

FACTORES PSICOSOCIALES ASOCIADOS AL ESTRÉS LABORAL. ANÁLISIS SOBRE SU IMPACTO EN DOCENTES UNIVERSITARIOS



Mairene Garzón de Espinosa*

Centro de Vacunación e Investigación Internacional S.A. (CEVAXIN)

Panamá

Mairene360@gmail.com

DOI: 10.37594/saluta.v1i4.613

Fecha de recepción: 24/06/2021

Fecha de revisión: 15/07/2021

Fecha de aceptación: 24/07/2021

RESUMEN

La investigación tiene como objetivo analizar la relación existente entre los factores psicosociales presentes en el trabajo, asociados al estrés laboral y el impacto que pueden causar en la salud de los docentes universitarios. Con respecto a la metodología, el estudio es de enfoque cuantitativo, el diseño del estudio es no experimental, debido a que no se manipula ninguna variable. Es transversal, ya que se escogieron estudios previos del 2018 al 2020, en el cual se pretende determinar si las variables estrés y factores psicosociales del estudio están correlacionadas. La muestra conformada por 460 docentes que laboran en universidades de dos países latinoamericanos, compuesto por 60% masculinos y 40 % femeninas. El estudio concluyó que sí existe, una relación entre los factores psicosociales presentes en el trabajo, asociados al estrés laboral, por ejemplo: la carga de trabajo 18.7% y el contenido y característica de la tarea 21.3% impactando significativamente la salud de los docentes universitarios, en cuanto a no poder dormir 9.1%, perder el apetito o comer de más 12.2% en los docentes masculinos y sentirse cansados todo el tiempo 7.1%, estar irritada todo el tiempo 6.7% de las femeninas. Aunque, no se pueda generalizar debido al tamaño de la muestra. Coincidiendo con algunos estudios revisados, en los cuales los autores presentaron datos similares manifestando que los factores psicosociales generan situación de estrés en los docentes.

Palabras clave: Estrés, Factores Psicosociales, Impacto en docentes.

* Licenciada en Ciencias de la Enfermería. Especialista en Docencia Superior

PSYCHOSOCIAL FACTORS ASSOCIATED WITH WORK STRESS. ANALYSIS OF ITS IMPACT ON UNIVERSITY TEACHERS

ABSTRACT

The research aims to analyze the relationship between the psychosocial factors present at work, associated with work stress and the impact they can cause on the health of university teachers. Regarding the methodology, the study has a quantitative approach, the study design is non- experimental since no variable is manipulated. It is cross-sectional since previous studies from 2018 to 2020 were chosen, in which it is intended to determine if the stress variables and psychosocial factors of the study are correlated. The sample made up of 460 teachers who work in universities in two Latin American countries, made up of 60% male and 40% female. The study concluded that there is a relationship between the psychosocial factors present at work, associated with work stress such as workload 18.7% and the content and characteristics of the task 21.3% significantly impacting the health of University Teachers, as for not being able to sleep 9.1%, losing their appetite or overeating 12.2% in male teachers and feeling tired all the time 7.1%, being irritated all the time 6.7% of female teachers. Although it cannot be generalized due to the size of the sample. Coinciding with some studies reviewed, in which the authors presented similar data stating that psychosocial factors generate stressful situations in teachers.

Keywords: Stress, Psychosocial Factors, impact on teachers.

INTRODUCCIÓN

El trabajo docente supone un gran reto y una gran dificultad, sobre todo en la sociedad actual, repleta de grandes cambios y nuevas situaciones que el profesorado debe solventar diariamente, lo que representa incertidumbre y desgaste en su trabajo diario. González, Subaldo (2015).

El estrés no distingue ni raza, ni estatus económico y mucho menos la profesional, por lo que los docentes no son ajenos a padecer de este, como lo menciona. De la Cruz (2017).

Según la Organización Mundial de la Salud (2010), define el estrés como un conjunto de reacciones fisiológicas que preparan al organismo para realizar una acción.

El estrés está vinculado con la organización, el diseño y las relaciones del trabajo, dando lugar a las exigencias que exceden sus habilidades o recursos del docente. Organización Internacional del Trabajo (2016).

Roque (2016). Define el estrés laboral como una asociación de factores que se dan en el organismo del colaborador.

Se diferencia el estrés del estrés laboral, ya que este surge del desequilibrio de las exigencias y presiones que enfrenta el individuo por presiones en el trabajo y condiciones laborales no óptimas, las cuales exceden la resistencia y capacidad del trabajador para poder resolver y enfrentar estas situaciones. Sánchez (2017).

Existen riesgos psicosociales que afectan gravemente la salud de los docentes y, en consecuencia, al bienestar de la sociedad. Entre estos riesgos, se hace presente el estrés, una problemática muy difícil de controlar, ya que hay factores externos que lo provocan, sobre todo en el campo laboral, y producen padecimientos que repercuten en su calidad de vida, este tema ha sido objeto de interés en la investigación. Bairero (2017).

Estas reacciones que se dan en el organismo del trabajador se generan, cuando las exigencias del trabajo producen un desequilibrio, superando las capacidades que tiene el docente, para hacerles frente al contenido, y características de las tareas asignadas, interacción social y aspectos organizacionales en el trabajo, carga de trabajo, condiciones del ambiente laboral, falta de recursos, que pueden tener influencias sobre la salud, el desempeño y la satisfacción laboral. Gómez et.al. (2014).

Los cambios de escenarios en la educación, las nuevas tendencias tecnológicas y las exigencias del mundo laboral, las barreras que se presentan y que generan en los docentes universitarios, situaciones estresantes, produciendo insatisfacción, falta de motivación y en algunos casos deserción del campo laboral. Perez (2018).

Debido a la descripción de la problemática presentada se desarrolla un proyecto de investigación para lo cual se formula el siguiente objetivo: Analizar la relación existente entre los factores psicosociales presentes en el trabajo, asociados al estrés laboral y el impacto que pueden causar en la salud de los docentes universitarios.

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio documental se basa en la revisión y el análisis de artículos científicos que investigan la relación entre los factores psicosociales asociados al estrés laboral de los docentes universitarios.

La información secundaria está basada en fuentes tales como: Estudios documentos, artículos de investigación, revistas, investigaciones, tesis, acerca de los factores psicosociales asociados al estrés laboral, en el contexto internacional y nacional, seleccionados en un periodo que abarca del 2018 al 2020, donde se evidencia información de suma importancia que permite dar un aporte veraz y confiable, las cuales fueron de suma relevancia para construir la discusión del artículo.

ESTRATEGIA DE BÚSQUEDA

Para la recopilación de la información se utilizó el método de búsqueda electrónico, especializado y objetivo con rigor científico. Entre ellos tenemos:

- Scielo (Scientific Electronic Library Online), donde se encuentra publicaciones de revistas científicas en Internet. Su filosofía es facilitar el acceso universal y gratuito a las publicaciones científicas del ámbito latinoamericano.
- Science Direct, la cual es una de las mayores fuentes de información para la investigación científica, ofrece el texto completo de las revistas científicas que publica Elsevier.
- Google Académico, es un buscador que permite localizar documentos académicos como artículos, tesis, libros y resúmenes de fuentes diversas como editoriales universitarias.
- Repositorio Institucional de Universidades en Panamá.

En el siguiente cuadro se presenta las bases de datos utilizadas, con la descripción de los temas relacionados a la problemática presentada, y la estrategia de búsqueda.

Cuadro N°1

Base de Datos	Descriptores	Estrategias de Búsqueda
Scielo	Factores de riesgos psicosociales y estrés percibido en docentes universitarios	El estrés laboral y los factores psicosociales docentes en un periodo de tiempo.
Science Direct,	Riesgos Psicosociales en el profesorado de enseñanza universitaria.	Documentos en PDF sobre riesgos psicosociales en docentes.
Google Académico	Riesgos psicosociales y su influencia en el desempeño laboral de los docentes universitarios	Solo documentos en PDF, completos.
Repositorio Institucional de Universidades en Panamá.	Estrés laboral en docentes de instituciones educativas.	Tesis que fuesen del 2018 hasta 2020.

Fuente: M. Garzón 2021.

Esta investigación documental, descriptiva, aborda el problema de estrés laboral y la determinación de su frecuencia en grupos de docentes universitarios, haciendo uso práctico y racional de los recursos documentales disponibles en las fuentes de información. Es de tipo descriptivo, ya que se pretende analizar como los factores psicosociales asociados al estrés laboral impactan a los docentes. Según Tamayo y Tamayo (2006), el tipo de investigación descriptiva comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual.

El diseño del estudio es no experimental, debido a que no se manipula ninguna variable. Es transversal, ya que solo se analizaron los estudios realizados previamente en un momento y tiempo específico desde el 2018 al 2020.

Es un estudio correlacional, porque se pretende determinar si las variables están correlacionadas si una influye sobre la otra como es caso de este estudio. Esto significa analizar el impacto que tiene en los docentes universitarios los Factores Psicosociales Asociados al Estrés Laboral, para contrastar si existe una relación entre ambos.

EL ENFOQUE DEL ESTUDIO

El artículo está enmarcado en un estudio cuantitativo, se recogen y analizan datos cuantitativos de los estudios que se han investigado, con el fin de obtener datos porcentuales de los factores que causan el estrés permitiendo realizar un análisis profundo y reflexivo, que llevaron a la recolección de datos, ya existentes, sobre el tema a desarrollar. Sampieri (2014).

CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN

Para la selección documental, se realizó una revisión bibliográfica digital para determinar las características que deben tener los documentos a considerar para el desarrollo de la investigación. Sampieri (2014).

En el siguiente cuadro presentamos los criterios de inclusión y exclusión que se tomaron en cuenta para la selección.

Cuadro N°2

Criterios de Inclusión	<ol style="list-style-type: none">1. Publicaciones realizadas en el periodo de tiempo de enero de 2015 a 2020.2. Publicaciones de Estudios, artículos de revistas, investigaciones que estuvieran completos.3. Presentados en idioma inglés y español.4. Estudios realizados en América latina.5. Documentos digitales de fácil acceso en plataformas confiables.
-------------------------------	---

Criterios de Exclusión	<ol style="list-style-type: none">1. Publicaciones de Estudios, artículos de revistas, investigaciones que solo fueran resúmenes.2. Aquellos presentados en idioma que no sean inglés ni español.3. Los realizados antes de los años 2015 a 2020.4. Documentos de difícil acceso y con costo por visualización.5. Investigaciones realizadas en países no pertenecientes a América latina.
-------------------------------	--

PROCEDIMIENTO

Para la ejecución de esta investigación documental, se elaboró una serie de pasos a través de los cuales se obtuvo información que dio un aporte significativo a la misma, como se describe a continuación:

1. Se seleccionó el tema de investigación y se hizo una revisión de la literatura científica que permite tener un conocimiento actualizado sobre el tema a tratar en este artículo.
2. Recopilación de investigaciones existente relacionada a los Factores de Riesgo Psicosociales que Influyen en el Estrés Laboral en Docentes Universitarios, obteniendo información de las bases de datos anteriormente mencionadas.
3. Se analiza y clasifica la bibliografía tomando en cuenta:
 - Por título del documento,
 - La base de datos de donde fue extraído el documento.
 - El tipo de publicación.
 - Año de publicación.
 - El idioma.
 - La referencia.
 - El método de investigación.
 - El instrumento.
 - Las limitaciones de la investigación.
 - Ciudad de publicación.
4. Se efectuó lectura crítica, analítica y comprensiva, para describir los factores psicosociales identificados en los estudios investigados.
5. Finalmente, se plasman los resultados obtenidos, en tablas con el fin de tener una base sólida para su posterior análisis, con fundamentación teórica.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Población

Tamaño de la Muestra: 460 docentes.

De acuerdo con los resultados de la investigación bibliográfica se seleccionó una

muestra de 460 profesores, por conveniencia, ya que son pocos los estudios realizados en Universidades de América Latina y se tomaron los ya existentes, por proximidad geográfica. Sampieri et al. (2013).

Mediante la investigación realizada se tomó en cuenta para su medición las variables de sexo, edad, factores psicosociales, estreses relacionados al docente universitario.

Para encontrar el porcentaje entre los factores de riesgo psicosociales, que se encuentran presentes en el campo laboral y que afectan directamente al trabajador en este caso a los docentes, se realizó un análisis porcentual de dos estudios realizados por diferentes autores en dos países Latinoamericanos, se realiza la sumatoria de los resultados de ambos estudios y obtuvimos los siguientes resultados que se muestran en la siguiente tabla.

Cuadro N°3

Porcentaje de docentes que formaron parte de la muestra por sexo y edad.

Masculino		Femenino	
Hombres	276 (60%)	Mujeres	184 (40%)

Fuente: M. Garzón 2021

Es evidente en el resultado anterior que los docentes del sexo masculino representan el 60% de nuestra investigación, mientras que el 40% son del sexo femenino, comparado con un estudio realizado en Perú, donde el 50,3% eran del sexo femenino y el 67,6% son del sexo masculinos, respectivamente. Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017).

Cuadro N°4

Porcentajes de estrés en docentes relacionados a Factores Psicosociales presentes en el ambiente laboral.

Factores Psicosociales presentes en el ambiente laboral del docente	% de estrés en Docentes
Condiciones del lugar de trabajo.	74 (16.1%)
Carga de trabajo.	86 (18.7%)
Contenido y características en la tarea.	98 (21.3%)
Interacción social y aspectos organizacionales.	85 (18.5%)
Exigencias Laborales.	70 (15.2%)
Falta de Recursos.	47 (10.2%)
TOTAL	460 (100%)

Fuente: M. Garzón 2021

Al evaluar la variable de factores psicosociales presentes en el área laboral del docente, se observa que el contenido y características en la tarea presenta un riesgo 21.3%, la carga de trabajo representa un 18.7% y la interacción social y aspectos organizacionales 18.5%.

Cuadro N°5

Principales síntomas de estrés encontrados en los docentes universitarios producto de los factores psicosociales presentes en el lugar de trabajo.

Síntomas de estrés	% de estrés encontrado en los docentes	
	Hombres	Mujeres
No puedo concentrarme.	34 (7.4%)	15 (3.2%)
Me duele la cabeza.	26 (5.6%)	27 (5.9%)
No puedo dormir.	42 (9.1%)	16 (3.5%)
Me siento cansado todo el tiempo.	18 (3.9%)	33 (7.1%)
Estoy irritado todo el tiempo.	25 (5.4%)	31 (6.7%)
Estoy ansioso todo el tiempo.	37 (8.1%)	20 (4.3%)
Pierdo el apetito o como más de lo normal.	56 (12.2%)	22 (4.8%)
Estoy enfermo todo el tiempo.	38 (8.3%)	20 (4.3%)
Total	276 (60%)	184 (40%)

Fuente: M. Garzón 2021

Se puede apreciar que existe un mayor porcentaje de percepción de síntomas de estrés en hombres que en mujeres lo cual no se puede afirmar debido al tamaño de la muestra. Pero los datos revelaron que la ansiedad (8.1%), pérdida de apetito (12.2%), no dormir (9.1%) en docentes masculinos predominan, mientras que en las docentes femeninas el cansancio (7.1%), irritabilidad (6.7%), dolor de cabeza (5.9%) son los síntomas que evidencian el estrés generando condiciones de trabajo, perturbante.

DISCUSIÓN

Este estudio tiene como objetivo analizar el impacto que ejercen los factores psicosociales asociados al estrés laboral, en docentes universitarios.

Según los resultados generales de la investigación y los hallazgos obtenidos en este estudio, indican que de la muestra estudiada (460 docentes), predomina el sexo masculino 60% y en menor porcentaje 40% el sexo femenino, lo que nos indica que cada individuo manifiesta el estrés de diferente manera de acuerdo con la situación que se le presente.

La interacción que se da entre el docente y el ambiente laboral, enmarcados dentro de

factores psicosociales, puede afectar su salud, si están sometidos a un constante estrés, debido a que no todos los trabajadores (hombres y mujeres) afrontan del mismo modo situaciones estresantes, cada uno tiene características propias o signos de alarmas y por consiguiente determinan la magnitud y naturaleza de sus reacciones. Graneros (2018).

Por otro lado, los factores psicosociales que predominan en este estudio son el contenido y características en la tarea 21.3%, la carga de las tareas 18.7%, interacción social y aspectos organizacionales 18.5%, incrementando el estrés en profesores universitarios.

Cada vez, son más las responsabilidades adquiridas por los docentes universitarios, debido a los cambios generados en la educación. Estos datos están estrechamente ligados a los presentados en un artículo publicado en el 2019, sobre docentes de nivel superior en Latinoamérica, que incluyó varios países entre ellos Panamá, donde la población estudiada estuvo compuesta por 329 docentes, el cual concluyó que el estrés es un factor que se presenta por las exigencias laborales, en el puesto de trabajo, asociado a la escasez de recursos físicos, materiales, las cargas de las tareas y el interactuar en ambientes de tensión. Chiang et.al. (2017).

En cuanto a los datos obtenidos con respecto a los síntomas encontrados en los docentes, producto del estrés, relacionados al impacto que ejercen los riesgos psicosociales presentes en el área laboral, predominó, el perder el apetito 12.2%, no poder dormir 9.1%, sentirse enfermo todo el tiempo 8.3% en los hombres, mientras que en las mujeres sentirse cansada 7.1%, estar irritada todo el tiempo 6.7%. Son evidentes las manifestaciones sistémicas que se reflejan en el organismo de los docentes producto del estrés que ejercen las condiciones laborales. El estrés docente ocasiona intranquilidad que no se desvanece y que produce reacciones adversas en su organismo, para lo cual utiliza mecanismos fisiológicos como los trastornos digestivos. García- Moran & Gil-Lacruz, (2016).

Los factores psicosociales son la principal causa de pérdida de salud en los docentes manifestado a través del estrés crónico y además son propensos a aumentar el riesgo de sufrir alteraciones emocionales, cognitivas y psicosomáticas. Fernández-Puig et al. (2015)

Para futuros estudios, sería importante incluir una mayor cantidad de muestra de docentes universitarios, en estudios de este tipo; ya que, en América Latina, son pocos los estudios referentes a este nivel, lo que representó una limitante para esta investigación, al no poder determinar con certeza si todos los resultados pueden generalizarse. Aunque, se pudo

presentar resultados relacionados a otros aspectos sociodemográficos como el sexo y la edad, lo que se recomienda ampliar dentro de la temática factores psicosociales relacionados al estrés laboral.

CONCLUSIÓN

Existe una relación entre los factores psicosociales presentes en el trabajo, asociados al estrés laboral y el impacto significativo que pueden causar en la salud de los Docentes Universitarios, aunque no se pueda generalizar debido al tamaño de la muestra. Pero, coinciden con los estudios revisados; son estos factores los que generan esta situación, aunque en mayor o menor porcentaje en hombres o mujeres.

El estrés laboral conlleva a un desajuste de la persona, en el aspecto laboral y su falta de organización lo cual genera cambios en la percepción, estados de salud de los docentes, ocasionando agotamiento psicológico y físico, sin importar el género, ni la edad solo las condiciones del trabajo y el ambiente laboral en el que se desenvuelven.

CONFLICTO DE INTERESES

Declaro que no tengo ningún conflicto de interés con ningún otro autor o institución en el desarrollo de este artículo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, A. C., Ruiz, L. K. J., Marin, M. R., & Guerrero, E. G. P. (2019). Estrés ocupacional y evaluación de desempeño en docentes universitarios del Departamento del Cesar. *Encuentros*, 17(1), 24-33.
- Alvites-Huamaní, C. G. (2019). Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa. *Propósitos y representaciones*, 7(3), 141-159.
- Barreros Ch, P. M (2017). Factores de riesgos psicosociales y su relación con el clima laboral. MasterThesis. Editorial: Ecuador: Latacunga: Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC).
- De la Cruz, E. (2017). Estrés laboral y desempeño docente en la I.E. No. 89002, Chimbote, 2017 (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Perú.
- Cabrera, A. F., Cruz, C. S. L., & Sánchez, S. P. (2019). Análisis de la competencia digital docente: Factor clave en el desempeño de pedagogías activas con Realidad Aumentada. *REICE: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 17(2), 27-42.

- Chiang, M., Heredia, S., & Santamaría, E., (2017). Clima organizacional y salud psicológica: una dualidad organizacional. *Dimensión Empresarial*, 15(1), 63-76. <https://www.produccioncientificaluz.org> > article > view
- Fernández-Puig, Longás, J., Chamarro, A. & Virgilio, C., (2015). Evaluando la salud laboral de los docentes de centros concertados: el cuestionario de salud docente. *Journal of Work and Organizational Psychology*, 31, 175-185. doi: ...<https://www.sciencedirect.com> > science > article > piicente.
- García-Moran, M., & Gil-Lacruz, M., (2016). El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. *Persona* 19, 11-30 ...<https://repositorio.uide.edu.ec> > T-UIDE-2301.
- Graneros, J. (2018). Factores psicosociales en el trabajo y estrés laboral en colaboradores de una empresa de ingeniería-Lima, 2017 (Tesis de Maestría). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Perú
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017). Lima-Perú infoinei@inei.gob.pe. Recuperado de <https://www.geoidep.gob.pe/instituto-nacional-de-estadistica-e-informatica>
- J. Gonzalez, L. Subaldo (2015). Opiniones sobre el desempeño docente y sus repercusiones en la satisfacción profesional y personal de los profesores. Vol. 24 Núm. 47
- Minda, H. M., Álava, L. A. R., & Ostaiza, K. G. C. (2019). Estrés laboral en los docentes del circuito 03 distritos 13D11 de la zona 04 de educación y estresores psicosociales prevalentes. *Revista Cognosis*. ISSN 2588-0578, 4(1), 83-98.
- Organización Mundial del Trabajo (2016). Estrés en el Trabajo. Un Reto Colectivo. Diseño e impresión por el Centro Internacional de Formación de la OIT, Turín – Italia.
- Organización Mundial de Salud (OMS). Entornos laborales saludables: fundamentos y modelo de la OMS: contextualización, prácticas y literatura de apoyo [en línea]. Ginebra: OMS; 2010 [citado jun 2017]. Disponible en: http://www.who.int/occupational_health/evelyn_hwp_spanish.pdf
- Pérez, J. (2018). Evaluación de factores de riesgo psicosocial y estrés laboral de los docentes de la facultad de ingeniería y arquitectura de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, 2017 (Tesis de Maestría). Universidad Peruana Unión, Perú.
- R. Gómez et.al. (2014). Síndrome de Burnout Docente. Fuentes de estrés y actitudes cognitivas disfuncionales. *Boletín de Psicología*, No. 112, 83-99.
- R. Sampieri, C. Fernández (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill/ Interamericana Editores, S.A. de C.V.

- Sánchez, R., (2017). Factores sociolaborales y estrés en docentes de secundaria de la ciudad de Huancayo. (Tesis de Maestría) Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Tacca Huamán, D. R., & Tacca Huamán, A. L. (2019). Factores de riesgos psicosociales y estrés percibido en docentes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 323-338.
- Tamayo, M. (2006). *Diccionario de la investigación científica*.