

# Análisis de riesgo para la toma de decisiones

---

Angel Amaya, Barbara Gaitan, Karla Ríos, Esteban Saldaña, María Matías,

Jilary Rosales, Andrés Mitre

Docente: Mauricio Sierra

*Sede La Chorrera, Facultad de Ciencias Náuticas, Lic. Administración marítima y Portuaria,  
Administración II*

*Nazareth07camero24@gmail.com, Karlaisabellar27@gmail.com, jilariirozalez@gmail.com,*

*Isabelgaitanamores@gmail.com, andresjavier2525@gmail.com, mariavictoriamatiascamano@gmail.com,*

*Marcolino11pitongo@gmail.com*

## Resumen

La toma de decisiones es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las opciones o formas para resolver diferentes situaciones de la vida en diferentes contextos: a nivel laboral, familiar, personal, sentimental o empresarial. Llevamos a cabo que, para tomar una buena decisión, tenemos en cuenta como esta nuestro conocimiento para toma una decisión sin riesgo y sin afecta a los demás. (utilizando metodologías cuantitativas que brinda la administración). Debemos tener objetivos generales y específicos sobre la decisión que vamos a tomar, los pasos para no tener riesgo en un futuro sobre la decisión que tomemos. Los elementos que conforma la toma de una decisión. El fin siempre planifiquemos nuestro decisión programada y no programada. Y asuma los riesgos.

**Palabras clave:** soluciones, plantear, arriesgar, perseverancia, planificar.

## Abstract

Decision making is the process by which a choice is made between options or ways to solve different situations in life in different contexts: at work, family, personal, sentimental or business level. We realize that, in order to make a good decision, we take into account our knowledge to make a decision without risk and without affecting others. (Using quantitative methodologies provided by management). We must have general and specific objectives about the decision that we are going to take, the steps to not have risk in the future about the decision that we take. The elements that make up the decision-making process. The end we always plan our decision programmed and not programmed. And assume the risks.

**Keywords:** solutions, planning, risk, perseverance, planning.

## **1. Introducción**

### **1.1. Naturaleza y alcance del tema tratado**

Cuando se llevan a cabo iniciativas, ya sean personales o empresariales, se asumen riesgos. El riesgo es la posibilidad de que una iniciativa de peores resultados de los que se pretenden. El único modo de no asumir riesgos es no hacer nada. Y aun así nos pueden salir las cosas mal.

Podemos mencionar tres tipos de riesgos, el primero son riesgos evitables, el segundo tipo de riesgos son los riesgos estratégicos y por último tenemos el tercer tipo de riesgos son aquellos que se producen por causas externas.

Cada uno de estos riesgos tiene un impacto diferente y cada uno de estos tipos de riesgos se trata de modo que se solucionen.

Hay barreras que tomamos al tomar decisiones enfrentamos al tomar decisiones, entre ellas; la confianza excesiva, el optimismo y la tendencia de ver socios en donde no los hay.

Una de las cosas que debemos evitar es la inercia, la autosatisfacción, el fanatismo.

**EL OBJETIVO REAL DE MANEJO DE RIESGO, NO ES ELIMINARLOS, NI SIQUIERA MINIMIZARLOS, SINO ENCONTRAR EL MEJOR BALANCE DE RIESGO VER SUS OPORTUNIDADES.**

Teniendo en cuenta que el riesgo es una posibilidad de que una iniciativa de peores resultados de los que se esperan.

Los BIG DATA y las herramientas digitalizadas de procesamiento de información sirven de gran ayuda, ya que incluso de forma automatizada elaboran procesos decisivos.

El elemento intangible y cambiante de toda esa vorágine de inputs y outputs son los riesgos inherentes a dichas operaciones.

Al asociar los riesgos al éxito organizacional hay dos líneas de actuaciones principales que son el MANTENIMIENTO Y CRECIMIENTO de posicionamiento del mercado y del beneficio económico organizacional.

**DETECTAR, ANALIZAR Y CONTROLAR RIESGOS es una de las palancas de la organización**

hacia la consecuencia de los objetivos y metas de forma segura.

Por lo tanto, un riesgo identificado se puede afrontar, ya que nuestra capacidad de asumir riesgo aumenta cuando confiamos en nosotros mismos, cuando estamos dispuesto a poner en juego toda nuestra capacidad para influir en dichas probabilidades al éxito.

Unas de las formas adecuadas de la toma de decisiones, no puede pasar por alto el trabajo específico en esta área, ya que dentro de lo que se denomina el CAOS organizacional digitalizado produce entornos cambiantes con un alto nivel de incertidumbre.

EL UNICO RIESGO QUE IMPLICA NO ASUMIR RIESGO, ES EL NO HACER NADA Y COMO HAY UN BUEN DICHO QUE DICE “EL QUE NO ARRIESGA, NO GANA”.

Las sociedades empresariales, dentro de su ejercicio financiero se enfocan en el optimo manejo de los recursos y la modulación de proyectos de inversión; sin embargo, debido a que un acontecimiento futuro solo puede estimarse, dichas empresas deben enfocar su ejercicio en el análisis del riesgo para que se esta manera se tomen las decisiones correctas generando que sus actividades asuman cierto grado de confiabilidad.

## **1.2. Objetivos**

Sabemos que toma una decisión tiene que llevar a cabo una gran responsabilidad, y por eso debemos tener objetivos respecto de cómo sobre llevarla a cabo correctamente.

### **Objetivos General:**

- Aprender a cómo solucionar los resultados de cada decisión que tomamos ya que en cada una de ellas nos encontraremos con riesgos, ventajas y desventajas ya resuelto el tema sabremos como afrontar los riesgos de nuestra vida personal o profesional y cotidiana en nuestro diario vivir y así obtener los resultados convenientes.

### **Objetivos específicos:**

- Definir conceptualmente el termino decisión.
- Estudiar el proceso de toma de decisiones y establecer las características de este.
- Establecer cuáles son las condiciones básicas para tomar decisiones.
- Establecer diferencias entre decisiones programadas y las no programadas.
- Comprender las diferencias entre las decisiones bajo condiciones de certeza, incertidumbre y riesgo.

### **1.3. Justificación**

Los procesos de toma de decisiones en las empresas deben estar fundamentados en modelos de optimización formales con el fin de aportar al mejoramiento de la competitividad en un contexto de competencia global. Desde esta perspectiva, resulta de suma importancia el conocimiento de los fundamentos, técnicas y modelos clásicos utilizados para dicha optimización.

Somos seres humanos y tenemos que tomar decisiones constantemente en nuestra vida, pero tenemos que estar conscientes de los riesgos que puede llevar en una decisión y por eso tenemos que estar llenos de todo conocimiento para hacer una buena decisión en nuestra vida. Y tenemos que estar conscientes de las ventajas y desventajas que tenemos cuando vamos a tomar una decisión, de analizar la situación, investigar sobre lo que podemos hacer en esa situación y cuando estemos listos para hacer una buena decisión si que nos afecte en el futuro.

A veces en nuestra carrera tenemos que estar conscientes de las decisiones que hacemos y cuáles son los riesgos, debemos tener una planificación y una logística para evitar el mínimo riesgo o accidentes. Es importante siempre investigar a que no estamos enfrentados y de que manera podemos solucionarlos.

### **1.4. Estado de arte**

#### **Conceptos**

Una toma de decisión es uno de los principales riesgos que tenemos que analizar, ya que esto lo vivimos a diario, hasta para comprar algo tenemos que analizar y tomar una decisión. En la toma de decisiones es el riesgo la preocupación no radica solamente en los resultados, sino que también con la cantidad de riesgo que cada decisión acarrea. Las acciones están basadas en los resultados esperados. El tomador de decisiones tiene información para tener en cuenta sobre la posibilidad de los estados de la naturaleza.

#### **Características**

Algunas características para tomar una buena decisión:

- a. Claridad.
- b. Impacto.
- c. Periodicidad.
- d. Actores.
- e. Reversibilidad.
- f. Efecto del futuro
- g. Costo de la toma de decisiones.

h. Toma de decisiones programadas y no programadas.

### **Tipos de decisiones**

Las decisiones varían de acuerdo con su nivel organizativo.

A. Según su jerarquía: la decisión estratégica, las decisiones tácticas, las decisiones operativas.

B. Tipos de decisiones según sus métodos: la decisión programada, las decisiones no programadas.

C. Tipos de decisión según el número de quienes la toma: decisiones individuales, decisiones colectivas.

### **¿Cuál es la importancia de tomar decisiones sin afectar a los demás?**

La toma de decisiones en una empresa tiene como fin encontrar las mejores soluciones en cada momento. Es un proceso que debe alinearse con los objetivos de la sociedad y las circunstancias internas y externas. Una de las cosas que más se tiene que tomar en cuenta y tener claro es que las personas dentro de la empresa estén dispuestas a trabajar con los nuevos cambios y adaptaciones.

Las nuevas decisiones que se toman no deben afectar de ni ninguna forma a nadie dentro de la empresa ya que son nuevas oportunidades para las personas.

Los elementos o factores que conforman las bases para la toma de decisiones en una empresa son los siguientes:

- a. Información
- b. Conocimientos
- c. Análisis
- d. Discernimiento

Se deben desarrollar una serie de actividades para la toma de decisiones en una empresa. Las mismas están organizadas en elementos que se deben completar de forma secuencial y ordenada.

Estos son algunos de los pasos de la decisión:

1. Identificar un problema, oportunidad o meta
2. Considerar tus opciones
3. Ideas sobre los posibles resultados
4. Tomar tu decisión
5. Actuar
6. Evaluar el impacto
7. Cuidado con los sesgos cognitivos

Al tomar una decisión es uno de los procesos más importantes en la vida de un ser humano, ya

que es a través de las elecciones realizadas que el individuo va marcando su camino personal y profesional. Para esto es recomendable delimitar objetivos claros sobre los que basar las decisiones diarias y reconocer cual es la manera mas efectiva para llevar adelante a este proceso de toma de decisiones.

### **1.5. Antecedentes**

En el siglo V antes de Cristo, Atenas se convirtió en la primera democracia (aunque limitada). En el siglo XVII, los cuáqueros desarrollaron un proceso de toma de decisiones que sigue siendo un ejemplo de eficiencia, apertura y respeto. A partir de 1945, las Naciones Unidas buscaron una paz duradera a través de las acciones de pueblos libres que trabajan juntos.

Podemos que la toma de decisiones se menciona desde la prehistoria – hasta la actualidad. Podemos ver que hay decisiones en nuestra historia con llevaron muchos riesgos a la humanidad, y por eso hay libros donde se especialistas sobre los riesgos que puede haber en una toma de decisiones. En la actualidad los riesgos que tenemos al tomar decisiones es la perdida de oportunidad, ya sea por falta de experiencia o por negociar bajo presión. Una de las cosas que debemos hacer es hablar con claridad concretando cada punto y sobre todo, debemos mantener la calma y no actuar por impulso.

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1. Procedimiento Metodológico**

Para la elaboración del artículo se realizó un análisis documental donde se validaron diversas fuentes bibliográficas tales como libros, artículos, paginas web, a fin de identificar el contexto del tema frente a la toma de decisiones. Seguidamente esta información se clasifico y se procedió a la redacción del artículo frente a los aportes que se extrajeron de cada uno de los materiales consultados.

### **2.2. Otros aspecto metodológico**

El trabajo se logro debido a la consolidación del equipo, donde cada uno realizo sus aportes, los cuales fueron parte fundamental para el desarrollo del trabajo.

## **3. Resultados**

La toma de decisiones es un proceso en el cual se realiza una elección entre las opciones o formas para resolver diferentes situaciones en diferentes contextos. La toma de decisiones consiste básicamente en elegir una opción entre las que tenemos disponibles.

La toma de decisiones individual se caracteriza en que una persona haga uso de su razonamiento y pensamiento para elegir una solución a un problema.

También debemos tener cuenta los pasos para resolver un problema:

- Identificar y definir el problema.
- Determinar el conjunto de alternativa de solución.
- Determinar el criterio o criterios que se usaran para evaluar las alternativas.
- Evaluar las alternativas: análisis cualitativo o cuantitativo.
- Elegir una alternativa y ponerla en práctica.
- Evaluar los resultados

Al tomar una decisión es uno de los procesos mas importantes en la vida de un ser humano, ya que es a través de las elecciones realizadas que el individuo va marcando su camino personal y profesional. Para esto es recomendable delimitar objetivos claros sobre los que basar las decisiones diarias y reconocer cual es la manera mas efectiva para llevar adelante el proceso de toma de decisiones. Al existir diferentes maneras de enfrentarse a este proceso, que en algunos casos puede llevar al bloqueo o a la indecisión, se elaboran técnicas y herramientas que ayudan a los individuos a desarrollar y potenciar la toma de decisiones. Uno de los enfoques más competitivos de investigación y análisis para la toma de las decisiones es la investigación de operación.

#### **4. Conclusiones**

Este trabajo ha sido hecho con la finalidad de ampliar nuestros conocimientos sobre el análisis de riesgos que hay a toma una decisión, el cual es, cabe recalcar que en esta actividad hemos hablado sobre todo lo que conlleva el mismo, por tal razón hemos sido lo más implícito posible, para así poder entregar un buen trabajo.

Así de igual manera damos a demostrar nuestros conocimientos como estudiantes al resolver y dar un amplio contexto del tema, aplicando las distintas funciones de este y así llevamos una idea para trabajos futuros de la materia, incluso conceptos, funciones y reglas que son útiles en nuestro campo laboral.

#### **Agradecimiento**

El presente trabajo de investigación fue realizado bajo la supervisión de el profe. Sierra Mauricio, a quien nos gustaría expresar nuestro mas profundo agradecimiento, por hacer posible la realización de este artículo. Además, de agradecer su paciencia, tiempo y dedicación que tuvieron para que esto saliera de manera exitosa. Ciertamente podemos llamarlo amigo después de este tiempo de

convivencia y ayudarnos a darle fruto a este gran proyecto de investigación.

### **Referencias Bibliográficas**

- Publishing, M. (2007). Toma de decisiones eficaces. Ediciones Díaz de Santos. <https://elibro.net/es/ereader/umecit/52906?page=27>
- Monografías (2001). La toma de decisiones. Recuperado de <https://www.monografias.com/trabajos12/decis/decis2.shtml>
- Valdés Herrera Clemente. (2009, junio 19). Técnicas y métodos para la toma de decisiones. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/tecnicas-metodos-toma-decisiones/>
- Enrico Ferri (2015, marzo 04). PRUEBA DE HIPOTESIS Y TOMA DE DECISIONES. Recuperado de <https://prezi.com/8pkktgapgem0/prueba-de-hipotesis-y-toma-de-desiciones/>
- Wikipedia (2021, junio 16). Toma de decisiones. Recuperado de [https://es.wikipedia.org/wiki/Toma\\_de\\_decisiones](https://es.wikipedia.org/wiki/Toma_de_decisiones)
- FANDOM. Toma de decisiones bajo Riesgo. Recuperado de [https:// analisis-certidumbre-riesgo-incertidumbre.fandom.com/es/wiki/Toma\\_de\\_decisiones\\_bajo\\_Riesgo](https:// analisis-certidumbre-riesgo-incertidumbre.fandom.com/es/wiki/Toma_de_decisiones_bajo_Riesgo)