

La Educación Superior frente a la transformación digital

Yinelys Franco, Roberto Andrade, Amy Cohen, Roderick Ali, Jaime Castellanos

Docente: Hermes Mauricio Sierra

Sede La Chorrera, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Especialización en Docencia Superior, Fundamentos de la Educación

Yinelys2523@hotmail.es, robertoandrades39@gmail.com, amycohen0679@gmail.com, ali@dpt.com.pa, jaime@dpt.com.pa

Resumen

Desde sus orígenes en 1969, curiosamente, a partir de una conexión entre computadoras de universidades en California, el uso de internet creció en forma exponencial y al día hoy alcanza una penetración del 93,1% a nivel mundial. Las nuevas generaciones de estudiantes que ingresan a las universidades buscan experiencias académicas memorables y profesores capaces de ir más allá del contenido; que sean conscientes de la situación actual, empáticos, aliados y, sobre todo, humanos. Si bien ser hábil en la tecnología es un tanto obligatorio para estas épocas, eso no es lo que hace a un profesor brillar. Las emergencias siempre nos han unido más como personas y como seres humanos, y sucede igual en la educación. Todos juntos, como equipo, lograremos superar los retos que esta pandemia nos ha traído. Se impulsó la investigación y la creación de recursos en temas de diseño instruccional, estrategias de e-learning para el aula, el uso de herramientas de videoconferencia como Zoom y Google Meet, la definición de buenas prácticas docentes a distancia, así como estrategias de evaluación en línea para fomentar la integridad académica.

Palabras clave: Educación Virtual, Innovaciones, Nuevas enseñanzas, Desafíos, Tecnología

Abstract

Since its origins in 1969, curiously, from a connection between computers in California universities, the use of the Internet has grown exponentially and today it reaches a penetration of 93.1% worldwide. The new generations of students entering universities are looking for memorable academic experiences and teachers capable of going beyond the content; That they are aware of the current situation, empathic, allies and, above all, humans. While being tech savvy is a bit of a must for these times, that's not what makes a teacher shine. Emergencies have always united us more as people and as human beings, and it is the same in education. All together, as a team, we will be able to overcome the challenges that this pandemic has brought us. Research was promoted and the creation of resources on issues of instructional design, e-learning strategies for the classroom,

the use of videoconferencing tools such as Zoom and Google Meet, the definition of good distance teaching practices, as well as evaluation strategies online to promote academic integrity. “New and more efficient solutions for existing problems.” Innovation is also used as an educational purpose, thus achieving one more channel for the educational purpose and not as an end in itself.

Keywords: Virtual Education, Innovations, NewTeaching, Challenges,Technology

1. Introducción

La transformación digital en la educación superior no solo es una solución a los desafíos comunes de las universidades, también es un cambio de mentalidad que crea procesos más eficientes en la gerencia y la experiencia pedagógica. Hoy en día las instituciones educativas se han enfrentado a diferentes retos en cuanto a la transformación digital. Según las estadísticas el 15% de los estudiantes latinoamericanos tienen la necesidad de mejorar la tasa de retención y diseñar nuevas metodologías de enseñanza afines a las expectativas de una generación que ha crecido en la sociedad de la información.

Cabe destacar que la digitalización plantea un desafío al sistema socioeconómico mundial. Las medidas que se han tomado en el mundo y los diferentes países de la región han generado una fuerte contracción económica que, entre las consecuencias más destacadas, ha galvanizado un contexto de digitalización forzada entre los diferentes sectores productivos. En el caso de la educación, el sector académico ha sido directamente afectado y forzado a modificar sus mecanismos de pedagogía para adecuarse a los de la teleeducación, buscando mantenerse en funcionamiento y sosteniendo su flujo de caja.

1.1. Naturaleza y alcance del tema tratado

Este estudio se elabora en base a la línea de investigación basándose en el efecto que crea la transformación digital y las nuevas metodologías tecnológicas dentro del campo de la educación superior en nuestro país. El modelo utilizado en este trabajo investigativo es de ámbito cualitativo y se efectuó bajo un diseño narrativo y descriptivo.

Por todo ello es prioritario conocer cómo debe actuar un líder durante un momento de crisis.

1.2. Objetivos

Objetivos General:

- Identificar y describir cuales son los desafíos que enfrenta la educación superior frente a la transformación tecnológica y digital.

Objetivos específicos:

- Determinar las características diferenciales y contextuales de las nuevas tecnologías en la educación superior.
- Definir cuáles son los impactos de la transformación tecnológica sobre la educación.
- Comparar el grado de diferencia entre el antes y el después de los cambios en la educación ante las nuevas tecnologías.

1.3. Justificación

El presente tema de trabajo tiene su relevancia en el hecho de que la educación digital es lo que hoy día por diferentes motivos ya sea el covid-19 ha impulsado al mundo a utilizar medios digitales para la actualización continua en cuanto a educación, por esta razón se ha investigado cómo nos ha afectado este tipo de educación y cómo podemos seguir avanzando como sociedad.

Buscar los beneficios o ventajas de este tipo de enseñanza y poder llevarlo a la práctica como docente o estudiante.

Cada uno de los individuos tanto docente como estudiante de una u otra manera se han tenido que esforzar por la actualización en medios de comunicación digitalizados para las diferentes actividades escolares el cual ayuda para el mejoramiento de la sociedad en cuanto a educación.

1.4. Estado de arte

La era digital ha revolucionado nuestra forma de comunicarnos, de relacionarnos con amigos y personas de nuestro entorno laboral y educativo, de obtener información, ha generado nuevas vías y formatos para buscar noticias, y ha creado nuevas formas de ocio.(MONTSERRAT GOMENDIO 15/04/2015)

La educación digital, digamos que es una de las formas en la que la gente aprende. Generalmente hay dos categorías en la educación una es la presencial y la otra es la digital, de la mezcla de ambas hay una que se llama blended y esta se ha comprobado que es la educación más efectiva, incluso hasta 30 por ciento más efectiva que las otras solitas, explicó Andrés Fleiz a Magazine.

Por educación digital entendemos la educación presencial y a distancia que hace uso de tecnologías digitales y que tiene como objetivo la adquisición de competencias y habilidades para aprender a aprender, tanto de profesores como de estudiantes, en un proceso de formación permanente.Andrés Núñez Alvarez

Tradicionalmente la educación a distancia ha sido definida como aquella en donde estudiantes y profesores están separados geográficamente. (Moore & Kearsley, 1996).

Desafíos de la Institución:

La pandemia de coronavirus está acelerando la transformación digital de la mayoría de los sectores, desde la banca a la cultura, pasando por la educación, donde la educación a distancia es ahora una realidad impulsada por la necesidad.

Si bien el proceso hacia la transformación digital no es algo nuevo, los colegios y universidades están experimentando un conjunto de cambios importantes, inducidos por las tendencias tecnológicas y sociales hacia la digitalización. Muchas instituciones educativas, se han visto en la necesidad de implementar y sacar adelante no solo sus plataformas tecnológicas en pro de continuar sus labores educativas, sino de repensar su modelo de educación para que se adapte a las necesidades de hoy en día sin perjuicio de la calidad.

Y es que no solo es ineludible modificar los modelos y adaptarse a una transformación digital, a la que muchas instituciones tenían cierta resistencia, pero que en casos como el de la Universidad del Rosario ya se tenía un sólido avance en la materia y la coyuntura aceleró este proceso de forma maratónica pero eficaz, y como tal, busca ofrecer una experiencia enriquecida, con aprovechamiento de todos los beneficios de la tecnología para innovar en los en las prácticas de aprendizaje y ofrecerles a estudiantes y profesores, tanto la continuidad en sus estudios, como un nuevo modelo para estos tiempos de transformación.

Para las universidades e instituciones de educación superior también ha sido un gran desafío la preparación de docentes y profesores, ya que con lleva enseñanza y aprendizaje en tiempos de transformación' para la comunidad académica que contiene cursos de certificación en lo virtual, que buscan adaptar materiales y contenidos de las clases al lenguaje multiplataforma y multimedia que brinda la red, unas mallas de profundización y unos encuentros por facultades que permitirán tener una oferta mucho más robusta.

Y es que las universidades apenas están entendiendo que el alcance de la transformación digital no se limita a digitalizar los documentos, si no a generar más puntos de contacto digital sus estudiantes campus virtuales, cursos online, e-learning y Massive On-Line Open Courses o MOOCs, todos representan un rompimiento del paradigma actual ya que han traído a primer plano la aplicación práctica de una tendencia en gestión educativa llamada "Learning Analytics" que permite analizar datos de las actividades que realizan los estudiantes, de su interacción con los profesores, la forma

de navegación o el tiempo que dedican a los materiales de aprendizaje.

El análisis de toda esta información generada dentro de un campus universitario brinda patrones que ayudan a las universidades a conocer mejor los intereses y necesidades de sus estudiantes reales y potenciales, y orientar en consecuencia su oferta formativa, con estrategias y plataformas de comunicación bien definidas.

Los cambios que trae la digitalización se manifiestan también en otros ámbitos de las universidades. En la operación interna, por ejemplo, los procesos se agilizan debido a la digitalización, los empleados de la institución esperan sistemas de gestión que optimicen su trabajo. Los estudiantes no conciben un nivel de digitalización menor al que están acostumbrados a usar en los servicios que consumen diariamente y esperan poder realizar sus trámites universitarios sin mayor burocracia, sin usar papel.

Para que esta nueva experiencia de aprendizaje en entornos digitales sea exitosa, se necesita no solo de inversiones en infraestructura tecnológica sino también, un cambio en la metodología pedagógica. En la que se desarrolla el PLAN PADRINO que trata de una iniciativa en pro de la educación, que busca que , a través de alianzas entre Instituciones de Educación Superior, se promueva un intercambio de capacidades y experiencias pedagógicas, mediante el uso de las herramientas tecnológicas e innovadoras.

El objetivo principal de esta iniciativa ha sido elegir universidades con fortalezas en principio en virtualidad y en transformación digital, para apadrinar a otras instituciones que han tenido más inconvenientes en este proceso.

En estas instituciones, se han replicado de manera puntual algunas iniciativas de transformación digital que han tenido éxito.

Machine Learning

Por medio de modelos predictivos, podemos analizar y predecir la salida anticipada de los estudiantes y crear intervenciones para evitar que se vayan. Las intervenciones más comunes son la consejería o las mentorías académicas.

Big Data

Este análisis basado en datos nos permite tomar decisiones oportunas frente a la planificación de sistemas de estudio o a la activación de redes de apoyo para evitar la deserción.

Cloud Computing

Consiste en la creación de aulas virtuales, MOOC y cursos online a los que los estudiantes pueden acceder desde cualquier lugar con conexión a Internet, democratizando el acceso a la educación.

Inteligencia Artificial

La Inteligencia Artificial también está siendo utilizada por las IES para ofrecer asistencia a los estudiantes por medio de tutores virtuales que hacen que el proceso aprendizaje-enseñanza sea mucho más eficiente.

Desafíos del Docente:

En la actualidad donde la Tecnología ha jugado un repunte en la educación, muchas instituciones educativas y sobre todo el personal de enseñanza del nivel superior u otros niveles, se han visto en la necesidad de implementar y sacar adelante no solo sus plataformas tecnológicas, para continuar con sus labores educativas, también de mejorar su modelo de educación para que se adapte a las necesidades de hoy, sin perjuicio de la calidad de la educación en cualquier nivel. Todo lo expuesto nos lleva a reflexionar sobre el papel del personal docente que ha tenido que adaptarse en poco tiempo a un gran cambio, un cambio que se trató de hacer mucho tiempo atrás, pero que se venía resistiendo a ser ejecutado en su totalidad.

Esta nueva realidad o modalidad como muchos la quieran llamar ha puesto en aprietos a todos los niveles del sistema de educación y enseñanza; sin embargo, no todo es malo, también ha logrado la evolución en los modelos de aprendizaje tradicional para hacerle frente a los desafíos que ha traído esta pandemia, siendo el docente el que más ha logrado aprender, porque se ha percatado que puede seguir impartiendo clases desde cualquier parte del mundo a un sinnúmero de estudiantes que también pueden estar diseminados mundo y que desean aprender cada día más y más. Los docentes tienen ahora el desafío de una educación globalizada con la que puede llegar a tantos estudiantes, como deseos de enseñar.

Para las instituciones de educación superior ha sido un gran desafío la preparación de docentes, aunque ya muchos tenían experiencia en este formato, para otros es una experiencia totalmente nueva y que han sabido aprovechar para ampliar sus horizontes educativos. Sin embargo, la continua capacitación y autocapacitación ha logrado brindar continuidad al desempeño de los docentes en el campo de la educación virtual en los centros superiores.

Como algo muy curioso, este desafío del docente de aprender tecnología para que mejoren sus labores cotidianas de enseñanza a sus estudiantes, también le hace que sus estudiantes puedan

enseñarles a sus docentes nuevas aplicaciones o servicios que ayudan a que el desarrollo de una clase o actividad sea más fluida y amena, esto se puede catalogar como una malla de aprendizaje mutuo entre un docente que trata de transferir a sus estudiantes todo sus conocimientos y los estudiantes le brindan a su profesor algunas opciones para que pueda desarrollar sus actividades, académicas, este completo ciclo de aprendizaje es un desafío de mutua ayuda entre el docente y sus estudiantes.

Para que este reto de una nueva experiencia de aprendizaje en desarrollos digitales sea exitoso, se necesita no solo infraestructura tecnológica sino también, un cambio en la metodología pedagógica en la que el docente juega un papel muy importante y sobre todo que debe adaptarse muy rápido a los cambios de tecnología en donde todos los días hay cambios, métodos nuevos de enseñanza y aprendizaje, estos dos pilares del nuevo estilo de educación, transformación tecnológica y transformación pedagógica han brindado a los estudiantes y los docentes una experiencia distinta de educación.

El docente enfrenta un principal desafío, hacer que los estudiantes sientan que su nivel de aprendizaje es el adecuado, que la transformación digital en la educación superior no solo es una solución a los desafíos comunes de la educación actual, también es un cambio de mentalidad que crea procesos más eficientes en la gerencia de educación superior y la experiencia pedagógica, que la educación es ahora globalizada, en tiempo real y con mayor libertad de conocimiento estudiante profesor y profesor estudiante. Tener presente que el desafío de diseñar nuevas metodologías de enseñanza afines a las expectativas de una generación que ha crecido en la sociedad de la información, sociedad de la era digital; indudablemente, que la educación superior necesita transformarse para superar sus desafíos, por medio de las herramientas tecnológicas que han surgido con la transformación digital y que nuestros docentes sean la pieza clave para poder ejecutar estos cambios y cerrar la brecha de la desigualdad y fomentar un desarrollo equitativo que mejore la calidad de la vida de nuestros estudiantes.

Desafíos del Estudiante:

En nuestros tiempos actuales la demanda en la educación superior rebasa la oferta y las instituciones buscan en la tecnología nuevos modelos para asegurar la calidad de la educación y al mismo tiempo atraer estudiantes mejor perfilados, a un menor costo y con mayores probabilidades de graduarse.

Los estudiantes universitarios han cambiado, son una generación que ha nacido con Internet y arrullados con dispositivos móviles que esperan usar también durante sus clases en la universidad.

Actualmente en nuestro agitado estilo de vida se definen múltiples servicios digitales tales como; banca electrónica o compras on-line, las más comunes y dan por supuesto que la institución que va a proporcionarles su educación cumple los mismos estándares de servicio.

Para acercarse a la población estudiantil, las instituciones de educación superior, además de planes de estudio atractivos y actualizados precisan de una presencia y reputación digital destacada.

El reto siguiente es llegar a conclusiones que ayuden a mejorar los cursos, los materiales docentes y la experiencia formativa en general, con el fin de detectar obstáculos formativos y disminuir el riesgo de abandono, y así muchas universidades habrán de ir generando más puntos de contacto digital con sus estudiantes, campus virtuales, cursos online todos representando un rompimiento de los límites o paradigma actuales dentro de la educación, ya que han traído a primer plano la aplicación práctica de una tendencia en gestión educativa llamada “Learning Analytics” que permite analizar datos de las actividades que realizan los estudiantes, de su interacción con los profesores, la forma de navegación o el tiempo que dedican a los materiales de aprendizaje. La tecnología de las plataformas online y el universo digital son un hábitat en el que los alumnos de hoy en día, se mueven con soltura y que aprenden como modo u estilo de vida.

En un rápido análisis de toda esta información generada dentro de un campus universitario brinda patrones que ayudan a las universidades a conocer mejor los intereses y necesidades de sus estudiantes reales y potenciales, y orientar en consecuencia su oferta formativa, con estrategias y plataformas de comunicación bien definidas. Los cambios que viene trayendo la era de la digitalización se manifiestan también en otros ámbitos de las universidades. En la operación interna, podemos ejemplificar, aspectos tales como los procesos se agilizan debido a la digitalización, los empleados de la institución esperan sistemas de gestión que optimicen su trabajo. Los estudiantes no comprenden un nivel de digitalización menor al que están acostumbrados a usar en los servicios que consumen diariamente y esperan poder realizar sus trámites universitarios sin mayor burocracia, sin usar papel, ahorrando tiempo y sin tanta complejidad.

La nueva modalidad que ha traído la era de la virtualidad, muchas instituciones educativas, se han visto en la necesidad de implementar y sacar adelante no solo sus plataformas tecnológicas en pro de continuar sus labores educativas, sino de repensar su modelo de educación para que se adapte a las necesidades de hoy en día sin perjuicio de la calidad, frente a la emergencia por la pandemia de Covid-19, responde a la buena coyuntura académica ya que piensa y apuesta al futuro, contemplando una presencialidad con mucho significado y una oferta académica que responde a las particularidades personales y familiares de los estudiantes, como lugar de residencia, condiciones

de salud, entre otras. Esto les permitirá a los estudiantes, escoger asignaturas de forma presencial, de acceso remoto enriquecido o combinar ambas modalidades.

Toda esta nueva innovación se ha transformado en todo un desafío para las universidades e instituciones de educación superior también ha sido un gran desafío la preparación de docentes y profesores. Sin embargo, en tiempo récord se han adelantado capacitaciones con el fin de brindar continuidad. por lo que en algunas universidades de latinoamérica se construyen una nueva metodología de formación denominada ‘Enseñanza y aprendizaje en tiempos de transformación’ para la comunidad académica que contiene cursos de certificación en lo virtual, que buscan adaptar materiales y contenidos de las clases al lenguaje multiplataforma y multimedia que brinda la red tecnológica teniendo una oferta mucho más robusta y accesible al estudiantado.

La transformación digital en el sector educativo ha alimentado el interés del alumnado por la formación y los contenidos, agilizando su actividad escolar y fomentando un mayor interés participativo gracias a la facilidad del uso de las herramientas educativas, permitiéndoles desarrollar su creatividad y fomentando actividades innovadoras y de emprendimiento bajo un paraguas de competencias que los dotará de las destrezas necesarias para afrontar su futuro profesional. dentro de los escenarios virtuales que despierten su gran potencial, en donde la comunidad educativa por medio de la digitalización del sistema educativo no solo permite una mejor observancia del desarrollo académico del alumnado por parte de sus tutores y progenitores, sino que da cabida a la formación permanente de esta nueva generación.

En la transformación digital, del complejo educativo se han descubierto nuevas posibilidades de aprendizaje por medio de las redes sociales, los foros e iniciativas colaborativas o una gran variedad de cursos y plataformas formativas sobre cualquier temática de interés.

Las posibilidades son ilimitadas. A través del uso de las plataformas digitales en materia escolar, la intervención de los integrantes de la comunidad educativa es plena e inmediata, con información actualizada y la posibilidad de una participación directa desde cualquier lugar y en cualquier momento, lo que es un muy innovador para la educación moderna en estos tiempos.

1.5. Antecedentes (Investigativo, histórico y/o legales)

A continuación presentaremos una serie de antecedentes históricos que sirven como base y apoyo referencial al tema en estudio.

Para entender la educación a distancia es necesario tener una mirada desde sus inicios y que a

continuación se describen:

- La invención de la escritura sobre elementos como: piedra, madera, tablillas de barro, papiro y papel considerado como el primer acercamiento a la educación a distancia, esta modalidad permitía que se escribiera y se trasladará la información.
- La invención de la imprenta, transcripción manuscrita (copia a mano) a copia mecánica, lo que provocó el incremento de libros en bibliotecas de estudio.
- También se presentó la enseñanza por correspondencia donde el aprendiz debía ir a buscar la información en centros educativos.
- Invención y el uso de medios de difusión colectiva (radio y televisión) dando puntos de vista educativos, reemplazando el papel por medios auditivos y visuales.
- La creación de la computadora personal en 1975, a finales del siglo XX se presenta una visión de educación individual.
- Creación y uso del correo electrónico, reduciendo los costos de envío y del tiempo.
- El internet permitió que se posibilite la opción de distribuir contenidos educativos la posibilidad de mantenerlos constantemente actualizados, como medio de comunicación hizo más efectiva está entre el estudiante y el educador, con elementos como, foro de discusión, lista de distribución, chat, audioconferencia y videoconferencia y gracias a todo lo anterior surge la necesidad de crear la educación en línea.

2. Materiales y Métodos

2.1. Procedimiento

- **Fase 1:** Se escogió el tema para investigar, ya que consideramos de mucha relevancia la era tecnológica en materia educativa ante la realidad actual que se vive en el mundo y también en nuestro país.
- **Fase 2:** Se efectuaron diferentes investigaciones, citando diferentes reseñas, documentos, y libros en donde las información necesaria para para proceder a la confección del cuerpo del trabajo asignado.
- **Fase 3:** Al momento de tener todos los puntos clave en la investigación, se utilizó el programa de Google Drive en donde la opinión de cada compañero era aportada al documento.
- **Fase 4:** Se debatió conjuntamente con todos los integrantes que conformamos este grupo de trabajo, para ajustar y formular las conclusiones finales del tema.

2.2. Aspectos éticos

Este trabajo investigativo se ha regido mediante el objetivo del Comité de Bioética de investigación de la UMECIT quien en su artículo 5 menciona que se debe velar por la aplicación de normas éticas en investigación acordes con la dignidad de seres humanos, según se dispone

en códigos nacionales e internacionales, que además incluye entre sus funciones, identificar y evaluar los riesgos y beneficios de la investigación, así como el proceso y materiales que serán utilizados para obtener el consentimiento informado de quienes participen en las fases operativas de protocolos o informes de investigación y evaluar la validez científica del diseño del estudio y la idoneidad del equipo de investigación, bajo el fiel cumplimiento de un criterio institucional de universidad socialmente responsable.

Por lo que en este caso nos hemos regido en esta investigación, en función de identificar y evaluar los riesgos y beneficios en la misma, al tratar un tema tan relevante como lo es el efecto de la educación superior y la transformación digital en nuestro país.

3. Resultados

El impacto de la Pandemia COVID-19 a nivel educativo llegó para traer cambios radicales en la Educación. Estos cambios llegaron para transformar la forma de enseñar, aprender, coordinar y así como el funcionamiento de las instituciones.

Los resultados se están viendo cada día más palpables; ya que esta transformación digital está desafiando a los centros educativos de una forma acelerada a arriesgar, gestionar cambios, modernizar procesos, mentalidades y conductas que durante tantos años estaban basados en rígidas jerarquías.

Las Universidades se están viendo desafiadas sobre su visión académica y cómo adaptarse a las necesidades de estudiantes cada vez más diversos y exigentes ofreciendo una educación de valor en muy corto tiempo.

La Educación Superior debe adaptarse con la mayor brevedad posible a esta nueva realidad digital para trascender la innovación en la vida académica, procesos, formación e investigación y llegar a la transformación digital de esta era.

Los desafíos que está asumiendo la Educación Superior es preparar estudiantes para que puedan ser más analíticos y resolver problemas reales, generando conocimiento pero al mismo tiempo aportando soluciones palpables al mundo que estamos viviendo.

4. Conclusiones

Al terminar la presente investigación, nos resulta un tema muy interesante al estar en su pleno desarrollo instando a estudiar mediante las diversas variantes de aplicaciones tecnológicas

siendo estas las principales herramientas que cada día juega un papel más preponderante en la educación a nivel mundial, como lo es la puesta en práctica de nuevas Tecnologías de Información y Comunicación digital, especialmente, en el uso que les dan a las mismas el profesorado de educación, estudiantes e instituciones.

Es importante destacar que los medios de comunicación tienen un impacto muy grande, un rol importante. Estos deben ser sensibilizados para ayudar al sector, no solo se necesita que aumenten sus horas de aprendizaje en casa, sino también que diseñen programas educativos que lleguen a la mayor población académica posible. Igualmente debería de implementar una coordinación entre el gobierno y los medios de comunicación para producir contenidos adecuados sería importante y su contribución fundamental.

Cabe destacar que hoy en día la educación es el único método eficaz que existe para poder formar nuevos ciudadanos y profesionales para la superación de la sociedad como tal, por esto la importancia de adaptarnos a los nuevos sistemas educativos y promover estos en la educación. Sabemos que es un desafío o reto en todos los ámbitos posibles pero no es algo imposible, esto aplicado nuevamente a los educadores, estudiantes e instituciones.

El proceso educativo debe adaptarse a la dinámica de cambios que exige la sociedad con acceso a las diferentes fuentes de información a todos los niveles. Los cambios tecnológicos que de manera constante es objeto a la sociedad global, empuja al sistema educativo a una redefinición de roles y perfiles en todo el proceso de enseñanza y aprendizaje, en la construcción del conocimiento para preparar nuevas generaciones.

Podemos mencionar que al hacer la elaboración de este trabajo investigativo, hemos llegado a conocer aspectos sumamente importantes dentro del campo de la educación moderna y su nueva estructura informática en base a las TICS que han ido innovando y transformando la metodología académica en nuestros tiempos actuales.

Agradecimiento

Primeramente agradecemos a Dios por todas las cosas y por la oportunidad de contar con un excelente docente, quien con dedicación nos ha brindado sus valiosos conocimientos profesionales como formador, siendo un factor muy importante en el desarrollo de nuestro aprendizaje.

De igual manera agradecer a todas las personas que nos apoyaron con referencias e información valiosa para aportar en la confección nutrida de este trabajo investigativo.

Referencias Bibliográficas

- ACUÑA, S.R. Y WEBER, V. (1999): “La utilización de hipertextos como herramientas para el aprendizaje y la instrucción”, en Las Nuevas Tecnologías para la Mejora Educativa . Eductec’99. Kronos. Sevilla. Pp. 175-188
- ANEXO CURRICULAR DE EDUCACION DIGITAL NIVEL PRIMARIO / María Florencia Ripani y Gabriela Azar ; adaptado por Mercedes Miguel ; María Florencia Ripani ; Gabriela Azar. - 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires : Secretaría de Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, 2014.
- BUENDIA, L. COLAS, P y HERNÁNDEZ, F (1998). Métodos de investigación en pedagogía Madrid McGraw Hill.
- EDUCACIÓN DIGITAL, QUE ES, CUALES SON SUS PRO Y CONTRAS. Nancy Chavéz. Sinembargo.MX
- ELLUCIAN. Tres retos de las instituciones de Educación Superior ante la transformación digital. JOSE LUIS MORENO.
- LA PANDEMIA, LA CRISIS Y LA EDUCACIÓN: Reflexiones y Evidencias. Revista Colegio. Empresa RIMA, de Marcelo Rivera.
- LÓPEZ SEGRERA FRANCISCO y RIVAROLA DOMINGO M., Compiladores: La Universidad ante los desafíos del siglo XXI.
- SMART CENTER: UN FORTALECEDOR DE SOFT SKILLS. Universidad Panamericana. Ciudad de México, 14 de julio de 2021
- TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EL SECTOR EDUCATIVO. Evolution Marketing Madrid.