

# Impacto del aprendizaje en el retorno a clases: cambio de modalidad virtual y/o a distancia a presencial

---

Valentina Muñoz , Daniel Vásquez , Julieth Díaz , Carlos Hidalgo 

**Docente: Amelia Sarco**

*Sede La Chorrera, Facultad de Ciencias de la Salud, Licenciatura en Psicología General,*

*Asignatura: Metodología de la Investigación Aplicada a la Psicología*

*valentinamunozlenis@gmail.com, daniel31vasquez18@gmail.com, julieth.15d@gmail.com,*

*jhc\_14@outlook.com, ameliasarco@umecit.edu.pa*

## Resumen

En Panamá los estudiantes retornan de forma presencial a sus aulas, después de dos años de pandemia con una modalidad de enseñanza virtual y/o a distancia como estrategia para la continuidad del aprendizaje en los estudiantes; se planteó como objetivo mostrar la percepción de los docentes frente al impacto del aprendizaje de los estudiantes en este retorno a clases presencial. En este estudio participaron 20 docentes de la Escuela Bilingüe La Herradura, ubicada en el corregimiento de Guadalupe, distrito de La Chorrera, provincia de Panamá Oeste, de ambas jornadas (matutino y vespertino), de todos los niveles de educación primaria. El trabajo cuenta con un enfoque cuantitativo y se implementó un diseño no experimental transeccional descriptivo, se aplicó una encuesta digital. Los resultados arrojaron que los estudiantes muestran dedicación e interés en la realización de tareas, sin embargo, presentan dificultades en la socialización, lectura, escritura y análisis, por ello los docentes proponen estrategias institucionales para la adaptación y seguimiento en el aprendizaje de los estudiantes.

**Palabras clave:** Aprendizaje, clases presencial, modalidad virtual.

## Abstract

In Panama, after two years of the pandemic, students return to the classroom with a virtual and/or distance learning modality as a strategy for the continuity of student learning; the objective was to show the perception of teachers regarding the impact of student learning in this return to face-to-face classes. Twenty teachers from La Herradura Bilingual School, located in the township of Guadalupe, district of La Chorrera, province of West Panama, from both days (morning and afternoon), of all primary education levels, participated in this study. The work has a quantitative approach and a descriptive transeccional non-experimental design was implemented, an digital survey was applied in order to identify the impact of the students in this return to face-to-face classes. The results showed that students show dedication and interest in performing task, however,

they present difficulties in socialization, reading, writing and analysis, therefore teachers, propose institutional strategies for the adaptation and monitoring of students' learning.

**Keywords:** Learning, face-to-face classes, back-to-school, virtual modality.

## **1. Introducción**

La pandemia del SARS COV-2, obligó al Gobierno Nacional a ordenar el aislamiento social preventivo y obligatorio en todo el país decretado mediante la Resolución de gabinete No. 11 de 2020, con ello vino también la suspensión de las clases presenciales por un tiempo indefinido. Con el resultado de la suspensión de clases, se estima que la mayoría de estudiantes de todos los niveles de educación básica general, educación media y educación superior del sistema regular se vieron afectados por esta medida ya que tuvieron que adoptar diversas modalidades para cumplir con la continuidad del aprendizaje, emblema presentado por las organizaciones que promueven el derecho a la educación. Luego de dos periodos escolares, pensar en el regreso a clases es importante ya que los directivos de la educación deben considerar todos los factores que pudieron ser significativos para los estudiantes antes, durante y después en cuanto a su aprendizaje.

En este estudio se consideró la modalidad virtual y/o a distancia ya que la escuela en la se desarrolló el mismo implementó estas modalidades, esta transición es un tema de interés que ha despertado un sinnúmero de investigaciones y conflictos en los sistemas educativos y hace necesario la debida investigación ya que la población educativa sufrió una alteración importante en su proceso de enseñanza aprendizaje, lo que nos hace reflexionar sobre la problemática que enfrentan los estudiantes al momento de retornar de un sistema de aprendizaje a otro.

### **1.1. Naturaleza y alcance del tema tratado**

Este estudio responde a la línea de investigación Educación y Sociedad del área Evaluación y eje temático gestión de la calidad en la educación con ello se presenta un trabajo pertinente frente a las necesidades de la sociedad. Es un trabajo de corte cuantitativo de tipo no experimental que se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos, bajo un diseño transeccional descriptivo que se encarga de recolectar datos sobre cada una de las categorías, conceptos, variables, contextos y reportan los datos que obtienen (Dzul, s/f).

### **1.2. Objetivos**

#### **Objetivo General**

Mostrar la percepción de los docentes frente al impacto en el aprendizaje en el cambio de

modalidad virtual y/o a distancia a presencial en sus estudiantes.

### **Objetivos Específicos**

- Demostrar los cambios en el rendimiento escolar de los estudiantes.
- Mencionar las principales problemáticas de los estudiantes en el retorno presencial a las aulas.

### **1.3. Justificación**

La presente investigación se enfocó en el estudio del retorno a clase: cambio de modalidad virtual y/o a distancia a presencial en Panamá Oeste, esta experiencia para los estudiantes, de algún modo, fue más flexible por los problemas socioeconómicos que trajo la pandemia que provocó que muchos de ellos no contaran con los recursos adecuados para su desempeño en estas clases, también se adaptaron a otro hábito de estudio y aunado a esto los distractores en el entorno que propiciaban periodos cortos de atención en las clases desarrolladas lo que incide directamente en el aprendizaje.

Por lo tanto, la importancia de este trabajo es la realidad educativa que encara Panamá, ya que las últimas estimaciones (2021) según el Banco Mundial indican que: casi el 90% de los estudiantes de 15 años de edad no alcanza el nivel mínimo de rendimiento académico, debido al impacto de la pandemia y la falta de educación presencial.

Otro desafío es evitar que 192 mil estudiantes de entre 5 y 20 años de edad abandonen la escuela. Un estudio realizado entre 2019 y 2020 por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, por sus siglas en inglés) y dado a conocer recientemente no solo muestra que 100 mil estudiantes de 5 a 20 años abandonaron las aulas en los últimos años, sino que también hay un número mayor en riesgo por múltiples factores, entre ellos, la sobre edad de uno, dos o más años.

Estudios realizados por la OCDE/ UNICEF en el 2018 de cada 3 estudiantes de 15 años 2 están por debajo del nivel básico de lectura y casi 6 de cada 10 niños en tercer grado también se encuentran por debajo del nivel mínimo, luego de cada 5 estudiantes de 15 años, 4 están por debajo del nivel básico en matemáticas al igual que de casi 7 de cada 10 niños de tercer grado.

Por lo antes mencionado este trabajo permitirá mostrar los resultados por el cambio de estas modalidades, además, ofrecerá una mirada integral sobre los retos y desafíos del proceso enseñanza aprendizaje y con ellos ofrecer alternativas de propuestas con miras a mejorar esta situación.

Los beneficiarios de este estudio son el personal directivo y los docentes que a través de los resultados podrán contar con información de primera mano que les permitirá tomar acciones adecuadas con el objetivo de mejorar el proceso de los estudiantes.

#### **1.4. El Estado del Arte**

##### **Jean Piaget y el aprendizaje**

Jean Piaget, por sus aportes significativo en el ámbito del aprendizaje, basándose que el ser humano debe pasar por etapas para adquirir nuevas enseñanzas junto al modelo biológico de adaptación; por medio de la actividad sensorial y motriz en interacción con el medio sociocultural, es por ello que basándose en esas etapas *“Piaget pensaba que todos, incluso los niños comienza a organizar el conocimiento del mundo en lo que llamó esquemas; estos son conjuntos de acciones físicas, de operaciones mentales, de conceptos o teorías con los cuales organizamos y adquirimos información sobre el mundo”* (Josep Tomas, p. 3). Piaget demuestra que el desarrollo mental, el lenguaje, el juego y la comprensión son acciones empleadas al desarrollo del niño o niña; conjunto a ello; la realidad mundial ha cambiado por la situación del SARS COV-2, la pandemia, en el cual el mundo se tuvo que detener al igual que la enseñanza tradicional, luego paso a una etapa virtual y en el 2022 se retoma las clases presenciales, es aquí la búsqueda que se trata de obtener con el impacto del regreso a clases presenciales, los cambios que los docentes y estudiantes han presentado y experimentado en este tiempo y el desarrollo de esas etapas que Piaget menciona.

Las cuatro etapas que Piaget utiliza en todas sus teorías para el desarrollo del niño, este conjunto junto a las nuevas modalidades de impartir clases conlleva que el estudiante debe de adaptarse a los cambios para cumplir con dicha etapa. Dentro de esto Piaget buscaba un equilibrio para la adaptación, es aquí que entra la asimilación y la acomodación, según Fátima Franco: *“Mediante la asimilación y la acomodación vamos reestructurando cognitivamente nuestro aprendizaje a lo largo del desarrollo (reestructuración cognitiva)”*. (par. 6, 2021). Esto revela que el estudiante puede adquirir aprendizaje cumpliendo con la adaptación social que lo rodea, busca o se centra en la realidad.

El retorno a clases debe ser garantizado por el Ministerio de Educación, para que los estudiantes cumplan con el objetivo de adquirir nuevos aprendizajes. El Ministerio de la Presidencia de Panamá comenta que el retorno a clases es un reto, ya que existen diferentes factores que podrían estar interviniendo para el buen funcionamiento de la práctica enseñanza – aprendizaje. Piaget propone que el niño tiene un rol activo para aprender, el comportamiento y las ganas de aprender del estudiante deben de estar enfocados en sí mismo. La socialización entre sus pares, fomenta la productividad del estudiante.

## **Educación virtual, Panamá**

Como ya hemos dicho la pandemia ha afectado muchos aspectos de nuestra vida y uno de esos fue todo el tema educativo y escolar, y tristemente nuestro sistema no estaba preparado desde el punto de vista tecnológico, ni administrativo ni de formación de su profesorado, muchos jóvenes y niños tampoco contaban con la facilidad de un dispositivo móvil inteligente o un equipo adecuado para continuar con sus clases de esta forma virtual y/o a distancia.

Según cifras publicadas en el 2020 por el periódico La Prensa, *“se evidencia que en nuestro país alrededor de 1.3 millones de personas no tienen conexión a internet y que el 70% de los estudiantes del sector oficial no cuentan con una computadora para incorporarse a sus clases virtuales”*. El confinamiento al que hemos tenido que permanecer debido al SARS COV-2, ha impulsado rápida e irremediablemente el uso de la tecnología y diversas aplicaciones virtuales para mantenernos conectados tanto a nivel personal como profesional dejando al descubierto grandes retos.

No todas las cosas son negativas en esta educación virtual, ya que se generó un incremento en el mercado de la tecnología educativa, las plataformas para impartir educación tanto en instituciones como en empresas tuvieron un año ganador, Margarita Morera, Directora de Educación para Centroamérica y Venezuela de Microsoft Teams comenta *“hubo un incremento en más de un 50% en los últimos años y ahora tiene más de 145 millones de usuarios activos diarios, casi el doble que hace un año, más de 270 mil instituciones en el mundo usan la herramienta”*(2021). También nos menciona Morera (2021) que *“en Panamá, el Ministerio de Educación se alió con Microsoft para habilitar más de 800 mil cuentas para los estudiantes y docentes”*.

## **La actual educación en el regreso a clases presencial, Panamá**

El 7 de marzo tras 2 años de ausencia debido a la pandemia y la implementación de clases en modalidad virtual y/o a distancia, regresan los estudiantes a clases en modalidad presencial, teniendo muy presentes todas las medidas de bioseguridad, la UNICEF en su página web dice que *“Panamá es el país del mundo con mayor cantidad de días sin educación presencial o semipresencial”* (2021) esto puede afectar el aprendizaje, aumenta la desigualdad, pobreza, violencia, embarazo adolescente y tendrá afectaciones en la salud mental de la niñez y adolescencia.

Varios son los retos en este regreso a clases presencial, entre ellos apenas un 67% de las escuelas estuvieron listas para recibir los estudiantes, nos dice Francisco Trejos (2022) *“tuvimos dos años en los que la mayoría de los niños, niñas y adolescentes recibieron las clases a distancia y esto no compenso el aprendizaje que se puede lograr a través de la educación presencial”* es justo que con este estudio queremos ver ese impacto que han tenido los niños de escuelas primarias.

Lo más importante para ayudar a los niños a recuperar ese aprendizaje es retomar nuevamente las clases, esa es la mejor forma para que poco a poco se regularice su aprendizaje, las aulas están siendo multigrado porque tienen estudiantes con distintos niveles de aprendizaje, la falta de interacción social también es importante tenerla en cuenta ya que ella puede afectar más a los niños pequeños y esto a su vez afectar el desarrollo del lenguaje y este es la base del aprendizaje de la lectura.

### **1.5. Antecedentes**

Este trabajo presenta como antecedente el siguiente estudio: Lorenzo García Aretio, en el año 2021 con su estudio “*COVID-19 y educación a distancia digital: pre confinamiento, confinamiento y pos confinamiento*”. Presenta que la educación ha sido uno de los más afectados debido a la imposición administrativa del cierre total de los centros educativos en gran parte de los países del mundo. Se aborda en el artículo la problemática más reciente, relativa a los tiempos de pos confinamiento, en los que no se prevé que en los centros presenciales todos los estudiantes puedan acudir a las aulas físicas en el mismo espacio y tiempo, para el cambio de modalidad. El impacto de esta pandemia y la concomitante crisis económica, han generado un cambio en cómo, cuándo y dónde ocurre el aprendizaje del estudiante (Fox, et al., 2020). La renovación e innovación pedagógica siempre recomendada y, generalmente, aplazada, podrá contar ahora con la gran oportunidad para hacerse realidad y ganar en calidad y equidad educativas (Pedró, 2020). Se precisan para un futuro inmediato sistemas educativos resilientes, con capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia y con salvaguarda para aminorar las desigualdades que se vieron agravadas como nunca. En realidad, el COVID-19 puede presentarse como acelerador de la transformación de la educación superior que supondrá que el aprendizaje en línea y flexible vinieron para quedarse (Naffi, 2020).

### **1.6. Hipótesis**

Los estudiantes presentarán un impacto significativo en el aprendizaje por el cambio de la modalidad virtual y/o distancia en las clases en modalidad presencial, sin embargo, académicamente presentarán deficiencias.

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1. Procedimiento**

Este trabajo responde a un tipo de investigación cuantitativa con un diseño no experimental transeccional o transversal descriptivo porque tiene como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. (Hernández, Fernández y Batista, 2014, pag.155).

La muestra fue no probabilística por conveniencia debido a su facilidad de acceso ya que los participantes tenían la disponibilidad para ser parte de este estudio.

El instrumento para la recolección de datos es una encuesta digital, con preguntas cerradas y abiertas, fue aplicada a 20 docentes de los niveles de primaria de ambas jornadas de La Escuela Bilingüe La Herradura ubicada en el corregimiento de Guadalupe, distrito de La Chorrera, Panamá Oeste.

Este trabajo se realizó en 3 fases:

**Fase 1:** Se procedió a seleccionar el tema de investigación, luego a la recolección de la información mediante revistas científicas y/o documentos oficiales, se concilió con el equipo de trabajo cuál era el método de investigación para desarrollar el estudio.

**Fase 2:** Se elaboró el instrumento de recolección de datos y se organizó mediante una plataforma en línea para facilidad en la aplicación, a la población de interés. Antes de su implementación se hizo una prueba piloto para hacer las correcciones necesarias antes de la aplicación definitiva.

**Fase 3:** Se hizo el análisis de los datos para a partir de ello, redactar los resultados y conclusiones del estudio.

## **2.2. Aspectos éticos**

Este trabajo se ha regido por la filosofía del Comité de Bioética de investigación de la UMECIT quien en su artículo 5 menciona que se debe velar por la aplicación de normas éticas en investigación acordes con la dignidad de seres humanos, según se dispone en códigos nacionales e internacionales, que además incluye entre sus funciones, identificar y evaluar los riesgos y beneficios de la investigación, así como el proceso y materiales que serán utilizados para obtener el consentimiento informado de quienes participen en las fases operativas de protocolos o informes de investigación y evaluar la validez científica del diseño del estudio y la idoneidad del equipo de investigación, bajo el fiel cumplimiento de un criterio institucional de universidad socialmente responsable.

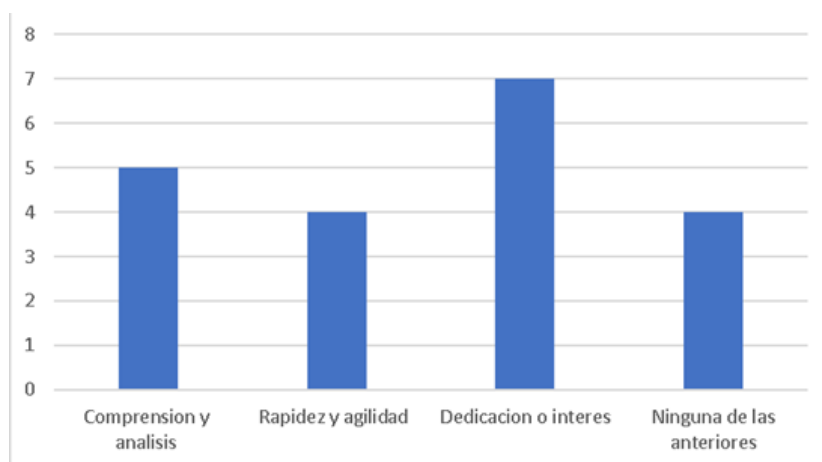
Por lo que en este caso y por lo delicado de la población y las variables tratadas informamos a los participantes sobre el interés, la intención y la confidencialidad de los datos obtenidos en este estudio, donde demás no hay riesgo en el mismo ya que el estudio se limitó a la aplicación de una encuesta para su posterior análisis.

### 3. Resultados

Dentro del área de aprendizaje, los docentes han observado e identificado algunos cambios en cuanto al rendimiento y realización de algunas tareas en este retorno presencial comparado a la virtualidad y/o a distancia (ver figura 1), en donde 7 de ellos coincidieron en la dedicación o interés de sus estudiantes, 5 en la comprensión y análisis y 4 en cuanto a la rapidez y agilidad variables que inciden directamente en su proceso de enseñanza aprendizaje.

**Figura 1.**

Áreas de aprendizaje afectadas



Dentro del área de desempeño en la lectura, la escritura, la socialización, el análisis y problemas de lenguaje, los docentes identifican que la mayoría de sus estudiantes se encuentra en un rango regular (ver figura 2).

Las causas por las cuales el aprendizaje se le dificulta al estudiante en este regreso a clase presencial son muy variadas, de los cuales se pueden mencionar: la falta de apoyo de los padres es la principal con un 40%, seguido del estrés con un 15%, el déficit de atención con un 10%, mientras que el 35 % restante está entre inseguridad, los padres en la modalidad virtual no dejaban pensar ni analizar al estudiante, poca madurez y realización de las tareas por los padres. Por todas estas deficiencias que hemos encontrado en los estudiantes no han tenido un año lectivo muy bueno.

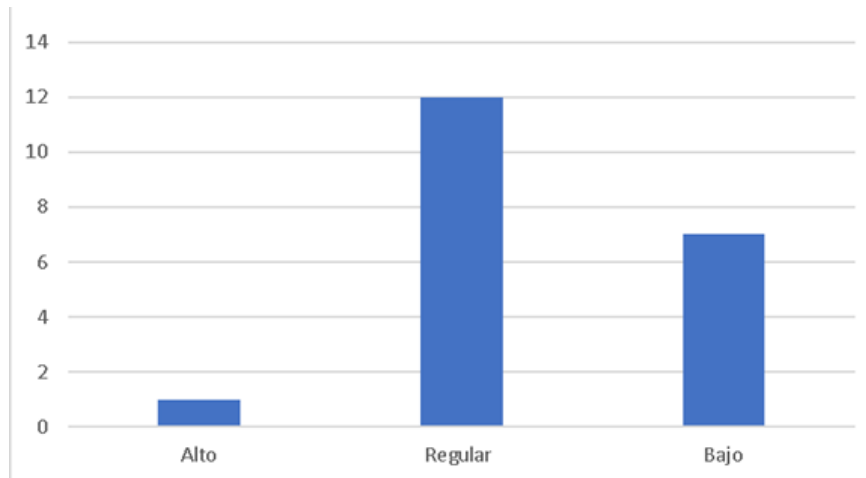
Por los resultados presentados se proponen estrategias para mejorar el rendimiento del aprendizaje entre los estudiantes de las cuales se señalan: agendas semanales, apoyo a los padres de familia través de escuelas para padres, convenios entre docentes, apoyo psicológico, recursos necesarios a los centros educativos y mejorar la formación del docente, distribución de contenidos adecuados y comprensible para los estudiantes, basándose en estrategias didácticas como canciones, dibujos,



manualidades, exposiciones y giras extracurriculares, distribución de texto educativo a tiempo, el hábito de lectura, enseñar técnicas de estudios, gamificación, implementar capacitaciones que orienten a los docentes en cuanto problemáticas de aprendizaje, reforzar la lectura en el aula de clases cálculos mentales y transcribir, repaso y adecuaciones.

**Figura 2.**

Nivel de comprensión



#### 4. Conclusiones

Luego del análisis de los resultados podemos concluir, según los datos expuestos, los docentes han observado un cambio significativo en el aprendizaje de los estudiantes en el retorno a clases presencial después de dos años de implementación de modalidad virtuales y/o a distancia.

Los docentes percibieron que la dedicación e interés de los estudiantes es más notable comparado con la comprensión y análisis para la realización de asignaciones. En cuanto a otras problemáticas académicas podemos mencionar la adaptación, comprensión lectora, la escritura, socialización y lenguaje elementos importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los estudiantes presentan deficiencias en diversos aspectos dentro del aprendizaje, las modalidades de aprendizaje tanto virtual y/o a distancia a la presencial ha sido un cambio radical en la educación panameña y que se evidencia con los resultados de este estudio.

En relación con esto, los resultados de la encuesta han demostrado que esto primeros meses será un proceso más que de retorno de adaptación de los estudiantes a este mecanismo de las escuela

y materias y en vistas del desempeño del estudiante en estas 6 semanas tienen los profesores que tomar ciertas estrategias para estabilizar esta adaptación y problemáticas.

Podemos recalcar que, la educación presencial no es solamente para adquirir acceso a contenidos. Sino que es también un espacio donde hay innumerables oportunidades para desarrollar de manera permanente habilidades socioemocionales y adquirir valores para vivir en sociedad.

Existe el impacto que hemos estado buscando, los estudiantes presentan deficiencias en diversos aspectos dentro del aprendizaje, las modalidades de aprendizaje tanto virtual como presencial ha sido un cambio radical en la educación panameña; junto a los docentes, padres de familias y diversos grupos de apoyo dentro de las escuelas, se puede mejorar la adaptabilidad, conocimientos y socialización de los estudiantes, porque la educación debe ser para todos.

### **Agradecimiento**

Quienes tienen una verdadera vocación por la educación lo demuestran con sus acciones dentro y fuera del salón de clases, y el personal que compone esta universidad es un digno ejemplo de ello. Agradecemos a la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencias y Tecnología, también agradecemos el apoyo de nuestra profesora de Metodología de la Investigación Amelia Sarco, por su material ensayado en clase, por sus consejos y su forma de enseñarnos a pensar más allá de lo que ya teníamos en mente, y por su atención al instante.

### **Referencias Bibliográficas**

- Dzul. Escamilla, M. (s/f). Aplicación básica de los métodos científicos. Diseño no experimental. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México.
- [https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI\\_Presentaciones/licenciatura\\_en\\_mercadotecnia/fundamentos\\_de\\_metodologia\\_investigacion/PRES38.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf)
- EFE Servicios. (2022). La vuelta a las aulas abre una larga etapa de recuperación de la educación en Panamá. La estrella de Panamá. Recuperado de <https://www.laestrella.com.pa/nacional/220228/vuelta-aulas-abre-larga-etapa-recuperacion-educacion-panama>
- Guerri, M. (2021). La teoría del aprendizaje de Jean Piaget, ideas principales. Recuperado de <https://www.psycoactiva.com/blog/la-teoria-del-aprendizaje-de-jean-piaget-ideas-principales/>
- Rafael, A. (2009). Desarrollo cognitivo: Las Teorías de Piaget y de Vygotsky. Recuperado de [http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias\\_desarrollo\\_cognitivo\\_0.pdf](http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias_desarrollo_cognitivo_0.pdf)
- Redacción ECO. (2022). Panamá inicia regreso a clases presenciales tras dos años. Recuperado de <https://www.google.com/amp/s/www.ecotvpanama.com/nacionales/>

panama-inicia-regreso-clases-presenciales-dos-anos-n5672495/amp

- Rodríguez, W. (1999). El legado de Vygotski y de Piaget a la educación. *Revista Latinoamericana de Psicología*. 31, (3), 477-489. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/805/80531304.pdf>
- Samaniego, A. (2022). Regreso a clases presenciales; recuperar el aprendizaje, el reto. Recuperado de <https://www.prensa.com/imprensa/panorama/despues-de-dos-anos-volver-a-las-aulas-tiene-mas-desafios/>
- Servían, F. (2021). Piaget y su teoría sobre el aprendizaje. Recuperado de <https://www.google.com/amp/s/lamenteesmaravillosa.com/piaget-y-su-teoria-sobre-el-aprendizaje/%3famp=1>
- Tribaldos, M; Sosa, A. (2020). La educación virtual y sus desafíos. Recuperado de <https://www.prensa.com/imprensa/opinion/la-educacion-virtual-y-sus-desafios/>
- UNICEF (2021, abril). 16 meses sin educación presencial para niños, niñas y adolescentes en Panamá. Recuperado de <https://www.unicef.org/panama/comunicados-prensa/16-meses-sin-educaci%C3%B3n-presencial-para-ni%C3%B1os-ni%C3%B1as-y-adolescentes-en-panam%C3%A1>
- Vergara, C. (2017). Piaget y las cuatro etapas del desarrollo cognitivo. Recuperado de <https://www.actualidadenpsicologia.com/piaget-cuatro-etapas-desarrollo-cognitivo/>