

# Relevancia que posee la valoración de la calidad de la historia clínica en los hospitales de Panamá

---

Elizabeth M. García C.

Docente: Francis O. Escobar G.

*Facultad de Ciencias de la Salud, Licenciatura en Registros Médicos y Estadísticas de Salud,  
Asignatura Archivos y Registros Médicos II*

*elizagarciaacedeno@gmail.com, francis\_1551@hotmail.com*

**DOI: 10.37594/sc.v1i4.1292**

## Resumen

El objetivo del artículo fue resaltar la importancia de la evaluación de la calidad de la historia clínica, mediante diferentes procesos, como lo están las auditorías. No se requirieron materiales en específico, sin embargo, fueron imprescindibles, las clases dictadas por el profesor Escobar quien nos amplió conocimientos referentes al tema tratado. Como resultado estuvo la confirmación del objetivo: que, sin la valoración de la calidad de la historia clínica, no se puede tener un buen sistema de salud ni un correcto archivo médico.

**Palabras clave:** Evaluación, calidad, Historia clínica, parámetros, auditoría.

## Relevance of the evaluation of the quality of the medical records in Panamanian hospitals

### Abstract

The objective of the article was to highlight the importance of evaluating the quality of the clinical history, through different processes, such as audits. No specific materials were required, however, the classes taught by Professor Escobar were essential, who expanded our knowledge regarding the subject matter. The result was the confirmation of the objective: that without the assessment of the quality of the clinical history, it is not possible to have a good health system or a correct medical file.

**Keywords:** Evaluation, quality, medical records, parameters, audit.

## 1. Introducción

### 1.1. Naturaleza y alcance del tema tratado

La historia clínica es el elemento fundamental, para acceder a la información de salud de cada paciente, en el sistema de salud de la República de Panamá. El alcance que mantiene la evaluación de calidad que guarda la misma es elevado, ya que, sin este, no se lograría la atención que merece

el paciente.

Como finalidad principal, este artículo busca destacar que, sin la confección de historias clínicas con alta cualidad, no se podrá conservar la excelencia, que se considera, debe ser la meta de una organización de salud. Además, destacar las auditorías que se realizan periódicamente para la verificación de la calidad de las historias clínicas, como también resaltar la labor de todo el personal tanto médico como no médico, encargado de la confección de una historia clínica que cumpla con los estándares que cada instalación de salud de nuestro país exige.

## **1.2. Justificación**

El fundamento base para indagar sobre la valoración de la calidad de la historia clínica, no es más que la gran importancia que posee, la cual es su contenido, puesto que, si no se tiene un dictamen a seguir, sobre la estructuración, confección y archivo de las historias clínicas de los pacientes, aquello que ocurrirá será catastrófico para el organismo médico y sus referencias. En cuanto a los aportes que considero el presente pueda representar, sería un sencillo recordatorio a quienes estamos enfocados al área de la salud, sin más del buen mantenimiento de la normativa que mantienen las historias clínicas.

## **1.3. El Estado del Arte**

La historia clínica se puede definir como un documento donde se recoge la información que procede de la práctica clínica relativa a un paciente, y donde se mencionan todos los procesos a los que ha sido sometido, este documento forma parte importante en la atención adecuada e integral del paciente (A. Cabanillas, 2016)<sup>1</sup>.

## **1.4. Antecedentes**

Existen antecedentes propiamente históricos, si nos remontamos a las épocas Hipocrática con las primeras historias clínicas en desarrollo en donde su contenido a comparación con las de nuestro presente, ahora se podría considerar escaso. También hay precedentes de calidad investigativa, respecto al tema tratado, así como también legales, los cuales considero van aunados, ya que se han dado casos concomitantes a situaciones jurídicas en los cuales las historias clínicas han funcionado como herramienta primordial para aportar información y llegar a la resolución de casos de carácter legal, en donde intervenga el órgano judicial del estado.

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1. Procedimiento**

El progreso de este artículo fue satisfactoriamente carente de complicaciones, gracias a la guía

dada en clase de la asignatura archivos y registros médicos II, en donde se proporcionó todo el material correspondiente y además fueron resueltas las dudas, sobre las actividades realizadas, puedo enfatizar la participación interactiva en el transcurso de la clase, por último, el método de investigación empleado, fue el, por excelencia, el mejor del siglo XXI, internet.

## **2.2. Aspectos éticos**

Coincidente a los aspectos éticos, tomando en cuenta elementos de bioética, no aplica al caso, dado que no se trabajó directamente con seres humanos, sino, con un aspecto totalmente material, respecto a calidad, apropiado a relación cualitativa.

## **3. Resultados**

Como fruto de la investigación ejecutada, se logra la siguiente interpretación: es de gran relevancia, la evaluación de la calidad de la historia clínica en los hospitales de Panamá. A favor de las auditorías realizadas periódicamente, se mantiene el estándar de calidad requerido en la República de Panamá, para así preservar una atención médica excelente, sobre todo conservando la información de salud de todos los pacientes, resguardada en el departamento de archivos y registros médicos.

## **4. Conclusiones**

En función de los objetivos propuestos, se logra conseguir destacar que, sin la confección de historias clínicas con alta cualidad, no se podrá conservar la excelencia, que se considera, debe ser la meta de una organización de salud. Agregando también el papel fundamental que poseen las auditorías para la evaluación de la cualidad.

## **Agradecimiento**

Gratitud sincera hacia la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología UMECIT, por fomentar bases de excelencia académica. Reconocimiento al profesor de cátedra el licenciado Escobar, por la gestión e impulso en los últimos estándares y vanguardias para el desarrollo del artículo.

## **Referencias bibliográficas**

- Anónimo. (s.f.). Origen E Historia De La Naranja. Raspberry. Recuperado el 01 de septiembre de 2022, de <https://us.minuevaestancia.com/1279-origen-e-historia-de-la-naranja.html>
- Fernández, J. R. (23 de noviembre de 2021). Tasa interna de retorno (TIR): ¿Qué es y cómo se calcula? Recuperado el 08 de septiembre de 2022, de <https://www.sage.com/es-es/blog/tasa-interna-de-retorno-tir-que-es-y-como-se-calcula/>

- García, I. (19 de septiembre de 2017). Definición de Viabilidad. Recuperado el 08 de septiembre de 2022, de <https://www.economiasimple.net/glosario/viabilidad>
- Herbalife Nutrition. (s.f.). ¿QUÉ SON LOS ANTIOXIDANTES? Recuperado el 08 de septiembre de 2022, de <https://www.herbalife.com.bo/articulos/antioxidantes>
- Lopez, B. (16 de enero de 2017). Origen e historia de la naranja. Recuperado el 01 de septiembre de 2022, de <https://www.mundodeportivo.com/uncomo/comida/articulo/origen-e-historia-de-la-naranja-44057.html>
- Miranda, J. (2005). ESTUDIO DE FACTIBILIDAD. Recuperado el 08 de septiembre de 2022, de <https://mantenis.blogspot.com/2018/11/estudio-de-factibilidad.html>
- Tabuenca, E. (03 de mayo de 2018). PASTEURIZACIÓN. Recuperado el 08 de septiembre de 2022, de <https://www.mamirecetas.com/glosario/pasteurizacion>
- Valdez, A. (Noviembre de 2015). Definición de Cítricos. Enciclopedia Asigna. Recuperado el 08 de septiembre de 2022, de <https://enciclopedia.net/citricos/>