfermedades.

- **Antecedentes investigativos**

En estudios anteriores demuestra la autora Gregoria Rosa Castillo Paredes. (2019) en su investigación Exposición microbiológica en las aguas con deficiente tratamiento ambiental, higiene de las manos y sus probabilidades sobre episodios de diarrea. Ica – Perú. En este estudio se encontró que el 40.7% de los niños proceden de zonas con consumo de agua subóptima, y el 59.3% de los niños menores de 5 años proceden de zonas con consumo de agua óptima. Además, el 31.1% de los niños presenta deficiente lavado de manos, el 34.3% lo presenta intermedicamente y el 34.6% lo presenta en nivel óptimo. El 41.1% de los niños menores de 5 años presentó más de 2 episodios de infecciones diarreicas agudas, y el 58.9% presentó 2 o menos episodios de infecciones diarreicas agudas en 6 meses. Se identificó una relación significativa entre lavado de manos (higienización de manos) y el número de episodios de infecciones diarreicas agudas, siendo más frecuentes en los niños que presentan deficiente lavado de manos.

Se ha podido constatar que infecciones nosocomiales generalmente se difunden a través de las manos de las demás personas que están en contacto con los pacientes infectados o con las superficies situadas en sus cercanías, Por lo tanto, es necesario conocer y aplicar adecuadamente las medidas de higiene, desinfección, esterilización, medidas de precauciones estándar y según transmisión, y las indicaciones, métodos y técnica de higiene de manos. Asegurar una eficaz higiene de manos es lo más importante, que tanto una persona común como el trabajador en salud pueden hacer para prevenir una infección que podría causar daño y hasta derivar en la muerte.

El estudio de Ceballos, K. (2021) destaca la recolección de basura es uno de los problemas que afrontan las comunidades panameñas en general, situación que se atribuye tanto deficiencias en la recogida como a una falta de cultura de depósito de desperdicio. El 58,33% consideran que es necesario capacitar a la población de niños y adultos sobre el manejo de los residuos y consecuencias en el medio ambiente. El 58,33% consideran que implementando materias, cursos o capacitaciones

obligatorias para escuela: primarias, medias y secundarias, universidades y empresas.

Paralelamente, la pandemia de COVID-19 “*ha recalibrado las estrategias para la prevención y el control de enfermedades transmisibles, como lo sugieren Fernández-Moreno y García-Díez (2022), ha obligado a replantear las estrategias para la prevención y el control de las enfermedades transmisibles. En futuras epidemias, las medidas que se tendrán que adoptar.*”. Este contexto global nos recuerda la necesidad de medidas efectivas y adaptables para enfrentar amenazas a la salud pública.

- **Formulación de la interrogante**

¿Cómo contribuye la adopción de hábitos higiénicos en la mejora de la salud y bienestar en la calidad de vida de la comunidad urbana 4 de abril?

- **Objetivo**

El objetivo del estudio fue “*Analizar el impacto de las prácticas de higiene en la salud y bienestar de la comunidad urbana 4 de abril*”.

- **Breve desarrollo teórico y conceptual**

¿Qué es la higiene?, la palabra ‘higiene’ tiene su origen en el nombre ‘Hygieia’, que los griegos asignaron a la diosa griega de la salud, era hija del dios Asclepio (o Esculapio para los romanos), quien enseñó la medicina a los hombres (Araque y Colmenar, 2011; Criado, 2004a; Sánchez González, 2002).”

La salud es entendida por Hipócrates y su escuela como el equilibrio (isonomía), que la armonía entre los humores depende del correcto equilibrio entre la constitución humoral de la persona (causa interna) y la naturaleza general (causa externa), representada en los lugares, las aguas, los aires, el clima, la dieta, el régimen de vida, etc. Igualmente, la salud es bella, no sólo porque en su apariencia se manifiesta y brilla el buen orden de la physis en su concreción individual, sino también por su realización social y política.

Según la teoría de Herzberg sobre la motivación e higiene, se identifican dos tipos de factores esenciales en el entorno laboral (Griffin & Moorhead, 2010). Los factores de higiene se refieren a condiciones extrínsecas al trabajo, como el pago y la seguridad laboral, cuya presencia no genera motivación, pero cuya ausencia resulta en insatisfacción. Por otro lado, los factores motivadores están relacionados con la tarea en sí y, aunque su ausencia no causa insatisfacción, su presencia puede conducir a un estado superior de motivación y satisfacción personal (Griffin & Moorhead,

2010). Lo que conlleva a mejorar de la salud y el bienestar comunitario al destacar la necesidad de ir más allá de simplemente cumplir con condiciones básicas. La higiene comunitaria no debería ser solo una medida de “*higiene*” para evitar insatisfacción, sino una plataforma para promover activamente la salud y el bienestar.

Según ACRBIO (2015), la higiene se define como el proceso mediante el cual una persona cuida de su salud, su apariencia y su limpieza con el objetivo de prevenir enfermedades o infecciones, así como para mantener una conducta saludable dentro de la sociedad, esta definición subraya la importancia de la higiene no solo como un acto individual, sino como un componente esencial para la mejora de la salud y el bienestar colectivo. Así, la higiene se convierte en un catalizador para la prevención de enfermedades, el fortalecimiento de la cohesión social y la construcción de un entorno más saludable y sostenible para todos los miembros de la comunidad.

Mendoza (2000) “*destaca la importancia de la higiene personal al afirmar que, considerada de manera aislada, tiene un alcance más amplio que la salubridad pública, cuyo impacto es limitado*”. Según esta perspectiva, la higiene personal no solo constituye la primera barrera contra las enfermedades, sino que también sirve como un dique inicial contra las infecciones, actuando como la base fundamental de la salud individual.

Moreno y Viñao (2000) da a entender la importancia del movimiento higienista a partir de presupuestos higiénicos, pretende regular la vida de los individuos, de las familias y de los grupos sociales en toda su amplitud, siendo la escuela y la familia los que constituyeran, desde su inicio, dos de los lugares privilegiados de intervención del higienismo. Si la escuela y la familia se consideran lugares privilegiados para la intervención higienista, podría explorarse cómo estas instituciones pueden desempeñar un papel crucial en la promoción de hábitos saludables dentro de la comunidad.

La higiene ambiental y comunitaria, es esencial garantizar que los espacios públicos, entornos laborales y lugares donde se llevan a cabo diversas actividades cumplan con las condiciones mínimas de higiene ambiental. Este enfoque busca mejorar los niveles de salud, prevenir contagios y salvaguardar a aquellos individuos que pueden ser más susceptibles, contribuyendo así a una mejor calidad de vida tanto a nivel personal como comunitario.

## **2. METODOLOGÍA**

- **Procedimiento metodológico**

La presente investigación se orienta bajo un enfoque mixto, según la perspectiva propuesta por Ruiz, Borboa y Rodríguez (2013). “*Este método implica la recopilación, análisis y correlación de*

*datos cuantitativos y cualitativos en un único estudio o a lo largo de una serie de investigaciones”.* La elección de este enfoque se fundamenta en la intención de abordar de manera integral y enriquecedora el planteamiento de la investigación, permitiendo una comprensión más completa y contextualizada de los fenómenos estudiados. Se ha diseñado una investigación de tipo transversal con una duración de un mes, considerando variaciones estacionales y eventos relevantes.

La población objeto de estudio abarca la comunidad urbana 4 de abril, incluyendo individuos de edades comprendidas entre 18, 24, 25, 29 años, tanto de género masculino como femenino, y diversos perfiles socioeconómicos para lograr una representación amplia. El método de muestreo elegido es el aleatorio simple, con un tamaño de muestra calculado estadísticamente para asegurar significancia y confiabilidad. La selección de participantes se realiza mediante muestreo aleatorio simple.

En cuanto a la recopilación de datos, se emplean diversas estrategias, como encuestas que abordan la frecuencia de lavado de manos, acceso a instalaciones de saneamiento, percepciones de bienestar y otros aspectos relevantes. Además, se realiza observación directa para registrar variables específicas, se utiliza el auto reporte para recopilar información sobre prácticas de higiene y se llevan a cabo entrevistas para obtener percepciones más profundas.

- **Hipótesis**

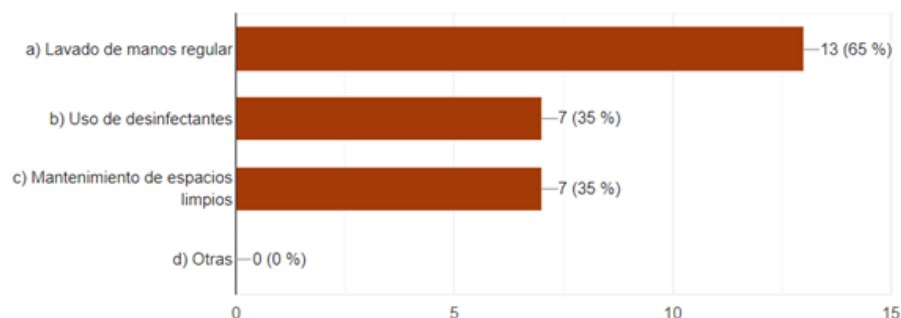
Hi: Se busca explorar la relación entre las prácticas de higiene en una comunidad urbana y el estado de salud de sus habitantes. Se plantea la posibilidad de que un mayor cumplimiento de las prácticas de higiene esté asociado con beneficios positivos para la salud comunitaria. Esta hipótesis aborda la interrogante de la investigación sobre el impacto de las prácticas de higiene en la salud de una comunidad urbana. Esta proposición se concibe como sujeto a prueba mediante métodos de investigación empírica, permitiendo la evaluación de su validez, lo cual proporciona un marco claro.

- **Aspectos éticos**

En esta investigación destaca que el presente informe careció de riesgos, ya que consistió en una revisión bibliográfica. Asimismo, se han observado y respetado los principios éticos vinculados con la revista y se ha cumplido con el debido reconocimiento de los derechos de autor al citar apropiadamente a cada uno de los autores.

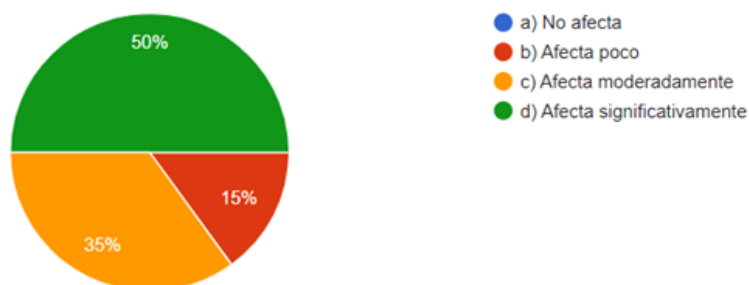
### 3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

**Figura 1.** Prácticas de higiene predominantes en la comunidad urbana



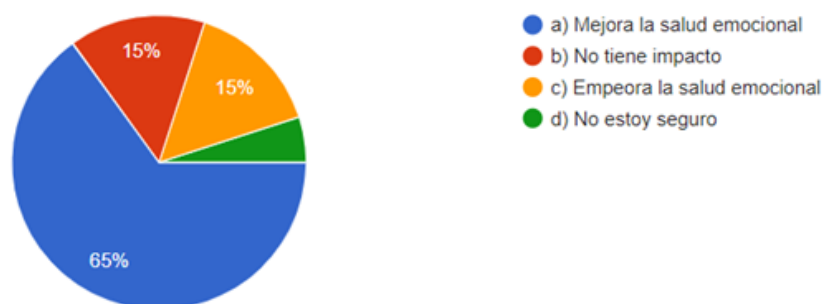
**Nota:** Esta gráfica presenta los resultados de la encuesta que aborda la interrogante: ¿Cuáles son las prácticas de higiene más comunes en la comunidad urbana? Las barras representan las opciones seleccionadas por los participantes.

**Figura 2.** La falta de acceso a instalaciones sanitarias en la adopción de prácticas de higiene



**Nota:** Esta gráfica ilustra las respuestas obtenidas ante la pregunta: ¿En qué medida la falta de acceso a instalaciones sanitarias afecta la adopción de prácticas de higiene en la comunidad?

**Figura 3.** La falta de espacios públicos limpios en la actividad física y bienestar comunitario.

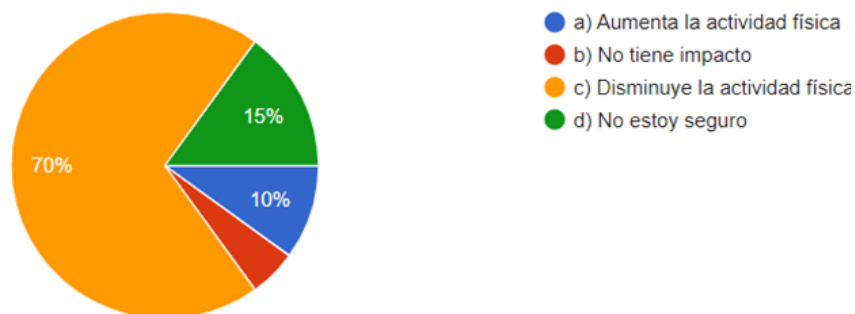


**Nota:** Esta gráfica presenta una evaluación cuantitativa basada en la pregunta: ‘¿Cómo influye la percepción de la limpieza del entorno en la salud emocional de los habitantes de la comunidad?’,



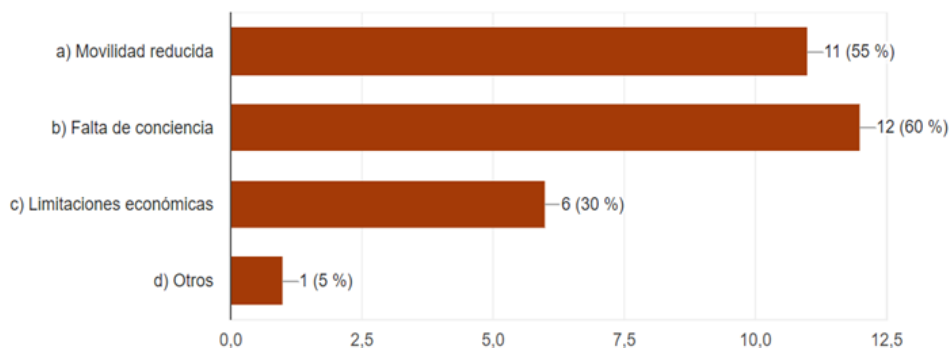
cada elemento gráfico refleja las respuestas recopiladas

**Figura 4.** La falta de espacios públicos limpios en la actividad física y bienestar comunitario



**Nota:** Esta gráfica presenta los resultados derivados de la investigación que aborda la pregunta: ¿Cómo afecta la falta de espacios públicos limpios a la actividad física y el bienestar general de la comunidad?

**Figura 5.** Desafíos Específicos de las Personas Mayores en Prácticas de Higiene.



**Nota:** La gráfica presenta resultados derivados de la pregunta: ‘¿Cuáles son los desafíos específicos que enfrentan las personas mayores en la comunidad en términos de mantener prácticas de higiene?’

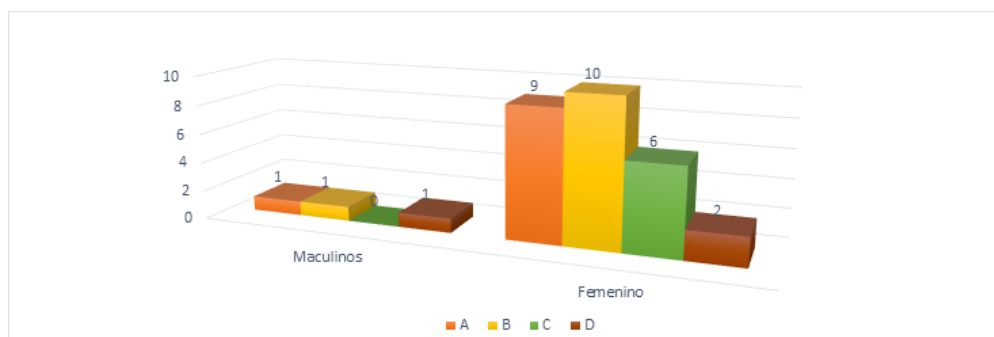
En esta sección, se presentarán los resultados obtenidos de la encuesta en función del género de los participantes, explorando las distintas opciones seleccionadas.

**Tabla 1.** Prácticas de higiene en la comunidad urbana

Opciones	Masculinos	Femeninas	Total, de opciones respondidas
A	3	10	13
B	2	5	7
C	3	4	7
D	0	0	0
Total, de respuesta (20)	8	19	27

**Nota:** Se muestra las prácticas de higiene más comunes en la comunidad urbana, clasificadas por género de los participantes, con opción de seleccionar dos o más respuestas.

**Figura 6.** Distribución de preferencias de prácticas de higiene por género en la comunidad urbana



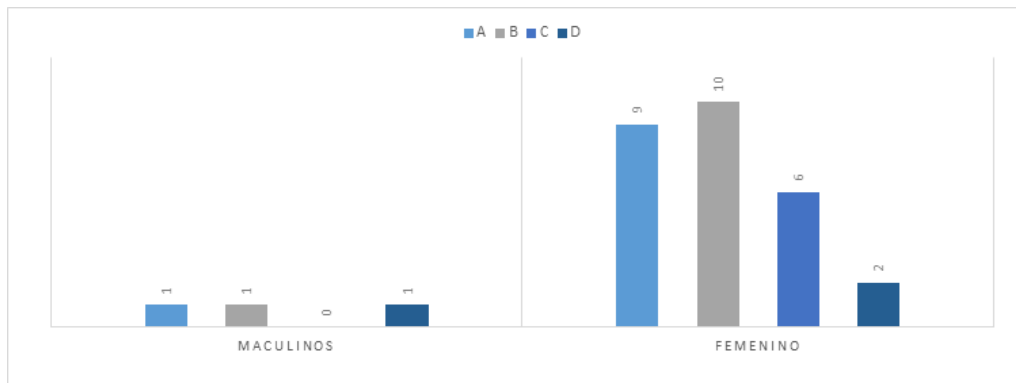
**Nota:** La gráfica ilustra la distribución de preferencias de prácticas de higiene en la comunidad urbana, segmentada por género de los participantes. Cada barra representa el número de participantes que seleccionaron la opción correspondiente.

**Tabla 2.** Impacto de la falta de acceso a instalaciones sanitarias en la adopción de prácticas de higiene en la comunidad urbana

Opciones	Masculinos	Femeninas	Total, de opciones respondidas
A	0	0	0
B	2	1	3
C	0	7	7
D	1	9	10
Total, de respuesta	3	17	20

**Nota:** Se detalla las respuestas de los participantes en relación con las opciones disponibles para la pregunta sobre la influencia de la percepción de la limpieza del entorno en la adopción de prácticas de higiene.

**Figura 7.** Falta de acceso a instalaciones sanitarias: desglose por género



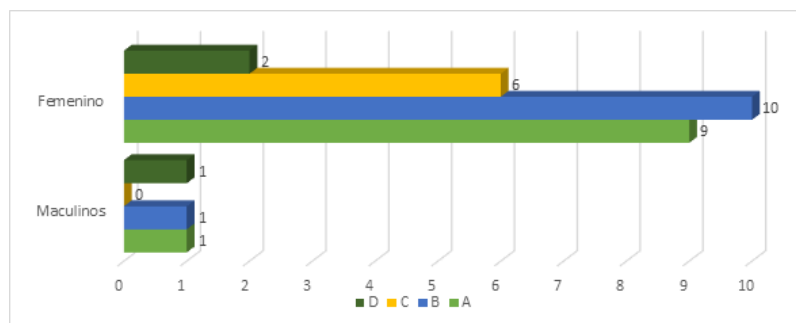
**Nota:** La gráfica desglosa la relación entre la percepción de la limpieza del entorno y la adopción de prácticas de higiene en la comunidad urbana, segmentada por género de los participantes.

**Tabla 3.** Desafíos específicos de personas mayores en prácticas de higiene desglose por género

Opciones	Masculinos	Femenino	Total, de opciones respondidas
A	1	9	10
B	1	10	11
C	0	6	6
D	1	2	3
Total, de respuesta (20)	3	27	30

**Nota:** La tabla presenta un desglose detallado de las respuestas de los participantes acerca de los desafíos específicos que enfrentan las personas mayores en términos de mantener prácticas de higiene.

**Figura 8.** Desafíos específicos de personas mayores en prácticas de higiene desglose por género



**Nota:** La gráfica presenta visualmente los desafíos específicos que enfrentan las personas mayores en la comunidad en términos de mantener prácticas de higiene.

Los resultados destacan la práctica más común de higiene reportada es el “*lavado de manos regular*”. También se mencionan prácticas adicionales como el “*uso de desinfectantes*” y el

*“mantenimiento de espacios limpios”*. La mayoría de los habitantes percibe el lavado de manos como *“muy importante”*, destacando una alta conciencia sobre la importancia de esta práctica para prevenir enfermedades, en donde la falta de acceso a instalaciones sanitarias afecta significativamente la adopción de prácticas de higiene en la comunidad, con algunos participantes señalando la *“falta de recursos”* como un factor limitante.

Los desafíos más grandes que enfrenta la comunidad incluyen la *“falta de conciencia”* y la *“falta de recursos”*. Estos factores pueden contribuir a la dificultad de mantener espacios limpios y libres de contaminación. Aunque se observa percepción de la limpieza del entorno se asocia mayormente con *“mejorar la salud emocional”*. Sin embargo, algunas respuestas sugieren que la falta de conciencia podría *“empeorar la salud emocional”*.

La falta de acceso a instalaciones sanitarias y recursos emerge como un desafío clave. Lo que destaca la necesidad de intervenciones para mejorar la infraestructura y proporcionar recursos adecuados. La asociación positiva entre la percepción de limpieza y la mejora de la salud emocional destaca la importancia de entornos limpios para el bienestar psicológico.

El análisis detallado por género proporciona una visión matizada de cómo las prácticas de higiene impactan la salud de la comunidad urbana. Las convergencias señalan áreas de consenso que pueden ser abordadas de manera colectiva, mientras que las divergencias ofrecen oportunidades para intervenciones específicas basadas en las necesidades de género. Estos puntos son fundamentales para diseñar estrategias de salud pública más efectivas y centradas en la comunidad, contribuyendo así a mejorar el bienestar general en la comunidad urbana.

Por último, la falta de acceso a servicios de saneamiento se percibe como un factor que aumenta la prevalencia de enfermedades respiratorias. Este hallazgo subraya la necesidad crítica de servicios de saneamiento adecuados para salvaguardar la salud respiratoria de la comunidad urbana 4 de abril. La implementación de infraestructuras de saneamiento eficientes se presenta como una medida esencial para combatir la propagación de enfermedades respiratorias.

#### **4. CONCLUSIONES**

La comunidad urbana 4 de abril muestra una fuerte conciencia sobre la importancia del lavado regular de manos, destacándolo como una práctica fundamental para la prevención de enfermedades. Sin embargo, se evidencia la falta de conocimiento sobre otras prácticas, como el uso de desinfectantes y el mantenimiento de espacios limpios. Se sugiere una intervención educativa específica para mejorar la comprensión de estas prácticas menos conocidas.

Los resultados revelan una correlación directa entre la percepción de limpieza del entorno y la mejora de la salud emocional. Esta conexión resalta la necesidad de promover la higiene no solo como un medio de prevención de enfermedades físicas, sino también como un factor influyente en el bienestar emocional de la comunidad. Las estrategias de concientización deben enfocarse en resaltar esta relación integral.

Las recomendaciones se orientan hacia campañas específicas de concientización, fomento de la participación comunitaria, mejoras en la infraestructura de saneamiento y fortalecimiento de la educación en las escuelas. Estas estrategias buscan abordar las carencias identificadas en la encuesta, proporcionando una base integral para mejorar las prácticas de higiene en la comunidad urbana 4 de abril y contribuir a la salud pública y la prevención de enfermedades.

Identificamos la falta de conciencia como un desafío clave. Las oportunidades residirían en la implementación de programas educativos y la colaboración entre instituciones para superar este desafío. Es esencial sugerir soluciones prácticas y adaptables a cambios en la comunidad para garantizar la sostenibilidad a largo plazo de las intervenciones al igual que colaboración entre instituciones locales, gubernamentales y organizaciones no gubernamentales para abordar de manera efectiva las cuestiones de higiene. Se concluye en la importancia de empoderar a los individuos dentro de la comunidad como agentes de cambio en términos de prácticas de higiene.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso Lanza, J. L. (2005). La historia clínica electrónica: ideas, experiencias y reflexiones. *Acimed*, 13(5), 1-1. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-94352005000500002&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-94352005000500002&script=sci_arttext)
- Huerta Huerta, M. A. (2018). Plan de mejora para la calidad del registro médico en emergencia del hospital Santa María de Cutervo, Cajamarca. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/34542>
- Revoredo Iparraguirre, J. F., & Cavalcanti Oscátegui, J. (2014). Una experiencia de implementación del registro médico electrónico en Perú. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 35(5-6), 365-370. <https://www.scielosp.org/pdf/rpsp/v35n5-6/10.pdf>
- Carreño Garzón, M. F., Ocampo, D. G., & Ríos Sanchez, J. A. (2017). Estudio de factibilidad para el desarrollo de una empresa de servicios de digitalización, almacenamiento y consulta de historias clínicas y registros médicos. <https://repositorio.cun.edu.co/handle/cun/2203>
- Lucía, A. V. (2017). El impacto de las tecnologías de la información y de la comunicación en la salud de los trabajadores: el tecnoestrés. *idUS - Depósito de Investigación Universidad de Sevilla*. <https://idus.us.es/handle/11441/76351>

- Luque, L. E. (2006). Estudio sobre el miedo a la tecnología en adultos mayores. <https://www.aacademica.org/000-039/226>
- Pérez-Martínez, A. J. (2023, 18 mayo). Nuevos trabajos y tecnologías: impacto social y vulnerabilidad de las personas mayores. Universidad de Málaga. <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/26959>
- Deysi-Garcia, (2022, 17 agosto). V jornada de actualización para personal de REGES en Changuinola. CSS Noticias. <https://prensa.css.gob.pa/2022/08/17/v-jornada-de-actualizacion-para-personal-de-reges-en-changuinola/>
- N-Tello, (2023, 05 de octubre). Personal de REGES se actualizan sobre el uso de nuevas herramientas digitales. <https://prensa.css.gob.pa/2023/10/05/personal-de-reges-se-actualizan-sobre-el-uso-de-nuevas-herramientas-digitales/>
- Jose Edwin -Sanchez, (2023, 26 de diciembre). Renuevan equipos y programas en Chiriquí. CSS Noticias. <https://prensa.css.gob.pa/2023/12/26/renuevan-equipos-y-programas-informaticos-en-instalaciones-de-chiriqui/>