

Impacto que provoca los avances tecnológicos en el personal de registros médicos, Chiriquí 2017-2023

García, Tiare

Universidad UMECIT, Panamá
Licenciatura en Registros Médicos y Estadística de Salud
tiare1303@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0008-1648-8051>

Cubilla, Kaira

Universidad UMECIT, Panamá
Licenciatura en Registros Médicos y Estadística de Salud
kairacubilla1212@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0000-3230-2941>

Miranda, Ladys

Universidad UMECIT, Panamá
Licenciatura en Registros Médicos y Estadística de Salud
03lili2000@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0007-7470-3103>

Docente asesor:

Castillo Medina, Jorge

Universidad UMECIT, Panamá
Asignatura: Metodología de la Investigación
jorgecastillom3@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0009-7532-1398>

Sede: David

DOI: 10.37594/sc.v1i5.1368

Resumen

Con el avance constante de la tecnología en el ámbito de la salud, es importante entender cómo estos avances han influido en las labores diarias y en la eficiencia del personal de Registros Médicos. Se realizaron encuestas a profesionales de la salud, especialistas en tecnología médica y personal de registros médicos en diferentes centros de salud de Chiriquí. Además, se recopiló información de fuentes secundarias, como informes gubernamentales y publicaciones científicas relacionadas con la temática. En primer lugar, se destaca que la implementación de sistemas electrónicos en

Registros Médicos ha permitido una mayor eficiencia en el almacenamiento, acceso y recuperación de información. Esto ha agilizado los procesos de atención médica, mejorando la calidad de los servicios y reduciendo el tiempo de espera de pacientes. Sin embargo, este avance tecnológico ha supuesto un desafío para el personal encargado de los registros médicos. Han surgido nuevas tareas y responsabilidades, como el manejo de sistemas informáticos especializados y la actualización constante de conocimientos en tecnología de la información. Además, se han requerido habilidades de análisis y gestión de grandes volúmenes de datos, así como una mayor atención a la privacidad y seguridad de la información médica. En cuanto al impacto en el personal, se ha observado una disminución en la carga de trabajo relacionada con tareas manuales y repetitivas, lo que ha liberado tiempo para actividades más especializadas y de mayor valor añadido. No obstante, algunos miembros del personal han experimentado dificultades para adaptarse a los cambios tecnológicos y han requerido capacitación adicional.

Palabras clave: Avances tecnológicos, Capacitación del personal de Registros Médicos, Impacto de la Interoperabilidad, Seguridad de información, eficiencia en la labor diaria.

Impact of technological advances on medical records personnel, Chiriquí 2017-2023

Abstract

With the constant advance of technology in the health field, it is important to understand how these advances have influenced the daily work and efficiency of medical records personnel. Interviews were conducted with health professionals, medical technology specialists and medical records personnel at different health centers in Chiriquí. In addition, information was gathered from secondary sources, such as government reports and scientific publications related to the subject. Firstly, the implementation of electronic systems in medical records has allowed greater efficiency in the storage, access and retrieval of information. This has streamlined medical care processes, improving the quality of services and reducing patient waiting time. However, this technological advancement has posed a challenge for medical records personnel. New tasks and responsibilities have arisen, such as the management of specialized computer systems and the constant updating of information technology skills. In addition, skills in analyzing and managing large volumes of data have been required, as well as increased attention to the privacy and security of medical information. In terms of the impact on personnel, there has been a decrease in the workload related to manual and repetitive tasks, which has freed up time for more specialized and higher value-added activities. However, some staff members have experienced difficulties in adapting to technological changes and have required additional training.

Keywords: Technological advances, training of medical records staff, impact of interoperability,

information security, efficiency in daily work.

1. INTRODUCCIÓN

Durante los últimos años, hemos sido testigos de un rápido avance tecnológico en todos los aspectos de nuestra vida, y el campo de la medicina no ha sido la excepción. El uso de tecnología en los registros médicos ha revolucionado la forma en que se almacenan, gestionan y comparten los datos de los pacientes, ofreciendo una serie de beneficios y desafíos para el personal encargado de esta importante labor.

El objetivo principal de esta investigación es examinar el impacto que los avances tecnológicos han tenido en el personal de registros médicos en la provincia de Chiriquí, en el período comprendido entre 2017 y 2023. Nuestro enfoque se centrará en identificar tanto los aspectos positivos como los desafíos que han surgido a raíz de la implementación de tecnologías en este ámbito específico.

Algunos de los aspectos que explicaremos en esta investigación incluyen la eficiencia en el manejo de los registros médicos electrónicos, la seguridad y privacidad de la información del paciente, la capacitación y adaptación del personal a las nuevas tecnologías, así como los posibles impactos en la calidad de la atención médica y la satisfacción del paciente. Esperamos que los hallazgos de esta investigación nos ayuden a comprender mejor el panorama actual de la tecnología en los registros médicos y sus implicaciones para el personal en la provincia de Chiriquí. Asimismo, confiamos en que esta investigación sirva como base para futuros estudios y recomendaciones destinadas a mejorar la implementación y el uso de tecnología en este campo tan crucial para el cuidado de la salud.

- **Justificación**

Radica en la importancia de comprender y analizar el impacto que los avances tecnológicos han tenido en el personal de registros médicos en la provincia de Chiriquí, durante el período de 2017 a 2023. Durante estos años, se ha observado un rápido desarrollo tecnológico en el sector de la salud, especialmente en lo que respecta a los registros médicos.

Comprender cómo estos avances tecnológicos han transformado el trabajo del personal de registros médicos es esencial para identificar los beneficios, desafíos y oportunidades que surgen de su implementación. Al examinar el período de 2017 a 2023, se podrá observar tanto los avances tecnológicos ya implementados como los cambios en curso, lo que permitirá identificar tendencias y patrones a lo largo del tiempo.

Esta investigación ayudará al personal de registros médicos a comprender lo que ha sucedido en tiempos atrás con la nueva actualidad de hoy en día, de esta forma podrán aplicar nuevas técnicas, capacitaciones, cursos necesarios para adaptarse y estar listos para el manejo de estas nuevas tecnologías. Llevando de la mano la información actualizada de la nueva generación que viene detrás de los mayores ya todos unos profesionales teniendo en cuenta que no hay que dejar de estar siempre actualizados con las nuevas actualizaciones tecnológicas en el mundo que nos rodea, sobre todo si se trata del ámbito salud debido a su papel fundamental en la gestión y documentación de la información relacionada con la atención médica de los pacientes. [Mencionar la razón por la cual se elabora el artículo y qué valor tendrá el mismo. Además, a qué línea de investigación de UMECIT responde y determinar el porqué de ello.

- **Descripción de la temática o problema de investigación**

La temática de investigación aborda el impacto de los avances tecnológicos en el personal de registros médicos en la región de Chiriquí entre 2017 y 2023. Este estudio busca analizar cómo la implementación de tecnologías como sistemas de gestión electrónica de registros médicos, telemedicina y herramientas de inteligencia artificial ha influido en las prácticas, habilidades y roles del personal encargado de mantener y gestionar los registros médicos en hospitales, clínicas y consultorios médicos de la zona. Se examinarán aspectos como la eficiencia en la recolección y almacenamiento de datos, la precisión en la documentación médica, la adaptación del personal a nuevas herramientas tecnológicas, así como los desafíos y oportunidades surgidos durante este período de cambio tecnológico en el ámbito de la salud en Chiriquí.

Antecedentes investigativos En la V Jornada de Actualización para el Personal de REGES en Changuinola, se evidenció un notable impacto de los avances tecnológicos en el ámbito de registros médicos. Con la implementación de nuevas herramientas digitales, el personal experimentó una eficiencia mejorada en la gestión de información clínica. La transición hacia registros electrónicos permitió una mayor accesibilidad, agilidad en la búsqueda de datos y una reducción significativa de errores. Estos avances no solo optimizan la productividad, sino que también destacan la importancia de la formación continua para garantizar la adaptación exitosa a la evolución tecnológica en el campo de la salud. El proceso de actualización del personal de REGES enmarca en la evolución constante de la tecnología y su impacto en diversas áreas, incluyendo la gestión educativa y de servicios públicos. Históricamente, la adopción de nuevas tecnologías ha sido fundamental para optimizar procesos, mejorar la eficiencia y garantizar la calidad de los servicios ofrecidos.

Al respecto, Lucía, A. V. (2017). En su artículo científico: El impacto de las tecnologías de la información y de la comunicación en la salud de los trabajadores: el tecnoestrés. en la universidad

de Sevilla considera que el uso de las tecnologías se ha introducido con rapidez en la sociedad, formando parte irreversiblemente de nuestras vidas cotidianas. En el mundo laboral, su uso ha generado diversas formas de trabajo y de organización empresarial, primando la prestación de servicios mediante la utilización de sistemas informáticos. Su objetivo es analizar la repercusión de las tecnologías en el mundo laboral, teniendo a su vez en cuenta las innumerables ventajas laborales promovidas por su incorporación y manteniendo la idea de que es necesario hacer un uso razonable de las mismas para evitar circunstancias perjudiciales en la salud de los trabajadores. Donde se utilizó un método cualitativo mediante el estudio de la adaptación de los trabajadores a la nueva tecnología. Este estudio dio como conclusión: La incorporación de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación al mundo empresarial y laboral, ha dado lugar a que los trabajadores se enfrenten al desafío de una nueva necesidad de adaptación, la cual, a veces, resulta insuficiente por parte de los mismos (capacidad en defecto), dando lugar a situaciones tecno estresantes (estrés motivado por el uso de las nuevas tecnologías) en el trabajo. Sin embargo, el uso en exceso o el abuso en el manejo de las tecnologías en el trabajo, también puede tener efectos nocivos para el trabajador, pudiendo llegar a ser considerados como tecno adictos. Esto puede provocar que el tiempo de descanso, de ocio, de relacionarse con otras personas, etc., se encuentre dificultado por estar los trabajadores constantemente “conectados” al mundo laboral, dificultando la conciliación de su vida personal y familiar con el trabajo, y teniendo implicaciones perjudiciales en la salud.

Al respecto, Br Marco Antonio Huerta Huerta tecno adictos en la realización de su tesis para obtener el grado académico de : maestro en gestión de los servicios de salud en donde su enfoque principal es: Plan de mejora para la calidad del registro médico en emergencia del hospital Santa María de Cutervo, Cajamarca, realizado en la universidad César Vallejo donde considera que el proceso de auditoría es uno de los mejores instrumentos utilizados para la Calidad del Registro de la Consulta de emergencia de la Norma y Procedimiento de Auditoría Médica de Prestaciones de Salud. El objetivo del estudio fue proponer un plan de mejora para la calidad del registro médico en emergencia del hospital Santa María de Cutervo, Cajamarca utilizando un diseño de investigación descriptivo con propuesta en la cual “Los avances tecnológicos que se ven en todos los campos y la necesidad del manejo de la información han llevado al desarrollo de la Historia Clínica como un método de seguimiento clínico y administrativo” (Olarte et al., 2012, p.64). Esto da a ver que es una gran necesidad la presencia de la tecnología en el área de registros médicos para así tener una mejor confidencialidad y seguridad de las historias clínicas de los pacientes, concluyendo El nivel de calidad del registro médico en el servicio de emergencia del hospital Santa María de Cutervo es deficiente por lo cual hay que implementar tecnologías más avanzadas para que el nivel de este hospital sea perfecto y suficiente para llevar el cargo en el área de registros médicos.

- **Formulación de la interrogante**

¿Cuáles han sido los cambios más significativos y cómo han influido en la eficiencia y precisión del personal de registros médicos?

- **Objetivos**

El objetivo de la investigación fue: Analizar el impacto de los avances tecnológicos en el personal de Registros Médicos en Chiriquí desde el 2017 al 2023.

- **Breve desarrollo teórico y conceptual**

Según Alonso Lanza (2005), *“los primeros relatos con información clínica se deben a los “médicos” hipocráticos del siglo V (AC), quienes sintieron la necesidad intelectual de consignar por escrito, con precisión y orden, su experiencia profesional ante la enfermedad individual de sus pacientes”* (p.3). Por este medio se empezó la historia clínica escrita la cual hoy en día se implementa digitalmente.

El impacto que ha provocado la tecnología en el área de registros médicos ha sido crucial ya que se ha pasado de un método tan común como lo es la escritura a un método más seguro como lo es la forma digital. Según Carreño Garzón (2017), *“Este proyecto de empresa, llamada DIGITEC, está orientado a cómo acercar la ciencia archivística a las nuevas tecnologías, apoyándose en las modernas herramientas de soporte digital”* (p.12).

La actualización para personal de REGES en Changuinola. Según Deysi García (2022).

En esta jornada de actualización y educación se buscó fortalecer el trabajo que desarrolla el equipo de REGES de este hospital con la participación de facilitadores de diferentes unidades ejecutoras del país, explicó el licenciado Ramiro Ríos, Subjefe Nacional, quien resaltó la importancia de la actualización para que el personal haga uso de estas herramientas tecnológicas que busca acortar los tiempos de espera del usuario en la ventanilla. (P. 1).

Personal de REGES se actualizan sobre el uso de nuevas herramientas digitales. Según N Tello (2023).

El manejo de nuevas herramientas tecnológicas que permitan optimizar datos precisos en su entorno laboral, fue parte del objetivo de la XIV jornada que desarrolló por espacio de tres días, el Departamento Nacional de Registros y Estadísticas en Salud (REGES). La jornada denominada “Nueva Era Digital”, estuvo dirigida a todos los estadísticos de salud que laboran en policlínicas, CAPPs, ULAPS y hospitales de la Caja de Seguro Social de todo el país. (P. 1).

De un lado, la tecnofobia es considerada como aquella enfermedad en la que los trabajadores sienten un rechazo frontal al uso de las nuevas tecnologías en el trabajo. Aragüez Valenzuela 2017, expone que los tecnófobos son aquellas personas que presentan una actitud general en contra a las nuevas tecnologías, es decir es mucho más difícil adaptarse a las mismas en lo laboral.

La tecnología laboral puede plantear desafíos para los adultos en el lugar de trabajo, especialmente para aquellos que no han crecido con la misma exposición constante a las tecnologías digitales que las generaciones más jóvenes. La brecha digital en personas mayores tiene implicaciones importantes en su participación en la sociedad y su calidad de vida para reducir esta brecha, es necesario implementar medidas que promuevan la inclusión digital de las personas mayores. Esto incluye programas de formación y alfabetización digital adaptados a sus necesidades.

Asimismo, es fundamental sensibilizar a la sociedad sobre la importancia de la inclusión digital y combatir estereotipos negativos asociados al envejecimiento y la tecnología. (Pérez y Ruiz,2023).

2. METODOLOGÍA

Nuestra investigación será de tipo observacional ya que veremos desde cierto punto los movimientos previstos para adquirir información para nuestra investigación, de esa manera podremos ver los cambios que se han realizado mediante la nueva tecnología en los años 2027 al 2023. La investigación se basará de manera retrospectiva, ya que utilizaremos artículos e información del internet para recabar los resultados de nuestra investigación.

Nuestra investigación será de tipo transversal, puesto de que sólo mediremos la investigación en un solo periodo por motivos de tiempo limitado, pues quiero decir que todo lo que mediremos o estudiaremos será en un solo momento en la cual se obtendrá resultados a la investigación. nuestra investigación en realidad podría ser longitudinal ya que vemos un periodo de años, pero no podría ser el caso por lo posterior dicho del tiempo, así que esos años lo estudiaremos en un solo periodo de mes.

El tema “*Impacto que provoca los avances tecnológicos en el personal de registros médicos en Chiriquí, 2017-2023*” podría ser abordado desde ambos enfoques, tanto descriptivo como analítico. Una investigación descriptiva se centraría en recopilar información detallada sobre cómo han cambiado los registros médicos con los avances tecnológicos en Chiriquí durante el período de 2017-2023. Esto implicaría describir las tecnologías utilizadas, los cambios en los procesos de registro, la capacitación del personal, entre otros aspectos. Por otro lado, una investigación analítica buscaría comprender las implicaciones y los efectos de estos avances tecnológicos en el personal de

registros médicos. Esto podría incluir analizar cómo los cambios tecnológicos afectan la eficiencia del personal, la calidad de la documentación médica, la satisfacción laboral y la prestación de servicios de atención médica en la región de Chiriquí durante el período especificado.

Hipótesis

- Hipótesis de Investigación: A mayor edad del personal de registros médicos, mayor es el impacto en el uso de las nuevas tecnologías en el área laboral.
- Hipótesis Nula: La introducción de avances tecnológicos en el ámbito de registros médicos en Chiriquí entre los años 2017 y 2023 no ha tenido un impacto positivo y significativo en el desempeño del personal. No se observarán mejoras sustanciales en términos de precisión, rapidez y accesibilidad en la gestión de registros médicos, y la organización de la información no será significativamente diferente en comparación con los años anteriores. La atención médica no experimentará una mejora significativa debido a la implementación de estas tecnologías, y cualquier cambio observado podría atribuirse a factores externos no relacionados con la adopción de tecnologías en el registro médico.
- Hipótesis Alternativa: La introducción de avances tecnológicos en el ámbito de registros médicos en Chiriquí entre los años 2017 y 2023 ha tenido un impacto positivo y significativo en el desempeño del personal, mejorando la precisión, rapidez y accesibilidad de la gestión de registros médicos permitiendo una mejor organización de la información y una atención médica más eficiente para los pacientes, en comparación con los años anteriores.

La investigación es de tipo descriptiva se enfocará en describir detalladamente los cambios y efectos específicos que han ocurrido en el personal de registros médicos debido a los avances tecnológicos en el período de 2017-2023 en Chiriquí. Se recopilaron datos sobre la implementación de tecnologías, cambios en los procesos de trabajo, capacitación del personal, etc.

Se pretende utilizar un muestreo aleatorio, una muestra de personal de registros médicos en Chiriquí para participar en el estudio. Esto garantiza que cada individuo tenga la misma probabilidad de ser seleccionado y ayudaría a evitar sesgos en la selección de la muestra.

- **Aspectos éticos**

La investigación se respalda capítulo I, artículo 4 que menciona que el comité de Bioética de la investigación de UMECIT, es garante de la ardua tarea de humanizar los procesos de generación de conocimiento científico desde los espacios universitarios de UMECIT, tomando como base los valores humanos. Se parte de concebir la actividad científica desde un enfoque multi y transdisciplinario, es decir, desde lo científico trascender a elementos filosóficos, antropológicos

y jurídicos propios de las relaciones humanas en estrecha vinculación entre las distintas áreas del saber. La base legal del presente Reglamento Interno del Comité de Bioética de la investigación de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología “UMECIT”, se encuentra contenida en la siguiente normativa: a) Constitución Política de la República de Panamá. b) La Declaración Universal de los Derechos Humanos. c) Ley 68 del 20 de noviembre de 2003, “Que regula los derechos y obligaciones de los pacientes en materia de información y de decisión libre e informada” d) Resolución No. 11/2019 Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT). e) Guía Operacional de Bioética en investigación según resolución No. 390 del 6 de noviembre de 2003 del Ministerio de Salud. f) Código de Núremberg, año 1947. g) Declaración de Helsinki, año 2013. h) Decreto Ejecutivo No. 1843 del 16 de diciembre de 2014 “Que reglamenta el Comité Nacional de Bioética de la investigación en Panamá” i) Declaración Universal sobre Bioética y Derechos Humanos aprobada por la UNESCO en 2005 j) Conferencia Internacional de Armonización (ICH) para las Buenas Prácticas Clínicas, 2018. k) Guía de Buenas Prácticas Clínicas: Documento de las Américas. 2005 l) Guía operacional para Comités de Ética que evalúan la investigación biomédica de la Organización Mundial de la Salud (OMS), año 2002. m) Declaración Universal sobre el Genoma Humano y Derechos Humanos del 11 de noviembre de 1997. (Conferencia General de la UNESCO) 4 n) Convención sobre los Derechos del Niño de 1989. o) Pautas éticas internacionales para la Investigación relacionada con la Salud con seres humanos, elaboradas por el Consejo de Organizaciones Internacionales de las Ciencias Médicas (CIOMS) en colaboración de la Organización Mundial de la Salud 2017. n) Convención sobre los Derechos del Niño de 1989. o) Pautas éticas internacionales para la Investigación relacionada con la Salud con seres humanos, elaboradas por el Consejo de Organizaciones Internacionales de las Ciencias Médicas (CIOMS) en colaboración de la Organización Mundial de la Salud 2017. p) Ley 84 del 14 de mayo de 2019 que regula y promueve la investigación para la salud y establece su rectoría y gobernanza y dicta otras disposiciones. q) Cabe anotar que el marco normativo aquí enunciado es mínimo y no excluyente de cualquier otro vinculado a los derechos humanos. o) Pautas éticas internacionales para la Investigación relacionada con la Salud con seres humanos, elaboradas por el Consejo de Organizaciones Internacionales de las Ciencias Médicas (CIOMS) en colaboración de la Organización Mundial de la Salud 2017. p) Ley 84 del 14 de mayo de 2019 que regula y promueve la investigación para la salud y establece su rectoría y gobernanza y dicta otras disposiciones. q) Cabe anotar que el marco normativo aquí enunciado es mínimo y no excluyente de cualquier otro vinculado a los derechos humanos p) Ley 84 del 14 de mayo de 2019 que regula y promueve la investigación para la salud y establece su rectoría y gobernanza y dicta otras disposiciones. q) Cabe anotar que el marco normativo aquí enunciado es mínimo y no excluyente de cualquier otro vinculado a los derechos humanos.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Al aplicar encuestas a diversos funcionarios del área de registro medico se recolectan los siguientes datos cuantitativos.

Tabla 1. Datos sobre la cantidad de respuestas obtenidas en la pregunta numero 1 ¿Cuánto tiempo llevas trabajando en el área de registros médicos

Cantidades	¿Cuánto tiempo llevas trabajando en el área de registros médicos?
13	1-3 años
5	3-5 años
10	Más de 5 años
20	Menos de 1 año
48	Total

Con el resultado de esta encuesta vemos que el 41.7% de los encuestados lleva menos de un año trabajando en el área de registros médicos, mientras que el 27.1% tiene entre 1 y 3 años de experiencia, el 10.4% tiene entre 3 y 5 años, y el 20.8% lleva más de 5 años en el campo. Esto sugiere una distribución diversa en términos de experiencia laboral dentro del área de registros médicos, con una proporción considerable de encuestados que están relativamente nuevos en el campo y una presencia significativa de profesionales con experiencia a largo plazo.

Figura 1. Tiempo de trabajo en el área de registro médicos



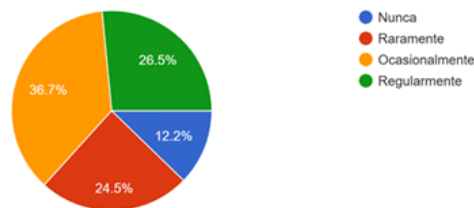
Nota: Gráfica para detectar cuántas personas trabajan en el área de registros médicos

Tabla 2. Datos de la cantidad de respuestas obtenidas ¿Con qué frecuencia se implementaron nuevos sistemas o tecnologías en tu lugar de trabajo durante el período 2017-2023?

Cantidades	¿Con qué frecuencia se implementaron nuevos sistemas o tecnologías en tu lugar de trabajo durante el período 2017-2023?
18	Ocasionalmente
13	Regularmente
12	Raramente
6	Nunca
49	Total

Figura 2. Implementación de nuevas tecnologías en los años 2017 al 2023

¿Con qué frecuencia se implementaron nuevos sistemas o tecnologías en tu lugar de trabajo durante el período 2017-2023?
49 respuestas



Nota: Gráfica para detectar la frecuencia con la que se ha implementado la tecnología en durante el periodo 2017 al 2023

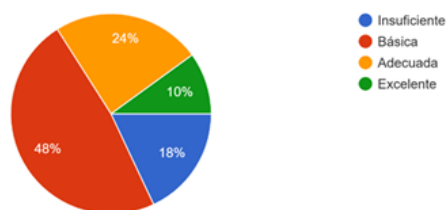
En esta encuesta observamos que el 36.7% experimentaron la implementación de nuevas tecnologías de vez en cuando en su lugar de trabajo durante el período especificado, por otro lado el 26.5% informaron que se implementaron nuevos sistemas o tecnologías de manera regular en su lugar de trabajo, también encontramos que el 24.5% indicaron que la implementación de nuevos sistemas o tecnologías fue rara durante el período estudiado y para finalizar el 12.2% indicaron que nunca se implementaron nuevos sistemas o tecnologías en su lugar de trabajo durante el período 2017-2023. En general, estos resultados sugieren una variedad de enfoques en diferentes lugares de trabajo hacia la implementación de nuevas tecnologías, con algunos adoptando cambios con mayor frecuencia que otros.

Tabla 3. Datos de la cantidad de respuestas obtenidas sobre la pregunta 3 ¿Cómo describirías la capacitación proporcionada para usar las nuevas tecnologías en registros médicos?

Cantidad	¿Cómo describirías la capacitación proporcionada para usar las nuevas tecnologías en registros médicos?
24	Básica
12	Adecuada
9	Insuficiente
5	Excelente
50	Total

Figura 3. Capacitación proporcionada para el uso de nuevas tecnologías

¿Cómo describirías la capacitación proporcionada para usar las nuevas tecnologías en registros médicos?
50 respuestas



Nota: Gráfica para describir la capacitación que proporcionan nuevas tecnologías en el área de registros médicos

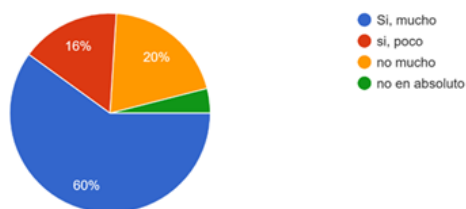
Según los datos de la encuesta, el análisis de la capacitación proporcionada para utilizar las nuevas tecnologías en registros médicos revela que el 18% la considera insuficiente, el 48% la califica como básica, el 24% la percibe como adecuada y el 10% la evalúa como excelente. Esto sugiere que hay una notable proporción de encuestados que ven la capacitación como básica o insuficiente, lo que indica la necesidad de mejorar y ampliar los programas de formación para optimizar el uso de las nuevas tecnologías en este ámbito.

Tabla 4. Datos de la cantidad de respuestas obtenidas sobre la pregunta 4 ¿Los avances tecnológicos facilitaron tu trabajo en registros médicos durante el período mencionado?

Cantidad	¿Los avances tecnológicos facilitaron tu trabajo en registros médicos durante el período mencionado?
30	Si, Mucho
10	No mucho
8	Si, poco
2	No en absoluto
50	Total

Figura 4. Avances tecnológicos con respecto a la facilitación al trabajo.

¿Los avances tecnológicos facilitaron tu trabajo en registros médicos durante el período mencionado?
50 respuestas



Nota: Gráfica para detectar si los avances tecnológicos facilitaron el trabajo en el área de registros médicos

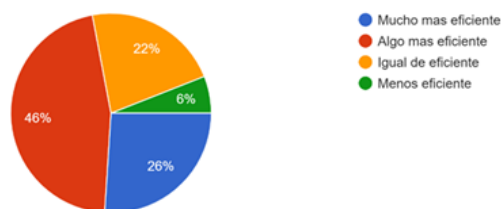
La encuesta nos señala que el 60% de los encuestados indicaron que los avances tecnológicos facilitaron mucho su trabajo en registros médicos durante el período mencionado, mientras que el 16% afirmó que sí, pero en menor medida. Por otro lado, el 20% expresó que no, los avances tecnológicos no facilitaron mucho su trabajo, y solo el 4% respondió que no facilitaron en absoluto. Estos resultados sugieren que la mayoría de los encuestados perciben un impacto positivo de los avances tecnológicos en su trabajo con registros médicos, aunque una minoría considera que este impacto es menor o incluso inexistente.

Tabla 5. Datos de la cantidad de respuestas obtenidas sobre la pregunta 5 ¿Qué tan eficiente consideramos los nuevos sistemas tecnológicos en comparación con los métodos tradicionales de registros?

Cantidad	¿Qué tan eficientes consideramos los nuevos sistemas tecnológicos en comparación con los métodos tradicionales de registro?
23	Algo más eficiente
13	Mucho más eficiente
11	Igual de eficiente
3	Menos eficiente
50	Total

Figura 5. Eficiencia de los sistemas tecnológicos modernos.

¿Qué tan eficientes consideras los nuevos sistemas tecnológicos en comparación con los métodos tradicionales de registro?
50 respuestas



Nota: Gráfica para detectar qué tan eficientes se consideran los nuevos sistemas tecnológicos en comparación a los métodos tradicionales de registro

Lo que podemos ver en esta encuesta es que el 26% de los encuestados considera que los nuevos sistemas tecnológicos son mucho más eficientes en comparación con los métodos tradicionales de registro, mientras que el 46% los percibe como algo más eficientes. Además, el 22% opina que son igual de eficientes, y solo el 6% los ve como menos eficientes. Esto sugiere una clara tendencia hacia la percepción positiva de la eficiencia de los nuevos sistemas tecnológicos en comparación con los métodos tradicionales de registro.

4. CONCLUSIONES

Concluyendo al objetivo específico 1 (Evaluar el impacto de la implementación de sistemas electrónicos de Registros Médicos en el personal y como ha modificado su flujo de trabajo):

Los cambios en el flujo de trabajo y la implementación de sistemas electrónicos de Registros Médicos han generado cambios significativos en el flujo de trabajo del personal, evidenciado por una transición de procesos manuales a digitales. Esto se refleja en una mayor rapidez en la entrada de datos, la eliminación de tareas redundantes y la posibilidad de acceder a la información de manera remota, lo que ha mejorado la eficiencia operativa en general.

A pesar de los beneficios observados, la implementación de sistemas electrónicos también ha generado desafíos relacionados con la adaptación y la resistencia al cambio por parte del personal. Algunos empleados pueden experimentar dificultades para familiarizarse con nuevas interfaces y procesos, lo que puede resultar en una curva de aprendizaje prolongada y una menor productividad durante la fase de transición.

Sin embargo, con el tiempo y el apoyo adecuado, la mayoría del personal tiende a superar estas barreras y adaptarse al nuevo entorno digital. Los registros médicos electrónicos han demostrado

ser más eficientes y accesibles en comparación con los formatos físicos. Esto se debe a la capacidad de almacenamiento digital ilimitada, la facilidad para buscar y recuperar información específica, así como la posibilidad de compartir datos de manera instantánea entre diferentes departamentos y profesionales de la salud. Como resultado, se ha observado una mejora significativa en la velocidad y precisión con la que se accede a la información médica relevante.

Aunque los registros médicos electrónicos ofrecen ventajas en términos de eficiencia y accesibilidad, es crucial abordar preocupaciones sobre la precisión y seguridad de los datos. Los desafíos incluyen la integridad de los registros frente a la posibilidad de manipulación o pérdida de datos, así como la necesidad de salvaguardar la privacidad del paciente y cumplir con las regulaciones de seguridad de la información. Estos aspectos requieren una atención especial y la implementación de medidas adecuadas para garantizar la confiabilidad y la confidencialidad de los registros médicos electrónicos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso Lanza, J. L. (2005). La historia clínica electrónica: ideas, experiencias y reflexiones. *Acimed*, 13(5), 1-1. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-94352005000500002&script=sci_arttext
- Huerta Huerta, M. A. (2018). Plan de mejora para la calidad del registro médico en emergencia del hospital Santa María de Cutervo, Cajamarca. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/34542>
- Revoredo Iparraguirre, J. F., & Cavalcanti Oscátegui, J. (2014). Una experiencia de implementación del registro médico electrónico en Perú. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 35(5-6), 365-370. <https://www.scielosp.org/pdf/rpsp/v35n5-6/10.pdf>
- Carreño Garzón, M. F., Ocampo, D. G., & Ríos Sanchez, J. A. (2017). Estudio de factibilidad para el desarrollo de una empresa de servicios de digitalización, almacenamiento y consulta de historias clínicas y registros médicos. <https://repositorio.cun.edu.co/handle/cun/2203>
- Lucía, A. V. (2017). El impacto de las tecnologías de la información y de la comunicación en la salud de los trabajadores: el tecnoestrés. *idUS - Depósito de Investigación Universidad de Sevilla*. <https://idus.us.es/handle/11441/76351>
- Luque, L. E. (2006). Estudio sobre el miedo a la tecnología en adultos mayores. <https://www.aacademica.org/000-039/226>
- Pérez-Martínez, A. J. (2023, 18 mayo). Nuevos trabajos y tecnologías: impacto social y vulnerabilidad de las personas mayores. Universidad de Málaga. <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/26959>
- Deysi-García, (2022, 17 agosto). V jornada de actualización para personal de REGES

en Changuinola. CSS Noticias. <https://prensa.css.gob.pa/2022/08/17/v-jornada-de-actualizacion-para-personal-de-reges-en-changuinola/>

- N-Tello, (2023, 05 de octubre). Personal de REGES se actualizan sobre el uso de nuevas herramientas digitales. <https://prensa.css.gob.pa/2023/10/05/personal-de-reges-se-actualizan-sobre-el-uso-de-nuevas-herramientas-digitales/>
- Jose Edwin -Sanchez, (2023, 26 de diciembre). Renuevan equipos y programas en Chiriquí. CSS Noticias. <https://prensa.css.gob.pa/2023/12/26/renuevan-equipos-y-programas-informaticos-en-instalaciones-de-chiriqui/>