

# Control de gestión en las organizaciones de gestión de seguridad y salud ocupacional

---

Yassireth Patiño , Alejandro Saldaña , Anderson García , Abdi Mondol 

**Docente: Virginia Quintero**

*Facultad de Ciencias de la Salud, Licenciatura en Seguridad y Salud Ocupacional,*

*Asignatura: Auditoría y Control de la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo*

*nazarethpatino@gmail.com, jahirsr80@gmail.com, a19ggv@gmail.com, abdinaed12@gmail.com,*

*euge-virgi1120@hotmail.com*

**DOI: 10.37594/sc.v1i4.1271**

## Resumen

El propósito de este artículo es expresar nuestros puntos de vistas y exponer nuestras propias ideas acerca de lo que pensamos sobre el control de gestión en las organizaciones de gestión de seguridad y salud ocupacional. La metodología que utilizamos fue la metodología mixta. Como hallazgos más relevantes podemos ver es que el control de gestión es una herramienta fundamental para la toma de decisiones en las organizaciones de seguridad y salud ocupacional. Permite obtener información relevante y oportuna sobre el desempeño de la organización, identificar oportunidades de mejora y establecer objetivos claros y alcanzables.

**Palabras clave:** Control, gestión, herramienta, organizaciones.

## Management control in occupational health and safety management organizations

### Abstract

The purpose of this article is to express our views and present our own ideas about what we think about management control in occupational health and safety management organizations. The methodology we used was the mixed methodology. As the most relevant findings, we can see that management control is a fundamental tool for decision-making in occupational health and safety organizations. It allows you to obtain relevant and timely information about the organization's performance, identify opportunities for improvement and establish clear and achievable objectives.

**Keywords:** Control, management, tool, organizations.

## 1. INTRODUCCIÓN

El control de gestión es un proceso clave para asegurar que las organizaciones de seguridad y salud ocupacional estén funcionando de manera efectiva y eficiente. En esta presentación, exploraremos cómo el control de gestión puede ayudar a mejorar la seguridad y salud ocupacional en el lugar

de trabajo. El control de gestión es un proceso que permite a las organizaciones monitorear y evaluar su desempeño en relación con sus objetivos estratégicos. En el contexto de la seguridad, el control de gestión ayuda a las organizaciones a identificar y mitigar los riesgos que pueden afectar la seguridad de los empleados y del público en general. El control de gestión es un proceso que permite a las organizaciones monitorear y evaluar su desempeño en relación con sus objetivos estratégicos. En el contexto de la seguridad, el control de gestión ayuda a las organizaciones a identificar y mitigar los riesgos que pueden afectar la seguridad de los empleados y del público en general. El control de gestión es fundamental para garantizar que las organizaciones de seguridad cumplan con sus objetivos estratégicos y operativos. Al establecer un sistema de control de gestión efectivo, las organizaciones pueden identificar y corregir rápidamente los problemas de seguridad, lo que puede prevenir accidentes y proteger a los empleados y al público en general.

- **Justificación**

La presente investigación se enfocará en el control de gestión que se utiliza en las diferentes organizaciones de gestión de seguridad y salud ocupacional. Este trabajo permitirá mostrar qué tipo de gestiones existen y como se ha desarrollado para adaptarse a las nuevas condiciones y profundizar los conocimientos teóricos sobre los tipos de gestiones que existen las diferentes organizaciones. Además, ofrecerá una mirada integral sobre como podemos ponerlo en práctica en nuestra área laboral.

- **Descripción de la temática o problema de investigación**

En la actualidad, la gestión de la salud ocupacional y la seguridad se enfrenta a variados desafíos. Con el año 2019, se reportaron un total de 37,145 casos de accidentes y enfermedades laborales en Panamá, según la Caja del Seguro Social de Panamá (CSS).

Esto abarca una amplia gama de incidentes relacionados con el trabajo, desde lesiones a enfermedades relacionadas con el entorno laboral. Estas cifras ponen de relieve lo crucial que es mejorar los procedimientos de seguridad en el lugar de trabajo.

Por otro lado, hay una serie de incoherencias en la forma de aplicar los sistemas de gestión de la seguridad y la salud laboral. A pesar de los avances tecnológicos y normativos, sigue habiendo lagunas en la formación de los trabajadores y en la eficacia de las medidas preventivas.

La prevención no trata solamente de defender al trabajador frente a la amenaza del riesgo laboral, sino que trata de procurarle un resultado positivo de promoción de su salud e integridad, en definitiva, de su desarrollo personal. El avance de la prevención que se manifiesta en los

tiempos actuales como un salto hacia nuevas fronteras, ha promovido la integración de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo en toda la gestión integral de la organización. Para conseguir esta integración, se han establecido varias herramientas que permiten realizar las actividades de prevención orientando siempre a la mejora continua (Chávez Orozco, 2009).

Se sabe que el objetivo de las organizaciones es la producción; sin embargo, no se pueden desconocer los valores humanos y el respeto por los derechos de los trabajadores. Por ello, se requiere integrar la política y las acciones de SST a la gestión de las organizaciones (Favaro & Drais, 2010; Castillo & Martínez, 2010).

La gestión de seguridad y salud ocupacional se refiere a las prácticas, políticas y procedimientos implementados por las organizaciones para identificar, prevenir y mitigar los riesgos laborales, así como para promover la salud y el bienestar de sus empleados. Este campo abarca una amplia gama de actividades, desde la evaluación de riesgos y la implementación de medidas preventivas, hasta la formación de los empleados y el cumplimiento de regulaciones y normativas locales e internacionales.

El control de gestión, por su parte, se refiere al conjunto de herramientas, técnicas y sistemas utilizados para planificar, monitorizar y evaluar el desempeño de una organización en relación con sus objetivos y metas estratégicas. En el contexto de las organizaciones de gestión de seguridad y salud ocupacional, el control efectivo se vuelve crucial para asegurar que se cumplan los estándares de seguridad, se minimicen los riesgos y se promueva un entorno de trabajo saludable.

- **Objetivo**

El objetivo fundamental de esta investigación es llevar a cabo un análisis exhaustivo de las condiciones laborales experimentadas por el personal operativo adscrito a los talleres de la UDONE (Universidad de Oriente, Núcleo de Nueva Esparta). El propósito subyacente es identificar los sucesos adversos que puedan surgir en dicho entorno laboral y, con base en estos hallazgos, proponer un modelo de gestión que permita controlar y reducir los riesgos ocupacionales a los que se enfrentan los trabajadores en este contexto.

El control de gestión puede mejorar la efectividad en seguridad y salud ocupacional al establecer indicadores clave, promover la cultura de prevención, y asegurar la implementación efectiva de prácticas y procedimientos de seguridad, garantizando así un entorno laboral más seguro y la reducción de accidentes y enfermedades profesionales.

- **Formulación de la interrogante**

¿Cómo puede el control de gestión mejorar la efectividad de las organizaciones dedicadas a la seguridad y salud ocupacional en la prevención de accidentes laborales y enfermedades profesionales?

- **Breve desarrollo teórico y conceptual**

Una teoría ampliamente citada en la gestión de seguridad y salud ocupacional es la Teoría del Comportamiento Planificado (TPB) de Icek Ajzen. Este marco teórico se centra en las actitudes, normas subjetivas y percepciones de control sobre el comportamiento, proporcionando una base para entender y prever las decisiones y acciones relacionadas con la seguridad en el lugar de trabajo. Autores en este campo, como Prochaska y DiClemente, han aplicado la TPB para analizar la adopción de comportamientos seguros en entornos laborales.

## **2. METODOLOGÍA**

- **Método y/o Procedimiento metodológico**

La metodología adoptada para esta investigación se alinea con la definición de una investigación de campo según la clasificación de Arias (2006). Esto implica la recolección directa de datos de los sujetos investigados o de la realidad en la que se desarrollan los acontecimientos (datos primarios), sin que se manipule o controle ninguna variable. El investigador recopila información de la realidad y la interpreta para un análisis en profundidad en todos sus contextos. En términos paradigmáticos, esta investigación se adscribe al enfoque cuantitativo y se ubica en el nivel descriptivo.

El diseño de la investigación se caracteriza por la operacionalización de tres variables, de las cuales dos son independientes (Salud Laboral y Seguridad Laboral) y una es dependiente (Modelo de Gestión para la Seguridad y Salud Laboral). Estas variables cuentan con varios indicadores, tales como la disminución de inasistencias, la reducción de gastos médicos, la eficiencia, la productividad y otros aspectos relevantes.

La población sujeta a estudio abarca el personal adscrito a los talleres del Núcleo de Nueva Esparta de la Universidad de Oriente. Dado que esta población consta de solo 18 individuos, se llevó a cabo un censo poblacional para garantizar la inclusión de todos los sujetos.

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos comprenden la observación participante, entrevistas semiestructuradas, encuestas, inspección de seguridad, verificación de la gestión de Seguridad y Salud Laboral, así como consultas. Para procesar la información obtenida, se hicieron uso principal de las aplicaciones Microsoft Excel 2007 y Microsoft Word 2007.

### 3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados de la investigación se dividen en cuatro fases cruciales:

1. Descripción de la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en los talleres: Esta fase implicó la aplicación de una lista de verificación basada en la norma OHSAS 18001:2007, previamente validada con una confiabilidad del 92%. El Coordinador de Servicios Generales evaluó la lista, dado su conocimiento exhaustivo de las instalaciones y las tareas necesarias para su mantenimiento. Los resultados iniciales destacaron la falta de provisión de equipos de protección personal y el mal estado de los que existen. Se identificó la ausencia de un manual de cargos adecuado para respaldar las funciones del personal, así como la inexistencia de un sistema de gestión de Seguridad y Salud Laboral (SSL).
2. Revisión del cumplimiento de las leyes venezolanas en materia de SSL por parte del personal operativo adscrito al taller de herrería de la UDONE: Se diseñó un cuestionario validado con una confiabilidad del 91% que se administró a los empleados de los talleres. Este cuestionario se basó en las leyes venezolanas relacionadas con SSL. Los resultados revelaron que un porcentaje significativo de los trabajadores percibe que la empresa carece de un programa efectivo de prevención de accidentes y no se realizan inspecciones para eliminar condiciones de trabajo inseguras.
3. Análisis de las condiciones de SSL presentes en el taller de herrería de la institución: En esta fase, se evaluaron las condiciones de seguridad y salud en el taller de herrería. Se encontró que no se llevan a cabo exámenes médicos pre-ingreso, y los trabajadores consideraron que no se les notifica sobre riesgos laborales. Además, no existen medios para evaluar el desempeño de los empleados ni se proporciona capacitación específica relacionada con su trabajo. La falta de un departamento o unidad para gestionar eficazmente las actividades de SSL también fue un hallazgo relevante. La empresa no ha establecido una política de SSL ni ha cumplido con las leyes pertinentes en este ámbito.
4. Establecimiento de un Modelo de Gestión para la SSL tendiente a optimizar las condiciones en las que se desempeña el personal del taller de herrería de la UDONE: Estos resultados subrayan la necesidad de implementar un modelo de gestión que aborde las deficiencias identificadas y promueva un ambiente laboral más seguro y saludable para el personal operativo de los talleres de la UDONE.

En resumen, esta investigación destaca las deficiencias en la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en los talleres de la UDONE, señalando la importancia de establecer un modelo de gestión efectivo para mejorar las condiciones laborales y reducir los riesgos ocupacionales. La implementación de medidas adecuadas es esencial para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores en este entorno.

Para crear un entorno de trabajo seguro y saludable, es necesario eliminar o minimizar los riesgos laborales, en la medida en que sea razonablemente practicable. A tal fin, debe llevarse a cabo una evaluación y gestión de los riesgos para identificar los peligros y evaluar los riesgos asociados que podrían causar daños a los trabajadores, de modo que puedan formularse y aplicarse las medidas de SST adecuadas. Dicho proceso permite evaluar si ya se han tomado suficientes medidas preventivas o si es necesario adoptar más acciones y priorizarlas.

El proceso de evaluación y gestión de riesgos puede adaptarse fácilmente al tamaño y la actividad de la empresa. La participación de los trabajadores es esencial para llevar a cabo con éxito la evaluación y gestión de riesgos. Aunque no sea responsabilidad de los trabajadores llevar a cabo una evaluación de riesgos (esto es responsabilidad del empleador), los trabajadores suelen ser muy conscientes de los peligros a los que se enfrentan y tienden a tener ideas y sugerencias sobre la mejor manera de controlar los riesgos derivados de estos peligros.

#### **4. CONCLUSIONES**

En conclusión, la implementación efectiva del control de gestión en seguridad y salud ocupacional es esencial para promover un entorno laboral seguro. Al establecer indicadores clave, fomentar la cultura de prevención y garantizar la aplicación de prácticas seguras, las organizaciones pueden no solo cumplir con normativas, sino también salvaguardar la salud y bienestar de sus empleados, reduciendo así los riesgos de accidentes laborales y enfermedades profesionales. Este enfoque integral no solo mejora la seguridad, sino que también contribuye al éxito general de la organización al mantener la productividad y la satisfacción de los empleados.

#### **Referencias bibliográficas**

- Chávez Orozco, C. (2009). Occupational Health and Safety Management. Eidos, 1(2), 13–17.
- Favaro, M. & Draais, E. (2010). Implementación de los sistemas de gestión de salud y seguridad en el trabajo. Revisado el 30 de octubre de 2011. Recuperado de [http://www.prevencionintegral.com/Articulos/@Datos/\\_ORP2007/0654.pdf](http://www.prevencionintegral.com/Articulos/@Datos/_ORP2007/0654.pdf).
- Google Académico. (2023). Google.es. [https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=control+de+gesti%C3%B3n&btnG=#d=gs\\_qabs&t=1701144525176&u=%23p%3DOaN71Po3w14J](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=control+de+gesti%C3%B3n&btnG=#d=gs_qabs&t=1701144525176&u=%23p%3DOaN71Po3w14J)
- Google Scholar. (n.d.). Scholar.google.es. Retrieved November 28, 2023, from [https://scholar.google.es/scholar?cites=16331314363208421242&as\\_sdt=2005&scioldt=0](https://scholar.google.es/scholar?cites=16331314363208421242&as_sdt=2005&scioldt=0)
- Lazzari, L., & Maeschalck, V. (2003). CONTROL DE GESTIÓN: UNA POSIBLE APLICACIÓN DEL ANÁLISIS FODA. Cuadernos Del CIMBAGE, 5. <https://ojs.econ.uba.ar/index.php/CIMBAGE/article/view/311/565>

- Martínez Leonardo, G. D. (2023). Gestión de seguridad y salud ocupacional y desempeño laboral en los trabajadores de una municipalidad provincial de Lambayeque. Repositorio Institucional - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/108973>
- Mendoza Moreira, L. D. (2019). Gestión de la Seguridad basada en comportamientos. Repositorio.sangregorio.edu.ec. <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/handle/123456789/1232>
- Montero-Martínez, R. (2011). SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y PROCESOS BASADOS EN EL COMPORTAMIENTO: ASPECTOS CLAVES PARA UNA IMPLEMENTACIÓN Y GESTIÓN EXITOSAS / OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEMS, AND BEHAVIOR-BASED PROCESSES. *Ingeniería Industrial*, 32(1), 12–18. <https://rii.cujae.edu.cu/index.php/revistaind/article/view/351/406>
- Sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo (Seguridad y salud en el trabajo). (n.d.). [Www.ilo.org. https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/areasofwork/occupational-safety-and-health-management-systems/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/areasofwork/occupational-safety-and-health-management-systems/lang--es/index.htm)
- Teoría del comportamiento planificado» Psicólogos en línea gratis. (2020, June 3). <https://psicologosenlinea.net/2814-teoria-del-comportamiento-planificado.html>
- Terán Pareja, I. S. (2012). Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo la norma OHSAS 18001 en una empresa de capacitación técnica para la industria. Tesis.pucp.edu.pe. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/1620>