



UMECIT

UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA

ORADORES

No. 16 – Año 10 - Vol. 1
Junio - Noviembre 2022
Panamá

ORADORES

Revista arbitrada e indizada de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT)

ISSN Impreso: 2410-8928 ISSN Electrónico: L-2644-3988

La Revista ORADORES es una publicación en formato impreso y digital, de periodicidad semestral, de corte multidisciplinario. Su Comité Editorial exige la originalidad de cada artículo sometido a consideración para su publicación.

Los trabajos presentados provienen del esfuerzo constante de la comunidad de investigadores, alumnos y docentes que integran la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT) y de otras instituciones nacionales e internacionales, interesados en exponer los resultados de sus investigaciones o sus reflexiones, con la rigurosidad científica que exige una publicación arbitrada y cuyos trabajos encuadren en las políticas y normas editoriales de la revista.

MISIÓN

ORADORES se propone contribuir al desarrollo del conocimiento a través del análisis de temáticas de diversas áreas del saber, para enriquecer el acervo científico y filosófico por medio de la difusión de resultados de investigaciones científicas o ensayos de alta calidad y pertinencia social, capaces de incidir positivamente en el avance de la ciencia.

VISIÓN

Ser una Revista arbitrada con reconocimiento mundial, caracterizada por contribuir a la consolidación de la cultura investigativa, al difundir avances y/o resultados de investigaciones en el campo multidisciplinario.

Revista científica Indizada en Latindex

Revista científica Indizada en AmeliCA

Versión electrónica disponible en: www.umecit.edu.pa

Dirección electrónica para canjes o envíos de trabajo: oradores@umecit.edu.pa

Diagramación: Lic. Arturo Nieto Nuñez

Impresa en Color DPI, República de Panamá



Queda prohibida, sin autorización escrita de los titulares de los derechos de autor, bajo las sanciones contempladas por las leyes, la reproducción parcial o total de esta obra por cualquier medio o procedimiento, incluida la fotocopia, el procesamiento informático y la distribución de ejemplares de esta obra mediante alquiler o préstamo.



UMECIT
UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Dr. José Alberto Nieto Rojas
Rector

Dra. Claudia Marcela Rueda Ossa
Vicerrectora General

Mgtra. María Piedad Nieto
Vicerrectora Administrativa

Mgter. Hermes Mauricio Sierra
Vicerrector académico

Dra. Magdy De las Salas
Directora de Investigación y Postgrado

Mgter. Ricardo Camarena
Director Académico

Dra. Merlyng Flores
Directora de Extensión

Mgtra. Britania Montenegro
Secretaria General

REVISTA ORADORES

EQUIPO EDITORIAL

EDITORA:

Dra. Magdy De las Salas Barroso
Directora de Investigación y Postgrado de la UMECIT
direccioninvestigacion@umecit.edu.pa

COMITÉ EDITORIAL:

Dr. Roberto Hernández Sampieri
Universidad de Celaya, México

Dr. Juan Camilo Quijano
Investigador de la Universidad de Illinois, Estados Unidos

Dr. Juan Antonio Gómez
Vicerrector de Investigación Universidad de Panamá

Ing. Bernardo Quijano
Firma de Consultoría SERIMCO, Colombia

Dr. Oscar Valverde
Universidad Mariana, Colombia

ÍNDICE

Magdy De Las Salas	
Presentación de la edición.....	7
José Alberto Nieto Rojas	
Editorial.....	11
Artículos de investigación:	
Magdalena Rosario Huilcapi Masacón, Nora Ursula Huilcapi Masacón y Andy Guilbert Bayas Huilcapi. Ecuador	
Gestión de calidad: Una reflexión sobre la fidelización de clientes en pymes y emprendimientos locales.....	13
Sorayda Rincón y Norbis Mujica, Panamá	
Las competencias investigativas en docentes de las universidades particulares de Panamá.....	25
Luis Isaías Bastidas Zambrano, Cesar Javier Mazacón Cervantes, Evelyn Concepción Ruiz Parrales y Ronny Fernando Onofre Zapata. Ecuador	
Transformación digital y emprendimiento.....	48
Doménica Steffi Taiano Alvarado, Luis Antonio Tapia Miranda, Huber Gregorio Echeverría Vásquez y Edwin Roberto Sánchez León. Ecuador	
La aplicación de las normas de control interno 407 y la incidencia en la gestión administrativa de talento humano en la empresa municipal de agua potable y alcantarillado de Durán EMAPAD - EP 2019 – 2020.....	66
Harold Ibargüen Mena, Colombia y Paúl Córdoba Mendoza, Panamá	
Nuevos horizontes educativos: paradigma, esencia y métodos.....	86
Julio Ernesto Mora Arístega, Silvia Elizabeth Morales Morejón, Miguel Andrés Franco Bayas y Reyes Johan Calderón Angulo. Ecuador	
Gestión de ventas de los productos de comercialización compleja.....	108

Alex Iván Castro García, Luis Antonio Caicedo Hinojosa, Pablo Juan Núñez Rodríguez y
Belén Damaris Paguay Ordinola. Ecuador

**Evaluación nutricional de una bebida a base de malta pilsen enriquecida con taxo
(passiflora tripartita).....127**

Ensayos:

Richard Norman Gómez, Panamá

Concepciones docentes de la enseñanza y prácticas evaluativas en matemáticas.....138

Gino Osellame Rosillo, Panamá

La constitución política de Panamá como garantía de la economía de mercado.....155

Normas de publicación de la Revista.....168