







Actuación del trabajador social como agente de cambio en la comunidad

Luis Castillo , Yessenia Campos, Yeizy Ramos , Luisa Campos, Erika Lombardo ,
Edith Reyes, Keyra Santos , María Fernanda Camaño, Franklin Santos ,
Eneida González 

Docente: Norilsa Batista

Sede Santiago de Veraguas, Facultad De Humanidades y Ciencias de la Educación, Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Humano, Asignatura: Trabajo Social Comunitario

luis19castillo21@gmail.com, yesseniacampos1498@gmail.com, ramosyeizy@gmail.com,

ayarelisluisa23@gmail.com, ehrg280291@gmail.com, eneida168113@gmail.com, mariacamano679@gmail.com,

Jhenderlyn14@gmail.com, Skeyra20@gmail.com, franklinsantoscaba06@gmail.com

Resumen

Este artículo consta en conocer la actuación del trabajador social como agente de cambio en la comunidad y sus respectivas intervenciones permitiendo realizar evaluaciones a las necesidades que presente las familias. En la investigación se utilizaron ideas de los integrantes, se distribuyeron y recolectamos las partes correspondientes del artículo; se trabajaron los objetivos donde se llevó a cabo mediante conferencias por Google Meet, a través de este se pudo discutir la investigación permitiéndonos conocer las diferentes intervenciones del trabajador social, elementos de una comunidad, antecedentes entre otros; podemos afirmar que la importancia que tiene el trabajador social como un agente de cambio en una comunidad es contribuir mediante el apoyo a las personas de bajos recursos, ayudarlos a sobrellevar los problemas que presenten mediante capacitaciones. Los resultados obtenidos comprueban la importancia del trabajador social es clave fundamental para asegurar el bienestar de la sociedad donde este presenta herramientas necesarias para ser promotores de cambio a las familias afectadas en la comunidad. Finalmente se consta que el trabajador social es un agente de cambio ya que es el principal para transformar y mejorar la calidad de vida de las familias de las comunidades.

Palabras clave: comunidad, agente de cambio, intervención, trabajo social, actuación.

Abstract

This article consists in knowing the performance of the social worker as an agent of change in the community and their respective interventions allowing evaluations to be made to the needs that families present. In the investigation, ideas of the members were used, the corresponding parts of the article were distributed and collected; The objectives were worked on where it was carried out

through conferences by Google Meet, through this it was possible to discuss the research allowing us to know the different interventions of the social worker, elements of a community, background among others; We can affirm that the importance of the social worker as an agent of change in a community is to contribute by supporting low-income people, helping them to cope with the problems they present through training. The results obtained prove the importance of the social worker is a fundamental key to ensure the welfare of the society where he presents necessary tools to be promoters of change to the affected families in the community. Finally, it is found that the social worker is an agent of change since he is the main one to transform and improve the quality of life of the families of the communities.

Keywords: community, change agent, intervention, social work, performance.

1. Introducción

El tema de estudio trata sobre la actuación del Trabajador Social como agente de cambio en la comunidad. A partir de la investigación teórica realizada, se da a conocer sus funciones, actuación e importancia dentro de la misma. Nuestra profesión siempre ha estado presente con su actuar profesional en el ámbito de las comunidades, pues es el espacio en donde se desenvuelve el individuo configurando su condición de vida y a su vez el individuo configura a la comunidad. La investigación realizada es únicamente de tipo teórico; por lo tanto, la metodología empleada para la obtención de información fue bibliográfica.

1.1. Naturaleza y alcance del tema tratado

Debemos destacar que la profesión del trabajador social promueve el cambio social y el fortalecimiento y también la liberación de las personas para con ello incrementar el bienestar. A través de esta investigación abordaremos el tema actuación de esta profesión como agente de cambio en la comunidad, con la finalidad de dar a conocer la importancia del trabajador social en la sociedad.

1.2. Objetivos

Objetivo general:

Describir cuál es la actuación del Trabajador Social como agente de cambio en la comunidad.

Objetivos específicos:

- Identificar cuál es el impacto del Trabajador Social en la comunidad.
- Explicar la actuación que tiene el Trabajador Social dentro de la comunidad.

1.3. Justificación

La realización de este estudio fue con el fin de mantener al lector informado sobre sobre la actuación del trabajador social como agente de cambio en la comunidad, teniendo en cuenta que este profesional tiene como propósito velar por el bienestar de la sociedad, con el objetivo de transformar vidas, gestionar, coordinar y así mejorar las necesidades que se presenten.

1.4. El estado del arte

Conceptos

- Trabajador social es una profesión y ciencia social basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas.
- Comunidad es un grupo de seres humanos que tienen ciertos elementos en común, tales como el idioma, costumbres, valores, tareas, visión del mundo, edad, ubicación geográfica (un barrio, por ejemplo), estatus social o roles.
- Cambio social es una alteración apreciable de las estructuras sociales, las consecuencias y manifestaciones de esas estructuras ligadas a las normas, los valores y a los productos del mercado.
- Agente de cambio es aquella persona que, de manera proactiva, es capaz de desarrollar acciones, actitudes y procesos para fortalecer los aspectos internos y externos del Instituto Mexicano del Seguro Social.

Debemos destacar que la profesión del trabajo social promueve el cambio social y el fortalecimiento y también la liberación de las personas para con ello incrementar el bienestar.

Qué es intervención comunitaria

Cuando hablamos de intervención comunitaria, hablamos de procesos participativos y de transformación en tiempos complejos que implican diferentes niveles y diferentes papeles, personas y profesionales, administraciones y entidades, organizaciones ciudadanas con prácticas muy arraigadas; estamos en presencia de nuevas agregaciones y movimientos sociales que ya no permiten dudas en cómo gestionar la cosa pública; existen colectivos social y culturalmente diversos que ya no podemos considerar como una variable más que puede influir en el desarrollo del territorio, sino como parte indisoluble de la vida y del funcionamiento cotidiano de nuestras realidades locales. (internecion comunitaria, 2019).

Teniendo en cuenta lo anterior, así como el contexto existente, podríamos subrayar algunos aspectos y planteamientos teóricos y metodológicos de la intervención comunitaria que resultan

innovadores:

- La intervención puede darse en cualquier comunidad.
- La intervención no tiene fijados de antemano los objetivos concretos de la misma, ya que estos tendrán que ser definidos a lo largo del proceso y por los propios protagonistas comunitarios.
- La intervención comunitaria se sitúa decididamente en el terreno de la intervención social que se cualifica de acuerdo con la posibilidad de construir relaciones positivas y colaborativas entre las personas participantes en un mismo ámbito territorial municipal y demográficamente delimitado.

¿Cuál es la actuación del trabajador social como agente de cambio en la comunidad?

El trabajador social es un agente de cambio dentro de una comunidad. Con función de brindarle a las personas la capacidad de comprender las relaciones que establecen en su entorno, iniciando de un conocimiento crítico y reflexivo de la realidad en la que viven. Su labor es tan ardua que capacita y acompaña a grupos de personas en diferentes condiciones sociales.

Evidentemente este profesional es indispensable por conocimiento y la educación que presenta, de la cual en su formación se prepara para analizar críticamente diferentes situaciones y así poder guiar a las personas en la comprensión, adaptación o acción sobre una situación y poder contribuirle en la solución de cualquier tipo que presenta la comunidad.

El trabajador Social como agente de cambio lleva consigo un objetivo principal que es transformar el entorno de las personas, a través de las labores que realizan como profesionales con la población; el trabajador social actúa dentro de las comunidades con la finalidad de modificar la comunidad de bien y que esta prospere, observando todas las necesidades de la sociedad y evaluando las necesidades de la comunidad.

Tomando en cuenta la función del trabajador social dentro de las comunidades, debe intervenir para conocer y así poder clasificar las necesidades que presentan en la comunidad, considerando importante que el trabajador social sea investigativo y tenga contacto directo con la comunidad para de esta manera detectar las necesidades de la comunidad.

El trabajador social además debe gestionar y coordinar con las personas idóneas, las necesidades y debilidades que se presentan dentro de la sociedad.

El trabajo social comunitario tiene por finalidad impulsar el desarrollo de la comunidad en sus diferentes ámbitos: producción, salud, educación, etc. En el desarrollo de la salud de la población

es corresponsable el sistema sanitario y no puede realizarse de otra manera que con la participación de la comunidad.

El trabajo social comunitario

El objetivo del trabajo social comunitario es la comunidad misma, la colectividad en su conjunto. No hablamos de grupos o de personas individualmente consideradas, aunque estos actores también forman parte del proceso. Siendo parte integrante del proceso de intervención comunitaria, el objetivo del trabajo social comunitario es la comunidad en su conjunto.

Es un proceso que se lleva a cabo para la consecución de bienestar social. El modo de conseguir este fin es siempre a través de la utilización, potenciación o creación de recursos, siendo la propia comunidad el principal recurso a tener en cuenta en cualquier intervención comunitaria. (Trabajador social en la comunidad, 2018).

Hay que recalcar también que. Al contar con la participación de la comunidad se planifica acciones que respondan a las aspiraciones de su población; por lo tanto, la participación es un proceso por el que la comunidad toma la responsabilidad sobre su propio destino, por eso la importancia de la participación.

Elementos de la Comunidad

Los elementos son partes que integran en su conjunto a una comunidad siendo los siguientes: el territorio considerado como el espacio físico en el cual se encuentra una población asentada.

Entonces esta población presenta demandas es decir problemas, aspiraciones, necesidades, temas de interés de la comunidad, las cuales pueden ser solucionadas a través del buen uso de los recursos existentes en la misma comunidad.

Un Trabajador Social Comunitario debe tener algunas características entre una de ellas: *“amar a las personas tal y como son y por sí mismas, ser sociables, participando en intercambios y actos de convivencia, poseer el don de exteriorizar sentimientos, del gesto espontáneo, de la frase oportuna. Respetar los ritmos, aunque sean extraños. Pero han de evitar a sí mismo, ser absorbidos por la comunidad de tal manera que se impida ser el catalizador, o que la comunidad se manifieste reticente ante las sugerencias y propuestas del profesional”*. (Rezsóhazy, 1998).

En tal sentido en la actualidad cobra fuerza la idea del desarrollo, unido estrechamente al desarrollo de las potencialidades humanas, por lo que resulta natural que incluya un mensaje

positivo en sí mismo. Visto así, un auténtico desarrollo solo puede ser empresa suscitada desde dentro, querida y realizada conjuntamente por toda la fuerza viva de una nación. Por lo tanto, la participación es un elemento indispensable que hace posible poner a prueba las capacidades humanas y estructuras; que posibilita un verdadero desarrollo endógeno en un proceso de cambio y transformación.

Por ende, se puede establecer que el Trabajo Social aplicado en una comunidad requiere de un conocimiento teórico para poder plasmar en la práctica. Nuestra profesión siempre ha estado presente con su actuar profesional en el ámbito de las comunidades, pues es el espacio en donde se desenvuelve el individuo configurando su condición de vida y a su vez el individuo configura a la comunidad.

Debemos pararnos a reflexionar sobre la intervención comunitaria más adecuada respecto de la situación actual que nos ha tocado vivir. Frente a posturas individualistas y ese consenso neoliberal al que cada vez estamos más acostumbrados en los discursos oficiales, relacionado con la idea de no cuestionar la estructura social y atribuir al esfuerzo y capacidades individuales la solución a todos nuestros problemas sociales, considero, más bien al contrario, que existen numerosos grupos y colectivos que están previamente desposeídos de esas capacidades individuales, de esa posibilidad de desarrollarse de manera individual.

Desde el punto de vista de la intervención social, la transformación de sociedades desiguales e injustas solo se puede comenzar desde la misma estructura, origen de las problemáticas. Con tal fin, es necesaria, en primer lugar, la creación de un actor de cambio: la comunidad misma. Hablamos de comunidad entendida como un conjunto de personas que tiene intereses compartidos, un conocimiento mutuo, capacidad para llegar a acuerdos, para compartir estrategias y para evaluar su progresión. Sin un proceso de construcción de la comunidad solo tendremos comunidades dependientes. En segundo lugar, es igualmente necesaria la creación de mecanismos de participación, habiendo de generar o mejorar las estructuras de participación de esa comunidad en los asuntos políticos de la comunidad. Se trata de articular modelos de democracia participativa que sirvan como instrumento de transformación social y cuya finalidad sea la promoción de una ciudadanía activa para la reducción de las desigualdades sociales.

Son muchas las fórmulas posibles en sociedades como la nuestra. Se trata de que la ciudadanía ejerza activamente su papel a través de las distintas formas de participación política posibles. En este escenario, las organizaciones sociales, colectivos y movimientos vecinales, como representantes de sectores fundamentales de la comunidad, debieran tener mayor peso en el juego político y en la

toma de decisiones sobre lo que nos afecta a todas y todos.

1.5. Antecedentes

El pensador Xunzi (298-235 a. C.), es el primero en reconocer el origen social como agente de cambio, *“el bien y la razón nacen de la disciplina que impone por sí misma la vida en sociedad”*.

El Reformador Wang Aushi (1073), estaba muy preocupado por aligerar las cargas pesadas de los campesinos, así que estableció instituciones de socorro popular, hospitales, dispensarios o servicios ambulatorio, cementerios públicos; basándose en el modelo de Fundaciones Caritativas creadas por los Monasterios Budistas en el siglo VI y VII. Estas obras caritativas fueron creadas para las personas de baja economía que no contaban con ninguno de estos servicios públicos.

2. Materiales y Métodos

2.1. Procedimiento

Para la elaboración se ejecutó tres fases:

Fase 1: Lluvia de ideas por parte de los integrantes del grupo para elaborar la distribución e investigación del trabajo, se originó por medio de la plataforma Meet.

Fase 2: se enfatizó en la elaboración de los objetivos, justificación y el desarrollo del trabajo.

Fase 3: modificación del trabajo y la elaboración de los resultados, conclusión y agradecimiento.

Como bien sabemos el trabajador social es agente de cambio, de manera que, contribuye con las personas de las comunidades para ofrecerles apoyos en caso de trastornos psicológicos, conflictos familiares, desempleo o discriminación por raza, sexualidad entre otros. Además, promueve el avance en ámbitos de salud, educación, entre otros, con la finalidad de transformar la comunidad en donde brindan su ayuda. Para esta investigación se realizaron búsquedas en el repositorio institucional.

2.2. Aspectos éticos

Este trabajo al ser de tipo revisión documental no tienen ningún riesgo ya que no cuenta con población donde se maneje información confidencial.

3. Resultados

Como resultado de esta investigación pudimos comprender la importancia de la carrera de Trabajo Social dentro de la sociedad y en las comunidades ya que es la clave para asegurar estado de bienestar de la sociedad, no tanto como proveedor de servicios sino especialmente como profesionales, debido a que busca dotar de herramientas a las personas de distintas sociedades, para

que sean ellos mismos promotores de sus propios cambios; debido a que el trabajador social tiene una amplia visión de las situaciones, por lo que está especializado para detectar las necesidades sociales.

A su vez pudimos evidenciar que el trabajador social busca promover la calidad de vida de grupos de personas, iniciando desde los derechos humanos, es por ello que podemos decir que cualquier persona en algún momento de la vida puede necesitar del Trabajo social.

4. Conclusiones

Por la importancia que tiene el trabajo social en la detección de problemas, la evaluación y dar prioridad a la satisfacción de necesidades. El trabajador social como agente de cambio tiene el objetivo principal que es la de transformar el entorno de las comunidades con la finalidad de mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

Es importante que el trabajador social interactúe en la comunidad y haga un trabajo investigativo con el fin de saber cuáles necesidades son las importantes para así poder lograr un proyecto que se lleve a cabo en dicha comunidad.

Además, es importante ver y analizar con qué recursos cuenta la comunidad en sí, el trabajador social busca transformar el entorno donde viven las personas a través de la acción tanto de profesionales como de la población, es decir, se encarga de llevar un proceso de transformación desde la comunidad y para la comunidad.

Tiene que ser planificador, conductivo, ejecutador y evaluador dentro de la comunidad a donde se pretende hacer un cambio. Como trabajador social llevamos un rol importante a veces no nos dan el mérito que merecemos, pero nos llevamos la satisfacción de poder ser esa persona que cambia el entorno de una comunidad y sus habitantes que necesitan una transformación.

Como trabajadores sociales somos un eje importante en la formación intervención y la producción de conocimientos incluso, somos multidisciplinarios y autónomos, para afrontar el contexto de una sociedad global.

Por otro lado, nos llevamos la satisfacción de ser agente de cambio y poder mejorar la calidad de vida de muchas personas en un futuro podemos y debemos ser mencionados ya que somos pieza fundamental en mejora de muchas comunidades de nuestro país.

Agradecimiento

Queremos agradecerle primero que nada a Dios que es nuestra guía en cada trabajo que realizamos y segundo a nuestra profesora, por su dedicación, esfuerzos, por su paciencia y compromiso con nuestro grupo y sobre todo por dejarnos muchos conocimientos que nos pueden ayudar en un futuro.

Referencias Bibliográficas

- Santos Martín, L. M. (2014). Retos del Trabajo Social como agente de cambio: empoderamiento y trabajo social comunitario.
- Intervención comunitaria. (2019, 12 mayo). comunidad. Recuperado 19 de marzo de 2022, de <https://comunidad.semfyec.es/la-intervencion-comunitaria/> I. (2021, 27 abril). Poblaciones. Ejemplos. <https://www.ejemplos.co/poblaciones/>
- Agente de Cambio. (13 de septiembre de 2019). Obtenido de <https://estudiar-a-distancia.uniclairetiana.edu.co/el-aporte-del-trabajo-social-en-colombia-agentes-de-cambio>
- Comunidad y Trabajo Social. (21 de agosto de 2021). Obtenido de <https://www.hospitaluvrocio.es/memoria17/responsabilidadsocial/sostenibilidad-social/ciudadania/participacion-ciudadana/196-comunitaria#:~:text=El%20trabajo%20social%20comunitario%20tiene,la%20participaci%C3%B3n%20de%20la%20comunidad.>
- Intervención comunitaria. (13 de abril de 2019). Obtenido de <https://comunidad.semfyec.es/la-intervencion-comunitaria/>
- Trabajador social en la comunidad. (07 de mayo de 2018). Obtenido de https://www.eldiario.es/castilla-la-mancha/palabras-clave/trabajo-social-comunitaria-ciudadania-activa_132_2132184.html#:~:text=El%20trabajo%20social%20comunitario%20es,cuenta%20en%20cualquier%20intervenci%C3%B3n%20comunitaria.
- Trabajo Social. (1 de junio de 2020). Obtenido de https://www.eldiario.es/castilla-la-mancha/palabras-clave/trabajo-social-comunitaria-ciudadania-activa_132_2132184.html
- Trabajo Social. (12 de enero de 2022). Obtenido de https://es.m.wikipedia.org/wiki/Trabajo_social