

## PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DURANTE EL CONFINAMIENTO ACERCA DE LAS PLATAFORMAS Y SU PROFESOR



**Juan Carlos Arango Arango\***  
Universidad UMECIT, Panamá  
<https://orcid.org/0000-0002-4110-0310>  
[juanarango.est@umecit.edu.pa](mailto:juanarango.est@umecit.edu.pa)

DOI: 10.37594/dialogus.v1i6.563

Fecha de recepción: 19/06/2020

Fecha de revisión: 28/06/2020

Fecha de aceptación: 10/08/2020

### RESUMEN

El objetivo principal del estudio fue analizar la percepción de los estudiantes acerca de sus clases de ciencias naturales y de su profesor al momento de interactuar de forma remota en medio del confinamiento en tiempos de pandemia por la COVID-19, e indagar mediante la pregunta, si ¿Existe relación entre el aprendizaje y el sistema de reunión virtual utilizado (Classroom, Zoom, WhatsApp)? El artículo se basó en un caso específico donde se relaciona la hipótesis nula (Ho): “*No existe relación entre el aprendizaje y el sistema de reunión virtual utilizado (Classroom, Zoom, WhatsApp)*” y la hipótesis alternativa (H)1: “*Existe relación entre el aprendizaje y el sistema de reunión virtual utilizado (Classroom, Zoom, WhatsApp)*”. Se realizó en 125 estudiantes del grado octavo de la Institución Educativa San José del Municipio de Itagüí, del departamento de Antioquia (Colombia). Los resultados obtenidos indican que, en medio de la situación sanitaria, las estudiantes consideran que el proceso educativo ha sido beneficioso para su formación, que su profesor realiza su práctica pedagógica con profesionalismo, pero que prefieren la presencialidad.

**Palabras clave:** aprendizaje, educación remota, plataformas educativas

### PERCEPTION OF STUDENTS DURING CONFINEMENT OF THE PLATFORMS AND THEIR TEACHER

#### ABSTRACT

The main objective of the study was to analyze the perception of students about their natural science classes and their teacher at the time of interacting remotely in the midst of confinement in times of pandemic by COVID-19, and inquire through the question, Yes

---

\* Docente: Institución Educativa San José (Itagüí, Antioquia, Colombia. Profesión: Bacteriología y Laboratorio Clínico. Magister: Enseñanza de las Ciencias Exactas y Naturales

Is there a relationship between learning and the virtual meeting system used (Classroom, Zoom, WhatsApp)? The article was based on a specific case where the null hypothesis (Ho) is related: “*There is no relationship between learning and the system of virtual meeting used (Classroom, Zoom, WhatsApp)*” and the alternative hypothesis (H) 1: “*There is a relationship between learning and the virtual meeting system used (Classroom, Zoom, WhatsApp)*”. It was carried out in 125 eighth grade students from the San José Educational Institution of the Municipality of Itagüí, in the department of Antioquia (Colombia). The results obtained indicate that, in the midst of the health situation, the students consider that the educational process has been beneficial for their training, that their teacher carries out their pedagogical practice with professionalism, but that they prefer presence.

**Keywords:** learning, remote education, educational platforms

## INTRODUCCIÓN

La pandemia por COVID-19 ha provocado el cierre de actividades educativas presenciales en las instituciones educativas de más de 190 países para evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Estudios realizados por la UNESCO arrojan que para mediados de mayo de 2020, más de 1200 millones de estudiantes en todos los niveles, no han tenido clases presenciales y de ellos más de 160 millones, pertenecen a América Latina y el Caribe (La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19, 2020).

Si bien en la región antes de la pandemia debido a situaciones de índole política, económica y social, la pobreza y desigualdad habían estado aumentando, con la pandemia, esto se acrecentó, afectando los diferentes sectores como el empleo, la salud, el turismo y desde luego, la educación. Si se afecta la educación, también se afectan los programas de alimentación escolar que atienden gran cantidad de estudiantes tanto de zonas rurales como urbanas, teniendo presente que muchas veces, estas raciones son las únicas que tienen durante todo el día.

Ante esta situación, para dar cumplimiento a los calendarios escolares, las instituciones educativas han tenido que acomodar alternativas en sus currículos de forma no presencial para poder atender a sus estudiantes, como por ejemplo el uso de diferentes plataformas remotas, recursos en línea, radio, televisión, etc, pero de todas maneras, estos esfuerzos han sido insuficientes debido a que en muchos hogares, no se cuenta ni con los equipos necesarios como celulares, tablets, computadores y/o conexión a internet.

Ahora bien, no se puede resumir solo a cumplir con calendarios, se trata es de asegurar en los estudiantes las habilidades, destrezas, competencias, pensamiento crítico, entre otros, que los capacite como sujetos partícipes en la construcción de la pospandemia, que les brinde los valores como la solidaridad, la autonomía, la autoestima, básicos en estos tiempos de crisis, que les fortalezca conductas como la empatía, la tolerancia, la no discriminación, la resiliencia y los concientice en el cuidado de la salud física, mental y social y la protección de los recursos, mediante un desarrollo sostenible.

Es por esto que la Institución Educativa San José del Municipio de Itagüí, Antioquia, Colombia, ha realizado ajustes dando relevancia y priorizando los aprendizajes, integrando contenidos, abordando áreas por medio de tópicos relevantes y generadores para el contexto respetando los entornos. Es así que se realizó el presente estudio con la finalidad de analizar la percepción de los estudiantes con relación a sus clases de ciencias naturales y a su profesor al momento de interactuar de forma remota en medio del confinamiento y a indagar si existe relación entre el aprendizaje y el sistema de reunión virtual utilizado.

### **La familia**

La familia es el primer espacio donde los niños se desarrollan socialmente a partir de un funcionamiento familiar determinado donde la afectividad, la comunicación y los estilos de educación parenteral inciden en la formación de habilidades psicosociales (Suárez y Vélez, 2018).

Es necesario que en el hogar impere un clima de armonía y bienestar, lo cual se construye desde el diálogo y la comunicación que permiten que cada uno de sus miembros se exprese con libertad, lo cual les brinda la seguridad suficiente para entrar a interactuar con otros miembros de la sociedad. Una familia no se construye con gritos y órdenes, se construye con espacios de amor, diálogo, estima y confianza, permitiendo que cada uno de sus integrantes se sienta valorado y escuchado.

Pero en estos tiempos de confinamiento las salas y alcobas de los hogares se han venido convirtiendo en espacios educativos y no solo los de los estudiantes sino también el de los docentes, en una mesa al mismo tiempo se sirven los alimentos, se reciben clases por plataforma, se llena de libros, celulares, tablets y computadores, es por esto fundamental que en esta situación se tenga la suficiente resiliencia para salir airoso y evitar problemas que conllevan a las agresiones verbales y físicas, que lo que impere en el hogar sea el diálogo y la comprensión, solo así, se podrá convivir.

Es así como el sector educativo con sus directivas, secretarios de despacho, equipos técnicos y administrativos, directivos docentes y docentes, ha asumido el compromiso junto con las niñas, niños y jóvenes y sus familias de trabajar en equipo con el propósito de dar continuidad con la trayectoria educativa en medio de las circunstancias que han modificado las formas de hacer, de relacionarse y de encaminarse hacia el cumplimiento de los propósitos educativos (Lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia y la implementación de prácticas de bioseguridad en la comunidad educativa, 2020).

### **Plataformas educativas**

Atraer y motivar a los jóvenes hacia la construcción de conocimiento transformador, alejándolos de la desidia y el desinterés, se convierte hoy en día no solo en una necesidad, sino en toda una exigencia del sistema educativo, que aporte en la realización de propuestas cívicas, políticas, económicas, educativas, etc, pero este debe realizarse de forma propositiva, creativa, racional, crítica, que conlleve hacia una verdadera intervención con pensamiento social que produzca los cambios requeridos para poder convivir en sociedad (De Alba, García y Santiesteban, 2012).

Ante esta situación, la innovación tecnológica debe ser concebida no como un objetivo sino un medio (Lagunes, Jiménez y Mancilla, 2018), la cual posibilite la comunicación síncrona y asíncrona, crear cursos, compartir material, construir actividades, etc, pero estas deben tener un uso racional, es decir, no reducirse al simple uso de herramientas digitales sino a darles su valor de potenciadoras del aprendizaje de los estudiantes, mediante la planificación reflexiva.

Debido a la contingencia sanitaria producida por la COVID-19, la educación ha cambiado, pasando de los encuentros presenciales a los encuentros a distancia y esto le ha dado impulso a diferentes formas de reunión, por ejemplo el zoom que es un sistema de videoconferencia en la nube, que da servicio de video, audio y chat, classroom, el cual es una herramienta de Google para construir aulas colaborativas y participativas a través de internet, WhatsApp, que es una aplicación de mensajería instantánea para teléfonos celulares, entre otros.

Estas plataformas ofrecen ventajas como ahorro de tiempo y dinero, participación de los estudiantes, realización de actividades, fomento del trabajo colaborativo, estimulación de la comunicación entre profesores y estudiantes, además que permiten la gestión de los

contenidos y permiten el seguimiento y la evaluación.

En el estudio realizado por (Ramírez y Barajas, 2017), cuyo propósito fue determinar el impacto del uso de las plataformas educativas en la práctica pedagógica en instituciones de educación superior en San Luis Potosí, mediante las percepciones de los docentes, estos le encontraron un impacto positivo, además que son las mujeres entre 41 y 50 años de edad las que las usan en nivel alto y los hombres entre 51 y 60 años las usan en nivel bajo.

El propósito del presente estudio fue analizar la percepción de los estudiantes acerca de sus clases de ciencias naturales y de su profesor, además de indagar sobre la pregunta si ¿existe relación entre el aprendizaje y el sistema de reunión virtual utilizado (Classroom, Zoom, WhatsApp)? ya que ha sido todo un proceso maratónico de acomodamiento y adaptación tanto para docentes como estudiantes y padres de familia, ante los nuevos retos planteados.

Surge entonces la necesidad de continuar con la formación de estudiantes, por lo que se debe potenciar el proceso mediante la reflexión, acción y teorización y la utilización de problemáticas del entorno próximo para buscarles solución con la ayuda de estrategias colectivas que suponen un gran esfuerzo por relacionar las áreas de los diferentes docentes y llevarlos a un estado de verdaderos investigadores pedagógicos, que permitan que el estudiante pase de la operacionalización hacia un estado que comprenda lo que hace, ser sujetos y ciudadanos, construyendo así verdaderos espacios de encuentro que incrementan el sentido de pertenencia con el entorno propio (Sánchez y Viveros, 2019), sin perder nunca de vista que las plataformas no son el objetivo, son solo medios para facilitar y favorecer el aprendizaje.

## **MÉTODO**

### **MUESTRA**

El ejercicio fue realizado en la Institución Educativa San José del Municipio de Itagüí, departamento de Antioquia (Colombia). Esta es una institución de carácter público, cuenta con una población de 1630 estudiantes, de sexo femenino, tan solo hay un estudiante de sexo masculino en el grado octavo. La muestra se obtuvo del grado octavo, el cual se encuentra conformado por 5 grupos, para un total de 149 estudiantes, del cual participaron libremente 125, cuyas edades fluctúan entre los 13 y 15 años.

### **INSTRUMENTO**

El instrumento quedó conformado por dos cuestionarios, el primero con dos variables

(Área de ciencias naturales con 13 preguntas y profesor con 9 preguntas), cuyas posibilidades de respuesta fueron 1 (totalmente en desacuerdo), 2 (En desacuerdo), 3 (Indiferente), 4 (De acuerdo) y 5 (Totalmente en desacuerdo), al cual se le aplicó el coeficiente de Cronbach, medias y porcentajes relativos y acumulados y el segundo cuestionario quedó conformado por dos ítems de tipo “*Si, No*”, que comprenden la hipótesis nula ( $H_0$ ): “*No existe relación entre el aprendizaje y el sistema de reunión virtual utilizado (Classroom, Zoom, WhatsApp)*” y la hipótesis alternativa ( $H_1$ ): “*Existe relación entre el aprendizaje y el sistema de reunión virtual utilizado (Classroom, Zoom, WhatsApp)*”, para responder la pregunta si existe la relación entre el aprendizaje y el sistema de reunión y se le aplicó la prueba del chi cuadrado.

## PROCEDIMIENTO

La prueba fue presentada como parte de un estudio que tenía como objetivo analizar la percepción de los estudiantes hacia el área de ciencias naturales y el profesor en medio del confinamiento en tiempos de pandemia e indagar si existe relación entre el aprendizaje y el sistema de reunión virtual utilizado (Classroom, Zoom, WhatsApp).

Los datos de los dos cuestionarios se recogieron de forma virtual, utilizando formularios de Google, enviando los link a los estudiantes por medio de WhatsApp personal y se analizaron utilizando el programa SPSS.

## RESULTADOS

### FIABILIDAD

La fiabilidad del cuestionario (1) el cual consistió en 22 preguntas se realizó mediante el alfa de Cronbach, obteniéndose (0.944) donde los valores comprendidos entre (0.70 y 0.90), indican una buena consistencia interna (Oviedo y Campo-Arias, 2005).

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,944	22

**Estadísticas (Media) del cuestionario 1.**

<b>Área</b>	<b>Media</b>
1.Se cumplen los objetivos planteados al inicio de cada guía	3.99
2.Los temas tratados están acordes con los programados	3.95
3.El material didáctico presentado es variado y apropiado	3.88
4.La metodología seguida en las actividades es apropiada y permite cumplir los objetivos propuestos	3.87
5.La intensidad horaria permite cubrir los temas y actividades programadas	3.71
6.Las actividades cumplen con sus intereses y expectativas	3.74
7.El espacio físico que utilizas en tu casa es adecuado para desarrollar los temas de la clase	3.94
8.Consideras que tu aprendizaje es más eficiente en la presencialidad	4.03
9.Consideras que tu aprendizaje es más eficiente en la virtualidad	2.80
10.Los horarios propuestos facilitan tu asistencia a los encuentros virtuales	3.59
11.Los sistemas de reunión virtual utilizados (Classroom, Zoom, WhatsApp), son adecuados y eficientes.	3.85
12.Con el proceso de valoración-evaluación empleado estoy	3.81
13.He quedado satisfecho con el manejo y tratamiento de las manifestaciones (felicitaciones, sugerencias, inquietudes y quejas)	3.84
<b>Profesor</b>	
14.El profesor plantea y utiliza estrategias de aprendizaje para los estudiantes como: talleres, ensayos, formularios, diálogos)	4.09
15.El profesor utiliza recursos y ayudas didácticas en la orientación de las sesiones clase	3.87
16.El profesor cumple con los temas propuestos para los encuentros virtuales de clase	4.13
17.El profesor responde en forma clara y pertinente las preguntas que surgen de los temas	4.08
18.Los conocimientos teóricos adquiridos son acordes con los talleres realizados	4.02
19.El profesor corrige deficiencias en los procedimientos que realizan los estudiantes	3.86
20.El profesor cumple los horarios de clase	4.10
21.El profesor tiene actitud positiva frente a su trabajo	4.3
22.El profesor propicia buenas relaciones con los estudiantes	4.28

**Porcentajes relativos del cuestionario 1**

Área	Porcentaje relativo				
	1	2	3	4	5
1. Se cumplen los objetivos planteados al inicio de cada guía	3.2	3.2	14.4	49.6	29.6
2. Los temas tratados están acordes con los programados	3.2	3.2	12.8	56.8	24
3. El material didáctico presentado es variado y apropiado	0.8	4	24.8	47,2	23,2
4. La metodología seguida en las actividades es apropiada y permite cumplir los objetivos propuestos	1.6	1.6	24	53.6	19.2
5. La intensidad horaria permite cubrir los temas y actividades programadas	4.8	6.4	23.2	44	21.6
6. Las actividades cumplen con sus intereses y expectativas	3.2	4.8	24.7	49.6	17.6
7. El espacio físico que utilizas en tu casa es adecuado para desarrollar los temas de la clase	4	6.4	18.4	33.6	37.6
8. Consideras que tu aprendizaje es más eficiente en la presencialidad	4	8.8	12.8	28.8	45.6
9. Consideras que tu aprendizaje es más eficiente en la virtualidad	20	25.6	25.6	12	16.8
10. Los horarios propuestos facilitan tu asistencia a los encuentros virtuales	4	10.4	25.6	42.4	17.6
11. Los sistemas de reunión virtual utilizados (Classroom, Zoom, WhatsApp), son adecuados y eficientes.	4	3.2	21.6	46.4	24.8
12. Con el proceso de valoración-evaluación empleado estoy	4	4	19.2	52.8	20
13. He quedado satisfecho con el manejo y tratamiento de las manifestaciones (felicitaciones, sugerencias, inquietudes y quejas)	3.2	3.2	22.4	48.8	22.4
<b>Profesor</b>					
14. El profesor plantea y utiliza estrategias de aprendizaje para los estudiantes como: talleres, ensayos, formularios, diálogos)	3.2	2.4	10.4	50.4	33.6
15. El profesor utiliza recursos y ayudas didácticas en la orientación de las sesiones clase	4	4	16.8	51.2	24
16. El profesor cumple con los temas propuestos para los encuentros virtuales de clase	1.6	4	64	56	32
17. El profesor responde en forma clara y pertinente las preguntas que surgen de los temas	1.6	4	8.8	56	29.9

18.Los conocimientos teóricos adquiridos son acordes con los talleres realizados	1.6	3.2	10.4	61.6	23.2
19.El profesor corrige deficiencias en los procedimientos que realizan los estudiantes	0.8	8.8	22.4	40	28
20.El profesor cumple los horarios de clase	1.6	4.8	11.2	47.2	35.2
21.El profesor tiene actitud positiva frente a su trabajo	1.6	3.2	8	37.6	49.6
22.El profesor propicia buenas relaciones con los estudiantes	1.6	1.6	8.8	43.2	44.8

### Porcentajes acumulados del cuestionario 1

Área	Porcentaje relativo				
	1	2	3	4	5
1.Se cumplen los objetivos planteados al inicio de cada guía	3.2	6.4	20.8	70.4	100
2.Los temas tratados están acordes con los programados	3.2	6.4	19.2	76	100
3.El material didáctico presentado es variado y apropiado	0.8	4.8	29.6	76.8	100
4.La metodología seguida en las actividades es apropiada y permite cumplir los objetivos propuestos	1.6	3.2	27.2	80.8	100
5.La intensidad horaria permite cubrir los temas y actividades programadas	4.8	11.2	34.4	78.4	100
6.Las actividades cumplen con sus intereses y expectativas	3.2	8	32.8	82.4	100
7.El espacio físico que utilizas en tu casa es adecuado para desarrollar los temas de la clase	4	10.4	28.8	62.4	100
8.Consideras que tu aprendizaje es más eficiente en la presencialidad	4	12.8	25.6	54.4	100
9.Consideras que tu aprendizaje es más eficiente en la virtualidad	20	45.6	71.2	83.2	100
10.Los horarios propuestos facilitan tu asistencia a los encuentros virtuales	4	14.4	40	82.4	100
11.Los sistemas de reunión virtual utilizados (Classroom, Zoom, WhatsApp), son adecuados y eficientes.	4	7.2	28.8	75.2	100
12.Con el proceso de valoración-evaluación empleado estoy	4	8	27.2	80	100
13.He quedado satisfecho con el manejo y tratamiento de las manifestaciones (felicitaciones, sugerencias, inquietudes y quejas)	3.2	6.4	28.8	77.6	100

Profesor					
14.El profesor plantea y utiliza estrategias de aprendizaje para los estudiantes como: talleres, ensayos, formularios, diálogos)	3.2	5.6	16	66.4	100
15.El profesor utiliza recursos y ayudas didácticas en la orientación de las sesiones clase	4	8	24.8	76	100
16.El profesor cumple con los temas propuestos para los encuentros virtuales de clase	1.6	5.6	12	68	100
17.El profesor responde en forma clara y pertinente las preguntas que surgen de los temas	1.6	5.6	14.4	70.4	100
18.Los conocimientos teóricos adquiridos son acordes con los talleres realizados	1.6	4.8	15.2	76.8	100
19.El profesor corrige deficiencias en los procedimientos que realizan los estudiantes	0.8	9.6	32	72	100
20.El profesor cumple los horarios de clase	1.6	6.4	17.6	64.8	100
21.El profesor tiene actitud positiva frente a su trabajo	1.6	4.8	12.8	50.4	100
22.El profesor propicia buenas relaciones con los estudiantes	1.6	3.2	12	55.2	100

### Estadísticas del cuestionario 2

Este cuestionario de tipo nominal (Si-No), buscó indagar entre los estudiantes, ¿Existe relación entre el aprendizaje y el sistema de reunión virtual utilizado (Classroom, Zoom, WhatsApp)?

Hipótesis nula (Ho): “No existe relación entre el aprendizaje y el sistema de reunión virtual utilizado (Classroom, Zoom, WhatsApp)”.

Hipótesis alternativa H1: “Existe relación entre el aprendizaje y el sistema de reunión virtual utilizado (Classroom, Zoom, WhatsApp)”.

		24. No existe relación entre el aprendizaje y el sistema de reunión virtual utilizado (Classroom, Zoom, WhatsApp)		Total	
		Si	No		
23. Existe relación entre el aprendizaje y el sistema de reunión virtual utilizado (Classroom, Zoom, WhatsApp)	Si	Recuento	45	67	112
		Recuento esperado	44,8	67,2	112,0
	No	Recuento	5	8	13
		Recuento esperado	5,2	7,8	13,0
Total		Recuento	50	75	125
		Recuento esperado	50,0	75,0	125,0

## **Prueba del chi cuadrado del cuestionario 2**

Se está utilizando un coeficiente de confianza del 95%, por lo que el nivel de significancia es 5% (0.05); como la sig asintótica bilateral, es decir,  $p$ , (Molina, 2017), fue de 0.905, entonces, no se rechaza la hipótesis nula que dice que “no existe relación entre el aprendizaje y el sistema de reunión utilizado (Classroom, Zoom, WhatsApp).

## **DISCUSIÓN**

Como indican los resultados, las estudiantes coincidieron en que no existe relación entre el aprendizaje y el sistema de reunión utilizado, ya sea Zoom, Classroom, WhatsApp, lo que demuestra que por cualquiera de estas plataformas, lo que prima es el encuentro en sí, entre seres humanos que desean construir conocimiento en medio de afectividad, voluntad, esfuerzo, dedicación, dando así la oportunidad tanto a la institución educativa como al docente, de comprender, que el sistema utilizado es un medio y no el objetivo en sí, además que en el ítem 8 donde se mira la percepción de los estudiantes en que si consideran que su aprendizaje es más eficiente en la presencialidad, se obtuvo una media de 4.03, un 45.6% estuvo totalmente de acuerdo y solo un 4% totalmente en desacuerdo en contraste con el ítem 9 donde se miró la percepción si preferían la virtualidad, obteniéndose una media de 2.8, un porcentaje de 16.8 totalmente de acuerdo y un 20% totalmente en desacuerdo.

Es así como los estudiantes prefieren la presencialidad, ya que consideran el factor humano como fundamental, el encuentro con sus docentes y compañeros de clase para compartir, aprender y divertirse, brindar confianza, amabilidad y respeto pero con la persona al frente y no a través de una fría plataforma, que muchas veces, lo que permite es ver al otro pero no sentirlo.

Al analizar los diferentes ítems, se encuentra que los estudiantes en cuanto al área de ciencias naturales consideran que:

Se cumplen los objetivos planteados al inicio de cada guía con una media de 3.99, un porcentaje de totalmente de acuerdo del 29.6% y un porcentaje de totalmente en desacuerdo del 3.2%, indicando que los estudiantes esperan más de su docente, que se cumpla lo planeado y esto se demuestra aún más en un 49% de los estudiantes que contestó que estaba de acuerdo. En este aspecto pueden influir factores como por ejemplo, que los docentes son convocados a reuniones, estudiantes que por alguna razón no se conectan, que no logran entender lo visto en clase por motivos de la misma virtualidad, etc.

Los temas tratados están acordes con los programados con una media de 3.95 un porcentaje de totalmente de acuerdo del 24% y un porcentaje de totalmente en desacuerdo del 3.2%. Este aspecto se asemeja al anterior reflejándose en un 56.8% que estuvo de acuerdo. Esto indica que los estudiantes esperan de sus docentes, que haya una verdadera relación entre lo que se pretende alcanzar con lo visto en clase y así logren encontrar pertinencia y relevancia en sus estudios.

El material didáctico presentado es variado y apropiado con una media de 3.88 un porcentaje de totalmente de acuerdo del 23.2% y un porcentaje de totalmente en desacuerdo del 0.8%. Esto se convierte en una invitación al docente para que aún en medio de la virtualidad, busque llegarle a los estudiantes de forma dinámica, creativa y propositiva y esto se ve también reflejado en un 47.2% de los estudiantes que estuvo de acuerdo.

La metodología seguida en las actividades es apropiada y permite cumplir los objetivos propuestos con una media de 3.87 un porcentaje de totalmente de acuerdo del 19.2% y un porcentaje de totalmente en desacuerdo del 1.6%. Este ítem está muy relacionado con el anterior, entonces ya se demuestra que se necesita que el docente en medio de sus clases virtuales ofrezca más oportunidades a los estudiantes a la participación para que estos no sean simples receptores pasivos por medio de una pantalla sino que se conviertan en sujetos interactuantes.

La intensidad horaria permite cubrir los temas y actividades programadas con una media de 3.71 un porcentaje de totalmente de acuerdo del 21.6% y un porcentaje de totalmente en desacuerdo del 4.8%, lo cual indica que los estudiantes reclaman más tiempo para compartir con sus docentes y compañeros y está muy de acuerdo con lo expuesto de que no interesa tanto el medio utilizado en la virtualidad sino la importancia del encuentro presencial, porque en esta última habrá más oportunidad para dialogar y aclarar dudas

Las actividades cumplen con sus intereses y expectativas con una media de 3.74 un porcentaje de totalmente de acuerdo del 17.6% y un porcentaje de totalmente en desacuerdo del 3.2%. Esto indica que los estudiantes reclaman que los contenidos vistos en las clases sea pertinente, es decir, que le encuentren aplicabilidad en su cotidianidad a la vez que puede indicar que en estas épocas de crisis, las estudiantes esperan no tanta academia sino espacios para compartir experiencias, divertirse, reír, para así encontrar un escape a la situación que las tiene encerradas en sus casas.

El espacio físico que utilizas en tu casa es adecuado para desarrollar los temas de la clase 3.94 un porcentaje de totalmente de acuerdo del 37.6% y un porcentaje de totalmente en desacuerdo del 4%. Este 4% es alarmante, porque las estudiantes comprenden que la casa no es un lugar adecuado para realizar los encuentros académicos, porque allí se viven muchas situaciones agradables pero también y desafortunadamente desagradables que se pueden cruzar con las clases a la vez que sirve de reclamo de la urgente necesidad que sienten de regresar a la presencialidad, a su institución educativa, a ver a sus compañeras y profesores.

Consideras que tu aprendizaje es más eficiente en la presencialidad con una media de 4.03 un porcentaje de totalmente de acuerdo del 45.6% y un porcentaje de totalmente en desacuerdo del 4%. Esto demuestra que las estudiantes necesitan espacio para dialogar con sus compañeros y profesores y que los medios virtuales no suplen esta necesidad. Aquí los estudiantes se sienten más seguros para preguntar y aclarar dudas.

Consideras que tu aprendizaje es más eficiente en la virtualidad con una media de 2.8 un porcentaje de totalmente de acuerdo del 16.8% y un porcentaje de totalmente en desacuerdo del 20%. Este ítem concuerda con el anterior en que las estudiantes prefieren la presencialidad, el encuentro con sus compañeros y profesores para dialogar, compartir, reír, sentirse seguros, crear lazos de amistad y confianza.

Los horarios propuestos facilitan tu asistencia a los encuentros virtuales 3.59 un porcentaje de totalmente de acuerdo del 17.6% y un porcentaje de totalmente en desacuerdo del 4%. Si bien un 42% estuvo de acuerdo, estos resultados muestran que las estudiantes pueden presentar problemas para la asistencia, que pueden ser de tipo de conexión, falta de equipo, o de interés, ahora como las estudiantes en la presencialidad estaban en la jornada de la tarde, en esta contingencia, la institución programó los encuentros virtuales en la jornada de la mañana, por lo que se les dificulta madrugar, es decir, falta formar hábitos.

Los sistemas de reunión virtual utilizados (Classroom, Zoom, WhatsApp), son adecuados y eficientes con una media de 3.85 un porcentaje de totalmente de acuerdo del 24.8% y un porcentaje de totalmente en desacuerdo del 4%. Si bien el 46.4% estuvo de acuerdo, esto se relaciona con ítems anteriores, mostrando otra vez, que los estudiantes prefieren el encuentro presencial y que los docentes deben tener siempre presente que la plataforma utilizada es un medio para el aprendizaje pero no constituye el objetivo.

Con el proceso de valoración-evaluación empleado estoy con una media de 3.81 un

porcentaje de totalmente de acuerdo del 20% y un porcentaje de totalmente en desacuerdo del 4%. El 52% estuvo de acuerdo, indicando que el docente debe tener en cuenta la diferencia entre calificación, evaluación y valoración y que estos momentos se deben realizar de forma que respete los procesos para que no se conviertan en aspectos punitivos.

He quedado satisfecho con el manejo y tratamiento de las manifestaciones (felicitaciones, sugerencias, inquietudes y quejas) con una media de 3.84 un porcentaje de totalmente de acuerdo del 22.4% y un porcentaje de totalmente en desacuerdo del 3,2%. Si bien un 48.8% estuvo de acuerdo, se observa una vez más como es necesaria la presencialidad para que el estudiante sienta la compañía, el contacto y la seguridad para poder expresarse con tranquilidad. Un estudiante por ejemplo, se siente verdaderamente felicitado cuando se encuentra acompañado de sus compañeros y no tanto a través de una pantalla.

Al analizar los diferentes ítems, se encuentra que los estudiantes en cuanto al profesor de ciencias naturales consideran que:

El profesor plantea y utiliza estrategias de aprendizaje para los estudiantes como: talleres, ensayos, formularios, diálogos) con una media del 4.09, un porcentaje de totalmente de acuerdo del 33.6% y un porcentaje de totalmente en desacuerdo del 3.2%. Si bien, un 50.4% de los estudiantes estuvo de acuerdo, esto se convierte en una responsabilidad para que el docente transforme los encuentros virtuales en espacios para que el estudiante interactúe y construya conocimiento y para eso se le debe de brindar de las oportunidades y herramientas necesarias para hacerlo.

El profesor utiliza recursos y ayudas didácticas en la orientación de las sesiones clase con una media de 3.87, un porcentaje de totalmente de acuerdo del 24% y un porcentaje de totalmente en desacuerdo del 4%. Este ítem se encuentra muy relacionado con el anterior invitando al docente a capacitarse cada vez más no solo en aspectos académicos y disciplinares sino también en didácticos, para así ofrecerle a los estudiantes verdaderos espacios educativos de calidad, con pertinencia y aplicabilidad en el entorno.

El profesor cumple con los temas propuestos para los encuentros virtuales de clase con una media de 4.13, un porcentaje de totalmente de acuerdo del 32% y un porcentaje de totalmente en desacuerdo del 1.6%. Con un 56% de acuerdo, este ítem demuestra la necesidad de dosificar los aprendizajes para así abordarlos de forma pertinente y que los estudiantes no sientan que simplemente se están cumpliendo horarios sino que se están realizando verdaderos espacios de enseñanza y aprendizaje.

El profesor responde en forma clara y pertinente las preguntas que surgen de los temas con una media de 4.08, un porcentaje de totalmente de acuerdo del 29.6% y un porcentaje de totalmente en desacuerdo del 1.6%. Esto demuestra que ante una duda y la búsqueda de aclaración, por medio de la plataforma, el estudiante no queda muy satisfecho, necesita que se lo digan personalmente para así sentir más seguridad.

Los conocimientos teóricos adquiridos son acordes con los talleres realizados con una media de 4.02, un porcentaje de totalmente de acuerdo del 23.2% y un porcentaje de totalmente en desacuerdo del 1.6%. Los estudiantes necesitan encontrar que las tareas y ejercicios propuestos se realicen en el espacio de la clase y no le quede como labor extra porque se convierten en una carga que sumada a la situación de confinamiento les puede producir situaciones de estrés a la vez que lo visto en la clase sea pertinente y la forma de evaluarlo sea acorde con lo visto.

El profesor corrige deficiencias en los procedimientos que realizan los estudiantes con una media de 3.86, un porcentaje de totalmente de acuerdo del 28% y un porcentaje de totalmente en desacuerdo del 0.8%. Si bien el 40% estuvo de acuerdo, esto demuestra que los estudiantes encuentran que sus dudas pueden quedar más resueltas cuando se lo explican de forma presencial que a través de una pantalla, sienten que así se pueden expresar mejor y que serán tenidos en cuenta.

El profesor cumple los horarios de clase con una media de 4.10, un porcentaje de totalmente de acuerdo del 35.2% y un porcentaje de totalmente en desacuerdo del 1.6%. Un 47.2% de los estudiantes estuvo de acuerdo, pero este ítem puede ser afectado por diferentes situaciones como por ejemplo de conectividad tanto del estudiante como del profesor, reuniones de directivos y profesores, reuniones organizadas por secretaría de educación, etc y esto puede crear sensaciones de incumplimiento, pero estas son solucionadas de forma oportuna, debido al profesionalismo del docente.

El profesor tiene actitud positiva frente a su trabajo con una media de 4.3, un porcentaje de totalmente de acuerdo del 49.6% y un porcentaje de totalmente en desacuerdo del 1.6%. Esto demuestra que en tiempos de tranquilidad o de crisis, el profesionalismo y responsabilidad del docente siempre sale a relucir. El docente comprometido es faro de luz y modelo a seguir por parte de los estudiantes.

El profesor propicia buenas relaciones con los estudiantes con una media de 4.28, un

porcentaje de totalmente de acuerdo del 44.8% y un porcentaje de totalmente en desacuerdo del 1.6%. Esto puede relacionarse con que los estudiantes a través de la plataforma confunden “*buenas relaciones*” con oportunidad para interactuar. Es entonces una oportunidad para que el docente brinde los espacios y herramientas para que los estudiantes participen de las clases y se conviertan en responsables de su propio aprendizaje.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- De Alba, N, García, F y Santiesteban, A (2012). Educar para la participación ciudadana en la enseñanza de las ciencias sociales. Volumen II. Disponible en: [http://www.didactica-ciencias-sociales.org/publicaciones\\_archivos/2012-sevilla-XXIII-Simposio-DCS\\_I.pdf](http://www.didactica-ciencias-sociales.org/publicaciones_archivos/2012-sevilla-XXIII-Simposio-DCS_I.pdf)
- La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19 (2020). Informe COVID-19. CEPAL-UNESCO. Disponible en: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)
- Lagunes, A; Jiménez, Y y Mancilla, M (2018). Estrategias organizacionales e innovación tecnológica. Capítulo VII. Cenid editorial. 117-125. Disponible en: [Capitulo7.pdf](#)
- Lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia y la implementación de prácticas de bioseguridad en la comunidad educativa. (2020). Minsalud. La educación es de todos. Disponible en: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-399094\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-399094_recurso_1.pdf)
- Molina, M (2017). Lectura crítica en pequeñas dosis. ¿Qué significa realmente el valor de p? *Pediatric Aten Primaria*. 19. 377-381. Disponible en:  
<http://scielo.isciii.es/pdf/pap/v19n76/1139-7632-pap-21-76-00377.pdf>
- Oviedo y Campo-Arias (2005). Metodología de investigación y lectura crítica de estudios. Aproximación al uso del coeficiente de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. XXXIV (4). 572-580. Disponible en: [cronbach%202.pdf](#)
- Ramírez, W y Barajas, J (2017). Uso de las plataformas educativas y su impacto en la práctica pedagógica en instituciones de educación superior de San Luis Potosí. EDUTECH. *Revista electrónica de tecnología educativa*. 60. 1-13. Disponible en: <https://edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/798/pdf>
- Sánchez, L y Viveros, S (2018). La gestión académica del modelo pedagógico sociocrítico en la institución educativa: rol del docente. *Universidad y sociedad*. 10 (5). 424-433. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n5/2218-3620-rus-10-05-424.pdf>

- Suárez, P y Vélez, M (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parenteral. *Psicoespacios*. 12 (20). 173-197. Disponible en: [DialnetElPapelDeLaFamiliaEnElDesarrolloSocialDelNino-6573534%20\(1\).pdf](#)