

CONVIVENCIA ESCOLAR: UNA MIRADA DESDE LA OTREDAD Y DIVERSIDAD

María Isabel Gómez Gómez

Universidad UMECIT. Panamá

isabelgomez.est@umecit.edu.pa

<https://orcid.org/0000-0001-6828-0270>

DOI: 10.37594/oratores.n19.1203

Fecha de recepción: 21/11/2023

Fecha de revisión: 25/11/2023

Fecha de aceptación: 15/12/2023

RESUMEN

La convivencia escolar ha sido objeto de interés en el contexto educativo, donde las acciones de promoción y prevención que se desarrollan constantemente en los colegios no resultan suficientes. Por ello, las dificultades para llevar a cabo un manejo adecuado de los conflictos, se convierten en una problemática presente en el diario vivir de las instituciones educativas, sumado a las distintas formas de violencia que se han aceptado y normalizado en los diversos contextos en que se desarrollan los niños, niñas y adolescentes. Estos son factores que afectan no solo el clima escolar, sino también los procesos de enseñanza – aprendizaje. De ahí que el análisis de la convivencia escolar desde la otredad y la diversidad, aporte herramientas para su comprensión y abordaje, en el escenario educativo donde confluyen la diversidad en el sentir, pensar y actuar y que busca como fin principal la formación integral. En este sentido, en este artículo se presentan los resultados de un proceso investigativo desarrollado con metodología cualitativa, con la comunidad educativa del Colegio Luis Camacho Rueda, del Municipio de San Gil, en Colombia. Los hallazgos muestran un fraccionamiento importante entre el saber y el hacer, donde los estudiantes conocen las cualidades que deben caracterizar a la convivencia escolar, pero estas distan de sus acciones en relación con el Otro.

Palabras clave: Convivencia, diversidad, otredad

SCHOOL COEXISTENCE: AN OVERVIEW FROM OTHERNESS AND DIVERSITY ABSTRACT

School coexistence has received increasing interest from educational contexts where the different promotion and preventive actions that have been carried out at schools are not enough. For that reason, the difficulties in dealing properly with conflicts at educational institutions have become a big problem, since the different forms of violence have been accepted and normalized in the diverse contexts where children

¹ Psicóloga de la Universidad Cooperativa de Colombia. Magíster en educación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO.

and adolescents are immersed. These factors affect not only the school environment but also the teaching and learning processes. Hence the analysis of school coexistence from otherness and diversity supplies tools for its comprehension in a scenario where the different ways of feeling, thinking, and acting come together and whose main focus is the integral formation.

In this way, this article presents the results of a research process developed under the qualitative method at Luis Camacho Rueda School in San Gil Colombia. The findings show a big break between knowing and doing since students know the characteristics of the school coexistence but their actions are far from those qualities when relating to others.

Keywords: Coexistence, diversity, otherness

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el contexto educativo debe afrontar entre otros, el desafío de responder a las demandas y necesidades propias de la convivencia escolar, en donde son comunes los conflictos que se derivan de las distintas formas de pensar, sentir y actuar de los actores de la comunidad educativa; ante estas problemáticas es común que se generen acciones desde el marco normativo sancionatorio que busca regular las conductas de los estudiantes, pero que dejan de lado la singularidad y la diversidad que bien podría aportar a los procesos de convivencia escolar.

De ahí que la convivencia escolar haya sido el objeto de estudio de distintas áreas que buscan ampliar la comprensión de este fenómeno y aportar otras perspectivas para su abordaje, para reconocer sus causas, efectos, las dinámicas propias de cada contexto, para orientar las políticas, programas y estrategias que contribuyan a mitigar esta problemática.

Así lo evidencia el estudio realizado por el Instituto para el Fomento de la Educación Superior, ICFES, en el año 2021 sobre las pruebas SABER 3, 5, 7 y 9 trayectorias escolares, en las que se incluyeron en los cuestionarios auxiliares las competencias socioemocionales. Para ello se tomaron en cuenta los índices de autoconciencia emocional, automotivación y autorregulación emocional; la finalidad fue recolectar evidencias acerca de los procesos emocionales, la regulación cognitiva y el reconocimiento de la importancia de los sentimientos y emociones en niños, niñas y adolescentes.

Algunas de las conclusiones de este estudio respecto a la región Centro Oriente, de la que hace parte el departamento de Santander, evidencia que el índice de automotivación tiende a reducirse a medida que aumenta el nivel educativo de los estudiantes; así mismo, se da una baja en la valoración de las capacidades para obtener metas personales y para trabajar con otros, lo cual podría explicarse a partir de los cambios propios del desarrollo físico y mental que se dan a medida

que los niños y niñas van creciendo en edad (ICFES, 2022, 116m12s).

Esto muestra que las problemáticas que se presentan en la convivencia escolar guardan una relación con la dificultad para el desarrollo de competencias que les permitan a los estudiantes reconocer al Otro como distinto de sí por sus diferencias, pero igual en su humanidad, para construir relaciones en las que se valore la riqueza de la diversidad y se propenda por el cuidado del Otro.

La investigación tuvo como propósito principal comprender el papel de la otredad y la diversidad en la convivencia escolar, en el contexto educativo del Colegio Luis Camacho Rueda, del Municipio de San Gil.

MÉTODO

La investigación se desarrolló desde el enfoque cualitativo para hacer un acercamiento a la realidad educativa y comprender el papel de la otredad y la diversidad en la convivencia escolar; este enfoque permite describir e interpretar la realidad para comprenderla y transformarla, partiendo de las percepciones y significados que han sido atribuidos por quienes vivencian dicha realidad (Bisquerra, 2009).

El enfoque cualitativo tiene una perspectiva teórica fenomenológica que busca comprender los fenómenos sociales a partir de la importancia que tiene la realidad tal como es percibida y representada por sus protagonistas, para lo cual se toman en cuenta las creencias de las personas, sus opiniones, su sentir sobre una realidad o una problemática que busca ser descrita, analizada y comprendida. Así la atención está sobre el mundo interno de los sujetos y los significados de sus vivencias (Taylor y Bogdan, 1984).

De manera que el enfoque cualitativo en esta investigación, posibilita el acercamiento al fenómeno de la convivencia escolar a partir del sentir de los integrantes de la comunidad educativa, para conocer sus percepciones respecto de las relaciones que se construyen desde la otredad y la diversidad.

La investigación se desarrolló bajo el método fenomenológico que se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida desde la perspectiva de las personas, de tal forma que el énfasis de la fenomenología está puesto en el fenómeno como tal y en lo que revela a la conciencia, con una estructura, regularidad y lógica propias, por eso es imprescindible aceptar solo lo que se presenta y de la forma en que se presenta, ello configura la experiencia de la que se derivan las conductas que se dan de acuerdo a las vivencias de los sujetos (Martínez Miguélez, 2004).

La muestra del estudio fue intencional, al tomar en cuenta los criterios necesarios para garantizar como lo plantea Martínez Miguélez (2004), una unidad de análisis con las mayores ventajas, para ello se empleó la muestra estratificada en la que se reunieron los estudiantes de la básica secundaria (grados sexto a noveno) del Colegio Luis Camacho Rueda del municipio de San Gil, un grupo de padres de familia o acudientes de estos estudiantes y los docentes.

Como instrumentos para la recolección de información se emplearon la cartografía social con la participación de estudiantes, docentes y padres de familia, para conocer la percepción y el sentir de los integrantes de la comunidad educativa respecto a la convivencia escolar, vista desde la diversidad y la otredad; así mismo, se llevaron a cabo observaciones directas para conocer, describir y comprender las distintas formas de interacción que caracterizan la convivencia escolar en la institución educativa objeto de estudio; estas técnicas e instrumentos se presentan en la siguiente tabla.

Tabla 1. Técnicas e instrumentos de recolección de la información

| Técnicas | Instrumentos | Sujetos |
|--------------------|-----------------|--|
| Cartografía social | Taller | Estudiantes Docentes Padres de familia |
| Observación | Diario de campo | Estudiantes |

Fuente: Elaboración propia

El proceso de análisis de los datos se realizó con el software ATLAS.ti, el cual permitió organizar la información obtenida en las observaciones y la cartografía social, para luego codificar de manera inductiva los datos y establecer las categorías. De acuerdo con Friese (2022), este software permite gestionar los proyectos a partir de dos modos fundamentales, como son el nivel de datos y el nivel conceptual. El nivel de datos permite segmentar los datos a partir de citas, agregar comentarios, vincular segmentos de datos entre sí y codificar segmentos de datos.

CONSIDERACIONES ÉTICAS

La presente investigación guardó la confidencialidad de las personas que participaron en la misma, tomando en cuenta las consideraciones contenidas en la Ley de protección de datos personales (Ley 1581 de 2012), por medio de la cual se reconoce y protege el derecho de las personas en relación con la recolección, tratamiento y uso de sus datos personales.

Teniendo en cuenta que dentro de los participantes del estudio se contó con menores de edad, fue necesario tener el consentimiento de los padres de familia, tutores o representantes legales,

para ello se les informó previamente sobre los objetivos de la investigación, aclarando que dicha participación era voluntaria y no generaría afectación alguna en los procesos académicos de los estudiantes, dicho consentimiento se consignó de manera escrita.

Así mismo, se solicitó el consentimiento informado por escrito, a los docentes, directivos docentes y padres, madres de familia y/o acudientes que participaron de la investigación, brindando claridad respecto de los objetivos y la confidencialidad en la información recabada durante el proceso.

La investigación no representó riesgo alguno para los participantes, dado que de acuerdo con la resolución 8430 del Ministerio de Salud de Colombia (1993), artículo 11, este estudio estuvo enmarcado en métodos y técnicas documentales en donde no se desarrollaron intervenciones o modificaciones de variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de las personas que hicieron parte de los sujetos de estudio.

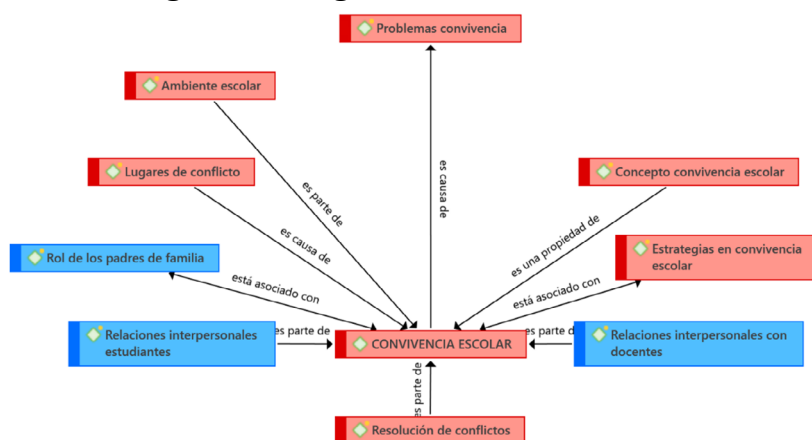
RESULTADOS

Derivado del proceso de codificación mediante el software ATLAS Ti surgieron cinco categorías de análisis que se describen a continuación:

Convivencia escolar: En esta categoría se incluyen los diferentes significados del concepto que tienen los integrantes de la comunidad educativa sobre lo que es o perciben como convivencia escolar, las problemáticas que con mayor frecuencia se presentan en la institución, los lugares en que ocurren estas situaciones, las formas en que son resueltos los conflictos, las estrategias que emplea el colegio para atender las problemáticas, las características de las relaciones interpersonales entre los estudiantes y de las relaciones que se establecen entre estudiantes y docentes y las cualidades del ambiente escolar.

En la siguiente figura se presenta la categoría de Convivencia escolar junto con los códigos que hacen parte de la misma y la red de relaciones que se teje entre sí. Los códigos en color rojo son propios de esta categoría y los códigos en color azul son parte de la categoría Otredad, pero guardan una relación importante con la categoría Convivencia escolar.

Figura 1. Categoría Convivencia escolar



Fuente: Tomado de ATLAS ti

Diversidad: En esta categoría se incluyen las características encontradas en relación con los intereses de los estudiantes, sus lugares favoritos, los lugares en que pueden participar en el colegio, las formas en que participan, los lugares que no les gusta y el papel de la diferencia en sus interacciones.

En la siguiente figura se presenta la categoría Diversidad junto con los códigos que hacen parte de la misma y la red de relaciones que se teje entre sí. Los códigos en color amarillo son propios de esta categoría, los códigos en color azul son parte de la categoría Otredad y los códigos en color rojo, hacen parte de la categoría Convivencia escolar, pero guardan una relación importante con la categoría Diversidad.

Figura 2. Categoría Diversidad

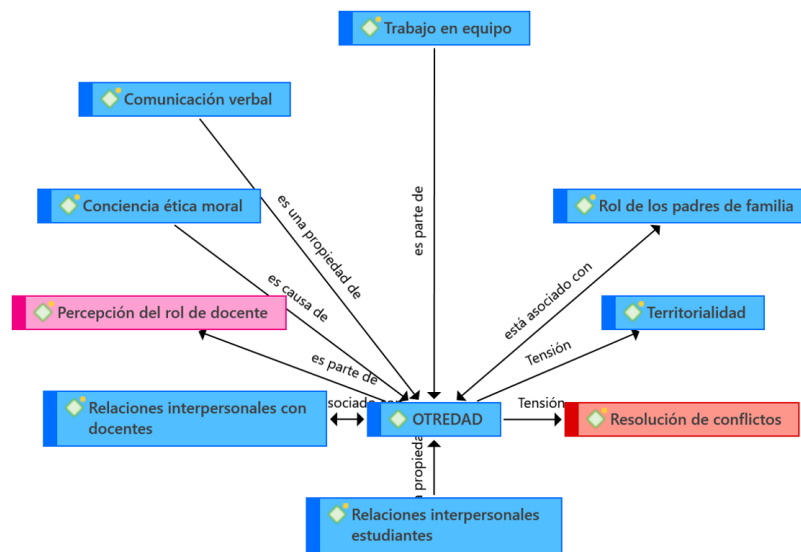


Fuente: Tomado de ATLAS ti

Otredad: En esta categoría se incluyen las características encontradas en relación con la comunicación verbal, conciencia ética moral, trabajo en equipo, relaciones interpersonales con docentes, relaciones interpersonales estudiantes, territorialidad y rol de los padres de familia.

En la siguiente figura se presenta la categoría Otredad junto con los códigos que hacen parte de la misma y la red de relaciones que se teje entre sí. Los códigos en color azul son propios de esta categoría, el código en color rojo es parte de la categoría Convivencia escolar y el código en color rosado, hace parte de la categoría Rol docente, pero guardan una relación importante con la categoría Otredad.

Figura 3. Categoría Otredad

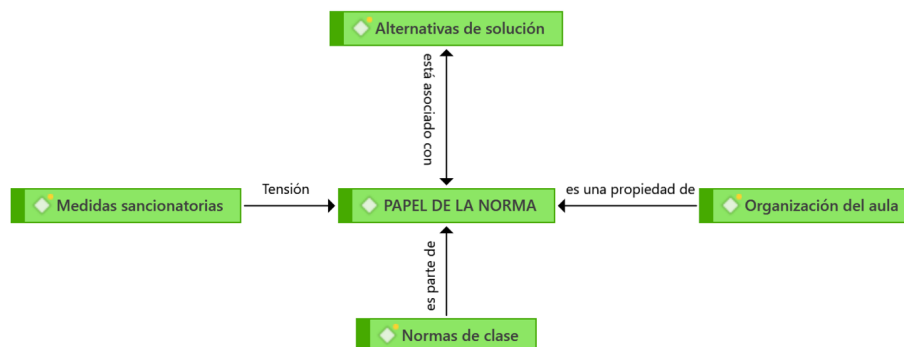


Fuente: Tomado de ATLAS ti

Papel de la norma: En esta categoría se incluyen las características encontradas en relación con las alternativas de solución que se plantean para los problemas de convivencia escolar, las medidas sancionatorias, normas de clase y la organización del aula.

En la siguiente figura se presenta la categoría Papel de la norma junto con los códigos que hacen parte de la misma y la red de relaciones que se teje entre sí. Esta categoría junto con sus códigos se muestra en color verde.

Figura 4. Categoría Papel de la norma

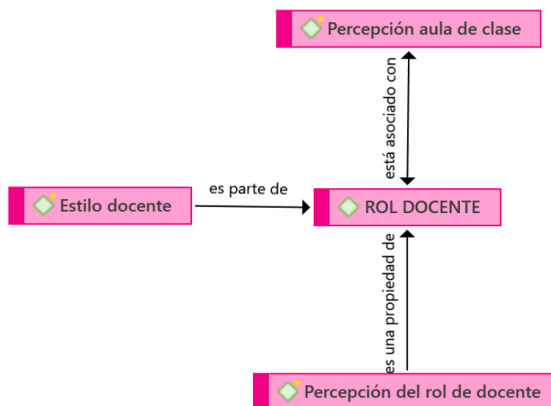


Fuente: Tomado de ATLAS ti

Rol docente: En esta categoría se incluyen las características encontradas en relación con el estilo del docente, la percepción del rol docente y la percepción del aula de clase.

En la siguiente figura se presenta la categoría Rol docente junto con los códigos que hacen parte de la misma y la red de relaciones que se teje entre sí. Esta categoría junto con sus códigos se muestra en color rosado.

Figura 5. Categoría Rol docente



Fuente: Tomado de ATLAS ti

Los resultados muestran que el concepto de convivencia escolar apropiado por los estudiantes es similar al planteado por Mockus (2002), como vivir juntos de manera armónica, para ellos el convivir implica el respeto por los otros, la tolerancia, comunicación y la búsqueda de alternativas de solución desde el diálogo para los conflictos que por lo regular se derivan de la diversidad. Este concepto de convivencia probablemente se construyó a partir de las distintas acciones y estrategias que realiza la institución para la promoción y prevención de las problemáticas que se generan en la

comunidad educativa y que pretenden el desarrollo de habilidades para lograr un ambiente escolar armónico.

No obstante, se evidencia la incoherencia entre el saber conceptual de los estudiantes sobre lo que implica la convivencia escolar y las acciones que se realizan en las interacciones con los compañeros, en donde se presentan agresiones verbales y físicas como una manera de relacionarse con los otros y la imposición de los puntos de vista de algunos estudiantes, de manera violenta.

Esto muestra el lugar de la otredad en donde se da la expulsión de lo distinto (Chul Han, 2017), es decir, en las relaciones entre estudiantes se tiende a lo homogéneo, para ser aceptado por los otros se requiere parecerse a ellos, pensar y actuar de manera similar, quien no lo hace no puede ser aceptado o se le somete a través de la violencia para que acoja las ideas de quienes se perciben como más fuertes.

De manera que no se da entre los estudiantes el espacio para conocer al Otro, interactuar de manera libre y espontánea, debido a las características de la actual sociedad que, como lo plantea Bauman (2005), corresponde a la vida líquida en donde todo sucede de manera rápida e instantánea, es la sociedad de lo inmediato en la que no hay estabilidad, por tanto no hay tiempo para el diálogo, la escucha y la empatía que permitan comprender la riqueza de la diversidad y el sentido humano de las relaciones con los otros.

De ahí que la diversidad se convierta en el origen de las problemáticas asociadas a la convivencia escolar, porque los estudiantes perciben la diferencia como algo que debe ser rechazado o excluido, lo que lleva a normalizar formas de violencia en las que no se reconoce la autonomía de las personas desde el pluralismo planteado por Squella (1999).

Por tanto, se hace necesario el desarrollo de la ética del cuidado del Otro en los estudiantes, para poder superar, como lo plantea Cortina (2007) la distancia entre la teoría y la praxis, que permita enlazar en las relaciones interpersonales la interdependencia y reconocer la riqueza del vínculo con el Otro, por sobre la individualidad y la autosuficiencia.

Así mismo, se encontró que los estudiantes presentan comportamientos diferentes de acuerdo con el contexto y las condiciones en que se dan las situaciones, de manera que cuando están siendo observados o cuando se encuentran a su alrededor figuras de autoridad tienden a seguir las normas, pero cuando no se dan estas condiciones se desinhiben, infringen las reglas, agreden a o lastiman al Otro con facilidad.

Lo cual podría explicarse desde la vigilancia que permite el panóptico del que hace referencia Foucault (2002), en donde los estudiantes han asumido el control sobre sus actos bajo la supervisión de figuras adultas, guiados por las consecuencias sancionatorias que se derivan de aquellos comportamientos inadecuados, es decir, se actúa de acuerdo con lo establecido mientras se está siendo observado, de lo contrario se pueden presentar conductas contrarias a la norma, aun cuando se lastime o dañe al Otro.

Así es como los estudiantes regulan su comportamiento, con un control que viene de fuera y que depende del grado de control que haya a su alrededor, han aprendido desde los procesos de socialización primarios y secundarios de los que hablan Berger y Luckman (2003), a seguir un modelo basado en premios y castigos que ha sido propio de la familia y de la escuela, donde se regula el comportamiento a partir de sanciones.

Por consiguiente, no hay una conciencia de la autorregulación frente a las acciones que pueden dañar al Otro, sino el temor al castigo, lo cual acrecienta la individualidad y no permite construir desde lo colectivo, dado que se actúa de acuerdo con intereses propios y no sobre el bien común, haciendo que se amplíe la distancia entre el saber y el hacer respecto de la convivencia escolar.

CONCLUSIONES

Existe una normalización de distintas formas de violencia en las interacciones que se dan entre los estudiantes, una violencia que es aceptada por quien la recibe, convirtiéndose en una manera de ser aceptado o de lograr encajar en un grupo. Esta normalización de la violencia se da desde las grandes esferas sociales, de modo que los estudiantes están familiarizados con lo que los medios de comunicación muestran a diario.

De ahí que, pese a la claridad conceptual que existe en los estudiantes sobre la convivencia escolar como sinónimo de respeto, buen trato y tolerancia por las diferencias, se den acciones contrarias en las que se lastima o daña al Otro en razón de aquello que los hace distintos y se recurra a la violencia como una alternativa de resolución de conflictos.

Así mismo, se identifica en los estudiantes un actuar guiado por el temor al castigo o la sanción que lleva a que se comporten de maneras diferentes según se encuentren bajo algún tipo de observación o vigilancia, pero se tiende a exigir el castigo para otros que no hayan sido cumplidores de las normas, aquí la justicia adquiere un valor relativo que cambia en función de las personas y las situaciones de que se trate.

De ahí la necesidad de desarrollar en los estudiantes los otros saberes planteados por Delors (1996), el aprender a hacer, el aprender a ser y el aprender a vivir juntos, para que se trascienda del concepto de convivencia escolar, a las acciones que lleven a los estudiantes a aplicar el saber y a desarrollar habilidades en las que se reconozca y valore la diversidad, no como origen de conflictos, sino como la posibilidad de construir y enriquecer las relaciones humanas.

Para lo cual es importante el actuar ético que tiene que ver con el reconocimiento de la necesidad del cuidado del Otro para sobrevivir como humanidad, no solo del Otro cercano, familiar, sino del Otro que se percibe como lejano o distante, lo cual implica además de la habilidad de saber hacerlo, la voluntad del querer cuidar de esos Otros (Cortina, 2013)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Bauman, Z. (2005). Vida líquida. Editor digital: diegoan. <https://circulosemiotico.files.wordpress.com/2012/10/vida-liquida-zygmunt-bauman.pdf>
- Berger, P. & Luckmann, T. (2003). La construcción social de la realidad. Amorrortu editores. [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/la-construccic3b3n-social-de-la-realidad-berger-luckmann_1%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/la-construccic3b3n-social-de-la-realidad-berger-luckmann_1%20(1).pdf)
- Bisquerra, R. (2009). Metodología de la investigación educativa. Editorial La Muralla S.A.
- Cortina, A. (2007). Ética de la razón cordial: educar en la ciudadanía en el siglo XXI. Ediciones Nobel.
- Cortina, A. (2013). ¿Para qué sirve realmente...? La ética. Paidós.
- Chul Han, B. (2017). La expulsión de lo distinto. Herder Editorial.
- Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_spa
- Foucault, M. (2002). Vigilar y castigar. Siglo Veintiuno Editores.
- Friese, S. (2022). Atlas ti. 22 Guías rápidas. ATLAS.ti Scientific Software Development GmbH. https://doc.atlasti.com/QuicktourWin.es.v22/Intro/IntroductionPrefaceQuickTour_es.html
- ICFES. (25 de agosto de 2022). Estudio pruebas Saber 3°, 5°, 7° y 9° - Trayectorias escolares región Centro Oriente [Archivo de video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=L5gG1fERC5g>
- Ley 1581 de 2012. Ley de protección de datos personales. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=49981>
- Martínez Migueles, M. (2004). Ciencia y arte en la metodología cualitativa. Editorial

Trillas.

- Ministerio de Salud. (14 de febrero de 2022). Resolución 8430 de 1993. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>
- Mockus, A. (2002). Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. *Perspectivas*. http://grupocisalva.univalle.edu.co/bpr2/esp/Descargas/Memorias/6_Mesa_sobre_convivencia_y_encuestas_Abr_2010/Convivencia_Mockus.pdf
- Squella, A. (1999). Pluralidad, pluralismo y tolerancia en la sociedad chilena actual. *Perspectivas* 2, 519-543. <http://www.dii.uchile.cl/~revista/ArticulosVol2-Especial/08.pdf>
- Taylor, S. J & Bogdan, R. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Ediciones Paidós