

Factores condicionados que conllevan a la deserción escolar en la provincia de Los Santos en tiempos de pandemia

**Karla Escudero, Víctor Gracia, Yuris Marín, Emérita Montenegro,
César Tobar, Rosa Villarreal**

Docente: Migdalia Edith Gutiérrez Quintero

Sede: Chitré, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Humano

*karlaescudero005@gmail.com, victormmudarra@gmail.com, montenegroemerita6@gmail.com,
elmadridista_010@hotmail.com, rosamagalys706@gmail.com*

Resumen

El propósito de esta investigación es dar a conocer los factores que conllevan a la deserción escolar en los niveles de educación que comprende la básica general, premedia y media de los centros educativos públicos de la provincia de Los Santos, enfocado en el tiempo de la pandemia actual a raíz de la COVID-19, y del cual se logró profundizar en cada uno de ellos y como han sido determinantes al momento de medir la deserción escolar en la provincia, y esto deja evidenciado además las grandes limitaciones a los que se enfrentan los principales actores del proceso de enseñanza aprendizaje a raíz de esta pandemia que ha cambiado el rumbo de la raza humana.

Palabras claves: Deserción, Analfabetismo, Pobreza, Núcleo Familiar, Conectividad, Red de Retención, Reinserción.

Abstract:

The purpose of this research is to make known the factors that lead to school dropout at the levels of education that comprise the general basic, pre-secondary and secondary levels of public educational centers in the province of Los Santos, focused on the time of the current pandemic as a result of COVID-19, and from which It was possible to delve into each of them and how they have been decisive at the time of measuring school dropout in the province, and this also shows the great limitations to wich the main actors in the teaching- learning process face as a result of this pandemic that has changed the course the human race.

Keywords: Desertion, Illiteracy, Poverty, Family Nucleus, Connectivity, Retention Network, Reintegration.

1. Introducción

1.1. Naturaleza y Alcance

Se realizó la investigación con el objetivo de conocer los factores condicionados que conllevan a la deserción escolar en la provincia de Los Santos, logrando detectar los mismos, por mencionar: la no conectividad a las clases, ya sea por televisión o whatsapp, ausencia de fluido eléctrico, factores económicos que limitan la compra de celulares y tarjetas de prepago, analfabetismo por parte de los padres, desintegración del núcleo familiar, pobreza, desempleo, la migración y falta de vigilancia de los padres entre otras .

Todos estos factores en conjunto llevan a muchos estudiantes de todos los niveles educativos de las escuelas públicas de la provincia de Los Santos a caer en una deserción escolar, teniendo como consecuencia el aumento en el trabajo infantil, generación de costos sociales al Estado y limitación al momento que la persona quiera acceder a un empleo, pobreza y problemas sociales.

1.2. Objetivos

Objetivo General:

- Conocer los factores que conlleva a la deserción escolar en la provincia de Los Santos en tiempos de pandemia.

Objetivo Específico:

- Enumerar los diversos factores que causan la deserción escolar en tiempo de pandemia en la provincia de Los Santos.
- Describir los factores que causan la deserción escolar en tiempo de Pandemia en la provincia de Los Santos.
- Evidenciar las diversas causas que conllevan a la deserción escolar en la provincia de Los Santos en tiempos de pandemia.

1.3. Justificación

Este trabajo tiene como finalidad principal documentar al lector sobre la realidad que se vive en cuanto a la educación en la provincia santeña, ante el incremento de la deserción escolar en los niveles de básica general, premedia y media de la educación pública a raíz de la pandemia de la COVID-19.

Este trabajo también le permitirá al lector conocer los principales factores que conllevan a la deserción escolar en tiempos de pandemia, un elemento más que se suma a esta realidad que la hemos vivido incluso mucho antes de enfrentar esta problemática en el sector salud, pero que

ahora es más aguda porque el sistema educativo ha tenido que adecuarse a un currículo priorizado y en donde problemas como la conectividad, la falta de fluido, la pobreza, la falta de acceso a la tecnología, el analfabetismo en los padres de familia, la rupturas del núcleo familiar, la migración entre otros factores más y que juntos han sido el detonante para que la deserción escolar haya aumentado sus índices en esta región del país.

1.4. Antecedentes

Conceptos

- **Deserción Escolar:** El abandono escolar o la deserción son dos conceptos que se han utilizado para referirse a un fenómeno de la educación secundaria que tiene que ver con el hecho de que un gran número de jóvenes se retiran de las aulas y del sistema educativo. Cabe constar, que este fenómeno ocurre por varios factores, unos considerados condicionantes del fenómeno y otros estructurales, determinantes.
- **Reinserción Escolar:** Forma parte del programa “Siempre es momento para aprender” y es la opción que tienen niños, niñas y jóvenes con rezago escolar severo, es decir, de tres años o más y que no están dentro del sistema educativo para culminar su Educación General Básica y, posteriormente, su Bachillerato.
- **La pobreza:** Es una situación en la cual no es posible satisfacer las necesidades físicas y psicológicas básicas de una persona, por falta de recursos como la alimentación, la vivienda, la educación, la asistencia sanitaria, el agua potable o la electricidad. La pobreza puede afectar a una persona, a un grupo de personas o a toda una región geográfica. También se considera como pobreza a las situaciones en que la falta de medios económicos impide acceder a tales recursos. Situaciones como el desempleo, la falta de ingreso o un nivel bajo de los mismos.
- **Conectividad:** Es la capacidad de un dispositivo de conectarse y comunicarse con otro, con el fin de intercambiar información o establecer una conexión directa a base de información digital. El problema de conectividad a la educación en medio de la pandemia de la COVID-19, representa un problema que puede tener consecuencias a mediano y largo plazo de índole estructural, ante una situación coyuntural.
- **Analfabetismo:** Es la capacidad de leer y escribir que se debe generalmente a la falta de enseñanza de las mismas capacidades.
- **Problemas Sociales:** Los problemas sociales son aquellos que aquejan a largos sectores de la población y tienen que ver con las condiciones objetivas y subjetivas de vida en sociedad. Sus causas pueden hallarse en aspectos económicos, políticos, etc.
- **Núcleo Familiar:** Es la familia conviviente formada por los miembros de un único núcleo familiar, el grupo formado por los padres y sus hijos.

- **Migración:** Movimiento de población que consiste en dejar el lugar de residencia para establecerse en otro país o región, generalmente por causas económicas o sociales.
- **Visita Domiciliaria:** Como la actividad realizada por uno o más integrantes del equipo de salud en el domicilio de una familia, con el objetivo de establecer una integración con uno o más miembros y su entorno para conocer su medio ambiente y darles apoyo para enfrentar problemas bio-psico sanitarios en el marco de una relación asistencial continua e integral, que debe ser la característica del quehacer en la atención primaria. Se podría agregar que tiene un componente centrado en las acciones de fomento, protección, recuperación y/o rehabilitación de la salud.
- **Riesgo de Deserción:** Es la disciplina aplicada que estudia los comportamientos humanos en situación de aprendizaje, como son: problemas en el aprendizaje y orientación vocacional. En ella se interrelacionan la psicología evolutiva, la psicología del aprendizaje, la pedagogía, la sociología, la didáctica, la epistemología, la psicolingüística, la psicología cognitiva, la psicología general entre otras. Su acción está dirigida a la orientación en: desarrollo de auto esquemas, pautas de crianza, educación compensatoria, prevención de conductas disruptivas, evaluación de acciones administrativas. Por tal motivo, la acción psicopedagógica está directamente vinculada con el análisis, planificación, desarrollo y modificación de los procesos.
- **Guía Didáctica:** al instrumento digital o impreso que constituye un recurso para el aprendizaje a través del cual se concreta la acción del profesor y los estudiantes dentro del proceso docente, de forma planificada y organizada, brinda información técnica al estudiante y tiene como premisa la educación como conducción y proceso activo.

Generalidades

La deserción escolar se conoce como el fenómeno en donde los estudiantes abandonan las aulas de los centros educativos para dedicarse a otras actividades y que tiene grandes repercusiones tanto a corto como al largo plazo, la deserción escolar puede ser precoz, temprana, tardía, total y parcial; y frente a la realidad que vivimos ante la pandemia de la Covid-19 este problema se agudiza aún más. Seguido, pasamos a definir los siguientes conceptos.

Red de Reinserción y Deserción Escolar

Creada con el propósito de garantizar el derecho a aprender de todos los niños, niñas y jóvenes, independientemente de su residencia y/o condiciones económicas, no dejarlos atrás en la consolidación de sus metas académicas y el éxito personal y profesional. La misma debe funcionar en los centros educativos y una a nivel de la regional de educación que es la encargada de recibir los posibles desertores para programar todos los protocolos establecidos y garantizar la reinserción

escolar. La misma la integran:

- Un representante de la supervisión básica general.
- Un representante de la supervisión de académica, profesional y técnica.
- Un representante de los gabinetes psicopedagógicos.
- Un representante del equipo SAE.
- Un representante de los docentes.
- La Subdirectora Técnico Docente.
- Un coordinador o enlace regional.

Equipo SAE

Servicios educativos para la implementación de los servicios de apoyo se lleva a cabo por profesionales de la educación especial, psicología, trabajo social, fonoaudiología, dificultades en el aprendizaje, psicopedagogía, entre otros, quienes realizan su labor con el fin de favorecer el aprendizaje de los estudiantes, desarrollando su planificación con enfoques estrictamente educativos y escolares. Este equipo profesional está distribuido en las escuelas del Plan Nacional de Educación Inclusiva, de las trece regiones educativas del país. Estos brindan apoyo a la Red de Retención y Reinserción con las visitas domiciliarias a los estudiantes afectados y presentan los informes correspondientes en donde se plasman los dictámenes logrados en las visitas.

Gabinetes Psicopedagógicos

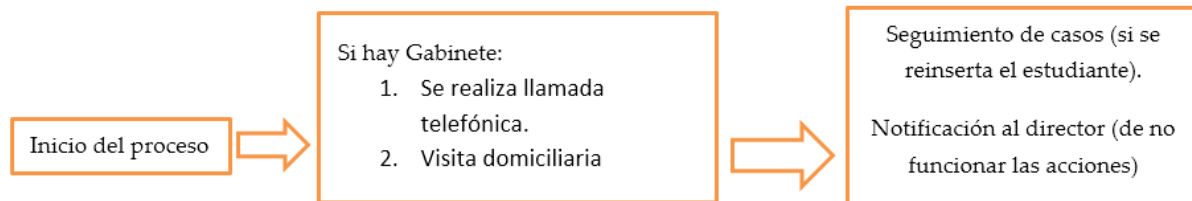
Son equipos o grupos de profesionales de diversas especialidades por mencionar como psicólogos, trabajadores sociales, dificultades en el aprendizaje entre otros, que desde el año 1986 trabajan juntos para apoyar profesionalmente a los centros educativos de cobertura, en la prevención, detección y atención de problemáticas psicológicas, sociales, educativas y de riesgo de los estudiantes, dentro del contexto escolar y social. Se atiende una población del nivel de educación básica general hasta la educación media de las regionales educativas de cobertura. Algunas funciones que realizan:

- Ser miembro de la red de retención y reinserción escolar de la región educativa.
- Coordinar acciones de los casos de estudiantes vulnerables, con la unidad de enlace designado por el centro escolar, directivos del centro escolar, orientadores y/o grupo SAE.
- Participar en las reuniones de seguimiento.
- Atención y seguimiento de los casos vulnerables.
- Llamadas y visitas de seguimiento a los estudiantes vulnerables.
- Orientación a los padres de familia, estudiantes vulnerables y docentes del estudiante.
- Brindar talleres socioemocionales a los estudiantes vulnerables.
- Acompañamiento en las modalidades a distancia: plataformas virtuales, WhatsApp, módulos.
- Determinar los factores de riesgo que limitan, debilitan y condicionan la permanencia o

avances de los estudiantes en sus estudios.

En la actualidad los gabinetes psicopedagógicos que dan cobertura a los colegios en la provincia de Los Santos, han sido los encargados de realizar las visitas domiciliarias a los estudiantes para poder evidenciar los motivos por los cuales los estudiantes han dejado de conectarse y en muchos casos caer en la deserción escolar.

Flujograma de referencia de casos de Básica General, Premedia y Media.



Observación: una vez notificado el director del centro el caso debe ser referido a la red de retención regional y no obtener resultado se debe canalizar a la SENNIAFF.

Luego de hacer las visitas domiciliarias, los profesionales del gabinete psicopedagógico y la Red de Retención y Reinserción Escolar, se determina que los factores condicionados de riesgo de no conectividad y posible deserción son:

- Factores económicos.
- Desmotivación.
- Dificultad para la conectividad (sin señal).
- Dificultades para adaptarse.
- Falta de apoyo de los padres de familia.
- Cambio frecuente de residencia a otras provincias y país.
- Necesidades educativas especiales.
- Factores externos (el fluido eléctrico se va constantemente).
- Padres sin escolaridad.
- Desinterés por parte del estudiante.
- Situaciones emocionales.

Factores económicos

Este es uno de los más comunes en la región santeña, si bien es cierto los estudiantes tienen el acceso a una asistencia brindada por el Estado (PASE-UP), a veces en hogares donde se presentan cuadros familiares muy difíciles este apoyo se queda corto, el adquirir constantemente las tarjetas es una gran limitante considerando el aspecto económico y disponibilidad, sobre todo en áreas rurales.

El trabajo informal en las áreas rurales hace que los padres de familia tengan muy limitado el generar ingresos por lo que dificulta un poco la compra de las tarjetas y celulares para que los estudiantes logren conectarse.

Desmotivación

Los estudiantes siempre van a necesitar la orientación de sus padres y docentes que los insten a seguir los estudios, en la situación actual en que vivimos este tema se ha tornado un poco difícil debido a que en muchas circunstancias los padres ya sea por sus compromisos laborales u otros se olvidan de sentarse un momento para conversar con sus hijos, también se presenta situaciones en donde el núcleo familiar está desintegrado, por ejemplo el estudiante vive con su padre solamente y otros caso vive con la madre, pero en la mayoría de los casos está la ausencia de ambos y el estudiante vive con sus abuelos.

Dificultad para la conectividad (sin señal)

Es una de las grandes limitantes, y es la señal de las empresas telefónicas, siendo tan grave la situación que existen lugares en la región santeña, sobre todo para el área de Tonosí donde la señal es nula, lo que limita totalmente a los estudiantes poder conectarse y que son comunidades aisladas de la urbe por lo que es imposible tener acceso a las diferentes plataformas utilizadas por el Ministerio de Educación para impartir sus clases.

Dificultades para adaptarse

La llegada de la pandemia Covid-19, ha hecho que la humanidad tenga que adaptarse a muchas situaciones, en el caso de los estudiantes no ha sido fácil hacerlo con las nuevas herramientas tecnológicas pese a que estamos en la era en que los niños y jóvenes son considerados tecnológicos y no ha sido fácil para ellos dar ese paso de un aula de educación presencial a la virtualidad. Ahora bien, la brecha digital siempre ha estado presente y en estos momentos deja evidenciada la necesidad de crear políticas con miras a cerrar la misma, si bien es cierto, no todos los jóvenes tienen el acceso a la tecnología y adaptarse de un momento a otro no les ha sido fácil.

Falta de apoyo de los padres de familia

Según los informes de visitas domiciliarias realizados a padres de familia en la región santeña, muchos desconocen que la educación es obligatoria y que está normado la participación de los padres de familia o acudientes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En algunos casos el estudiante no recibe el apoyo de sus padres por factores como el tiempo, situaciones personales y de salud, en otros casos es que existe la ausencia ya sea de padre o madre y por lo general, el que está a cargo del estudiante debe salir a trabajar, lo que da cabida a que el estudiante quede sin ninguna vigilancia de parte de un adulto durante el día y quede al libre albedrío. También se identifican situaciones en donde los padres han perdido el don de mando sobre sus hijos y existen problemas intrafamiliares que llevan a los padres a desertar en su rol como responsable de la educación de sus hijos.

Cambio frecuente de residencia a otras provincias y país.

Este es uno de los factores más comunes en la provincia de Los Santos, la Red de Reinserción y Retención Escolar, ha reportado muchos casos de estudiantes que se han movilizadado hacia otras regiones educativas por lo que dificulta la localización de los mismos para poder reinsertarlos en el sistema y también existen casos de niños que han sido sacado del país.

Otra situación que se presente es que por motivos laborales, muchas familias emigran de otras provincias hacia Los Santos a trabajar en fincas que se dedican a la producción de maíz, arroz entre otros productos agrícolas y los padres los matriculan en el centro educativo del área, pero al terminar la cosecha se movilizan hacia otros lugares ya sea dentro o fuera de la provincia, por ende, dificulta la localización de los estudiantes para que regresen al sistema y en muchos casos son sacados de las aulas sin solicitar ningún tipo de documentación.

Necesidades educativas especiales

Ante muchas necesidades latentes en muchos hogares santeños y la adecuación de un currículo priorizado por la pandemia COVID-19, también se suma los estudiantes con necesidad educativas especiales que recibían atención en los centros educativos por medio del equipo SAE, ahora están mucho más limitados debido a que el equipo le es difícil abarcar toda esta población por las causas que ya todos conocen y también que en algunos casos los padres de familia por temas de trabajo u otras situaciones tienen limitado el tiempo para brindar la atención especial que estos estudiantes necesitan.

Factores externos (el fluido eléctrico se va constantemente)

Este es uno de los factores más comunes en cuanto al tema de conectividad de los estudiantes en regiones de la provincia de Los Santos como: Tonosí, Macaracas y Pedasí, son muy frecuentes los apagones que se extienden hasta por más de 24 horas, factor que afecta la conectividad de los estudiantes y sobre todo en estas áreas en donde existen muchas necesidades de la población.

Padres sin escolaridad

Este factor por lo menos en muchos hogares santeños es una realidad y durante las visitas domiciliarias hechas por el equipo del centro educativo y la Red Regional, en la mayoría de los casos los padres de familia comentan sobre la dificultad de entender las guías porque su educación es solo hasta el sexto grado y en muchas ocasiones es nula, traducándose en analfabetismo, situación que les impide apoyar a sus hijos, y a esto se le suma la situación que en la mayoría de los casos son familias residentes en áreas rurales en donde la conectividad, el fluido eléctrico y la adquisición de materiales como revistas, periódicos entre otros para completar las guías es limitada, refiriéndonos, al área de la educación básica general y en lo que respecta a la premedia y media.

Desinterés por parte del estudiante.

En los datos recabados por la Red de Retención y Reinserción Escolar también se evidencia en muchos casos el poco interés por parte de los estudiantes en presentar sus asignaciones a sus docentes, se ha visto en muchas ocasiones en donde el estudiante se aprovecha de la poca escolaridad de sus padres y el no conocer los medios tecnológicos, para no cumplir con sus actividades escolares y hacerle ver a su acudiente que si las está cumpliendo. Esta situación se agrava cuando los estudiantes emplean el recurso de las tarjetas-celular y terminan consumiéndolas en videojuegos y redes sociales.

Situaciones emocionales

La pandemia a raíz de la Covid-19, nos ha cambiado la vida a todos de una manera u otra y de esta situación no escapan los niños y jóvenes, a esto también se le suma los problemas familiares en que están envuelto los estudiantes, se evidencia en las visitas domiciliarias algunos casos de abandono, ya sea del padre o de la madre; lo que resulta en una afectación al menor desde una perspectiva emocional, psicológica y académica, todo ello, impide cultivar su interés por el estudio y se denotan además, cambios en su conducta.

Marco Legal

La investigación presentada se enmarca en la siguiente legalidad ya que son muchos los protagonistas que actúan en el proceso de retención y reinserción escolar en nuestro país.

LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE PANAMÁ EN EL CAPÍTULO 5° EDUCACIÓN EN SU ARTÍCULO 91: Todos tienen el derecho a la educación y la responsabilidad de educarse. El Estado organiza y dirige el servicio público de la educación nacional y garantiza a los padres de familia el derecho de participar en el proceso educativo de sus hijos.

La educación se basa en la ciencia, utiliza sus métodos, fomenta su crecimiento y difusión y aplica sus resultados para asegurar el desarrollo de la persona humana y de la familia, al igual que la afirmación y fortalecimiento de la Nación panameña como comunidad cultural y política. La educación es democrática y fundada en principios de solidaridad humana y justicia social.

LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE PANAMÁ EN EL CAPÍTULO 5° EDUCACIÓN EN SU ARTÍCULO 95: La educación oficial es gratuita en todos los niveles preuniversitarios. Es obligatorio el primer nivel de enseñanza o educación básica general. La gratuidad implica para el Estado proporcionar al educando todos los útiles necesarios para su aprendizaje mientras completa su educación básica general. La gratuidad de la educación no impide el establecimiento de un derecho de matrícula pagada en los niveles no obligatorios.

LA LEY 47 DE 1946 ORGÁNICA DE EDUCACIÓN, EN SU ARTÍCULO 17: el Ministerio de Educación tendrá a su cargo todo lo relacionado con a la educación y la cultura nacionales y por su conducto ejercerá el Estado su deber esencial de la cultura y la educación en todos los aspectos.

LEY 3 DEL 1 DE FEBRERO DE 2011, que regula la participación de los padres de familia o acudientes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

LEY 4 DEL 1 DE FEBRERO DE 2011, que regula Los Gabinetes Psicopedagógicos.

DECRETO EJECUTIVO No. 28 (6 de febrero de 2001), “Por el cual se establece el Deber de los Padres, Madres, Acudientes y Tutores(as) de acudir a los Centros Educativos Oficiales y Particulares donde estudian sus acudidos.”

DECRETO EJECUTIVO 1 DEL 4 DE FEBRERO DE 2000, por el cual se establece la normativa para la educación inclusiva de la población con necesidades educativas especiales (NEE).

DECRETO EJECUTIVO 202 DEL 27 DE SEPTIEMBRE DE 1996, por la cual se crea la

Dirección Nacional de Servicios Psicoeducativos.

CÓDIGO DE LA FAMILIA, ARTÍCULO 582 LITERAL 5: Orientación en la educación de los hijos e hijas.

MEMORANDO DVMA-102-51 DEL 15 DE SEPTIEMBRE DE 2020, por la cual se da inicio a la Red de Retención y Reinserción Estudiantil y Campaña de Regreso a clases.

2. Materiales y Métodos

2.1. Procedimiento:

- Aspecto I: Introducción al tema la sobre los factores condicionados que conllevan a la deserción escolar en la provincia de Los Santos.
- Aspecto II: Objetivo (General y Específicos)
- Aspecto III: Estado del Arte (investigación de los siguientes temas):
 - Conceptos
 - Generalidades
 - Red de Reinserción y Deserción Escolar
 - Equipo SAE
 - Flujograma de referencia de casos de Básica General, Premedia y Media.
 - Factores condicionados de riesgo
 - Factores económicos
 - Desmotivación
 - Dificultad para la conectividad (sin señal)
 - Dificultades para adaptarse
 - Falta de apoyo de los padres de familia
 - Cambio frecuente de residencia a otras provincias y país
 - Necesidades educativas especiales
 - Factores externos (el fluido eléctrico se va constantemente)
 - Padres sin escolaridad
 - Desinterés por parte del estudiante
 - Situaciones emocionales
 - Marco legal.
- Aspecto II: Metodología de Investigación
- Instrumentos de investigación utilizados como soporte de información
- Aspecto III: Resultados

2.2 Aspectos Metodológicos

Esta investigación tiene como finalidad reflejar la realidad a la que se enfrenta la comunidad educativa de los diferentes centros educativos del nivel básico, premedia y media de la provincia de Los Santos ante la situación de la pandemia generada por la COVID-19, dando, así como resultado una investigación netamente teórica.

La temática presentada tiene como finalidad documentar al lector sobre los factores condicionados descubiertos que conllevan a la deserción escolar en tiempos de pandemia.

Para el desarrollo de los resultados le presentamos una propuesta a la docente de la cátedra para así exponer dicha temática y para esto se consultaron las siguientes páginas:

<https://www.meduca.gob.pa/>

https://umecit.educativa.org/actividades.cgi?wAccion=ver_actividad&id_actividad=39844&id_curso=6775

y se recabó información de la Red Regional de Retención y Reinserción Estudiantil y Campaña de Regreso a clases, debidamente autorizada por la Directora Regional de Educación.

3. Resultados

Es importante mencionar que esta investigación fue llevada de una manera responsable y que los datos presentados en los siguientes cuadros son preliminares, ya que al momento de realizar la investigación el año escolar no ha culminado por lo que existe la posibilidad que las cifras de deserciones en la provincia puedan aumentar. Es importante recalcar, que los resultados reflejan en esfuerzo de la Red Regional de Reinserción en identificar esos factores de riesgos, analizarlos y proponer alternativas o canales de solución a la problemática.

Riesgos de la deserción escolar

El problema de la deserción escolar en la provincia de Los Santos y a nivel nacional radica en la falta de políticas educativas encaminadas hacerles frente a situaciones de emergencia nacional lo cual requiere la implementación de herramientas tecnológicas acordes con los avances tecnológicos y el sistema educativo que se viene dando a nivel mundial, cabe señalar que la educación que se viene brindando en otros países de avanzada ya va de la mano con el sistema educativo en la cual los estudiante ya pueden desde la comodidad de su casa acceder a las diferentes clases tanto a nivel primario, secundario y a nivel universitario, si bien es cierto por otro lado juega un papel importante el acceso a las nuevas tecnologías las cuales son un factor determinante en cuanto a la deserción escolar, el sistema económico nacional y la inequidad de la distribución de las riquezas influyen directamente sobre el poder adquisitivo lo cual limita a los padres de poder dotar a sus

hijos de las herramientas y los recursos necesarios para poderle hacerle frente a la situación que estamos viviendo.

Con lo anterior dicho, es importante mencionar también, las consecuencias nefastas que implica la deserción y se ha convertido en un problema escolar que limita el desarrollo humano, económico y social de la persona y por lo tanto para su país. Si prestamos atención a los factores expuestos en esta investigación, hay algunos que están latentes mucho antes de la pandemia, la situación sanitaria solo vino a sumar más factores, lo que concluye en una realidad donde obviamente las cifras de deserción van a ser alarmantes.

En los informes plasmados por la Red Regional de Reinserción de Los Santos, observamos que los profesionales como trabajadores sociales, psicólogos y abogados hacen referencia a la normativa existente y que establece la obligatoriedad de la educación y el compromiso que tienen los padres con sus hijos en este tema. Esto nos da una arista de que hay que replicar a los padres y madres de familia que la educación no es una opción para sus hijos, es obligatoria y por lo tanto, creemos que el Estado debe crear políticas sociales que frenen esta problemática y así evitar que en un futuro ese ciudadano se convierta en una carga para el propio Estado.

Red de Retención y Reinserción Estudiantil y Campaña Regresa a Clases					
Informe de Cobertura en Básica General					
Centro Educativo	Zona	Nivel	Cantidad de Estudiantes	Hallazgo	Plan de Acción
C.E.B.G El Cortezo	9	2ª	1	Traslado hacia otra Región	No se han podido contactar hasta el momento
C.E.B.G El Cortezo	9	5ª	1	Traslado hacia otra Región	No se han podido contactar hasta el momento
C.E.B.G La Pintada	9	1ª	1	Cambio de residencia	Se conversó con el acudiente y se comprobó que aun se mantiene en la escuela La Pintada, se buscará las guías del estudiante para entregárselas al docente.
C.E.B.G San Luis	3	6ª	1	Estudiante si apoyo en el hogar.	Se realizó visita domiciliaria, no se ha podido insertar. Posteriormente se conversa con la maestra y nos comunica que se le hizo adecuaciones y se logra reinsertar.
C.E.B.G Villa Lourdes	10	6ª	1	Traslado hacia Comarca, sin conectividad	Se localizó a un familiar y no se ha podido localizar al estudiante.
C.E.B.G Bolívar De Gracia	1	4ª	1	No cumplen con la entrega de asignaciones	Según manifiesta la Directora, el docentes han conversado con el acudiente del estudiante sin lograr resultados/ se realizó visita domiciliaria por parte de la red.
C.E.B.G Jobero	6	6ª	1	No entregaban las asignaciones.	Se logró acuerdo entre Directora de centro educativo y padres de familias. Los estudiantes continuar con sus estudios. Clase presencial
C.E.B.G Jobero	6	2ª	1	No entregaban las asignaciones.	Se logró acuerdo entre Directora de centro educativo y padres de familias. Los estudiantes continuar con sus estudios. Clase presencial
C.E.B.G Búcaro	6	4ª	1	Estudiantes fuera del país.	No se ha podido localizar hasta el momento.
C.E.B.G Búcaro	6	5ª	1	Estudiantes fuera del país.	No se ha podido localizar hasta el momento.
C.E.B.G Carmelo Falco	6	1ª	1	Reforzamiento	Recibió la visita del supervisor para reforzar los conocimientos de la estudiante
C.E.B.G Liano de Piedras	8	2ª	1	Se les retiró del centro educativo	Se investigó que el acudiente la matriculó en otro centro educativo.
C.E.B.G Benilda Céspedes	1	1ª	1	Posible deserción, no ha entregado tareas	Se realizó visita domiciliaria
C.E.B.G Benilda Céspedes	1	3ª	1	Posible deserción, no ha entregado tareas	Se realizó visita domiciliaria
C.E.B.G Beatriz María Rodríguez	3	Kinder	1	Estudiante fuera del país	Se localizó al familiar y comenta que el estudiante está en República Dominicana y que no tiene el recurso para enviar las asignaciones.
C.E.B.G Plinio Tejada	7	1ª	1	No entrega las asignaciones	Se realizaron visitas por parte del docente en varias ocasiones, se programó visita domiciliaria
C.E.B.G Plinio Tejada	7	5ª	1	No entrega las asignaciones	Se realizaron visitas por parte del docente en varias ocasiones, se programó visita domiciliaria
C.E.B.G Rosa María Angulo de Arce	6	4ª	1	Sin conexión	La estudiante se contacta y se logra la reinserción, pertenece al programa de educación especial.
C.E.B.G Rosa María Angulo de Arce	6	4ª	1	Sin conexión	Luego de la visita domiciliaria, se logró reinsertar.
C.E.B.G Benilda Céspedes	1	2ª	1	Sin conectividad	Se realizó visita domiciliaria junto con la docente y se hace entrega de las guías, útiles escolares.

C.E.B.G Rosa María Angulo de Arce	6	4ª	1	Sin conexión	La estudiante se contacta y se logra la reinserción, pertenece al programa de educación especial
C.E.B.G Rosa María Angulo de Arce	6	4ª	1	Sin conexión	Luego de la visita domiciliaria, se logró reinsertar.
C.E.B.G Benilda Céspedes	1	2ª	1	Sin conectividad	Se realizó visita domiciliaria junto con la docente y se hace entrega de las guías, útiles escolares.
C.E.B.G BOMBACHITO	9	1ª	1	Posible deserción, situación familiar no favorable	Se realizó visita domiciliaria junto a la maestra, psicóloga y la red, se conversó con la madre y junto a la docente para ayudar al estudiante, además se le buscará atención médica debido a golpe severo en la cabeza y que fue operado.
C.E.B.G Ernestina Sucre	4	9ª	1	Estudiante no ha entregado asignaciones	El centro educativo ha hecho las diligencias y el acudiente no cumplido con apoyar a sus hijos.
C.E.B.G Ernestina Sucre	4	5ª	1	Estudiante no ha entregado asignaciones	El centro educativo ha hecho las diligencias y el acudiente no cumplido con apoyar a sus hijos.
C.E.B.G Ernestina Sucre	4	7ª	1	Estudiante no ha entregado asignaciones	El centro educativo ha hecho las diligencias y el acudiente no cumplido con apoyar a sus hijos.
Estudiantes sin localizar	5				
Estudiantes reinsertados	19				

CUADRO DE BASES DE DATOS DE ESTUDIANTES DE REINSCRIPCIÓN DEL NIVEL PREMEDIA Y MEDIA

Centro Educativo	Matricula	Cant. De estudiantes Conectados	Cant. De estudiantes NO Conectados	Sexo del Estudiante NO Conectado			Grado			Factores de riesgo de no conectividad	Estrategia de integración
				M	F	Total	Lant. Primari	Lant. Premed	Cant. Media		
Manuel María Tejada Roca	1612	1607	5	2	3	5			5	<p>Para los 5 estudiantes no conectados:</p> <p>1. Conectividad: no se logran localizar al número registrado en el plantel. 2. Se desconoce el lugar de residencia actual.</p>	<p>Para los 5 no conectados:</p> <p>se realizaron llamadas a los acudientes (sin éxitos).</p> <p>Para los 16 estudiantes reinsertados:</p> <p>1- Llamada telefónica a madre de familia. 2- Orientación en relación a los derechos del niño y la niña, establecidos en la declaración universal de los derechos del niño (Naciones Unidas) y derechos fundamentales del menor (Código de la Familia-Panamá). 3- Seguimiento del caso, para verificar entrega de asignaciones.</p>
Instituto Coronel Segundo de Villarreal	1010	1008	2	1	1	2			2	<p>Para los estudiantes no conectados a la fecha:</p> <p>1. Desconocido El número del acudiente registrado en el plantel se encuentra fuera de servicio. 2. Dificultades para adaptarse.</p>	<p>Para los no conectados:</p> <p>1. Llamada telefónica a la acudiente. 2. Llamadas telefónicas (sin éxitos).</p> <p>Para los 6 estudiantes reinsertados:</p> <p>1. Se contactó al docente consejero. 2. Se realizan llamadas a los acudientes.</p>
Rafael A. Moreno	705	705								<p>En los 4 estudiantes reinsertados:</p> <p>1. Factores económicos. 2. Desmotivación. 3. Dificultades para la conectividad (sin señal).</p>	<p>1. Conversatorio con los estudiantes. 2. Conversatorios con los docentes.</p>

Francisco I. Castellero	875	874	1	1							1. Asesoría Psicológica.	
IPT Ázuer	644	644								<p>En los 20 estudiantes reinsertados los factores condicionantes son:</p> <p>1. Falta de interés (no querían conectarse a las plataforma o a través del whatsapp). 2. Factores económicos (no contaban con celular o con dinero para la compra de la tarjeta). 3. El estudio no era prioridad para la acudiente. 4. Los padres desconocían que no estaban cumpliendo con las asignaciones.</p>	<p>Acciones realizadas con 20 estudiantes que estaban en riesgo de deserción:</p> <p>1. Llamadas telefónicas a los acudientes. 2. Entrega de guía a los acudientes.</p>	
Instituto Plinio Moscoso	205	204	1	1		1				1	<p>1. Desinterés en el Bachiller. 2. Falta de apoyo de los padres en la educación.</p>	<p>1. Llamada telefónica 2. Visita domiciliaria.</p>
Rosa María Ángulo de Arce	330	330									<p>En los 3 estudiantes reinsertados los factores condicionantes son:</p> <p>1. Falta de interés (no querían conectarse a las plataforma o a través del whatsapp). 2. Factores económicos (no contaban con celular o con dinero para la compra de la tarjeta). 3. Falta de colaboración de los padres de familia.</p>	<p>1. Visita domiciliaria. 2. Llamadas a los docentes como seguimiento a la entrega de asignaciones.</p>

IPTA Tonosí	368	362	6	5	1	6	2	4	<p>En los estudiantes no conectados:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de colaboración de la madre de familia. 2. Cambio frecuente de residencia. 3. Resistencia a aceptar la ayuda de los docentes especiales. <p>En los 18 reintegrados:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de interés (negación a conectarse) 2. Factores económicos. 3. Necesidades educativas especiales. 4. Factores externos y problemas de conectividad (el fluido eléctrico se va constantemente, no hay señal). 	<p>Para los no conectados:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Visitas domiciliarias (sin éxito). 2. Entrega de guías. <p>Para los 18 reintegrados:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entrega de guías. 2. Visita domiciliaria. 3. Seguimiento a través de los docentes.
Claudio Vásquez	756	756							<p>En los 2 estudiantes reintegrados los factores de riesgo eran:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de conectividad (el estudiante estaba en la residencia de la abuela donde no hay señal telefónica). 2. Padres sin escolaridad. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reunión presencial en el plantel educativo con la Directora, maestra de grado y psicóloga de GPP. 2. Entrega de cuadernillo para el estudiante. 3. Canalización de uno de los casos al Equipo SAE de Meduca.

CEBG Jaime Alba	132	131	1	1		1		1	<p>Para el estudiante desertor el factor condicionante es:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desinterés por parte del estudiante. <p>Para los 15 reintegrados:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dificultades en la conectividad (dificultad con la señal). 2. Desinterés por parte de los estudiantes. 3. Factores económicos. 4. Situaciones emocionales. 	<p>Para el estudiante desertor:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Llamada telefónica a la acudiente y estudiante. 2. Visita domiciliaria. <p>Para los 15 reintegrados:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Llamadas telefónicas. 2. Seguimiento a través de consultas a los docentes. 3. Visitas domiciliarias.
Instituto Carlos M. Ballesteros	218	217	1	1		1		1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dificultades familiares 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Llamadas telefónicas. 2. Visita domiciliarias. 3. Propuestas de apoyo de tutorías.
Dirección Regional	6855		6	2	4	6		6	<p>Para los estudiantes no conectados:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cambio de residencia (se encuentran en otra Provincia y País). <p>Para los 14 reintegrados:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Factores económicos (dificultad para comprar la tarjeta). 2. Problemas de conectividad (sin señal). 3. Dificultades en la comunicación. No se había logrado el contacto docente-padre de familia. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones virtuales con Directores de centro educativo. 2. Llamadas telefónicas a Supervisores, Directores, Docentes y Acudientes. 3. Visita domiciliarias.

Total	
Total de estudiantes de sexo masculino	14 no conectdos
Total de estudiantes de sexo femenino	9 no conectadas
Total de estudiantes reintegrados	88 reintegrados

4. Conclusiones

Son muchos los factores que conllevan a la deserción escolar y más aún en estos tiempos de pandemia en donde hay muchas limitaciones junto a las ya existentes, un sistema educativo que ha tenido que adecuarse a un sistema virtual con muchas situaciones que han sido debatidas por la sociedad civil, gremios etc.

Es importante que se le preste atención a todos los factores que influyen en el fenómeno de la deserción escolar, pero sobre todo a aquellos que incluyen el núcleo familiar, todo lo que gira alrededor de la familia y que de una manera u otra afecta directamente al estudiante en el rendimiento académico.

Esta pandemia deja evidenciado que en muchas ocasiones el alumno asiste a un aula de clases para adquirir conocimiento, pero también por un plato de comida, en busca de ese afecto y atención que muchas veces carece en el hogar, el covid-19 ha reflejado muchas situaciones que se desconocían en torno al núcleo familiar de los estudiantes.

Para la educación santeña y el resto del país, ha sido un gran reto tanto para estudiantes, padres de familia y docentes por tener que adaptarse a una educación virtual, las puertas de los centros educativos cerraron pero dio paso a que los docentes trasladaran el aula a su casa, los celulares se convirtieron tal vez en la herramienta tecnológica más utilizada, pero la brecha digital sigue latente ahí, comunidades sin acceso al fluido eléctrico, señal de telefonía lo que se convirtió en el talón de Aquiles para la educación virtual, en tanto, nos queda un aprendizaje y es que hay que invertir en el recurso más valioso para cualquier país, *siendo este la educación.*

5. Agradecimiento

Agradecemos a DIOS por permitirnos estar con vida y poder cumplir con todos nuestros deberes, este trabajo como todo en la vida no ha sido fácil, si hubo limitantes, pero existieron personas como la profesora Migdalia E. Gutiérrez de Rivera, quien en todo momento nos orientó para poder cumplir con el mismo, nuestro agradecimiento a todo el equipo de Red de Retención y Reinserción Escolar de la región educativa de Los Santos por el apoyo brindado en facilitarnos los datos para poder plasmar esta investigación. Con esfuerzo y dedicación se pueden lograr grandes cosas y estamos seguros que esta investigación plasmará las bases o precedentes para despertar del sueño idílico en el que nos encontramos y como futuros trabajadores sociales aportemos alternativas y soluciones a esta problemática.

Referencias bibliográficas

- Ministerio de Educación. Dirección Nacional de Servicios Psicoeducativos. <https://www.meduca.gob.pa/psicoeducativo/vision>
- Olmos, E. (2020). Análisis de los factores relacionados con la deserción escolar en el Instituto Tecnológico de TecNM (2015-2019). [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma del Estado de Morelos] <http://riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/1577/OOBERM05T.pdf?sequence=1>
- Román C., M. (2009). ABANDONO Y DESERCIÓN ESCOLAR: DURAS EVIDENCIAS DE LA INCAPACIDAD DE RETENCIÓN DE LOS SISTEMAS Y DE SU PORFIADA INEQUIDAD. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (2009) - Volumen 7, Número 4, Pag. 4-9.
- Román C., M. (2013). FACTORES ASOCIADOS AL ABANDONO Y LA DESERCIÓN ESCOLAR EN AMÉRICA LATINA: UNA MIRADA EN CONJUNTO REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 11, núm. 2, 2013, pp. 33-59
- Constitución Política de la República de Panamá. 1972.