

EL ROL DEL SUPERVISOR EDUCATIVO EN EL SIGLO XXI

Deinny Puche-Villalobos*

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas/Venezuela
deinnypuche@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0003-9646-2356>

Miriam Alejandrina Peña**

Universidad José Gregorio Hernández. Maracaibo/Venezuela
<https://orcid.org/0009-0000-5787-1147>

DOI: 10.37594/dialogus.v1i15.1640

Fecha de recepción: 28/01/2025

Fecha de revisión: 21/03/2025

Fecha de aceptación: 05/05/2025

RESUMEN

El objetivo del estudio fue analizar el rol del supervisor educativo en el siglo XXI. La metodología del estudio consistió en una revisión documental donde se analizaron 40 manuscritos (artículos científicos) en bases de datos como Scielo, redaly, google académico, asimismo, se realizó un análisis biométrico mediante el software VOSviewer con la base datos de scopu (consultando 200 documentos), para esta revisión se diseñó un guía de observación y se definieron las palabras clave: que abordaron tanto los aspectos tradicionales como las nuevas perspectivas de la supervisión educativa. Los resultados develaron el supervisor en su rol de facilitador de procesos diseña programas de formación y apoya la integración de TIC (53.7%). El evaluador se encarga de aplicar y analizar evaluaciones, brindando retroalimentación y planes de mejora (53.7%). El gestor del cambio facilita la implementación de políticas educativas y promueve la innovación (92.7%). Finalmente, el investigador se mantiene actualizado y usa evidencia para tomar decisiones (97.6%). Estas funciones son clave para la mejora continua y la adaptación en la educación moderna.

Palabras clave: Rol, supervisor, educación, pedagogía, acompañamiento

* Doctorante en Ciencias de la Educación. Magíster en Enseñanza de la Biología, Universidad del Zulia. Licenciado en Educación Biología Universidad del Zulia. Docente e Investigador independiente, Maracaibo, Venezuela.

** MSc. Administración de la Educación Básica (UNERMB, 2008). Lcda. en Educación Integral, Mención Estética (UNICA, 1998). Bachiller docente equivalente a educación primaria. Diplomado en metodología de investigación y entorno virtuales. Profesora de la Universidad José Gregorio Hernández.

THE ROLE OF THE EDUCATIONAL SUPERVISOR IN THE 21ST CENTURY

ABSTRACT

The objective of the study was to analyze the role of the educational supervisor in the 21st century. The study methodology involved a documentary review in which 40 manuscripts (scientific articles) from databases such as Scielo, Redalyc, and Google Scholar were analyzed. Additionally, a bibliometric analysis was conducted using VOSviewer software with the Scopus database (examining 200 documents). For this review, an observation guide was designed, and keywords were defined to address both traditional aspects and new perspectives of educational supervision. The results revealed that the supervisor, in their role as a process facilitator, designs training programs and supports the integration of ICT (53.7%). As an evaluator, they are responsible for administering and analyzing assessments, providing feedback, and creating improvement plans (53.7%). In the role of change manager, they facilitate the implementation of educational policies and promote innovation (92.7%). Finally, as a researcher, they stay updated and use evidence-based decision-making (97.6%). These functions are critical for continuous improvement and adaptation in modern education.

Keywords: Role, supervisor, education, pedagogy, guidance.

INTRODUCCIÓN

El presente artículo se realiza con la finalidad de comprender y analizar cómo ha evolucionado la figura del supervisor educativo en el contexto actual. De allí que este análisis es relevante porque el supervisor educativo desempeña un papel preponderante en la gestión y mejora de la calidad educativa. Su función trasciende el simple monitoreo de actividades, integrándose como líder estratégico que promueve el desarrollo profesional docente, fomenta la innovación pedagógica y garantiza el cumplimiento de los estándares educativos en un entorno globalizado.

Asimismo, mediante este trabajo se busca identificar las competencias necesarias para que los supervisores educativos respondan a los desafíos contemporáneos, como la transformación digital, la diversidad cultural y los cambios en las demandas del sistema educativo, ya que al examinar las funciones y responsabilidades que este rol implica, el estudio pretende proporcionar una base sólida para redefinir su perfil, fortaleciendo su capacidad de liderazgo, acompañamiento pedagógico y articulación con políticas educativas.

Todo proceso de producción, bien sea productivo o de servicios en todos los ámbitos del quehacer humano debe estar sujeto a controles, en cuanto a los recursos, y la calidad

de los productos que ofrece (Ocando, 2017). En este sentido, Martínez & Hernández (2015) consideran que el área educativa la supervisión educativa es fundamental porque garantiza la calidad y efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje, promoviendo el desarrollo integral de los estudiantes y el fortalecimiento profesional de los docentes. De acuerdo con Tamayo & Arismendi (2011) a través de la supervisión, es posible identificar fortalezas y áreas de mejora en las prácticas pedagógicas, lo que facilita la implementación de estrategias orientadas a optimizar la calidad educativa en las instituciones. Además, la brinda acompañamiento y orientación a los docentes, fomentando su desarrollo profesional y ayudándolos a enfrentar los desafíos que surgen en el aula.

Dentro de este contexto Reyzábal (2015) señala que el apoyo técnico y emocional que proporciona el supervisor contribuye a que los educadores mejoren sus competencias pedagógicas, lo que repercute directamente en el aprendizaje de los estudiantes. Reconociendo que otro aspecto importante de la supervisión es su capacidad para garantizar que las instituciones cumplan con los lineamientos curriculares, normativos y éticos establecidos. De esta manera, asegura que se mantengan altos estándares de calidad en la educación y que se promueva la equidad, ofreciendo a todos los estudiantes las mismas oportunidades de aprendizaje, independientemente de su contexto social o económico.

Por último, Pérez et al. (2018) señalan que la supervisión educativa fomenta la innovación pedagógica al promover la adopción de nuevos métodos y tecnologías, adaptando el sistema educativo a las demandas del mundo contemporáneo. También proporciona datos relevantes para la toma de decisiones informada, contribuyendo a la mejora continua de la gestión escolar y a la implementación de políticas educativas más efectivas.

En otro orden de ideas de Noguera (2015) destaca que cuando no existen procesos de supervisión efectivos, surgen diversas problemáticas que afectan negativamente la calidad de la educación y el desarrollo integral de los estudiantes. Para Cortés & Lorente (2011) la ausencia de supervisión puede llevar a una falta de seguimiento y evaluación de las prácticas pedagógicas, lo que dificulta identificar y corregir deficiencias en la enseñanza. Lo que puede resultar en un aprendizaje desigual, con estudiantes que no alcanzan los estándares esperados.

A criterio de Flores (2019) sin supervisión, los docentes pueden carecer del acompañamiento y apoyo necesario para su desarrollo profesional, lo que a su vez puede generar desmotivación, resistencia al cambio y la perpetuación de prácticas inadecuadas o desactualizadas. Además, de la falta de orientación, lo que tiende a limitar la innovación en

las aulas, manteniendo enfoques tradicionales que no responden a las necesidades actuales de los estudiantes ni a las demandas del mundo contemporáneo.

De acuerdo con Sandrone (2020) institucionalmente la carencia de supervisión afecta la gestión escolar, ya que no se evalúan de manera adecuada los procesos administrativos, los recursos educativos ni el cumplimiento de los objetivos establecidos. Esto puede llevar a una asignación ineficiente de recursos, un débil liderazgo y un clima organizacional poco favorable. Por último, Araviche-Granadillo (2021) afirma que la ausencia de supervisión puede generar inequidades en el acceso a una educación de calidad. Sin un monitoreo adecuado, se corre el riesgo de que existan diferencias significativas en las oportunidades de aprendizaje entre estudiantes de distintos contextos.

De allí que según la experiencia del investigador y considerando los planteamientos anteriormente citados, la supervisión es un medio de control y una convergencia de criterios laborales para lograr un acompañamiento efectivo y por ende mejoras en la calidad educativa, de allí que la falta de supervisión educativa afecta directamente el desarrollo de los actores educativos, el funcionamiento de las instituciones y, en última instancia, la capacidad del sistema educativo para cumplir con su misión de formar ciudadanos preparados e integrales.

Sin embargo, es importante señalar que a lo largo de la historia el rol del supervisor educativo en Venezuela se ha tergiversado, por lo que se les ve como un sujeto para la evaluación y de control, perdiéndose de vista la esencia de la convergencia de criterios para avanzar efectivamente en la práctica docente, es decir, el supervisor viene hacer la figura que conduce al docente a profundizar en su propia labor en consenso con nuevas perspectivas y siguiendo los lineamientos magisteriales. Por todo esto el estudio se propuso analizar

De acuerdo con Aguerrondo (2013) implica trabajar directamente con los docentes, ofreciendo orientación y apoyo constante en el diseño, ejecución y evaluación de sus prácticas pedagógicas. El supervisor educativo se convierte en un facilitador del aprendizaje, ayudando a los docentes a reflexionar sobre sus métodos de enseñanza, identificar áreas de mejora y adoptar nuevas estrategias pedagógicas. Este acompañamiento se realiza a través de observaciones de clases, reuniones de retroalimentación y la organización de espacios de diálogo donde los educadores pueden compartir sus experiencias y soluciones.

Según de la Cruz Morla (2022) sirve de apoyo a los docentes en sus prácticas diarias, el supervisor también desempeña un rol preponderante en la construcción de una cultura de

aprendizaje colaborativo. A través de la identificación de las necesidades formativas de los educadores, el supervisor organiza espacios de capacitación que contribuyan a actualizar sus conocimientos y habilidades pedagógicas. Lo que según el autor de este artículo no solo mejora el desempeño individual de los docentes, sino que también fortalece la comunidad educativa, promoviendo un trabajo en equipo que beneficia el desarrollo integral de los estudiantes.

El supervisor educativo juega un papel relevante en la formación y capacitación docente, contribuyendo a la actualización constante de los educadores frente a los nuevos enfoques pedagógicos, avances tecnológicos y cambios en los currículos (Ramírez, 2022). De allí que el investigador considera que el supervisor, por lo tanto, se convierte en un líder en la profesionalización docente, asegurándose de que los educadores cuenten con los conocimientos y competencias necesarias para mejorar la calidad educativa.

A criterio de Velazco (2020) el supervisor no solo transmite conocimientos, sino que también fomenta un ambiente de aprendizaje en el que los docentes puedan experimentar nuevas metodologías, ya que, al actuar como coordinador de las iniciativas de formación, el supervisor facilita el acceso a recursos educativos y conecta a los educadores con expertos que pueden aportar nuevas perspectivas. Lo que según el autor de este artículo es preponderante para y en la mejora de las competencias pedagógicas, contribuye al fortalecimiento de la institución educativa, creando un ambiente más dinámico, inclusivo y acorde a las necesidades actuales de los estudiantes.

Partiendo de la idea de Sandrone (2021) el supervisor asume un rol fundamental en la gestión y liderazgo institucional, donde su principal objetivo es garantizar que las políticas educativas se implementen eficazmente en la escuela. Este rol implica la coordinación de los recursos, la planificación de proyectos y el acompañamiento a los equipos docentes para alcanzar las metas establecidas por la institución. De allí que trabaja estrechamente con los directores y otros miembros del equipo administrativo para alinear las acciones pedagógicas con los objetivos educativos nacionales y locales, asegurando que los procesos educativos se desarrollen de manera coherente con la misión y visión de la institución. Dentro de este orden de ideas Piñón-Avilés (2020) señala que este rol implica una toma de decisiones informada y estratégica., ya que en este sentido evalúa los resultados académicos y el ambiente escolar, utilizando estos datos para proponer mejoras en la gestión educativa y optimizar el uso de recursos.

Según Urdaneta et al. (2018) uno de los roles más importantes del supervisor educativo es garantizar la evaluación y mejora continua del proceso educativo, siendo que esto implica supervisar y monitorear tanto el desempeño docente como el rendimiento académico de los estudiantes. A través de la recopilación y análisis de datos sobre los logros y desafíos educativos, el supervisor es capaz de identificar áreas de mejora y proponer estrategias de intervención que respondan a las necesidades de la comunidad educativa. La evaluación no se limita solo a los aspectos cuantitativos, sino que también abarca los aspectos cualitativos, como el ambiente de aprendizaje y la efectividad de las metodologías empleadas.

De allí que Pascagaza (2019) destaca que el supervisor es responsable de fomentar una cultura de evaluación constructiva, donde el propósito es el crecimiento y el aprendizaje continuo. A través de la retroalimentación constante, tanto a los docentes como a los estudiantes, el supervisor promueve una actitud reflexiva y proactiva en la comunidad educativa. Por todo esto el investigador considera que este proceso de mejora continua asegura que las prácticas pedagógicas y los resultados académicos evolucionen de acuerdo con los cambios sociales y educativos, permitiendo una respuesta ágil y adaptativa a los retos que presenta la enseñanza en los tiempos actuales. De allí que el estudio se propuso analizar el rol del supervisor educativo en el siglo XXI

MÉTODO

El presente estudio se desarrolló bajo un diseño de revisión documental, enfocado en la recopilación, análisis y síntesis de fuentes académicas y teóricas relacionadas con el rol del supervisor educativo en el siglo XXI. Este enfoque permitió examinar la evolución, los desafíos y las competencias necesarias para el desempeño de esta figura en el ámbito educativo contemporáneo, destacando su importancia en el liderazgo y la mejora de la calidad educativa.

De acuerdo con Del Canto & Silva (2013) la revisión documental es un tipo de investigación que se basa en el análisis de fuentes documentales ya existentes, como libros, artículos científicos, tesis, informes, y otros textos relevantes. Su objetivo es recopilar y analizar información secundaria para abordar una problemática específica, sin la necesidad de realizar estudios de campo o experimentos directos. Es fundamental en áreas como las ciencias sociales y humanidades para sustentar teorías, comprender fenómenos o explorar contextos previos

Para garantizar la relevancia y calidad de las fuentes seleccionadas, se establecieron

criterios de inclusión. Se consideraron publicaciones realizadas entre los años 2000 y 2024 para asegurar la actualidad de los contenidos, priorizando textos en español, inglés y portugués. Los documentos seleccionados provienen de bases de datos académicas reconocidas, donde se identificaron un total de 41 documentos provenientes de diferentes bases de datos, lo que permitió una revisión documental integral sobre el rol del supervisor educativo en el siglo XXI. Google Académico resultó ser la fuente más utilizada, con 15 documentos relevantes que incluyen artículos científicos, tesis y trabajos académicos actualizados, aportando un panorama amplio y variado. Este recurso fue clave para abordar múltiples dimensiones del rol del supervisor, como liderazgo pedagógico y gestión del cambio.

Por su parte, Scielo contribuyó con 7 documentos, destacándose por incluir estudios empíricos con un enfoque en el contexto latinoamericano, lo cual enriqueció el análisis con perspectivas regionales sobre supervisión e innovación educativa. Dialnet añadió 5 documentos a la revisión, con un énfasis en artículos científicos que exploraron la gestión del cambio y la evaluación educativa, áreas fundamentales en el desempeño del supervisor. Asimismo, Google Libros aportó 4 textos especializados que ofrecieron un análisis teórico profundo sobre las funciones y responsabilidades del supervisor.

Los repositorios universitarios también jugaron un papel importante. Desde el Repositorio de la Universidad Rafael Urdaneta se consultaron 4 documentos, principalmente tesis de maestría, que proporcionaron detalles específicos sobre la formación y práctica del supervisor educativo. Redalyc, con otros 4 documentos, añadió estudios académicos que destacaron la innovación y la investigación educativa como pilares del rol del supervisor. Además, el Repositorio de la Universidad de Córdoba y el Repositorio UPEL contribuyeron con un documento cada uno, centrados en tesis doctorales y maestrías que profundizan en aspectos como la formación continua y la adaptación a políticas educativas.

Esta variedad de fuentes y tipos de documentos permitió explorar múltiples perspectivas sobre el supervisor educativo, logrando identificar no solo sus funciones y responsabilidades, sino también los desafíos que enfrenta en un entorno educativo en constante cambio. Adicionalmente, se trabajó con el software VOSviewer consultados 200 documentos artículos de la base de datos Scopus.

RESULTADOS

La revisión documental permitió identificar y analizar el rol del supervisor educativo desde los criterios y enfoques establecidos por diversos autores, quienes destacan funciones

y responsabilidades específicas que este profesional desempeña en el ámbito educativo:

Tabla 1
Procesos gerenciales

Rol	Descripción	Palabras Clave	Base de datos	Referencia	Tipo de documento	Nº de Documentos	
						Fr	F%
Líder Pedagógico	Promueve una cultura de aprendizaje y mejora continua, fomenta la colaboración, visibiliza buenas prácticas, asesora a docentes.	Liderazgo pedagógico, cultura escolar, colaboración, aprendizaje profesional.	Google académico	Sandrone (2021)	Artículo científico	7	17.1%
				Solorzano (2019)			
			Repositorio Universidad Rafael Urdaneta	Prince (2017)	Tesis de maestría		
				de Rojas (2006)			
			Scielo	Rivera (2017)	Artículo científico		
			Google libros	Lucendo & Vásquez (2020)	Libro		
Dialnet	Pérez et al. (2018)	Artículo científico					
Facilitador de Procesos	Diseña y ejecuta programas de formación, fomenta la investigación-acción, apoya la integración de TIC, promueve comunidades de aprendizaje.	Desarrollo profesional docente, formación continua, investigación-acción, innovación educativa, comunidades de práctica.	Google académico	Lobo & Quintero, (2016)	Artículo científico	8	18.5%
				Castagno et al. (2018)			
				Lopez & Lopez (2019)			
				Jorg, (2019)			
			Repositorio UPEL	Prince (2017)	Tesis de maestría		
			Repositorio Universidad Rafael Urdaneta	de Rojas (2006)			
			Scielo	Tamayo & Valiente (2019)	Artículo científico		
Scielo	Puig-Cruells (2020)						

Rol	Descripción	Palabras Clave	Base de datos	Referencia	Tipo de documento	Nº de Documentos	
						Fr	F%
Evaluador	Diseña y aplica instrumentos de evaluación, analiza resultados, establece planes de mejora basados en evidencias.	Evaluación formativa, evaluación sumativa, indicadores de calidad, mejora continua, análisis de datos.	Dialnet	de Noguera (2015)	Artículo científico	5	12.2%
			Google académico	Flores (2019)			
			Redalyc	Reyzábal (2015)			
			Scielo	Puig-Cruells (2020)			
			Google académico	Jorge (2019)			
Gestor del Cambio	Facilita la implementación de nuevas políticas y reformas, apoya la adaptación a los cambios del contexto, promueve la innovación.	Gestión del cambio, transformación educativa, innovación educativa, resistencia al cambio, adaptación.	Google académico	López & López (2019)	Artículo científico	9	22.0%
			Dialnet	Pérez et al. (2018)			
			Redalyc	Ocando, (2017)			
				Martínez & Hernández (2015)			
			Repositorio Universidad de Córdoba	Guevara et al. (2021)	Tesis de doctorado		
			Repositorio Universidad Rafael Urdaneta	Luzardo (2013)	Tesis de maestría		
			Scielo	Puig-Cruells (2020)	Artículo científico		
			Google académico	Cortés & Lorente. (2011)			
			Google libros	Lucendo & Vázquez, (2020)	Libro		

Rol	Descripción	Palabras Clave	Base de datos	Referencia	Tipo de documento	N° de Documentos	
						Fr	F%
Investigador	Se mantiene actualizado en las últimas tendencias educativas, promueve la investigación en la escuela, utiliza evidencia para tomar decisiones.	Investigación educativa, evidencia basada en la práctica, innovación educativa, actualización profesional.	Google libros	Vázquez (2017)	Libro	8	19.5%
				Lucendo & Vázquez. (2020)			
			Google académico	Herrera et al. (2022)	Artículo científico		
			Redalyc	Genesi & Romero (2012)			
			Dialnet	López (2024).			
			Redalyc	Flores et al. (2020)			
			Google académico	Pérez (2023)			
			Scielo	Reis et al. (2020)			

Nota. Fuente: El autor.

La tabla 1 revela la frecuencia de documentos relacionados con cada rol del supervisor educativo en el siglo XXI, mostrando un panorama de las áreas más estudiadas y discutidas. El Gestor del Cambio destaca como el rol con más documentos consultados, representando un 22.0% del total. Esto refleja el interés académico en cómo los supervisores educativos facilitan la implementación de políticas y reformas, lideran procesos de innovación y apoyan la adaptación a cambios en el contexto educativo. Este rol resulta crucial para responder a los desafíos de transformación en un entorno educativo en constante evolución.

Por otro lado, los roles de Facilitador de Procesos e Investigador también tienen un peso significativo, con 18.5% y 19.5% respectivamente. Esto subraya la importancia del desarrollo profesional docente, la implementación de comunidades de aprendizaje, y la toma de decisiones basadas en evidencia. Estos roles resaltan la necesidad de formación continua y actualización profesional para mejorar la práctica educativa.

El Líder Pedagógico, aunque con un porcentaje menor (17.1%), juega un papel preponderante al promover una cultura de aprendizaje y mejora continua, asesorar a los docentes y visibilizar buenas prácticas. Finalmente, el Evaluador, con un 12.2%, pone énfasis en el diseño y uso de instrumentos para evaluar la calidad educativa, analizar resultados y

formular planes de mejora.

Este análisis refleja cómo las investigaciones en torno al rol del supervisor educativo están enfocadas en la transformación y adaptación del sistema educativo a las demandas contemporáneas, asegurando una educación relevante y de calidad.

Tabla 2
Funciones y responsabilidades del supervisor educativo

Rol	Funciones y Responsabilidades	Fr	F%
Líder Pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> - Promover una visión compartida de la educación. - Facilitar la construcción de comunidades de aprendizaje. - Modelar prácticas pedagógicas innovadoras. - Fomentar la colaboración entre docentes. - Apoyar el desarrollo de proyectos educativos. 	15	36.6%
Facilitador de Procesos	<ul style="list-style-type: none"> - Diseñar y coordinar programas de formación docente. - Facilitar talleres y seminarios. - Promover la investigación-acción. - Apoyar la integración de las TIC en la práctica docente. - Fomentar el aprendizaje colaborativo. 	22	53.7%
Evaluador	<ul style="list-style-type: none"> - Diseñar instrumentos de evaluación formativa y sumativa. - Analizar datos de evaluación. - Proporcionar retroalimentación a docentes y estudiantes. - Identificar fortalezas y áreas de mejora. - Establecer planes de mejora. 	22	53.7%
Gestor del Cambio	<ul style="list-style-type: none"> - Facilitar la implementación de nuevas políticas y reformas. - Resolver conflictos y gestionar resistencias. - Comunicar de manera efectiva los cambios. - Apoyar la adaptación a nuevos contextos. - Promover la innovación educativa. 	38	92.7%
Investigador	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenerse actualizado sobre las últimas investigaciones educativas. - Fomentar la investigación en la escuela. - Utilizar evidencia para tomar decisiones. 	40	97.6%

Nota. Fuente: El autor.

La tabla 2 muestra el análisis de los roles del supervisor educativo según sus funciones y responsabilidades, se observa que el rol de Investigador es el más mencionado, con un total de 40 menciones, lo que representa un 97.6% del total. Este rol se destaca por su enfoque en mantenerse actualizado con las últimas investigaciones educativas, fomentar la investigación

análisis reveló varios grupos temáticos significativos, en los que los conceptos relacionados con la educación y el papel de la supervisión educativa ocuparon un lugar destacado. Los términos “*liderazgo instruccional*”, “*formación docente*”, “*competencias*”, “*evaluación*” y “*aprendizaje*” se combinan para indicar un enfoque en mejorar la práctica pedagógica y desarrollar las competencias requeridas de los líderes en el contexto educativo actual. Además, conceptos como “*innovación pedagógica*”, “*gestión del cambio*” y “*evaluación continua*” enfatizan el enfoque en estrategias integradas para mejorar la calidad de la educación y apoyar la transformación de las prácticas docentes. Cloud también refleja la importancia de la educación continua y el desarrollo profesional de los docentes, enfatizando la necesidad de que los educadores se mantengan al día con las últimas tendencias educativas y promuevan la investigación-acción como parte de su trabajo. Este enfoque en la integración de nuevas estrategias educativas y tecnológicas enfatiza el papel activo de los supervisores en la adaptación e implementación del cambio en las instituciones educativas. En términos de contexto geográfico, la nube de palabras también refleja un enfoque en contextos educativos globales, que enfatiza la adaptación de proyectos y estrategias a diferentes realidades regionales y culturales. Aunque este análisis no identifica países específicos, se puede concluir que la investigación referenciada está influenciada por las tendencias globales en educación y liderazgo educativo, brindándonos una visión más amplia del papel de la orientación educativa a escala global. Las conexiones entre estos términos permiten concluir que el corpus analizado se centra en temas como la gestión del aprendizaje, la gestión del cambio y la evaluación educativa, enfatizando que estos aspectos son cruciales para una supervisión educativa efectiva en el siglo XXI. Además, la estrecha conexión entre educación y gestión en el análisis enfatiza la importancia de un enfoque holístico del papel del supervisor, quien debe ser capaz de liderar el cambio, evaluar procesos y promover el desarrollo profesional de los docentes.

DISCUSIONES

Este análisis refleja cómo las investigaciones en torno al rol del supervisor educativo están enfocadas en la transformación y adaptación del sistema educativo a las demandas contemporáneas, asegurando una educación relevante y de calidad. El análisis teórico sobre los roles del supervisor educativo en el siglo XXI permite identificar convergencias significativas entre los autores que han abordado este tema. Los estudios revisados coinciden en destacar ciertos aspectos fundamentales que caracterizan estos roles, lo que evidencia una alineación teórica en torno a las competencias necesarias para liderar y gestionar instituciones educativas en un entorno globalizado.

En el caso del Líder Pedagógico, autores como Sandrone (2021) y Lucendo & Vásquez (2020) resaltan la importancia de fomentar una cultura de aprendizaje continuo y colaboración entre docentes. Este enfoque está en línea con el concepto de liderazgo transformacional, donde la visibilización de buenas prácticas y el asesoramiento pedagógico son elementos clave para impulsar la mejora educativa. En cuanto al Facilitador de Procesos, Lobo & Quintero (2016) y Tamayo & Valiente (2019) coinciden en la necesidad de diseñar programas de formación que integren las TIC y fomenten la investigación-acción. Este rol enfatiza la importancia de desarrollar comunidades de aprendizaje, donde la innovación educativa se convierte en un vehículo para la profesionalización docente.

El Evaluador también encuentra puntos de encuentro entre los autores, como de Noguera (2015) y Puig-Cruells (2020), quienes subrayan el diseño y aplicación de instrumentos basados en evidencias. Este rol se asocia con la evaluación formativa y sumativa, promoviendo planes de mejora que respondan a indicadores de calidad establecidos. Respecto al Gestor del Cambio, López & López (2019) y Guevara et al. (2021) destacan la capacidad de los supervisores para liderar la implementación de reformas y adaptarse a los cambios en el contexto educativo. Este enfoque se vincula con la gestión estratégica e innovación, elementos esenciales para enfrentar los retos del siglo XXI.

Finalmente, el Investigador es abordado por autores como Vázquez (2017) y Herrera et al. (2022), quienes enfatizan la necesidad de mantenerse actualizados y de utilizar evidencia para la toma de decisiones. Este rol promueve la investigación educativa como una herramienta para garantizar la relevancia y efectividad de las prácticas pedagógicas. El análisis teórico de las responsabilidades de los supervisores educativos en el siglo XXI revela cómo los autores citados en el cuadro anterior coinciden en ciertos aspectos clave y aportan su perspectiva sobre las funciones que deben cumplir los supervisores para garantizar una educación de calidad.

En este sentido, el Líder Pedagógico, según los autores como Lobo y Quintero (2016) y Pérez et al. (2018), tiene la responsabilidad de promover una visión compartida de la educación y facilitar la construcción de comunidades de aprendizaje. Este enfoque resalta la importancia de la colaboración entre docentes y de crear un entorno donde las prácticas pedagógicas innovadoras puedan prosperar. Al integrar la noción de liderazgo pedagógico, estos autores destacan que el supervisor debe ser un modelo a seguir, guiando a los docentes no solo en la mejora continua de sus prácticas sino también en la adopción de metodologías innovadoras que respondan a las necesidades del contexto educativo.

El Facilitador de Procesos, un rol destacado en los estudios de Tamayo y Valiente (2019) y Jorg (2019), resalta la importancia de diseñar y coordinar programas de formación docente que fomenten la investigación-acción y la integración de TIC en el aula. El supervisor no solo debe ofrecer apoyo a los docentes en su desarrollo profesional, sino también crear oportunidades para que estos se involucren en la reflexión sobre su práctica pedagógica a través de la investigación. En cuanto al Evaluador, los estudios de Flores (2019) y Puig-Cruells (2020) enfatizan la función del supervisor en diseñar y aplicar herramientas de evaluación que permitan un diagnóstico preciso sobre el rendimiento tanto de los docentes como de los estudiantes.

El Gestor del Cambio, según autores como Cortés & Lorente (2011) y Guevara et al. (2021), es quien lidera el proceso de transformación en el ámbito educativo. Este rol requiere habilidades para gestionar la resistencia al cambio, comunicar efectivamente las nuevas políticas y reformas, y fomentar la innovación educativa. En un contexto donde las instituciones educativas enfrentan numerosos desafíos debido a los cambios sociales, tecnológicos y económicos, el supervisor debe facilitar la adaptación de los docentes a estas nuevas realidades, impulsando la innovación en todos los niveles del sistema educativo.

Finalmente, el Investigador, en trabajos como los de Lucendo & Vásquez (2020) y Reis et al. (2020), subraya la importancia de mantenerse actualizado sobre las tendencias educativas más recientes y fomentar la investigación dentro de las instituciones. Este rol implica que el supervisor no solo sea un observador, sino que también actúe como un impulsor de la investigación educativa, alentando a los docentes a aplicar enfoques basados en evidencia en sus prácticas pedagógicas. La capacidad para tomar decisiones informadas, sustentadas por la evidencia, es crucial en este rol para asegurar la mejora continua y la relevancia de los procesos educativos.

CONCLUSIONES

En el contexto educativo actual, el papel de la supervisión educativa ha evolucionado significativamente para adaptarse a las necesidades del siglo XXI. El rol es multifacético e incluye una serie de responsabilidades clave, incluida la gestión del aprendizaje, facilitar procesos de cambio, evaluación continua e impulsar la innovación en la práctica educativa. Los superintendentes deben convertirse en agentes de cambio, gestionar la implementación de políticas educativas y promover la mejora continua a través de la formación docente, la evaluación crítica y la adaptación de nuevas tecnologías.

Por lo tanto, uno de los aspectos más importantes es el liderazgo instruccional, donde los líderes deben fomentar una visión compartida de la educación y fomentar una comunidad de aprendizaje colaborativo. La literatura académica enfatiza que los consultores deben modelar buenas prácticas de enseñanza y apoyar a los docentes en el desarrollo de programas educativos y la integración de nuevos enfoques. Este enfoque no sólo mejora las habilidades de enseñanza, sino que también ayuda a crear un entorno educativo más dinámico dedicado al aprendizaje. Además, el papel de facilitador de procesos cobra gran importancia ya que los supervisores deben diseñar y coordinar programas de capacitación continua y facilitar talleres y seminarios para promover el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y el aprendizaje colaborativo.

En este sentido, los mentores se convierten en catalizadores de la innovación educativa, ayudando a los profesores a integrar las nuevas tecnologías en la práctica y hacer que la educación sea más interactiva y moderna. Los gestores del cambio también desempeñan un papel importante, ya que los supervisores son responsables de implementar nuevas políticas y reformas educativas, enfrentar resistencias y resolver conflictos potenciales. Este rol requiere habilidades de comunicación efectiva entre profesores y estudiantes y una gran capacidad para adaptarse a los cambios en el sistema educativo. Finalmente, el líder educativo también asume el papel de investigador, ya que debe mantenerse al tanto de las últimas investigaciones educativas y utilizar esta evidencia para tomar decisiones informadas. Este enfoque de investigación permite a los consejeros implementar prácticas basadas en datos que mejoran la calidad educativa y promueven el desarrollo profesional docente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguerro, I. (2013). El rol de la supervisión educativa en la gestión de las políticas públicas. *Educar*, 49(1), 13-27. <https://educar.uab.cat/article/view/8>
- Araviche-Granadillo, A. (2021). El accionar educativo del supervisor curricular territorial una mirada desde la interdiscipliniedad. *Dominio de las Ciencias*, 7(1), 432-453. <http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1651>
- Castagno, M., Fornasari, M., & Iparraguirre, A. (2018). La Construcción del Oficio del Supervisor. Su Implicación Subjetiva en el Acompañamiento de Prácticas. *Anuario de Investigaciones de la Facultad de Psicología*, 3(3), 378-388. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/aifp/article/view/20743>
- Cortés, R., & Lorente, Á. L. (2011). La supervisión educativa en América Latina ante las Metas Educativas de 2021, propuestas por la OEI. *Revista Iberoamericana de Educación*, 57(1). <https://doi.org/10.35362/rie5711479>

- de la Cruz Morla, L. (2022). Formación del supervisor educativo en las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento: Training of educational supervisors in learning and knowledge technologies. *South Florida Journal of Development*, 3(3), 3233-3240. <https://southfloridapublishing.com/ojs/index.php/jdev/article/view/1450>
- de Noguera, B. (2015). La supervisión educativa, ¿Víctima o excluida de las políticas públicas?. *Dialógica: revista multidisciplinaria*, 12(1), 118-139. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5237743>
- de Rojas, M.. (2006). Rol del supervisor como promotor del aprendizaje de la lectura en las escuelas zulianas de avanzada [Doctoral dissertation, UNIVERSIDAD RAFAEL URDANETA]. <https://documentos.uru.edu/pdf/9217-06-00071.pdf>
- Del Canto, E., & Silva, A. (2013). Metodología cuantitativa: abordaje desde la complementariedad en ciencias sociales. *Revista de Ciencias sociales*, (141). <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/sociales/article/view/12479>
- Flores E., Loaiza, A., & Rojas, G. (2020). Rol del docente investigador desde su práctica social. *Revista Scientific*, 5(15), 106-128. <https://www.redalyc.org/journal/5636/563662155006/563662155006.pdf>
- Flores, L. (2019). La supervisión educativa. Incidencia en las políticas públicas. *Franz Tamayo-Revista de Educación*, 1(2), 161-175. <https://revistafranztamayo.org/article/view/182>
- Genesi, M., & Romero, N. (2012). Función del supervisor educativo en la seguridad social del docente en las escuelas básicas. *Negotium*, 7(21), 30-57. <https://www.redalyc.org/pdf/782/78223430003.pdf>
- Guevara, A., Márquez, F., & Videla, R. (2021). La supervisión educativa: una mirada sobre los nuevos desafíos profesionales [Doctoral dissertation, Universidad Católica de Córdoba]. <https://pa.bibdigital.ucc.edu.ar/2978/>
- Herrera, V., González, C., Mosquera, N., & Rodríguez, Y. (2022). El SUPERVISOR y las funciones Técnico Docentes en los centros educativos. *Espectro Investigativo Latinoamericano*, 5(1), 26-33. <https://revista.isae-dev.com/index.php/espila/article/view/4>
- Jorge, E. (2019). SISTEMATIZAR PRÁCTICAS. CONSTRUCCIONES Y REFLEXIONES DESDE EL ROL DE DOCENTE SUPERVISOR. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 22(1). <https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol22num1/Vol22No1Art13.pdf>
- Lobo, L., & Quintero, B. (2016). El rol del supervisor escolar en centros educativos de un municipio del estado Mérida-Venezuela. *Administración Educacional*, 4(4), 103-127

- López, I., & López, M. (2019). El rol de la gestión directiva en los resultados educativos. *Revista espacios*, 40(36), 3-16. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n36/a19v40n36p03.pdf>
- López, J. (2024). La supervisión educativa: un nuevo enfoque en la educación panameña: Educational supervision: a new approach in panamenian education. *Latam: revista latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(4), 70. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9709626>
- Lucendo, J., & Vázquez, E. (2020). Modelos de inspección y supervisión educativa. EDITORIAL SANZ Y TORRES SL.
- Lucendo, J., & Vázquez, E. (2020) Modelos de inspección y supervisión educativa. España: Editorial Sanz y Torres, S.L.
- Luzardo, Z. (2013). Rol del Supervisor Educativo y Acompañamiento Pedagógico en las Escuelas Públicas Estadales. [Trabajo de Grado no Publicado. Universidad Rafael Urdaneta. Maracaibo-Venezuela]. <https://documentos.uru.edu/pdf/9217-14-08992.pdf>
- Martínez, C., & Hernández, V. (2015). La evaluación de la supervisión educativa en las condiciones actuales. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13(2), 85-98. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55138743005.pdf>
- Ocando, H. (2017). La supervisión educativa como elemento clave para alcanzar la calidad educativa en las escuelas públicas. *Omnia*, 23(3), 42-57. <https://www.redalyc.org/pdf/737/73754947004.pdf>
- Pascagaza, E. (2019). La supervisión educativa en el contexto de los sistemas educativos latinoamericanos. *Revista Signos*, 40(1). <http://univates.br/revistas/index.php/signos/article/view/2089>
- Pérez, C. (2023). Transformación Del Hacer Docente Supervisor Educativo Desde Una Relación Dialógica. *Metrópolis| Revista de Estudios Universitarios Globales*, 4(1), 136-151. <http://metropolis.metrouni.us/index.php/metropolis/article/view/116>
- Pérez, J., Giraldoth, D., VAlle, M., Lugo, L., & Nava, N. (2018). Supervisión educativa como acompañamiento pedagógico por los directores de educación media. *Panorama*, 12(23), 63-73. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6805692>
- Piñón-Avilés, E. (2020). La transformación del supervisor escolar: una experiencia desde la investigación-acción. *Revista de Educación y Desarrollo*, 54, 9-19. https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/54/54_Pinon.pdf
- Prieto, L. (2016). Empoderamiento pedagógico del supervisor educativo en el uso

- de las tecnologías en la educación básica [Doctoral dissertation, UNIVERSIDAD RAFAEL URDANETA]. <https://documentos.uru.edu/pdf/9217-16-11106.pdf>
- Prince, M. (2017). Estrategias gerenciales creativas para optimizar la gerencia del aula en el nivel de educación inicial del colegio “Hermanos Martínez Ojeda” desempeño del directivo en su rol de supervisor para optimizar la calidad educativa. [TRABAJO DE GRADO DE MAESTRÍA., UPEL] <http://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TGM/article/view/1088>
 - Puig-Cruells, C. (2020). El rol docente del tutor y supervisor de prácticas en Trabajo Social: construcción de la reflexividad y el compromiso durante la formación a través de la supervisión. *Prospectiva*, (29), 57-72. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0122-12132020000100057&script=sci_arttext
 - Ramírez, E. (2022). FORMACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN EN LOS POSGRADOS: EL ROL DEL SUPERVISOR DE TESIS. *Revista Estudios en Educación*, 5(9), 22-41. <http://ojs.umc.cl/index.php/estudioseneducacion/article/view/299>
 - Reis, J., Maia, M., & Olcina-Sempere, G. (2020). La figura del profesorado-investigador en la reconstrucción de la profesionalidad docente en un mundo en transformación
 - Reyzábal, M. (2015). La Supervisión Educativa: una profesión compleja, ética e imprescindible. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13(4), 21-33. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55141403003.pdf>
 - Rivera, C. (2017). Propuesta de un sistema de formación especializada en supervisión educativa: análisis comparativo de 13 sistemas de supervisión escolar en el mundo. *Innovación educativa (México, DF)*, 17(74), 165-179. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-26732017000200165&script=sci_arttext
 - Sandrone, R. (2020). Pensando como supervisor en tiempos de virtualidad. *Entramados: educación y sociedad*, 7(7), 55-60. <http://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/entramados/article/download/4151/4454>
 - Sandrone, R. (2021). Construir la identidad del inspector de zona escolar en tiempos de complejidad. *Sophia*, 17(2), 81-99. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-89322021000200081&script=sci_arttext
 - Sandrone, R. (2021). La función formadora del supervisor escolar en un mundo complejo. *Diálogos Pedagógicos*, 19(38), 106-127. <https://revistas.bibdigital.uccor.edu.ar/index.php/dialogos/article/view/5244>
 - Solorzano, D. (2019). LA FUNCIÓN SUPERVISORA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS. *Scientiarium*, (1). <https://investigacionuft.net.ve/revista/index>.

php/scientiarium/article/view/405

- Tamayo, A., & Arismendi, P. (2011). La Supervisión Educativa: fundamentos epistemológicos de un modelo teórico de su dirección. *Ciencias Holguín*, 17(2), 1-10. <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181522301005.pdf>
- Tamayo, A., & Valiente, P. (2019). El principio de la unidad de la orientación, la integralidad y el enfoque pedagógico de la supervisión educativa. *Transformación*, 15(1), 129-146. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-29552019000100129&script=sci_arttext&tlng=pt
- Urdaneta, D., Nava, N., Yedra, F., Garcés, M., Valles, M., & del Valle, D. (2018). PERFIL DEL DIRECTIVO COMO RESPONSABLE DE LA SUPERVISIÓN EDUCATIVA. *Revista Panorama*, 12(23). <https://www.academia.edu/download/59412755/1200-3501-1-PB20190527-18716-18il2s3.pdf>
- Vázquez, E. (2017). La inspección y supervisión de los centros educativos. España: UNED.
- Velazco, B. (2020). El Supervisor Educativo como gestor de instituciones de la educación media de la ciudad de Pilar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1427-1443. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.164